

Nr sprawy ZP/104/2024
Załącznik nr 3

Wzór umowy
UMOWA ZP/104/2024

zawarta w Łodzi pomiędzy:

Uniwersytetem Medycznym w Łodzi

90 – 419 Łódź, Al. Kościuszki 4

reprezentowanym przez:

Kanclerza UM – mgr Pawła Zawieję,

Kwestora UM – mgr Lidię Solecką,

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**

Wykonawca został wyłoniony w trybie podstawowym, w procedurze o wartości poniżej **221.000** euro w myśl art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy są:
 - a) prace programistyczne, szkoleniowe i inne wykonywane na jednostkowe zlecenie Zamawiającego w ramach puli **osobodni**;
 - b) usługi asysty technicznej i konserwacji (ATiK) obejmujące opiekę informatyczną posiadanego przez Zamawiającego systemu do budżetowania Apollo zintegrowanego ze środowiskiem Business Process Management IBM wersja aktualnie wdrożona u Zamawiającego (BPMS), na wszystkich środowiskach, na cały system Apollo,

-zwane dalej „usługą”, szczegółowo opisane w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej umowy i w ofercie z dnia otwarcia stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, postanowieniami SWZ, z wiedzą fachową, technologiami informatycznymi, najlepszymi praktykami dotyczącymi realizacji tego typu usług oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zamawiający oświadcza, że posiada kody źródłowe oraz autorskie prawa majątkowe do aplikacji procesowych, objętych usługami stanowiącymi przedmiot niniejszej umowy, i udostępni je Wykonawcy celem realizacji niniejszej umowy.

4. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za ewentualne szkody i straty powstałe u Zamawiającego, wynikające z niepoprawnie przeprowadzonych przez Wykonawcę prac, w szczególności w przypadku wystąpienia nieprawidłowego działania struktury IT Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia we własnym zakresie i na własny koszt prawidłowości działania struktury IT Zamawiającego.
5. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcy, za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Niezależnie od powyższego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego poinformowania Zamawiającego na piśmie o tym, że korzysta on z usług podwykonawcy z jednoczesnym wskazaniem zakresu obowiązków podwykonawcy. Strony niniejszej umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź też zaniechania) podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź też zaniechania) własne.
6. Strony zgodnie oświadczają, że dla celów niniejszej umowy aktualne pozostają wskazane w załączniku nr 2 do SWZ - Przedmiocie zamówienia, definicje użytych nazw i pojęć.

§ 2

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy jest ryczałtowe i wynosi:

..... zł (słownie: zł) netto za 1 miesiąc

..... zł (słownie: zł) brutto za 1 miesiąc

..... zł (słownie: zł) netto za 12 miesięcy

..... zł (słownie: zł) brutto za 12 miesięcy

2. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę. Wykonawca wystawi fakturę za dany miesiąc do 20-go dnia tego miesiąca oraz niezwłocznie dostarczy ją do siedziby Zamawiającego zgodnie z ust. 5 poniżej.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego w danym miesiącu z prac programistycznych, szkoleniowych i innych w ramach puli ... **osobodni**, załącznikiem do faktury VAT za ten miesiąc musi być kopia bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego, podpisanego przez obie strony niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie wskazane w § 2 ust. 1 obejmuje wszystkie elementy realizacji umowy, w szczególności koszt samej usługi, opłatę gwarancyjną, koszt dodatkowych prac programistycznych, szkoleniowych i innych w ramach puli ... **osobodni**, o której mowa w § 1 ust. 1 lit. a) niniejszej umowy.
5. Warunkiem wypłaty wynagrodzenia za realizację jest dostarczenie faktury VAT w formie elektronicznej - mailowo na adres: kancelaria@umed.lodz.pl
6. Zapłata za wystawioną przez Wykonawcę fakturę VAT nastąpi z dołu w terminie do 20-go dnia miesiąca, następującego po miesiącu za który została wystawiona faktura. Zapłata nastąpi na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym dojdzie do obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie płatne będzie w złotych polskich na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

Rachunek bankowy, o którym mowa jest rachunkiem rozliczeniowym widniejącym w elektronicznym wykazie przedsiębiorców tzw. białej liście podatników VAT.

§ 3

Czas trwania i warunki realizacji umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od daty jej podpisania.
2. W razie stwierdzenia błędu systemu dziedzinowego lub aplikacji procesowej Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę przy wykorzystaniu systemu JIRA, który jest administrowany i udostępniany przez Zamawiającego. W przypadku awarii uniemożliwiającej zarejestrowanie błędu drogą internetową Zamawiający dokona ich zgłoszenia telefonicznie na nr lub drogą mailową na adres

Sposób dokonywania zgłoszeń w systemie JIRA został szczegółowo opisany w Przedmiocie zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

3. Wykonawca przystąpi do usuwania zgłoszonych w opisany wyżej sposób błędów nie później niż następnego dnia po otrzymaniu powiadomienia i zobowiązuje się do zakończenia dokonywanych poprawek w maksymalnych terminach:
 - a) dla Błędów krytycznych – do 2 dni;
 - b) dla innych Błędów – do 5 dni;
 - c) dla Usterek – do 10 dni;licząc od dnia rozpoczęcia dokonywania poprawek.

Jeżeli usunięcie błędu w tych terminach okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych, Wykonawca niezwłocznie dostarczy rozwiązanie zastępcze, umożliwiające funkcjonowanie systemu dziedzinowego i aplikacji procesowej w trybie awaryjnym, a błąd będzie usuwany aż do skutku.

4. Zamawiający zastrzega, że w każdym wypadku, gdy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego dla dokonania określonej czynności, brak zajęcia stanowiska przez Zamawiającego nie stanowi wyrażenia zgody.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w funkcjonowaniu oprogramowania spowodowane błędami w oprogramowaniu osób trzecich. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań zmierzających do uzyskania prawidłowego funkcjonowania oprogramowania.
6. Prace programistyczne, szkoleniowe i inne w ramach puli ... **osobodni** wykonywane będą na podstawie jednostkowych zleceń Zamawiającego, przekazywanych Wykonawcy telefonicznie na nr lub drogą mailową na adres
7. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia prac, objętych jednostkowym zleceniem określonym w ust. 6 powyżej, w terminie do 10 dni od otrzymania zlecenia.
8. Wykonanie prac objętych jednostkowym zleceniem określonym w ust. 6 powyżej musi zostać potwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym, podpisanym przez obie strony.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia gotowości do odbioru telefonicznie na nr lub drogą mailową na adres Zamawiający przystąpi do odbioru w terminie do 10 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru.
10. Odbioru ze strony Zamawiającego dokonywać będzie wyznaczony pracownik.
11. Jeżeli w toku dokonywania odbioru Zamawiający stwierdzi istnienie błędów/usterek bądź też istnienie innych okoliczności uniemożliwiających dokonanie odbioru obciążających Wykonawcę, Zamawiający zgłosi je Wykonawcy drogą mailową na adres

12. Do czasu usunięcia stwierdzonych błędów/usterek bądź okoliczności uniemożliwiających dokonanie odbioru, określonych w ust. 11 powyżej, Zamawiający przerwie czynności odbiorowe. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie do 10 dni od dnia dokonania przez Wykonawcę zgłoszenia, usunięcia przeszkód w realizacji odbioru.
13. Po usunięciu przeszkód w realizacji odbioru Wykonawca ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru, a Zamawiający wznowi czynności odbiorowe.
14. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wszystkie prace wykonane w ramach puli ... **osobodni**, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. a) umowy na okres 12 miesięcy, liczonych każdorazowo od daty podpisania bezusterkowego protokołu zdawczo – odbiorczego. Warunki gwarancji zostały szczegółowo opisane w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.

§ 4

Kary umowne

1. Za zwłokę w rozpoczęciu prac programistycznych, szkoleniowych i innych w ramach puli ... **osobodni** określonych w § 1 ust. 1 lit. a) umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 7 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia netto za 1 miesiąc, o którym mowa w § 2 ust. 1, liczoną za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, określonych w Warunkach gwarancji stanowiących załącznik nr 4 do niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości:
 - a. 0,5 % za każdy dzień zwłoki dla błędu krytycznego
 - b. 0,2 % za każdy dzień zwłoki dla błędu zwykłego
 - c. 0,2 % za każdy dzień zwłoki dla usterki i zapytań (task)- liczonej od wartości wynagrodzenia netto za 1 miesiąc, o którym mowa w § 2 ust. 1
3. W przypadku zwłoki w realizacji obowiązków wynikających z usług serwisowych związanych z realizacją umowy, określonych w Przedmiocie zamówienia, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości:
 - a. 0,5 % za każdy dzień zwłoki dla błędu krytycznego
 - b. 0,2 % za każdy dzień zwłoki dla błędu zwykłego
 - c. 0,2 % za każdy dzień zwłoki dla usterki i zapytań (task)- liczonej od wartości wynagrodzenia netto za 1 miesiąc, o którym mowa w § 2 ust. 1.
4. W przypadku zwłoki w realizacji całości lub części umowy powyżej 30 dni lub niedotrzymania ustalonej jakości przedmiotu umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na realizację przedmiotu zamówienia. Powyższe odstąpienie traktowane będzie jako okoliczność obciążająca Wykonawcę i uprawniająca do naliczania kar umownych, o jakich mowa w § 4 ust. 6.
5. W przypadku opóźnienia lub odmowy usunięcia Błędu Krytycznego, Błędu, Usterki stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, dokonać zastępczego usunięcia wad, którego kosztami obciąży Wykonawcę, w tym dokonując ich potrącenia z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25% wynagrodzenia netto za 1 miesiąc, o którym mowa w § 2 ust. 1.

7. W przypadku innego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto za 1 miesiąc, o którym mowa w § 2 ust. 1.
8. Naliczane w sposób określony w niniejszym paragrafie kary umowne są niezależne od siebie i w przypadku zaistnienia podstaw do ich naliczania zostaną potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych.
10. Odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od zawartej umowy nie powoduje uchylenia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.
11. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 25% wartości wynagrodzenia brutto za 12 miesięcy.

§ 5

Prawa autorskie

1. Produkty powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy stanowiąć będą utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1191) i stanowiąć będą przedmiot wyłącznych autorskich praw majątkowych Wykonawcy.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, przeniesie, niezwłocznie po wykonaniu poprawki lub modyfikacji, na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do powstałych produktów (w tym do ich dokumentacji), wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, z prawem przenoszenia praw nabytych oraz z prawem do dokonywania zmian na warunkach opisanych w ust. 3 poniżej. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utwalone zostały utwory.
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania majątkowymi prawami autorskimi do produktów. Przeniesienie autorskich prawa majątkowych uprawnia do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania w kraju i za granicą przedmiotem tych praw, na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, produktów lub ich kopii;
 - d) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których produkt utwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
 - e) publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania produktu, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - f) dokonywania skrótów, cięć i tłumaczeń;
 - g) łączenia fragmentów produktów z innymi utworami;
 - h) swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z produktów oraz ich pojedynczych elementów;
 - i) stosowania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - j) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania

warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi.

- k) rozwijania, wytwarzania lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - l) tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany);
 - m) rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - n) zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek całości oraz pojedynczych fragmentów produktów oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie, w tym m.in. prawo do korekty;
 - o) przekształcenie formatu pierwotnego produktu na dowolny inny format;
 - p) prawo do określenia nazw produktów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą produkty;
 - q) prawo do wykorzystywania produktów do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
 - r) prawo do rozporządzania produktami i ich opracowaniami, a także przenoszenia praw nabytych na podstawie umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby tworzące produkty nie będą wykonywały osobistych praw autorskich do tych produktów.
5. Wykonawcy zobowiązują się do pokrycia wszelkich roszczeń wynikających z winy Wykonawcy, nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę lub naruszenia praw autorskich przez Wykonawcę, których będą dochodziły strony trzecie w stosunku do majątkowych praw autorskich przeniesionych na Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.

§ 6

Ochrona danych osobowych i obowiązek zachowania poufności

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO),Uniwersytet Medyczny w Łodzi informuje, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Uniwersytet Medyczny w Łodzi, Al. Kościuszki 4, kod pocztowy: 90-419 Łódź, tel.: 42 272 58 03, NIP: 725 18 43 739, REGON: 473 073 308. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem danych teleadresowych oraz poprzez skrzynkę elektroniczną pod adresem: umed@umed.lodz.pl.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego: iod@umed.lodz.pl.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu podpisania i realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).Podstawą prawną przetwarzania danych osób niebędących stroną umowy, których dane przetwarzane są na potrzeby podpisania i realizacji umowy jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1lit. f) RODO) – kontakt w sprawie wykonania umowy. Dane w/w osób mogą być przetwarzane dla ewentualnego dochodzenia lub odpięcia roszczeń wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane osobowe będą również przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, w szczególności prawa podatkowego, sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c)RODO).

4. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich podanie jest niezbędne do podpisania i realizacji umowy. Jeżeli Państwa dane osobowe nie zostały nam przekazane bezpośrednio przez Państwa, to zostały one przekazane do nas przez podmiot współpracujący lub zamierzający współpracować z Uniwersytetem Medycznym w Łodzi i stanowią, w zależności od rodzaju współpracy, dane niezbędne do reprezentacji kontrahenta, dane kontaktowe, dane zawarte w posiadanych przez Państwa dokumentach potwierdzających uprawnienia lub doświadczenie.
5. Zakres przetwarzanych danych osobowych może obejmować w zależności od pełnionej funkcji i zakresu współpracy takie dane, jak: imię i nazwisko, stanowisko, pełniona funkcja, nr telefonu służbowego, służbowy adres poczty elektronicznej, nazwa firmy i adres do korespondencji, informacje o posiadanych uprawnieniach i kwalifikacjach.
6. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres konieczny do realizacji Umowy, przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, m.in. przepisów podatkowych oraz sprawozdawczości finansowej – 5 lat – licząc od początku roku następującego po roku obrotowym. Mogą być także przechowywane w związku z obroną roszczeń.
7. Państwa dane osobowe mogą być ujawniane wyłącznie osobom upoważnionym u administratora do przetwarzania danych osobowych, podmiotom przetwarzającym na mocy umowy powierzenia oraz innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
8. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
9. W trakcie przetwarzania danych na potrzeby realizacji umowy nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.
10. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do przenoszenia danych.
11. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji.
12. Niezależnie od powyższego posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy Państwo uznacie, że Uniwersytet Medyczny w Łodzi przetwarza Państwa dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami RODO.

§ 7

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje, w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w tym zmianę ostatecznego terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 3 ust. 1, w szczególności gdy zostanie spełniony jeden z następujących warunków:
 - a) w sytuacji zaistnienia siły wyższej;
 - b) gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez strony okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy;
 - c) utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;
 - d) zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstąpienia w odniesieniu do przedmiotu zamówienia;
 - e) zmiana ustawowej stawki podatku VAT;

- f) zmiany systemu prawnego wymagające modyfikacji sposobu raportowania;
 - g) zmiany organizacyjne Zamawiającego;
 - h) wystąpienie nie dającej się przewidzieć, mimo dołożenia należytej staranności, potrzeby realizacji usługi, której wykonanie jest konieczne dla ukończenia przedmiotu niniejszej umowy;
 - i) zmiany ilości osobodni przewidzianych na prace programistyczne, analityczne, programistyczne oraz szkoleniowe oraz związanej z tym zmiany przewidzianego w umowie wynagrodzenia ryczałtowego.
2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 1 powyżej okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian umowy ani nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do dokonania takich zmian.

§ 8

Klauzula waloryzacyjna

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją umowy. Przez zmianę kosztów rozumie się wzrost kosztów, jak i ich obniżenie, względem cen jednostkowych wskazanych przez Wykonawcę w Ofercie.
2. Wynagrodzenie składnika określonego ust. 1 może podlegać waloryzacji w oparciu o średnioroczny Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu.
3. Strony mogą żądać zmiany składników/składnika wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 2, przekroczy 3,3%.
4. Po każdym 6 miesiącach liczonych od dnia zawarcia umowy, Strony mogą żądać zmiany składnika wynagrodzenia. Każda ze stron umowy może zwrócić się do drugiej strony z wnioskiem o waloryzację w terminie do 30 dni od dnia upływu 6 miesięcy od zawarcia umowy.
5. Waloryzacja danego składnika wynagrodzenia, będzie obliczana według Wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, za rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalonym Wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 2 a wskaźnikiem 3,3%, o którym mowa w ust. 3.
6. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji, wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 3% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, należnego Wykonawcy w ramach niniejszej umowy.

§ 9

Odstąpienie

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz wypadków wymienionych we wcześniejszych paragrafach niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w sytuacji:
 - a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
 - b) wszczęcia likwidacji lub rozwiązania firmy Wykonawcy;
 - c) W przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie;
 - d) utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;

- e) gdy Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami, warunkami technicznymi lub w sposób nie gwarantujący terminowego wykonania przedmiotu umowy;
- f) gdy Wykonawca realizuje niniejszą umowę niezgodnie z przyjętą przez Zamawiającego koncepcją realizacji przedmiotu umowy, celem umowy i metodyką;

przy czym strony uznają, że odstąpienie od umowy w całości lub niewykonanej części z przyczyn wskazanych w § 9 ust. 1 pkt c), e) – f) uznaje się za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

- 2. Ilekroć w niniejszej umowie przewidziane jest prawo do odstąpienia od umowy, oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia można skorzystać przez cały okres realizacji niniejszej umowy tj. od dnia jej podpisania do dnia faktycznego zrealizowania przez Wykonawcę przedmiotu umowy. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.

§ 10

Korespondencja

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizacji niniejszej umowy.
- 2. Osobami upoważnionymi do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego
tel. adres mailowy
 - b) ze strony Wykonawcy.....
tel. adres mailowy
- 3. Strony umowy zastrzegają sobie możliwość zmiany oraz uzupełniania listy w/w osób. Strona zmieniająca niezwłocznie powiadomi drugą stronę o dokonanej zmianie w formie elektronicznej.
- 4. Wszelkie ustalenia, które mogą rodzić jakiegokolwiek zobowiązania po którejkolwiek ze stron muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Dokumenty elektroniczne opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym są traktowane jak oryginalne dokumenty (w formie papierowej).

§ 11

Postanowienia końcowe

- 1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
- 4. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody drugiej strony.
- 5. Umową sporządza się w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 6. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia podpisu przez drugą stronę.
- 7. Umowa w postaci elektronicznej podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zostaje zawarta z dniem złożenia ostatniego podpisu przez stronę umowy.
- 8. Załącznikami do niniejszej umowy i jej integralną częścią są:

- a) Załącznik nr 1 SWZ
- b) Załącznik nr 2 Oferta z dnia otwarcia
- c) Załącznik nr 3 Wykaz przetwarzanych zbiorów danych osobowych
- d) Załącznik nr 4 Warunki gwarancji

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY