



ZP/77/2023

Łódź, dnia 09.10.2023 r.

„Sukcesywna dostawa sprzętu informatycznego oraz oprogramowania na potrzeby SP ZOZ CSK UM w Łodzi”

Wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia Nr 3

W związku ze zgłoszonymi na podstawie art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) pytaniami dotyczącymi Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia co następuje:

PYTANIA i ODPOWIEDZI Nr 3

Pytanie Nr 1:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 1 punkt 2 Zamawiający wskazał, że W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować dostawę i uruchomienie sprzętu w pomieszczeniach Zamawiającego oraz obowiązkiem Wykonawcy jest na wniosek Zamawiającego sprawdzenie poprawności działania dostarczonego sprzętu, w obecności pracowników Zamawiającego.

W związku z tym, że przedmiotem umowy dla Pakietu Nr 10 jest oprogramowanie zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis §1 pkt 2 po zmianie brzmi: W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zrealizować dostawę i uruchomienie sprzętu w pomieszczeniach Zamawiającego oraz obowiązkiem Wykonawcy jest na wniosek Zamawiającego sprawdzenie poprawności działania dostarczonego sprzętu, w obecności pracowników Zamawiającego, z zastrzeżeniem iż dla Pakietu Nr 10 Zamawiający wymaga wyłącznie dostawy do siedziby Zamawiającego.

Pytanie Nr 2:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 1 punkt 5 wskazał:

Podpunkt

5.1. całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów, W związku z tym, że przedmiotem umowy dla Pakietu Nr 10 jest przedłużenie umowy serwisowej dla istniejącego już oprogramowania, a nie dostarczenie dodatkowych licencji to zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu.

5.2. dostarczone urządzenia są nowe oraz są niepowystawowe

W związku z tym, że przedmiotem umowy dla Pakietu Nr 10 jest oprogramowanie zwracamy się z o usunięcie tego zapisu

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §1 pkt 5 po zmianie brzmi:

5. Wykonawca oświadcza, że:

5.1. całość dostarczanego sprzętu i oprogramowania pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy Pakietu Nr 10,

5.2. dostarczone urządzenia są nowe oraz są niepowystawowe, z zastrzeżeniem iż nie dotyczy Pakietu Nr 10,

5.3. korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich,

5.4. dostarczone oprogramowanie, jest oprogramowaniem w wersji aktualnej na dzień poprzedzający dzień składania ofert. Jeśli w trakcie realizacji zamówienia ukaże się aktualizacja Wykonawca uaktualni oprogramowanie do najnowszej wersji,* o ile dotyczy

5.5. oferowane oprogramowanie i urządzenia nie są przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji, sprzedaży lub serwisowania.* o ile dotyczy

Pytanie Nr 3:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 6 punkt 2 wskazał:

Przedmiot umowy zostanie dostarczony i uruchomiony w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.

W związku z tym, że przedmiotem umowy dla Pakietu Nr 10 jest przedłużenie wsparcia technicznego dla już istniejącego oprogramowania, którego dostarczenie odbywa się poprzez zmianę parametrów na koncie klienta zwracamy się z prośbą o wykreślenie tego zapisu, gdyż taka usługa nie jest świadczona przez producenta.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §6 pkt 2 po zmianie brzmi: Przedmiot umowy zostanie dostarczony i uruchomiony w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż uruchomienie nie dotyczy Pakietu Nr 10.

Pytanie Nr 4:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 6 punkt 2 wskazał:

Protokół Odbioru zostanie podpisany przez Zamawiającego po sprawdzeniu poprawności działania przedmiotu umowy, zgodnie z zakresem wymaganym niniejszą Umową.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu:

Protokół Odbioru zostanie podpisany przez Zamawiającego po sprawdzeniu poprawności działania przedmiotu umowy, zgodnie z zakresem wymaganym niniejszą Umową w terminie do 7 dni od dnia otrzymania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §6 pkt 4 po zmianie brzmi Protokół Odbioru zostanie podpisany przez Zamawiającego po sprawdzeniu poprawności działania przedmiotu umowy, zgodnie z zakresem wymaganym niniejszą Umową, w terminie do 10 dni od dnia otrzymania przedmiotu umowy.

Pytanie Nr 5:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 8 punkt 3 wskazał:

Szczegółowe warunki gwarancji zawierają karty gwarancyjne dostarczone odrębnie dla każdego urządzenia (o ile są wymagane).

W związku z tym, że przedmiotem umowy dla Pakietu Nr 10 jest przedłużenie umowy serwisowej zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu

„Szczegółowe warunki gwarancji zawiera Umowa Serwisowa Producenta oprogramowania”.

Lub jego usunięcie

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §8 pkt 3 po zmianie brzmi: Szczegółowe warunki gwarancji zawierają karty gwarancyjne dostarczone odrębnie dla każdego urządzenia (o ile są wymagane) a w przypadku oprogramowania szczegółowe warunki gwarancji zawiera Umowa Serwisowa Producenta oprogramowania.

Pytanie Nr 6:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 8 punkt 5 wskazał:

Wykonawca udziela 24 miesięcznego okresu rękojmi na przedmiot zamówienia. Okres rękojmi jest liczony od dnia podpisania protokołu odbioru.

W związku z tym, że rękojmia co do zasady nie obejmuje oprogramowania prosimy o usunięcie zapisu dla Pakietu nr 10. W zakresie wad fizycznych Producent udziela wsparcia serwisowego na zasadach określonych umową serwisową. Z tego względu rękojmia jest wyłączona.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §8 pkt 5 po zmianie brzmi: Wykonawca udziela 24 miesięcznego okresu rękojmi na przedmiot zamówienia. Okres rękojmi jest liczony od dnia podpisania protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, iż zapis nie dotyczy Pakietu Nr 10.

Pytanie Nr 7:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 8 punkt 6 wskazał:

Czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę (przez reakcję serwisu na zgłoszoną usterkę rozumie się czas liczony w dniach roboczych od momentu zgłoszenia drogą e-mail usterki / nieprawidłowości/ awarii do momentu zdalnej lub bezpośredniej interwencji w celu jego usunięcia) wynosi: 1 dzień roboczy.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu dla Pakietu Nr. 10

Czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę (przez reakcję serwisu na zgłoszoną usterkę rozumie się czas liczony w dniach roboczych od momentu zgłoszenia drogą e-mail usterki / nieprawidłowości/ awarii – zgodnie z Umową serwisową producenta oprogramowania – 1 dzień roboczy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §8 pkt 6 po zmianie brzmi: Czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę (przez reakcję serwisu na zgłoszoną usterkę rozumie się czas liczony w dniach roboczych od momentu

zgłoszenia drogą e-mail usterki / nieprawidłowości/ awarii do momentu zdalnej lub bezpośredniej interwencji w celu jego usunięcia) i wynosi do końca następnego dnia roboczego.

Pytanie Nr 8:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 9 punkt 1 podpunkt 1.2 wskazał:

„za zwłokę w świadczeniu usług gwarancyjnych za każdy dzień zwłoki w wysokości 2% wartości uszkodzonego sprzętu netto z dnia wystawienia faktury,”

W związku z tym, że zapis dotyczy sprzętu zwracamy się z prośbą o jego usunięcie dla Pakietu Nr.10, który dotyczy Zakupu przedłużenia wsparcia i aktualizacji do posiadanej licencji oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §9 pkt 1 podpkt 1.2. po zmianie brzmi: za zwłokę w świadczeniu usług gwarancyjnych za każdy dzień zwłoki w wysokości 2% wartości uszkodzonego sprzętu netto z dnia wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy Pakietu Nr 10.

Pytanie Nr 9:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 9 punkt 1 podpunkt 1.4 i 1.5 wskazał:

„2% wartości sprzętu z dnia wystawienia faktury sprzedaży, za każdy dzień przekroczenia czasu reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę, o którym mowa w §8 ust. 6,”

za zwłokę w podstawieniu sprzętu zastępczego, za każdy dzień zwłoki, w wysokości 2% wartości sprzętu z dnia wystawienia faktury sprzedaży

W związku z tym, że zapisy dotyczy sprzętu zwracamy się z prośbą o jego usunięcie dla Pakietu Nr.10, który dotyczy Zakupu przedłużenia wsparcia i aktualizacji do posiadanej licencji oprogramowania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §9 pkt 1 podpkt 1.4 oraz 1.5. po zmianie brzmi:

1.4.2% wartości sprzętu z dnia wystawienia faktury sprzedaży, za każdy dzień przekroczenia czasu reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę, o którym mowa w §8 ust. 6, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy Pakietu Nr 10.

1.5.za zwłokę w podstawieniu sprzętu zastępczego, za każdy dzień zwłoki, w wysokości 2% wartości sprzętu z dnia wystawienia faktury sprzedaży, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy Pakietu Nr 10.

Pytanie Nr 10:

W załączniku nr 6 Wzór umowy Zamawiający w Paragrafie 9 punkt 5 wskazał: Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto umowy.

W dostarczonym oprogramowaniu jako standard rynkowy maksymalna wartość kar umownych jest określana na poziomie do 20%, zwracam się z prośbą o zmianę zapisu na „Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości netto umowy.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis w §9 pkt 5 po zmianie brzmi: Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto umowy odrębnie dla danego Pakietu, z zastrzeżeniem iż dla Pakietu Nr 10 łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości netto umowy.

Pytanie Nr 11:

W Specyfikacji Warunków Zamówienia do postępowania ZP/77/2023 w Rozdziale V Punkt 2.3 Zamawiający wskazał, że wymaga udzielenia 24 miesięcznego okresu rękojmi na przedmiot zamówienia

W związku z tym, że rękojmia co do zasady nie obejmuje oprogramowania prosimy o usunięcie zapisu dla Pakietu nr 10. W zakresie wad fizycznych Producent udziela wsparcia serwisowego na zasadach określonych umową serwisową. Z tego względu rękojmia jest wyłączona.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis SWZ Punkt V podpkt. 2.3. po zmianie brzmi: Zamawiający wymaga udzielenia 24 miesięcznego okresu rękojmi na przedmiot zamówienia, z zastrzeżeniem iż nie dotyczy Pakietu Nr 10.

Pytanie Nr 12:

W Załączniku Nr 1 FORMULARZ OFERTOWY „OFERTA” do postępowania ZP/77/2023 w punkcie 5 Zamawiający wymaga udzielenia rękojmi na przedmiot zamówienia: na okres 24 miesiące, liczonego od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.

W związku z tym, że rękojmia co do zasady nie obejmuje oprogramowania prosimy o usunięcie zapisu dla Pakietu nr 10. W zakresie wad fizycznych Producent udziela wsparcia serwisowego na zasadach określonych umową serwisową. Z tego względu rękojmia jest wyłączona

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zapis po zmianie brzmi Oświadczam że, **udzielam rękojmi na przedmiot zamówienia:** na okres **24** miesięcy, liczonego od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, **z zastrzeżeniem iż nie dotyczy pakietu Nr 10.**

Pytanie Nr 13:

Dot. OPZ Pakiet nr 1 Monitory typ 1 -300 szt. pkt 9 „normy”

Mając na uwadze uczciwą konkurencję oraz brak dostępnych monitorów na rynku spełniających wszystkie wymagania Zamawiającego, zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zaakceptowanie monitora spełniającego wymóg normy Microsoft WHQL Certification tylko dla Windowsa 10. Obecnie, żaden monitor na rynku nie posiada oficjalnego certyfikatu kompatybilności z Windowsem 11.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż akceptuje proponowane rozwiązanie.

Udzielone wyjaśnienia – odpowiedzi należy czytać łącznie z dokumentami zamówienia.

Kinga Miśkiewicz