

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:119163-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Katowice: Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości
2022/S 046-119163**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Dostawy

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Oficjalna nazwa: Uniwersytet Śląski w Katowicach
Krajowy numer identyfikacyjny: 000001347
Adres pocztowy: ul. Bankowa 12
Miejscowość: Katowice
Kod NUTS: PL22A Katowicki
Kod pocztowy: 40-007
Państwo: Polska
Osoba do kontaktów: Dział Zamówień Publicznych
E-mail: dzp@us.edu.pl
Tel.: +48 323591334

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://dzp.us.edu.pl>

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Uczelnia Publiczna

- I.5) **Główny przedmiot działalności**

Edukacja

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

- II.1.1) **Nazwa:**

Elektronizacja procesu obsługi płatności za faktury zakupowe w oparciu o posiadany system SAP

Numer referencyjny: DZP.381.114.2021.DWU

- II.1.2) **Główny kod CPV**

48443000 Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości

- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Dostawy

- II.1.4) **Krótki opis:**

1) Przedmiotem zamówienia jest elektronizacja procesu obsługi płatności za faktury zakupowe w oparciu o posiadany system SAP, zwana dalej „Rozwiązaniem”. Oferowane Rozwiązanie musi obsługiwać minimum 30 tys. dokumentów na rok. Licencja musi umożliwiać dostęp do Rozwiązania dla 3650 potencjalnych

użytkowników systemu SAP ERP. Podstawą Rozwiązania będzie Oprogramowanie standardowe, tj. programy komputerowe, o które posiadany system SAP ERP musi być rozszerzony.

2) Zakres zamówienia obejmuje:

- a) dostarczenie Rozwiązania (w tym analiza przedwdrożeniowa i wdrożenie),
- b) przeszkolenie pracowników w zakresie kompleksowej obsługi Rozwiązania,
- c) utrzymanie Rozwiązania (wsparcie).

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

ul. Bankowa 12

40-007 Katowice

II.2.4) **Opis zamówienia:**

1) Przedmiotem zamówienia jest elektroniczna obsługa płatności za faktury zakupowe w oparciu o posiadany system SAP, zwana dalej „Rozwiązaniem”. Oferowane Rozwiązanie musi obsługiwać minimum 30 tys. dokumentów na rok. Licencja musi umożliwiać dostęp do Rozwiązania dla 3650 potencjalnych użytkowników systemu SAP ERP. Podstawą Rozwiązania będzie Oprogramowanie standardowe, tj. programy komputerowe, o które posiadany system SAP ERP musi być rozszerzony.

2) Zakres zamówienia obejmuje:

- a) dostarczenie Rozwiązania (w tym analiza przedwdrożeniowa i wdrożenie),
- b) przeszkolenie pracowników w zakresie kompleksowej obsługi Rozwiązania,
- c) utrzymanie Rozwiązania (wsparcie).

3) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wymagania licencyjne stanowią załączniki nr 2A-C do SWZ;

4) Termin realizacji zamówienia: do 30.06.2023 r., przy czym:

- a) wdrożenie Rozwiązania wraz ze szkoleniem użytkowników - w terminie do 01.01.2023 r.,
- b) utrzymanie Rozwiązania - w terminie liczonym od daty startu produktywnego Rozwiązania do 30.06.2023 r.,
- c) utrzymanie Oprogramowania standardowego do 31.10.2022 r.

5) Wymagany maksymalny czas reakcji liczony od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego:

- a) Błąd krytyczny - do 1h,
- b) Błąd poważny - do 6h,
- c) Błąd zwykły - do 24h.

6) Wymagany maksymalny czas usunięcia błędów liczony od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia serwisowego:

- a) Błąd krytyczny - do 48h,
- b) Błąd poważny - do 5 dni roboczych,
- c) Błąd zwykły - do 10 dni roboczych.

Czas usunięcia błędów stanowi pozacenowe kryterium oceny ofert – w przypadku zaoferowania krótszego czasu, oferta Wykonawcy otrzyma dodatkowe punkty, zgodnie z zasadami określonymi w rozdz. XI niniejszej SIWZ

7) Szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz warunki płatności zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Wsparcie dla Oprogramowania Standardowego / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie wdrożeniowców / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Czas usunięcia błędów / Waga: 10
Cena - Waga: 60

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

„Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach” w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa: III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju. Działanie: 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, nr umowy o dofinansowanie POWR.03.05.00-00-Z117/17-00

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 002-002407](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Elektronizacja procesu obsługi płatności za faktury zakupowe w oparciu o posiadany system SAP

Zamówienie/zamówienia na część zostaje udzielone: nie

V.1) **Informacje o nieudzieleniu zamówienia**

Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Inne przyczyny (przerwanie procedury)

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Wykaz wymaganych przedmiotowych środków dowodowych:

a) Opis techniczny Rozwiązania ze wskazaniem wszystkich funkcjonalności, w celu potwierdzenia zgodności oferowanego Rozwiązania z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia (załączniki 2A do SWZ). Oryginał w formie elektronicznej lub kopia w postaci cyfrowego odwzorowania dokumentu papierowego, której zgodność z oryginałem poświadczy wykonawca lub notariusz podpisem kwalifikowanym. Dokument składany wraz z ofertą.

b) Deklaracja skierowania do realizacji zamówienia osób posiadających doświadczenie zawodowe we wdrożeniach Oprogramowania standardowego będącego podstawą Rozwiązania. Deklaracja składana w formie oświadczenia, w Formularzu oferty (Załącznik nr 1A do SWZ) . Uwaga: Deklaracja nie podlega

uzupełnieniu oraz wyjaśnieniom, a w przypadku jej braku Zamawiający przyzna Wykonawcy 0 pkt. w kryterium „Doświadczenie wdrożeniowców” .

2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz obowiązki informacyjne wykonawcy wynikające z RODO zostały określone w rozdz. XVI ust. 5 SWZ, dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/us>.

3. Zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, wynikające z dyspozycji art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp, mogą nastąpić w okolicznościach przewidzianych w par. 8 ust. 2 wzoru umowy (załącznik nr 3 do SWZ), dostępnym pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/us>.

4. Oferta winna być zabezpieczona wadium w wysokości: 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy zł, 00/100),

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej.

1) Wykonawcom oraz innym podmiotom, które mają lub miały interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniosły lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ww. ustawy (art. 505 – 590).

2) Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do

wnoszenia środków ochrony prawnej prowadzoną przez Prezesa UZP oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

2. Odwołanie.

1) Odwołanie przysługuje na:

- a) niezgodną z przepisami ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
- b) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy Pzp;

2) Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym;

3) Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu;

4) Odwołanie wnosi się w terminie:

- a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informację przekazano przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
- b) 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w DUUE lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, jeżeli chodzi o odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia,
- c) 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku odwołania w innych okolicznościach niż wymienione w lit. a i b;

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych, Departament Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

02/03/2022