Kraków, dn. 15.07.2022 r.

SZP-271/12-4/2022

**Do wszystkich zainteresowanych**

**Dotyczy sprawy: SZP/9/2022 - wyjaśnienie i zmiany treści SWZ.**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **Zakup oprogramowania HIS**

1. **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Działając na podstawieart. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (zwana dalej: PZP), Zamawiający przekazuje poniżej treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1**SWZ, Rozdział V, Zasady przygotowania i prezentacji próbki, pkt. 16)

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w toku oceny ofert braku potwierdzenia przedłożonych informacji w wymaganiach ocenianych (fakultatywnych) dowolnego wymogu zawartego w Tabeli Wymagania oceniane (w przypadku zaznaczenia TAK) będzie traktowane, jako niezgodność treści oferty z treścią SWZ skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z prowadzonego postępowania, zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy PZP, niezależnie od innych skutków przewidzianych prawem.

**ODPOWIEDŹ: Wykonawca nie deklaruje czy spełnia czy nie spełnia wymagań ocenianych. Pole Spełnia / Nie spełnia uzupełnia Zamawiający podczas prezentacji próbki a następnie dokonuje oceny punktowej zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 2 -** SWZ, Rozdział V Wymagania w zakresie próbki Systemu, Ocena funkcjonalno-ergonomiczna systemu HIS, Wymagania Minimalne/ Obligatoryjne (OPZ), pkt. 2 Oddziały – część lekarska:

WYM.KON.009, Sposób prezentacji: W celu spełnienia wymogu należy: - dla jednego z badań lab. znajdujących się w systemie nałożyć ograniczenie czasowe (24h) na wykonywanie badania; - zlecić w/w badania na dzień bieżący w odstępstwie 12 h

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści i uzna za spełnione wymaganie polegające na prezentacji przy każdym badaniu podczas zlecania ostatniej daty zlecenia tego badania?

**ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający dopuści i uzna, jeżeli informacja o dacie będzie widoczna na liście wyboru badań.**

**Pytanie 3 -** SWZ, Rozdział V Wymagania w zakresie próbki Systemu, Ocena funkcjonalno-ergonomiczna systemu HIS, Wymagania Minimalne/ Obligatoryjne (OPZ), pkt. 2 Oddziały – część lekarska:

WYM.KON.017 Wymaganie SWZ: Możliwość definiowania podręcznego panelu zleceń: (…)

- definiowanie panelu ogólnego, jaki i spersonalizowanego dla użytkownika lub jednostki organizacyjnej na której przebywa pacjent, (….)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści i uzna za spełnione wymaganie polegające na możliwości definiowania zestawu badań wszystkich lub dla komórki organizacyjnej z wyłączeniem użytkownika?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym istnieje możliwości definiowania zestawu wszystkich badań lub dla komórki organizacyjnej z wyłączeniem użytkownika**

**Pytanie 4 -** SWZ, Rozdział V Wymagania w zakresie próbki Systemu, Ocena funkcjonalno-ergonomiczna systemu HIS, Wymagania Minimalne/ Obligatoryjne (OPZ), pkt. 2 Oddziały – część lekarska:

WYM.KON.017 "Wymaganie SWZ: Możliwość definiowania podręcznego panelu zleceń: (…) - możliwość zgrupowania paneli w zakładki (…)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści i uzna za spełnione wymaganie polegające na wyświetlaniu paneli w postaci tabelarycznej (kilku kolumn i wierszy) co zwiększa czytelność zlecanych profili?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.**

**Pytanie 5 -** SWZ, Rozdział V Wymagania w zakresie próbki Systemu, Ocena funkcjonalno-ergonomiczna systemu HIS, Wymagania Minimalne/ Obligatoryjne (OPZ), pkt. 2 Oddziały – część lekarska:

WYM.LEK.019            "Wymaganie SWZ: Możliwość ograniczania czasowego/ilościowego dla zleceń. Minimalnie: (…) - od dnia (do końca hospitalizacji) (…)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści i uzna za spełnione wymaganie na cyklicznym określaniu informacji o konieczności podawania leku do wpisanego dnia przez zlecającego zamiast określanie do końca hospitalizacji?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.**

**Pytanie 6 -** SWZ, Rozdział V Wymagania w zakresie próbki Systemu, Ocena funkcjonalno-ergonomiczna systemu HIS, Wymagania Minimalne/ Obligatoryjne (OPZ), Pkt 4 Oddziały – Apteczki, kod wymagań WYM.APT.098 oraz WYM.APT.101, " "Sposób prezentacji:

W celu spełnienia wymogu należy zaprezentować „wejście” w każdą z apteczek odcinkowych (magazynów) na wybranym oddziale, pokazać, że znajdują się tam leki, z danymi nr serii i data ważności.

Prosimy o doprecyzowanie w jakim celu Zamawiający w powyższym sposobie prezentacji wymogu zastosował odwołanie do punkt WYM.APT.101. OPZ?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyjaśnia, iż podczas weryfikacji funkcjonalności w ramach próbki Systemu, oczekuje prezentacji leków wraz z datami ważności i numerami serii.**

**Pytanie 7 -** SWZ, Rozdział V Wymagania w zakresie próbki Systemu, Ocena funkcjonalno-ergonomiczna systemu HIS, Wymagania Minimalne/ Obligatoryjne (OPZ), Pkt 12 Moduł generatora formularzy

"WYM.GEN.001, WYM.GEN.002, WYM.GEN.005, WYM.GEN.006, WYM.GEN.017, WYM.GEN.022, Sposób prezentacji: - obligatoryjnego pola liczbowego pobierającego dane (wiek pacjenta)"

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści i uzna za spełnione wymaganie polegające na automatycznym wyliczaniu wieku pacjenta? Wiek łatwo obliczyć odejmując datę urodzenia od daty zdarzenia medycznego. Obliczony wiek, nie będzie przechowywany w bazie danych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym wiek pacjenta będzie wyliczany automatycznie.**

**Pytanie 8 -** SWZ, Rozdział V Wymagania w zakresie próbki Systemu, Ocena funkcjonalno-ergonomiczna systemu HIS, Wymagania Minimalne/ Obligatoryjne (OPZ), Pkt 12 Moduł generatora formularzy

"WYM.GEN.001, WYM.GEN.002, WYM.GEN.005, WYM.GEN.006, WYM.GEN.017, WYM.GEN.022, Sposób prezentacji: - pole słownikowe zawierające rozpoznania ICD10"

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści i uzna za spełnione wymaganie polegające na umieszczeniu rozpoznania ICD-10 zawsze w górnej części formularza jeszcze przed zdefiniowanymi składnikami i bez możliwości nadania mu innej nazwy niż ICD-10.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym umieszczenie rozpoznania ICD-10 będzie prezentowane zawsze w górnej części formularza jeszcze przed zdefiniowanymi składnikami i bez możliwości nadania mu innej nazwy niż ICD-10**

**Pytanie 9 -** SWZ, Rozdział V, Ocena systemu do przetwarzania i analizowania danych zgromadzonych w hurtowni danych (BI), Wymagania oceniane (fakultatywne), pkt. 7

Zamawiający wymaga, aby *Oferent wraz z próbką przedstawił dokument potwierdzający, że dysponuje prawami do danych porównawczych. Ilość jednostek to min 30 szpitali*.

Wykonawca wskazuje, że powyższe prawa są praktycznie niemożliwe do uzyskania. Wymagany zestaw zanonimizowanych danych można uzyskać z NFZ.

Mając powyższe na uwadze, prosimy o odstąpienie od wymogu dostarczenia w/w dokumentu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający zmienia zapis dotyczący wymogu złożenia przez Wykonawcę wraz z próbką dokumentu potwierdzającego, że dysponuje prawami do danych porównawczych. W przypadku posiadania danych np. z NFZ – wnosimy o dołączenie oświadczenia Wykonawcy o źródle pochodzenia takich danych.**

**Nowy zapis uzyskuje brzmienie: *Oferent wraz z próbką przedstawi dokument potwierdzający, że dysponuje prawami do danych porównawczych. Ilość jednostek to min 30 szpitali. W przypadku wykorzystania danych ze źródeł ogólnodostępnych (np. NFZ) wymagane jest oświadczenie Wykonawcy o źródle pochodzenia tych danych.***

**Pytanie 10 -** SWZ, Rozdział XX, WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, zakres zdolności zawodowej

Kierownik projektu – min. 1 osoba posiadająca: certyfikat z zakresu zarządzania projektami PRINCE2 Practitioner lub Agile PM Practitioner lub równoważny doświadczenie w zarządzaniu min. dwoma projektami wdrożeń systemów HIS o wartości umowy min. 2 000 000,00 zł brutto każdy;

Prosimy o dopuszczenie i uznanie wymogu za spełniony, jeśli Kierownik Projektu będzie posiadał certyfikat z zakresu zarządzania projektami PRINCE2 Foundation lub Agile PM Practitioner lub równoważny.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 11 -** SWZ, Rozdział XX, WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, zakres zdolności zawodowej

Analityk/wdrożeniowiec HIS – min. 2 osoby co najmniej jedna z tych osób posiada certyfikat Agile BA Foundation lub równoważny,

Prosimy o usunięcie wymogu posiadania przez Analityka/wdrożeniowca HIS certyfikatu Agile BA Foundation lub równoważnego i zastąpienie tego wymagania poprzez wymóg posiadania doświadczenia we wdrażaniu systemu w min. dwóch projektach systemów HIS o wartości umowy min. 2 000 000,00 zł brutto każdy

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 12 -** SWZ, Rozdział XX, WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, zakres zdolności zawodowej

Architekt systemów informatycznych - min. 1 osoba, która posiada: certyfikat Network Security Administrator lub równoważny.

Prosimy o usunięcie wymogu posiadania przez Architekta systemów informatycznych certyfikatu Network Security Administrator lub równoważnego i zastąpienie go wymogiem posiadania wyższego wykształcenia, uzyskanego w ramach studiów technicznych oraz posiadanie co najmniej 3letniego kilkuletnie doświadczenie zawodowe, uzyskane na stanowisku pracy o zbliżonych charakterze oraz znajomisz zagadnień SOA, UML oraz narzędzi projektowych m.in. Enterprise Architect lub równoważnych, a także zagadnień związanych z wydajnością rozwiązań i ich bezpieczeństwem.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 13 -** SWZ, Rozdział XXIX, Opis kryteriów oceny ofert i §12 umowy

Zamawiający przewidział, że jednym z kryteriów oceny ofert z wagą 25% jest okres bezpłatnego serwisu, który może wynosić od 2 do 7 lat. Jednocześnie w umowie brak jest jakichkolwiek zapisów dotyczących wprost takiej instytucji jak serwis. Wykonawca wnosi zatem o wyjaśnienie czy kryterium bezpłatnego serwisu odnosi się do gwarancji udzielanej zgodnie z §12 umowy oraz czy gwarancja ta/usługa serwisowa dotyczy Systemu Informatycznego zgodnie z definicjami umowy czy też oddzielnie dostarczanego oprogramowania i usługi wdrożenia. Prosimy też o potwierdzenie, że usługa bezpłatnego serwisu/gwarancji obejmuje wyłącznie usuwanie Dysfunkcji zgodnie z definicją wynikającą z umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że okres bezpłatnego serwisu dotyczy gwarancji udzielanej zgodnie z §12 umowy.**

**Jednocześnie Zamawiający uzupełnia zakres usług gwarancyjnych opisanych w rozdziale „wymagania w zakresie gwarancji” OPZ i zakres ten obejmować powinien następujące zakres usług:**

***„Wymagany zakres usług gwarancyjnych w zakresie wdrożonego oprogramowania/systemu, to:***

1. ***Gotowość Wykonawcy do usuwania błędów wdrożonego oprogramowania.***
2. ***Wprowadzanie zmian w oprogramowaniu w zakresie dotyczącym istniejących funkcjonalności, objętych umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z wyłączeniem oprogramowania standardowego.***
3. ***Zagwarantowanie prowadzenia rejestru zgłaszanych przez użytkowników błędów wdrożonego oprogramowania.***
4. ***Wprowadzanie do oprogramowania zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw, rozporządzeń, itp. Z wyłączeniem oprogramowania standardowego***
5. ***Wprowadzanie w trybie pilnym do oprogramowania zmian i poprawek usuwających stwierdzone błędy i luki we wbudowanych mechanizmach i funkcjach zabezpieczeń.***
6. ***Gotowość do odpłatnego wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji we wdrożonym oprogramowaniu.***
7. ***Wykonawca w okresie utrzymania musi przekazać bezpłatnie Zamawiającemu nowe wersje systemu. W szczególności, jeżeli, będzie to związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania***
8. ***Każda nowa wersja Systemu dostarczonego Zamawiającemu musi zawierać udokumentowany opis zmian w funkcjonalności w porównaniu z wersją poprzednią, który to opis zostanie udostępniony Zamawiającemu.***
9. ***Wykonawca zapewni dostęp do stanowiska konsultanta Biura Obsługi Klienta w trybie 7/5 (dni robocze: Pon.-Pt. 8:00-16:00)***
10. ***Wykonawca zapewni usługę wykonania aktualizacji oprogramowania systemowego oraz bazodanowego, na której pracuje System w zakresie niezbędnych do prawidłowej pracy systemu. (Usługa nie obejmuje aktualizacji licencji systemów operacyjnych, viertualziacyjnych i bazy danych)***
11. ***Aktualizacji procedur eksploatacyjnych związanych z modyfikacjami systemu w szczególności w zakresie:***
* ***procedur wykonywania kopii bezpieczeństwa Systemu***
* ***procedur odtwarzania systemu po awarii***
* ***procedur wyłączania i włączania Systemu i jego poszczególnych elementów***
* ***procedur administracji systemem.***
1. ***Nadzór i konsultacje z zakresu mechanizmów bezpieczeństwa w zakresie kopii bezpieczeństwa, odzyskiwanie danych z kopii zapasowych, wymaganych ustawień połączeń sieciowych, zabezpieczenia stacji roboczych***
2. ***Asysty przy rozliczeniach z NFZ w szczególności w zakresie analizy przyczyny błędów w przesyłanych raportach rozliczeniowych.***
3. ***Konsultacji w zakresie tworzenia nowych raportów za pomocą narzędzi dostępnych w systemie w tym w zakresie informacji na temat struktury bazy danych systemu.***
4. ***Asysty przy wymaganej sprawozdawczości w szczególności w zakresie wymiany danych z systemem P1, AP-KOLCE, DILO, ZSMOPL, KOWAL i innymi systemami Centralnymi***
5. ***Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. CD, łącza telekomunikacyjne, itp.***
6. ***Optymalizacji produktu uwzględniającej potrzeby Klienta (aplikacja, baza danych, system operacyjny)***
7. ***Telefonicznych konsultacji w zakresie obsługi Systemu w dni robocze***
8. ***Okresowej, raz na pół roku, analizy problemów wynikających z zaewidencjonowanych zgłoszeń, przedstawienia raportu w tym zakresie oraz omówienia wniosków z Zamawiającym dotyczących możliwych działań naprawczych dla wykrytych problemów zmierzających do minimalizacji ryzyka ich wystąpienia***
9. ***Okresowej, nie rzadziej niż raz na kwartał, aktualizacji dokumentacji Systemu w zakresie wprowadzonych modyfikacji***
10. ***Przekazywanie kwartalnych raportów w zakresie dostępności systemu, stwierdzonych incydentów/błędów oraz wykorzystania godzin konsultacyjno-wdrożeniowych.***

**Pytanie 14 -** SWZ, Rozdział XXIX, Opis kryteriów oceny ofert, baza danych HIS, SWZ Rozdział V, przedmiotowe środki dowodowe

Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą przedmiotowego środka dowodowego w postaci dokumentu licencyjnego wystawionego przez producenta bazy lub oświadczenia producenta bazy danych. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source w zakresie silnika baz danych HIS Zamawiający uzna wymóg za spełniony poprzez złożenie oświadczenia własnego Wykonawcy i wskazanie linku do strony www gdzie znajduje się opis licencji danej bazy danych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający uzna wymóg za spełniony poprzez złożenie oświadczenia własnego Wykonawcy i wskazanie linku do strony www zawierającej informacje o rodzaju licencji i prawach do jej wykorzystania - w przypadku zaoferowania Oprogramowania Open Source w zakresie silnika baz danych HIS.**

**Pytanie 15 -** SWZ, Rozdział XXXI, pkt. 2, „UWAGA”

Zamawiający wymaga przedstawienia dokumentów określonych w pkt. 2 przynajmniej 3 dni robocze przed planowanym podpisaniem umowy celem ich weryfikacji, chyba że strony uzgodnią inaczej a w przypadku niedotrzymania choćby jednego z powyższych warunków zamawiający może potraktować to jako uchylanie się od zawarcia umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe nie dotyczy ppkt b dot. potwierdzenia wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, które zgodnie z postanowieniami SWZ Rozdział XXXII pkt. 1 należy przedłożyć najpóźniej w dniu podpisania umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 16 -** SWZ, Rozdział XXXII, zabezpieczenie należytego wykonania umowy, pkt. 1, Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, §6 ust. 1

Prosimy o ujednolicenie zapisów dotyczących wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

W SWZ Zamawiający wskazuje, że jest to 5% wartości zamówienia natomiast we Wzorze umowy §6 ust. 1 wskazana jest wartość 2%.

Wykonawca jednocześnie stoi na stanowisku, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% ceny całkowitej oferty w pełni pokryje roszczenia Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający błędnie wskazał wysokość żądanego zabezpieczenia należytego wykonania umowy w Rozdziale XXXII ust. 1 SWZ. Prawidłową jest wysokość żądanego zabezpieczenia należytego wykonania umowy wskazana w § 6 ust. 1 projektu umowy, to jest 2%.**

**Pytanie 17 -** Załącznik nr 1 do SWZ, Formularz ofertowy, pkt 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający poprzez przesłanie umowy do podpisu rozumie przesłanie umowy do podpisania w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający potwierdza, iż podpisanie umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).**

**Pytanie 18 -** Załącznik nr 9 do SWZ

Prosimy o modyfikacje załącznika i dostosowanie nazwy postępowania oraz jego sygnatury do postępowania, którego dotyczy przedmiotowa dokumentacja.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje załącznik nr 9 do SWZ w sposób wskazany w załączniku do niniejszych odpowiedzi.**

**Pytanie 19 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 1 pkt 19 df. Błąd (incydent)

Prosimy o modyfikacje zapisów definicji błędu na:

oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Oprogramowaniu i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jego działania lub braku działania oprogramowania; Z definicji wyłącza się błędu powodowane przez następujące okoliczności:

1. zastosowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem
2. zastosowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z Dokumentacją,
3. błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
4. użytkowanie Oprogramowania na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
5. użytkowanie Oprogramowania na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
6. wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskietki, taśmy do streamerów, CD-ROMy,
7. nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania,
8. użytkowanie Oprogramowania w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
9. działanie wirusa komputerowego,
10. wdrożenia Oprogramowania wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,
11. niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,
12. wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie,
13. wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),
14. działanie Siły Wyższej,
15. niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych przez Wykonawcę Uaktualnień Oprogramowania
16. brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Oprogramowania przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Oprogramowania mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
17. niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Oprogramowania lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,
18. użytkowanie Oprogramowania ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Postanowienia Wzoru Umowy, § 1 pkt 19 df. Błąd (incydent) pozostają bez zmian.**

**Pytanie 20 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 1 pkt 20 df. Błędu krytycznego

Zgodnie z zapisem umowy Błąd krytyczny to incydent, w wyniku którego w szczególności występuje niedostępna jest lub działa niepoprawnie przynajmniej jedna usługa biznesowa Systemu. Umowa nie definiuje jednak pojęcia „usługa biznesowa Systemu”. Brak również precyzyjnego określenia, czy przez „System” w tym przypadku Zamawiający rozumiem „System Informatyczny” zgodnie z przyjętymi definicjami, czy może „Szpitalny System Informatyczny (HIS)”, „System ERP”, „System LIS”. „System RIS/PACS” czy może „System dziedzinowy”. Prosimy zatem o doprecyzowanie zapisu definicji poprzez określenie przede wszystkim czym według Zamawiającego jest usługa biznesowa Systemu a także do jakiego Systemu w tym przypadku Zamawiający się odnosi.

Jednocześnie, w związku z brakiem definicji „System”, w kontekście wyżej wskazanych terminów zawierających słowo System, a także wielokrotne użycie w umowie tego słowa bez dookreślenia o jaki System chodzi, zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów w tym zakresie w całej treści umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że poprzez sformułowanie usług biznesowych rozumie usługi umożliwiające realizację kluczowego procesu, niepoprawne działanie usługi biznesowej oznacza w tym przypadku brak dostępności usługi, która uniemożliwiają realizację kluczowego procesu w tym także obniżenie wydajności, które w praktyce uniemożliwia jego realizację i nie jest możliwe wskazanie obejścia błędu, poprzez System Zamawiający rozumie System Informatyczny.**

**Pytanie 21 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 1 pkt 28 df. Łącze serwisowe

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

* VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
* Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
* Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
* Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że umożliwi Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.**

**Pytanie 22 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 1 pkt 29 df. Obejścia

Zgodnie z definicją, Obejście to dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie zgłoszenia serwisowego (Błędu blokującego/ Błędu krytycznego) umożliwiające korzystanie z funkcjonalności, której dotyczyło zgłoszenie, w sposób inny od standardowego. Prosimy o wyjaśnienie czym jest „Błąd blokujący” w kontekście definicji umowy.

**ODPOWIEDŹ: Błąd blokujący oznacza sytuacje, w której niemożliwe jest wprowadzenie danych do Systemu.**

**Pytanie 23 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 1 pkt 30 df. Dysfunkcji

Zgodnie z definicją Dysfunkcja to każdy rodzaj błędu/incydentu i inne nieprawidłowe działanie Oprogramowania. Jednocześnie w pkt 18 Zamawiający wprowadziła definicję Awarii (incydentu). Prosimy o wyjaśnienie, czy te definicje pokrywają się, czy może Dysfunkcja jest zbiorczym terminem obejmującym zarówno Awarię, Błąd, Błąd krytyczny i Błąd niekrytyczny?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że Dysfunkcja jest zbiorczym terminem obejmującym zarówno Awarię, Błąd, Błąd krytyczny i Błąd niekrytyczny.**

**Pytanie 24** **-** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 3 ust. 1

Zgodnie z zapisem § 3 ust. 1 umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji (w zakresie i trybie przez te osoby wskazanym), danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

Prosimy o wyjaśnienie i wprowadzenie ewentualnych zmian w zapisie, zapewniającym Wykonawcy, iż osoby skierowane przez Zamawiającego od czynności opisanych w zapisie umowy będą zobowiązane do zachowania poufności względem Wykonawcy i informacji dotyczących realizacji przedmiotu umowy, a także, że czynności opisane w zapisie umowy będą anonsowane Wykonawcy z odpowiednim wyprzedzeniem, w terminach nie mających wpływu na harmonogram realizacji przedmiotu umowy.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że przedmiotem odbioru każdorazowo będą produkty objęte chronioną prawem tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy. Wobec tego, czy Zamawiający zapewni, że osobami trzecimi, które będą mu udzielały wsparcia w trakcie odbioru, nie będą osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani osoby zatrudnione, na jakiejkolwiek podstawie prawnej, u osób lub podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani też osoby z takimi osobami lub podmiotami powiązane w jakikolwiek sposób, w tym czysto faktyczny, niesformalizowany?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje § 3 ust. 3 projektu umowy dodając po kropce w zdaniu drugim następujący zapis:**

***„Osoby skierowane przez Zamawiającego do czynności opisanych w zdaniu pierwszym nie powinny prowadzić względem Wykonawcy działalności konkurencyjnej lub być powiązane (stosunkiem pracy lub umową cywilnoprawną) z podmiotami prowadzącymi działalność konkurencyjną względem Wykonawcy. Osoby takie będą zobowiązane przez Zamawiającego do zachowania poufności względem Wykonawcy i zachowania w tajemnicy informacji, które powzięły w trakcie realizacji tych czynności. O czynnościach kontrolnych wskazanych w zdaniu pierwszym Wykonawca zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.”***

**Pytanie 25 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 3 ust. 6

Zgodnie z zapisem § 3 ust. 6 umowy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przystąpił do realizacji Umowy niezwłocznie po dniu zawarcia Umowy.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez niezwłoczne przystąpienie po dniu zawarcia Umowy Zamawiający rozumie podjęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w § 4 Wzoru Umowy? Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie później, niż w terminie do 3 dni roboczych od daty podpisania Umowy przekaże Wykonawcy infrastrukturę oraz dane niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że poprzez niezwłoczne przystąpienie po dniu zawarcia Umowy Zamawiający rozumie podjęcie przez Wykonawcę działań zmierzających do realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w § 4 Wzoru Umowy.**

**Pytanie 26** **-** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 3 ust. 7

Prosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego pełnej odpowiedzialność Wykonawcy za to, by stosowany do realizacji przedmiotu Umowy sprzęt i oprogramowanie, w tym zastosowane do ich wytworzenia materiały, użyte technologie, rozwiązania technologiczne, patenty i licencje były zgodne z przepisami prawa, obowiązującymi w tym zakresie normami i standardami oraz nie naruszały praw osób trzecich.

Wykonawca zwraca uwagę, że przedmiotowe postępowanie nie obejmuje swoim zakresem dostawy sprzętu oraz obejmuje również elementu oprogramowania, na które Wykonawca nie ma wpływu i za które nie może ponosi odpowiedzialności prawnej.

Mając na uwadze powyższe prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga ponoszenia pełnej odpowiedzialności przez Wykonawcę za dostarczone przez niego w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oprogramowanie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nadaje ust. 7 w § 3 projektu umowy następujące brzmienie:**

***„7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dostarczone przez niego w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oprogramowanie, nawet jeśli elementy tego oprogramowania pochodzą od innych podmiotów.”***

**Pytanie 27** **-** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 4

Zamawiający przewidział, że termin realizacji zamówienia wyniesie 560 dni, szczegółowo rozpisując terminy wykonania poszczególnych etapów (§ 4 ust. 1). Jednocześnie w § 4 ust. 2 Zamawiający przewidział, że w terminie realizacji Wykonawca musi uwzględnić czas niezbędny na przeprowadzenie odbiorów, zgodnie z procedurą odbiorową opisaną w § 11. W § 4 ust. 5 Zamawiający natomiast przewidział, że Wykonawca najpóźniej w terminie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu – to jest w 560 dniu od zawarcia umowy, zobowiązany jest zgłosić pisemnie Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego całego przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca uwagę, że w § 11 umowy Zamawiający nie przewidział jak długo będą trwały poszczególne odbiory, a zatem Wykonawca nie wie, ile dni z terminów wykonania poszczególnych etapów powinien on przeznaczyć na czas niezbędny dla przeprowadzenia odbiorów. Oznacza to również, że jeżeli Wykonawca bez odbioru jednego etapu na skutek trwających po stronie Zamawiającego czynności odbiorowych, nie będzie mógł przystąpić do realizacji kolejnego etapu, z góry założyć można, że termin 560 dni od dnia zawarcia umowy przewidziany na realizację jej przedmiotu nie jest możliwy do zachowania i to nie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca zatem wnosi do Zamawiającego o zmianę zapisów dotyczących odbiorów, zarówno w zakresie § 4 jak i § 11 umowy i określenie terminów maksymalnych w jakich Zamawiający miałby dokonać odbioru przedmiotu danego etapu. Zwracamy uwagę, że zmiana ta jest istotna również z uwagi na brzmienie § 19 ust. 2 pkt 5 umowy, który daje Zamawiającemu uprawnienie do odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji przedmiotu umowy (560 dni od zawarcia umowy) o co najmniej 30 dni, co oznacza, że takie prawo przysługiwałoby Zamawiającemu również w sytuacji, gdyby niedochowanie terminu 560 dni od dnia zawarcia umowy wynikałoby ze złego oszacowania przez Wykonawcę długości procedur odbiorowych realizowanych przez Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: W § 11 ust. 6 wzoru umowy Zamawiający dodaje zdanie:**

***„Zamawiający dokona odbioru częściowego lub końcowego w terminie 5 dni roboczych. W przypadku gdy Zamawiający nie dokona odbioru w tym terminie, opóźnienie w tym zakresie nie będzie wliczane do terminu realizacji umowy.”***

**Pytanie 28 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 4

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych. Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwa podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należycie zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie.

**ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 29 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 5 ust. 2

Prosimy o wyjaśnienie czy wartości płatności za wykonanie wskazanych w § 5 ust. 2 zadań (etapów) należy uznać za wynagrodzenie za dany etap, czy jedynie ratę płatności wynagrodzenia całkowitego, niezależną od wartości rzeczywistej danego etapu?

**ODPOWIEDŹ: Wynagrodzenie płatne za dany etap stanowi ratę z wynagrodzenia całkowitego.**

**Pytanie 30 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 5 ust. 4

Zamawiający wskazuje, że rozliczenie finansowe za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w 3 częściach ustalonych z Zamawiającym po przedłożeniu harmonogramu prac, na podstawie faktur częściowych. Jednocześnie w ust. 2 wskazuje podział wartości % wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizacje poszczególnych zadań (etapów). Prosimy o ujednolicenie zapisów dotyczących płatności za wykonanie poszczególnych zadań (etapów) przedmiotu zamówienia.

Prosimy również o doprecyzowanie wymagania: (…) Do ostatniej faktury Wykonawca dołączy ustalony z Zamawiającym podział kosztów wdrożenia, licencji i serwisu na ośrodki powstawania kosztów objęte umową” tj. wskazania szczegółowego podziału jakiego będzie wymagał Zamawiający z wyodrębnieniem poszczególnych pozycji.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje projekt umowy w następujący sposób:**

**- w § 5 ust. 2 pkt 2 skreśla litery od a) do d);**

**- w § 5 ust. 4 otrzymuje brzmienie:**

***„4. Rozliczenie finansowe za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w 3 częściach, na podstawie faktur częściowych. Do ostatniej faktury Wykonawca dołączy ustalony z Zamawiającym podział kosztów wdrożenia, licencji i serwisu na ośrodki powstawania kosztów objęte umową.”***

**Zamawiający wyjaśnia jednocześnie, że podział, który ma być dołączony do ostatniej faktury powinien zostać ustalony z Zamawiającym, z uwzględnieniem przebiegu realizacji przedmiotu umowy.**

**Pytanie 31 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 5 ust. 5

Zamawiający uzależnił wystawienie faktury VAT za zrealizowany przedmiot Umowy od protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Czy Zamawiający wykreśli z przedmiotowego postanowienia słowo „bez zastrzeżeń”? W ocenie Wykonawcy jak i zgodnie z orzecznictwem Sądu Najwyższego, nie można uzależniać zapłaty wynagrodzenia od podpisania protokołu bez jakichkolwiek wad/usterek/zastrzeżeń. Przyjęcie odmiennego stanowiska naruszałoby równowagę między Zamawiającym a Wykonawcą, uzależniając odbiór, a tym samym płatność wynagrodzenia od wykluczenia istnienia jakiejkolwiek wady w chwili oddania przedmiotu zamówienia jak i umożliwiając naliczanie kary umownej za niedotrzymanie terminu realizacji umowy warunkowanej przedstawianiem przedmiotu umowy do odbioru w stanie idealnym, co w praktyce jest trudne do realizacji. W konsekwencji przyjmuje się, że strony nie mogą uzależnić wypłaty wynagrodzenia należnego wykonawcy od braku jakichkolwiek usterek (por. wyrok SN z dnia 5 marca 1997 r. o sygn. II CKN 28/97, z dnia 26 lutego 1998 r. o sygn. I CKN 520/97, z dnia 30 października 2002 r. o sygn. V CKN 1287/00, z dnia 7 marca 2013 r. o sygn. II CSK 476/12).

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje treść § 5 ust. 5 projektu umowy i nadaje mu następujące brzmienie:**

***„5. Podstawą do wystawienia faktur częściowych i końcowej będą protokoły odbioru częściowego i końcowego podpisane przez Zamawiającego. Zamawiający nie może odmówić podpisania protokołu w przypadku istnienia drobnych dysfunkcji w funkcjonowaniu odbieranych elementów przedmiotu umowy, dysfunkcje te muszą być jednak usunięte do czasu dokonania płatności przez Zamawiającego (brak ich usunięcia wstrzymuje dokonanie płatności)”***

**Pytanie 32** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, § 5 ust. 11

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Prosimy zatem o dodanie par. 9 o treści „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 33 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, §7 ust. 12

Prosimy o potwierdzanie, że obowiązek oznaczenia wszystkich dokumentów i materiałów informacyjnych dotyczy dokumentów dostarczanych przez Wykonawcę w ramach niniejszego postępowania oraz prosimy o potwierdzenie, że wszelkie logotypy i materiały graficzne dotyczące projektu dostarczy Wykonawcy Zamawiający.

**ODPOWIEDŹ: Tak, Zamawiający potwierdza, iż obowiązek oznaczenia wszystkich dokumentów i materiałów informacyjnych dotyczy dokumentów dostarczanych przez Wykonawcę w ramach niniejszego postępowania. Logotypy i materiały graficzne dotyczące projektu dostarczy Wykonawcy Zamawiający.**

**Pytanie 34 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, §8

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę w rozumieniu Umowy współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 35** **-** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, §12 ust. 7

Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie ma obiektywnych możliwości realizacji naprawy przedmiotu zamówienia aż do chwili odebrania zgłoszenia Błędu, co w zasadzie sprowadza się do chwili rozpoczęcia analizy zgłoszenia. Tym samym czy Zamawiający zastąpi w tym postanowieniu projektu umowy słowa: "od chwili dokonania zgłoszenia" słowami: "od chwili potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia"?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 36 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, §14 ust. 13-17

W celu uniknięcia wątpliwości i usunięcia niespójności pomiędzy zapisami umowy, w szczególności zapisem § 14 ust. 14 i 16 oraz § 1 pkt 7 lit a) prosimy o potwierdzenie, że zapis zobowiązujący do zdeponowania kodu źródłowego dotyczy wyłącznie Oprogramowania Dedykowanego, nie zaś każdego Oprogramowania rozumianego zgodnie z definicją również jako Oprogramowanie Standardowe.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że obowiązek ten dotyczy jedynie Oprogramowania Dedykowanego.**

**Pytanie 37 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, §17

Wykonawca wnosi o obniżenie kar umownych przewidzianych we wzorze umowy. Zamawiający wykorzystuje pozycję dominującą organizatora przetargu i uprzywilejowaną pozycję Zamawiającego wobec Wykonawcy, polegającą na nałożeniu w SWZ rażąco wygórowanych kar umownych na Wykonawcę.

Relacja wysokości przewidzianych w §17 kar umownych do uchybień, na wypadek których zostały przewidziane, powoduje zachwianie relacji pomiędzy wysokością zastrzeżonej kary umownej do wysokości wynagrodzenia za wykonanie zobowiązania oraz zachwianie stosunku wysokości zastrzeżonej kary umownej do wysokości doznawanej szkody (zob. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 21 września 2007 r., V CSK 139/07 oraz uchwałę składu 7 sędziów Sądu Najwyższego z dnia 6 listopada 2003 r., III CZP 61/03). Kara umowna jest, bowiem surogatem odszkodowania, zastrzeżonym w określonej wysokości i nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia wierzyciela (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Katowicach z dnia 28 września 2010 r., V ACa 267/10). Kary umowne zastrzeżone przez Zamawiającego pozwolą mu nie tylko na pokrycie ewentualnej szkody, ale przede wszystkim na sfinansowanie znacznej części zamówienia przez Wykonawcę, a tym samym na wzbogacenie Zamawiającego. Pozbawienie Wykonawcy znacznej części wynagrodzenia z powodu jednorazowych uchybień, doprowadzi do zachwiania zasady ekwiwalentności świadczeń w umowie o charakterze wzajemnym. Fakt, że kara umowna pełni funkcję dyscyplinującą, nie może prowadzić do nadmiernego wzbogacenia Zamawiającego. Kara umowna pełni w pierwszej kolejności funkcję odszkodowawczą (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 4 grudnia 2014 r., I ACa 793/14 oraz wyrok Sądu Apelacyjnego w Szczecinie z dnia 23 września 2014 r., I ACa 343/14). Podstawą przyjęcia w umowie określonych, co do wysokości kar umownych na wypadek nienależytego wykonania zobowiązania jest zawsze pewna kalkulacja przyszłej, hipotetycznej szkody, jaką poniesie strona w związku z nienależytym wykonaniem zobowiązania (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Łodzi z dnia 27 listopada 2014 r., I ACa 773/14).

Kary umowne określone w §17 wzoru umowy są wygórowane. Kara umowna stanowiąca procent od wartości umowy brutto za niedopełnienie bądź nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków wymienionych w Umowie jest wygórowana, bowiem każdorazowo pozbawia wykonawcę części całego wynagrodzenia. Niedopełnienie bądź nienależyte wykonanie jakiegokolwiek obowiązku określonego w opisie przedmiotu zamówienia nie może pozbawiać wykonawcę wynagrodzenia w stopniu większym niż utrata wynagrodzenia za niezrealizowanie tej usługi. Przewidziane przez Zamawiającego kary umowne są nie do zaakceptowania, ponieważ prowadzą do rażącego pokrzywdzenia jednej ze stron, w sposób nieadekwatny do celu ochrony, którą zamierzała uzyskać strona przez jej wprowadzenie (zob. wyrok Sądu Apelacyjnego w Gdańsku z dnia 14 maja 2013 roku, I ACa 173/13).

Wykonawca wnosi zatem o obniżenie wysokości kar umownych w zakresie ust. 1 ppkt. 1) o połowę i modyfikację zapisów w zakresie:

1. wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej
2. wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,
3. wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.
4. potwierdzenie, że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego.
5. zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego.
6. dodanie podpunktu i) o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidulanie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”
7. Wykonawca wnosi również o potwierdzenie, że czas oczekiwania na przekazanie Wykonawcy informacji istotnych dla wykonania umowy nie jest wliczany do okresu opóźnienia Wykonawcy.

**ODPOWIEDŹ:**

**Ad. 1- 3. Zamawiający nie wyraża zgody. Przyjętego poziomu kar umownych Zamawiający nie uważa za wygórowany, a sprawne funkcjonowanie systemu HIS w szpitalu jest jednym z warunków należytej organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych.**

**Ad. 4. Kary umowne przewidziane są za zwłokę w wykonaniu obowiązków przez Wykonawcę, a zatem dotyczącą one sytuacji zawinionego niewykonania obowiązków wynikających z umowy.**

**Ad. 5 i 6. Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Ad. 7. Strony zobowiązane są do współdziałania w zakresie realizacji umowy. Jeśli Zamawiający zwleka w udzieleniu Wykonawcy istotnych informacji koniecznych do realizacji umowy Wykonawca powinien wyznaczyć Zamawiającemu termin do ich udzielenia z zastrzeżeniem, że dalsza zwłoka skutkować będzie opóźnieniem w realizacji przedmiotu umowy, za które to Wykonawca nie odpowiada.**

**Pytanie 38 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, §18 ust. 3

Prosimy o modyfikacje zapisów powyższego paragrafu z:

„W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem opłacenia składki bądź raty składki i dokumentem potwierdzającym zakres ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści polisy)) na kolejny okres, nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.”

na:

(…)„Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie określone w niniejszym paragrafie na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy do upływu jednego miesiąca następującego po upływie gwarancji, o której mowa w §12 ust. 2. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejne okres oraz opłacenia jej składki”.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 39 -** Załącznik nr 10 do SWZ, Wzór Umowy, §19 ust. 2 ppkt. 2)

Prosimy o potwierdzenie, że w powyższym postanowieniu projektu umowy Zamawiający ma na myśli tę część majątku Wykonawcy, która jest konieczna do wykonania zamówienia lub stanowi przedmiot tego zamówienia?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 40 -** Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 3 ust.4 i 5

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający interpretując zapisy miał na myśli upoważnienia nadane pracownikom do przetwarzania danych osobowych oraz oświadczenia o zachowaniu poufności dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: § 3 ust 4 i 5 dotyczy pracowników Podmiotu Przetwarzającego, który zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych swojemu personelowi oraz zobowiązuje ich na piśmie do zachowania tajemnicy i poufności danych uzyskanych w trakcie wykonywania swoich służbowych obowiązków.**

**Pytanie 41 -** Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 2

Prosimy o zmianę odniesienia z §1 na §2.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje treść §4 ust. 2 w następujący sposób:**

***„2.*** ***Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w § 2 niniejszej Umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem”***

**Pytanie 42 -** Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 5

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Przetwarzający może podpowierzyć dane osobowe z zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Bądź prosimy o potwierdzenie, że w/w czynności nie stanowią według Zamawiającego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje treść §4 ust. 5 w następujący sposób:**

***„5. Przetwarzający może podpowierzyć dane osobowe z zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:***

1. ***W zakresie dostępu do nowych wersji oraz usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.***
2. ***W zakresie dostępu do nowych wersji oraz usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.”***

**Pytanie 43 -** Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 6

Prosimy o wykreślenie zapisu: usługę dostawy poczty elektronicznej oraz usługę hostingu, według Wykonawcy są to podmioty współpracujące z Podmiotem Przetwarzającym na podstawie niezależnych umów.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje treść §4 ust. 6 w następujący sposób:**

***„6. Dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej Umowy powierzenia będą przetwarzane również przez podmioty świadczące usługi na rzecz Podmiotu Przetwarzającego w ramach wzajemnej współpracy z Podmiotem Przetwarzającym w zakresie związanym z realizacją umowy, o której mowa w § 1 ust. 4. Podmioty te zostaną zobowiązane przez Podmiot Przetwarzający do zapewnienia tych samych obowiązków ochrony danych, co zawarte w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do uprzedniego informowania Administratora o planowanych zmianach w zakresie listy tych podmiotów, w szczególności dodaniu nowych podmiotów. Administrator może złożyć sprzeciw wobec takich zmian w ciągu 14 dni od otrzymania od Podmiotu Przetwarzającego zawiadomienia w tym zakresie.”***

**Pytanie 44 -** Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 4 ust. 6

Prosimy o zmianę terminu wnoszenia sprzeciwu przez Administratora na 7 dni. Pozostawienie czasu na poziomie 14 dni może spowodować przerwę w świadczeniu usług.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje treść §4 ust. 6 w następujący sposób:**

***„6. Dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej Umowy powierzenia będą przetwarzane również przez podmioty współpracujące na rzecz Podmiotu Przetwarzającego w zakresie związanym z realizacją umowy, o której mowa w par. 1 ust. 4, Podmioty te zostaną zobowiązane przez Podmiot Przetwarzający do zapewnienia tych samych obowiązków ochrony danych, co zawarte w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do uprzedniego informowania Administratora o planowanych zmianach w zakresie listy tych podmiotów, w szczególności dodaniu nowych podmiotów. Administrator może złożyć sprzeciw wobec takich zmian w ciągu 7 dni od otrzymania od Podmiotu Przetwarzającego zawiadomienia w tym zakresie.”***

**Pytanie 45 -** Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust. 2

Prosimy o zmianę terminu prawa realizacji kontroli na 14 dni. Okres ten jest powszechnie praktykowany i wystarczający do przygotowania się Wykonawcy do ewentualnej kontroli.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje treść §5 ust. 2 w następujący sposób:**

***„2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, informacja o terminie audytu, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazana Przyjmującemu z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, z tym zastrzeżeniem, że żaden taki audyt nie może doprowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu Przetwarzającego.”***

**Pytanie 46 -** Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 5 ust. 4

Prosimy o zmianę terminu na nie dłuższy niż 14 dni bądź na termin uzgodniony pomiędzy Stronami.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający modyfikuje treść §5 ust. 4 w następujący sposób:**

***„4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 14 dni.”***

**Pytanie 47 -** Załącznik nr 4 do umowy, umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych § 6 ust.2 i 3

Prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących rozwiązania umowy oraz rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych jest integralną częścią umowy Głównej. W związku z powyższym wypowiedzenie umowy skutkuje rozwiązaniem Umowy Głównej.

**ODPOWIEDŹ: Z powodów określonych w § 6 ust 2 i 3 umowy powierzenia danych osobowych może dojść do zerwania umowy powierzenia danych osobowych a co za tym idzie z mocy prawa rozwiązania umowy głównej, formuła ta zabezpiecza Administratora przed ewentualnymi rażącymi zaniedbaniami Przetwarzającego i jest istotnym elementem całej konstrukcji umowy. W związku z powyższym usunięcie ust. 2 i 3 z § 6 z umowy nie jest możliwe.**

**Pytanie 48 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 1

Prosimy o potwierdzenie, że opłata jednorazowa nie wyłącza prawa Wykonawcy do pobierania w przyszłości ustalonego przez Strony wynagrodzenia za prace związane z rozwojem dostarczonego rozwiązania ponad funkcjonalności opisane niniejszym dokumentem OPZ.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 49 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach posiadanych zasobów teleinformatycznych Zamawiający na potrzeby poprawnej pracy dostarczonego rozwiązania zapewni zasoby zgodne z wymaganiami określonymi przez Wykonawcę. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że zasoby te będą w całości przeznaczone wyłącznie na potrzeby pracy oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszego projektu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, zakres posiadanych zasobów teleinformatycznych zostanie przedstawiony Wykonawcy na etapie analizy przedwdrożeniowej.**

**Pytanie 50 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 6 i 7

Prosimy o usunięcie wymogu dostarczenia bezterminowej licencji lub sublicencji na oprogramowanie systemowe oraz bazodanowe oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemu. Prosimy o dopuszczenie, aby powyższe licencje zostały dostarczone na czas trwania oraz w okresie udzielonej gwarancji (bezpłatnej usługi serwisowej). Prosimy o potwierdzenie, że w ramach dostaw licencji bazodanowych Zamawiający dopuszcza dostawę licencji typu ASFU dedykowanych dla dostarczanego systemu dziedzinowego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga dostarczenia licencji bezterminowych z okresem wsparcia i aktualizacji na czas udzielonej gwarancji. Zamawiający dopuszcza dostawę licencji typu ASFU dedykowanych dla dostarczanego Systemu.**

**Pytanie 51 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 8

Prosimy o sprecyzowanie wymagania dostawy certyfikatów i wyszczególnienie jakie certyfikaty powinny zostać dostarczone przez Wykonawcę?

**ODPOWIEDŹ: Zmawiający modyfikuje brzmienie pkt 8. na następujące:**

***„8. Wsparcie Zamawiającego w uzyskaniu certyfikatów niezbędnych do działania systemu w szczególności do wymiany danych w ramach SIM i do podłączenia do MSiM, w zakresie przekazanie niezbędnych informacji technicznych dotyczących podłączanych systemów”***

**Pytanie 52 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział Opis Przedmiotu Zamówienia, pkt 8

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach przedmiotu dostawy Wykonawca nie będzie musiał dostarczyć dodatkowych licencji (w tym CAL ang. Client Access Licence) niezbędnych do uruchomienia i użytkowania infrastruktury sprzętowo-programowej

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca w ramach przedmiotu dostawy nie będzie musiał dostarczyć dodatkowych licencji typu CAL o ile konieczność posiadania takich licencji nie wynika z architektury rozwiązania przyjętego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć koszt licencji w cenie ofertowej np. jeżeli oferowany przez Wykonawcę system działa wyłączenie na systemie operacyjnym Windows Serwer jest on zobowiązany zapewnić niezbędną liczbę licencji do pracy ze swoim systemem.**

**Pytanie 53 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział harmonogram Prac Projektowych

Prosimy o modyfikacje tabeli wskazującej terminy realizacji projektu i dostosowanie jej nazewnictwa etapów oraz terminu ich realizacji do zapisów postanowień wskazany w Załączniku nr 10 do SWZ, Wzór Umowy §4 ust. 1.

Jednocześnie wskazujemy, że termin realizacji wdrożenia systemu dla obszaru ERP w 6 miesięcy jest niemożliwy do spełnienia. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza modyfikację tego terminu, w kontekście ustaleń i wymagań działów merytorycznie odpowiedzialnych w kontekście dostosowania czasu realizacji prac oraz uruchomienia wersji produkcyjnej systemu, do bieżących działań, a także generowanej aktualnie sprawozdawczości do organów nadrzędnych? Ponadto pragniemy zwrócić uwagę, iż wdrożenie nowego systemy ERP jest ściśle związane z aktualnie funkcjonującym u Zamawiającego systemem między innymi w obszarze Apteki, Rozliczeń, danych statystycznych dotyczące wykonanych procedur a odzwierciedlane bezpośrednio w aktualnie posiadanym systemie ERP. Zatem wydłużenie czasu wdrożenia nowego systemu ERP między innymi w powyższych zakresach jest uzasadnione i powinno być skorelowane z wdrożeniem systemu HIS.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji Harmonogram Prac Projektowych w załączniku nr 2 do SWZ w następujący sposób:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa Etapu | Czas trwania |
| Etap I - Analiza przedwdrożeniowa  | 90 dni od podpisania umowy  |
| Etap II - Wdrożenie oprogramowania i integracja systemów | 365 dni od zakończenia Etapu I |
| Etap III - Testy wydajności i bezpieczeństwa i dokumentacja  | 90 dni od zakończenia Etapu II |
| Etap V - Asysta powdrożeniowa  | 15 dni od zakończenia Etapu III  |

**Etap I – Analiza przedwdrożeniowa**

W ramach etapu Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć następujące produkty:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupa produktów | Kod produktu | Nazwa produktu | Krótki opis produktu | Sposób potwierdzenia dostarczenia produktu |
| Harmonogram prac  | ET1.HAR.ORG | Harmonogram prac  | Wykonawca dostarczy w przeciągu 14 dni od podpisania umowy szczegółowy harmonogram prac dla Etapu I oraz ramowy harmonogram dla pozostałych etapów projektu  | Produkt typu dokument sporządzony w programie MS Project lub równoważnym  |
| Struktura zespołu projektowego  | ET1.STR.ORG  | Struktura projektowa Wykonawcy  | Wykonawca w przeciągu 14 dni od podpisania umowy dostarczy strukturą projektową po stronie wykonawcy wraz z osobami pełniącymi poszczególne role w projekcie.  | Produkt typu dokument  |
| Szczegółowa analiza wymagań (AW) | ET1.AW.AWF  | Analiza wymagań  | Analiza wymagań – określenie sposobu realizacji każdego z wymagań z opisu przedmiotu zamówienia dla dostarczanego Systemu  | Produkt typu dokument  |
| Architektura systemu  | ET1.AW.ARC | Opracowanie architektury systemu  | Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego projekt architektury logicznej i fizycznej systemu zawierający poszczególne komponenty systemu wraz ze wskazaniem sprzętu, na którym zostanie zainstalowany System, oprogramowania systemowego, oprogramowania aplikacyjnego oraz powiązań pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu.  | Produkt typu dokument  |
|  | ET1.IN.WYM | Product backlog i harmonogram dostarczania  | Wykonawca opracuje listę wymagań (product backlog) dla wdrożenia systemu. Na podstawie opracowanych wymagań Wykonawca przedstawi harmonogram dostarczania poszczególnych komponentów.  | Backlog opracowany w narzędziu JIRA lub równoważnym.  |

**Etap II – Wdrożenie oprogramowania i integracja systemów**

W ramach etapu Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć następujące produkty:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupa produktów | Kod produktu | Nazwa produktu | Krótki opis produktu | Sposób potwierdzenia dostarczenia produktu |
| Harmonogram prac  | ET2.HAR.SOF | Harmonogram prac  | Wykonawca w przeciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia realizacji etapu dostarczy szczegółowy harmonogram prac związany z wdrożeniem modułów systemów dziedzinowych.  | Produkt typu dokument wykonany w oprogramowaniu MS Project lub równoważnym.  |
| Systemy dziedzinowe Zamawiającego  | ET2.SDZ.TST  | Dokumentacja testowa  | Wykonawca dostarczy dokumentację testową niezbędną do realizacji testów akceptacyjnych i integracyjnych dostarczanego oprogramowania zgodnie z wymaganiami SWZ  | Produkt typu dokument: Plan testów, Przypadki testowe, Scenariusze testowe.  |
| ET2.SDZ.INST | Instalacja, konfiguracja i wdrożenie dostarczanego oprogramowania  | Wykonawca zainstaluje, skonfiguruje i wdroży dostarczane oprogramowanie zgodnie z opracowaną architekturą na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego.  | Raport z testów akceptacyjnych, Dokumentacja powykonawcza.  |
| ET2.SDZ.TES | Testy akceptacyjne  | Wykonawca zrealizuje testy akceptacyjne dostarczanego oprogramowania  | Raport z testów  |
| ET2.SDZ.MIG | Migracja oprogramowania  | Wykonawca wykona migrację danych z oprogramowania dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego do dostarczanego Systemu zgodnie z wymaganiami SWZ.  | Raport z migracji danych  |
| ET2.SDZ.INT | Integracja z SIM  | Wykonawca wykona integrację dostarczanych modułów systemów dziedzinowych z systemami Centralnymi i Regionalnymi zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ  | Raport z testów integracyjnych  |
|  | ET2.SDZ.SZK | Szkolenia użytkowników  | Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego z dostarczanych modułów systemów dziedzinowych.  | Lista obecności na szkoleniach, materiały szkoleniowe.  |
| ET2.SDZ.LIC | Licencje na oprogramowanie  | Wykonawca dostarczy licencje wymagane w SWZ w zakresie wymaganych modułów systemów dziedzinowych  | Dokumenty licencji potwierdzone protokołem odbioru  |
| ET2.SDZ.DOK | Dokumentacja systemu  | Wykonawca dostarczy wymaganą dokumentację w zakresie wdrożenia modułów Systemu: Użytkownika, Administratora,  | Produkt typu dokument  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Integracja  | ET2.INT.P1 | Integracja i testy integracji  | W ramach etapu Wykonawca dokona podłączenia systemów do Platformy P1 oraz innych integracji wymaganych w SWZ i przeprowadzi testy integracji.  | Raport z testów integracyjnych (end-to-end)  |
| Testy  | ET2.TE.WYD | Dokumentacja testowa w zakresie wydajności i bezpieczeństwa  | Wykonawca dostarczy dokumentację testową w zakresie testów bezpieczeństwa i wydajności (Plan testów, przypadki testowe, scenariusze testowe)  | Produkt typu dokument  |

**Etap III Testy wydajności i bezpieczeństwa i dokumentacja**

W ramach tego etapu Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć następujące produkty

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupa produktów | Kod produktu | Nazwa produktu | Krótki opis produktu | Sposób potwierdzenia dostarczenia produktu |
| Testy  | ET3.TES.WYD | Testy wydajności  | Na zainstalowanym w środowisku docelowym systemie Wykonawca przeprowadzi testy wydajności dostarczanego oprogramowania oraz przedstawi Zamawiającemu raport z testów.  | Raport z testów  |
| ET5.TES.BEZ | Testy bezpieczeństwa  | Na zainstalowanym w środowisku docelowym systemie Wykonawca przeprowadzi testy bezpieczeństwa Systemu Informatycznego oraz przedstawi Zamawiającemu raport z testów. | Raport z testów  |
| ET3.TE.PROC | Testy procedur eksploatacyjnych  | Na podstawie dostarczonej dokumentacji systemu Wykonawca będzie zobowiązany przeprowadzić pod nadzorem Zamawiającego testy procedur eksploatacyjnych systemu w szczególności: testy backup, odtworzenia danych, uruchomienia po awarii, wyłączenia i uruchomienia systemu.  | Raport z testów  |
| Szkolenia  | ET3.SZ.USR  | Szkolenia użytkowników i administratorów  | Wykonawca przeszkoli użytkowników Zmawiającego z zakresu użytkowania i administracji dostarczonego Systemu Informatycznego zgodnie z wymogami SWZ.  | Listy obecności na szkoleniach, materiały szkoleniowe  |
| Dokumentacja  | ET3.DK.POW | Dokumentacja powykonawcza  | Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego dokumentację powykonawczą systemu zawierającą:* Dokumentację powykonawczą.
* Procedury eksploatacyjne.
* Procedury serwisowe.
 | Produkt typu dokument. Poprawność potwierdzona testami procedur eksploatacyjnych.  |

**Etap IV** **– Asysta powdrożeniowa**

W ramach etapu Wykonawca dostarczy następujące produkty:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Grupa produktów | Kod produktu | Nazwa produktu | Krótki opis produktu |
| Nadzór  | ET4.AP.NADZ | Nadzór powdrożeniowy  | Wykonawca przez cały okres trwania etapu będzie świadczył usługę nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem poprzez oddelegowanie min. 2 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu.  |

**Pytanie 54 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział harmonogram Prac Projektowych, Etap I- analiza przedwdrożeniowa, kod produktu ET1.HAR.ORG

Prosimy o dopuszczenie, aby harmonogram został przygotowany w programie MS Excel.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści harmonogram przygotowany w programie MS Excel.**

**Pytanie 55 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział harmonogram Prac Projektowych, Etap I- analiza przedwdrożeniowa, kod produktu ET1.IN.WYM

Prosimy o potwierdzenie czy narzędzie JIRA będzie udostępnione przez Zamawiającego lub Instytucję Finansującą?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający oczekuje, że backlog będzie opracowany w narzędziu udostępnionym przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni dostęp do tego narzędzie dla minimum 5 osób ze strony Zmawiającego.**

**Pytanie 56 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział harmonogram Prac Projektowych, Etap I- analiza przedwdrożeniowa, kod produktu ET1.IN.WYM

Prosimy o określenie jaki powinien być poziom szczegółowości Backlogu?

**ODPOWIEDŹ: Na etapie analizy przedwdrożeniowej poziom backlogu powinien uwzględniać zidentyfikowane wymagania biznesowe Zamawiającego minimum na poziomie Epic oraz User stories (lub głównych zadań), które powinny być zrealizowane. Backolg będzie systematycznie uzupełniany w ramach kolejnych sprintów na etapie realizacji umowy.**

**Pytanie 57 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział harmonogram Prac Projektowych, Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania, kod produktu ET2.HAR.SOF

Prosimy o dopuszczenie, aby harmonogram został przygotowany w programie MS Excel.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści harmonogram przygotowany w programie MS Excel.**

**Pytanie 58 -** Załącznik 2a OPZ, Rozdział harmonogram Prac Projektowych, ETAP V – Asysta powdrożeniowa, kod produktu ET6.AP.NADZ

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez nadzór powdrożeniowy Zamawiający rozumie wskazany w Załączniku nr 10 do SWZ, Wzór Umowy §4 ust. 1 ppkt 4) Etap IV - Asysta powdrożeniowa – 15 dni roboczych od zakończenia Etapu III.

Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, jeśli Wykonawca na czas trwania 15 dniowej Asysty powdrożeniowej zapewni oddelegowanie co najmniej 2 osób do bezpośredniego wsparcia Użytkowników Systemów na okres 10 dni w siedzibie Zamawiającego oraz na okres 5 dni za pomocą komunikacji zdalnej. Wymagana dostępność pracowników Wykonawcy: od godziny 8 do 16, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że ET6.AP.NADZ dotyczy asysty powdrożeniowej oraz uzna za spełnione wymaganie, jeśli Wykonawca zapewni oddelegowanie co najmniej 2 osób do bezpośredniego wsparcia Użytkowników Systemów na okres min 10 dni w siedzibie Zamawiającego oraz na okres max 5 dni za pomocą komunikacji zdalnej. Wymagana dostępność pracowników Wykonawcy: od godziny 8 do 16, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).**

**Pytanie 59 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA OGÓLNE DLA SYSTEMU HIS

WYM.OG.036 System umożliwia dodawanie i odbieranie uprawnień wybranemu użytkownikowi, a także jednoczesne kilku wybranym użytkownikom.

Czy Zamawiający dopuszcza i uzna za spełnione wymaganie, jeśli dostarczony system będzie posiadał funkcjonalność jedynie zbiorczą zmianę uprawnień dot. Komórek organizacyjnych?

**ODPOWIEDŹ: Zmawiający uzna ze spełnione wymaganie, jeżeli system pozwala modyfikować wymagania na poziomie grupy użytkowników.**

**Pytanie 60 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA OGÓLNE DLA SYSTEMU HIS

WYM.OG.057 System umożliwia zarządzanie grupami jednostek z możliwością dodawania, przeglądania, zmiany i usuwania pozycji oraz przypisania wybranych jednostek do grupy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w określeniu pozycja ma na myśli komórka organizacyjna?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że pod określeniem pozycja ma na myśli komórka organizacyjna**

**Pytanie 61 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA OGÓLNE DLA SYSTEMU HIS

WYM.OG.069 - ograniczenie związane ze zlecaniem usługi pacjentom w konkretnym wieku (od - do),

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym dostarczony system podpowie usługi NFZ pacjentom w konkretnym wieku?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że dopuści takie rozwiązanie.**

**Pytanie 62 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA OGÓLNE DLA SYSTEMU HIS

WYM.OG.092 - słownik typów leczenia zakażenia,

Prosimy o potwierdzenie, że na etapie realizacji przedmiotu

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że przekaże Wykonawcy słownik na etapie analizy przedwdrożeniowej.**

**Pytanie 63 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.006 System posiada mechanizm zabezpieczający przed wyborem wykluczających się nawzajem trybów przyjęcia i źródeł skierowania.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający określi klucz, którym mechanizm zabezpieczający ma się posługiwać?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że przekaże Wykonawcy algorytm na etapie analizy przedwdrożeniowej.**

**Pytanie 64 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.013 System pozwala na wprowadzenie danych pacjenta z tzw. błędnym numerem PESEL (m.in. na potrzeby obsługi zdarzających się błędnie wydanych numerów PESEL).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione rozwiązanie, gdzie system przed wprowadzeniem błędnego numeru PESEL wyświetli komunikat proszący użytkownika o potwierdzenie realizacji dodania błędnego numeru

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający uzna za spełnienie wymagania, jeśli system przed zapisaniem błędnego numeru PESEL do bazy, a jednocześnie już po wprowadzeniu (wpisaniu) takiego numeru PESEL i jego wstępnej walidacji wyświetli komunikat proszący użytkownika o potwierdzenie realizacji dodania błędnego numeru.**

**Pytanie 65 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.038 Przyjęcie pacjenta na oddział bezpośrednio z Księgi Oczekujących, z wykorzystaniem zarejestrowanych w niej danych pacjenta.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym system wiąże pacjenta z Księgą Oczekujących podczas przyjęcia na oddział?

**ODPOWIEDŹ: Powiązanie pacjenta z pozycją z KO jest niezbędne do sprawozdawczości i rozliczenia (np. pozycja w pliku I fazy dot. skierowania i Kolejki Oczekujących. Powiązanie takie jest również niezbędne ze względu na wykreślanie pozycji z AP-KOLCE, jak również zmiana statusu e-Skierowania.**

**W związku z tym samo powiązanie usługi (hospitalizacji, pobytu) nie jest wystarczające, aby uznać to wymaganie za spełnione.**

**Wymaganie ma na celu zapewnienie możliwości przyjęcia pacjenta na oddział z pominięciem Izby Przyjęć dla pobytów planowych (wprowadzonych do KO). Jeżeli pytający miał na myśli sytuacje w której z listy pacjentów wybieramy pacjenta do przyjęcia na oddział, po czym pokazuje się monit o pozycji w kolejce i wyborze z KO (pacjent może być wielokrotnie zarejestrowany w KO), następnie następuje przyjęcie na oddział (z pominięciem Izby Przyjęć oraz z pominięciem dokumentacji tam powstającej) takie rozwiązanie uznamy za spełnienie wymagania.**

**Pytanie 66 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.042 Obsługa wielu Ksiąg Głównych.

Na jakiej podstawie Zamawiający zamierza korzystać z więcej niż jednej Księgi głównej?

**ODPOWIEDŹ: W Szpitalu realizowane są świadczenia w rodzaju pobyty całodobowe (Oddziały) oraz pobyty dzienne (rehabilitacja).**

**W szpitalu w związku z tym funkcjonują 2 księgi osobne dla hospitalizacji całodobowych oraz księga dla pobytów dziennych.**

**Pytanie 67 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.056 System gromadzi statystyki częstości użycia diagnoz i procedur ICD w jednostce organizacyjnej.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, jeśli zgromadzone statystyki użycia diagnoz i procedur ICD będą wyświetlane ilościowo?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym dostarczony system zgromadzone statystyki użycia diagnoz i procedur ICD będzie wyświetlał ilościowo wraz z podaniem ilości sumarycznej.**

**Pytanie 68 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.058 System umożliwia wprowadzenie komentarza przy każdej diagnozie ICD10

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, jeśli komentarz będzie w formie opisowej na ekranie wypisu?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie zna pojęcia ekran wypisu, a zadający pytanie nie opisał co ma na myśli. Zamawiający chce, aby komentarze można było wprowadzić w dowolnym momencie trwania hospitalizacji, aby były „rozwinięciem” bądź uszczegółowieniem rozpoznania ICD10. Były dostępne dla wszystkich uprawnionych uczestników procesu diagnostyczno-leczniczego np. I25.2 - Stary (przebyty) zawał serca może być niewystarczającą informacją dla personelu i lekarze uzupełniają o dodatkowe informacje np. rok przebycia czy obszar zawału. Informacje te mogą być wykorzystywane podczas całego pobytu pacjenta.**

**Pytanie 69 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.119 Szybki dostęp do najważniejszych funkcji modułu, z przypisanymi na stałe w zakresie całego modułu skrótami klawiaturowymi.

Prosimy Zamawiającego o wyznaczenie czynności wywołanych skrótami klawiszowymi.’

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wskazuje, iż skróty klawiaturowe powinny umożliwiać przejście co najmniej do Karty pacjenta i Okna z wyszukiwaniem pacjentów. Inne oczekiwane skróty klawiaturowe podlegają ocenie.**

**Pytanie 70 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.120 Szybki wgląd w pełną dokumentację medyczną pacjenta kiedykolwiek zapisaną w systemie.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, gdzie na pobycie pacjenta znajdzie się link, w którym system umożliwi wygenerowanie pełnej dokumentacji pacjenta?

**ODPOWIEDŹ: Pytający nie zdefiniował co ma na myśli pisząc pełnej dokumentacji pacjenta.**

**Dla Zamawiającego niezbędne jest, aby dokumentacja była podzielona ze wzglądu na**

**- rodzaj udzielonego świadczenia (np. hospitalizacja, wizyta, badanie)**

**- komórkę, w której udzielono świadczenia,**

**- datę udzielenia świadczenia,**

**- rodzaj dokumentu medycznego (np. wynik badania, karta informacyjna, obserwacja). Wygenerowanie tego wszystkiego w jednym dokumencie bez takiego podziału spowoduje, że dokumentacja będzie bezużyteczna- wyszukanie w setkach stron potrzebnej informacji będzie niemożliwe. Jeżeli Pytający wygeneruje pełną dokumentacje pacjenta ze „spisem treści” porządkującym według w/w schematu i poszczególne dokumenty będą podlinkowane do takiego spisu to akceptujemy takie rozwiązanie.**

**Pytanie 71 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.121 Możliwość wglądu w dane archiwalne wszystkich pacjentów przebywających w przeszłości na danym oddziale.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie umożliwiające wskazania wszystkich pobytów zakończonych na danym oddziale?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym dostarczony system będzie miał możliwość wskazania wszystkich pobytów zakończonych na danym oddziale (nie tylko hospitalizacji).**

**Pytanie 72 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.137 Szybki wgląd w pełną dokumentację medyczną pacjenta kiedykolwiek zapisaną w systemie (wyników zleceń, danych formularzowych).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym na pobycie pacjenta znajdzie się link, w którym system umożliwi wygenerowanie pełnej dokumentacji pacjenta?

**ODPOWIEDŹ: Dla Zamawiającego niezbędne jest, aby dokumentacja była podzielona ze wzglądu na**

**- rodzaj udzielonego świadczenia (np. hospitalizacja, wizyta, badanie)**

**- komórkę, w której udzielono świadczenia,**

**- datę udzielenia świadczenia,**

**- rodzaj dokumentu medycznego (np. wynik badania, karta informacyjna, obserwacja). Wygenerowanie tego wszystkiego w jednym dokumencie bez takiego podziału spowoduje, że dokumentacja będzie bezużyteczna - wyszukanie w setkach stron potrzebnej informacji będzie niemożliwe. Jeżeli Pytający wygeneruje pełną dokumentacje pacjenta ze „spisem treści” porządkującym według w/w schematu i poszczególne dokumenty będą podlinkowane do takiego spisu to akceptujemy takie rozwiązanie.**

**Pytanie 73** **-** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ SZPITAL: RUCH CHORYCH, IZBA PRZYJĘĆ, STATYSTYKA MEDYCZNA.

WYM.RCH.138 Możliwość wglądu w dane archiwalne wszystkich pacjentów przebywających w przeszłości na danym oddziale.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie umożliwiające wskazania listy wszystkich pobytów zakończonych na danym oddziale?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym dostarczony system będzie miał możliwość wskazania wszystkich pobytów zakończonych na danym oddziale (nie tylko hospitalizacji) z możliwością przejścia do podglądu ich szczegółów.**

**Pytanie 74 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU WYMAGANIA W DOKUMENTACJA MEDYCZNA W SZPITALU

WYM.DOK.004 W połączeniu z Modułem Zleceń Medycznych możliwość komunikacji z innymi zewnętrznymi systemami w zakresie wczytywania wyników wykonania zlecenia w formie zdefiniowanych w systemie formularzy. Warunkiem komunikacji z systemami zewnętrznymi jest ich zgodność z międzynarodowym standardem medycznym HL7.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, gdzie integracja z systemami zewnętrznymi dotyczyć będzie RIS, LIS?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w zakresie integracji z systemami zewnętrznymi, które dotyczyć będą systemów RIS, LIS.**

**Pytanie 75 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU WYMAGANIA W DOKUMENTACJA MEDYCZNA W SZPITALU

WYM.DOK.009 Możliwość prezentacji wszystkich danych wprowadzonych do modułu dokumentacji medycznej w ujęciu chronologicznym „time oriented”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym system posegreguje dokumentację medyczną w ujęci chronologicznym na podstawie daty utworzenia dokumentu?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym dostarczony system posegreguje dokumentację medyczną w ujęciu chronologicznym na podstawie daty utworzenia dokumentu.**

**Pytanie 76 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU WYMAGANIA W DOKUMENTACJA MEDYCZNA W SZPITALU

WYM.DOK.011 System posiada wbudowany moduł sprawdzania pisowni w języku polskim dla danych opisowych Systemu. W szczególności powinien on weryfikować poprawność na poziomie wprowadzania opisów, zwłaszcza gdy przez użytkownika nie jest wykorzystywany tekst standardowy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione rozwiązanie, gdzie użytkownika wspiera poza HIS także przeglądarka?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym użytkownika wspiera poza HIS także przeglądarka.**

**Pytanie 77 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE OPIEKA PIELĘGNIARSKA

WYM.PIEL.006 Kody klasyfikacji ICD mogą być przypisane do dowolnego fragmentu pobytu w szpitalu (w przypadku zmiany lekarza, oddziału).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymagane, w którym system umożliwia na dodanie dowolnych kodów ICD z poziomu edycji pobytu na oddziale?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym dostarczony system umożliwia na dodanie dowolnych kodów i dowolnej ilości kodów ICD z poziomu edycji pobytu na oddziale.**

**Pytanie 78 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE OPIEKA PIELĘGNIARSKA

WYM.PIEL.007 W zapisywanych diagnozach ICD wyróżnia się diagnozę podstawową oraz diagnozy dodatkowe.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający określając w OPZ diagnozę podstawową ma na myśli rozpoznanie zasadnicze, a diagnoza dodatkowa jako rozpoznanie współistniejące?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający określając diagnozę podstawową oraz diagnozy dodatkowe w module PIELEGNIARSKIM ma na myśli diagnozy pielęgniarskie a nie rozpoznania zasadnicze lekarskie czy kliniczne. Z punktu widzenia opieki pielęgniarskiej rozpoznania i diagnozy mogą być tożsame, ale mogą być również inne.**

**Pytanie 79 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE OPIEKA PIELĘGNIARSKA

WYM.PIEL.018 Dostępny jest panel zawierający wybrane diagnozy oraz wynikające z nich czynności, które będą wykonywane w trakcie hospitalizacji pacjenta. Rozwiązanie umożliwia:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym czynności pielęgniarskie zostaną wskazane poprzez raport w systemie?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym czynności pielęgniarskie zostaną wskazane poprzez raport w systemie, który można wydrukować/podpisać elektronicznie (min login i czas) i zapisać.**

**Pytanie 80 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE OPIEKA PIELĘGNIARSKA

WYM.PIEL.025 Możliwość zdefiniowania dyżuru przynajmniej w podziale na części: dzień i noc.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym godziny dzielące dzień i noc będą z góry określone parametrem dla wszystkich jednostek organizacyjnych?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym godziny dzielące dzień i noc będą z góry określone parametrem dla danej komórki organizacyjnej, gdyż występują różnice w podziale na dzień i noc pomiędzy oddziałami.**

**Pytanie 81 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE OPIEKA PIELĘGNIARSKA

WYM.PIEL.029 Możliwość obsługi zmian o różnych godzinach rozpoczęcia i zakończenia.

Czy Zamawiający wprowadził punkt w celu prowadzenia raportów lekarskich/pielęgniarskich? Jeśli tak, czy dopuszcza rozwiązanie, gdzie raportowanie odbywa się w określonych przez personel godzinach per jednostka, a dyżury w systemie są z góry określone?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i dopuszcza rozwiązanie, gdzie raportowanie odbywa się w określonych przez personel godzinach per jednostka, a dyżury w systemie są z góry określone z uwzględnieniem kalendarza (święta i dni wolne).**

**Pytanie 82 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE OPIEKA PIELĘGNIARSKA

WYM.PIEL.042 Moduł domyślnie podpowiada porę odnotowania obserwacji z podziałem na dzień i noc dla każdego z dni założenia wkłucia.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym pielęgniarka prowadząca kartę będzie mogła zaznaczyć porę dnia wkłucia?

**ODPOWIEDŹ: Wymaganie dotyczy obserwacji wkłucia a nie samego wkłucia.**

**Jeśli pytanie dotyczy obserwacji wkłucia potwierdzamy, że uznamy za spełnione wymaganie, w którym pielęgniarka prowadząca kartę będzie mogła zaznaczyć porę dnia OBSERWACJI wkłucia?**

**Pytanie 83 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE OPIEKA PIELĘGNIARSKA

WYM.PIEL.044 Podczas odnotowania obserwacji, system automatycznie zapisuje osobę wykonującą obserwację oraz czas wykonania.

Jak ma działać mechanizm Proszę o uszczegółowienie

**ODPOWIEDŹ: System ma zapisywać czynności wykonywane przez pielęgniarkę (WYM.PIEL.043) i odnotowywać kto (min. Login) i kiedy (czas) dokonał zapisu informacji. Wymagane jest również śledzenie ew. zmian.**

**Pytanie 84 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU SYSTEM IDENTYFIKACJI PACJENTA

WYM.PIX.001 System zaopatruje pacjenta w niezbędne znaki identyfikacyjne umieszczone na opaskach dedykowanych dla dzieci i dorosłych bez konieczności korzystania z innej aplikacji niż moduł ruch chorych Systemu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym umieszczenie na opaskach indentyfikacyjnych numeru Historii Choroby wraz z kodem kreskowym prowadzącym do pobytu pacjenta w systemie?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym umieszczenie na opaskach indentyfikacyjnych numeru Historii Choroby wraz z kodem kreskowym prowadzącym do pobytu pacjenta w systemie.**

**Pytanie 85 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU SYSTEM IDENTYFIKACJI PACJENTA

WYM.PIX.002 Znak identyfikacyjny powinien zawierać informacje pozwalające na ustalenie imienia i nazwiska oraz daty urodzenia pacjenta, zapisane w sposób uniemożliwiający identyfikację pacjenta przez osoby nieuprawnione.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym znakiem identyfikacyjnym określimy numer historii choroby?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym umieszczenie na opaskach indentyfikacyjnych numeru Historii Choroby wraz z kodem kreskowym prowadzącym do pobytu pacjenta w systemie.**

**Pytanie 86 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGNAIA W ZAKRESIE MODUŁU KOLEJKI OCZEKUJĄCYCH, kod wymagania WYM.KOL.020 Podczas tworzenia elektronicznego skierowania na hospitalizację system umożliwia wybór terminu przyjęcia pacjenta na podstawie stworzonych wcześniej grafików przyjęć do szpitala.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym grafik przyjęć do szpitala będzie równoznaczny z Kolejką oczekujących?

**ODPOWIEDŹ: Grafik przyjęć do szpitala nie jest równoznaczny z Kolejką Oczekujących. Grafik przyjęć do szpitala (na oddział) różni się od KO. Do grafiku przyjęć mogą być wpisywani (dodawani) pacjenci, którzy nie znajdują się w kolejce oczekujących np. programy lekowe, czy „zaplanowane” badania.**

**Pytanie 87 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU BLOK OPERACYJNY, kod wymagania WYM.BLOK.015 Możliwość prowadzenia oddzielnej księgi bloku operacyjnego (numeracji zabiegów w księdze) dla Sal operacyjnych/Bloków operacyjnych, jak i oddzielnej księgi dla Oddziałów zlecających operacje, np. oddzielna księga bloku operacyjnego dla oddziału chirurgii i pulmonologii, mimo że operacje są fizycznie wykonywane na tej samej sali operacyjnej.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym z obowiązującymi przepisami prawa zostanie wprowadzony Wykaz Bloku operacyjnego który jest centralizowany na Bloku operacyjnym?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa zostanie wprowadzony Wykaz Bloku operacyjnego który jest centralizowany na Bloku operacyjnym.**

**Pytanie 88 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU ARCHIWUM DOKUMENTACJI PAPIEROWEJ

WYM.ARCH.011 - Teczka Kart informacyjnych z izby przyjęć

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym Teczka Kart informacyjnych z Izby Przyjęć zostanie wdrożona jako Wykaz porad i odmów?

**ODPOWIEDŹ: WYM.ARCH.011 nie dotyczy wytwarzania dokumentacji medycznej (zbiorczej lub indywidualnej). Punkt dotyczy ewidencjonowania dokumentacji zgromadzonej w archiwum. Cały punkt dotyczy możliwości utworzenia dokumentacji według danego rodzaju i opisania jej we właściwy sposób (tak „jak dla dokumentacji typu: 'Księga przyjęć i odmów'.”)**

**Pytanie 89 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU ARCHIWUM DOKUMENTACJI PAPIEROWEJ

WYM.ARCH.011 Dane dokumentacji: takie same jak dla dokumentacji typu: 'Księga przyjęć i odmów'.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym Teczka Kart informacyjnych z Izby Przyjęć zostanie wdrożona jako Wykaz porad i odmów?

**ODPOWIEDŹ: Jak w pytaniu 88.**

**Pytanie 90 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU ARCHIWUM DOKUMENTACJI PAPIEROWEJ

WYM.ARCH.011 Dane dokumentacji: takie same jak dla dokumentacji typu: 'Książka raportów lekarskich'.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym Teczka Kart informacyjnych z Izby Przyjęć zostanie wdrożona jako Wykaz porad i odmów?

**ODPOWIEDŹ: Jak w pytaniu 88.**

**Pytanie 91 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU ROZLICZENIA NFZ

WYM.NFZ.001. Możliwość sortowania wszystkich tabel dostępnych w module według dowolnej kolumny.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym sortowanie tabel odbywa się po dacie utworzenia?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie uznaje takiego rozwiązania. W przypadku raportów nie wystarczy sortowanie po dacie utworzenia. Niezbędna jest możliwość filtrowania i sortowania wg każdej kolumny.**

**Pytanie 92 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU ROZLICZENIA NFZ

WYM.NFZ.005. Prezentowanie informacji o rozliczeniach z kanału RSS Narodowego Funduszu Zdrowia.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym system HIS udostępni link do strony NFZ z aktualnymi informacjami?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że link do strony NFZ będzie wystarczający jako forma informacyjna.**

**Pytanie 93 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU ROZLICZENIA NFZ

WYM.NFZ.006. Możliwość importu danych z systemów zewnętrznych do modułu rozliczeniowego w postaci arkusza kalkulacyjnego bądź pliku w formacie xml.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym import danych będzie realizowany w formacie csv, a nie w xml?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie uzna spełnienia tego wymagania w sposób opisany w pytaniu.**

**Niezbędna jest możliwość importu z systemów obcych w formacie xml – dotyczy to szczególnie przypadków, kiedy podsystem lub podwykonawca, który posiada własny moduł do rozliczeń generuje pliki I fazy w standardzie xml (zgodnie z wymaganiami NFZ). Takie pliki muszą być zaimportowane do Systemu Rozliczeń i odpowiednio rozliczone.**

**Pytanie 94 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU ROZLICZENIA NFZ

WYM.NFZ.076. System podpowiada możliwość wyboru produktu kontraktowego, jeśli można wybrać więcej niż jeden.

Prosimy o uszczegółowienie wymagania i wskazanie w jaki sposób system ma podpowiadać produkt kontraktowy?

**ODPOWIEDŹ: W systemie musi być funkcja tzw. grupera. W sytuacji, kiedy lekarz przypisuje procedurę rozliczeniową po zakończonym świadczeniu (np. hospitalizacji/poradzie) system powinien analizować wszystkie wprowadzone dla danego pacjenta dane mające wpływ na grupowanie (np. wiek, płeć, czas pobytu, zlecone procedury ICD-9 oraz rozpoznania ICD-10) i proponować możliwe do przypisania grupy spełniające warunki zgodne z charakterystyką grup. Oprócz tego niezbędna jest dodatkowa informacja (np. w dodatkowym oknie), gdzie jest możliwość sprawdzenia, jakie warunki zostały niespełnione do wszystkich grup, które znajdują się w katalogu dla danego zakresu.**

**Pytanie 95 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU PRACOWNIE DIAGNOSTYCZNE I GABINETY KONSULTACYJNE

WYM.DIAG.006 - status nagrywania płyty CD / DVD

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym to system RIS informuje o statusie nagrywania płyty CD/DVD?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający opisał pracownie diagnostyczne w tym radiologię. RIS jest systemem do obsługi części pracowni diagnostycznych (radiologicznych). Jeśli RIS realizuje w/w zapisy Zamawiający uzna, że to wymaganie zostało spełnione.**

**Pytanie 96 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU PRACOWNIE DIAGNOSTYCZNE I GABINETY KONSULTACYJNE

WYM.DIAG.027 System umożliwia wprowadzenie jednego opisu badania dla kilku badań zleconych dla jednego pacjenta w ramach jednej jednostki wykonującej i tego samego formularza wynikowego.

Czy Zamawiający jest świadomy konsekwencji możliwość generowania błędów w dokumentacji medycznej tym rozwiązaniem przez personel i jest pewny wymagania wdrożenia tej funkcjonalności?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli będzie istniała możliwości kopiowania opisu wyniku badania pomiędzy zleconymi badaniami.**

**Pytanie 97 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU PRACOWNIE DIAGNOSTYCZNE I GABINETY KONSULTACYJNE

WYM.DIAG.035 System umożliwia wprowadzenia powodu zmiany usługi w wykonanym badaniu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym wprowadzenie powodu zmiany usługi prezentowane jest w polu opisowym wykonanego badania?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie uznaje. Zmiana wprowadzenia zmiany usługi w wykonywanym badaniu jest realizowana przez technika (czasami pod kontrola lekarza). Dot. przypadków, kiedy np. nie można wykonać danego badania (stan pacjenta), złe samopoczucie, itp. Za wprowadzenie tej informacji odpowiada technik/osoba wykonująca badanie. Za wynik (opis) odpowiada Lekarz diagnosta. Dane powinny być rozliczalne.**

**Pytanie 98 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU PRACOWNIE DIAGNOSTYCZNE I GABINETY KONSULTACYJNE

WYM.DIAG.053 System umożliwia generowanie raport zdublowanych pacjentów.

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym raport zdublowanych pacjentów będzie weryfikował rekordy duble pacjenta po danych: imię, nazwisko, data urodzenia, dane adresowe

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Podstawowym identyfikatorem pacjenta jest nr PESEL i tylko on może być weryfikowany do prezentacji zdublowanych pacjentów.**

**Pytanie 99 -** Załącznik 2a OPZ, REPOZYTORIUM ELEKTRONICZNEJ DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ, kod wymagania WYM.ARC.010 Komunikacja między placówkami może odbywać się za pomocą sieci Internet.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązanie, gdzie formuła "za pomocą sieci Internet" rozumie się jako np. platforma P1?

**ODPOWIEDŹ: Tak Zmawiający miał na myśli możliwości wymiany EDM pomiędzy podmiotami leczniczymi z wykorzystaniem Systemu P1.**

**Pytanie 100 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁ REHABILITACJA, WYM.REH.025. System musi umożliwiać zmiany rodzaju zabiegu po terminie zakończenia.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnione wymaganie, w którym zmiana rodzaju zabiegu możliwa jest w sytuacji, gdy w systemie nie odnotowano wykonania tego zabiegu?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza i uzna za spełnione wymaganie, w którym zmiana rodzaju zabiegu możliwa jest w sytuacji, gdy w systemie nie odnotowano wykonania tego zabiegu.**

**Pytanie 101 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU NA URZĄDZENIA MOBILNE

WYM.KOM.010 "Możliwość podglądu danych pacjentów znajdujących się w szpitalu, na poszczególnych oddziałach w zakresie: (...) - sala/oddział/izba przyjęć, (...)"

Prosimy o informacje czy powyższe wymaganie dotyczy oddziałów szpitalnych?

**ODPOWIEDŹ: Wymaganie dotyczy Oddziałów szpitalnych.**

**Pytanie 102 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU NA URZĄDZENIA MOBILNE

WYM.KOM.012 "Prezentacja podręcznych informacji lekarskich/wbudowanych zestawień danych, z których można wybrać pacjenta i rozpocząć pracę na wybranym rekordzie z listy (co najmniej): (...) - moje zadania na dziś (...)" "

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie pod pojęciem ""moje zadania na dziś"" następujące typy zadań:

- konsultacje

- planowane zabiegi

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza zaproponowany katalog zadań.**

**Pytanie 103 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE MODUŁU HURTOWNI DANYCH I SYSTEMU BI WYMAGANIA W ZAKRESIE RAPORTÓW ZARZĄDCZYCH

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym raporty zarządcze wymienione w rozdziale dotyczącym MODUŁU HURTOWNI DANYCH I SYSTEMU BI będą dostępne tylko po stronie systemu ERP

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym raporty zarządcze wymienione w rozdziale dotyczącym MODUŁU HURTOWNI DANYCH I SYSTEMU BI będą dostępne tylko po stronie systemu ERP.**

**Pytanie 104 -** Załącznik 2a OPZ, KRYTERIA RÓWNOWAŻNOŚCI DLA SYSTEMU RIS/PACS

Prosimy o uzupełnienie dokumentacji w zakresie zobowiązania wykonawcy do dostarczenia licencji umożliwiających podłączenie oraz podłączenia urządzeń diagnostycznych poprzez wskazanie urządzeń, które należy zintegrować oraz udostępnienie interfejsów komunikacyjnych niezbędnych do wykonania ze wskazanymi urządzeniami.

**ODPOWIEDŹ: Lista urządzeń**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lokalizacja** | **Urządzenie**  | **Szczegóły** |
| Kraków al. Focha 33Zakład Diagnostyki Obrazowej | Aparat RTG | DRX-ASCEND2012CarestreamQRAD-12L-1140 |
| Kraków ul. Skarbowa 1Zakład Diagnostyki Obrazowej | Aparat RTG | DRX-Ascend2021carestreamQRAD-21R-04010 |
| Kraków ul. Skarbowa 1Zakład Diagnostyki Obrazowej | Tomograf komputerowy | aquilion prime sp2021canon5ca2132319 |
| Kraków ul. Skarbowa 1Zakład Diagnostyki Obrazowej | Aparat RTG (tor wizyjny, aparat fluoroskopowy) | CLINODIGIT COMPACT2009ITALRAY26898 |
| Kraków ul. Skarbowa 1Zakład Diagnostyki Obrazowej | System FCR - czytnik płyt obrazowych | XG-1 ,CE-IR346RV2002FujiFilm56633798 |
| Kraków ul. Skarbowa 1Zakład Diagnostyki Obrazowej | Automatyczny jednokasetowy czytnik płyt obrazowych | Capsula XL II, CR-IR 3592011FujiFilm16460700 |
| Kraków al. Focha 33Zakład Diagnostyki Obrazowej | Rezonans magnetyczny | VANTAGE Titan MRT-1504/F2013 |

**Pytanie 105 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.IWE.001

|  |
| --- |
| 1. Automatyczną wymianę dokumentów księgowych związanych z obrotem magazynowym pomiędzy modułem apteki i apteczek oddziałowych systemu HIS a modułami systemu ERP. |
| 2. Automatyczną wymianę grafików pomiędzy modułami odpowiedzialnymi za planowanie harmonogramu pracy personelu a systemem Kadry i Płace za pomocą ustalonych plików wymiany – format wymiany danych stanowi załącznik nr 2f do OPZ |
| 3. Automatyczną wymianę dokumentów księgowych pomiędzy modułami związanymi z rozliczeniami systemu HIS (faktury NFZ, faktury dla nieubezpieczonych) a systemem ERP |
| 4. Automatyczną wymianę dokumentów pomiędzy modułami związanymi z gospodarką magazynową a system FK |
| 5. Automatyczną wymianę dokumentów pomiędzy system Kadry i Płace a system FK w zakresie kosztów płac |
| 6. Automatyczną wymianę dokumentów księgowych pomiędzy systemem środki trwałe a FK w zakresie amortyzacji środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych itp. |
| 7. Automatyczną wymianę dokumentów w zakresie sprzedaży usług z system FK w tym dokumentów związanych z rozliczeniem umów z NFZ. |

Zamawiający wskazuje automatyczną wymianę danych we wskazanych zakresach. Czy Zamawiający jako automatyczną wymianę rozumie wywołanie przez użytkownika pobrania stosowanych danych? Takie rozwiązanie nie wymaga ponownego wprowadzania danych w systemie. Wywoływanie automatycznego pobrania danych o określonym czasie, bez udziału operatora zgodnie z doświadczeniem Wykonawcy może generować pojawienie się w systemie danych bez pełnej wiedzy użytkowników merytorycznie odpowiedzialnych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym przekazania dokumentów pomiędzy systemami będzie wywoływane przez uprawnionego użytkownika z poziomu dostarczanego systemu. Nie dopuści rozwiązania, w którym integracja będzie wymagała uruchamiania procesów integracyjnych przez informatyka poza interfejsem systemu.**

**Pytanie 106 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.KOM.055, Możliwość cofnięcia niezaksięgowanego pakietu eksportu dokumentów finansowych.

Czy wskazana operacja może odbywać się na statusach dokumentów? Zamawiający dopuszcza różne rodzaje zakresu (indywidualne, zbiorcze i inne) w kontekście czego paczki wymiany danych mogą mieć różnorodny charakter dokumentów i zdarzeń.

**ODPOWIEDŹ: Zmawiający nie wskazuje rozwiązań na poziomie bazy danych systemu a jedynie opisuje oczekiwaną funkcjonalność, zatem realizacja wymagania może nastąpić poprzez statusy dokumentów.**

**Pytanie 107 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.001. Stanowiska robocze pracują w trybie graficznym, na bazie systemów: MS Windows 7 lub późniejszych wersji, w wersji 32 bitowej i 64 bitowej.

Zamawiający jako cel projektu wskazał wymianę systemów na oprogramowanie nowoczesne, odpowiadające aktualnym wymogom technologicznym.

W kontekście czego producenci oprogramowania zaprzestają wspierania systemu operacyjnego Windows7 na stacjach roboczych. Czy Zamawiający dopuszcza by najniższą wersją systemu operacyjnego był Windows 8?

**ODPOWIEDŹ: TAK, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązania.**

**Pytanie 108 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.004. Umożliwia pracę w trybie klient-serwer oraz pracę terminalową.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania pracy terminalowej systemu ERP?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający rezygnuje z wymagania pracy w trybie terminalowym.**

**Pytanie 109 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.007. Zgodność z obowiązującymi aktami prawnymi w tym: gwarantuje stałą, pełną zgodność wszelkich realizowanych funkcji/algorytmów rozliczeń/formatów sprawozdań z obowiązującym prawem regulującym prowadzenie działalności gospodarczej, prawo podatkowe rachunkowość, sprawozdawczość finansowa, prawo bankowe, działalność jednostek służby zdrowia i in., dostosowywanie systemu do zmian przepisów obowiązującego odbywa się z odpowiednim wyprzedzeniem,

Wykonawca informuje, że dostosowanie systemu do zmian przepisów prawa odbywa się z odpowiednim wyprzedzeniem. Dostosowanie z wyprzedzeniem może mieć zastosowanie tylko w przypadku, gdy akt prawny ma odpowiedni okres Vacatio Legis, w przypadku, gdy akt normatywny ma krótki okres wejścia w życie to aktualizacja nie spełni wymogu wyprzedzenia. Czy Zamawiający akceptuje takie sytuacje?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający rozumie sytuację generowane przez władzę ustawodawczą. Wykonawca zobowiązany będzie poinformować Zamawiającego o opisanej w pytaniu sytuacji, wskazać przewidywany termin dostosowania. Termin na dostosowanie nie może jednak przekroczyć 60 dni.**

**Pytanie 110 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.023. Bieżąca informacja o obrotach i stanie konta, z możliwością uwzględnienia obrotów nie zaksięgowanych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie obroty nie zaksięgowane jako zapisy w buforze księgi, a dokumenty zaksięgowane jako zapisy zatwierdzone w księdze głównej?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie zna rozwiązania Wykonawcy, ale oczekuje możliwości uwzględnienia zarówno dokumentów zaksięgowany oraz wprowadzonych do systemu, ale nie zaksięgowanych.**

**Pytanie 111 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.048. Przenoszenie dokumentów pomiędzy dziennikami częściowymi

Prosimy o uszczegółowienie wymagania oraz podanie przykładów przenoszenia dokumentów między dziennikami częściowymi.

**ODPOWIEDŹ: Poprzez dzienniki częściowe Zamawiający rozumie dzienniki grupujące zdarzenia wg ich rodzaju np. dziennik zakupu, sprzedaży, banków, zaliczek, zfśs itd.**

**Pytanie 112 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.067. Wiekowanie należności i zobowiązań w dowolnie definiowanych przedziałach czasowych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie pozwalające na wiekowanie należności i zobowiązań w standardzie 30, 60, 90, 180, 365 dni?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie wraz z rozszerzeniem i wyodrębnieniem należności przed terminem płatności.**

**Pytanie 113 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM/ERP.074. Możliwość stosowania różnych tabel stawek odsetkowych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje stosowanie stawek odsetkowych wg. zdefiniowanych standardowych tabel lub wskazywanie stawki ręcznie przez użytkownika?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Wykonawca nie wskazał jakie „standardowe tabele” ma na myśli trudno zatem uznać rozwiązanie za wystarczające.**

**Pytanie 114 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.124. Wykresy graficzne obrotów i sald kont w określonym czasie

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym prezentacja graficzna obrotów i sald kont w określonym czasie z wykorzystaniem modułu dodatkowego systemu (Analizy MS Excel), umożliwiającego wskazaną prezentację w tymże arkuszu?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający uzna takie rozwiązania o ile oczekiwane wykresy będą się generowały w sposób automatyczny.**

**Pytanie 115 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.132. Możliwość generowania sprawozdań RB-N, RB-Z, RB-uN, RB-UZ, MZ-03

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym generowanie wskazanych w punkcie sprawozdań, jako raporty pomocnicze ze wskazanymi danymi? Nie są to gotowe formularze sprawozdań. W przypadku np. raportu MZ-03 i tak istnieje konieczność wprowadzenia wskazanych dany w udostępnionej przez ministerstwo platformie (brak możliwości importu do platformy).

**ODPOWIEDŹ: Tak. Zamawiający uznaje sprawozdania w wersji raportów pomocniczych. System musi umożliwiać wygenerowanie w/w raportów.**

**Pytanie 116 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.141. Wystawianie faktur dla pracowników – wykorzystanie KARTOTEKI OSOBOWEJ systemu kadrowo – płacowego

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym konieczne jest odzwierciedlenie pracownika jako kontrahenta? Takie rozwiązanie pozwoli zachować poprawność wszelkich rozliczeń w rozbiciu na rozliczenia pracownicze i wynikające z wystawionych dokumentów handlowych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający uzna takie rozwiązanie o ile nie będzie ono wymagało powtórnego wprowadzania danych pracownika do systemu FK.**

**Pytanie 117 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.144. Wykorzystanie KARTOTEKI INDEKSÓW MATERIAŁOWYCH oraz KARTOTEKI ŚRODKÓW TRWAŁYCH podczas fakturowania

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym na potrzeby fakturowania konieczne jest odzwierciedlenie kartoteki Środka Trwałego jako pozycji cennika?

**ODPOWIEDŹ: Jeżeli takie rozwiązanie wymaga ponownego wprowadzania danych środka trwałego Zmawiający nie uzna takiego rozwiązania. Zamawiający oczekuje dostarczenia zintegrowanego systemu.**

**Pytanie 118 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.145. Elastyczny system rabatów

Użyte przez Zamawiającego sformułowanie elastycznego systemu rabatów jest nieprecyzyjne. Prosimy o podanie przykładów stosowanych rabatów lub przedstawienie stosowanej polityki rabatowej.

**ODPOWIEDŹ: System rabatów powinien umożliwiać przypisanie stawek rabatów do umów z kontrahentami oraz możliwość wprowadzenia ręczenie poziomu rabatu.**

**Pytanie 119 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.147. Definiowanie przez użytkownika wyglądu faktury

Wygląd stosowanych dokumentów faktury, jest przygotowywany na etapie wdrożeniowym. W systemie mogą funkcjonować różne wzory dokumentów. Czy Zamawiający uzna za spełniony wymóg, gdy modyfikacja wyglądu faktury następuję w narzędziu systemowym, którego użytkowanie wymaga stosownego przeszkolenia?

**ODPOWIEDŹ: Tak. Zamawiający oczekuje definicji wyglądu poszczególnych typów faktur na etapie wdrożenia systemu oraz możliwości samodzielnej definicji wyglądu faktury po przeszkoleniu.**

**Pytanie 120 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.221. Obsługa kilku metod wyceny rozchodów materiałów:

Zamawiający wskazuje metody wyceny rozchodu materiałów. Prosimy o usunięcie wymagania dotyczącego ceny średnioważonej lub wskazanie w jakich przypadkach Zamawiający stosuje ceny średnioważone?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający usuwa wymagania dot. ceny średnioważonej**

**Pytanie 121** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.227. Ewidencja rozchodów materiałów zgodnie z przyjętym sposobem wyceny różne typy rozchodów (osobne typy dokumentów) np. związanych z różnymi typami działalności

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym ogólna metoda wyceny definiowana jest na konkretnym magazynie? Dodatkowo na dokumencie jest możliwość ominięcia metody ogólnej wyceny i wybrania konkretnej dostawy podczas rozchodu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.**

**Pytanie 122** **-** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.240. Analizy zużycia (…)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na prognozowaniu zapotrzebowania w oparciu o obroty danego okresu? Funkcjonalność ta niewskazanie daty, po której skończy się bieżący zapas oraz tworzenia listy towarów, których zapas wystarczy na dłużej niż zadana ilość dni. Udostępniona funkcjonalność w powiązaniu ze stanami minimalnymi pozwoli na planowanie dostaw.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Przedstawiony w pytaniu opis rozwiązania nie jest zrozumiały dla Zmawiającego.**

**Pytanie 123 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.240. Analizy zużycia (…)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym ewidencja następuje pod kątem księgowania?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 124 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.241. Umożliwienie pracy z wykorzystaniem czytników do kodowania RFID i sprawdzania stanów magazynowych w ramach poszczególnych asortymentów. (podobny punkt jest powyżej, natomiast nie wiem, czy chodzi o interfejs do współpracy tylko z kodami kreskowymi, czy również z innymi rozwiązaniami)

Prosimy o rezygnacje z wymogu pracy systemu z wykorzystaniem czytników kodów RFID.

W przypadku negatywnej odpowiedzi prosimy o informacje jakie czytniki kodów RFID stosuje Zamawiający?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający rezygnuje z wymagania umożliwienia pracy z czytnikami kodów RFID.**

**Pytanie 125 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.268. Słowniki terytorialne województwo, powiatów, gmin, miejscowości aktualizowane ze stron GUS

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym słownik będzie budował się dynamicznie podczas przypisywania kodów kolejnym rekordem pracowników wprowadzanych do bazy?

**ODPOWIEDŹ: Nie Zamawiający oczekuje integracji ze słownikiem TERYT prowadzonym przez GUS.**

**Pytanie 126 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.283. Dołączanie dowolnych zeskanowanych dokumentów lub innych dokumentów w formie elektronicznej dla każdego pracownika z możliwością szybkiego podglądu i edycji

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym czynność edycji wskazanych dokumentów będzie się odbywać w zewnętrznym edytorze?

**ODPOWIEDŹ: Tak Zamawiający dopuści takie rozwiązanie o ile otwarcie dokumentu nastąpi poprzez kliknięcie w link do dokumentu w systemie.**

**Pytanie 127 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.305. Przeliczanie czasu pracy pracowników zatrudnionych w formie innej niż umowa o pracę do wymiaru etatu.

Przeliczenie czasu pracy pracowników zatrudnionych w formie innej niż umowa o pracę do wymiaru etatu, odbywać się może tylko w przypadkach, gdy w systemie są wprowadzone dane niezbędne do dokonania wskazanej kalkulacji. Przykład: pracownik na umowę cywilnoprawną, ze stawką miesięczną, bez podania ilości godzin /za wykonanie zlecenia/. Jak w takim przypadku Zamawiający nalicza wskazany wymiar etatu?

**ODPOWIEDŹ: Wymaganie dotyczy tych przypadków, w których w systemie są wprowadzone dane niezbędne do ich wykonania. Szczegóły w tym zakresie zostaną ustalone na etapie analizy przedwdrożeniowej.**

**Pytanie 128 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.309. Sprawozdania statystyczne GUS, ZUS i MZ zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Możliwość prowadzenia Statystyki do Departamentu Zdrowia

Prosimy o doprecyzowanie jakie rodzaje sprawozdań MZ wymaga Zamawiający? Czy Zamawiający dopuszcza przygotowanie raportów pomocniczych? Raporty MZ wymagają ręcznego wprowadzenia do aplikacji udostępnionej przez ministerstwo (brak możliwości importu).

**ODPOWIEDŹ: Tak, zgadzamy się na raporty pomocnicze będące odzwierciedleniem sprawozdań. MZ-03, MZ-BFZ, Zmawiający oczekuje możliwości generowania sprawozdań wymaganych przepisami prawa dla podmiotów leczniczych. Każdy z raportów ma określony zakres informacyjny i Zamawiający oczekuje wygenerowania sprawozdań zawierających ten zakres.**

**Pytanie 129 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.316. Możliwość wydruku dowolnej ilości kart zbliżeniowych dla pracownika

Prosimy o doprecyzowanie czy we wskazanym punkcie Zamawiający miał na myśli karty (RCP) Rejestracji Czasu Pracy? Jakie urządzenia do zadruku kart wykorzystuje Zamawiający? Jakie dane są nadrukowywane na kartę?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający rezygnuje z wymagania.**

**Pytanie 130 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.317. Automatyczne przekazanie statusu kart zbliżeniowych do RCP

Prosimy o doprecyzowanie jakie statusy kart zbliżeniowych do RCP Zamawiający ma na myśli?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający rezygnuje z wymagania.**

**Pytanie 131 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.331. Naliczenie odsetek ustawowych za nieterminowe wypłaty wynagrodzeń i zasiłków z ubezpieczenia chorobowego i wypadkowego

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełniony wymóg, w przypadku, gdy przeliczenie, o którym mowa następować będzie w części księgowej systemu?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuście takie rozwiązanie.**

**Pytanie 132 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.338. Możliwość dowolnego modyfikowania składników płacowych wybranym pracownikom z listy wraz z kosztem pracodawcy. Możliwość eksportu list płac do systemu FK wg właściwych szablonów dekretów księgowych i na właściwe OPK również w podziale cząstkowym.

Prosimy o przykłady modyfikacji składnika płacowego, co istotne z modyfikacją kosztu pracodawcy? W jakich sytuacjach i jak Zamawiający modyfikuje koszt pracodawcy?

**ODPOWIEDŹ: Np. możliwość modyfikacji wysokości premii dla pracowników.**

**Pytanie 133 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.339. Możliwość grupowej zmiany danego składnika płacowego z listy wypłat

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym grupowa zmiana składnika nastąpi przed naliczeniem wypłat?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający uzna za spełnione wymaganie**

**Pytanie 134 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.342. Zatwierdzanie list wypłat z opcją zamykania miesiąca płacowego

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje i uzna za spełnione wymaganie, w którym listy płac są zatwierdzane, natomiast zamykanie miesiąca odbywa się po stronie księgowej dla całości rozliczeń w danym okresie?

**ODPOWIEDŹ: Tak, zamawiający akceptuje takie rozwiązanie**

**Pytanie 135 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.368. Informowanie o nowo zatrudnionych osobach i umożliwienie przygotowania dla nich zdefiniowanych dokumentów, np. skierowań na badania lekarskie, skierowań na szkolenia wymagane na danym stanowisku pracy, pobrań odzieży ochronnej, materiałów BHP i środków ochrony osobistej

Prosimy o doprecyzowanie do kogo ma trafiać informacja wskazana w tym punkcie?

**ODPOWIEDŹ: Do uprawnionych użytkowników systemu KP.**

**Pytanie 136 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.369. Rejestr czynników rakotwórczych lub mutagennych

Prosimy o informacje czy rejestr czynników rakotwórczych lub mutagennych jest tworzony przez szpital, czy wynika z uregulowań zewnętrznych, które realizuje jednostka? Czy pracownikowi przypisywany jest jeden z czynników wskazanych w rejestrze, czy może być ich więcej?

**ODPOWIEDŹ: Wykaz określa Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 lipca 2012 r. w sprawie substancji chemicznych, ich mieszanin, czynników lub procesów technologicznych o działaniu rakotwórczym lub mutagennym w środowisku pracy (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1117), Czynników może być więcej niż 1.**

**Pytanie 137 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.374. Automatyczne alarmy dla sprzętu (np. sprzęt przeciwpożarowy), któremu kończy się termin użytkowania, okres gwarancji lub zbliża się termin przeglądu wraz z możliwością wydruku odpowiednich druków na podstawie zdefiniowanych szablonów.

Prosimy u informacje, dlaczego powyższy wymóg został umieszczony w części dotyczącej obszaru kadrowo-płacowego, czy sprzęt, o którym mowa stanowi wyposażenie pracownika?

**ODPOWIEDŹ: Wymaganie może być realizowane przez dowolną cześć systemu ERP np. środki trwałe.**

**Pytanie 138 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.382. Prowadzenie oceny ryzyka zawodowego w służbie zdrowia (metoda Risk Score)

Prosimy o doprecyzowanie jak wygląda u Zamawiającego wskazany proces ocen ryzyka zawodowego? Jakie dane są zbierane oraz przetwarzane? Jak często prowadzona jest wskazana ocena?

**ODPOWIEDŹ: Doprecyzowanie nastąpi na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.**

**Pytanie 139 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SYSTEMU ERP

WYM.ERP.385. Prowadzenie ewidencji wydania i zwrotu (…)

Prosimy o weryfikacje przypisania wymóg dla obszaru kadr i płac? Prosimy o informacje co w przypadkach, gdy (przepustki, identyfikatory, pieczątki) będą dotyczyć osób nie widniejących w ewidencji pracowników np. gości lub lekarzy kontraktowych?

**ODPOWIEDŹ: Funkcjonalność może być realizowana przez dowolny moduł dostarczanego systemu, Przypisanie do obszarów funkcjonalnych ma charakter porządkujący.**

**Pytanie 140 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE INSTALACJI I KONFIGURACJI SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO

Prosimy o usunięcie wymagania dotyczącego zobowiązania Wykonawcy do instalacji i konfiguracji całego środowiska niezbędnego do prawidłowej pracy systemów dziedzinowych w zakresie w tym: serwerów, urządzeń sieciowych, oprogramowania systemowego, oprogramowania aplikacyjnego, serwera bazy danych w taki sposób by w ramach realizacji zamówienia Zamawiający otrzymał kompletny, gotowy do działania System.

Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia nie dostarcza Zamawiającemu infrastruktury sprzętowo-sieciowej i w związku z tym nie może ponosić odpowiedzialność za element, których nie dostarczał.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dokonuje zmiany zapisów OPZ. Z zapisów w żaden sposób nie wynika, że wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt.**

**Wykonawca na powierzonym sprzęcie w tym serwery, urządzenia sieciowe, macierze itp. powinien dokonać instalacji i konfiguracji systemów i oprogramowania w taki sposób, aby dostarczone oprogramowanie działało optymalnie. Każdy rodzaj aplikacji posiada inne wymagania pod kontem konfiguracji sprzętu czy SO. Wiedzę na temat jak optymalnie wykorzystać sprzęt w dostarczanym rozwiązaniu, jak skonfigurować połączenia i zadbać o bezpieczeństwo posiada jedynie Wykonawca.**

**Pytanie 141 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTARCZANYCH LICENCJI, Wymagania dla licencji na oprogramowanie COTS wytwarzane przez Wykonawcę, pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie nie narzuca Wykonawcy wykonania integracji z dowolnym (innym, niż wymienione w OPZ) oprogramowaniem wg wskazań Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że wykonanie integracji dotyczy zakresu opisanego w dokumentacji postępowania.**

**Pytanie 142 -** Załącznik nr 2a do OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTARCZANYCH LICENCJI, Wymagania dla licencji na oprogramowanie COTS wytwarzane przez Wykonawcę pkt. 5

Prosimy o potwierdzenie, że licencje mają objąć nowe wersje i aktualizacje wyłącznie w zakresie funkcjonalnym systemu opisanym w OPZ. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach nowych wersji lub aktualizacji nie oczekuje np. dostarczania dodatkowych funkcjonalności czy modułów nie wymienionych w OPZ.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że licencje mają objąć nowe wersje i aktualizacje wyłącznie w zakresie funkcjonalnym systemu opisanym w OPZ**

**Pytanie 143 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI, definicje: Modyfikacja

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkie prace dotyczące modyfikacji Systemu odnosi się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji lub w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że modyfikacje Systemu odnoszą się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.**

**Pytanie 144 -** Załącznik 2a OPZ, Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI, definicje: Czas Naprawy

W związku z brakiem definicji zgłoszenia serwisowego prosimy o wprowadzenie następującej definicji: Zgłoszenie – wprowadzenie przez Zamawiającego w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych informacji o Awarii lub Błędzie. Za moment dokonania Zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych przyjmuje się:

w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godz. 8:00-16:00 - moment wprowadzenia do Systemu informacji o Awarii lub Błędzie, w pozostałym czasie – najbliższy następny dzień roboczy, godzina 8:00.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający przyjmuje następującą definicję zgłoszenia:**

***Zgłoszenie – wprowadzenie przez Zamawiającego w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych informacji o Awarii lub Błędzie. Za moment dokonania Zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych przyjmuje się moment wprowadzenia do Systemu informacji o Awarii lub Błędzie lub czas przesłania zgłoszenia w postaci e-mail lub fax w przypadku, gdy System Obsługi Zgłoszeń jest niedostępny.***

**Pytanie 145 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI, Tabela: gwarantowane terminy naprawy błędów

Prosimy o potwierdzenie, że czasy reakcji i napraw są liczone w godzinach i dniach roboczych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 146 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI,

„Wykonawca w czasie gwarancji musi przekazać bezpłatnie Zamawiającemu nowe wersje systemu.”

Prosimy o potwierdzenie, że nowe wersje mają dotyczyć wyłącznie zakresu funkcjonalnego systemu, opisanego w OPZ. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach nowych wersji nie oczekuje np. dostarczania dodatkowych funkcjonalności czy modułów nie wymienionych w OPZ.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że nowe wersje dotyczą zakresu funkcjonalnego systemu, opisanego w OPZ.**

**Pytanie 147 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE GWARANCJI,

Zamawiający określa w OPZ minimalną ilość dodatkowych godzin konsultacyjno-wdrożeniowo-programistycznych, przy czym wymaga złożenia oferty z wynagrodzeniem zryczałtowanym. Oznacza to, że Zamawiający powinien określić maksymalną ilość roboczogodzin konsultacji, a nie minimalną. W przeciwnym wypadku nie jest możliwe złożenie oferty zryczałtowane, w której Wykonawca musi uwzględnić koszt wykonania tych usług. W związku z powyższym czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w sposób następujący:

"W okresie gwarancji Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni dodatkowe godziny konsultacyjno/wdrożeniowo/programistyczne, nie więcej niż 80 godzin/rocznie, do wykorzystania przez Zamawiającego na realizację zagadnień, które mogą wyniknąć w trakcie eksploatacji systemu. Wykorzystanie godzin pozostaje w wyłącznej w dyspozycji Zamawiającego".

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zlecenia przez Zamawiającego prac, których czas wykonania będzie w opinii Wykonawcy wykraczał poza podaną pulę godzin, prace będą mogły być podjęte na osobno uzgodnionych przez strony warunkach.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w brzmieniu:**

***"W okresie gwarancji Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zapewni dodatkowe godziny konsultacyjno/wdrożeniowo/programistyczne, nie więcej niż 120 godzin/rocznie, do wykorzystania przez Zamawiającego na realizację zagadnień, które mogą wyniknąć w trakcie eksploatacji systemu. Wykorzystanie godzin pozostaje w wyłącznej w dyspozycji Zamawiającego".***

**Pytanie 148 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE WDROŻENIA, Wymagania w zakresie opisu historyjek

Oczekiwania w zakresie opisu „historyjek’ nie zostały szczegółowo opisane w dokumencie OPZ, a zgodnie z art. 99 ustawy PZP przedmiot zamówienia powinien zostać opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń.

Na podstawie przedstawionych informacji Wykonawca przed terminem składania ofert nie jest w stanie przygotować rzetelnej wyceny. Przypuszczamy, że ww. „historyjki” z pewnością zostaną dokładniej określone dopiero na etapie analizy przedwdrożeniowej, czyli po wyborze oferty i może mieć to znaczący wpływ na czasochłonność oraz kosztochłonność projektu nieprzewidzianą na etapie składania oferty.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie wymagania oraz wymagań odnoszących się bezpośrednio do „historyjek”

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający w OPZ określił wymagania dla historyjek:**

**„Wymagania w zakresie opisu historyjek**

**Wymagania użytkowników mogą być definiowane poprzez Epics – ogólne wymagania biznesowe np. oczekiwane korzyści lub User Stories czyli opis wymagania ukierunkowany na wartości jaka ma być dostarczona użytkownikowi.**

**Przykładowe User Stories:**

**„Jako lekarz chciałbym mieć łatwy i szybki dostęp do historii wyników badań tak bym mógł szybko ocenić zmiany parametrów badania w czasie bym mógł podjąć szybko decyzję a zakresie sposobu terapii dla pacjenta.”**

**Wymagania użytkowników zdefiniowane w postaci User Stories w procesie wydobywania wymagań powinny być przekształcone na formę wymagań zgodnie z Spriorytetyzowaną listą wymagań i powinny zostać w niej umieszczone.**

**Na etapie wdrożenia user stories będą podstawą backlogu produktów i powinny zawierać następujące elementy:**

* **Identyfikator User Stories**
* **Nazwę**
* **Opis historyjki**
* **Kryteria akceptacji funkcjonalne**
* **Kryteria akceptacji pozafunkcjonalne**

**Zakłada się, że na backlogu User stories w oprogramowaniu JIRA będą grupowane względem głównych wymagań biznesowych poprzez Epic oraz względem produktów poprzez Label”**

**Pytanie 149 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE WDROŻENIA, MIGRACJA DANYCH Z SYSTEMU ERP,

Migracja danych z modułu FK minimum w następującym zakresie:

- Połączenie danych statystycznych z części białej z częścią szarą,

- Połączenie apteczek oddziałowych z RW magazynu i kosztami zużycia,

W jakim zakresie Zamawiający oczekuje przeniesienia tych danych? Dane, o których mowa były już rozliczone i zaewidencjonowane. W jakich celach dane te mają zostać odzwierciedlone w dostarczanym rozwiązaniu?

**ODPOWIEDŹ: Na etapie postępowania nie jest znany Zamawiającemu moment uruchomienia poszczególnych modułów zatem migracja danych powinna zapewnić ciągłość funkcjonowania systemu FK w trakcie roku obrachunkowego. Dodatkowo Zamawiający oczekuje migracji/przeniesienia reguł funkcjonujących w obecnym systemie w zakresie podziału kosztów.**

**Pytanie 150 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SZKOLEŃ UŻYTKOWNIKÓW

Czy Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w których można zorganizować szkolenia, które jednocześnie umożliwi zapewnienie warunków odległość pomiędzy stanowiskami szkoleniowymi zalecanymi przez Ministra Zdrowia tj. odległość pomiędzy Personelem wynoszącą 1,5 metra?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dysponuje pomieszczeniem, w których można zorganizować szkolenia.**

**Pytanie 151 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SZKOLEŃ UŻYTKOWNIKÓW

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak uczestnictwa użytkowników w szkoleniach. Za skuteczne przeprowadzenie szkolenia uważa się dostępność w ustalonym miejscu i terminie przedstawicieli Wykonawcy, gotowych przeprowadzić szkolenia zgodnie z ustalonym harmonogramem.**

**Pytanie 152 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SZKOLEŃ UŻYTKOWNIKÓW

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaże Wykonawcy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych przez Wykonawcę w celu przygotowania listy obecności. Wykonawca w trakcie wdrożeń przy okazji przekazywania protokołów szkoleń nie będzie w stanie zapisywać imion i nazwisk osób szkolonych, a ręczne zapiski przez personel Zamawiającego mogą być nieczytelne, co utrudni przygotowanie dokumentacji.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dostarczy listę osób (w formie elektronicznej w pliku excel) z danymi osobowymi osób szkolonych.**

**Pytanie 153 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SZKOLEŃ UŻYTKOWNIKÓW

Prosimy o potwierdzenie, że wskazana w załączniku nr 2d do OPZ liczba osób zakładana do przeszkolenia jest maksymalną liczbą osób jakie będzie zobowiązany przeszkolić Wykonawca

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 154 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SZKOLEŃ UŻYTKOWNIKÓW

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni na Sali szkoleniowej dostęp do Internetu oraz prądu oraz połączenie z bazą posiadanego systemu medycznego w celu przeprowadzenia szkoleń.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza z zastrzeżeniem, że połączenie z odpowiednią wersją systemu (testowa, szkoleniowa, produkcyjna) leży po stronie Wykonawcy.**

**Pytanie 155 -** Załącznik 2a OPZ, WYMAGANIA W ZAKRESIE SZKOLEŃ UŻYTKOWNIKÓW, Szkolenia z administracji infrastrukturą IT

Prosimy o usuniecie wymagania, administracja posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury IT nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie usuwa tego wymagania. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 140 po stronie Wykonawcy jest instalacja i konfiguracja oprogramowania, konfiguracja urządzeń. Szkolenie musi obejmować czynności administracyjne, zmiany konfiguracji, itp. dla urządzeń na których Wykonawca dokonał instalacji oprogramowania.**

**Pytanie 156**

W związku z treścią definicji pojęć Oprogramowania Dedykowanego oraz Oprogramowania Standardowego zawartymi w §1 pkt 7 wzoru umowy Wykonawca podnosi, że zamówienie dotyczy nabycia systemów HIS/ERP dostępnych na rynku, a nie budowy takich systemów od podstaw (o czym świadczy chociażby wartość szacunkowa zamówienia podana w ogłoszeniu o zamówieniu). Nawet więc jeśli (co często ma miejsce) istniejące systemy HIS/ERP w trakcie wdrożenia wymagają dostosowania czy prac rozwojowych to nie zmienia to faktu, iż przedmiotem dostawy pozostają gotowe systemy HIS/ERP, które istniały przed zawarciem umowy z Zamawiającym. To samo dotyczy komponentów integracyjnych pozwalających na wymianę danych z takimi systemami, a systemami P1, KRN, Dilo a także na wymianę danych między systemem HIS a ERP. Mając na uwadze powyższe Wykonawca prosi o potwierdzenie, że systemy dziedzinowe (w tym systemy HIS i ERP) oraz oprogramowanie integracyjne będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Standardowe (na które udzielana jest licencja), a nie jako Oprogramowanie Dedykowane (co do którego wymaga się przeniesienia autorskich praw majątkowych).

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie potwierdza – tak jak w SWZ. Zamawiający oczekuje dostarczenie Rozwiązania spełniającego wymagania OPZ. Rozwiązanie może się składać zarówno z oprogramowania dedykowanego jak i standardowego. Na etapie postępowania Zamawiający nie zna architektury systemów Wykonawców i nie jest w stanie przewidzieć jaka cześć Rozwiązania będzie oprogramowaniem standardowym a jaka dedykowanym. Zamawiający w umowie określił sposoby przekazania uprawnień użytkowania dla poszczególnych typów (licencja oraz depozyt kodu dla oprogramowania standardowego oraz prawa własności dla oprogramowania dedykowanego). Szpital musi zabezpieczyć ciągłość pracy (szczególnie leczenia pacjentów) i w sytuacjach opisanych w umowie musi mieć możliwość podjęcia WSZELKICH działań (w tym wykorzystania kodów źródłowych Oprogramowania) aby zapewnić bezpieczeństwo pacjentom.**

**Pytanie 157**

W związku z treścią §1 pkt 18 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż w Zamawiający zdefiniował pojęcie Awarii jako incydent:

* w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub
* skutkujący niedostępnością usług Systemu (w wyniku awarii użytkownicy nie mogą wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System)

Dla tak zdefiniowanej Awarii Zamawiający zastrzegł termin naprawy wynoszący 12 godzin od zgłoszenia oraz karę umowną w kwocie 500 zł za każdą godzinę zwłoki. Wykonawca wskazuje, że wzorze umowy Zamawiający zdefiniował pojęcia „Funkcji krytycznych” oraz „Funkcji podstawowych”. Brak jest jednak w umowie definicji pojęcia „procesu krytycznego”. Dodatkowo zestawienie pojęć „Funkcji podstawowych” oraz „Funkcji krytycznych” prowadzi do wniosku, że to właśnie „Funkcje podstawowe” a nie „Funkcje krytyczne” mają większą istotność.

Wykonawca zwraca uwagę, że konieczne jest jednoznaczne zdefiniowanie pojęcia Awarii, które co do zasady ma dotyczyć incydentów uniemożliwiających pracę z systemem. Z uwagi na krótki termin naprawy (mierzony w godzinach) nieuprawnione jest więc nadmierne rozszerzanie zakresu pojęcia Awarii. W szczególności zaś wykluczyć należy możliwość ewentualnego utożsamienia pojęcia „procesu krytycznego” z „procesami kluczowymi” wymienionymi w Załączniku nr 1 do OPZ. Z tych względów Wykonawca wnosi o zmianę definicji i nadanie jej następującego brzmienia:

**Awaria -** incydent w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub skutkujący niedostępnością usług wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu. W wyniku awarii użytkownicy nie mogą korzystać z usług Systemu, w tym wykonywać Funkcji podstawowych Systemu i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji §1 pkt. 18 Wzoru Umowy i daje mu następujące brzmienie:**

***„18) Awaria - incydent w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub skutkujący niedostępnością usług wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu. W wyniku awarii użytkownicy nie mogą korzystać z usług Systemu, w tym wykonywać Funkcji podstawowych Systemu i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).”***

**Pytanie 158**

W związku z treścią §1 pkt 20 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający zdefiniował pojęcie Błędu Krytycznego jako incydent, w wyniku którego występuje co najmniej jeden z poniższych efektów:

* niedostępna jest lub działa niepoprawnie przynajmniej jedna usługa biznesowa Systemu,
* wydajność usługi biznesowej Systemu została obniżona o więcej niż 20% w stosunku do określonych wymagań,
* System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia integralności danych;

Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający nie zdefiniował w OPZ żądnych wymagań dotyczących wydajności Systemu, ani też nie zdefiniował pojęcia „usługi biznesowej”. W umowie znajduje się jednak definicja pojęcia „Funkcji krytycznych”. Wykonawca zwraca przy tym uwagę, że Zamawiający traktuje Błąd krytyczny w taki sam sposób jak Awarię wyznaczając taki sam termin naprawy (12 godzin) i zastrzegając taką samą karę umowną (500 zł za godzinę zwłoki). Wykonawca podnosi, iż zrównanie ze sobą Awarii i Błędów krytycznych podważa celowość rozróżniania obu tych definicji. Nie ulega zaś wątpliwości, iż Błąd krytyczny jest incydentem o mniejszej wadze niż Awaria. Wykonawca zwraca w tym miejscu uwagę, iż podejście prezentowane przez Zamawiającego odbiega od standardu rynkowego i w sposób nieuzasadniony zwiększa ryzyka (a co za tym idzie i koszty) związane z realizacją zamówienia.

**Z tych względów Wykonawca wnosi o zmianę definicji i nadanie jej następującego brzmienia:**

***Błąd krytyczny –*** *incydent, w wyniku którego występuje co najmniej jeden z poniższych efektów:*

1. *niedostępna jest lub działa niepoprawnie przynajmniej jedna z Funkcji krytycznych Systemu*
2. *System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia integralności danych.*

**Wykonawca wnosi również o zastrzeżenie terminu naprawy Błędu krytycznego na poziomie 72 godzin od zgłoszenia.**

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dokonuje zmian w definicji.**

**Zamawiający wyjaśnił pojęcie usługi biznesowej w odpowiedzi na pytania pytanie nr 20.**

**Pytanie 159**

W związku z treścią §1 pkt 30 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż pojęcie „Dysfunkcji” dubluje pojęcie „Błędu (incydentu)”. Definicja „Dysfunkcji” jest w związku z tym zbędna i Wykonawca wnosi o jej wykreślenie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że Dysfunkcja jest zbiorczym terminem obejmującym zarówno Awarię, Błąd, Błąd krytyczny i Błąd niekrytyczny.**

**Pytanie 160**

W związku z treścią §4 ust. 1 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż suma okresów wyznaczonych na realizację poszczególnych etapów nie zgadza się z łącznym okresem realizacji umowy (560 dni). Zamawiający nie uwzględnił bowiem, iż okres asysty wdrożeniowej określono w dniach roboczych, co nie pozwala na proste dodanie tego okresu do okresów realizacji pozostałych etapów (które określono w dniach kalendarzowych). Wykonawca wnosi o skorygowanie terminu z ust. 1.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie koryguje terminu z ust. 1**

**Okresy wyznaczone na realizację poszczególnych podane są jako okresy maksymalne. Wykonawca zobowiązany jest do takiego zaprojektowania harmonogramu wdrożenia, aby uwzględnić w/w uwagi.**

**Pytanie 161**

W związku z treścią §4 ust. 1 wzoru umowy oraz w związku z treścią Harmonogramu prac projektowych zawartym w Załączniku nr 2a do SWZ (OPZ) Wykonawca wskazuje, iż w OPZ Zamawiający w ramach Etapu 2 (Wdrożenie) wyróżnił sześć etapów pośrednich dotyczących poszczególnych obszarów funkcjonalnych systemu. W ślad za tym Zamawiający określił dodatkowe terminy na wykonanie tych „podetapów”, które to terminy wynoszą 2, 3, 6 oraz 8 miesięcy (wobec 12 miesięcy na realizację całego etapu). Wykonawca wskazuje, iż zastrzeganie terminów wdrożenia elementów systemu wynoszących 2,3,6 czy 8 miesięcy w sposób oczywisty preferuje dostawcę obecnie wykorzystywanego systemu (system GEM), który to dostawca jako jedyny zna uwarunkowania istniejące u Zamawiającego, w tym uwarunkowania dotyczące migracji danych. Dodatkowo częściowe uruchamianie systemów HIS/ERP jest niemożliwe także z praktycznego punktu widzenia, ponieważ taki model zakładałby równoległe funkcjonowanie dwóch różnych, niezintegrowanych ze sobą systemów HIS i ERP. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o:

1. Usunięcie z Załącznika nr 2a do SWZ (OPZ) terminów realizacji Etapów 2a-2f i pozostawienie jednego terminu na wykonanie całego etapu 2 (12 miesięcy licząc od zakończenia Etapu 1).
2. Potwierdzenie, że przekroczenie terminów pośrednich w ramach danego etapu nie będzie stanowiło podstawy naliczania kar umownych.

**ODPOWIEDŹ:**

**Ad. a) Zamawiający dokonuje modyfikacji Harmonogram Prac Projektowych w załączniku nr 2 do SWZ zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 53.**

**Zamawiający oczekuje, że Wykonawca w ramach harmonogramu dla etapu II wskaże i uzgodni z Zamawiającym konkretne punkty kontrolne dla wdrożenie następujących elementów:**

* **Rehabilitacja**
* **Przychodnia**
* **Zakłady diagnostyczne (jednoczasowo ze szpitalem)**
* **Szpital z IP i Apteka**
* **Wersja Mobilna**
* **ERP**

**Intencją zamawiającego jest w rozłożenie prac w trakcie całego wdrożenia, w tym szczególnie równie rozłożenie obciążenia pracą personelu szpitala (w tym szkoleniami). Odpowiednio przeprowadzone częściowe uruchamianie poszczególnych modułów nie niesie za sobą problemów opisanych powyżej, Np. rehabilitacja (dzienna, ambulatoryjna) praktycznie nie łączy się z innymi modułami,**

**Wdrożenie wersji mobilnej – powinno odbyć się na końcu całego wdrożenia, kiedy system będzie już w pełni pracował a personel będzie odpowiednio przeszkolony.**

**Ad. b) Zamawiający nie potwierdza, kary umowne naliczane będą Wykonawcy zgodnie z postanowieniami §17 ust. 1 Wzoru Umowy**

**Pytanie 162**

W związku z treścią §14 ust. 13 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż we wskazanej klauzuli umownej Zamawiający zobowiązał wykonawcę do zdeponowania kodu źródłowego Oprogramowania. Precyzując ten obowiązek, w dalszych ustępach Zamawiający odnosi się już jednak wyłącznie do Oprogramowania Dedykowanego. Także i w załączniku do umowy, o którym mowa ust .17 wskazano, że deponowany ma być kod Oprogramowania Dedykowanego. W związku z tym Wykonawca wnosi o:

1. Potwierdzenie, iż obowiązek zdeponowania kodu źródłowego dotyczy wyłącznie Oprogramowania Dedykowanego;
2. Potwierdzenie, że wykonawcy nie mają obowiązku deponowania kodów źródłowych Oprogramowania Dziedzinowego oraz integracyjnego;
3. Skorygowanie §14 ust. 13 poprzez wskazanie, iż dotyczy on Oprogramowania Dedykowanego.

**ODPOWIEDŹ: Obowiązek przekazania kodów źródłowych dotyczy wyłącznie Oprogramowania Dedykowanego (co wynika z § 1 pkt 7 lit. a) oraz § 14 ust. 14 wzoru umowy).**

**Pytanie 163**

W związku z treścią §17 ust. 1 lit. b) wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż kara, o której mowa we wskazanej klauzuli naliczana może być wyłącznie za zwłokę w realizacji całego Etapu (§4 ust. 1), a nie za przekroczenie terminów pośrednich wskazywanych w Harmonogramie Prac zawartym w OPZ.

**ODPOWIEDŹ: Kara umowna zastrzeżona w § 17 ust. 1 lit. b) wzoru umowy dotyczy tylko terminów wynikających z § 4 ust. 1 wzoru umowy.**

**Pytanie 164**

W związku z treścią §17 ust. 1 lit. d) wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż zrównanie skutków przekroczenia terminów naprawy Błędu Krytycznego i Awarii prowadzi do nieuprawnionego rażącego zawyżenia kary umownej naliczanej w przypadku zwłoki w naprawie Błędu Krytycznego i Awarii. Wykonawca wnosi więc o:

* Wykreślenie z tiretu pierwszego odniesienia do Błędu Krytycznego oraz obniżenia kary zastrzeżonej
w tym przepisie to 300 zł za każdą godzinę zwłoki;
* dodanie w omawianej klauzuli dodatkowego tiretu w brzmieniu: „*w odniesieniu do Błędu Krytycznego – 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki”.*

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 165**

W związku z treścią §19 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż w przypadku roszczeń odszkodowawczych, o których mowa w tym przepisie zastosowanie znajduje limit odpowiedzialności,
o którym mowa w §17 ust. 2 wzoru umowy.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie potwierdza. Skutkiem odstąpienia od umowy w okolicznościach wskazanych w § 19 ust. 4 może być utrata zewnętrznego finansowania umowy.**

**Pytanie 166**

W związku z treścią Załącznika nr 2a do SWZ (OPZ) Wykonawca wskazuje, że Zamawiający wymaga przeprowadzenia migracji znaczącej ilości danych z okresu ponad 10 lat (od 2010 r.). Jednocześnie Zamawiający nie zapewnia **żadnych** informacji technicznych niezbędnych nie tylko do wykonania migracji, ale nawet do oszacowania jej kosztów. Niejako w zastępstwie obowiązku jednoznacznego opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający dołączył do SWZ Załącznik nr 2e, pochodzący od spółki CloudiMED (dostawca oprogramowania SIS GEM), w której spółka ta oświadczyła, że koszt migracji „na dzisiaj nie powinien przekroczyć 500 zł netto”. Pismo spółki CloudiMED datowane jest na 9 grudnia 2021 r. Wykonawca wskazuje zatem, iż:

1. Wykonawca nie ma możliwości oszacowania kosztów migracji ani nawet ustalić warunków technicznych jej wykonania co wynika bezpośrednio z niewywiązania się Zamawiającego z obowiązku sporządzania opisu przedmiotu zamówienia w sposób precyzyjny;
2. Brak informacji nt. migracji w sposób oczywisty dowodzi preferowania przez Zamawiającego wykonawcy CloudiMED, który jako jedyny ma możliwość oszacowania kosztów migracji;
3. Dołączone do SWZ pismo CloudiMED nie może być traktowane jako element opisu przedmiotu zamówienia, a Zamawiający zdaje się nie dostrzegać, że CloudiMED nie ma obowiązku honorowania
w stosunku do swoich konkurentów „oferty” złożonej Zamawiającemu i może w sposób dowolny może zwiększać kwotę wynagrodzenia za wykonanie migracji, a nawet odmówić jej wykonania;
4. Zamawiający pomija, że podjęte przez niego działanie jest sprzeczne z ugruntowaną linią orzeczniczą Krajowej Izby Odwoławczej i w sposób oczywisty narusza przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych.

Z tych względów Wykonawca wnosi o uzupełnienie SWZ o informacje dotyczące wymaganej migracji.
W przypadku braku możliwości zadośćuczynienia temu obowiązkowi Wykonawca wnosi o wykreślenie z SWZ wymagań dotyczących migracji. Dostęp do danych archiwalnych Zamawiający może bowiem uzyskiwać z działającej instancji systemu GEM. W piśmie CloudIMED wyraźnie wskazano bowiem, iż utrzymanie takiej instancji będzie konieczne w zakresie dotyczącym danych rozliczeniowych co do których migracja danych nie byłaby przeprowadzana.

**ODPOWIEDŹ: Potrzeba migracji danych z obecnie użytkowanego systemu GEM jest obiektywną potrzebą Zamawiającego wynikającą z potrzeby zachowania ciągłości opieki nad pacjentami Szpitala. Celem wdrożenia nowego systemu informatycznego jest poprawa jakości świadczonych usług dla pacjentów, szybki dostęp do informacji (zarówno przez pacjentów jak i personel), zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów (poprzez ścisły nadzór nad procesem leczenia).**

**Kluczowym elementem do osiągnięcia tego celu jest szybki i pełny dostęp do danych dotyczących historii choroby pacjenta. Dlatego elementem projektu jest migracja danych do nowego systemu.**

**Opisując proces migracji danych Zamawiający określił zestaw niezbędnych danych do migracji (aby ograniczyć ich przenoszenie). Podobnie zamawiający określił format danych jako format obowiązujący w medycynie – aby ułatwić eksport a następnie import danych.**

**Zamawiający na etapie realizacji umowy zapewni Wykonawcy dostęp do bazy danych obecnie użytkowanego systemu. Zamawiający zastrzega, że nie jest twórcą dokumentacji obecnie użytkowanych systemów i nie może odpowiadać za kompletność przekazanej dokumentacji. Zamawiający zastrzega, że ewentualne luki w dokumentacji struktury bazy danych nie stanowią podstawy dla Wykonawcy dla zaprzestania lub zmniejszenia zakresu migracji danych ani do przesunięcia wymaganych terminów realizacji zadania. Zamawiający do przeprowadzenia migracji bazy danych udostępni interfejs administracyjny serwerów baz danych w trybie odczytu. Wykonawca nie może ingerować w dane ani strukturę danych jak i samych baz danych obecnie użytkowanego systemu w celu przeprowadzenia procesu migracji danych.**

**Zamawiający oświadcza, iż zgodnie z wiążącą go umową licencyjną z twórcą systemu SIS GEM nie jest w posiadaniu kodów źródłowych modułów tego systemu, a w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza - na podstawie art. 75 ust. 2 pkt. 3 ustawy - Prawo autorskie (Dz.U. 2006, nr 90, poz. 631) - konieczność dokonania przez Wykonawcę dekompilacji modułów systemu GEM, dotychczas wykorzystywanego przez Zamawiającego, poprzez zwielokrotnienie kodu lub tłumaczenie jego formy w rozumieniu art.74 ust.4 pkt. 1 i 2 ustawy - Prawo autorskie (Dz.U. 2006, nr 90, poz. 631), jeżeli będzie to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do pozyskania danych z modułów systemu SIS GEM. Wykonawca będzie zobowiązany wykonać czynności dekompilacyjne na własny koszt i ryzyko, w pełnym koniecznym zakresie z zastrzeżeniem, że czynności te będą odnosiły się tylko do tych części modułów systemu medycznego SIS GEM, które będą niezbędne do importu danych a uzyskane informacje nie będą: wykorzystane do innych celów niż import danych; przekazane innym osobom; wykorzystane do rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu programu komputerowego o istotnie podobnej formie wyrażenia lub do innych czynności naruszających prawa autorskie. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w toku wykonania czynności, o których mowa w art.75 ust. 2 pkt. 3 ustawy - Prawo autorskie (Dz.U. 2006, nr 90, poz.631) stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (Dz.U. nr 47, poz. 211 z późn. zm.) i podlegają ochronie w niej przewidziane.**

**Zamawiający w związku z tym wskazał właściciela autorskich praw majątkowych do systemu SIS GEM, jako podmiotu, który jest wstanie zrealizować to zadanie. Podmiot ów zadeklarował możliwość realizacji takiej migracji oraz wskazał szacunkowe koszty takiego procesu. Zamawiający precyzyjnie określił oczekiwanie wobec procesu migracji. Jasno nakreślono zakres danych, etapy migracji, sposób weryfikacji poprawności itd. W ocenie Zamawiającego wskazane elementy umożliwiają rozpoznanie skali procesu i oszacowanie kosztów przedsięwzięcia. Zarzut jakoby Zamawiający preferował którąkolwiek z firm jest absurdalny, gdyż firma ClaudiMED jest właścicielem systemu SIS GEM, więc z oczywistych przesłanek została wskazana jako podmiot, który może zrealizować eksport danych ze swojego systemu. Zamawiający nie wyklucza, że podmioty działające na rynku medycznym, które realizowały niejednokrotnie proces migracji przy wdrożeniu systemów mogą go zrealizować samodzielnie lub z wykorzystaniem usług innych podwykonawców.**

**Zamawiający jednocześnie podtrzymuje, że wszelkie koszty związane z migracją danych ponosi Wykonawca.**

**Pytanie 167**

Zał. 2a - OPZv2.docx - Prosimy o potwierdzenie, że Szkolenia z administracji infrastrukturą IT mogą odbywać się zdalnie w formie webinariów/szkoleń on-line

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 168**

Zał. 2a - OPZv2.docx - Prosimy o potwierdzenie, że dostarczany silnik bazy danych wykorzystywany będzie wyłącznie na potrzeby systemów dostarczanych przez producenta systemu HIS/ERP

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 169**

Zał. 2a - OPZv2.docx - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zakupi sprzęt serwerowy zgodnie
z wytycznymi dostawcy systemu HIS/ERP – zwłaszcza w kontekście serwerów, na których zainstalowana zostanie dostarczana baza danych.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 170**

Zał. 2a - OPZv2.docx - Prosimy o akceptację realizacji wymagania ET5.TES.BEZ „Testy bezpieczeństwa „przez przedstawienie wyników testów bezpieczeństwa wykonanych w środowisku referencyjnym Wykonawcy. Testy przeprowadzone zostały przez certyfikowanych specjalistów z dziedziny bezpieczeństwa systemów informatycznych i pokrywają w szerszym stopniu wymagania opisane przez Zamawiającego. Wdrożenie Systemu w środowisku Zamawiającego polegać będzie na odtworzeniu środowiska Wykonawcy, więc potencjalne różnice nie powinny mieć wpływu na wyniki testów, zaś Zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów związanych z testowaniem.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody. Postanowienia kodu wymagania ET5.TES.BEZ pozostają bez zmian.**

**Pytanie 171**

Zał. 2a - OPZv2.docx - Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku konieczności zakupu certyfikatu do Węzła Krajowego, Zamawiający zakupi niezbędny certyfikat.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 172**

Zał. 2a - OPZv2.docx WYMAGANIA W ZAKRESIE INSTALACJI I KONFIGURACJI SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO – „Wykonawca zobowiązany będzie do instalacji i konfiguracji całego środowiska niezbędnego do prawidłowej pracy systemów dziedzinowych w zakresie w tym: serwerów, urządzeń sieciowych, oprogramowania systemowego, oprogramowania aplikacyjnego, serwera bazy danych w taki sposób by w ramach realizacji zamówienia Zamawiający otrzymał kompletny, gotowy do działania System” Pragniemy zauważyć, że obecnej chwili Wykonawca nie posiada informacji jaki sprzęt serwerowy oraz sieciowy zostanie dostarczony, nie jest więc w stanie oszacować i wycenić praz niezbędnych do realizacji tego punktu.

Prosimy o potwierdzenie, że instalacja serwerów oraz konfiguracja sieci zrealizowana zostanie przez Wykonawcę/Dostawcę sprzętu w postępowaniu, którego zakres będzie obejmował dostawę sprzętu. Konfiguracja ta zostanie uzgodniona z Wykonawcą bieżącego postępowania.

**ODPOWIEDŹ: Wykonawca na powierzonym sprzęcie w tym serwery, urządzenia sieciowe, macierze itp. powinien dokonać instalacji i konfiguracji systemów i oprogramowania w taki sposób aby dostarczone oprogramowanie działało optymalnie. Każdy rodzaj aplikacji posiada inne wymagania pod kontem konfiguracji sprzętu czy SO. Wiedzę na temat jak optymalnie wykorzystać sprzęt w dostarczanym rozwiązaniu, jak skonfigurować połączenia i zadbać o bezpieczeństwo posiada jedynie Wykonawca.**

**Pytanie 173**

Zał. 2b - OPZ\_Opis\_procesow.docx - Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku konieczności wdrożenia powiadomień SMS, Zamawiający udostępni bramkę SMS.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 174**

W SWZ w zakresie zdolności zawodowej Zamawiający wymaga:

***„Analityk/wdrożeniowiec HIS*** *– min. 2 osoby co najmniej jedna z tych osób posiada certyfikat Agile BA Foundation lub równoważny”*

Czy Zamawiający jako certyfikat równoważny zaakceptuje certyfikat Prince2 Foundation?

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 175**

W §5 ust. 2 wzoru umowy Zamawiający wprowadza sztywną procentową wartość wynagrodzenia każdego z etapów. Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego Zamawiający nie pozwala wykonawcy na samodzielne oszacowanie wartości każdego z etapów? Jeśli powyższe spowodowane jest przyjętym przez Zamawiającego sposobem finansowania zamówienia prosimy przynajmniej o dopuszczenie możliwości zaoferowania wartości niższych dodając do każdej wartości procentowej przedrostek „do”, np.:

*„1) analiza przedwdrożeniowa oraz instalacja aplikacji i bazy danych –* ***do*** *10 % wynagrodzenia”*.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację. Przyjęty system rozliczeń jest optymalny z perspektywy funkcjonowania Zamawiającego i finansowania realizacji przedmiotu umowy.**

**Pytanie 176**

W związku z treścią Zał.2a – OPZ. – Harmonogram prac projektowy

Prosimy o ujednolicenie zapisów dotyczących liczby etapów. W tabelce umieszczonej w wyżej wymienionym załączniku Zamawiający wskazuje na 4 etapy, jednak niżej w opisie poszczególnych etapów jest ich 5.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający dokonuje modyfikacji Harmonogram Prac Projektowych w załączniku nr 2 do SWZ.**

**Zmawiający ujednolicił liczbę etapów w odpowiedzi na pytanie nr 53**

**Pytanie 177**

W związku z treścią Zał.2a – OPZ. w zakresie opisu etapu „Asysta Powdrożeniowa” - *Wykonawca przez cały okres trwania etapu będzie świadczył usługę nadzoru nad dostarczonym oprogramowaniem poprzez oddelegowanie min. 2 osób do bezpośredniego wsparcia użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu.*

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, iż oddelegowanie 2 osób do bezpośredniego wsparcia jest użytkowników systemu i bieżącego rozwiązywania problemów/incydentów stwierdzonych w trakcie okresu stabilizacji systemu jest nadmiarowe i łączy się z dodatkowymi kosztami. Prosimy zatem o zmianę wymagania na 1 osobę.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że uzna za spełnione wymaganie, jeśli Wykonawca zapewni oddelegowanie co najmniej 2 osób do bezpośredniego wsparcia Użytkowników Systemów na okres min 10 dni w siedzibie Zamawiającego oraz na okres max 5 dni za pomocą komunikacji zdalnej. Wymagana dostępność pracowników Wykonawcy: od godziny 8 do 16, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).**

**Pytanie 178**

W związku z treścią SWZ - Zasady przygotowania i prezentacji próbki: *„prezentacja zostanie przeprowadzona w dzień roboczy. Zamawiający na prezentację przeznacza maksymalnie 4 godziny “.*

Prosimy o zmianę wymagania, aby czas prezentacji był nieograniczony – Wykonawca bowiem nie ma wpływu na ilość czy złożoność zadawanych pytań przez Zamawiającego, co ma swoje przełożenie na długość prezentowanego systemu.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający wydłuża czas prezentacji próbki do maksymalnie 6 godzin.**

**Pytanie 179**

W związku z treścią SWZ - Zasady przygotowania i prezentacji próbki - WYM.KOM.023 - *„W celu spełnienia wymogu należy dla Pacjenta będącego na zabiegach rehabilitacyjnych należy potwierdzić min 2 różne procedury na urządzeniu mobilnym“*

Prosimy o potwierdzenie, iż powyższe wymaganie może zostać zaprezentowane na laptopie.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie potwierdza. Prezentacja ma być przedstawiona na urządzeniu zgodnie z wymaganiami z pkt. 4 Parametry startowe próbki.**

**Pytanie 180**

W związku z treścią załącznika 2a – OPZ – Wymaganie WYM.RIS.065 *„System umożliwia zapis na płycie CD/DVD wybranych badań w zakresie: Danych pacjenta Danych zlecenia Opisu Wyniku obrazowego, w jakości referencyjnej i diagnostycznej wraz z programem do ich przeglądania. W celu weryfikacji* ***do oferty*** *należy dołączyć płytę CD/DVD z przykładowym wynikiem”.*

Prosimy o informację, czy Zamawiający uzna za równoważne z dołączeniem płyty CD/DVD do oferty – umieszczenie obrazu badań w zakresie opisanym w wymaganiu – za pomocą pliku zapisanego na laptopie, stanowiącym próbkę, bez dołączania płyty CD/DVD.

**ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie uznaje takiego rozwiązania za równoważne – należy do oferty dołączyć próbkę.**

1. **ZMIANA TREŚCI SWZ**

Działając w oparciu o art. 137 ust. 1PZP, Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy SWZ.

Dokonane zmiany:

* SWZ rozdz. V, **Ocena systemu do przetwarzania i analizowania danych zgromadzonych w hurtowni danych (BI)**, **Wymagania oceniane (fakultatywne) 10 pkt.** (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Obszar** | **Wymaganie** | **Sposób prezentacji wymogu** | **Punkty** | **Spełnia****TAK/ NIE** |
|  | Analiza kosztów pobytu pacjenta na oddziale | System dokonuje na podstawie agregowanych danych z systemu ERP oraz modułu rozliczeniowego prezentacji porównawczej dla różnych oddziałów w wybranym okresie | W celu spełnienia wymogu należy pokazać w aplikacji dla 2 wskazanych oddziałów, średnie koszty pobytu pacjenta w rozbiciu na koszty procedur medycznych, koszty leków i koszty osobodni + inne. Z % i kwotowym wskazaniem wielkości poszczególnych składowych.  | 2 |  |
|  | Słowniki | System pozwala tworzyć własne słowniki z plików zewnętrznych | W celu spełnienia wymogu należy stworzyć w arkuszu EXCEL (może być wcześniej przygotowany wzór szablonu) słownik z danych podanych przez zamawiającego (rozpoznania kody+ nazwy)Następnie wyświetlić dane z oddziału/przychodni wykorzystaniem słownika | 1 |  |
|  | Integracja z apteką szpitalną | System ma możliwość generowania raportów uwzględniających dane z apteki. | W celu spełnienia wymogu należy przedstawić raport z oddziału za wskazany okres uwzględniający dane z modułu aptecznego: raport będzie przedstawiał koszt (oś Y) antybiotyków na oddziela w stosunku do JGP (oś X).  | 2 |  |
|  | Szybki podgląd danych jednostkowych | System ma możliwość stworzenia listy danych jednostkowych (np. pobytów, wizyt) wchodzących w skład prezentowanych danych | W celu spełnienia wymogu należy dla analizy długości pobytów pacjentów na wybranym oddziale wyświetlić listę pacjentów (pobytów) najdłużej leżących | 1 |  |
|  | Eksport danych do plików zewnętrznych | System ma możliwość zapisu do pliku listy danych jednostkowych (np. pobytów, wizyt) wchodzących w skład prezentowanych danych | W celu spełnienia wymogu należy dla analizy długości pobytów pacjentów na wybranym oddziale zapisać w pliku listę pacjentów chorych na daną chorobę (ICD10 wskaże zamawiający) | 1 |  |
|  | Tworzenie własnych raportów | System umożliwia zapisywanie wzorców własnych raportów | W celu spełnienia wymogu należy stworzyć raport na podstawie wskazań zamawiającego z dostępnych danych, zapisać go, a następnie uruchomić ten sam raport poprzez wskazanie/wybór z listy raportów w innej komórce z innymi datami  | 1 |  |
|  | Porównywanie danych z innymi szpitalami  | System zapewnia możliwość porównywania danych z innych szpitali | W celu spełnienia wymogu należy stworzyć raport średniego czasu hospitalizacji na wskazanym przez zamawiającego oddziale, a następnie porównać średni czas hospitalizacji z innymi oddziałami w Polsce. Wykres musi zawierać:- średnią dla wszystkich oddziałów, - wartość dla wskazanego oddziału;- wartości dla innych oddziałów (wraz z informacją skąd pochodzą dane – z jakiej jednostki) \* \* ~~Oferent wraz z próbką musi przedstawić dokument potwierdzający, że dysponuje prawami do danych porównawczych. Ilość jednostek to min 30 szpitali.~~*Oferent wraz z próbką przedstawi dokument potwierdzający, że dysponuje prawami do danych porównawczych. Ilość jednostek to min 30 szpitali. W przypadku wykorzystania danych ze źródeł ogólnodostępnych (np. NFZ) wymagane jest oświadczenie Wykonawcy o źródle pochodzenia tych danych****.*** | 2 |  |

* SWZ rozdz. XVI (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

„1. Zamawiający **dopuszcza** powierzeniewykonania części zamówienia podwykonawcy.

1. W przypadku wykonywania przedmiotu zamówienia z udziałem podwykonawców wykonawca zobowiązany jest do wskazania w swojej ofercie, części zamówienia (zakresy), których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał (o ile są mu wiadome na tym etapie) nazwy (firmy) tych podwykonawców.
2. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w celu wykazania braku istnienia wobec niego podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa oświadczenia „sankcyjne”.
3. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy będącego podmiotem udostępniającym zasoby w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, w celu wykazania braku istnienia wobec niego podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa jednolite dokumenty podwykonawcy i podmiotowe środki dowodowe, określone w niniejszej SWZ.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w [art. 118 ust. 1](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danrwg4), w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. „
* SWZ rozdz. XXI ust. 1 pkt 1) (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

„1. Do oferty każdy wykonawca dołącza:

1. oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 PZP, na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, zwanego dalej „JEDZ” w zakresie wskazanym przez zamawiającego.

Zamawiający informuje, że w części IV formularza JEDZ dopuszcza możliwość wypełnienia jedynie sekcji α – „Ogólne oświadczenie dotyczące wszystkich kryteriów kwalifikacji” i w związku z tym Wykonawca nie musi wypełniać żadnej z pozostałych sekcji w części IV.

Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia, spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.

1. Instrukcja wypełnienia Formularza JEDZ dostępna jest na <https://www.uzp.gov.pl/__data/assets/pdf_file/0015/32415/Instrukcja-wypelniania-JEDZ-ESPD.pdf>
2. formularz JEDZ w wersji elektronicznej dostępny jest na stronie <https://espd.uzp.gov.pl/filter?lang=pl>
3. Zamawiający dokona weryfikacji JEDZ-a w odniesieniu do:
* Wykonawców – w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia formularz JEDZ składa każdy z wykonawców (w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu wypełniony w zakresie, w jakim wykonawca wykazuje ich spełnianie);
* podmiotów trzecich - JEDZ podmiotu trzeciego składa wykonawca, jeżeli powołuje się na jego zasoby w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu. JEDZ powinien być wypełniony w zakresie, w jakim wykonawca korzysta z zasobów podmiotu trzeciego i powinien dotyczyć także weryfikacji podstaw wykluczenia podmiotu trzeciego (dotyczy zarówno sytuacji, gdy podmiot trzeci nie będzie podwykonawcą w trakcie realizacji zamówienia, jak i sytuacji, gdy takim podwykonawcą będzie);”
* SWZ rozdz. XXI ust. 2 pkt 2) (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

**„2) W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia wykonawcy z udziału w postępowaniu zamawiający żąda:**

1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie:
* [art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danjzgm) ustawy pzp,
* [art. 108 ust. 1 pkt 4](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danjzgy) ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,

- sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem;

1. oświadczenia wykonawcy, w zakresie [art. 108 ust. 1 pkt 5](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danjzg4) ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów [(Dz.U. z 2021 r. poz. 275)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytkojzhaydi), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór oświadczenia zawarty w **ZAŁĄCZNIKU NR 7** do SWZ;
2. oświadczenia wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w [art. 125 ust. 1](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danryhe) ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w:
* [art. 108 ust. 1 pkt 3](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danjzgu) ustawy pzp,
* [art. 108 ust. 1 pkt 4](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danjzgy) ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,
* [art. 108 ust. 1 pkt 5](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danjzg4) ustawy pzp, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,
* [art. 108 ust. 1 pkt 6](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danjzha) ustawy pzp,
* art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej
1. oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu „sankcyjnym”, w zakresie, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy sankcyjnej oraz art. 5k Rozporządzenia sankcyjnego
* Dokumentu określonego w pkt d) Zamawiający żąda od wykonawcy (wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego), a także podwykonawców wykonawcy, dostawców wykonawcy lub podmiotów wykonawcy, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia,
* Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w [art. 118](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimjzhe4tiltqmfyc4njrga4danrwgy) ustawy pzp, przedstawienia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w [~~https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytkobugyztaltqmfyc4njxge2timjwgy~~](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytkobugyztaltqmfyc4njxge2timjwgy) pkt 2) ppkt a) oraz c)-d) dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania.”
* SWZ rozdz. XXXII ust. 1 (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

„1. Zamawiający będzie żądał od wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wniesienia najpóźniej w dniu podpisania umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **2 %** ceny całkowitej podanej w ofercie”.

* Załącznik nr 3 do SWZ, Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ), w sposób wskazany w załączniku nr 1 do niniejszych odpowiedzi (osobny plik).
* Załącznik nr 9 do SWZ, OŚWIADCZENIE „SANKCYJNE”, w sposób wskazany w załączniku nr 2 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).
* Załącznik nr 10 do SWZ, WZÓR UMOWY, w sposób wskazany w załączniku nr 3 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

Zamawiający informuje, że w wyniku dokonanych zmian dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu. Sprostowanie ogłoszenia nie zostanie opublikowane przed upływem 48 godzin od potwierdzenia przez UPUE otrzymania ogłoszenia.

Zastępca Dyrektora

ds. Planowania i Marketingu

mgr Barbara Kamysz

**Załącznik nr 2 do odpowiedzi na pytania**

**ZAŁĄCZNIK NR 9 DO SWZ**

**Podmiot składający oświadczenie:**

………………………………………………………

(Pełna nazwa)

………………………………………………..……

(Adres)

**OŚWIADCZENIE**

\*)

* **WYKONAWCY**
* **WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCEGO SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**
* **PODMIOTU UDOSTEPNIAJĄCEGO ZASOBY**
* **PODWYKONAWCY**

„sankcyjne” dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **“Zakup oprogramowania HIS”,** nr sprawy **SZP/9/2022,**oświadczam, co następuje:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.[[1]](#footnote-1)
2. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. poz. 835)*.*[[2]](#footnote-2)

**\*) INFORMACJA DOTYCZĄCA POLEGANIA NA ZDOLNOŚCIACH LUB SYTUACJI PODMIOTU UDOSTĘPNIAJĄCEGO ZASOBY W ZAKRESIE ODPOWIADAJĄCYM PONAD 10% WARTOŚCI ZAMÓWIENIA:**

[UWAGA*: wypełnić tylko w przypadku podmiotu udostępniającego zasoby, na którego zdolnościach lub sytuacji wykonawca polega w zakresie odpowiadającym ponad 10% wartości zamówienia. W przypadku więcej niż jednego podmiotu udostępniającego zasoby, na którego zdolnościach lub sytuacji wykonawca polega w zakresie odpowiadającym ponad 10% wartości zamówienia, należy zastosować tyle razy, ile jest to konieczne.*]

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w ………………………………………………………...…………………. *(wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu),* polegam na zdolnościach lub sytuacji następującego podmiotu udostępniającego zasoby: ……………………………………………………………...………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*,
w następującym zakresie: ……………………………………………………………… *(określić odpowiedni zakres udostępnianych zasobów dla wskazanego podmiotu)*,co odpowiada ponad 10% wartości przedmiotowego zamówienia.

W załączeniu składam oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art.  5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576, podmiotu udostępniającego zasoby, w zakresie odpowiadającym ponad 10% wartości zamówienia *[jeśli dotyczy]*

**\*) OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODWYKONAWCY, NA KTÓREGO PRZYPADA PONAD 10% WARTOŚCI ZAMÓWIENIA:**

[UWAGA*: wypełnić tylko w przypadku podwykonawcy (niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby), na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia. W przypadku więcej niż jednego podwykonawcy, na którego zdolnościach lub sytuacji wykonawca nie polega, a na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, należy zastosować tyle razy, ile jest to konieczne.*]

Oświadczam, że w stosunku do następującego podmiotu, będącego podwykonawcą, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia: ……………………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*,
nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia przewidziane w art.  5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576.

W załączeniu składam oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art.  5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576, podwykonawcy, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia *[jeśli dotyczy]*.

**\*) OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE DOSTAWCY, NA KTÓREGO PRZYPADA PONAD 10% WARTOŚCI ZAMÓWIENIA:**

*[UWAGA: wypełnić tylko w przypadku dostawcy, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia. W przypadku więcej niż jednego dostawcy, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia, należy zastosować tyle razy, ile jest to konieczne.]*

Oświadczam, że w stosunku do następującego podmiotu, będącego dostawcą, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia: ……………………………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia przewidziane w art.  5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576.

W załączeniu składam oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art.  5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576, dostawcy, na którego przypada ponad 10% wartości zamówienia *[jeśli dotyczy]*

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**INFORMACJA DOTYCZĄCA DOSTĘPU DO PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH:**

Wskazuję następujące podmiotowe środki dowodowe, które można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, oraz dane umożliwiające dostęp do tych środków:
1) ......................................................................................................................................................

*(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)*

2) .......................................................................................................................................................

*(wskazać podmiotowy środek dowodowy, adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji)*

*\*) niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 3 do odpowiedzi na pytania**

**ZAŁĄCZNIK NR 10 DO SWZ**

***WZÓR UMOWY***

**Umowa nr ...../SZP/……**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr SZP/…/…….**

zawarta w dniu ....................................2022 roku pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

reprezentowanym przez: **lek. med. Wojciecha Zarębę - Dyrektora**

zwanym w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**

 **a**

**........................................................................................................................**, zarejestrowanym w ............................................., pod numerem .............................., dnia ............................... NIP ................................., REGON....................................................... reprezentowanym przez: ..............................................................................

zwanym w dalszej treści umowy **"Wykonawcą",**

*Umowę zawarto w wyniku postępowania o zamówienie publiczne nr SZP/9/2022 przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych* [*(Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.)*](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytmnbrhazdi)*.*

*Umowa realizowana jest w ramach projektu pn. „Zakup nowego oprogramowania dla Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie” współfinansowanego ze środków Województwa Małopolskiego*

**§ 1**

**DEFINICJE**

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

1. **Zamawiający** - oznacza Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla w Krakowie
2. **Wykonawca** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadającą osobowości prawnej, która zawarła umowę w sprawie niniejszego zamówienia publicznego
3. **Użytkownik** - Oznacza osobę posiadającą uprawnienia do korzystania z Oprogramowania, nadane jej przez Wykonawcę lub Zamawiającego
4. **System Informatyczny** – zbiór oprogramowania bądź systemów służących do zbierania i wprowadzania danych, ich przetwarzania i przechowywania a także do wytwarzania dokumentacji zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ
5. **Producent Systemu Informatycznego** - Należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego
6. **Umowa** - Ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować, jako odwołanie bezwzględne do niniejszej Umowy
7. **Oprogramowanie/Oprogramowanie Aplikacyjne -** program komputerowy będący częścią składową Systemu, charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innym Oprogramowaniem. Oprogramowania dzieli się na**:**
8. Oprogramowanie Dedykowane - oznacza oprogramowanie, które zostało wytworzone (opracowane) przez Wykonawcę lub osoby trzecie specjalnie na potrzeby Zamawiającego, w ramach i w związku z realizacją Umowy. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz przekaże kod źródłowy na Oprogramowanie Dedykowane. Poprzez oprogramowanie dedykowane Zamawiający rozumie również, wykonane przez Wykonawcę modyfikacje oprogramowania Open Source. W takim przypadku Wykonawca zapewni zgodność wykonanych modyfikacji z oficjalną dystrybucją oprogramowania Open Source;
9. Oprogramowanie standardowe - Oprogramowanie stanowiące gotowy produkt dostępny na rynku dla wielu podmiotów w publicznej ofercie danego producenta przed dniem złożenia Oferty. Oprogramowanie standardowe może być oprogramowaniem typu COTS lub Open Source:
* Oprogramowanie COTS - oznacza dostępne na rynku oprogramowanie typu Commercial of the Shelf Software (oprogramowanie standardowe, użytkowe, narzędziowe, bazodanowe lub systemowe), licencjonowane przez Wykonawcę lub strony trzecie, dostarczane w formie gotowego, zamkniętego produktu, niezbędne dla poprawnego działania i wdrożenia Oprogramowania Aplikacyjnego lub korzystania z Infrastruktury sprzętowej. Wykonawca udzieli lub zapewni licencje/sublicencje na Oprogramowanie COTS na standardowych warunkach licencyjnych ich producentów zapewniających Zamawiającemu możliwość korzystania z Oprogramowania COTS zgodnie z Umową. Licencje będą udzielane na czas nieokreślony a okres ich wypowiedzenia przez licencjodawców nie będzie krótszy niż 5 lat. Jeżeli uzyskanie licencji na dane oprogramowanie z okresem wypowiedzenia nie krótszym niż 5 lat nie będzie możliwe z uwagi na politykę licencyjną producenta tego oprogramowania, Wykonawca zapewni licencję na czas nieokreślony, z maksymalnym okresem wypowiedzenia wynikającym z polityki licencyjnej danego licencjodawcy
* Oprogramowanie Open Source - oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowanie Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z kodem źródłowym
1. **Rozwiązanie** - oznacza Systemy dziedzinowe wraz z oprogramowaniem standardowym, którym te systemy działają oraz infrastrukturą informatyczną, na której są zainstalowane, również z elementami tej infrastruktury, które udostępnił Zamawiający do celów realizacji Zamówienia
2. **Szpitalny System Informatyczny (HIS)** - zbiór programów komputerowych (Aplikacji) wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt chroniony znakiem towarowym, będący w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują autorowi lub/i wykonawcy, o właściwościach i konfiguracji określonych w SWZ. W Umowie stanowi synonim „części białej”
3. **System ERP -** Systemy Planowania Zasobów Przedsiębiorstwa (z ang. Enterprise Resource Planning - ERP), grupa zintegrowanych systemów informatycznych (modułowo zorganizowanych systemów informatycznych) integrujących tradycyjne funkcje zarządcze związane z księgowością finansową i zarządczą, finansami, kadrami i płacami, zaopatrzeniem, gospodarką magazynową, planowaniem i realizacją sprzedaży logistyką itp. W Umowie stanowi synonim „części szarej”
4. **System LIS** – system obsługi laboratorium diagnostycznego zintegrowany z urządzeniami diagnostycznymi i wymieniający dane o wynikach badań z systemem HIS.
5. **System RIS/PACS** – system gromadzenia, przechowywania i opisu badań obrazowych. Zintegrowany z urządzeniami diagnostycznymi (tomograf, RTG, Rezonans Magnetyczny) przechowujący wyniki badań w standardzie DICOM i wymieniający wyniki z systemem HIS.
6. **Lokalne Repozytorium** EDM – Oprogramowanie gromadzące Elektroniczną Dokumentacją Medyczną zgodnie z wymogami Ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia.
7. **Systemy dziedzinowe** – Oprogramowanie służące do obsługi procesów zachodzących u Zamawiającego. W rozumieniu tego opracowania w skład systemów dziedzinowych wchodzą:
8. Szpitalny System Informatyczny (HIS)
9. System ERP
10. System LIS (System obsługi laboratorium)
11. System RIS/PACS (System obsługi badań radiologicznych/obrazowych)
12. Lokalne Repozytorium EDM
13. **Oprogramowanie integracyjne** – w rozumieniu niniejszej Umowy obejmuje:
14. oprogramowanie realizujące funkcje dostosowawcze i integrujące systemy dziedzinowe Zamawiającego z Platformą P1 oraz MSiM
15. oprogramowanie dostarczające dodatkowych funkcjonalności dotyczących systemów dziedzinowych dla podmiotów, które mają innych dostawców systemów dziedzinowych.
16. **Oprogramowanie Bazodanowe (Silnik bazy danych)** - Oznacza program komputerowy umożliwiający gromadzenie danych, produkcji strony trzeciej, stanowiące podstawę działania systemu Wykonawcy o właściwościach i konfiguracji określonych w SWZ.
17. **Oprogramowanie Systemowe** - odrębne od oprogramowania aplikacyjnego i bazodanowego oprogramowanie zainstalowane na Serwerze lub/i stacjach roboczych umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Systemu (np. system operacyjny serwera).
18. **~~Awaria –~~** ~~incydent w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub skutkujący niedostępnością usług wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu. W wyniku awarii użytkownicy nie mogą korzystać z usług Systemu, w tym wykonywać procesów lub funkcji krytycznych obsługiwanych przez System i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia);~~

**Awaria -** incydent w wyniku, którego następuje zatrzymanie pracy Systemu lub skutkujący niedostępnością usług wytworzonego/dostarczonego przez Wykonawcę Systemu. W wyniku awarii użytkownicy nie mogą korzystać z usług Systemu, w tym wykonywać Funkcji podstawowych Systemu i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (poprzez zastosowanie Obejścia).

1. **Błąd (incydent) -** oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Oprogramowaniu i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jego działania lub braku działania oprogramowania;
2. **Błąd krytyczny –** incydent, w wyniku którego występuje co najmniej jeden z poniższych efektów:
3. niedostępna jest lub działa niepoprawnie przynajmniej jedna usługa biznesowa Systemu,
4. wydajność usługi biznesowej Systemu została obniżona o więcej niż 20% w stosunku do określonych wymagań,
5. System utracił dane lub wystąpiły zaburzenia integralności danych;
6. **Błąd niekrytyczny -** incydent o charakterze innym niż Awaria lub Błąd krytyczny**;**
7. **Dokumentacja -** Oznacza dostarczany Zamawiającemu materiał objaśniający sposób i zasady prawidłowego korzystania z Systemu**.**
8. **Analiza przedwdrożeniowa –** etap realizacji Zamówienia, na który składa się cykl prac analitycznych i organizacyjnych realizowany przez Wykonawcę we współpracy z Zamawiającym mający na celu przeprowadzenie analizy biznesowej i systemowej na potrzeby wdrożenia Rozwiązania u Zamawiającego. Analiza Przedwdrożeniowa ma na celu ustalenie szczegółowego sposobu spełnienia wymagań dla Oprogramowania określonych w OPZ oraz sposobu realizacji Przedmiotu Zamówienia. Analiza Przedwdrożeniowa powinna zakończyć się dostarczeniem dokumentów określonych w SWZ składających się na opis koncepcji Wdrożenia Rozwiązania u Zmawiającego, wraz z mapowaniem zapisów Projektu Rozwiązania na wymagania zawarte w OPZ.
9. **Wdrożenie** - szereg uporządkowanych i zorganizowanych działań mających na celu wprowadzenie do użytkowania przez Zamawiającego opisanych w niniejszym dokumencie modułów oprogramowania (w szczególności: instalacja modułów, ich konfiguracja, migracja danych, szkolenia i szkolenia stanowiskowe, asysta powdrożeniowa).
10. **Funkcje krytyczne** – funkcje Systemu dotyczące szczególnie istotnych (krytycznych) funkcjonalności Systemu. Należą do nich funkcje:
11. w zakresie systemu HIS:
* zlecenia leków na pacjenta
* wydanie leków na oddział
* wydanie leków pacjentowi
* wypisanie recepty pacjentowi
* przekazanie e-recepty do systemu P1
* przyjęcie pacjenta i rejestracja wykonanych procedur
* zlecanie badań
* przekazanie wyników badań
1. w zakresie systemu ERP:
* dekretacja zapisów księgowych
* realizacja wypłat wynagrodzeń
1. **Funkcje podstawowe** - wyliczone funkcje Systemu niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem. Należą do nich funkcje:
2. logowanie do Systemu;
3. przyjęcie pacjenta;
4. przeniesienie pacjenta;
5. wypis pacjenta (z wyłączeniem funkcjonalności wydruku karty wypisowej);
6. rejestracja zgonu.
7. **Funkcjonalność** - wydzielony fragment Systemu pozwalający na realizację przez Użytkownika czynności wprowadzania, przechowywania, zmiany lub przeglądania danych. Zakres oraz sposób realizacji czynności w ramach danej funkcjonalności opisuje Dokumentacja Użytkownika.
8. **Łącze serwisowe** – połączenie teleinformatyczne, wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego oraz podjęcie działań serwisowych Systemu z siedziby Wykonawcy.
9. **Obejście** – dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie zgłoszenia serwisowego (Błędu blokującego/ Błędu krytycznego) umożliwiające korzystanie z funkcjonalności, której dotyczyło zgłoszenie, w sposób inny od standardowego. W przypadku dostarczenia Obejścia, od momentu jego udostępnienia status zgłoszenia zostaje obniżony o jeden poziom kategorii błędu;
10. **Dysfunkcja** – każdy rodzaj błędu/incydentu i inne nieprawidłowe działanie Oprogramowania.

**§ 2**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego do obsługi szpitala dla Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy będzie wykonany zgodnie z harmonogramem prac etapów, określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, który w szczególności określa, które prace będą podlegały odbiorowi częściowemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 wraz z wszystkimi wymaganymi licencjami, instrukcjami obsługi w języku polskim, certyfikatami i wszystkimi innymi elementami niezbędnymi do ich prawidłowego działania oraz do realizacji pozostałych obowiązków Wykonawcy opisanych w dokumentacji przetargowej oraz w niniejszej Umowie.
4. Objęte przedmiotem Umowy licencje na wszystkie aplikacje i oprogramowania będą nieograniczone w czasie, gwarantować będą aktualizację producencką co najmniej do końca okresu rękojmi, przy czym koszty tej aktualizacji objęte są wynagrodzeniem. Wszelkie koszty udzielenia licencji poniesie Wykonawca i tym samym nie będą one wymagały ponoszenia żadnych opłat, licencje zostaną w całości opłacone przez Wykonawcę na cały czas ich obowiązywania, a udzielnie licencji udokumentowane zostanie dokumentem licencji przekazanym przez Wykonawcę. Licencje powinny umożliwiać korzystanie z aplikacji i oprogramowania we wszystkich aktualnych jak i przyszłych lokalizacjach obiektów Zamawiającego.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
6. z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz SWZ z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
7. Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego nie dostarczonej w ramach niniejszej umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji,
8. Wykonawca w przypadku stwierdzenia niezgodności w konfiguracji Sprzętu, oprogramowania lub usług z wymaganą przez System konfiguracją, powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i wspomoże w odpowiedniej konfiguracji personel Zamawiającego.

**§ 3**

**SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot Umowy – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostanie dostarczony w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji (w zakresie i trybie przez te osoby wskazanym), danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Osoby skierowane przez Zamawiającego do czynności opisanych w zdaniu pierwszym nie powinny prowadzić względem Wykonawcy działalności konkurencyjnej lub być powiązane (stosunkiem pracy lub umową cywilnoprawną) z podmiotami prowadzącymi działalność konkurencyjną względem Wykonawcy. Osoby takie będą zobowiązane przez Zamawiającego do zachowania poufności względem Wykonawcy i zachowania w tajemnicy informacji, które powzięły w trakcie realizacji tych czynności. O czynnościach kontrolnych wskazanych w zdaniu pierwszym Wykonawca zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sprzętowych Zamawiającego na czas realizacji przedmiotu umowy. W przypadku gdy prace nie będą mogły zostać zrealizowane zdalnie, terminy przyjazdów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego będą na bieżąco uzgadniane przez strony.
5. Wykonawca wykona przedmiot Umowy zgodnie z Umową, to jest zgodnie z niniejszym dokumentem wraz z wszystkimi jego załącznikami, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SWZ i w załącznikach do SWZ oraz zgodnie z Ofertą Wykonawcy i załącznikami do niej.
6. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji Umowy niezwłocznie po dniu zawarcia Umowy.
7. ~~Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za to, by stosowany do realizacji przedmiotu Umowy sprzęt i oprogramowanie, w tym zastosowane do ich wytworzenia materiały, użyte technologie, rozwiązania technologiczne, patenty i licencje były zgodne z przepisami prawa, obowiązującymi w tym zakresie normami i standardami oraz nie naruszały praw osób trzecich.~~

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dostarczone przez niego w ramach realizacji przedmiotu zamówienia oprogramowanie, nawet jeśli elementy tego oprogramowania pochodzą od innych podmiotów.

1. Wykonawca zobowiązany jest spełnić warunki realizacji przedmiotu Umowy wskazane w ofercie Wykonawcy, co odnosi się również do parametrów oferty Wykonawcy podlegających ocenie w postępowaniu przetargowym, jak i obejmuje parametry funkcjonalno-techniczne zaproponowane przez Wykonawcę.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty realizacji przedmiotu Umowy, które obejmują w szczególności koszty nabycia, wytworzenia, wynagrodzenia, koszty prac i nakładów, opłaty w tym opłaty licencyjne i wszelkie inne płatności i koszty, które zobowiązany jest ponieść i zrealizować celem realizacji przedmiotu Umowy, a dotyczące m.in.:
3. zakupu bądź wytworzenia wszelkich urządzeń, aplikacji, oprogramowania, licencji koniecznych do realizacji przedmiotu Umowy;
4. przeprowadzenia wszelkich odbiorów przewidzianych w Umowie;
5. realizacji wszelkich dostaw objętych Umową na zasadach wskazanych w Umowie, co obejmuje również montaż, instalację, uruchomienie;
6. napraw i/lub wymiany na nowe i wolne od wad oprogramowanie objęte przedmiotem Umowy, niezależnie od podstawy prawnej na podstawie, której Wykonawca obowiązany jest realizować te obowiązki (rękojmia, gwarancja, inne uprawnienia przysługujące w tym zakresie Zamawiającemu);
7. wykonania wszelkich ciążącym na Wykonawcy obowiązków, jakie wynikają z obowiązujących przepisów prawa a dotyczących realizacji przedmiotu Umowy;
8. wszelkich ryzyk związanych z realizacją przedmiotu Umowy, które Wykonawca obowiązany jest samodzielnie skalkulować.
9. Wykonawca wykona przedmiot Umowy z należytą starannością i w sposób umożliwiający i zapewniający jego prawidłowe użytkowanie zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie, SIWZ, Ofercie Wykonawcy.
10. Wykonawca oświadcza, że:
11. wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy skalkulował na podstawie własnych obliczeń, działań i szacunków oraz, że przed podpisaniem Umowy upewnił się, do co prawidłowości i kompletności wyceny koniecznych dostaw i innych czynności objętych przedmiotem Umowy,
12. dysponuje lub na czas realizacji Umowy będzie dysponować potencjałem technicznym, organizacyjnym, finansowym, który zapewnia prawidłową realizację Umowy,
13. określając Wynagrodzenie za realizację przedmiotu Umowy uwzględnił wszelkie składniki kosztu i ryzyka mogące mieć wpływ na koszt dostaw, usług, prac i wszelkich innych czynności potrzebnych do zrealizowania przedmiotu Umowy w sposób zgodny z Umową,
14. składając ofertę i dokonując wyboru poszczególnych opcji wskazanych w SWZ skutkujących przyznaniem ofercie Wykonawcy dodatkowych punków, prawidłowo skalkulował swoje zobowiązania w tym zakresie,
15. wynagrodzenie określone w Umowie i wskazane w ofercie Wykonawcy pokrywa wszelkie należności Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu Umowy,
16. wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. Przez RODO o jakim mowa z daniu poprzednim należy rozumieć rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne 160 rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
17. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
18. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy.
19. Dla ewidencjonowania zleceń, informacji oraz stopnia realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu narzędzie HelpDesk w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy. Regulamin narzędzia HelpDesk zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z dokumentem analizy przedwdrożeniowej.
20. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach.
21. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
22. Zamawiający zobowiązany jest do informowania Wykonawcy o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy.
23. Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem wykonywania prac, przez niżej wymienione osoby o określonych specjalnościach, przekazać zamawiającemu certyfikaty dla poszczególnych osób.
* **Analityk/wdrożeniowiec HIS** – min. 2 osoby
* co najmniej jedna z tych osób posiada certyfikat Agile BA Foundation lub równoważny
* **Analityk wdrożeniowiec ERP** – min. 1 osoba
* **Tester** – min. 1 osoba, która posiada:
* imienny certyfikat potwierdzający kwalifikacje w zakresie prowadzenia testów ISTQB Foundation lub równoważny.
* **Ekspert ds. bezpieczeństwa systemów informatycznych** – min. 1 osoba, która posiada:
* aktualny certyfikat z zakresu audytu bezpieczeństwa informatycznego CISA lub CISSP bądź równoważnych
* **Architekt systemów informatycznych** - min. 1 osoba, która posiada:
* certyfikat Network Security Administrator lub równoważny

**§ 4**

**TERMIN WYKONANIA UMOWY**

1. Przedmiot umowy należy zrealizować w terminie do 560 dni od daty zawarcia umowy, z zastrzeżeniem wykonania poszczególnych etapów wchodzących w przedmiot zamówienia w terminach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia- załącznik nr 1 do Umowy tj.:
	1. Etap I - Analiza przedwdrożeniowa, dostawa i instalacja aplikacji i bazy danych – 90 dni od podpisania umowy,
	2. Etap II - Wdrożenie oprogramowania i integracja systemów - 365 dni od zakończenia Etapu I,
	3. Etap III:
		1. wykonanie dokumentacji powykonawczej – 90 dni od zakończenia danej części Etapu II
		2. testy wydajności i bezpieczeństwa – 14 dni od zakończenia etapu II;

4) Etap IV - Asysta powdrożeniowa – 15 dni roboczych od zakończenia Etapu III.

1. W terminie realizacji Wykonawca musi uwzględnić czas niezbędny na przeprowadzenie odbiorów, zgodnie z procedurą odbiorową opisaną w § 11.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 na zasadach i warunkach określonych w § 10 umowy.
3. W chwili przekazania Zamawiającemu etapu przedmiotu umowy (lub jego części) Strony podpiszą protokół odbioru danego etapu (lub jego części). Ostateczny odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie końcowego protokołu.
4. Wykonawca najpóźniej w terminie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest zgłosić pisemnie Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego całego przedmiotu zamówienia. Do zgłoszenia Wykonawca zobowiązany jest dołączyć wszystkie protokoły odbioru częściowego przedmiotu Umowy.
5. Protokoły odbiorów powinny być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy nastąpi w budynku Szpitala przy ul. Skarbowej 1 lub w innym miejscu uzgodnionym przez obie strony umowy.
7. Zamawiający przystępuje do odbioru końcowego przedmiotu Umowy w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę. Podpisanie protokołu oznacza, że Wykonawca wykonał przedmiot Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

**§ 5**

**WYNAGRODZENIE ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wartość Umowy na dzień jej podpisania w oparciu o treść SWZ oraz złożoną ofertę wynosi ……………………… złotych brutto, słownie brutto: ……………………………………………… złotych. W kwocie tej uwzględniony jest ………% podatek VAT, wg stawki na dzień zawarcia Umowy. Wartość netto umowy na dzień jej podpisania wynosi ………………………… zł (słownie netto: …………………………………………………). Wartość umowy stanowi sumę wartości poszczególnych etapów realizacji umowy, o których mowa w ust. 2
2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 rozbite będzie na poniżej wskazane płatności za wykonanie zadań (etapów) niżej opisanych:

1) analiza przedwdrożeniowa oraz instalacja aplikacji i bazy danych - 10 % wynagrodzenia;

2) wdrożenie i integracja systemów - 85 % wynagrodzenia, ~~w tym:~~

 ~~a) moduły „Rehabilitacja” i „Przychodnia” – 20% wynagrodzenia;~~

 ~~b) moduły „Szpital”, „Zakłady diagnostyczne” i „Apteka” – 35% wynagrodzenia;~~

 ~~c) wdrożenie wersji mobilnej – 10% wynagrodzenia;~~

 ~~d) wdrożenie ERP – 20% wynagrodzenia;~~

3) wykonanie testów i przygotowanie dokumentacji powykonawczej – 5% wynagrodzenia.

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy.
2. ~~Rozliczenie finansowe za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w 3 częściach ustalonych z Zamawiającym po przedłożeniu harmonogramu prac, na podstawie faktur częściowych. Do ostatniej faktury Wykonawca dołączy ustalony z Zamawiającym podział kosztów wdrożenia, licencji i serwisu na ośrodki powstawania kosztów objęte umową.~~

Rozliczenie finansowe za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi w 3 częściach, na podstawie faktur częściowych. Do ostatniej faktury Wykonawca dołączy ustalony z Zamawiającym podział kosztów wdrożenia, licencji i serwisu na ośrodki powstawania kosztów objęte umową.

1. ~~Podstawą do wystawienia faktur częściowych i końcowej będą protokoły odbioru częściowego i końcowego podpisane bez uwag i zastrzeżeń przez Zamawiającego.~~

Podstawą do wystawienia faktur częściowych i końcowej będą protokoły odbioru częściowego i końcowego podpisane przez Zamawiającego. Zamawiający nie może odmówić podpisania protokołu w przypadku istnienia drobnych dysfunkcji w funkcjonowaniu odbieranych elementów przedmiotu umowy, dysfunkcje te muszą być jednak usunięte do czasu dokonania płatności przez Zamawiającego (brak ich usunięcia wstrzymuje dokonanie płatności).

1. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres email: faktury@dietl.krakow.pl jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
2. Zapłata nastąpi przelewem z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy w banku …….... numer ..........., w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z wszystkimi załącznikami. W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu. Zamawiający będzie dokonywać płatności na rachunek bankowy, jeśli widnieć on będzie w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu gdy rachunek ten będzie ujęty w tymże Wykazie o czym Wykonawca poinformuje Zamawiającego.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w walucie polskiej.
4. W przypadku korekty faktury, termin, o którym mowa w ust. 7 biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu korekty danej faktury.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
6. Strony ustalają, że termin płatności stanowi dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 6**

**ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca na dzień zawarcia Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie ………………………………………, na łączną sumę w wysokości 2% wartości ceny ofertowej brutto zaokrąglonej do pełnych złotych w dół, w kwocie ………………………..............., słownie ……………………........................................
2. Jeśli okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
3. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia roszczeń z wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. W takiej sytuacji Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zamiarze dokonania zmiany formy zabezpieczenia z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Jeżeli zmiana formy zabezpieczenia należytego wykonania dotyczy formy innej niż pieniężna, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania usunięcia z treści dokumentu zabezpieczenia zapisów niezgodnych z umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zaakceptowania treści dokumentu zabezpieczenia.
5. Część zabezpieczenia w wysokości 70 % całkowitej kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona w ciągu 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez uwag i zastrzeżeń. Pozostała część tj. 30% zabezpieczenia zostanie zwrócona nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady. Niedopuszczalne jest ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do wysokości kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
7. W sytuacji, gdy wskutek okoliczności, o których mowa w § 10 niniejszej umowy, wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji zamówienia w stosunku do terminu przedstawionego w ofercie, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo, jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do Umowy.
8. Zabezpieczenie wniesione w formie gwarancji musi zapewniać wypłatę kwoty gwarantowanej bez sprzeciwu i na pierwsze wezwanie uprawnionego z gwarancji.

**§ 7**

**OBOWIĄZKI STRON**

1. Strony są zobowiązany do współdziałania w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Strony są zobowiązane do podejmowania działań nakierowanych na osiągnięcie celu umowy, co oznacza cel, dla którego Strony zawarły Umowę.
3. Strony deklarują współpracę w celu realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp do zasobów sprzętowych Zamawiającego, w niezbędnym zakresie, na czas realizacji przedmiotu umowy.
5. Zamawiający zobowiązany jest do informowania Wykonawcy o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania instalacji, parametryzacji i konfiguracji oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego na sprzęcie Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa oraz dysponuje potencjałem, niezbędnymi dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu Umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie zasadne uwagi i zalecenia Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, bądź w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń.
11. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie rękojmi i gwarancji, określonym w § 12 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli.
12. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego oznakowania wszelkich dokumentów zgodnie z wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach ……………………………………………………………….
13. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.

**§ 8**

**PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot zamówienia samodzielnie / z udziałem podwykonawców.
2. Podwykonawcy (nazwa i adres) .............................................................. powierzona zostanie n/w część zamówienia: ..............................................................................................., ………% udziału. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także do przekazywania informacji o których mowa w zdaniu pierwszym na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za realizacje części zamówienia, którą wykona przy pomocy podwykonawców.
4. Wykonanie powierzonego przedmiotu zamówienia przy pomocy podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków Umowy. Wykonawca będzie odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy w takim zakresie, jak gdyby były one działaniami, uchybieniami lub zaniedbaniami samego Wykonawcy.
5. Wynagrodzenie należne Podwykonawcy obciąża wyłącznie Wykonawcę.
6. W przypadku, gdy zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy, dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełniają je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

**§ 9**

**PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Przedstawicielem Zamawiającego, w sprawach związanych z realizacją Umowy będzie:
3. Koordynator - ...................................................... tel. ………… e-mail ………………………….
4. ……………………………………….................. tel. …………e –mail ………………………….
5. ………………………………………..................tel. …………. e-mail ………………………….
6. Przedstawicielem Wykonawcy, w sprawach związanych z realizacją Umowy będzie:
7. Kierownik/Koordynator projektu - ………………………………, tel. ………… e-mail ……………,
8. ……………………………………….................. tel. …………e –mail ………………………….
9. ……………………………………….................. tel. …………e –mail ………………………….
10. Koordynatorzy obu stron są przedstawicielami Stron na potrzeby wykonania przedmiotu Umowy i będą uprawnieni w szczególności do:
11. nadzorowania realizacji przedmiotu Umowy,
12. prowadzenia bieżącej komunikacji,
13. konsultowania problemów pojawiających się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
14. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 przez Wykonawcę, wymaga złożenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia - pod rygorem nieważności i nie wymaga sporządzenia aneksu.
15. Koordynator po stronie Zamawiającego ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem o odsunięcie konkretnego członka personelu Wykonawcy od realizacji Umowy w sytuacji, gdy wskazany członek personelu narusza zasady określone w Umowie. Wykonawca powinien w ciągu 7 dni od daty otrzymania takiego wniosku uwzględnić go bądź wnieść w tym zakresie do Zamawiającego odmowne, szczegółowo uzasadnione stanowisko. Jeśli Zamawiający nie uwzględni stanowiska Wykonawcy może ponownie wezwać Wykonawcę do odsunięcia danego członka personelu od realizacji Umowy. Wykonawca jest związany takim stanowiskiem Zamawiającego i powinien zastosować się do niego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania.
16. Strony oświadczają, iż wszelka korespondencja będzie dokonywana na adres:
17. Zamawiającego - ……………………......................lub adres e-mail: …………………………
18. Wykonawcy - ……………………......................lub adres e-mail: …………………………
19. Strony zobowiązane są do zawiadomienia siebie nawzajem o zmianie adresów wskazanych w ust. 6 w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku uchybienia powyższemu obowiązkowi wszelką korespondencję doręczoną na adres wskazany w ust. 6 uznaje się za doręczoną skutecznie.

**§ 10**

**ZMIANY UMOWY**

1. Strony zgodnie ustalają, że zakazuje się zmian istotnych postanowień zawartej umowy oraz wprowadzania nowych postanowień, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, z zastrzeżeniem poniższych regulacji.
2. Zamawiający dopuszcza następujące zmiany umowy:
3. w zakresie ceny dotyczące:
	* 1. zmiany stawki podatku od towarów i usług,
		2. zmiany zakresu realizacji umowy w trakcie jej trwania;
		3. zmian określonych poniżej, jeśli wpływają na cenę;
4. w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy jak i poszczególnych etapów, dotyczące:
	* 1. wystąpienia siły wyższej i innych zdarzeń nadzwyczajnych;
		2. zmian w prawie bezpośrednio związanych z realizacją przedmiotu umowy,
		3. braku możliwości wykonywania przedmiotu umowy z powodu niedopuszczania do jego wykonywania przez uprawniony organ lub nakazania ich wstrzymania przez uprawniony organ, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
		4. przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający;
		5. okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, wpływających na przedłużenie terminu realizacji przedmiotu umowy;
5. w zakresie przedmiotu umowy, w przypadku, gdy wystąpi:
	* 1. pojawienie się oprogramowania nowszej generacji pozwalającego na zaoszczędzenie kosztów realizacji dostawy lub późniejszych kosztów eksploatacji, na co Wykonawca przedłoży stosowne dowody,
		2. pojawienie się nowszej technologii wykonania zamówienia pozwalającej na zaoszczędzenie czasu realizacji dostawy lub jej kosztów bądź kosztów eksploatacji, na co Wykonawca przedłoży stosowne dowody,
		3. konieczności zrealizowania dostawy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zamiany przepisów prawa,
		4. konieczności zrealizowania dostawy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Projektu,
6. w zakresie zasad i terminów płatności i innych warunków umowy, w przypadku:
	* 1. wystąpienia siły wyższej i innych zdarzeń nadzwyczajnych,
		2. zmiany zasad finansowania przedmiotu umowy,
		3. zmian w zakresie dofinansowania przedmiotu umowy;
		4. zmiany w obowiązujących przepisach, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści niniejszej umowy do aktualnego stanu prawnego,
		5. zmiany podwykonawcy, przy pomocy, którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy na innego po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
		6. rezygnacji z podwykonawcy, przy pomocy, którego Wykonawca realizuje przedmiot umowy,
		7. zaistnienia okoliczności nieznanych Stronom w dacie zawarcia Umowy, a mających na nią wpływ, z zastrzeżeniem, że zakres zmian nie spowoduje wystąpienia zmian niekorzystnych dla Zamawiającego,
		8. rezygnacji przez Zamawiającego z realizacji części Umowy, w takiej sytuacji zmianie ulegnie również wynagrodzenie należne Wykonawcy.
7. Warunkiem dokonania zmian w niniejszej umowie jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę, zawierającego w treści minimum: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, stosowne dowody o ile są wymagane, opis wpływu zmiany na warunki wykonania umowy.
8. Zmiana umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, po porozumieniu obu stron w sprawie jej warunków.
9. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
10. Nie stanowi zmiany umowy:
11. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana nr rachunku bankowego);
12. zmiana danych teleadresowych, zmiany osób reprezentujących Strony.
13. Jeżeli postanowienia umowy określają terminy na wykonanie obowiązków przez Wykonawcę, Zamawiający może, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, wyrazić zgodę (w formie pisemnej pod rygorem nieważności) na wydłużenie terminu na wykonanie danego obowiązku, jeżeli nie spowoduje to utrudnień w realizacji przedmiotu umowy, co nie stanowi zmiany umowy. Postanowienie zdania poprzedzającego nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody.

**§ 11**

**ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Przedmiot umowy będzie wykonany zgodnie z harmonogramem realizacji prac, w którym strony w szczególności określą, które prace i w jakich terminach poszczególne etapy lub ich części będą podlegały odbiorom, z zastrzeżeniem dochowania terminów określonych w §4 ust. 1 Umowy. Produkty będące przedmiotem dostaw w ramach realizacji niniejszej umowy będą odbierane zgodnie z procedurami wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość zakończonych prac objętych przedmiotem Umowy w zakresie etapów, o których mowa w § 2 ust. 2, Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o zakończeniu wszystkich prac objętych przedmiotem Umowy w zakresie etapów, o których mowa w § 2 ust. 2.
3. Zamawiający jest zobowiązany wyznaczyć termin odbioru końcowego przypadający nie później niż 3 (trzy) dni robocze od daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o gotowości do odbioru oraz poinformować o tym terminie Zleceniobiorcę.
4. Za dzień zakończenia realizacji Umowy w zakresie etapów, o którym mowa w § 2 ust. 2 (lub ich części) uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Wykonawcy protokołu odbioru końcowego etapu (lub jego części).
5. Za datę zakończenia realizacji całości przedmiotu Umowy uważa się datę podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego przedmiotu Umowy bez uwag i zastrzeżeń. Protokół odbioru końcowego sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Zamawiający wyznaczył osoby upoważnione do dokonania odbiorów, wskazane w § 9 ust. 2. Zamawiający dokona odbioru częściowego lub końcowego w terminie 5 dni roboczych. W przypadku gdy Zamawiający nie dokona odbioru w tym terminie, opóźnienie w tym zakresie nie będzie wliczane do terminu realizacji umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora/biegłego. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
8. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności ma prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.

**§ 12**

**GWARANCJA**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na zasadach określonych w SWZ jak i opisanych poniżej.
2. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone oprogramowanie i usługę wdrożenia na okres …. miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń.
3. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Dysfunkcje nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
4. W ramach udzielonej gwarancji na usługę wdrożenia Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Dysfunkcji niezwłocznie, zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Dysfunkcji leży poza Systemem, w szczególności w elemencie infrastruktury Zamawiającego niebędącym elementem przedmiotu Umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Dysfunkcji, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu.
6. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Dysfunkcji leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Dysfunkcji leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
7. Terminy wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy liczone są od chwili dokonania zgłoszenia.
8. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
9. za pomocą narzędzia HelpDesk (systemu zgłoszeniowego) pod adresem …………………… udostępnionego przez Wykonawcę

lub w przypadku możliwości skorzystania z HelpDesk

1. przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer: ..............................................
2. przez pocztę elektroniczną na adres e-mail: ……………………….
3. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Dysfunkcji. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
4. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście błędu, Czas Naprawy może ulec dwukrotnemu wydłużeniu.
5. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
6. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie części przedmiotu Umowy nieobjętej skutkiem odstąpienia trwa przez okres wymagany w Umowie.
7. Okres rękojmi za wady Strony ustalają na okres tożsamy z okresem udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
9. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że dostarczony przedmiot Umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu Gwarancji, niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne.

**§ 13**

**DOKUMENTACJA**

1. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu dokumentację zgodnie z OPZ:
2. Dokumentacja powykonawcza
3. Procedury eksploatacyjne
4. Procedury serwisowe
5. Dokumentacja użytkownika
6. Dokumentacja administratora
7. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1 należy dostarczyć najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
8. Wszelka Dokumentacja musi zostać dostarczona Zamawiającemu w formie elektronicznej na trwałym nośniku danych (cd, dvd, blu-ray, pendrive).
9. Dokumentacja w formie elektronicznej musi umożliwiać przeszukiwanie oraz kopiowanie i drukowanie treści dokumentów za pomocą narzędzi wbudowanych w przeglądarkę tych dokumentów (np. PDF, DOC, XLS). Niedopuszczalne jest stosowanie narzędzi i metod blokady kopiowania, drukowania oraz edycji tych dokumentów.
10. Wyjątkiem są skanowane dokumenty wytworzone w postaci papierowej w celu ich podpisania.

**§ 14**

**PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieprzenaszalnej, nieograniczonej czasowo licencji lub sublicencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania lub zapewni udzielenie takiej licencji przez właściwego producenta oprogramowania, który posiada autorskie prawa majątkowe.
2. Na mocy licencji, o której mowa w ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w § 1 ust. 2 umowy, w szczególności w zakresie następujących pól eksploatacji:
3. wprowadzania do pamięci komputera, na serwery Zamawiającego oraz do sieci komputerowej Zamawiającego;
4. utrwalania w pamięci komputerów Zamawiającego;
5. uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu;
6. wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych;
7. dokonywania eksportu danych;
8. udostępniania pracownikom Zamawiającego lub osobom trzecim do korzystania na rzecz Zamawiającego w ramach udzielonej licencji;
9. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający ma prawo upoważnienia innych osób działających na rzecz Zamawiającego do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w powyżej, w zakresie uzyskanej zgodnie z ust. 1-2 licencji.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykonanie przedmiotu Umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich autorskich praw majątkowych, oraz że przekazane Zamawiającemu oprogramowanie będzie w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, zaś korzystanie przez Zamawiającego z tego oprogramowania zgodnie z niniejszą umową nie będzie naruszać praw osób trzecich.
11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony, w szczególności uprawnia Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
14. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
15. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania w celu wykonania przedmiotu Umowy.
16. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub Usług Utrzymania dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
17. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
18. Jakiekolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
19. W celu zabezpieczenia możliwości nieprzerwanego korzystania z Systemu przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zdeponowania kodu źródłowego Oprogramowania u Zamawiającego (na nośniku CD/DVD lub innym akceptowanym przez obie Strony). Na wniosek Wykonawcy kod źródłowy może być złożony do depozytu w podmiocie niezależnym od Stron umowy, który zostanie wspólnie ustalony przez Strony. W takim przypadku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt trójstronnej umowy regulującej szczegóły związane ze złożeniem kodów do depozytu jak i ich ewentualnym wykorzystaniem (zgodnie z zapisami niniejszej umowy i załączników do niej) oraz ponosić będzie koszty złożenia kodów do depozytu.
20. Kod źródłowy Oprogramowania Dedykowanego zostanie przekazany do depozytu nie później niż w dacie podpisania protokołu odbioru końcowego, co warunkuje jego podpisanie.
21. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji kodu źródłowego złożonego w depozycie na koniec każdego okresu 6-miesięcznego liczonych od daty podpisania umowy, na każde uzasadnione wezwanie Zamawiającego (np. w razie awarii lub konieczności reinstalacji oprogramowania), a także w ostatnim miesiącu trwania gwarancji.
22. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pobrania kodu źródłowego Oprogramowania Dedykowanego i korzystania z niego na potrzeby własne związane z usuwaniem błędów oraz wykonywaniem modyfikacji Oprogramowania oraz udziela Zamawiającemu prawa wykonywania autorskiego prawa zależnego, w przypadku, gdy:
23. nastąpi prawomocne ogłoszenie upadłości Wykonawcy;
24. nastąpi otwarcie procesu likwidacji Wykonawcy;
25. nastąpi faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę w zakresie działalności objętej niniejszą Umową;
26. jest to konieczne do zapewnienia ciągłości funkcjonowania Zamawiającego (w szczególności udzielania świadczeń zdrowotnych).
27. Szczegółowe warunki przekazania kodu źródłowego, zakres i zasady jego weryfikacji określa Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.

**§ 15**

**PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – STANDARDOWE OPROGRAMOWANIE SYSTEMOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Systemowe zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Systemowego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.

**§16**

**PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – STANDARDOWE OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.
3. Licencja na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

**§ 17**

**KARY UMOWNE**

1. Strony zgodnie oświadczają, że stosowanie kar umownych przyjmują w oparciu o Kodeks cywilny w taki sposób, że:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
3. za zwłokę Wykonawcy w stosunku do końcowego terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 – 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
4. za zwłokę Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji etapu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 (tabela) – 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto danego etapu, o którym mowa w § 5 ust. 2 za każdy dzień zwłoki
5. za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy – w wysokości 15 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1,
6. za niedochowanie Czasu Naprawy wskazanego w załączniku nr 3 do Umowy „Wymagania w zakresie gwarancji":
* w odniesieniu do Błędu Krytycznego/Awarii – 500,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
* w odniesieniu do Błędu niekrytycznego – 250,00 PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
1. za zwłokę w dostarczeniu faktury i innych dokumentów wymaganych niniejszą umową – 25,00 zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki liczone za każdy dokument;
2. w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych opisanych w Umowie - w wysokości 20 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
3. za każdy przypadek posłużenia się Podwykonawcą, co do którego zachodzą podstawy wykluczenia – w wysokości 2 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
4. w przypadku nieprzedstawienia Zmawiającemu dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia lub/i dokumentu potwierdzającego opłacenie składki lub raty składki, niezapewnienia ciągłości, wysokości lub zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 18 niniejszej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowna w wysokości 500,00 zł liczone za każdy dzień niezapewnienia ciągłości, wysokości lub zakresu ubezpieczenia;
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego - w wysokości 15 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1. Kara nie przysługuje, jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w § 17 ust. 1.
6. Jeżeli kara umowna nie pokrywa szkody, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym do wysokości poniesionej szkody, maksymalnie jednak do wysokości 50% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
7. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia drugiej Strony z obowiązku zapłaty kar umownych, przewidzianych niniejszą umową, a także nie pozbawia Strony odstępującej od umowy - uprawnień do dochodzenia odszkodowania za poniesioną szkodę na zasadach ogólnych.
8. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia butto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
9. Dopuszcza się możliwość kumulowania kar, o których mowa w ust. 1.
10. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający wystawi notę obciążeniową na co Wykonawca wyraża zgodę. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Stronie pisemnego wezwania do zapłaty wraz z notą obciążeniową. W przypadku niepodjęcia przesyłki, za dzień doręczenia przyjmuje się 7 dzień od pierwszego awizowania przez operatora pocztowego.

**§ 18**

**UBEZPIECZENIE**

1. Wykonawca przez cały okres trwania niniejszej umowy musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (deliktowej i kontraktowej) w zakresie prowadzonej działalności i posiadanego mienia związanej z przedmiotem umowy, na sumę co najmniej 400 000 zł (słownie: czterysta tysięcy złotych), a ponadto:
2. ubezpieczenie musi obejmować do pełnej wysokości sumy gwarancyjnej odpowiedzialność za szkody na osobie oraz w mieniu Zamawiającego (w tym w mieniu powierzonym Wykonawcy w celu wykonania przedmiotu umowy) i osób trzecich, powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu i postanowień niniejszej umowy, w tym szkody powstałe w obiektach, gdzie wykonywana będzie usługa;
3. ubezpieczenie musi obejmować do wysokości sumy gwarancyjnej, o której mowa w ust. 1 odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Podwykonawców, jeżeli Wykonawca będzie korzystał z Podwykonawców
4. Polisy/umowy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 wraz z pkt. 1)-2) muszą zapewniać wypłatę odszkodowania, płatnego w złotych polskich, do wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w ust 1. Dopuszczalna jest franszyza redukcyjna, w wysokości nie większej niż 1 000,00 zł na każde zdarzenie. W razie zastosowania w polisie/umowie w/w franszyzy redukcyjnej ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie z jej potrąceniem, a Wykonawca ma obowiązek dopłacić Zamawiającemu różnicę w wysokości potrąconej przez ubezpieczyciela kwoty.

Dokument ubezpieczenia wraz z dokumentem potwierdzającym opłacenie polisy i dokumentem potwierdzającym zakres ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści polisy) stanowią załącznik nr 4 do niniejszej umowy;

1. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokument ubezpieczenia, o którym mowa powyżej, wraz z dokumentami potwierdzającymi opłacenie polisy (ewentualnie dowodem opłacenia raty składki) i dokument potwierdzający zakres umowy ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści polisy) najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy.
2. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem opłacenia składki bądź raty składki i dokumentem potwierdzającym zakres ubezpieczenia (jeśli zakres ten nie wynika z treści polisy)) na kolejny okres, nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków wymienionych w niniejszym paragrafie Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu do prawidłowego wykonania postanowień umowy.

**§ 19**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeks cywilny oraz w okolicznościach, o których mowa w niniejszej Umowie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
3. zainicjowano postępowanie likwidacyjnego lub układowe dot. przedsiębiorstwa Wykonawcy lub Wykonawca (którykolwiek z Wykonawców działających wspólnie) znajduje się w stanie zagrażającym niewypłacalnością,
4. w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy, nastąpiła likwidacja, rozwiązanie lub zawieszenie działalności przedsiębiorstwa Wykonawcy,
5. z przyczyn zawinionych Wykonawca nie wykonuje przedmiotu Umowy lub wykonuje go nienależycie i pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego do podjęcia wykonywania lub należytego wykonywania przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, Wykonawca nie wywiązał się do zaniechania naruszeń w tym zakresie,
6. Wykonawca podzleca całość przedmiotu Umowy lub dokonuje cesji Umowy lub Jej części bez zgody Zamawiającego;
7. opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 wyniesie co najmniej 30 dni,
8. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach, jednak nie później niż na 10 dni przed zakończeniem realizacji Umowy. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
9. Wykonawca po wyznaczeniu dodatkowego terminu do prawidłowego wykonania umowy nie dotrzymuje warunków umowy określonych w § 18.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 pkt 1) - 4) i 6) Zamawiający może od Umowy odstąpić w ciągu 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie uzasadniającej odstąpienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
11. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na skutek okoliczności, za które ponosi wyłączną odpowiedzialność Wykonawca, Wykonawca będzie obciążony obowiązkiem naprawienia szkody jaką poniósł Zamawiający w związku z odstąpieniem od Umowy i powierzeniem jej wykonania innemu Wykonawcy. Ponadto Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 17 ust. 1 pkt 1) lit. c) Umowy.
12. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację przedmiotu Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskutecznego wezwania. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron w zakresie części przedmiotu Umowy:
14. Wykonawca nie jest zwolniony z odpowiedzialności za już wykonaną cześć Umowy,
15. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części przedmiotu Umowy, która została objęta dokonanymi odbiorami stwierdzającymi prawidłowość wykonania przedmiotu Umowy w części objętej tymi odbiorami,
16. Zamawiający zachowuje na warunkach określonych w Umowie prawa wynikające z gwarancji i rękojmi za wady (w tym zakresie stosuje się postanowienia Umowy pomimo odstąpienia w części) w związku z wykonanym przez Wykonawcę zakresem przedmiotu Umowy.
17. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawcę oraz Zamawiającego obciąża obowiązek, żeby w terminie 14 dni od daty odstąpienia Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządził szczegółowy protokół inwentaryzacji dotychczas zrealizowanego przedmiotu Umowy według stanu na dzień odstąpienia.
18. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i zawierać powinno uzasadnienie.

**§ 20**

**POUFNOŚĆ**

1. W celu realizacji postanowień niniejszego paragrafu ustala się, że „informacja poufna” oznacza informację techniczną, technologiczną, organizacyjną i/lub handlową otrzymaną lub uzyskaną w sposób zamierzony lub niezamierzony od drugiej Strony w formie pisemnej, ustnej, czy też elektronicznej, w związku z realizacją niniejszej Umowy. „Informacje poufne” to w szczególności informacje, które Strony otrzymały bezpośrednio od siebie nawzajem, a także za pośrednictwem osób działających w imieniu drugiej Strony lub osób trzecich, nieujawnione przez Stronę, której dotyczą do publicznej wiadomości w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przez nieoznaczony krąg osób. Za informację poufną strony uznają również wszelkie dane osobowe dotyczące w szczególności osób zatrudnionych u Zamawiających, a które zostały powzięte przez Wykonawcę w toku realizacji przedmiotowej Umowy. Do ochrony danych osobowych mają zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. W związku z faktem, że celem realizacji przedmiotu umowy Wykonawca przetwarzać będzie dane pacjentów, kontrahentów jak i personelu Zamawiającego, Zamawiający zawrze z Wykonawca odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych.
3. W przypadku wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację poufną, Strona zobowiązana do zachowania tajemnicy, zwróci się do drugiej Strony o wyjaśnienie wątpliwości.
4. W związku z powierzeniem informacji poufnych Stronie, dana Strona zobowiązana jest do zachowania ich poufności oraz zapewnienia ich ochrony w stopniu, co najmniej, równym poziomowi ochrony, na jakim chroni własne informacje poufne, nie mniejszym jednak niż uzasadniony w danych okolicznościach, a wynikającym z profesjonalnego charakteru działalności Stron.
5. Strony zobowiązują się korzystać z wszelkich informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji Umowy, nie ujawniać ich osobom trzecim i nie upubliczniać bez pisemnej zgody Strony, której informacje poufne dotyczą.
6. Nie stanowi uchybienia obowiązkowi zachowania w tajemnicy informacji poufnych, ujawnienie takich informacji w wyniku zobowiązania nałożonego przez uprawniony organ administracji publicznej. Strona, która zobowiązana zostanie przez uprawniony organ do ujawnienia informacji poufnej, niezwłocznie zawiadomi o tym Stronę przeciwną.
7. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane przez nie do odbioru, przekazywania oraz przechowywania informacji gwarantowały zabezpieczenie informacji poufnych przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z nimi.
8. Obowiązek zachowania tajemnicy informacji poufnych obciąża Strony przez okres obowiązywania umowy a także, przez okres pięciu lat licząc od daty zakończenia jej obowiązywania.

**§ 21**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie właściwe przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego i inne przepisy powszechnie obowiązujące właściwe z uwagi na przedmiot niniejszej umowy.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie aneksu.
4. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień tej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
5. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 4 zostaną zastąpione, o ile to możliwe, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy Zamawiającego.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2- Zasady odbioru i kryteria jakości dla kodów źródłowych

Załącznik nr 3 – Dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia i jego zakres

Załącznik nr 4 – Umowa powierzenia przetwarzania danych

Zamawiający Wykonawca

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY**

**Zasady odbioru i kryteria jakości dla kodów źródłowych**

1. **Zasady odbioru kodów źródłowych**

**1.1. Wstęp**

Kody źródłowe są elementem składowym towarzyszącym dostawie oprogramowania, a ich odbiór stanowi element odbioru produktu w postaci oprogramowania.

**1.1.1.** Dostawie każdej wersji oprogramowania wraz z Protokołem Dostawy Produktu towarzyszą:

* wersja instalacyjna oprogramowania na nośnikach CD lub innych nośnikach uzgodnionych z Kierownikiem Zespołu Realizacyjnego Zamawiającego, oznaczonych nazwą systemu, numerem wersji i datą dostawy,
* instrukcja instalacji oprogramowania,
* Plan Testów Systemu,
* wykaz modyfikacji w elementach konfiguracyjnych Zamawiającego, objętych procedurą zarządzania konfiguracją w środowisku produkcyjnym i testowym Zamawiającego,
* biuletyn zmiany do oprogramowania oraz dokumentacji technicznej i użytkowej, który szczegółowo opisuje zmiany w oprogramowaniu i dokumentacji, w zakresie związanym z dostarczanym produktem,
* **kody źródłowe** w przypadku dostaw wersji oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę – kody źródłowe dostarczane są na nośniku CD lub innym uzgodnionym z Kierownikiem Zespołu Realizacyjnego, w formatach odpowiednich dla języków programowania, w których oprogramowanie zostało napisane. Kod źródłowy musi być zgodny z dostarczoną wersją wytworzonego oprogramowania.
* licencje na oprogramowanie gotowe (COTS), w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia testów akceptacyjnych (licencje na środowisko testowe i rozwojowe Zamawiającego).

**1.1.2.** Dostawie kodów źródłowych towarzyszą dodatkowo:

* opis struktur katalogów kodów źródłowych,
* opis standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych, instrukcja generacji kodu wynikowego,
* instrukcja tworzenia wersji instalacyjnej z wersji wynikowej (skompilowanej),
* instrukcja konfiguracji środowiska do wygenerowania kodów wynikowych,
* specyfikacja środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji kodu wynikowego,
* narzędzia do przygotowywania wersji instalacyjnych wytworzonego oprogramowania (wersji pełnej, aktualizacji, łat) wraz z dokumentacją użytkowania i licencjami, o ile są wymagane,
* narzędzia do instalacji wytworzonego oprogramowania wraz z dokumentacją instalacji i licencjami, o ile są wymagane,
* oświadczenie Wykonawcy, że dostarczone przez niego kody źródłowe oprogramowania są kompletne tj. wszystkie, które zostały wykorzystane do dokonania zmiany w Systemie oraz że są to kody źródłowe, których użył do skompilowania, czyli do utworzenia oprogramowania wykonalnego,

Wymienione dodatkowe elementy towarzyszące dostawie kodów źródłowych należy opisać w dostarczanym wraz z kodami źródłowymi dokumencie „Pakiet Kodów Źródłowych”, sporządzanym zgodnie z szablonem nr 1. Ocena przez Zamawiającego czy dokument „Pakiet Kodów Źródłowych” został sporządzony prawidłowo, w tym szczególności jego kompletność w zakresie wymaganych danych, stanowi element dokonywanego przez Zamawiającego odbioru jakościowego kodów źródłowych.

**1.1.3.** Ppkt 1.1.2. nie ma zastosowania w przypadku dostawy oprogramowania lub jego części niewytworzonego przez Wykonawcę (§ 5 ust.1 pkt 6 Umowy).

**1.2. Etapy odbioru**

Odbiór kodów źródłowych przeprowadzany jest w ramach odbioru dostarczonej wersji oprogramowania.

Odbiór dostarczanego oprogramowania jest przeprowadzany trójstopniowo, składa się z:

* Odbioru ilościowego,
* Odbioru jakościowego,
* Odbioru formalnego.

**1.2.1. Odbiór ilościowy**

Odbiór ilościowy dostarczonego oprogramowania, w części dotyczącej kodów źródłowych, polega na weryfikacji przez Zamawiającego, czy dostawa zawiera wszystkie wymagane elementy wymienione w rozdziale 1.1.

**1.2.2. Odbiór jakościowy**

Odbiór jakościowy (merytoryczny) polega na zweryfikowaniu i potwierdzeniu przez zespół akceptacyjny powołany przez Kierownika Zespołu Realizacyjnego do odbioru dostarczonego oprogramowania czy kody źródłowe będące elementem dostawy oprogramowania, spełniają kryteria i wymogi jakościowe określone przez Zamawiającego (rozdział 2. niniejszego Załącznika).

W ramach przygotowania do odbioru realizowane są następujące czynności (w miejscu i terminie ustalonym w Planie Testów Systemu):

* Zamawiający zapewnia elementy platformy sprzętowo-programowej (zgodnie z opisem składników i procedur, dzięki którym można otrzymać wersję wykonywalną oprogramowania),
* Wykonawca przygotuje środowisko umożliwiające kompilację kodów źródłowych zgodne z architekturą platformy sprzętowo-programowej,
* Wykonawca, po instalacji, konfiguracji i wykonaniu próbnej kompilacji, przekazuje środowisko Kierownikowi Zespołu Akceptacyjnego, powołanego do odbioru oprogramowania, w tym kodów źródłowych.

W ramach odbioru realizowane są następujące czynności przez zespół akceptacyjny

Zamawiającego:

* przeprowadzenie kompilacji dostarczonych kodów źródłowych według dostarczonej przez Wykonawcę instrukcji kompilacji kodów źródłowych do postaci wykonywalnej,
* weryfikacja spełnienia wymagań i kryteriów jakości dla kodów źródłowych określonych w rozdziale 2 niniejszego Załącznika,
* przygotowanie rekomendacji odbioru lub wykazu nieprawidłowości.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia firmie zewnętrznej przeprowadzenia czynności związanych z odbiorem jakościowym kodów źródłowych lub okresowym audytem ich stanu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania błędów dotyczących całości kodów źródłowych przy każdym odbiorze kodów źródłowych.

W przypadku stwierdzonych nieprawidłowości, Wykonawca jest zobowiązany do poprawy i dostarczenia ponownie kodów źródłowych na zasadach i w czasie przewidzianym dla dostaw oprogramowania.

Odbiór jakościowy kodów źródłowych potwierdzany jest przez Zamawiającego poprzez podpisanie Protokołu Akceptacji Produktu. Nieprawidłowości w zakresie kodów źródłowych mogą stanowić podstawę do zgłoszenia zastrzeżeń do Protokołu Akceptacji Produktu, a nawet do odrzucenia dostawy produktu w postaci oprogramowania.

**1.2.3. Odbiór formalny**

Odbiór ten przeprowadzany jest w ramach odbioru formalnego (końcowego) dostarczonego oprogramowania, którego elementem są między innymi kody źródłowe.

Odbiór formalny polega na ostatecznym potwierdzeniu przez Zamawiającego (poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Produktu), że kody źródłowe, spełniają wymagania wynikające z Umowy.

1. **Kryteria jakości dla kodów źródłowych**

Kryteria określone w punktach 5-13 mogą być weryfikowane dla całego kodu źródłowego lub dla jego losowo wybranych fragmentów.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Kryterium odbioru** | **Warunki spełnienia kryterium** |
| 1 | Kody źródłowe są przekazane w postaci repozytorium źródeł zapewniającego kontrolę wersji | Bez odstępstw |
| 2 | Dostarczono opis środowiska oraz procedurę kompilacji i konsolidacji kodów oraz procedurę tworzenia wersji instalacyjnej. | Bez odstępstw |
| 3 | Kompilacja i konsolidacja dostarczonych kodów źródłowych wykonuje się w określonym środowisku i zgodnie z procedurą. | Kompilacja i konsolidacja wykonała się bez błędów. |
| 4 | Pliki uzyskane po kompilacji odpowiadają plikom z zaakceptowanej wersji instalacyjnej oprogramowania, pod względem ilości, struktury, wielkości, typu i zawartości. | Dopuszczalne różnice wynikające z charakterystyki narzędzia wykorzystywanego do kompilacji. |
| 5 | Wszystkie parametry, opisane w OPZ systemu, można modyfikować bez konieczności zmiany kodu źródłowego i bez udziału Wykonawcy.Min.: formularzy, opisów i struktur komórek organizacyjnych, badań, procedur, tekstów standardowych, grup procedur  | Parametry można modyfikowaćbez konieczności zmiany koduźródłowego. |
| 6 | **Komentowanie kodu**Wszystkie elementy kodu (stałe, zmienne, instrukcje sterujące,pola klas, klasy, metody, funkcje, procedury, pakiety, bibliotekiitp.) powinny być skomentowane i opisane w języku polskim.Każdy element taki jak pakiet, klasa, metoda, procedura, funkcjaitp. zawiera opis nagłówkowy, zawierający przynajmniej poniższeinformacje* autor
* numer wersji
* data utworzenia i data ostatniej modyfikacji
* lista dokonanych zmian (kto, kiedy, co)
* lista i opis argumentów (jeśli takie posiada)
* opis zwracanej wartości (jeśli zwraca wartość) lub wyniku działania
* krótki, ale wyczerpujący opis działania, słowny opis użytego algorytmu
* zwracane nieobsłużone wyjątki (jeśli takie mogą się pojawić)
* ewentualnie odwołanie do dokumentacji systemu
 | Bez odstępstw. Nie obowiązuje gotowych fragmentów kodu, takich jak zewnętrzne biblioteki, pod warunkiem, że nie były one modyfikowane. |
| 7 | Konwencja nazewnictwa Opracowana konwencja nazewnictwa dla: * wszystkich elementów kodu (pakiety, biblioteki, klasy, metody, pola klas, stałe, zmienne, funkcje, procedury itp.)
* wszystkich składników systemu baz danych (baza danych, tabele, kolumny)
* innych składników systemu

Konwencja ma zapewniać: * usystematyzowanie, uporządkowanie i ujednolicenie nazewnictwa
* umożliwiać łatwe rozróżnianie (po nazwie) typu zmiennej, stałej, kolumny w bazie, wartości zwracanej przez funkcję, metodę itp.
* nazwy mają być znaczące
* kojarzyć się z tym, do czego dany element jest wykorzystywany
* konwencja powinna być opracowana i opisana w ten sposób, by programista pisząc kod nie miał wątpliwości jakich nazw ma używać
* konwencja powinna uwzględniać instalacje testowe, tak aby nie wprowadzać chaosu pomiędzy np. nazwami/identyfikatorami elementów systemu dla instalacji testowej i produkcyjnej.
 | Bez odstępstw. Nie obowiązuje gotowych fragmentów kodu, takich jak zewnętrzne biblioteki, pod warunkiem, że nie były one modyfikowane.  |
| 8 | Formatowanie kodu: Kod powinien być sformatowany w jednolity sposób. | Bez odstępstw. Nie obowiązuje gotowych fragmentów kodu, takich jak zewnętrzne biblioteki, pod warunkiem, że nie były one modyfikowane.  |
| 9 | Wyjątki powinny być obsługiwane wewnątrz funkcji, a jeśli jest to niewskazane z przyczyn konstrukcyjnych programu, to lista możliwych do zwrócenia wyjątków musi być zadeklarowana i odpowiednio opisana. | Bez odstępstw. Niedopuszczalne są sytuacje, gdy funkcja zwraca nieokreślony wyjątek (Exception). |
| 10 | Należy określić i konsekwentnie stosować standardy dla języka, w którym pisane jest oprogramowanie. Należy również określić i konsekwentnie stosować narzędzie stosowane do opisu wykorzystanych klas i metod oraz do generowania dokumentacji. | Bez odstępstw. |
| 11 | Wszystkie operacje zmieniające zawartość danych w bazach danych będą wykonywane transakcyjnie; w kodzie źródłowym zostanie zaimplementowana obsługa ewentualnych błędów wykonania operacji na bazie danych. | Komunikaty o błędach wykonania transakcji w bazie danych są wyświetlane i jednoznacznie wskazują miejsce błędu. |
| 12 | Wszelkie funkcje na bazie danych będą zaimplementowane w sposób taki, iż dołożenie jakiejkolwiek kolumny do dowolnej tabeli w bazie danych, zmiana kolejności kolumn w jakiejkolwiek tabeli w bazie danych, zmiana definicji wielkości kolumny tekstowej na większą ilość znaków lub zmiana definicji kolumny na przechowywanie większych wartości numerycznych nie będzie wpływała na działanie systemu i jego wydajność. | Bez odstępstw. |
|  | W kodzie źródłowym musi być obsłużona funkcjonalność zapisu błędów i wyjątków w kontekście zdarzeń biznesowych do dziennika zdarzeń (loga). | Bez odstępstw. |

Szablon nr 1

Pakiet Kodów Źródłowych

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa systemu |  |
| Producent |  |
| Wersja |  |
| Data |  |
| Weryfikacja merytoryczna  | Nazwisko imię | Data | Podpis  |
|  |  |  |
| Weryfikacja formalna | Nazwisko imię | Data | Podpis  |
|  |  |  |

**ZAŁĄCZNIK NR 4 DO UMOWY**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie** przy ul. Skarbowej 4; 31-121 Kraków, reprezentowanym przez: **lek. med. Wojciecha Zarębę - Dyrektora Szpitala**

zwany w dalszej części umowy Administratorem,

a

**………………………………………………………………….**

reprezentowanym przez: **……………………………………………,**

zwana w dalszej części umowy Podmiotem Przetwarzający

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego w dalszej części „RODO”), oraz ustawy o ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym
w niniejszej Umowie.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora danych osobowych do przetwarzania, w związku z realizacją umowy nr ………………. zawartej w dniu ……………………….
5. Powierzający powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, na podstawie RODO dane osobowe,
a Przyjmujący zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
6. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie Powierzenia oraz Umowach jak w §1 ust. 4

**§ 2**

**Zakres przetwarzania danych osobowych**

Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje wszystkie dane osobowe i medyczne przetwarzane przez Administratora w podmiocie.

**§ 3**

**Cel przetwarzania danych osobowych**

1. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy zgodnie z §1 ust 4.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy, oraz zostaną przeszkolone w tym zakresie.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia w całości lub części, powierzonych danych osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. Podmiot Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki tj. nie później niż w ciągu 72 godz. od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi.

**§ 4**

**Sposób wykonania Umowy**

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że będzie realizował przetwarzanie danych na warunkach
i zgodnie z treścią przepisów nowego unijnego rozporządzenia tj: RODO oraz Ustawy o Ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds), w szczególności zastosuje przy przetwarzaniu danych środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, określone Rozporządzeniem RODO.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w § 2 niniejszej Umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych Osobowych lub osób odpowiedzialnych za nadzór nad ochroną danych osobowych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.
4. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO
5. ~~Podmiot Przetwarzający ma prawo podpowierzania danych osobowych, o których mowa w § 2 podwykonawcom w zakresie i celu niezbędnym do realizacji czynności związanych z wykonaniem Umowy o współpracy, jedynie za pisemną zgodą Administratora.~~

Przetwarzający może podpowierzyć dane osobowe z zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

1. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
2. W zakresie dostępu do nowych wersji oraz usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
3. Dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej Umowy powierzenia będą przetwarzane również przez podmiot świadczący na rzecz Podmiotu Przetwarzającego ~~usługę dostawy poczty elektronicznej oraz usługę hostingu lub współpracujących~~ w ramach wzajemnej współpracy z Podmiotem Przetwarzającym w zakresie związanym z realizacją umowy, o której mowa w par. 1 ust. 4, ~~których lista zostaje dołączone do niniejszej Umowy jako załącznik („Lista Podmiotów Podprzetwarzających).~~ Podmioty te zostaną zobowiązane przez Podmiot Przetwarzający do zapewnienia tych samych obowiązków ochrony danych, co zawarte w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do uprzedniego informowania Administratora o planowanych zmianach w zakresie listy tych podmiotów, w szczególności dodaniu nowych podmiotów. Administrator może złożyć sprzeciw wobec takich zmian w ciągu ~~14~~ 7 dni od otrzymania od Podmiotu Przetwarzającego zawiadomienia w tym zakresie.
4. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w Umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Administratora.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
6. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
7. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
8. każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Administratora.

**§ 5**

**Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za powierzone dane osobowe oraz kontrole**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, informacja o terminie audytu, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazana Przyjmującemu z co najmniej ~~7~~ 14-dniowym wyprzedzeniem, z tym zastrzeżeniem, że żaden taki audyt nie może doprowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu Przetwarzającego.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić w celu zrealizowania audytu, o którym mowa w ust. 2, wgląd do wszystkich materiałów oraz systemów, w których realizowane jest przetwarzanie danych Administratora oraz umożliwić dostęp do pracowników zaangażowanych w ich przetwarzanie.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli
w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż ~~7~~ 14 dni.
5. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
6. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności udostępnione osobom trzecim.
7. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający lub też przekazanie następuje do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających, załączonej do niniejszej Umowy. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych
o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 6**

**Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas określony. Czas trwania Umowy Powierzenia danych osobowych kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z Umowy głównej nr …………………………. zgodnie z § 1 ust 4.
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę, gdy Podmiot Przetwarzający:
3. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
4. powierzył wykonanie Umowy osobie trzeciej bez zgody Administratora,
5. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
6. zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia Umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 5.
7. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich
w wyznaczonym terminie;
8. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
9. Jeżeli jedna ze Stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z Umowy, druga Strona może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.

**§ 7**

**Przekazywanie do państwa trzeciego**

Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO
i ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds).
2. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie niniejszej Umowy powinny być sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.
1. Zgodnie z treścią art. 5k ust. 1 rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem:

obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;

osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub

osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu,

w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego,* z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy. [↑](#footnote-ref-2)