

SPECYFIKACJA TECHNICZNA USŁUG TELEFONII KOMÓRKOWEJ

I.	WYMAGANIA TECHNICZNO – FUNKCJONALNE DLA USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ
	1. Świadczenie usług telefonii komórkowej dla 50 numerów.
	2. Operator, z którym zostanie podpisana umowa zobowiązany będzie do przejęcia (zachowania) wszystkich aktualnie używanych przez zamawiającego 50 numerów – obecny operator T-Mobile Polska S.A. Ewentualne koszty związane z przeniesieniem numerów do innego operatora poniesie Operator.
	3. Aktualnie Zamawiający posiada również zawarte umowy na świadczenie usług telefonii komórkowej z operatorem sieci komórkowej Plus – Polkomtel Sp. z o.o oraz z operatorem sieci komórkowej Orange – Orange Polska S.A. Z uwagi na potrzebę dywersyfikacji usług, Zamawiający nie wybierze ofert wyżej wymienionych operatorów.
	4. Zamawiający wymaga zaoferowania jednego rodzaju abonamentu (taryfy) dla wszystkich usług, zgodnie z wymaganiami ujętymi w pkt. II.
	5. Abonament zaproponowany w ofercie przez Operatora jest rozumiany przez Zamawiającego jako opłacone prawo do korzystania z usług telefonii komórkowej, wykupione przedterminowo przez abonenta na okres jednego miesiąca.
	6. Abonament o którym mowa w pkt. I.4 musi zawierać co najmniej koszty korzystania z usług wymienionych w pkt. II.
	7. Operator umożliwi Zamawiającemu skorzystanie z oferowanych we własnej sieci usług nie będących przedmiotem zamówienia. Skorzystanie przez Zamawiającego z usługi nie będącej przedmiotem zamówienia rozliczane będzie w sposób odrębny na podstawie obowiązującego cennika dla firm w sieci Operatora na dzień podpisania umowy. Cennik zostanie dostarczony w dniu podpisania umowy.
II.	Operator zapewni w ramach zaoferowanego abonamentu (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego z uwzględnieniem rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r.) minimum:
	1. Połączenia do sieci komórkowych na terenie RP i Unii Europejskiej.
	2. Połączenia do sieci telefonii stacjonarnej na terenie RP i Unii Europejskiej.
	3. Usługi: a) SMS do sieci komórkowych na terenie RP i Unii Europejskiej. b) MMS do sieci komórkowych na terenie RP i Unii Europejskiej.
	4. Roaming z możliwością aktywacji i deaktywacji wyłącznie na wniosek osoby wskazanej przez Zamawiającego do kontaktów lub za pomocą aplikacji do zarządzania kontem.
	5. Połączenia z pocztą głosową na terenie RP.
	6. Świadczenie usług za pomocą technologii SIM i e-SIM
	7. Aktywację kart SIM, e-SIM.
	8. Utrzymanie kart SIM w stałej gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych.
	9. Brak opłat za rozpoczęcie połączenia.
	10. Nielimitowany dostęp do transmisji danych na terenie RP.

11. Transmisję danych w roamingu, na terenie UE i poza UE realizowaną w oparciu o pakiety danych, płatne zgodnie z cennikiem Wykonawcy, uruchamianych wyłącznie na wniosek osób wskazanych przez Zamawiającego do kontaktów lub za pomocą aplikacji do zarządzania kontem. Po wyczerpaniu pakietu, usługa zostanie zablokowana przez Operatora.
12. Możliwość przydzielenia stałego publicznego adresu IP na wskazanych kartach SIM.
13. Kartę SIM w standardzie SIM/MicroSIM/NANO
14. Taryfikację transmisji danych max. co 100 kB.
15. Blokadę wszystkich usług po przekroczeniu wysokości rachunku 500,00 PLN brutto z możliwością zmiany jej wysokości wyłącznie na wniosek osób wskazanych do kontaktów lub za pomocą aplikacji do zarządzania kontem. Użytkownik musi zostać poinformowany o możliwości blokady usług przed jej realizacją.
16. Wymianę kart SIM w wypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania.
17. Aktywację/deaktywację wybranych usług dodatkowych przez osoby wskazane przez Zamawiającego do kontaktów lub za pomocą aplikacji do zarządzania kontem.
18. CLIP – wyświetlanie numeru połączenia przychodzącego. Dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.
19. Możliwość wyłączenia kodu PIN na kartach SIM.
20. Zmianę numeru telefonicznego, jeżeli korzystanie z danego numeru będzie dla Zamawiającego uciążliwe.
21. Poczty głosową dla połączeń realizowanych na terenie RP oraz odsłuchiwanie poczty głosowej wliczone będzie w abonament.
22. SMS-ową informację o rzeczywistym stanie rachunku danego numeru abonenckiego wyrażoną w PLN. Zamawiający dopuszcza uaktualnianie powyższej informacji nie rzadziej niż jeden raz dziennie.
23. Przekazywanie Zamawiającemu, po każdym okresie rozliczeniowym, szczegółowych billingów przeprowadzonych połączeń. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione Zamawiającemu poprzez aplikację internetową w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie, Operator przekaze Zamawiającemu bezpłatnie program oraz licencję na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku Excel.
24. Opiekuna technicznego dostępnego 24/7 i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
25. Zablokowanie dostępu do usług PREMIUM.
26. Zablokowanie przychodzących płatnych SMS.
27. Bezpłatne przekierowanie połączeń na inny krajowy numer telefonu.

Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej nastąpi nie później niż w dniu 23.12.2022 r. o godz. 00.00.