**U M O W A /21**

zawarta w dniu …………………

pomiędzy:

**Zespołem Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej przy ul. Szpitalnej 22,**

Regon: 000304415, NIP: 552-12-74-352, KRS: 0000079161

zwanym dalej w treści umowy " ZAMAWIAJĄCYM ", w imieniu którego działa:

Lek. Marek Haber – Dyrektor Zespołu

**a Firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

KRS:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Regon:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

zwaną w dalszej treści umowy "WYKONAWCĄ", w imieniu i na rzecz której działają:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

W wyniku wyboru oferty Wykonawcy złożonej w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym Wariant I **na: Usługi telekomunikacyjne:**

**Pakiet nr 1- Usługi z zakresu telefonii komórkowej z dostawą nowych telefonów komórkowych**

**Pakiet nr 2- usługi mobilnego dostępu do Internetu oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych, z usługą DDI dla 400 numerów (033-8723100-8723499) po łączu ISDN PRA ( 30B+D), 9 łączy ISDN BRA (2B+D) i 6 łączy analogowych, obejmujących abonament i połączenia głosowe z wykorzystaniem systemu telekomunikacyjnego posiadanego przez Zamawiającego.**

(znak: ZOZ.V.010/DZP/97/21) prowadzonego przez zamawiającego, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

# **PRZEDMIOT UMOWY**

(w zależności od wygranego pakietu)

# **Część I:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla **127** numerów abonenckich, wraz z dostawą 95 fabrycznie **nowych** urządzeń telekomunikacyjnych**, 9** abonamentów dostępu do internetu oraz 5 abonamentów w taryfie telemetrycznej, typu M2M zgodnie ze złożoną ofertą przetargową.
2. Szczegółowy rodzaj - asortyment i ceny jednostkowe aparatów określa załącznik **nr 2** stanowiący integralną część niniejszej umowy.
3. W ramach przedmiotu niniejszej umowy określonego w pkt. 1 powyżej Zamawiający wyróżnia: 3 grupy abonamentów telefonicznych, trzy typy aparatów telefonicznych zgodnych z załącznikiem nr 2, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, zakres obsługi serwisowej, postanowienia określające tryb rozwiązania umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego są określone w regulaminie zgodnym z brzmieniem art. 56 prawa telekomunikacyjnego stanowiącym załącznik nr 4 do umowy.
5. Usługa świadczona będzie na terenie całego kraju.

6. Dla wszystkich posiadanych numerów i ewentualnych następnych abonamentów Wykonawca utworzy „Grupę” wewnątrz, której połączenia będą odbywały się bez naliczania opłaty. Powyższe połączenia nie będą wliczane w pakiet bezpłatnych minut abonamentowych poza „Grupę”. Miesięczna opłata za tą usługę będzie jednakowa dla wszystkich numerów. Aktywacja grupy musi nastąpić z jednoczesnym rozpoczęciem świadczenia usługi telekomunikacyjnej. Zamawiający nie dopuszcza do żadnej zwłoki w świadczeniu usługi w ramach grupy ze względu na trudności techniczne, oprogramowanie lub sposób działania aplikacji zarządzających systemem telekomunikacyjnym Wykonawcy, który powodowałby naliczanie opłat za wykonane połączenia.

7. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej dla każdego numeru

Zamawiający wymaga:

* + - brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
    - naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s), dot. połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate,
    - aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, połączenia z numerami alarmowymi, połączenia konferencyjne.
    - Aktywnej usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów z wyłączeniem telefonów z Grupy A.
    - Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10% umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych dla poszczególnych kart SIM w ramach umowy głównej, na osoby fizyczne i prawne. Operacja cesji będzie dla Cedenta oraz Cesjonariusza w cenie do 1 zł.

8. Wykonawca w ramach świadczonej usługi ponadto zapewni:

* + - bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem operatora, który umożliwi filtrowanie danych wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych itp),
    - bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
    - wystawianie duplikatów karty SIM w cenie do 1 zł (netto).
    - bezpłatny monitoring bieżących kosztów lub zużycia pakietu danych dla wszystkich użytkowników poprzez funkcję darmowego SMS lub kodu, wysłanego z urządzenia użytkownika.
    - bezpłatną opcję zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
    - wyznaczenie stałego opiekuna kluczowego, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
    - możliwość wprowadzenia ewentualnych zamian abonamentów po między posiadanymi numerami Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się, że zmiany pomiędzy abonamentami nie spowodują zmniejszenia wartości Umowy.
    - że w przypadku awarii aparatu, urządzenia telekomunikacyjnego wymagającej interwencji w serwisie producenta we własnym zakresie zabezpieczy i pokryje koszt dostarczenia aparatu do i z wskazanego punktu naprawy.

9. Za pomocą podanego Wykonawcy przez Zamawiającego hasła dostępu do

Konta, numeru stałego opiekuna będzie możliwe:

* + - zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
    - uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
    - blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
    - składanie reklamacji,
    - rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

**Część II:**

10. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem technologii linii miedzianych, z usługą DDI dla 400 numerów (33 872 31 00-872 34 99), po łączu ISDN PRA (30B+D), 9 łączy ISDN BRA (2B+D) i **6** łączy analogowych, obejmujących abonament i połączenia głosowe z wykorzystaniem systemu telekomunikacyjnego posiadanego przez Zamawiającego, w zakresie realizacji połączeń telefonicznych: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczeniu sekundowym od pierwszej sekundy (za połączenia krajowe) połączenia bez naliczenia stawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia dla Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej oraz podległych jednostek w Makowie Podhalańskim, Jordanowie i Zawoi.

11. Usługi telekomunikacyjne obejmować będą m.in:

• połączenia lokalne,

• połączenia komórkowe,

• połączenia międzystrefowe,

• połączenia międzynarodowe

12. Warunki świadczenia usług:

* opłaty abonamentowe nie podlegają zwiększeniu przez cały czas trwania umowy,
* w przypadku zmian stawek za połączenia oraz inne opłaty w trakcie trwania umowy na korzystniejsze dla Zamawiającego, zostaną one automatycznie zmienione na nowe bez dodatkowych obciążeń zamawiającego,
* inne połączenia będą rozliczane wg cennika operatora
* opłaty abonamentowe uiszczane będą wyłącznie za okres utrzymania danego numeru przez Zamawiającego,
* sekundowe rozliczanie czasu rozmów (połączenia krajowe), bez opłaty początkowej,
* załatwienie formalności związanych z utrzymaniem aktualnie funkcjonujących numerów, bez przerw w dostawie usług telefonicznych,
* połączenia pomiędzy wszystkimi abonentami Zamawiającego tj. Szpital w Suchej Beskidzkiej, Szpital w Makowie Podhalański, MPR Maków, MPR Sucha Beskidzka, oraz placówki w ZRM w Makowie, Jordanowie i Zawoi muszą być bezpłatne.

13. Szczegóły dotyczące wymagań zamawiającego zostały określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy „ Opis przedmiotu zamówienia”.

§2

( w zależności od wygranego pakietu)

**WYMOGI DOTYCZĄCE REALIZACJI II CZĘSCI ZAMÓWIENIA**

1. Usługi telekomunikacyjne powinny być świadczone zgodnie z aktualnymi przepisami określonymi w ustawie Prawo telekomunikacyjne z dnia 14 września 2018r. (Dz.U. z 2018r. poz. 1954 ze zm.), oraz ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia utrzymania wszystkich dotychczasowych numerów telefonicznych miejskich, wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego.
3. Maksymalna przerwa w dostępie do Internetu w trakcie dokonywania zmian parametrów technicznych lub uruchomienia usługi w nowej lokalizacji, nie przekroczy 24 h.
4. Wykonawca zagwarantuję, że wszystkie linie telefoniczne będą współpracowały z centralkami p.poż., antywłamaniowymi itp. zgodnie z wymogami określonymi w § 31 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów z dnia 7 czerwca 2010r. (Dz.U. nr 109, poz.179).
5. Połączenia pomiędzy wszystkimi abonentami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
6. Zamawiający będzie ponosił tylko opłaty za faktycznie zrealizowane połączenia.
7. Zamawiający nie gwarantuje zrealizowania podanych ilości połączeń jak i też dopuszcza ich przekroczenie, przy zachowaniu stawek kreślonych w ofercie.
8. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.

§ 3

**WARTOŚĆ UMOWY**

1. Wartość niniejszej umowy wynosi netto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

słownie netto:

brutto: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł

słownie brutto:

2. Ceny jednostkowe są określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 4

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zapłata za wykonanie świadczenia t.j. abonament i opłaty za połączenia realizowana

będzie miesięcznie, przelewem bankowym na konto Wykonawcy w terminie 60 dni od

daty wystawienia faktury.

2. Abonament za usługi telekomunikacyjne będzie opłacany z góry, a koszty

wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu.

§ 5

Wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usługi wymienione w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu (dotyczy pakietu nr I) , o którym mowa w preambule niniejszej umowy, są zawarte w jednej, równej dla danej grupy, miesięcznej opłacie abonamentowej nie podlegającej w trakcie trwania niniejszej umowy wzrostowi.

§ 6

**WARUNKI I TERMIN DOSTAWY**

1. Umowa na świadczenie usług określonych w § 1 będzie zawarta na okres 24 miesięcy od

dnia 01.02.2022r.

2. Wykonawca dostarczy sprzęt własnym transportem na swój koszt i ryzyko do magazynu

ZAMAWIAJĄCEGO w terminie do 10 dni roboczych od podpisania umowy. Dostarczone

aparaty telefoniczne pozbawione będą fizycznie blokady operatora Sim lock.

(dotyczy pakietu nr 1)

§ 7

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Wykonawca udzieli przez cały okres obowiązywania miesięcznej gwarancji dostarczone

aparaty telefoniczne. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia uruchomienia

usługi tj. od 01.02.2022 r. Szczegółowe warunki gwarancji określają karty gwarancyjne.

2. Okres gwarancji dla urządzeń telekomunikacyjnych wyniesie 24 miesiące.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązuje się do zbadania towaru w ciągu siedmiu dni od daty jego odbioru.
2. W przypadku stwierdzenia wad jakościowych lub braków ilościowych Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę oraz prześle protokół reklamacyjny.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi w ciągu 7-miu dni od jej otrzymania.

§ 9

**ZAMÓWIENIA DODATKOWE (dotyczy pakietu nr 1)**

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających w ramach umowy głównej, których wartość **nie przekroczy 20%** wartości zamówienia podstawowego, na zasadach określonych w **art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp.** Wartość przedmiotowego zamówienia jest oszacowana **z uwzględnieniem tych zamówień**, zgodnie z **art. 31 ust.1** ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający zaznacza jednocześnie, iż podpisanie każdej nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony z równoczesnym dodaniem nowej aktywacji karty SIM do grupy kart będzie możliwe w dowolnym momencie trwania umowy głównej, z terminem zakończenia zgodnym, z terminem zakończenia umowy głównej, nie później jednak niż na 3 miesiące przed jej zakończeniem. Zamawiający będzie zamawiał dodatkowe karty SIM na warunkach zgodnych ze stawkami zaoferowanymi w ofercie przetargowej z wyłączeniem ceny terminala.

§ 10

**WARUNKI I ZAKRES ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może być dokonana przez strony w formie pisemnej w drodze aneksu do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany postanowień niniejszej umowy, są dopuszczalne wyłącznie w przypadku, gdy:
   1. nastąpiła zmiana stawki podatku VAT - związanej z przedmiotem umowy - w tym przypadku zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna, zmiana następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego stawkę,
   2. nastąpiła zmiana wynagrodzenia spowodowana udzieleniem przez Wykonawcę upustów promocyjnych. W przypadku udzielenia przez Wykonawcę upustów promocyjnych dla klienta w okresie trwania umowy, upusty będą obowiązywały również dla tej umowy.
   3. w przypadku zmiany stawek za połączenia oraz innych opłat na korzystniejsze dla Zamawiającego,
   4. zwiększenia lub zmniejszenia parametrów internetowych w poszczególnych jednostkach,
   5. uruchomienia usług telekomunikacyjnych w nowej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany rodzajów poszczególnych linii telefonicznych z traktów ISDN na POTS w okresie trwania umowy bez ponoszenia kar umownych oraz dodatkowych kosztów. Po zmianie typu łącza zmianie ulegnie również opłata abonamentowa zgodnie z ceną przedstawioną w ofercie. W okresie realizacji zamówienia, bez ponoszenia dodatkowych kosztów zamawiający zastrzega sobie, pod warunkiem istnienia pozytywnych warunków technicznych, możliwość:
4. W przypadkach zmian lokalizacji poszczególnych numerów/linii telefonicznych Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia poszczególnych linii telefonicznych, bądź rezygnacji z nich w trakcie obowiązywania niniejszej umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów

§ 11

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zamawiający wyznacza Wykonawcy czas 7 dni na usunięcie nieprawidłowości przed

podjęciem decyzji o rozwiązaniu umowy.

2. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z warunków umowy, Zamawiający

zastrzega sobie prawo do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

a) w wysokości 5 % wartości brutto niniejszej umowy, o której mowa § 2 niniejszej umowy, z tytułu odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę, za wyjątkiem przypadków, w których odstąpienie to nastąpi z winy Zamawiającego;

b) w wysokości 0,1% wartości brutto niniejszej umowy, o której mowa w § 2 niniejszej umowy, w przypadku zwłoki w dostawie sprzętu, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

2. Naliczanie kar umownych może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

3. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie

dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów

świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak

przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

4. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 12 ust. 1 pkt b umowy nie

przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

5. W przypadku gdy wartość szkody przewyższa wartość kary umownej Zamawiający

ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 13

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody

podmiotu tworzącego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności

zgodnie z art. 54 ust. 5 i 6 Ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w

art.518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy

poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych

skutkujących zmiana podmiotową po stronie wierzyciela.

3. Naruszenie zakazu określonego w ust.2., skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem

zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości spełnionego przez

osobę trzecią świadczenia.

§ 15

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 16

W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019r r. Prawo zamówień publicznych ,  ustawy z dnia 14 września 2018r. roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018 poz. 1954 z późn. zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z

Umowy.

§ 17

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

Wykaz załączników do umowy:

Złącznik nr 1- Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – formularz asortymentowo – cenowy( Pakiet nr 1,2)

Załącznik nr 3 – grupy abonamentów i typy telefonów.

Załącznik nr 4 – regulamin operatora

**Wykonawca: Zamawiający:**