

CG-R-II.ZP.U.272.80.2019.AP

Warszawa 25.10.2019 r.

## UCZESTNICZY POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

### Zmiana treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Przeprowadzenie analizy, zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie Systemu Dziedzinowego do zarządzania oświatą w ramach projektu „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (Projekt ASI).”

W związku z wniesionymi zapytaniami do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) obowiązującej w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust.1 i 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 tj.) zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający wyjaśnia co następuje i dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ) w następujący sposób:

#### Pytanie 1

KONTEKST 1: Kontekst z Zał. nr 4 do Umowy, 8.2 Świadczenie Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi dla funkcjonalności dostępnych dla Interesantów oraz funkcjonalności dla Użytkowników, które mają wpływ na funkcjonalności dla Interesantów.

Czy Zamawiający zgodzi się na obniżenie wymaganego poziomu SLA przy świadczeniu wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi dla funkcjonalności zarówno dla Zamawiającego, jak i Interesantów wedle poniższej propozycji?

- Czas reakcji 1 godzina robocza
- Czas Naprawy
  - o Awaria krytyczna 4 Godziny Robocze
  - o Awaria niekrytyczna 24 Godziny Robocze
  - o Usterka 56 Godzin Roboczych
  - o Pytanie Czas odpowiedzi - 48 Godzin Roboczych

#### Odpowiedź

W Załączniku nr 4 „Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania” do Ogólnych warunków umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ Zamawiający zmienia brzmienie rozdziału 8.2, ust. 1, pkt 2) o dotychczasowym brzmieniu:

2) Gwarantowane Czasy Naprawy przedstawione są w poniższej tabeli:

	Czas Naprawy
Awaria krytyczna	1 Godzina Robocza

	Czas Naprawy
<b>Awaria niekrytyczna</b>	5 Godzin Roboczych
<b>Usterka</b>	16 Godzin Roboczych
<b>Pytanie</b>	Czas odpowiedzi – 24 Godziny Robocze

otrzymuje nowe następujące brzmienie:

2) Gwarantowane Czasy Naprawy przedstawione są w poniższej tabeli:

	Czas Naprawy
<b>Awaria krytyczna</b>	4 Godziny Robocze
<b>Awaria niekrytyczna</b>	24 Godziny Robocze
<b>Usterka</b>	56 Godzin Roboczych
<b>Pytanie</b>	Czas odpowiedzi - 48 Godzin Roboczych

#### Pytanie 2

KONTEKST 2: Kontekst ze Wzoru Umowy stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ, § 8. Prawa autorskie, 11: w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 pkt.3.

Zapisy OPZ.

Udostępnienie kodów źródłowych szeroko w przestrzeni publicznej przez Zamawiającego podmiotom trzecim może doprowadzić do przejęcia know how przedsiębiorstwa. Czy Zamawiający może przychylić się do prośby wykonawcy i kody źródłowe oprogramowania udostępniać tylko podmiotom wyłonionym przez Zamawiającego w postępowaniu na utrzymanie i rozwój systemu?

#### Odpowiedź

Zapisy treści SIWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w § 8 ust. 11 Wzoru Ogólnych warunków umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ zastrzeżono, że „W ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania jego Modyfikacji i Aktualizacji na poniższych polach eksploatacji (...) 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub **podmiot trzeci realizujący utrzymanie lub rozwój** Systemu Dziedzinowego do zarządzania oświatą, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji (Oprogramowania i jego Modyfikacji), przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, z zastrzeżeniem § 4 ust. 20, § 7 ust. 12, § 8 ust. 12 oraz § 15 ust. 2;”

#### Pytanie 3

KONTEKST 3: Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia, pkt 2.3. Dostosowanie Systemu Dziedzinowego udostępnionego Interessantom dla osób z niepełnosprawnościami.

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu w zakresie WCAG 2.0 zgodnie z obowiązującym stanem prawnym tj. tylko w części prezentującej treści publiczne (witrynie ucznia/rodzica, kandydata) i nie będzie ich wymagał w części administracyjnej?



### **Odpowiedź**

Pkt 2.3 OPZ odnosi się do dostosowania Systemu Dziedzinowego udostępnionego **Interesantom** dla osób z niepełnosprawnościami, przy czym, zgodnie z definicją zawartą we wzorze Umowy Interesant to „osoba fizyczna, prawna lub instytucja, doręczająca pismo, wniosek lub podanie lub inny dokument do Partnera oraz oczekująca załatwienia sprawy administracyjnej lub informacji ze strony Partnera, w szczególności szkoły i placówki oświatowe”. OPZ nie przewiduje udostępniania witryny ucznia/rodzica/ kandydata.

### **Pytanie 4**

KONTEKST 4: Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt 2.6 System Dziedzinowy

Brak wiedzy na etapie składania oferty o zakresie wymaganych przez Zamawiającego jak i Partnerów projektu aplikacji wspierających zarządzanie oświatą przy jednoczesnym wyznaczeniu terminów realizacji projektu - może doprowadzić do niewykonalności zakresu umowy w zakładanym czasie. Czy przy zmianie zakresu - nowe aplikacje lub zmieniony zakres funkcjonalny Zamawiający wyznaczy nowe terminy realizacji zobowiązania - zaakceptowane przez obie strony lub czy Zamawiający pozostanie w zakresie obecnie wymaganym opisanym w OPZ punkcie 2.6 System Dziedzinowy do zarządzania oświatą?

### **Odpowiedź**

Wykonawca musi zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z zakresem określonym w OPZ, Umowie oraz na podstawie analizy przeprowadzonej u Partnerów. Jeśli w trakcie analizy lub na etapie wdrożenia okaże się, że realizowane zagadnienia wychodzą poza zakres określony w ww. dokumentach, to będą one realizowane w ramach roboczo godzin, o których mowa w § 7 ust. 7 pkt 3) wzoru ogólnych warunków umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ. Z uwagi na specyfikę realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej, termin realizacji Umowy nie może być wydłużony.

### **Pytanie 5**

KONTEKST 5: Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt 2. Opis oczekiwań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych dotyczących Systemu Dziedzinowego, 2.1 Wymagania ogólne, 0.32.5 wykonania wszystkich wydruków z pozycji podglądu wydruku - System Dziedzinowy do zarządzania oświatą musi umożliwiać podgląd dokumentu przed wydrukiem wraz ze wszystkimi ustawieniami wydruku na stronie i odzwierciedlać widok wydrukowanego dokumentu. Z takiego podglądu użytkownik systemu ma mieć możliwość wydruku oglądanego dokumentu.

Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie przy wykorzystaniu możliwości drukowania z widoku przeglądarki?

### **Odpowiedź**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione pod warunkiem, że System Dziedzinowy do zarządzania oświatą będzie umożliwiać, zgodnie z pkt 0.32.5 OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ „wykonanie wszystkich wydruków z pozycji podglądu wydruku - System Dziedzinowy do zarządzania oświatą musi umożliwiać podgląd dokumentu przed wydrukiem wraz ze wszystkimi ustawieniami wydruku na stronie i odzwierciedlać widok wydrukowanego dokumentu. Z takiego podglądu użytkownik systemu ma mieć możliwość wydruku oglądanego dokumentu.”

### **Pytanie 6**

KONTEKST 6: Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia w całości.

Czy Zamawiający dopuszcza by aplikacje były dostarczone w modelu SaaS z instalacją w jednej centralnej serwerowni Wykonawcy lub Zamawiającego?



### **Odpowiedź**

Zamawiający nie dopuszcza aby aplikacje dostarczone były w modelu SaaS z instalacją w jednej serwerowni.

### **Pytanie 7**

KONTEKST 7: Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia w całości.

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie ze wskazaniem dwóch środowisk -akceptacyjnego i produkcyjnego?

W takim modelu aplikacje w pierwszej kolejności by były dystrybuowane na środowisko akceptacyjne, a następnie na środowisko produkcyjne dla wszystkich Partnerów jednocześnie.

### **Odpowiedź**

Wykonawca ma za zadanie przygotować odpowiednie środowiska testowe, zgodnie z wymogami OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ oraz Załącznika nr 4 „Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania” do wzoru ogólnych warunków umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

Zgodnie z wymaganiem T.5 w Opisie Przedmiotu Zamówienia testy wewnętrzne i dopuszczeniowe wykonywane są w środowisku Zamawiającego i następnie testy akceptacyjne i powdrożeniowe wykonywane są w środowiskach Partnerów. Po zgłoszeniu przez danego Partnera chęci uruchomienia produkcyjnego, Wykonawca powinien usunąć dane testowe i wykonać wszystkie czynności konieczne do uruchomienia produkcyjnego u danego Partnera. U danego Partnera po uruchomieniu produkcyjnym dostępne będzie tylko środowisko produkcyjne.

### **Pytanie 8**

KONTEKST 8: Kontekst ze Wzoru Umowy stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ, § 1. Przedmiot Umowy, ust. 7:

w ramach usług Wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca będzie realizował czynności i przekazywał Produkty, o których mowa w § 7 ust. 6-12, a także będzie aktualizował kody źródłowe i pliki instalacyjne Oprogramowania, zainstalowane u Zamawiającego Zintegrowane środowisko programistyczne wraz z kodami źródłowymi oprogramowania i niezbędnymi bibliotekami oraz aplikacjami umożliwiającymi kompilację i uzyskanie w pełni sprawnego Systemu Dziedzicznego do zarządzania oświatą, środowisko testowe oraz dokumentację.

Czy w związku z faktem, iż przedstawianie wyników prac częściowych, co do zasady będące zadaniem pracochłonnym, może wpływać na terminowość realizacji umowy, Zamawiający ograniczy swoje uprawnienia do przedstawiania wyników częściowych do dwóch takich przypadków na każdym etapie realizacji umowy?

### **Odpowiedź**

Postanowienia Umowy w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

### **Pytanie 9**

KONTEKST 9: Kontekst ze Wzoru Umowy stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ, § 2 Skład Zespołu Wykonawcy, ust. 5 Każda zmiana ustalonego w Umowie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, na wniosek Wykonawcy, wymaga akceptacji Zamawiającego.

Czy Zamawiający dopuści możliwość jednostronnej zmiany składu osobowego Zespołu wykonawcy, z przyczyn losowych np. urlop macierzyński, długotrwałe zwolnienie lekarskie, rozwiązanie stosunku pracy itp.?

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyklucza możliwości zmiany składu osobowego Zespołu Wykonawcy z przyczyn losowych, jednak brzmienie § 2 ust. 5 Umowy o treści „Każda zmiana ustalonego w Umowie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, na wniosek Wykonawcy, wymaga akceptacji Zamawiającego” nie ulega zmianie. Akceptacja Zamawiającego jest niezbędna z uwagi na konieczność sprawdzenia, czy nowa osoba wskazana przez Wykonawcę do realizacji Umowy spełnia wymagania określone w SIWZ.





#### **Pytanie 10**

KONTEKST 10: Kontekst ze Wzoru Umowy stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ, § 2 Skład Zespołu Wykonawcy, ust.

7: Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli uzna, że osoba ta wykonuje nienależycie swoje obowiązki, w szczególności w przypadku jej zaniechania w realizowanych pracach, opóźnień, nienależytego wykonania elementów Przedmiotu Umowy, nienależytego zachowania, wraz z podaniem przyczyny.

Czy Zamawiający zmieni zapisy umowy i doprecyzuje, iż wniosek Zamawiającego o zmianę osoby ze składu Zespołu wykonawcy powinien być uzasadniony, a termin na zmianę takiej osoby, biorąc pod uwagę specyfikę branży informatycznej, zostanie wydłużony do 30 Dni Roboczych?

#### **Odpowiedź**

Postanowienia Umowy w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 11**

Kontekst 11: Kontekst ze Wzoru Umowy stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ, § 8 Prawa autorskie, ust. 2: Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, Oprogramowaniem Systemowym lub Zintegrowanym środowiskiem programistycznym, ich Modyfikacjami lub Aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub Jednostce Samorządu Terytorialnego na terenie województwa mazowieckiego lub samorządowej jednostce organizacyjnej lub samorządowej osobie prawnej na terenie województwa mazowieckiego powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego lub Jednostki Samorządu Terytorialnego na terenie województwa mazowieckiego lub samorządowej jednostki organizacyjnej lub samorządowej osoby prawnej na terenie województwa mazowieckiego.

Czy Zamawiający doprecyzuje, iż koszt zwrotu za koszty zastępstwa procesowego będzie dotyczył jedynie adekwatnych i uzasadnionych kosztów?

#### **Odpowiedź**

Postanowienia Umowy w powyższym zakresie pozostają bez zmian

#### **Pytanie 12**

KONTEKST 12: Kontekst ze Wzoru Umowy stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ, §10 Kary umowne.

Czy mając na uwadze treść dobrych praktyk opublikowanych przez Urząd Zamówień Publicznych w zakresie realizacji umów IT - „ANALIZA DOBRYCH PRAKTYK W ZAKRESIE REALIZACJI UMÓW IT, ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM SPECYFIKI PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH 7 OSI PRIORYTETOWEJ PO IG”, a także fakt, iż ryzyko zapłaty nieograniczonej kwotowo kary umownej wpływa na wycenę realizacji zamówienia przez wykonawcę, Zamawiający wprowadzi ograniczenia odpowiedzialności z tytułu kar umownych np. do 20% wynagrodzenia netto, oraz ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej Wykonawcy, np. do kwoty 100% wynagrodzenia z umowy netto oraz ewentualnie wyłączy odpowiedzialność wykonawcy w zakresie utraconych korzyści?



#### Odpowiedź

Zgodnie z §10 ust. 7 wzoru ogólnych warunków Umowy stanowiących załącznik nr 3 do SIWZ „Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu Umowy **ograniczona jest do kwoty całkowitego wynagrodzenia należnego Wykonawcy**, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód spowodowanych przez Wykonawcę umyślnie lub innych przypadków, gdy wprowadzenie takiego ograniczenia nie jest dopuszczalne w oparciu o bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, **z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego.**”

#### Pytanie 13

KONTEKST 13: Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia w całości.

Czy mając na uwadze brak kompletu danych dotyczących zakresu integracji, a w konsekwencji niemożnością wyceny prac z tym związanych Zamawiający zrezygnuje z powyższego wymagania?

#### Odpowiedź

Zamawiający wskazał w OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ i wzorze ogólnych warunków umowy stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ, zakres integracji.

Wykonawca musi zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z zakresem określonym w OPZ, Umowie oraz na podstawie analizy przeprowadzonej u Partnerów. Jeśli w trakcie analizy lub na etapie wdrożenia okaże się, że realizowane zagadnienia wychodzą poza zakres określony w ww. dokumentach, to będą one realizowane w ramach roboczo godzin, o których mowa w § 7 ust. 7 pkt 3) wzoru ogólnych warunków umowy.

Zakres integracji został opisany w wielu wymaganiach w Opisie Przedmiotu Zamówienia i musi zostać zrealizowana zgodnie z wymaganiami.

#### Pytanie 14

KONTEKST 14: Kontekst - Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt INS. 19

Czy Zamawiający określi górny limit liczby grup instruktażowych, np.5?

#### Odpowiedź

Zamawiający zmienia dotychczasowe brzmienie pkt INS. 19 OPZ stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ o treści: „*W przypadkach, kiedy Partner nie będzie mógł uczestniczyć w zaproponowanych terminach lub lokalizacjach instruktaży, Wykonawca proponuje nowe terminy lub miejsca instruktaży, udostępniając dane o instruktażu na portalu internetowym do zapisywania się na instruktaże.*”

na następujące:

**„W przypadkach, kiedy Partner nie będzie mógł uczestniczyć w zaproponowanych terminach lub lokalizacjach instruktaży, Wykonawca proponuje nowe terminy lub miejsca instruktaży dla nie więcej niż 7 grup instruktażowych w uzgodnieniu z Zamawiającym, udostępniając dane o instruktażu na portalu internetowym do zapisywania się na instruktaże. Dodatkowe instruktaże przeprowadzone zostaną przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami OPZ dotyczącymi Wymagań w zakresie przeprowadzenia instruktażu (transferu wiedzy).”**

#### Pytanie 15

KONTEKST 15: Kontekst - Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia Wymagania w zakresie testowania.

Czy w związku ze sprawdzoną w wielu projektach metodyką testów posiadaną przez Wykonawcę, Zamawiający dopuści realizację przedmiotowych testów na infrastrukturze Wykonawcy i zgodnie z jego procedurami?

#### Odpowiedź

Zamawiający dopuści realizację testów na infrastrukturze Wykonawcy i zgodnie z jego procedurami, a następnie testy muszą odbyć się na środowisku Zamawiającego i Partnerów, zgodnie z OPZ stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ.





Wymagania dotyczące przeprowadzania testów zostały opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w części „Wymagania w zakresie testowania”. Zamawiający podtrzymuje przedmiotowe wymagania.

#### **Pytanie 16**

KONTEKST 16: Kontekst- Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia w całości.

Czy Zamawiający dopuści możliwość i uzna za równoważne dostarczenie Oprogramowania na podstawie licencji bez przekazania kodów źródłowych, przy jednoczesnym zapewnieniu zakresu modyfikowania takiego oprogramowania na potrzeby Zamawiającego wyłącznie przez Wykonawcę? W konsekwencji czy Zamawiający dokona stosownych zmian w SIWZ i jego załącznikach w ww. zakresie? Wykonawca będący producentem oprogramowania posiada gotowe rozwiązania informatyczne spełniające w większości wymagania Zamawiającego określone w SIWZ. Nadmienić należy, iż uzyskanie Oprogramowania wraz z kodami źródłowymi, nie jest niezbędne do prawidłowego rozwoju Oprogramowania po zrealizowaniu umowy. Wystarczającym w takim przypadku byłoby uzyskanie zgody Wykonawcy na dokonywanie stosownych zmian i modyfikacji dostarczonego oprogramowania na potrzeby własne przez Wykonawcę.

#### **Odpowiedź**

Zapisy treści SIWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.

#### **Pytanie 17**

KONTEKST 17: Kontekst - kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt O.16: System Dziedzinowy do zarządzania oświatą musi umożliwiać instalację bazy danych na osobnym serwerze niż serwer aplikacji. Transmisja między serwerem bazy danych, a serwerem aplikacji musi być szyfrowana -na dowolnie wybranym porcie, a nie na z góry określonym.

Czy Zamawiający odstąpi od powyższego wymagania w przypadku instalacji zarówno serwera aplikacyjnego, jak i serwera bazodanowego w obrębie jednej serwerowni?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje wymaganie O.16 wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ.

#### **Pytanie 18**

KONTEKST 18: Kontekst - Kontekst Z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt O.18: Serwer aplikacji Systemu Dziedzinowego do zarządzania oświatą musi pozwalać włączyć lub wyłączyć szyfrowanie w komunikacji klient-serwer. Czy Zamawiający dopuści komunikację tylko za pomocą połączenia szyfrowanego jeśli tego będzie wymagała polityka bezpieczeństwa Wykonawcy?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje wymaganie O.18 wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ.

#### **Pytanie 19**

KONTEKST 19: Kontekst - SIWZ Paragraf 5. Warunki udziału w postępowaniu pkt. 2.

Czy Zamawiający dopuści, na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu, wskazanie w ofercie tej samej osoby dla nie więcej niż dwóch wymagań dotyczących dysponowania osobami, o których mowa w pkt 2?

#### **Odpowiedź**

Zapisy treści SIWZ w powyższym zakresie pozostają bez zmian.



#### Pytanie 20

KONTEKST 20: Kontekst - kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia

Czy w związku z brakiem pełnej specyfikacji systemu dystrybucji oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego Zamawiający dopuści możliwość masowej zintegrowanej aktualizacji oprogramowania przy użyciu SDO Wykonawcy?

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymagania dotyczące dystrybucji oprogramowania opisane w szczególności w wymaganiach O.25 i O.26 w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Zamawiający wskazał w wymaganiu O.26 oprogramowanie wykorzystywane jako SDO.

#### Pytanie 21

KONTEKST 21: kontekst - kontekst z opisu przedmiotu zamówienia pkt O.29, O.30

Czy w związku z mało znaczącym wpływem wymagania na funkcjonowanie całego systemu, a jednocześnie wysokimi kosztami implementacji Zamawiający odstąpi od wymagania?

#### Odpowiedź

W Załączniku nr 2 do SIWZ –Opis Przedmiotu Zamówienia pkt O. 29 OPZ o dotychczasowym brzmieniu:

*„System Dziedzinowy do zarządzania oświatą musi być wyposażony w narzędzie wykrywające błędy ortograficzne w danych wprowadzanych w dowolne miejsce Systemu Dziedzinowego do zarządzania oświatą.”*

zastępuje się nowym następującym brzmieniem:

***„System musi być wyposażony w słownik ortograficzny języka polskiego lub korzystać z zewnętrznego słownika.”***

Jednocześnie Zamawiający zmienia dotychczasowe brzmienie pkt O. 30 OPZ o następującej treści:

*„W przypadku wpisania niewłaściwych danych System Dziedzinowy do zarządzania oświatą musi zaznaczać te dane i informować Użytkownika lub Interesanta o błędzie. W takim wypadku Użytkownik lub Interesant będzie miał możliwość poprawienia błędnie wprowadzonej informacji lub wycofania się z jej wprowadzania. Błędne wprowadzenie danych nie będzie umożliwiała przejścia procesu.”*

na następujące:

***„W przypadku wpisania niewłaściwych danych wprowadzanych na podstawie słowników lub danych o formacie niezgodnym z formatem pola System Dziedzinowy do zarządzania oświatą musi zaznaczać te dane i informować Użytkownika lub Interesanta o błędzie. W takim wypadku Użytkownik lub Interesant będzie miał możliwość poprawienia błędnie wprowadzonej informacji lub wycofania się z jej wprowadzania. Błędne wprowadzenie danych nie będzie umożliwiała przejścia procesu.”***

#### Pytanie 22

KONTEKST 22: Kontekst - kontekst z opisu przedmiotu zamówienia pkt O.41, O.89

Czy Zamawiający uzna wymaganie za zrealizowane w przypadku formatów plików obsługiwanych przez narzędzia pakietu Microsoft Office i Open Office?

#### Odpowiedź

Tak, pod warunkiem, że możliwy będzie eksport danych do innych systemów, np. SIO.

Zamawiający zmienia dotychczasowe brzmienie pkt O.41 OPZ stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ o treści:

*„System Dziedzinowy do zarządzania oświatą musi umożliwiać eksport wyników wyszukiwania oraz raportów do pliku z możliwością wyboru formatu (minimum html, csv, pdf, rtf, doc, docx, odt, xls, xlsx, ods, xml).”*





na następujące:

**„System Dziedzinowy do zarządzania oświatą musi umożliwić eksport wyników wyszukiwania oraz raportów do pliku z możliwością wyboru formatu plików obsługiwanych przez narzędzia pakietu Microsoft Office i Open Office, z zastrzeżeniem, że jeśli którekolwiek z pozostałych postanowień OPZ będzie wymagało innego formatu plików, będzie on możliwy do wygenerowania i eksportu do systemu zewnętrznego.”**

Zamawiający zmienia dotychczasowe brzmienie pkt O.89 OPZ stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ o treści:

„W Systemie Dziedzinowym muszą istnieć mechanizmy pozwalające na automatyczne zaczytywanie, w tym zaczytywanie grupowe, danych słownikowych z plików xls,xlsx, ods, xml, csv. Funkcjonalność ta będzie dostępna dla Administratora lokalnego. Opis mechanizmu zaczytywania danych Wykonawca przedstawi w Projekcie Techniczno-Implementacyjnym.”

na następujące:

**„W Systemie Dziedzinowym muszą istnieć mechanizmy pozwalające na automatyczne zaczytywanie, w tym zaczytywanie grupowe, danych słownikowych z formatów plików obsługiwanych przez narzędzia pakietu Microsoft Office i Open Office z zastrzeżeniem, że jeśli którekolwiek z pozostałych postanowień OPZ będzie wymagało innego formatu plików, będzie on możliwy do importu z systemu zewnętrznego. Funkcjonalność ta będzie dostępna dla Administratora lokalnego. Opis mechanizmu zaczytywania danych Wykonawca przedstawi w Projekcie Techniczno-Implementacyjnym.”**

Zamawiający podtrzymuje wymagania O.41, O.89 wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

#### **Pytanie 23**

KONTEKST 23: Kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt 2. Opis oczekiwań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych dotyczących Systemu Dziedzinowego, 2.1 Wymagania ogólne, O.43

Czy Zamawiający odstąpi od powyższego wymagania?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje wymaganie O.43 wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ.

#### **Pytanie 24**

KONTEKST 24: Kontekst - kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt O.53

Czy w związku z mało znaczącym wpływem wymagania na funkcjonowanie całego systemu, a jednocześnie wysokimi kosztami implementacji Zamawiający odstąpi od wymagania?

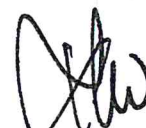
#### **Odpowiedź**

Zamawiający podtrzymuje wymaganie O.53 wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ.

#### **Pytanie 25**

KONTEKST 25: Kontekst- kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt O.58, O.60

Czy w związku z mało znaczącym wpływem wymagania na funkcjonowanie całego systemu, a jednocześnie wysokimi kosztami implementacji Zamawiający ograniczy ww. wymaganie do dostosowania kolorystyki zgodnej z linią graficzną systemu e-Urząd?



## Odpowiedź

Zamawiający zmienia dotychczasowe brzmienie pkt O.58 OPZ stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ o treści:  
„Interfejs Użytkownika Systemu Dziedziny musi być zgodny z linią graficzną systemu e-Urząd tzn. zgodny z kolorystyką, szatą graficzną, stosowanymi symbolami, proporcjami, hierarchią itp. Wymaganie to dotyczy interfejsu Oprogramowania wykorzystywanego bezpośrednio do pracy merytorycznej przez pracowników Partnerów nie zajmujących się rozwojem i utrzymaniem systemów informatycznych. Interfejs użytkownika Systemu Dziedziny musi zapewniać automatyczne skalowanie interfejsu zgodnie z aktualną rozdzielczością ekranu.”

na następujące:

**„Interfejs Użytkownika Systemu Dziedziny musi być dostosowany do kolorystyki zgodnej z linią graficzną systemu e-Urząd. Wymaganie to dotyczy interfejsu Oprogramowania wykorzystywanego bezpośrednio do pracy merytorycznej przez pracowników Partnerów nie zajmujących się rozwojem i utrzymaniem systemów informatycznych. Interfejs użytkownika Systemu Dziedziny musi zapewniać automatyczne skalowanie interfejsu zgodnie z aktualną rozdzielczością ekranu.”**

Zamawiający zmienia dotychczasowe brzmienie pkt O.60 OPZ stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ o treści:  
„Interfejs Systemu Dziedziny dostępny dla Interesanta musi być zgodny z linią graficzną systemu e-Urząd tzn. zgodny z kolorystyką, szatą graficzną, stosowanymi symbolami, proporcjami, hierarchią itp. i zapewniać automatyczne skalowanie interfejsu zgodnie z aktualną rozdzielczością ekranu. Interfejs ten musi także umożliwiać zmianę kolorystyki dostępnej z palety na poziomie administratora lokalnego.

e-Urząd korzysta z systemu Identyfikacji Wizualnej Marki Mazowsze. Dokumentacja systemu dostępna jest na stronie:  
<https://www.mazovia.pl/marka-mazowsze/>

Linia graficzna Portalu e-Urząd jest zgodna z linią graficzną portalu Samorządu Województwa Mazowieckiego ([www.mazovia.pl](http://www.mazovia.pl)), tzn. zgodna z kolorystyką, szatą graficzną, stosowanymi symbolami, proporcjami, hierarchią itp. Interfejs Systemu Dziedziny dostępny dla Interesanta musi uwzględniać wymagania:

- 1) Systemu Identyfikacji Wizualnej Marki Mazowsze,
- 2) wytycznych w zakresie informacji i promocji dla RPO WM 2014-2020,
- 3) w zakresie zgodności z układem strony internetowej [www.mazovia.pl](http://www.mazovia.pl).”

na następujące:

**„Interfejs Systemu Dziedziny dostępny dla Interesanta musi być dostosowany do kolorystyki zgodnej z linią graficzną systemu e-Urząd i zapewniać automatyczne skalowanie interfejsu zgodnie z aktualną rozdzielczością ekranu. Interfejs ten musi także umożliwiać zmianę kolorystyki dostępnej z palety na poziomie administratora lokalnego.**

**e-Urząd korzysta z systemu Identyfikacji Wizualnej Marki Mazowsze. Dokumentacja systemu dostępna jest na stronie: <https://www.mazovia.pl/marka-mazowsze/>**

**Linia graficzna Portalu e-Urząd jest zgodna z linią graficzną portalu Samorządu Województwa Mazowieckiego ([www.mazovia.pl](http://www.mazovia.pl)), tzn. zgodna z kolorystyką, szatą graficzną, stosowanymi symbolami, proporcjami, hierarchią itp.**

**Interfejs Systemu Dziedziny dostępny dla Interesanta musi uwzględniać wymagania:**

- 1) Systemu Identyfikacji Wizualnej Marki Mazowsze,
- 2) wytycznych w zakresie informacji i promocji dla RPO WM 2014-2020,
- 3) w zakresie zgodności z układem strony internetowej [www.mazovia.pl](http://www.mazovia.pl).”





## Pytanie 26

KONTEKST26: Kontekst- kontekst z Opisu Przedmiotu Zamówienia, mechanizm do zasilania Systemu Dziedzinowego danymi

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony w przypadku, kiedy Wykonawca dokona migracji przekazanych danych (bez implementacji mechanizmów integracyjnych w aplikacji)?

## Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje wymagania Opisu Przedmiotu Zamówienia dotyczące mechanizmu do zasilania Systemu Dziedzinowego danymi.

## W § 3 ust. 3 SIWZ o dotychczasowej treści

„3 Szczegółowe opisy przedmiotu zamówienia (SOPZ) stanowią załączniki nr 2a-2n do specyfikacji.”

zostaje zastąpiony nowym następującym brzmieniem

**„3 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ) stanowi załącznik nr 2 do specyfikacji.”**

## W § 17 ust. 6 i 8 SIWZ o dotychczasowej treści :

„ 6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w ogólnych warunkach umowy, stanowiącej odpowiednio załączniki nr 3a-3n do specyfikacji.”

„ 8 Zamawiający jest upoważniony do wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w celu pokrycia swoich ewentualnych roszczeń powstałych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności kar umownych określonych w ogólnych warunkach umowy, stanowiącej odpowiednio załączniki nr 3a-3n do specyfikacji.”

zostaje zastąpiony odpowiednio nowym następującym brzmieniem

**„ 6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy na zasadach określonych w ogólnych warunkach umowy, stanowiącej odpowiednio załączniki nr 3 do specyfikacji.”**

**„ 8 Zamawiający jest upoważniony do wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania umowy w celu pokrycia swoich ewentualnych roszczeń powstałych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a w szczególności kar umownych określonych w ogólnych warunkach umowy, stanowiącej odpowiednio załączniki nr 3 do specyfikacji.”**

Pozostałe zapisy specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostają bez zmian

Przedmiotowa zmiana i wyjaśnienia treści SIWZ zostanie doręczona niezwłocznie wykonawcom biorącym udział w postępowaniu, zamieszczona na Platformie Zakupowej Zamawiającego: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia> oraz dołączona do specyfikacji istotnych warunków zamówienia i będzie stanowić jej integralną część.

Sprawę prowadzi  
Ada Pisarska  
Tel. 22/ 3141669

Kierownik Wydziału  
Zamówień Publicznych  
  
Krzysztof Guchota-Osiński

