**UMOWA NR \_\_\_/ZPZ/20**

Zawarta dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 r. pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa**

**Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS: 0000003859

NIP: 739-29-54-895

REGON: 510022366

Reprezentowanym przez:

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NR KRS:

NIP:

REGON:

Reprezentowaną przez:

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą.**

Umowa zwana również Kontraktem serwisowym, została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego powyżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych pn.: „Usługi serwisowe urządzeń medycznych do diagnostyki obrazowej marki Siemens” nr sprawy ZPZ - 24/06/20.

**I. PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego obsługi serwisowej aparatury medycznej - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ będącej przedmiotem zamówienia w zakresie zadania nr \_\_\_, (zwanej dalej w Umowie „aparaturą” lub „urządzeniem”) tj. wykonywania przeglądów, konserwacji, napraw, aktualizacji oprogramowania zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy „Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia”.

**II. CZAS TRWANIA UMOWY**

**§ 2**

Umowa została zawarta na okres:

Zadanie 1 –

Tomograf Siemens SOMATOM Definition AS plus sn. 92187 – 33 miesiące od dnia 20 grudnia 2020 r.

Tomograf Siemens SOMATOM Definition AS sn. 95747 - 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Zadanie 2 –

RTG Ysio Max sn. 25572 - 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

RTG Luminos dRF Max sn. 7242– 33 miesiące od dnia 20 grudnia 2020 r.

Zadanie 3 – 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

### III. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

**§ 3**

1. Cena umowy netto wynosi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł.

Cena umowy brutto wynosi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł.,

W tym:

1. Zadanie 1 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto,
2. Zadanie 2 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto,
3. Zadanie 3 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł netto/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto.
4. Należności z tytułu obsługi serwisowej aparatury medycznej Zamawiający będzie regulował w miesięcznych, równych ratach brutto w wysokości:
5. Zadanie 1 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto,
6. Zadanie 2 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto,
7. Zadanie 3 - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zł brutto.
8. W przypadku kiedy świadczenie usług rozpocznie się lub zakończy w ciągu miesiąca, wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić iloczyn liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu i opłaty w wysokości 1/30 kwoty o której mowa w ust. 2.
9. Termin płatności wynosi 60 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
10. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym zostanie przesłane Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
11. Za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień otrzymania faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej korekty.
12. Płatności będą realizowane na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi, Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 28.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2019 poz. 118 ze zm.).
13. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, ani rozporządzania nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej.

### IV. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

**§ 4**

* + 1. Wykonawca oświadcza, iż posiada aktualną dokumentacją techniczną sprzętu będącego przedmiotem zamówienia (instrukcja serwisowa, procedury, zakres czynności).
		2. Wykonawca oświadcza, iż posiada legalny dostęp do kluczy serwisowych i kodów do oprogramowania.
		3. Wykonawca oświadcza, iż do wykonania przedmiotowych usług użyje przyrządów pomiarowych posiadających ważne świadectwa wzorcowania i kalibracji.
		4. Wykonawca oświadcza, iż do wykonania przedmiotowych usług użyje wyłącznie fabrycznie nowych, oryginalnych części zamiennych, dostarczonych w oryginalnych opakowaniach, pochodzących z legalnego kanału dystrybucji.
		5. Wykonawca oświadcza, iż w terminie 5 dni roboczych od zawarcia umowy przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający, iż jest autoryzowanym serwisantem producenta urządzeń medycznych których obsługa serwisowa stanowi przedmiot umowy lub gdy nim nie jest, kopię posiadanych: instrukcji serwisowej, procedur i instrukcji wykonywania czynności serwisowych, kopię ważnej licencji na klucze serwisowe i kody oprogramowania serwisowego. W przypadku nieprzedstawienia w terminie wymienionych wyżej dokumentów, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 10 ust. 3.
		6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji w trakcie trwania umowy prawidłowości realizacji postanowień niniejszego paragrafu, w szczególności do żądania udokumentowania pochodzenia części zamiennych, licencji i kluczy serwisowych.

**§ 5**

1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług,
3. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
6. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w ust. 1.
7. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
9. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wysokością wpłat do pracowniczych planów kapitałowych odprowadzanych od pracowników realizujących zamówienie.
11. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 1 pkt. 1), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku wraz ze szczegółowym uzasadnieniem dokumentującym wpływ wprowadzanej zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia.

### IV. REALIZACJA POSTANOWIEŃ UMOWY I ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

**§ 6**

1. Przeglądy okresowe aparatury objętej obsługą serwisową odbywać się będą w terminach ustalonych z Zamawiającym. Jeżeli nie zostało to oddzielnie ustalone – częstotliwość i zakres przeglądów (wykonywane czynności i materiały podlegające wymianie) będzie wynikać z wymagań producenta określonych w instrukcji obsługi aparatury lub z przepisów prawa, tak aby aparatura pozostawała w pełnej sprawności.
2. Zlecenia serwisowe zgłaszane będą na nr tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, lub na adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ lub platformę serwisową: adres URL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .
3. Zgłoszenia będą dokonywane przez osoby upoważniona przez Zamawiającego do zgłaszania awarii, zgodnie z załącznikiem nr 3 do Umowy. Uznaje się że, osoba zgłaszająca awarię w imieniu Zamawiającego i podająca się za osobę wskazaną w załączniku nr 3 jest osoba upoważnioną.
4. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji Umowy, jeżeli jej wykonanie stanie się niemożliwe z przyczyn zewnętrznych lub losowych noszących znamiona siły wyższej np.: embargo, pożar, powódź, zalanie, akt agresji, akt wandalizmu, kradzież, o czym powiadomi niezwłocznie Zamawiającego pocztą elektroniczną z potwierdzeniem w formie pisemnej.
5. Wraz z zawieszeniem realizacji Umowy, zawieszeniu ulegnie także obowiązek świadczenia płatności z tytułu wykonania usług serwisowych, z wyjątkiem płatności zaległych na dzień zawiadomienia o zawieszeniu realizacji Umowy, które podlegają uiszczeniu przez Zamawiającego.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia interwencji nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania od Zamawiającego informacji o braku działania urządzenia lub o jego nieprawidłowym działaniu, w zwykłych godzinach pracy, tj. pomiędzy 8:00, a 17:00, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania napraw urządzeń w terminie nie dłuższym niż \_\_\_\_ dni roboczych, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową.
3. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić aparaturę pracownikom Wykonawcy w ustalonym terminie. Serwisowane urządzenia, jak również pomieszczenia, w których są one zlokalizowane, winny być czyste tj. pozbawione krwi lub innych substancji zanieczyszczających aktywnych biologicznie lub chemicznie. W razie niewykonania przez Zamawiającego wskazanych wyżej przedmiotowych obowiązków, Wykonawca uprawniony jest do powstrzymania się od wykonywania Umowy.
4. Przed przystąpieniem Wykonawcy do wykonywania jakiejkolwiek usługi serwisowej objętej Umową, Zamawiający wykona kopię bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności aparatury będącej przedmiotem usługi serwisowej. Wykonawca nie odpowiada za utratę wskazanych wyżej danych podczas wykonywania usług serwisowych, w tym za koszty odtworzenia utraconych danych, z zastrzeżeniem, że powyższe nie dotyczy sytuacji, w której utrata danych nastąpiła z winy Wykonawcy rozumianej jako wina umyślna.
5. Dokumentem obrazującym czas pracy zużyty na daną czynność, czas oczekiwania, czas podróży oraz zużyte części lub części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii jest Raport Serwisowy Wykonawcy. Treść Raportu Serwisowego musi być każdorazowo potwierdzona przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do jego reprezentacji.
6. Części zamienne przechowywane przez Wykonawcę u Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy. Zużyte lub uszkodzone części, wymienione podczas naprawy, zostaną zwrócone Wykonawcy.

**§ 8**

1. Wykonawca podejmuje się realizacji Umowy na zasadach wyłączności. Dopuszczanie, bez zgody Wykonawcy osób trzecich do wykonywania obsługi serwisowej zwalnia Wykonawcę od odpowiedzialności za jakość i niezawodność aparatury objętej umową oraz skutki materialne i prawne spowodowane przez nie, chyba że konieczność dopuszczenia osób trzecich do wykonania obsługi serwisowej wyniknęła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części obowiązków związanych z realizacją Umowy stronie trzeciej. Nie zwalnia to Wykonawcy od odpowiedzialności za skutki działania takiej strony trzeciej i nie może się on powoływać na brak winy w wyborze strony trzeciej.

**§ 9**

1. Zamawiający upoważni Wykonawcę do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, danych osobowych znajdujących się na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności aparatury, w zakresie i celu niezbędnym do wykonania czynności objętych Umową.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem wskazanych w ust. 1 danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Obowiązki Stron związane z przetwarzaniem danych osobowych stanowią przedmiot odrębnej „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”.

**§10**

1. W przypadku nie dotrzymania terminu, którym mowa w § 7 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % wskazanej w § 3 ust. 1 pkt. 1, 2 lub 3 (w zależności od przedmiotu umowy) wartości Zadania brutto za każdy przypadek uchybienia terminu, nie więcej jednak niż 10 % wartości Umowy brutto.
2. W przypadku nie dotrzymania terminu, którym mowa w § 7 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wskazanej w § 3 ust. 1 pkt. 1,2 lub 3 ( w zależności od przedmiotu umowy) wartości Zadania brutto za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10 % wartości Umowy brutto.
3. W przypadku niezłożenia w terminie 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy dokumentów wskazanych w § 4 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % wskazanej w § 3 ust. pkt. 1,2 lub 3 ( w zależności od przedmiotu umowy) wartości Zadania brutto za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10 % wartości Umowy brutto.
4. W przypadku rozwiązania umowy w trybie § 13 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % ceny umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1.
5. Przypadki określone w § 10 ust. 1, 2 i 3 nie dotyczą sytuacji spowodowanych z winy Zamawiającego.
6. Niezależnie od powyższego, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 oraz § 10 ust. 7, 8, 9.
7. Wykonawca ma prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami napraw uszkodzeń nie wynikających z naturalnego zużycia elementów, spowodowanych przyczynami zawinionymi w całości przez Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność cywilną za obrażenia osób i uszkodzenia sprzętu spowodowane zawinionym działaniem lub zaniechaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

**§ 11**

1. Strony dopuszczają ponadto możliwość wprowadzenia zmian do umowy, na mocy zgodnego porozumienia Stron, w przypadku:
2. zaoferowania przez Wykonawcę niższych cen za obsługę serwisową niż to zostało określone w Umowie,
3. zmiany ilości urządzeń objętych Umową, w szczególności w przypadku z wycofaniem z eksploatacji poszczególnych urządzeń,
4. obniżenia ceny umowy w związku z wyłączeniem z eksploatacji poszczególnych urządzeń objętych Umową,
5. zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku okoliczności, o których mowa w § 5 ust. 1.

**§ 12**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących przeglądy, naprawy, czynności konserwacyjne, aktualizacje oprogramowania, szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do umowy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
3. W ramach sprawowanych czynności kontrolnych Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
4. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
5. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
6. przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczeń.
7. W trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, na każde jego wezwanie, w wyznaczonym w wezwaniu terminie.
8. Dowody, o których mowa w ust. 4, to w szczególności:
9. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia, wskazanie, iż objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
10. W przypadku wątpliwości co do przestrzegania wymogu zatrudniania na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli.

### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**§ 13**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiający i Wykonawca mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów związanych z niniejszą umową.
3. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę. Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzedzone będzie wezwaniem Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. W przypadkach o których mowa w ust. 1, 2 i 3 oraz każdym innym przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

**§ 14**

Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.

**§ 15**

1. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą Umową będą dochodzone przez Strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy nie dojdzie do porozumienia, Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówienień publicznych.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umowy, powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa została sporządzona w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Załączniki stanowiące integralną cześć Umowy:
6. Załącznik nr 1 – Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia,
7. Załącznik nr 2 – Formularz cenowy,
8. Załącznik nr 3 – Wykaz osób upoważnionych do realizacji Umowy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**WYKAZ OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO REALIZACJI UMOWY SERWISOWEJ/**

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY**

**Ze strony Zamawiającego**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Imię i Nazwisko*** | ***Nr tel*** | ***adres e-mail*** |
| ***1.*** |  |  |  |
| ***2.*** |  |  |  |
| ***3.*** |  |  |  |
| ***4.*** |  |  |  |
| ***5.*** |  |  |  |
| ***6.*** |  |  |  |

**Ze strony Wykonawcy**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Imię i Nazwisko*** | ***Nr tel*** | ***adres e-mail*** |
| ***1.*** |  |  |  |
| ***2.*** |  |  |  |
| ***…*** |  |  |  |