

**CZEŚĆ II. SIWZ
-WZÓR UMOWY-****UMOWA nr FZ.38.38.2019.WW.**

zawarta w dniu roku pomiędzy

Spółką Toruńskie Wodociągi Spółka z o.o., ul. Rybaki 31-35, 87-100 Toruń, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Toruniu, wysokość kapitału zakładowego: 390 986 500, 00 PLN, REGON 871243538, NIP 956-20-18-145, reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

.....
.....
.....

reprezentowany/a/ni przez:

- -
- -

zwanym/ą/nymi w dalszej części umowy „Wykonawcą” lub „Stroną”,

o następującej treści:

Wykonawca został wybrany w drodze regulaminowego przetargu nieograniczonego, zgodnie z postanowieniami „Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane w Spółce Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o.”.

§ 1.

Przedmiotem umowy jest: wykonywanie usług kompleksowego utrzymania czystości obiektów Zamawiającego, a także pełnienie usług utrzymania czystości terenów zielonych oraz terenów utwardzonych na obszarze należącym do Zamawiającego przy ul. Rybaki 31/35 w Toruniu.

§ 2.

1. Wykonywanie usług kompleksowego utrzymania czystości obejmuje następujące obiekty:
 - Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., 87-100 Toruń, ul. Szosa Okrężna 23-25 - Wydział Sieci Kanalizacyjnej,
 - Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., 87-100 Toruń, ul. Św. Józefa 47/49 – Baza „Stare Bielany”,
 - Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., 87-162 Lubicz, ul. Dworcowa 1B – Stacja Wodociągowa „Drwęca – Jedwabno”,
 - Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., 87-100 Toruń, ul. Szosa Bydgoska 49 – Oczyszczalnia Ścieków „Centralna”.
2. Wykonywanie usług kompleksowego utrzymania czystości oraz pełnienie usług utrzymania czystości terenów zielonych i terenów utwardzonych obejmuje obiekt siedziby Zamawiającego mieszczący się przy ul. Rybaki 31/35 w Toruniu.

§ 3.

1. Szczegółowy zakres realizacji w/w usługi określa **Załącznik nr 1** do umowy.
2. Wykonawca w oparciu o dane dotyczące zakresu sprzątnięcia przygotowuje miesięczne i roczne harmonogramy prac dla poszczególnych lokalizacji. Harmonogramy należy dostarczyć Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy celem zatwierdzenia.
3. Wykaz obiektów podlegających sprzątnięciu oraz wykaz armatury sanitarnej i dozowników na środki higieniczne określa **Załącznik nr 1** do umowy.

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania nadzoru nad wszystkimi pracownikami pełniącymi usługi kompleksowego utrzymania czystości poprzez przeprowadzenie kontroli prawidłowości i zakresu prac pracowników.

2. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do zapoznania swoich pracowników - wykonujących przedmiotowe zamówienie dla Zamawiającego - z informacjami zawartymi w „Wytycznych postępowania dla wykonawców i dostawców działających na zlecenie Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o.” oraz „Polityce Jakości i Środowiska Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o.” – stanowiących **Załączniki nr 3 i 4** do umowy oraz stosowania się do w/w wytycznych w trakcie realizacji zamówienia, w zakresie jego dotyczącym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zobligowania swoich pracowników do:
 - Zachowania poufności danych osobowych, z którymi mogą zetknąć się w czasie wykonywania swoich obowiązków wynikających z umowy.
 - Podpisania oświadczenia o zachowaniu w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskają w trakcie wykonywania czynności w obszarze przetwarzania danych osobowych. Wzór oświadczenia przekaże Zamawiający.
4. Wykonawca zapewni, że codzienne prace będą wykonywane przez, co najmniej **8,5 etatu** w zakresie sprzątnięcia obiektów Spółki oraz **2 osoby - każda w wymiarze 1 etatu**, w zakresie codziennego utrzymania czystości terenów zielonych. Ponadto Wykonawca zapewni do mycia okien dodatkowy personel (poza personelem sprzątającym) z uprawnieniami do wykonywania prac na wysokościach, potwierdzone aktualnymi badaniami lekarskimi (wysokościowe powyżej 3 m).
5. Wykonawca zobowiązany jest do dbania o mienie Zamawiającego w zakresie określonym umową oraz do przestrzegania przepisów bhp i ppoż. oraz innych obowiązujących na terenie obiektów Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi zgodnie z przepisami bhp i ppoż.
7. Wykonawca wyznaczy osobę brygadzysty
sprawującej nadzór nad realizacją usługi, oraz monitorowanie pracy personelu wykonującego usługę sprzątnięcia, dbające o zabezpieczenie odpowiedniej ilości stałego personelu w obiektach, przestrzeganie godzin pracy personelu zgodnie z umową, zapoznawanie się ze zgłoszonymi uwagami.
8. Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego (Dział Administracji) o stwierdzonych uszkodzeniach sprzętu sanitarnego.
9. Wykonawca ponadto zobowiązuje do niezwłocznego przedstawienia Zamawiającemu na jego pisemne żądanie dokumentów potwierdzających daną formę zatrudnienia konkretnej osoby wykonującej zamówienie po stronie Wykonawcy.
10. Za wszelkie nieprawidłowości związane z wykonywaniem usługi odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 5.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia pracowników wykonujących usługę kompleksowego utrzymania czystości w środki czystości, papier toaletowy oraz inne materiały i sprzęt niezbędny do wykonania usługi we własnym zakresie.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy protokolarnie pomieszczenia magazynowe w celu przechowywania sprzętu, oraz umożliwi nieodpłatnie dostęp do mediów (woda, prąd).
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie jakości usług, osoba sprawująca nadzór nad realizacją usługi, wskazana przez Wykonawcę ma obowiązek przybycia do obiektu Zamawiającego, w którym stwierdzono nieprawidłowości – w terminie wskazanym w ofercie Wykonawcy.
4. W przypadku nie stawienia się przedstawiciela Wykonawcy w obiekcie wskazanym przez Zamawiającego mimo wezwania, uznaje się, że Wykonawca przyjmuje za zgodne z rzeczywistym stanem stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości wykonanych usług porządkowych.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, iż Wykonawca realizuje usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy z nienależytą starannością lub w sposób wadliwy, nieterminowy albo sprzeczny z umową, zamawiający ma prawo w zależności od swojego wyboru: żądać wykonania przedmiotu umowy po raz drugi w sposób wolny od wad oraz naprawienia szkody wynikłej z nienależytego wykonania usługi, bez dodatkowego wynagrodzenia lub zlecić wykonanie usługi innemu wykonawcy i obciążyć Wykonawcę wynagrodzeniem zapłaconym temu wykonawcy.
6. Zamawiający ma prawo na każdym etapie realizacji umowy do kontroli formy zatrudnienia przez Wykonawcę personelu wykonującego umowę dla Zamawiającego.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a) 20% wartości umowy brutto w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy;
 - b) 1 000, 00 (jeden tysiąc) zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonywaniu usługi przez Wykonawcę;

- c) 1 000, 00 (jeden tysiąc) zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonywaniu zgłoszonych wad, licząc od terminu usunięcia wad określonego w ofercie Wykonawcy;
 - d) 1 000, 00 (jeden tysiąc) zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku braku udokumentowania oświadczenia złożonego w ofercie Wykonawcy w zakresie kryteriów oceny ofert;
 - e) 1 000, 00 (jeden tysiąc) zł w przypadku stwierdzenia, że używane są środki czystości o niskiej jakości, niedające oczekiwanych efektów, lub też, że nie jest stosowany sprzęt konieczny do wykonania umowy;
 - f) W przypadku braku zastępstwa któregośkolwiek z pracowników Wykonawcy, w tym brygadzysty Zamawiający naliczy kary umowne za każdy dodatkowy dzień opóźnienia przekraczający wartość określoną w ofercie w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą osobę;
 - g) Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, bądź niepełne wykonanie przedmiotu umowy w przypadku trzykrotnego w ciągu miesiąca stwierdzenia zaistnienia nieprawidłowości w zakresie realizacji umowy;
 - h) Zamawiający obciąży wykonawcę karą umowną w wysokości 10% miesięcznego wynagrodzenia brutto w przypadku niezastosowania się do przepisów funkcjonowania systemu kontroli dostępu.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy kary umowne w wysokości:
 - 20% wartości umowy brutto w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego,
 3. Wykonawcy przysługują w stosunku do Zamawiającego odsetki ustawowe w przypadku wystąpienia nieterminowej zapłaty w zapłacie należnego wynagrodzenia.
 4. Gdy naliczone kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt. b) – h), przekroczą 20 % wartości umowy brutto – Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy i żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt. a).
 5. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych przewyższających wysokość kar umownych oraz prawo sumowania kar umownych.
 6. W przypadku gdy opóźnienie w przystąpieniu do rozpoczęcia prac związanych z usunięciem wad zgłoszonych przez Zamawiającego, przekroczy 7 dni kalendarzowych, Zamawiający może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym oraz zlecić wykonywanie usług innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z faktur Wykonawcy. Zapłacenie lub potrącenie kary za niedotrzymanie terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania pozostałych zobowiązań umownych, z zastrzeżeniem powyższego.

§ 7.

Umowa obowiązuje w okresie (terminie) od dnia 01.04.2019 r. do dnia 31.03.2021 r.

§ 8.

1. Za świadczone usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: złote i .../100 złotego) netto. Do wartości netto zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.
2. Wynagrodzenie płatne będzie w 24 równych miesięcznych częściach.
3. Podstawą do wystawienia faktur będą miesięczne protokoły odbioru wykonania prac (odnoszące się do harmonogramów miesięcznych) złożone Zamawiającemu przez Wykonawcę - w terminie 5 dni po upływie miesiąca, którego dotyczą. Protokoły zatwierdzane są przez Kierowników Wydziałów/Działów Zamawiającego urzędujących w lokalizacjach wymienionych w § 2 umowy lub osoby przez nich wyznaczone - w terminie 10 dni po upływie miesiąca, którego dotyczą. Faktury wraz z kopiami protokołów - podpisanych przez obydwie Strony - Wykonawca przekazuje do Działu Administracji Zamawiającego. Wzory protokołów przekaże Zamawiający.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 30 dni od otrzymania faktury VAT na rachunek Wykonawcy o nr
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za koszty rozmów telefonicznych z telefonów stacjonarnych przyjętych przez Wykonawcę w udostępnionych pomieszczeniach.
6. Wraz z fakturą VAT Zamawiający dostarczy bilingi rozmów z powyższych telefonów.
7. Zamawiający potrąci koszty rozmów telefonicznych Wykonawcy z bieżących należności.
8. Za dzień zapłaty uważany jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 9.

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy, także po rozwiązaniu umowy, wszelkich informacji i danych dotyczących bezpieczeństwa Zamawiającego, o których dowiedział się w związku z wykonywaniem usług.

§ 10.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, prawa pracy oraz postanowienia „Regulaminu udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane w Spółce Toruńskie Wodociągi Spółce z o.o.” opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <http://www.wodociagi.torun.com.pl/> w zakładce: „PRZETARGI / REGULACJE WEWNĘTRZNE”.

§ 11.

1. W przypadku wystąpienia sporu na tle niniejszej umowy, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie właściwy rzeczowo sąd w Toruniu.
2. Zmiana umowy wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej (aneksu do umowy).
3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić, w przypadku zmiany:
 - 1) minimalnej płacy krajowej, maksymalnie - o wskaźnik wzrostu minimalnej płacy krajowej,
 - 2) obowiązującej stawki podatku VAT.
4. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy, realizującym usługi porządkowo – czystościowe w danym obiekcie, korzystanie z pomieszczeń należących do Zamawiającego.

§ 12.

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % ceny ofertowej brutto, tj. w kwocie zł w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 100 % kwoty, o której mowa w ust. 1, zostanie wniesione na rzecz Zamawiającego najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
3. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy określonego w ust. 1 nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 13.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 14.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o., informuje, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o.,

ul. Rybaki 31-35, 87-100 Toruń,

tel. 56 658 64 00, faks. 56 654 01 51, e-mail: sekretariat@wodociagi.torun.com.pl.

- Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych – e-mail: iod@wodociagi.torun.com.pl.
- Dane są przetwarzane w celu zawierania umów oraz realizacji ich postanowień i zapewnienia sprawnej współpracy z kontrahentami.
- Dane nie będą przekazywane do Państw trzecich.
- Dane osobowe będą przetwarzane przez okres: 5 lat od zakończenia trwania umowy.
- Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy.
- Jednocześnie posiadają Państwo możliwość dostępu i aktualizacji podanych danych.
- Przysługuje Państwu prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zrealizowania celu.
- W ramach realizowanego przetwarzania nie występuje profilowanie.
- Dane nie będą udostępniane innym podmiotom niż wynikającym z przepisów prawa.

§ 15.

Integralnymi załącznikami do niniejszej umowy są:

- 1) SIWZ wraz z pytaniami Wykonawców, odpowiedziami Zamawiającego do zadanych pytań, a także wraz z ewentualnymi modyfikacjami SIWZ – Załącznik nr 1.
- 2) Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 2.
- 3) Wytoczne postępowania dla wykonawców i dostawców działających na zlecenie Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o. – Załącznik nr 3.
- 4) Polityka Jakości i Środowiska Toruńskich Wodociągów Sp. z o.o. – Załącznik nr 4.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**