

UMOWA NR.....

zawarta w dniu we Wrocławiu, pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacyjnym Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Bolesława Prusa 75-79, 50-316 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000027173 NIP: 896-10-04-279, REGON: 930879788, kapitał zakładowy 318 184 875,00 zł, reprezentowaną przez:

1. Witold Woźny – Prezes Zarządu
zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy pod nr KRS:, NIP:, kapitał zakładowy, reprezentowaną przez:

1.

2.

zwanym dalej „Wykonawcą”,

na podstawie § Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. we Wrocławiu, gdyż wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, o następującej treści: ,

§1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest przedłużenie licencji subskrypcji i serwisów dla urządzeń sieciowych Cisco wraz z opieką techniczną Wykonawcy, polegające na:
 - 1) przedłużeniu licencji subskrypcji i serwisów gwarancyjnych producenta na okres od 21.11.2024r. do 31.12.2025r. dla:
 - a) 2 sztuk urządzeń Cisco FirePower (Next Gen Firewall)
 - b) 2 sztuk Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License
 - 2) przedłużeniu licencji subskrypcji i serwisów gwarancyjnych producenta na okres od 31.10.2024 do 31.10.2027 do dla:
 - a) dwóch sztuk wirtualnych maszyn Cisco ISE (Cisco Identity Services Engine)
 - b) 1500 licencji subskrypcji Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription
 - c) jednej maszyny wirtualnej FMC (Cisco Secure Firewall Management Center)
 - d) usługi Anyconnect dla 100 użytkowników.
 - 3) świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania wymienionych w pkt 1) i 2), do których wykupione zostaną serwisy gwarancyjne producenta i przedłużone licencje, o których mowa powyżej, w trakcie ich obowiązywania tj. od 01.11.2024r. do dnia 31.10.2027r.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, wymagania i oczekiwania Zamawiającego zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej „OPZ”, stanowiący Załącznik nr 1 do umowy.
3. Specyfikacja asortymentowo-ilościowo-cenowa z podaniem cen jednostkowych netto określa Załącznik nr 2 do umowy.

§2.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 powyżej, zgodnie z postanowieniami umowy, warunkami OPZ, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej, oraz

zgodnie z obowiązującym prawem polskim, zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi normami;

- 2) udzielania wyjaśnień dotyczących przedmiotu Umowy i zawartych w nim rozwiązań;
- 3) informowania Zamawiającego o wystąpieniu bądź możliwości wystąpienia problemów lub okolicznościach mogących mieć wpływ na jakość lub termin wykonania przedmiotu umowy;
- 4) zagwarantowania Zamawiającemu możliwości sprawdzenia i bieżącej kontroli postępu prac związanych z wykonaniem przedmiotu umowy na każdym etapie;
- 5) posiadania wiedzy i stosowania wszystkich obowiązujących przepisów prawnych wydawanych przez władze państwowe i lokalne oraz wszelkich regulacji prawnych, związanych z prowadzonymi robotami w ramach przedmiotu umowy - Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów podczas realizacji przedmiotu umowy.

§3.

TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) powyżej, w terminie do dnia 31.10.2024 r.
2. Usługi objęte przedmiotem umowy, określone w § 1 ust. 1 pkt 3) powyżej, będą świadczone w terminie od 01.11.2024r. do dnia 31.10.2027 r.

§4.

NADZÓR NAD REALIZACJĄ I ROZLICZENIEM UMOWY

1. Zamawiający wyznacza jako osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Zamawiającego za nadzór nad realizacją i rozliczeniem umowy (w tym nadzór formalny, merytoryczny i finansowy) oraz do kontaktu z Wykonawcą:
Łukasz Jedynak, tel. 71 308 55 62, e-mail lukasz.jedynak@mpk.wroc.pl
2. Osobą wyznaczoną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym jest

§5.

ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedłużenie serwisów gwarancyjnych i licencji subskrypcji, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1) i 2) powyżej oraz dostarczenie do siedziby Zamawiającego dokumentów potwierdzających ten fakt, a także w przypadku konieczności skonfigurowanie i uruchomienie w/w serwisów i licencji, jest warunkiem niezbędnym do rozpoczęcia przez Zamawiającego czynności odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym terminem odbioru.
3. Odbiór przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt. 1) i 2) powyżej nastąpi w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia Wykonawcy gotowości do odbioru, odbiór zostanie potwierdzony „Protokołem odbioru”, który będzie dokumentem potwierdzającym prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
4. Wzór „Protokołu odbioru” stanowi Załącznik nr 3 do umowy.
5. W przypadku stwierdzenia podczas czynności odbioru wad, zostaną one wskazane Wykonawcy na piśmie. Wykonawca dokona usunięcia wad w przedmiocie umowy w terminie nie przekraczającym 7 dni kalendarzowych od daty wniesienia uwag przez Zamawiającego. Po usunięciu wad Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru.
6. Podpisany bez zastrzeżeń „Protokół odbioru” stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§6.**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO**

1. Bieg terminu wsparcia technicznego, wskazanego w § 1 ust. 1 pkt 3), rozpoczyna się od dnia następnego po podpisaniu „Protokołu odbioru”, o którym mowa w § 5 ust. 6 powyżej, ale nie później niż po dniu 1.11.2024 r. i trwać będzie do dnia 31.10.2027r.
2. W ramach usługi wsparcia technicznego oraz w ramach wynagrodzenia, określonego w § 7 poniżej, Wykonawca zapewnia przegląd gwarancyjny, obsługę zgłoszeń serwisowych, warsztaty techniczne oraz pomoc przy rozwiązywaniu problemów technicznych i przy wprowadzaniu zmian konfiguracji.
3. Wykonawca wykona na miejscu u Zamawiającego przegląd gwarancyjny w liczbie minimum jeden raz na rok. Przeglądy gwarancyjne dotyczą całości sprzętu i oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. umowy.
4. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń awarii w dni robocze, rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 8-16. Zgłoszenia awarii Zamawiający dokonuje pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Zgłoszenia telefoniczne przyjmowane są w dni robocze w godz. 8-16.
5. Wykonawca zapewni maksymalnie 6-godzinny czas reakcji serwisu od przyjęcia zgłoszenia awarii i jest to maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy przyjęciem zgłoszenia awarii a odpowiedzią serwisu.
6. O wykryciu awarii, rozumianej jako uszkodzenie jednego lub więcej elementów będących przedmiotem umowy, ograniczające wydajność lub funkcjonalność sprzętu i oprogramowania uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie ze sprzętu zgodnie z OPZ, Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę na piśmie, a także telefonicznie lub e-mailem.
7. W ciągu następnego dnia roboczego liczonego od dnia powiadomienia Wykonawcy o awarii lub wykrycia awarii w ramach czynności serwisowych, Wykonawca usunie awarię, a w przypadku, gdy usunięcie awarii nie jest możliwe w ciągu tego czasu, Wykonawca zobowiązuje się w ciągu tego czasu do podstawienia, montażu, właściwego skonfigurowania i uruchomienia elementu tymczasowego, który będzie mógł w pełni przejąć funkcje uszkodzonego elementu przez cały czas niezbędny do naprawy uszkodzonego elementu. Element tymczasowy będzie miał parametry nie gorsze niż element, który jest zastępowany.
8. Za wszelkie prace wraz z dojazdem, delegacją itp. Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat.
9. Zamawiający ma prawo, do modyfikowania konfiguracji urządzeń, w szczególności poprzez zmianę wersji oprogramowania urządzeń na inną wersję dopuszczoną przez producenta urządzeń do stosowania w tych urządzeniach. Awarie spowodowane samodzielną modyfikacją systemu przez Zamawiającego nie będą objęte gwarantowanym czasem naprawy.
10. Wykonawca zapewni przynajmniej raz w roku aktualizację oprogramowania urządzenia (firmware) w ramach wykupionego serwisu gwarancyjnego na urządzenia przez cały okres obowiązywania umowy.
11. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem dostarczonego w ramach przedmiotu umowy oprogramowania oraz sprzętu.
12. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przy rozwiązywaniu problemów związanych ze zmianami konfiguracji urządzeń wynikających z potrzeb MPK Sp. z o. o. we Wrocławiu w liczbie 10h w miesiącu.
13. W ramach wynagrodzenia określonego w § 7 poniżej Wykonawca zapewni przeprowadzenie dwudniowych warsztatów technicznych w siedzibie Zamawiającego w ciągu każdego roku trwania wsparcia technicznego.

§7.

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł brutto (słownie:), w tym wartość netto w wysokości zł (słownie: oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie wszystkich obowiązków spoczywających na Wykonawcy i przewidzianych w umowie z tytułu wsparcia technicznego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 powyżej, w całym okresie wsparcia wynosi zł brutto (słownie:), w tym wartość netto w wysokości zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie:) i rozliczane będzie w trzech równych częściach po zł netto (słownie:) plus podatek VAT każda, na zasadach określonych w ust. 3 poniżej.
3. Określone w ust. 2 powyżej wynagrodzenie rozliczane będzie w rocznych okresach rozliczeniowych i płatne będzie z góry za każdy kolejny rok, w którym świadczone będą usługi, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT po rozpoczęciu danego okresu rozliczeniowego.
4. Całkowita wysokość wynagrodzenia za wykonanie całego przedmiotu umowy w całym okresie jej realizacji wyniesie zł brutto (słownie: zł brutto), w tym wartość netto w wysokości zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości zł (słownie: zł)
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania niniejszej umowy. Wykonawca nie może żądać pokrycia żadnych kosztów dodatkowych.
6. Ceny jednostkowe netto oraz stawka podatku VAT zostały określone w Załączniku nr 2 do umowy.
7. Ceny jednostkowe netto nie ulegną zmianie przez czas trwania umowy.
8. Każdorazowa zapłata za realizację przedmiotu umowy dokonana zostanie w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, który na dzień wystawienia faktury oraz na dzień zlecenia przelewu przez Zamawiającego będzie zawarty w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. W przypadku faktur, w których kwota należności ogółem przekracza kwotę 15 000,00 zł obejmujących wykonane na rzecz Zamawiającego usługi, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Wykonawca zobowiązany jest wpisać na fakturach wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.
10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w ust. 9 powyżej i dokonania przez Zamawiającego zapłaty bez zastosowania „mechanizmu podzielonej płatności”, w następstwie czego zostanie wydana przez właściwy organ orzekająca decyzja o odpowiedzialności podatkowej za zaległości podatkowe Wykonawcy, w związku z wykonanymi na podstawie niniejszej umowy usługami na rzecz Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu zapłaconych przez Zamawiającego kwot wynikających z takiej decyzji organu podatkowego.
11. W przypadku dokonania przez Zamawiającego zapłaty zaległości Wykonawcy w podatku od towarów i usług, na podstawie art. 105a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz ust. 4 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia zapłaconej kwoty z należności Wykonawcy z tytułu zrealizowanych usług.
12. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej, także w przypadku zapłaty przez niego zaległości Wykonawcy w podatku od towarów i usług, na podstawie art. 105a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług w przypadku faktur, w których kwota należności ogółem nie przekracza kwoty 15 000,00 zł za wykonane na

rzecz Zamawiającego usługi, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

13. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich (PLN).
14. Faktura będzie wystawiona w języku polskim.
15. Przelew wierzytelności pieniężnych z umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

§8. KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 4 powyżej,
 - 2) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, określonego w § 1 ust. 1 pkt 1) lub 2) umowy, w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki w oddaniu kompletnego przedmiotu umowy w stosunku do terminu, określonego w § 3 ust. 1 powyżej,
 - 3) za zwłokę w podstawieniu, montażu, właściwym skonfigurowaniu i uruchomieniu elementu tymczasowego, o którym mowa w § 6 ust. 7 umowy, w wysokości 0,05% wynagrodzenia netto, określonego w § 7 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu na dokonanie czynności,
 - 4) za niewykonanie obowiązków określonych w § 2 w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 za każdy przypadek nie wykonania obowiązku.
2. Zamawiający ma prawo do sumowania wyżej wymienionych kar umownych i obciążenia Wykonawcy w ich łącznym wymiarze.
3. Łączna suma kar umownych z tytułów określonych w ust. 1 powyżej nie może przekroczyć 20% całkowitej wysokości wynagrodzenia brutto, określonej w § 7 ust. 4 umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych z Kodeksu cywilnego.
5. Kara umowna płatna będzie na podstawie noty obciążeniowej w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy.
6. Zamawiający może potrącić należną mu karę umowną z dowolnej należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, określony w §1 ust. 1 pkt 1) - 2), w sposób wadliwy albo sprzeczny z warunkami umowy, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić.
2. Jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, określony w §1 ust. 1 pkt 3) powyżej, w sposób wadliwy albo sprzeczny z warunkami Umowy, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy w tym trybie wymaga zawiadomienia Wykonawcy na piśmie z podaniem przyczyny.
3. W przypadku określonym w ust. 2 powyżej, wynagrodzenie określone w § 7 ust. 2 umowy ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do czasu realizacji wsparcia przez Wykonawcę, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3) umowy.

§10.**POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Wykonawcy oraz jego pracowników jest Zamawiający. Informacja dotycząca przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy. Informację Wykonawca zobowiązany jest przekazać w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane przetwarzane będą w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego i Wykonawcę odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§11.**OŚWIADCZENIE O POSIADANIU STATUSU DUŻEGO PRZEDSIĘBIORCY**

Działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§12.**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY O NIE PODLEGANIU WYKLUCZENIU**

Wykonawca oświadcza, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§13.**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnych aneksów podpisanych przez obie Strony pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie przez Zamawiającego treści niniejszej umowy w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz w publicznych rejestrach prowadzonych przez Zleceniodawcę.
6. Wymienione w umowie załączniki stanowią integralną część umowy, tj.:
 - 1) Załącznik nr 1 do umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 2) Załącznik nr 2 do umowy – Specyfikacja przedmiotu Umowy z podaniem cen jednostkowych.
 - 3) Załącznik nr 3 do umowy - Protokół odbioru.
 - 4) Załącznik nr 4 do umowy - Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY:**WYKONAWCA:**

Załącznik nr 1 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie licencji i serwisów dla urządzeń sieciowych Cisco wraz z opieką techniczną Wykonawcy, polegające na:
 - 1.1. przedłużeniu licencji subskrypcji i serwisów gwarancyjnych producenta na okres od 21.11.2024r. do 31.12.2025r. dla:
 - c) 2 sztuk urządzeń Cisco FirePower (Next Gen Firewall)
 - d) 2 sztuk Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License
 - 1.2 przedłużeniu licencji subskrypcji i serwisów gwarancyjnych producenta na okres od 31.10.2024 do 31.10.2027 do dla:
 - a) dwóch sztuk wirtualnych maszyn Cisco ISE (Cisco Identity Services Engine)
 - b) 1500 licencji subskrypcji Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription
 - c) jednej maszyny wirtualnej FMC (Cisco Secure Firewall Management Center)
 - d) usługi Anyconnect dla 100 użytkowników.
 - 1.3 świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego dla sprzętu i oprogramowania wymienionych w pkt 1) i 2), do których wykupione zostaną serwisy gwarancyjne producenta i przedłużone licencje, o których mowa powyżej, w trakcie ich obowiązywania tj. od 01.11.2024r. do dnia 31.10.2027r.
2. Przedłużenie serwisów gwarancyjnych producenta, o których mowa w pkt 1.1 i 1.2 zgodnie z tabelą przedstawioną poniżej.

Serwisy gwarancyjne				
Nazwa	Part number	Ilość	data rozpoczęcia serwisu	data zakończenia serwisu
Cisco Firepower 2110 NGFW Appliance, 1U	FPR2110-NGFW-K9	2	21-11-2024	31-12-2025
Cisco Firepower Management Center,(VMWare) for 10 devices	FS-VMW-10-SW-K9	1	31-10-2024	31-10-2027
Cisco ISE Virtual Machine Medium	R-ISE-VMM-K9=	2	31-10-2024	31-10-2027

3. Przedłużenie licencji subskrypcji, o których mowa w pkt 1.1 i 1.2 zgodnie z tabelą przedstawioną poniżej.

Licencje subskrypcje				
Nazwa	Part number	Ilość	data rozpoczęcia licencji	data zakończenia licencji

Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License	L-FPR2110T-TMC=	2	21-11-2024	31-12-2025
Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription	ISE-E-LIC	1500	31-10-2024	31-10-2027
Cisco AnyConnect Plus Term License, Total Authorized Users	L-AC-PLS-LIC=	100	31-10-2024	31-10-2027

4. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca musi dostarczyć dokument wystawiony przez producenta sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela potwierdzający przedłużenie kontraktów oraz usług serwisowych na ww. urządzenia i oprogramowanie.
5. Serwis gwarancyjny producenta musi obejmować prawo do:
 - 5.1. wymiany sprzętu następnego dnia roboczego,
 - 5.2. aktualizacji wersji oprogramowania systemowego urządzeń,
 - 5.3. pomocy technicznej producenta,
 - 5.4. nowych wersji oprogramowania.
6. Usługa wsparcia świadczonego przez Wykonawcę musi obejmować:
 - 6.1. prawo do pomocy technicznej Wykonawcy przy zgłaszaniu przez Zamawiającego usterek i awarii sprzętu do Producenta,
 - 6.2. pomoc przy konfigurowaniu urządzeń,
 - 6.3. implementowanie nowych polityk bezpieczeństwa,
 - 6.4. pomaganie przy rozwiązywaniu problemów,
 - 6.5. przegląd gwarancyjny w liczbie minimum jeden raz na rok,
 - 6.6. aktualizację oprogramowania urządzeń FMC oraz ISE (firmware) przynajmniej raz w roku,
 - 6.7. wsparcie serwisu przy rozwiązywaniu problemów związanych z działaniem sprzętu i oprogramowania w ramach świadczenia przez Wykonawcę usługi wsparcia (Wykonawca zapewni reprezentowanie Zamawiającego przed producentem sprzętu i oprogramowania, o ile będzie to wymagane),
 - 6.8. przyjmowanie zgłoszeń w trybie 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu (dni robocze).
 - 6.9. wdrażanie tymczasowych rozwiązań zastępczych w oparciu o sprzęt i licencje Wykonawcy w przypadku błędów krytycznych lub długotrwałych modyfikacji oprogramowania przez producenta.
 - 6.10. wsparcie serwisu przy rozwiązywaniu problemów związanych ze zmianami konfiguracji urządzeń wynikających z potrzeb MPK Sp. z o. o. w ilości 10h serwisowych w miesiącu.
 - 6.11. Wykonawca zapewni jeden dzień warsztatów i szkoleń w ciągu każdego roku trwania wsparcia technicznego.
 - 6.12. Okres usługi wsparcia: do 31-12-2027 roku.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**

Załącznik nr 2 do umowy

SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU UMOWY Z PODANIEM CEN JEDNOSTKOWYCH

Serwisy, Licencje oraz wsparcie techniczne Wykonawcy						
Nazwa	Part number	Cena jednostkowa netto zł.	ilość	Wartość netto zł.	% podatku VAT	Wartość brutto
Cisco Firepower 2110 NGFW Appliance, 1U	FPR2110-NGFW-K9		2		23%	
Cisco Firepower Management Center,(VMWare) for 10 devices	FS-VMW-10-SW-K9		1		23%	
Cisco ISE Virtual Machine Medium	R-ISE-VMM-K9=		2		23%	
Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription	ISE-E-LIC		1500		23%	
Cisco AnyConnect Plus Term License, Total Authorized Users	L-AC-PLS-LIC=		100		23%	
Usługa opieki serwisowej w okresie 1 roku – zapewnienie wsparcia technicznego			3		23%	
RAZEM					---	

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

PROTOKÓŁ ODBIORU - WZÓR

W związku z realizacją Umowy nr z dniar. dla przedmiotu Umowy, którym jest: Przedłużenie licencji i serwisów gwarancyjnych dla urządzeń sieciowych Cisco, zgodnie z Opiskem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik 1 do umowy, na zasadach określonych w niniejszej umowie,

Komisja w dniu.....w składzie:

1.
2.
3.

dokonała/nie dokonała* odbioru zgodnie z zapisami Umowy.

Komisja stwierdza, że:

1. Kontrakty zostały/nie zostały dostarczone przez Wykonawcę w ramach Umowy są/nie są* zgodne z wymaganiami Umowy i Zamawiający zweryfikował ich autentyczność i stwierdził, że spełniają/ nie spełniają wymagania * Zamawiającego,,
2. Wykonawca dostarczył/nie dostarczył* stosowne licencje wsparcia producenta.
3. Zamawiający odbiera/nie odbiera* przedmiot/u Umowy.
4. Niniejszy protokół, po jego obustronnym podpisaniu, stanowi/nie stanowi* podstawę/y do wystawienia faktury przez Wykonawcę zgodnie z Umową.

Uwagi Komisji:

.....

Termin usunięcia uwag Komisji

Na tym protokół zakończono.

Podpisy komisji:

1.
2.
3.
4.

*niepotrzebne skreślić

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem, czyli podmiotem, który decyduje jak i w jakim celu będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 50-316 przy ul. Bolesława Prusa 75-79.

Kontakt do Administratora:

e-mail: biuro@mpk.wroc.pl

tel.: 71 308 50 70

fax: 71 308 50 79

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych : iod@mpk.wroc.pl

Cele i podstawy przetwarzania

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (DZ. Urz. UE L 2016) w związku z:

1. realizacji umowy (zamówienia) w zakresie niezbędnym do jej wykonania (podstawa z art. 6 ust. 1 lit b. RODO), przez okres współpracy;
2. dokonywania rozliczeń realizacji umowy (zamówienia) pomiędzy stronami, w tym realizacji płatności w zakresie niezbędnym do wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit c. RODO), przez okres współpracy;
3. realizacji obowiązków w zakresie egzekucji roszczeń, w celu realizacji obowiązków w zakresie egzekucji z wierzytelności wynikających z Kodeksu postępowania cywilnego (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 3 lata od ostatniego potrącenia;
4. realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości w celu realizacji obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez 5 lat od końca roku, w którym nastąpiło zdarzenie;
5. realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych, w szczególności Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o podatku od towarów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit c RODO), przez 5 lat od końca roku podatkowego;

Okres przechowywania danych

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili realizacji zadania, do którego dane osobowe zostały zebrane, a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się lub zostać zgłoszone roszczenia Stron i osób trzecich związane z umową (max 6 lat tyle wynosi okres przedawnienia roszczeń). Jeśli chodzi o materiały archiwalne, przez czas wynikający z przepisów.

Przekazywanie danych innym podmiotom

Co do zasady pozyskane od Państwa dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem Administrator może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym w związku z realizacją usług np. audytorom, dostawcom usług IT, oraz podmiotom uprawnionym do pozyskania danych na podstawie obowiązującego prawa.

Przysługujące Państwu uprawnienia:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
3. prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub w ramach sprawowania władzy publicznej;
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
6. prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa)

Państwa dane nie będą profilowane ani przekazywane do państw trzecich.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA