Załącznik nr 1 do SWZ

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**„opracowanie założeń kampanii promocyjnej województwa podlaskiego
na rynkach zagranicznych”**

[**1.** **Założenia ogólne dotyczące zamówienia** 1](#_Toc89763423)

[**2.** **Grupa docelowa** 2](#_Toc89763424)

[**3.** **Cele kampanii** 2](#_Toc89763425)

[**4.** **Środki przekazu** 3](#_Toc89763426)

[**5.** **Termin realizacji kampanii** 3](#_Toc89763427)

[**6.** **Zadania wykonawcy** 3](#_Toc89763428)

[**7.** **Przybliżony budżet, który zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację kampanii** 4](#_Toc89763429)

[**8.** **Sposób realizacji zamówienia** 4](#_Toc89763430)

[**9.** **Termin realizacji zamówienia** 5](#_Toc89763431)

[**10.** **Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę** 5](#_Toc89763432)

|  |
| --- |
| **Założenia ogólne dotyczące zamówienia** |
| Przedmiotem zamówienia jest opracowanie koncepcji oraz strategii realizacji kampanii promocyjnej województwa podlaskiego na wybranych rynkach zagranicznych. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu Promocja gospodarcza województwa podlaskiego pn. Podlaskie – naturalna droga rozwoju (zwanego dalej „Projektem”), którego przedmiotem jest promocja walorów gospodarczych i inwestycyjnych regionu oraz przedsiębiorstw z województwa podlaskiego. Projekt jest zorientowany na zwiększenie rozpoznawalności regionu w kraju i za granicą. W ramach odrębnych zamówień realizowanych w ramach Projektu zamawiane są m.in.: rozbudowa strony internetowej investinpodlaskie.pl, produkcja filmu i spotów promujących potencjał gospodarczy i inwestycyjny województwa podlaskiego, wydanie drukiem oferty inwestycyjnej województwa podlaskiego, organizacja misji zagranicznych z udziałem podlaskich przedsiębiorców, organizacja przyjazdowych wizyt studyjnych na terenie województwa podlaskiego. Szczegółowe informacje nt. Projektu znajdują się na stronie internetowej investinpodlaskie.pl.Województwo podlaskie realizując działania z zakresu promocji wizerunkowej pozycjonuje się w kraju i za granicą wykorzystując hasło „Podlaskie zasilane naturą” („Podlaskie fuelled by nature”). Wskazuje ono, że w Podlaskiem mariaż natury i technologii jest możliwy, a ochrona nieskażonej przyrody nie musi hamować rozwoju gospodarczego. Na potrzeby promocji gospodarczej województwa podlaskiego wykorzystywane jest hasło „Podlaskie – naturalna droga rozwoju” („Podlaskie Region – the natural place to do business”), które w subtelny sposób nawiązuje do motta przewodniego promocji regionalnej, koncentrując się przede wszystkim na walorach gospodarczych i potencjale inwestycyjnym województwa. Wykonawca realizując przedmiot niniejszego zamówienia powinien mieć na względzie fakt, iż koncepcja kampanii promocyjnej stanowiącej przedmiot zamówienia nie może skupiać się na walorach turystycznych i przyrodniczych województwa podlaskiego. |
|  |
| **Grupa docelowa** |
| Zamawiający rozpoczął realizację Projektu od przeprowadzenia badań o charakterze ilościowym i jakościowym wśród przedsiębiorców prowadzących działalność na terenie województwa podlaskiego oraz wśród przedstawicieli największych inwestorów zagranicznych w Polsce. Celem badania było m.in. zdefiniowanie rynków zagranicznych, na których powinno promować się województwo podlaskie oraz określenie przesłanek, którymi kierują się inwestorzy wybierając lokalizację przyszłej inwestycji. Pełna treść raportu zostanie udostępniona wykonawcy po podpisaniu umowy, której przedmiotem będzie realizacja niniejszego zamówienia.Przeprowadzone analizy wskazały, iż promocję Podlaskiego należy prowadzić na następujących rynkach zagranicznych:1. Belgia,
2. Francja,
3. Niemcy,
4. Wielka Brytania,
5. kraje bałtyckie.

Grupę docelową kampanii promocyjnej na ww. rynkach stanowić będą potencjalni inwestorzy zagraniczni na rynku polskim oraz partnerzy handlowi przedsiębiorstw podlaskich. Kampania adresowana będzie w szczególności do kadry kierowniczej przedsiębiorstw zagranicznych oraz osób podejmujących strategiczne decyzje dotyczące dalszego rozwoju firmy. |
|  |
| **Cele kampanii** |
| 1. Cele komunikacyjne:
2. prezentacja atrakcyjności inwestycyjnej województwa podlaskiego i jego potencjału gospodarczego,
3. budowa pozytywnego wizerunku regionu, jako miejsca skłaniającego do podejmowania wyzwań, inspirującego do poszukiwania nowych kontaktów biznesowych,
4. kreowanie obrazu województwa podlaskiego jako miejsca nowoczesnego, dysponującego dużym potencjałem rozwojowym i inwestycyjnym,
5. promocja firm prowadzących działalność na terenie województwa podlaskiego oraz wytwarzanych przez nie produktów i oferowanych usług,
6. zwiększenie rozpoznawalności województwa podlaskiego wśród potencjalnych inwestorów zagranicznych oraz partnerów handlowych przedsiębiorstw podlaskich.
7. Cele marketingowe w okresie realizacji kampanii:
8. maksymalizacja zasięgu dotarcia do grupy docelowej,
9. wzrost liczby odwiedzin strony internetowej investinpodlaskie.pl przy możliwie niskim wskaźniku odrzuceń. Liczba osób, które odwiedzą stronę internetową investinpodlaskie.pl do czasu zakończenia kampanii nie może być mniejsza niż 500 000;
10. upowszechnienie pozytywnego wizerunku województwa podlaskiego w internecie. Liczba odbiorców kampanii promocyjnej prowadzonej w mediach społecznościowych do czasu zakończenia kampanii nie może być mniejsza niż 1 000 000;
11. upowszechnienie pozytywnego wizerunku województwa podlaskiego wśród odbiorców filmu i spotów promocyjnych. Liczba widzów, którzy obejrzą film i spoty promujące walory gospodarcze regionu do czasu zakończenia kampanii nie może być mniejsza niż 1 000 000.
 |
|  |
| **Środki przekazu** |
| Kampania realizowana będzie poprzez:1. emisję materiałów audiowizualnych na antenach zagranicznych stacji telewizyjnych,
2. działania reklamowe w mediach społecznościowych (co najmniej 4 rodzaje social media),
3. publikację czterech artykułów promocyjno-reklamowych w zagranicznych czasopismach biznesowych/branżowych wydawanych drukiem lub formie elektronicznej.
 |
|  |
| **Termin realizacji kampanii** |
| Przewidywany czas trwania kampanii: II kwartał 2022 r. – luty 2023 r.Dokładny termin zostanie ustalony po podpisaniu umowy dotyczącej realizacji niniejszego zamówienia. |
|  |
| **Zadania wykonawcy** |
| 1. Opracowanie strategii realizacji kampanii.
2. Opracowanie planu wdrożenia kampanii.
3. Określenie sposobu monitorowania realizacji kampanii.

W zakresie **opracowania strategii realizacji kampanii** wykonawca zobowiązany będzie do:1. opisu sposobu realizacji celów komunikacyjnych i marketingowych kampanii,
2. opracowania idei przewodniej kampanii,
3. szczegółowej analizy grup docelowych kampanii na rynkach wskazanych w rozdziale 2, tj.:
4. analizę konsumpcji mediów w grupie docelowej,
5. zidentyfikowanie bieżących trendów w komunikacji do grupy docelowej,
6. opisu targetowania kampanii do grupy docelowej w wybranych mediach, wraz z uzasadnieniem wyboru mediów,
7. opracowania ogólnego harmonogramu realizacji kampanii w podziale na poszczególne rynki, media i narzędzia komunikacji.

W zakresie **opracowania planu wdrożenia kampanii** wykonawca zobowiązany będzie do:1. przygotowania szczegółowego harmonogramu realizacji kampanii w podziale na rynki, opracowania planu emisji, wskazania mediów i narzędzi komunikacji,
2. przygotowania szczegółowej wyceny realizacji poszczególnych elementów kampanii (z podziałem na koszty jednostkowe poszczególnych działań),
3. opisu planowanych rezultatów realizacji kampanii w postaci wskaźników z określonymi wartościami docelowymi.

Wytyczne zamawiającego: 1. minimalne wskaźniki, które mają zostać osiągnięte w wyniku realizacji kampanii określono w rozdziale 3.2,
2. w przypadku kampanii prowadzonej w social media, zamawiający oczekuje wskazania czterech mediów społecznościowych, w których będą prowadzone działania reklamowe oraz przypisania ich do rynków, o których mowa w rozdz. 2,
3. w przypadku kampanii prowadzonej w prasie, zamawiający oczekuje wskazania czterech tytułów o charakterze biznesowym/branżowym, w których będą prowadzone działania reklamowe oraz przypisania ich do rynków, o których mowa w rozdz. 2,
4. w przypadku kampanii prowadzonej na antenach stacji telewizyjnych, zamawiający oczekuje wskazania konkretnych stacji oraz przypisania ich do rynków, o których mowa w rozdz. 2.
5. natężenie realizacji kampanii powinno być zróżnicowane w ciągu roku kalendarzowego, w szczególności kampania powinna być wyciszana w okresach świątecznych i wakacyjnych.

W zakresie **określenia sposobu monitorowania realizacji kampanii** wykonawca zobowiązany będzie do:1. zaproponowania sposobu monitorowania stanu realizacji kampanii – monitoring bieżący oraz poemisyjny,
2. określenia sposobu pomiaru wskaźników, które mają zostać osiągnięte w wyniku realizacji kampanii.
 |
|  |
| **Przybliżony budżet, który zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację kampanii** |
| 1. Działania reklamowe w mediach społecznościowych: ok. 3 000 000 zł brutto.
2. Kampania reklamowa w zagranicznych mediach telewizyjnych: 2 200 000 zł brutto.
3. Artykuły promocyjno-reklamowe w prasie zagranicznej: 120 000 zł brutto.

Dokładne kwoty zostaną określone po podpisaniu umowy dotyczącej realizacji niniejszego zamówienia. |
|  |
| **Sposób realizacji zamówienia** |
| 1. Materiały wytworzone w toku realizacji niniejszego zamówienia muszą posiadać oryginalny i autorski charakter.
2. Wynikiem realizacji zamówienia będzie raport opisowy przygotowany w formatach docx oraz pdf zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami redakcji tekstu, tj. poprawnością stylistyczną, gramatyczną, interpunkcyjną oraz strukturą logiczną. Sposób technicznej redakcji tekstu zostanie ustalony w trybie kontaktów roboczych między wykonawcą a zamawiającym.
3. Plan wdrożenia kampanii zostanie przygotowany w formatach pdf i xls i zawierać będzie szczegółowy harmonogram emisji w podziale na poszczególne rynki. Wykonawca opracuje dokładne, miesięczne plany działań reklamowych (media plany) wraz z rekomendacjami oraz podaniem wskaźników uzasadniających wybór danego medium odpowiedniego dla danego środka przekazu i grupy docelowej.
4. Wykonawca zaproponuje dobór tytułów prasowych, anten telewizyjnych i mediów społecznościowych najlepiej dopasowanych do grupy docelowej i strategii realizacji kampanii.
5. W części dotyczącej opracowania strategii realizacji kampanii wykonawca zobowiązany będzie przedstawić pomysł na realizację kampanii oraz wskazać uzasadnienie dla realizacji kampanii w zaproponowanej formule i terminach w odniesieniu do celu kampanii oraz grupy docelowej.
6. Wykonawca przeniesie na zamawiającego wszystkie autorskie prawa majątkowe do materiałów powstałych w toku realizacji zamówienia.
7. Uwaga: przedmiotem zamówienia nie jest wykonanie spotów, filmu i przygotowanie artykułów prasowych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z treścią „Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020” wraz z załącznikami, zamieszczonych na stronie internetowej:

<https://www.funduszeeuropejskie.gov.pl/strony/o-funduszach/dokumenty/wytyczne-w-zakresie-realizacji-zasady-rownosci-szans-i-niedyskryminacji-oraz-zasady-rownosci-szans/>  |
|  |
| **Termin realizacji zamówienia** |
| Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie 45 dni, liczonym od dnia zawarcia umowy. |
|  |
| **Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę** |
| Stosownie do treści art. 438 ust. 1 – Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (Dz.U. z 2018 r., poz. 917.), osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia: czynności bezpośrednio związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, tj.:1. zarządzanie przygotowaniem materiałów,
2. nadzór nad realizacją umów z podwykonawcami – jeśli dotyczy,
3. podpisywanie raportów, z przebiegu realizacji Umowy i protokołów odbioru.

W trakcie realizacji zamówienia, w każdym przypadku powzięcia wiadomości o braku respektowania zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:1. żądania oświadczeń w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
2. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
3. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie – nie krótszym niż 3 dni – Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane powyżej czynności w trakcie realizacji zamówienia – oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności. |