Załącznik do umowy Załącznik nr 1 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – SYSTEM ROWERU MIEJSKIEGO Słupsk 2021

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi polegającej na uruchomieniu oraz zarządzaniu i eksploatacji Systemu Słupskiego Roweru Miejskiego w taki sposób, aby każdy uprawniony Użytkownik mógł wypożyczyć i zwrócić rower za opłatą wg taryfy ustalonej przez Zamawiającego, przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia podczas dwóch sezonów funkcjonowania Systemu tj.: w 2021 r. przez 6 miesięcy od momentu sporządzenia protokołu odbioru; w 2022 r. od 1 maja 2022 r. do 31 października 2022 r. (łącznie 6 miesięcy), z zastrzeżeniem zmiany terminu funkcjonowania systemu w sezonie drugim, przy zachowaniu łącznego 12 - miesięcznego okresu świadczenia usługi.

System będzie się składał ze 100 rowerów „IV generacji", 20 miejsc postoju rowerów oraz innych rozwiązań organizacyjnych i rzeczowych niezbędnych do funkcjonowania Systemu. Za pozostawienie roweru poza miejscami postoju i inne opisane czynności, naliczane będą dodatkowe opłaty. Wszelkie opłaty naliczane będą po zakończeniu jazdy.

1. Wykonawca zamówienia będzie realizował przedmiot zamówienia w terminie obowiązywania umowy, w tym:

    1) w terminie do 23 dni od podpisania umowy, wykona dokumenty określające prawa i obowiązki Użytkowników Systemu, a w szczególności Regulamin korzystania z Systemu oraz projekt umowy z Użytkownikami Systemu,
    2) w terminie do 29 dni od podpisania umowy, dokona rozruchu testowego Systemu, celem sprawdzenia kompletności i prawidłowości działania Systemu,
    3) w terminie do 27 dni od podpisania umowy, przeszkoli, w siedzibie Zamawiającego, maksymalnie trzech pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania urządzeń Systemu oraz kontroli i pozyskiwania danych z systemu informatycznego,
    4) w terminie do 29 dni od podpisania umowy, jednak nie później niż dzień przed uruchomieniem Systemu, dostarczy Przedmiot Zamówienia na miejsce realizacji zamówienia, wskazane przez Zamawiającego, własnym transportem i na własny koszt,
    5) w terminie 30 dni od podpisania umowy Wykonawca dostarczy i uruchomi:
        a) rowery wraz z wyposażeniem (100 sztuk),
        b) stronę lub podstronę internetową,
        c) aplikację.
    6) od momentu uruchomienia Systemu (z przerwą pomiędzy dwoma sezonami) będzie eksploatował System w tym dokonywał konserwacji i napraw rowerów do 48 h od momentu zgłoszenia Usterki Głównej, Usterki Nieistotnej lub innych usterek przez Użytkownika.
    7) od momentu uruchomienia Systemu (z przerwą pomiędzy dwoma sezonami) będzie zobowiązany monitorować liczbę rowerów na 10 głównych stacjach postoju rowerów, poprzez proces relokacji, polegający na codziennym monitorowaniu ilości rowerów na stacjach postoju rowerów i uzupełnieniu ilości rowerów na głównych stacjach postoju rowerów. Na każdej ze stacji głównej, wg stanu na godz. 6.30 znajdować się musi min. 5 sztuk rowerów.
    8) od momentu uruchomienia Systemu będzie utrzymywał i zarządzał systemem informatycznym do obsługi Systemu oraz dostarczy nieodpłatną dla Użytkowników aplikację mobilną działającą w systemach Android i iOS.
    9) przez okres trwania Umowy zapewni wsparcie techniczne dotyczące funkcjonowania elementów Systemu. Wsparcie techniczne polegać będzie na możliwości konsultacji Zamawiającego za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej od poniedziałku do czwartku. w godz. 9:00 - 15:30, w piątek do godz. 14.30.
    10) przez okres trwania Umowy będzie uzyskiwał na własny koszt i ryzyko wszelkie niezbędne oświadczenia, opinie, zgody, pozwolenia oraz dokona wszelkich niezbędnych uzgodnień związanych z wprowadzaniem Systemu.

2. Przedmiot zamówienia musi być zgodny z:

    1) wymaganiami wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.).
    2) wymaganiami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.).
    3) wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE od dnia 25.05.2018r.

3. Ogólna charakterystyka Systemu.

    1) System będzie składał się z 20 stacji postoju rowerów, w tym 10 stacji głównych oraz 10 uzupełniających, 100 rowerów oraz innych niezbędnych rozwiązań organizacyjnych i rzeczowych, strony internetowej, aplikacji mobilnej, itp.
    2) Wszystkie materiały i konstrukcje użyte do realizacji umowy muszą odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu i stosowania na terenie Unii Europejskiej, muszą być odporne na czynniki środowiska wielkomiejskiego, w tym akty wandalizmu.
    3) System umożliwi wypożyczenie i zwrot roweru w dowolnej stacji przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, w całym okresie funkcjonowania Systemu.
    4) Warunkiem korzystania z roweru będzie zawarcie przez Użytkownika umowy z Wykonawcą w czasie rejestracji w systemie informatycznym, rejestracja indywidualnego konta Użytkownika i zasilenie tego konta opłatą aktywacyjną – 10,00 zł brutto. Niewykorzystane środki zgromadzone na indywidualnym koncie, Wykonawca zwróci Użytkownikowi w przypadku rozwiązania umowy pomiędzy Wykonawcą a Użytkownikiem Systemu na podstawie Wniosku, będącego załącznikiem do Regulaminu korzystania z Systemu, którego treść przygotuje Wykonawca i zatwierdzi Zamawiający. Użytkownik może złożyć przedmiotowy wniosek do 20 grudnia 2022 r.
    5) Wykonawca zapewni możliwość rejestracji w Systemie przez aplikację dedykowaną Systemowi.
    6) Wykonawca umożliwi korzystanie z Systemu przez młodzież do 18. roku życia na warunkach określonych w Regulaminie Systemu.
    7) Identyfikacja Użytkownika w Systemie odbywać się będzie za pomocą aplikacji mobilnej. Dopuszcza się wdrożenie innych rozwiązań identyfikujących Użytkowników.
    8) Jeżeli Wykonawca świadczy usługę roweru miejskiego w innych miastach wówczas rejestracja Użytkownika w Systemie powinna zapewnić dostęp do pozostałych systemów obsługiwanych przez Wykonawcę.
    9) Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt uruchomi i będzie utrzymywał Biuro Obsługi Klienta z dostępem do niego dla Użytkowników przynajmniej w każdy powszedni dzień tygodnia od 6:30 do 17:00 oraz w soboty, niedziele i święta od 9:00 do 16:00 poprzez kontakt mailowy, telefoniczny oraz poprzez aplikację. Biuro Obsługi Klienta będzie musiało także przyjmować informacje o usterkach.
    10) Wykonawca będzie administratorem danych osobowych Użytkowników Systemu i zapewni właściwą ich ochronę zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119.1) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
    11) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o usterkach oraz zapewni ich niezwłoczne usunięcie. W przypadku usterek rowerów, Wykonawca wymieni uszkodzone rowery na sprawne rezerwowe. Ilość rowerów rezerwowych nie może być niższa niż 5.
    12) Wykonawca zapewni czystość rowerów i stacji rowerowych oraz zapewni ich regularną

dezynfekcję.

13) Przed przystąpieniem do uruchomienia Systemu w 2021 r. i 2022 r. Zamawiający dokona odbioru technicznego rowerów. Kontrola będzie prowadzona przez pracowników Zamawiającego w Słupsku. W przypadku ujawnienia niesprawności roweru Wykonawca udostępni sprawny rower bądź dokona jego naprawy. Po dokonaniu naprawy rower zostanie poddany ponownej kontroli.
14) Wykonawca zapewni przeglądy techniczne rowerów, przeprowadzane systematycznie przez wykwalifikowanych mechaników.
15) Zamawiający zapewni miejsce w którym Wykonawca będzie mógł przechowywać elementy Systemu w okresie pozasezonowej przerwy w funkcjonowaniu. Transport elementów Systemu na miejsce przechowywania zapewni Wykonawca.

4. Dane techniczne rowerów "IV generacji":

1) Wszystkie rowery muszą być fabrycznie nowe, z tym że dopuszcza się, aby 100 rowerów użytkowanych w 2021 r. było użytkowanych również w 2022 r. o ile będą w pełni sprawne.
2) Wszystkie elementy z jakich wykonany jest rower muszą mieć zwiększoną trwałość i odporność na eksploatację oraz zniszczenie oraz dodatkowo zabezpieczone przed kradzieżą
3) Waga roweru z pełnym wyposażeniem może wynosić maksymalnie 23 kg.
4) Rama oraz kierownica roweru muszą być wykonane ze stopu aluminium lub ze stali zabezpieczonej antykorozyjnie.
5) Każdy rower musi posiadać stopkę zapewniającą jego stabilny, samodzielny postój.
6) Tylna piasta – co najmniej 3-biegowa.
7) Siodło odporne na warunki atmosferyczne - z tworzywa sztucznego. Wspornik siodła zamontowany w ramie roweru, wyposażony w blokadę antykradzieżową. Sztyca musi umożliwiać zmianę wysokości siodła w nieskomplikowany dla Użytkownika sposób przy użyciu szybkozacisku zamontowanego na ramie.
8) Obręcze wykonane ze stopu aluminium o rozmiarze 26" lub 28"(dopuszcza się możliwość zastosowania rozmiaru 26" i 28"), przeznaczone do opon z zabezpieczeniem antyprzebiciowym.
9) Opony z zabezpieczeniem antyprzebiciowym.
10) Szprychy wykonane ze stali nierdzewnej.
11) Pedały wykonane z tworzywa wyposażone w odblask barwy pomarańczowej.
12) Oświetlenie zamontowane w sposób utrudniający kradzież lub uszkodzenie oświetlenia.
13) Oświetlenie przednie białe LED ze zintegrowanym odblaskiem.
14) Oświetlenie tylne LED ze zintegrowanym odblaskiem.
15) Przednia piasta typu dynamo służąca do zasilania oświetlenia roweru.
16) Hamulec przedni i tylny rolkowy/bębnowy/zaciskowy.
17) Urządzenie zabezpieczające trwale zintegrowane z ramą roweru z ukrytym okablowaniem bez możliwości jego przerwania.
18) Dzwonek tradycyjny lub obrotowy.
19) Przeniesienie napędu – łańcuch nierdzewny.
20) Osłona łańcucha uniemożliwiająca wkręcenie się elementów ubioru Użytkownika w elementy napędowe.
21) Błotniki chroniące Użytkownika przed ochlapaniem, zabrudzeniem, umożliwiające ewentualne zamieszczenie materiałów reklamowych.
22) Przewody instalacji elektrycznej do urządzenia zabezpieczającego rower poprowadzone w sposób uniemożliwiający ich przerwanie.
23) Rower musi być oznakowany elementami graficznymi, odpornymi na działanie warunków atmosferycznych, zawierającymi napisy …..... oraz …..... po dwóch stronach roweru.
24) Sposób oznaczenia roweru opracuje Wykonawca i przedstawi Zamawiającemu w terminie do 20 dni od daty podpisania Umowy.

5. Blokada - urządzenie zabezpieczające rower „IV generacji” typu smart O-lock:

1) Urządzenie musi mieć zapewnione zasilanie umożliwiające sprawne działanie.

2) Sygnalizowanie poziomu naładowania akumulatorów w oprogramowaniu Operatora.
3) Wbudowany co najmniej moduł GPS.
4) Wbudowany moduł GSM z gniazdem karty SIM.
5) Oprogramowanie sterujące pozwalające na:
   a) określenie pozycji roweru,
   b) określenie poziomu naładowania baterii,
   c) zdalne otwarcie urządzenia przez Operatora Systemu,
6) Wbudowany generator dźwięku pozwalający na sygnalizowanie próby kradzieży.
7) Zabezpieczenie przed zamknięciem urządzenia w sposób automatyczny podczas jazdy rowerem.
8) Zastosowanie komponentów, których zakres pracy mieści się w przedziale od – 30 do 80 stopni Celsjusza.
9) Odblokowanie zapięcia przy użyciu kodu QR, służącego do szybkiego wypożyczenia roweru.

6. Stacje Postoju rowerów

1) Stacje główne znajdować się będą w 10-ciu lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia minimalnej ilości rowerów (5 sztuk), codziennie według stanu na 6.30, tylko na stacjach głównych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamiany statusu stacji główna/uzupełniająca, jednakże po każdej zmianie suma stacji głównych zawsze będzie równa 10. Stacje wyznaczone zostaną na obszarach do 40 m^2. Wyjątek stanowić będzie stacja na alei Wojska Polskiego, ustanowiona wzdłuż całej jej długości.
2) Stacje uzupełniające znajdować się będą w 10-ciu lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapewnienia minimalnej ilości rowerów na stacjach uzupełniających.
3) Rowery pozostawione poza Stacjami Postoju rowerów podlegają relokacji, czyli muszą znajdować się w Głównej lub Uzupełniającej Stacji Postoju rowerów w każdy piątek do 12:00.
4) Użytkownik, w przypadku chęci zwrócenia roweru na w pełni obłożonej stacji postoju, musi mieć możliwość pozostawienia go w najbliższej jej okolicy, bez ponoszenia dodatkowych opłat.
5) Stacje zostaną przygotowane przez Zamawiającego.
6) Za utrzymanie czystości i porządku na stacjach odpowiada Wykonawca.
7) Zamawiający dopuszcza możliwość relokacji stacji w zakresie granic administracyjnych Miasta Słupska. Koszty przygotowania stacji postoju każdorazowo pokryje Zamawiający.
8) Wykaz lokalizacji stacji rowerowych stanowi Załącznik nr 1 do OPZ.

7. Rozbudowa Systemu z udziałem Podmiotów Zewnętrznych „Partnerów" w formie „Stacji Partnerskich":

1) Zamawiający dopuszcza możliwość przyłączania do Systemu przez Wykonawcę lub za sprawą uzgodnień Zamawiającego, dodatkowych rowerów, Standardowych stacji postoju rowerów realizowanych ze środków własnych Wykonawcy lub pochodzących od Partnerów, w formie „Stacji Partnerskich", z zastrzeżeniem, iż wszystkie wymagane zgody oraz koszty takich działań nie będą powodować jakichkolwiek zobowiązań po stronie Zamawiającego.
2) Podjęcie działań określonych w p. 1 może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu każdorazowo odrębnego pisemnego zezwolenia Zamawiającego, pod rygorem nieważności.
3) Wszystkie elementy przyłączane do Systemu zgodnie z postanowieniami p. 1-2 muszą spełniać wymogi określone w Umowie i OPZ oraz w warunkach, jakie ustalone zostaną w zezwoleniach wydawanych przez Zamawiającego. Wobec rowerów i Stacji postoju przyłączonych do Systemu będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia Umowy, w szczególności dotyczące obowiązków Wykonawcy oraz kar umownych.
4) Elementy Systemu w ramach „Stacji Partnerskich" powinny znajdować się w granicach administracyjnych Miasta Słupska. Muszą znajdować się w miejscu ogólnodostępnym przez

cały okres trwania Umowy Zamawiającego z Wykonawcą, bez ograniczeń względem dostępności do elementów Systemu.
5) Zamawiający może wyrazić zgodę na dołączenie do Systemu Stacji postoju rowerów znajdującej się poza granicami administracyjnymi Miasta Słupska.
6) Urządzenia wchodzące w skład „Stacji Partnerskiej" będą fabrycznie nowe, a ich dołączenie do Systemu nastąpi możliwie jak najszybciej.
7) Partner ma prawo oznakować rowery i stacje według własnego projektu, po akceptacji projektu przez Zamawiającego. Wykonanie oznakowania spoczywa na Wykonawcy.

8. Opis strony (podstrony) internetowej

1) Strona wyświetla poprawnie zawartość na przeglądarkach co najmniej Chrome, Firefox, Microsoft Edge w najnowszych wersjach.
2) Komunikacja zabezpieczona ważnym certyfikatem SSL.
3) Materiały udostępnione na stronie są dostępne co najmniej w języku polskim.
4) Strona w technologii RWD (Responsive Web Design) tj. musi dostosowywać się automatycznie do wyświetlania na urządzeniach mobilnych.
5) Elementy składowe strony (podstrony) internetowej:
   a) aktualności dotyczące Systemu,
   b) Regulamin w wersji co najmniej polskiej,
   c) cennik za korzystanie z Systemu,
   d) informacje o sposobie rejestracji w Systemie,
   e) instrukcja wypożyczenia i zwrotu roweru (w postaci tekstowej oraz infografiki),
   f) mapa Systemu pokazująca rozmieszczenie dostępnych stacji, rowerów oraz obszaru funkcjonowania.
   g) link do pobrania aplikacji mobilnej w sklepie App Strore i Google Play dedykowanej do obsługi Systemu
   h) dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta (telefon oraz e-mail) oraz godz. funkcjonowania i koszty połączenia,
   i) dodatkowe informacje dostarczone przez Zamawiającego i dotyczące Systemu, takie jak: mapa ścieżek rowerowych na terenie miasta, informacje o Partnerach projektu, link do strony miasta, linki do miejskich social mediów.

9. Opis aplikacji mobilnej

1) Dostępność dla platform mobilnych (Android i iOS w najnowszych wersjach).
2) Komunikacja zabezpieczona ważnym certyfikatem SSL.
3) Możliwość zapoznania się z Regulaminem Systemu w tym jego akceptacja.
4) Możliwość zapoznania się z cennikiem Systemu.
5) Co najmniej język polski i angielski interfejsu Użytkownika.
6) Geolokalizacja rowerów i stacji parkowania na mapach Google Maps.
7) Możliwość zgłaszania usterek wraz z ich opisem oraz numerem roweru.
8) Możliwość kontaktu z Biurem Obsługi Klienta.
9) Możliwość zgłoszenia reklamacji dla danego przejazdu (za pomocą dedykowanej opcji).
10) Podsumowanie przejechanych tras wraz z kosztami przejazdu.
11) Wymagania dla platformy Operatora:
   a) System funkcjonujący w oparciu o bezpieczną infrastrukturę serwerową spełniającą najwyższe standardy bezpieczeństwa potwierdzone następującymi normami: ISO 27001, ISO 20000, ISO 22301, ISO 9001, ISO 27017.
   b) Komunikacja zabezpieczona ważnym certyfikatem SSL lub inne równoważne.
   c) Rozwiązanie w technologii RWD (Responsive Web Design) tj. dostosowuje się automatycznie do wyświetlania na urządzeniach mobilnych lub inne równoważne.
   d) Dane w systemie muszą być przechowywane na terytorium Unii Europejskiej (nie mogą być przekazywane do Państwa trzeciego).
   e) Zamawiający musi mieć dostęp do danych dotyczących tylko i wyłącznie jego systemu.
   f) Zamawiający będzie otrzymywał na ustalony adres mailowy comiesięczne statystyki najpóźniej w trzeci dzień roboczy nowego miesiąca, dotyczące zestawień za mijający

miesiąc, w zakresie:

- ilości nowych Użytkowników, którzy wypożyczyli rower,
- ilości przejechanych kilometrów,
- ilości wypożyczeń ogółem,
- czasu przejazdów.

12) Powyższe dane zostaną przekazane Zamawiającemu zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.).
13) Możliwość definiowania stref wirtualnych parkowania wraz z definiowaniem markera oraz promienia funkcjonowania strefy.
14) Możliwość definiowania Regulaminu w językach co najmniej polskim i angielskim.
15) Możliwość uruchamiania przejazdu co najmniej za pomocą aplikacji.
16) Możliwość ręcznej korekty naliczonej opłaty za przejazd.
17) Możliwość zdalnego kończenia przejazdu.
18) Dostęp do ilości rowerów w danej lokalizacji.
19) Możliwość przyjmowania zgłoszeń wraz ze zdjęciami usterki.
20) Możliwość śledzenia tras przejazdu rowerów.
21) Możliwość zdalnego wyłączania uszkodzonych rowerów.
22) Możliwość weryfikacji Użytkownika na podstawie wprowadzonych danych osobowych.
23) System zgodny z:
    a) wymaganiami wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. 2016 poz. I 13);
    b) wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE od dnia 25.05.2018r.

10. Informacje dodatkowe:

1) Na przychody Wykonawcy składają się wszystkie opłaty Użytkowników związane z użytkowaniem Systemu.
2) Opłaty Użytkowników Systemu należne za czas wypożyczenia roweru:
   - każde rozpoczęte 30 minut – maksymalnie 1,5 zł, nie więcej jednak niż 10 zł/dzień),
   - opłata aktywacyjna - maksymalnie10 zł.
   Wykonawca umożliwi również Użytkownikom Systemu wypożyczanie rowerów na podstawie abonamentów - miesięcznego (maksymalnie 50 zł) trzymiesięcznego (maksymalnie 100 zł) oraz rocznego (maksymalnie 200 zł). Każdy z abonamentów umożliwiać musi co najmniej dwukrotne wypożyczenie roweru w ciągu jednego dnia, na czas nie krótszy niż 1 godzina. Dodatkowo Wykonawca wprowadzi do cennika dodatkowe opłaty za niewłaściwe zachowanie Użytkowników.