

Załącznik nr 1 do SWZ

Nr postępowania: ZP/145/2024

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Cel

Celem niniejszego dokumentu jest opisanie wymagań oraz zakresu prac rozwojowych wykonywanych w środowisku Business Process Management System (z silnikiem procesowym IBM BPM 8.5.7/BAW v20 lub wyższa) w ramach puli **30 osobodni rozwojowych**, w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.

2. Słownik pojęć

- 2.1. Business Process Management System (BPMS) - to system informatyczny wspierający realizację projektów i programów mających na celu wdrożenie lub rozwój BPM w przedsiębiorstwie. BPMS wspiera cały cykl życia procesu, tzw. Process Improvement: Odkrywanie (Discovery), Modelowanie (Definition), Wdrażanie (Design), Wykonywanie (Implementation), Monitoring i Analizę (Monitoring and Analysis) i Optymalizację (Optimization). Jego architektura i sposób działania umożliwia ściślejszą współpracę pomiędzy biznesem a specjalistami IT w całym cyklu życia procesu, co nie jest możliwe z wykorzystaniem innych narzędzi i koncepcji dostarczania rozwiązań.
- 2.2. Diagram procesu biznesowego (DPB) - to model procesu biznesowego opracowany w aktualnej wersji notacji BPMN w wersji 2.0, którego celem jest zebranie w jednym miejscu wiedzy o istniejących procesach biznesowych, sposobie ich przebiegu i potrzebach zmian.
- 2.3. Proces biznesowy (PB) - to model procesu biznesowego, stworzony najczęściej na podstawie zaimportowanego DPB. Jego celem jest umożliwienie Użytkownikom Końcowym Systemu BPMS realizacji określonych zadań w Systemie BPMS. Dlatego PB jest rozszerzeniem DPB o dodatkowe elementy, zgodnie z notacją BPMN w wersji 2.0, niezbędne do jego skutecznego uruchomienia i wykonania w Systemie BPMS, takie jak: model danych wraz z definicją zmiennych procesowych, zdarzenia, opisy wyjątków, ramy czasowe dla poszczególnych elementów procesu, opisy komunikatów, formularze i aplikacje, z których będzie korzystał Użytkownik Końcowy Systemu BPMS wykonujący zadanie procesowe; niezbędne usługi integracyjne, reguły biznesowe, mierniki (KPI). PB najczęściej jest modelowany przez analityków procesowych i programistów posiadających umiejętności techniczne. PB musi stanowić spójny, wewnętrznie

zintegrowany model, gotowy do ponownego użytku na dowolnym etapie cyklu życia procesu biznesowego, również jako model wchodzący w skład szerszej architektury procesów biznesowych i AP.

- 2.4. Aplikacja procesowa (AP) - to kompleksowa aplikacja, uruchamiana i wykonywana w Systemie BPMS, zorientowana na realizację określonego celu lub celów Zamawiającego. AP określa zależności pomiędzy poszczególnymi PB wchodzącymi w jej skład, jak też zasady i moment ich uruchamiania. AP posiada zestaw własnych widoków, list zadań dla korzystających z niej Użytkowników Końcowych Systemu BPMS, raportów i kokpitów menadżerskich służących do śledzenia i analizy jej realizacji i wyników. AP jest tworzona przez osoby posiadające umiejętności techniczne.
- 2.5. Biblioteka – zestaw rozwiązań wielokrotnego użytku umieszczonych w kontenerze, które mogą być użyte przez jedną lub więcej aplikacji procesowych. Biblioteki są wersjonowane.
- 2.6. Komponent - BPMS składa się z komponentów, które zapewniają realizację procesów biznesowych przez aplikacje procesowe, komponenty mogą ale nie muszą być częścią aplikacji procesowej. Pojedynczy komponent to zbiór funkcji, danych i oprogramowania, który jest przeznaczony do wykonywania określonych funkcjonalności. Komponenty komunikują się pomiędzy sobą i z warstwami zewnętrznymi poprzez interfejsy.
- 2.7. Szyna wymiany danych (ESB). Szyna wymiany danych (z ang. Enterprise Service Bus) to aplikacyjna warstwa pośrednicząca w wymianie danych pomiędzy systemami dziedzinowymi w środowisku korporacyjnym. Umożliwia dynamiczne udostępnianie interfejsów zorientowanych usługowo w architekturze SOA. Zapewnia komunikację pomiędzy aplikacjami we wszystkich popularnych standardach takich jak: SOAP, WSDL, http/HTTPS, JMS, JDBC, FTP/SFTP, LDAP, REST i inne.
- 2.8. Produkt BPMS – wynik prac rozwojowych w postaci wykonanych, wdrożonych: komponentów, bibliotek, aplikacji procesowych lub ich części, rozumianych jako proces, krok procesowy lub każda inna funkcjonalność. Do wyników przedmiotowych prac programistycznych zalicza się bazę danych SOR.
- 2.9. Baza danych SOR – „system of record”, baza utworzona wraz z aplikacją procesową w celu przechowywania danych biznesowych zbieranych i przetwarzanych tylko w ramach aplikacji procesowych lub raportów. Jest to baza danych, wraz ze wszystkimi mechanizmami na serwerze bazodanowym, zapewniającymi prawidłowe działanie procesów biznesowych w BPMS. W szczególności są to tabele, procedury, funkcje, mechanizmy synchronizacji, triggery, joby, linki bazodanowe, itd., odpowiadające za przechowywanie danych wykorzystywanych lub/i zbieranych przez procesy uruchamiane na środowisku BPMS. Bazy danych SOR są i mogą być budowane na różnych serwerach bazodanowych, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.
- 2.10. Dokumentacja analityczna Produktu BPMS - jest to zbiór wymagań biznesowych opisujących działanie poszczególnych aplikacji procesowych, bądź ich elementów, jak również funkcjonalności wykorzystywanych przez aplikacje procesowe. Na dokumentację składają się wymagania biznesowe i produktowe opisane w BWL, we

wskazanych zgłoszeniach w jira, we wskazanych dokumentach analitycznych. Dokumentacja w szczególności zawiera opis i wymagania Zamawiającego, m.in. określa takie szczegóły jak.: DPB, Procesy Biznesowe wraz z określoną architekturą i powiązaniem pomiędzy nimi, formularzami dla poszczególnych zadań procesowych, kluczowymi wskaźnikami sukcesu (tzw. KPI), rolami procesowymi, modelem danych, własne zdefiniowane raporty, makiety formularzy procesów, założenia do integracji.

- 2.11. Błąd – oznacza każdą usterkę lub inną nieprawidłowość w aplikacjach procesowych podlegającą usunięciu przez Wykonawcę, w szczególności rozbieżne działanie z dokumentacją.
- 2.12. Wyróżnia się następujące priorytety błędów: Usterka, Błąd zwykły lub Błąd krytyczny, uniemożliwiające w całości lub istotnej części prawidłową pracę aplikacji procesowych.
- 2.13. Błąd Krytyczny – błąd, który uniemożliwia użytkowanie AP w zakresie jej podstawowych funkcjonalności biznesowych, w szczególności oznacza nieprawidłowe działanie oprogramowania, które prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenie ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem oprogramowania.
- 2.14. Błąd zwykły - oznacza nieprawidłowe działanie AP, które powoduje ograniczenie w realizowaniu funkcjonalności biznesowych, ale nie naraża procesu na zatrzymanie lub przerwanie oraz nie naraża danych w nim zawartych na ewentualne uszkodzenie lub utratę.
- 2.15. Usterka - oznacza działanie AP użytkowanej przez Zamawiającego, nie zakłócające rutynowych czynności pracy Użytkownika, które nie wpływa w istotny sposób na wyniki pracy.
- 2.16. Szczególny rodzaj błędów stanowią błędy architektoniczne. Błąd architektoniczny to błąd w projekcie oprogramowania wraz z jego komponentami, wzajemnie powiązanymi regułami ustanawiającymi sposób jego budowy i rozwoju oraz środowiskiem pracy, w szczególności jeśli to podejście prowadzi do obniżenia jego wydajności oraz napotka granicę w realizowaniu procesów biznesowych.
- 2.17. Obejście – przywrócenie funkcjonowania AP przez zniesienie uciążliwości Błędu i doprowadzenie AP do działania bez usuwania przyczyny wystąpienia Błędu, przy czym Obejście nie stanowi Naprawy. Jest to modyfikacja aplikacji, która umożliwia działanie procesu bez występowania błędu krytycznego, ale może być niezgodna z dokumentacją.
- 2.18. Usuwanie błędów (naprawa) – usunięcie przyczyny i skutku wystąpienia Błędu w szczególności poprzez korektę istniejącego kodu/implementacji lub napisanie nowego, zmianę parametrów powodujące prawidłowe działanie aplikacji zgodne z dokumentacją.
- 2.19. System JIRA Software – system administrowany i udostępniany przez Zamawiającego, w którym będzie następowało zgłoszenie błędów.
- 2.20. Dzień - oznacza Dzień roboczy od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00, za wyjątkiem Dni ustawowo i dodatkowo wolnych od pracy zgodnie z art. 130 par. 2 Kodeksu Pracy.

3. Opis przedmiotu umowy

Na wykonanie Produktu BPMS składają się w szczególności następujące prace rozwojowe:

- 3.1. Implementacja przepływu procesu w postaci realizacji kroków procesowych, tabel decyzyjnych, skryptów, usług, różnego rodzaju zdarzeń, ról procesowych. Tworzenie lub modyfikowanie warstwy prezentacyjnej dla formularzy użytkownika - wykonanie coach-ów i coach-viewsów
- 3.2. Tworzenie bazy dedykowanej dla danych biznesowych (bazy SOR)
- 3.3. Implementowanie usług serwisowych w Produkcie BPMS wymieniających dane pomiędzy procesem a innymi systemami z wykorzystaniem szyny ESB
- 3.4. Integracja Produktu BPMS z repozytorium dokumentów opartego o Microsoft SharePoint Server m.in. z wykorzystaniem standardu CMIS oraz usługą katalogową LDAP w postaci integracji z domeną Active Directory.
- 3.5. Wykonanie, modyfikowanie i udostępnienie raportów dla użytkowników w portalu procesowym.
- 3.6. Wykonywanie, modyfikowanie i automatyczne wysyłanie maili z Produktu BPMS.
- 3.7. Wykonanie w Produkcie BPMS: danych biznesowych dla procesu, KPI-ów, czasów optymalnych, eskalacji powiadomień i innych elementów
- 3.8. Automatyczne generowanie dokumentów w różnych formatach zawierających zmienne biznesowe.
- 3.9. Wykonanie nowych lub modyfikowanie istniejących komponentów, bibliotek, plików, usług, funkcji, itd., w sytuacji braku możliwości skorzystania z posiadanych przez Umed zasobów.
- 3.10. Instalacja rozwiązania na trzech środowiskach BPMS: Developerskim, Testowym i Produkcyjnym zgodnie z metodyką wdrożenia Produktu BPMS.
- 3.11. Wyczyszczenie snapshotów obrazu stanu procesów, starych instancji oraz nieużywanych użytkowników ze wszystkich środowisk poza dwoma najbardziej aktualnymi obrazami stanu, przed wdrożeniem produkcyjnym po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym.
- 3.12. Wykonanie prac rozwojowych w środowisku BPMS.
- 3.13. Udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące produktu BPMS.
- 3.14. Przeprowadzenie warsztatów, usług doradczych, audytów.

4. Wymagania techniczne i architektoniczne dot. prac rozwojowych

Wymagania techniczne i architektoniczne są opisane w oddzielnym dokumencie: „Zasady tworzenia i utrzymywania aplikacji procesowych Umed”. Wykonanie przedmiotu umowy

winno być zawsze zgodne z najaktualniejszą wersją „Zasad...”. Obowiązkiem Wykonawcy jest pozyskanie od Zamawiającego, bezpośrednio przed rozpoczęciem prac, aktualnej wersji dokumentu.

Poniższy dokument zawiera zasady dla środowiska IBM BPM v. 8.5.7. W celu dokonywania prac na środowisku BAW należy pozyskać plik Zasad od Zamawiającego.



Zasady
architektoniczne wytw

5. Zasady zlecania i odbierania prac rozwojowych w ramach umowy

- 5.1 Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy prace do wykonania w ramach puli 30 osobodni za pośrednictwem systemu JIRA, w formie zgłoszeń typu: New Feature, bądź Task.
- 5.2 Wykonawca będzie każdorazowo na poziomie zgłoszenia dokonywał wyceny zleconych prac oraz wskazywał termin ich realizacji. Wycena prac powinna zostać wykonana maksymalnie w ciągu 2 dni roboczych od dnia przekazania zgłoszenia do Wykonawcy.
- 5.3 Po akceptacji zgłoszenia (wycena + termin) przez Zamawiającego, wyrażonej jego komentarzem w tym zgłoszeniu, prace zostaną zlecone do realizacji poprzez zmianę statusu na „To do” oraz przepięcie zgłoszenia na Wykonawcę.
- 5.4 Termin realizacji prac liczony jest od zmiany status zgłoszenia na „To do” i przepięcia zgłoszenia na Wykonawcę.
- 5.5 Wszelkie poczynione za pośrednictwem ww. systemu JIRA ustalenia, dotyczące sposobu realizacji przedmiotu zamówienia, potwierdzone zarówno przez Zamawiającego jak i Wykonawcę są wiążące i stanowią podstawę do realizacji prac przez Wykonawcę.
- 5.6 Po zakończeniu realizacji poszczególnych prac Wykonawca prześle je do testów Zamawiającemu, poprzez zmianę statusu realizacji w JIRA na „In review” oraz przepięcie zgłoszenia na Zamawiającego. Moment zmiany statusu na „In review” oraz przepięcie zgłoszenia na Zamawiającego, uznaje się za termin zakończenia realizacji prac przez Wykonawcę.

5.7 Wszelkie wprowadzane zmiany i modyfikacje, muszą być wdrożone w pierwszej kolejności w środowisku testowym. Wgranie ich na środowisko produkcyjne, możliwe jest wyłącznie po akceptacji ich przez Zamawiającego w uzgodnionym z nim terminie.

5.8 Zamawiający przystąpi do testów oddanych przez Wykonawcę modyfikacji na środowisku testowym i w przypadku zauważonych błędów lub niezgodności, stwierdzonych w odniesieniu do przekazanych wymagań, poinformuje o tym Wykonawcę poprzez opisanie problemu, zmianę statusu zgłoszenia w JIRA i przepięcie zgłoszenia na Wykonawcę, bądź zrobienie Wykonawcy zgłoszenia typu „Bug” (wraz z połączeniem ze zgłoszeniem podstawowym).

5.9 W systemie JIRA można rejestrować zgłoszenia o priorytecie:

Blocker (Błąd krytyczny) – błąd, który uniemożliwia użytkowanie AP w zakresie jej podstawowych funkcjonalności biznesowych, w szczególności oznacza nieprawidłowe działanie oprogramowania, które prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenie ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem oprogramowania np.: przepływ między jednym a drugim krokiem kończy się błędem a wznowienie procesu nie rozwiązuje problemu. Brak działania środowiska, bez obejścia.

Critical (Błąd krytyczny) – błąd, który uniemożliwia użytkowanie AP w zakresie jej podstawowych funkcjonalności biznesowych, oznacza nieprawidłowe działanie oprogramowania, które nie prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji bądź utraty danych np.: nie działa poboczny proces biznesowy lub jego część, nie uruchamiają się kolejne kroki, nie działa ważna funkcjonalność środowiska ale realizacja procesów jest nadal możliwa; istnieje obejście.

Major (Błąd) – oznacza nieprawidłowe działanie AP lub środowiska, które powoduje ograniczenie w realizowaniu funkcjonalności biznesowych, ale nie naraża procesu na zatrzymanie lub przerwanie oraz nie naraża danych w nim zawartych na ewentualne uszkodzenie lub utratę lub Blocker, dla którego istnieje obejście.

Trivial (Usterka) – oznacza działanie AP lub środowiska, nie zakłócające rutynowych czynności pracy Użytkownika, które nie wpływa w istotny sposób na wyniki pracy np.: nie działa poboczna funkcjonalność biznesowa typu podpowiadanie, literówka, itp.

5.10 Wykonawca przystąpi do usuwania zgłoszonych w opisany wyżej sposób błędów i usterek w dniu ich zgłoszenia i zobowiązuje się do zakończenia dokonywanych poprawek (osiągnięcie w JIRA Software statusu „In Review”):

dla Błędów Krytycznych w terminie maksymalnie do 2 Dni,

dla innych Błędów – do 5 Dni

dla Usterek– w terminie do 8 Dni licząc od dnia zarejestrowania zgłoszenia w systemie.

5.11 Jeśli usunięcie błędu w tym terminie okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych zostanie zastosowane niezwłocznie rozwiązanie zastępcze dostarczone lub rekomendowane przez Wykonawcę, tzw.: obejście, a błąd usuwany będzie aż do skutku. Przez rozwiązanie zastępcze Zamawiający rozumie modyfikację aplikacji, funkcjonalności środowiska, która umożliwi działanie procesu bez występowania błędu krytycznego, ale może być niezgodne z dokumentacją. Na zastosowanie obejścia Zamawiający musi wyrazić zgodę.

5.12 Procedura usuwania błędów i usterek przez Wykonawcę będzie polegała na wprowadzeniu poprawek na środowisku developerskim BPMS-a i przeprowadzeniu testów systemowych (jednostkowych), regresyjnych i innych, w razie potrzeby. Następnie Wykonawca zainstaluje/skonfiguruje wersję Produktu BPMS z poprawkami na środowisku testowym BPMS i udostępni użytkownikom do testów. Po pozytywnym zakończeniu testów przez użytkowników oraz zakończeniu autoryzacji technicznej Wykonawca w uzgodnionym z Zamawiającym terminie wgrywa odebraną wersję Produktu BPMS na środowisko produkcyjne BPMS. Nowe wersje Produktu BPMS mogą zawierać wiele poprawek dla wielu błędów i usterek.

5.13 W systemie JIRA Software Zamawiający przewiduje następujące statusy zgłoszenia:

Reported – status rejestracji zgłoszenia podlegający zatwierdzeniu przez Koordynatora CKP. W edycji u Zamawiającego.

Verification – w trakcie weryfikacji zasadności. Powinien być przypisany do Kierownika CKP, Głównego Architekta CKP bądź Właściciela procesu

Waiting – oczekujący. Może być nie przypisany do nikogo.

Duplicate – status oznaczający duplikat innego zgłoszenia

To Do – status przekazania zgłoszenia do Wykonawcy. W edycji u Wykonawcy.

Progressive – status świadczący o rozpoczęciu prac przez Wykonawcę. W edycji u Wykonawcy.

Fixed – naprawiony na środowisku developerskim, ale nie wgrany na środowisko testowe
To Install – zadanie czekające na najbliższe okno serwisowe do wgrania na środowisko testowe.

In Review – status świadczący o zakończeniu testów na środowisku developerskim, wgraniu wersji aplikacji/procesu z poprawkami na środowisko testowe i udostępnienie użytkownikom poprawki do testowania.

Done – status świadczy o potwierdzeniu przez użytkownika skutecznego usunięcia błędu lub usterki.

Invalid – status świadczący o odrzuceniu zgłoszenia jako niezasadne nie zawierające się w ramach niniejszej umowy. Możliwa edycja po stronie Wykonawcy i Zamawiającego.

Reopen – operacja umożliwiająca ponowne otwarcie zgłoszenia oznaczonego jako Invalid i Done. Możliwa edycja po stronie Wykonawcy i Zamawiającego.

Lista, nazewnictwo oraz opisy poszczególnych statusów mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy. Każdorazowo Zamawiający będzie uzgadniał takie zmiany z Wykonawcą.

Instrukcja pracy w systemie JIRA:



Instrukcja
UMED_JIRA v13 10-0'

5.14 W przypadku prowadzenie prac rozwojowych Wykonawca ma obowiązek wykonania wszystkich potrzebnych testów w celu dostarczenia sprawdzonej i poprawnej wersji Produktu BPMS na środowisku developerskim i testowym, a w uzasadnionych przypadkach na środowisku produkcyjnym, wyłącznie po uzgodnieniu i zgodzie Zamawiającego (rekomendowane np. dla testów Raportów). W ramach umowy powinny być wykonywane między innymi następujące rodzaje testów:

- Test Systemowy - testy stanowiące wewnętrzne test Wykonawcy poprawności modyfikacje/poprawki lub Produktu BPMS przed ich przekazaniem Zamawiającemu, w tym testy jednostkowe.
- Test Integracyjny - testy wykonywane przez Wykonawcę, mające na celu weryfikację poprawności integracji Systemu BPMS z istniejącą u Zamawiającego infrastrukturą ICT i/lub innymi systemami zewnętrznymi, jak również integracji pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu BPMS.

- Test wydajnościowy - testy obejmujące zestaw operacji mający na celu sprawdzenie przez Wykonawcę wymagań wydajnościowych modyfikacje/poprawki i Produktu BPMS, stabilności Systemu BPMS oraz wykrycie operacji najdłużej wykonywanych lub powodujących największe obciążenie lub przeciążenie Systemu BPMS. Testy wydajnościowe na etapie wdrożenia będą przeprowadzane w Środowisku Produkcyjnym i Środowisku Testowym. Wykonawca ma obowiązek przedłożyć raport z testów wydajnościowych.
- Test regresyjny - testy wykonywane przez Wykonawcę mające na celu stwierdzenie, czy wykonane modyfikacje/poprawki lub Produkt BPMS nie spowodowały błędnego działania innych aplikacji lub ich części lub całego środowiska BPMS. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić wykonanie testów regresyjnych przed rozpoczęciem testów akceptacyjnych użytkownika.
- Test obciążeniowy (stress test) - testy wykonywany przez Wykonawcę mający na celu sprawdzenie zachowania się modyfikacji/poprawki lub Produktu BPMS w sytuacji dużego obciążenia systemu ilością danych, instancji, liczby użytkowników, itp.
- Test akceptacyjne użytkownika: testy UAT I, UAT II i testy końcowe - testy przeprowadzane przez Zamawiającego mający na celu weryfikację, czy modyfikacje, poprawki i Produkt BPMS spełnia wyspecyfikowane wymagania wskazane w dokumentacji, oraz czy nie zawiera on błędów. Test akceptacyjny na etapie wdrożenia będą przeprowadzane w Środowisku Produkcyjnym i Środowisku Testowym. Testy akceptacyjne mogą zawierać elementy testów wydajnościowych, testów regresyjnych, jednostkowych oraz stress testów.

5.14 Po zakończeniu testów akceptacyjnych przez Zamawiającego zgłoszenie będące przedmiotem prac zostaje przekazane na autoryzację techniczną.

5.15 Zgłoszenie do autoryzacji powinno być przygotowane zgodnie z opisem w dokumencie „Zasady tworzenia i utrzymani aplikacji procesowych UMED”.

5.16 Autoryzacja techniczna realizowana jest w terminie do 5 dni. Każda kolejna iteracja zgłoszenia, każda ze Stron, jeden dzień.

5.17 Po pozytywny zakończeniu autoryzacji technicznej zgłoszenie podlega rozliczeniu w ramach puli 30 osobodni.

- 5.18 Wynagrodzenie Wykonawcy za dany okres będzie stanowiło iloczyn ceny jednostkowej brutto za osobodzień i faktycznie wykorzystanych osobodni w danym kwartale.
- 5.19 Podstawą do wystawienia każdorazowo przez Wykonawcę faktury VAT jest bezusterkowy protokół odbioru, wystawiany w ostatnim dniu każdego kwartału. Protokół odbioru musi zawierać listę zrealizowanych zgłoszeń oraz zostać podpisany przez obie strony niniejszej umowy bądź ich wskazanych przedstawicieli.
- 5.20 Zamawiający zastrzega, że w każdym wypadku, gdy zgodnie z postanowieniami umowy Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego dla dokonania określonej czynności, brak zajęcia stanowiska przez Zamawiającego nie stanowi wyrażenia zgody.

6 Dokumentacja powdrożeniowa

- 6.1. Każda zlecona w ramach umowy modyfikacja musi zostać udokumentowana
- 6.2. Stworzenie/aktualizacja dokumentacji przez Wykonawcę musi zostać wykonana najpóźniej w dniu przekazania prac do autoryzacji, zgodnie ze standardami Zamawiającego opisanymi w dokumencie „Zasady tworzenia i utrzymania aplikacji procesowych UMED”. Ponadto dokumentacja musi zostać zaktualizowana przez Wykonawcę o wszelkie zmiany wprowadzane w trakcie okresu gwarancji.
- 6.3. Dokumentacja analityczna dla Produktu BPMS będzie prowadzona w narzędziu IBM-a BlueworksLive (BWL) i w tym narzędziu będzie udostępniana Wykonawcy. W razie potrzeby może być przekazywana również w postaci pliku z wyeksportowanymi danymi z BWL-a. Dodatkowo na dokumentację analityczną mogą składać się odpowiednie pliki .docx, czy .xlsx, w szczególności zawierające opis integracji oraz opisy zgłoszeń w JIRA.

7. Gwarancja

- 7.1 W ramach gwarancji Wykonawca ma obowiązek usuwania wszystkich błędów i usterek/wad w całym przedmiocie zamówienia i jego poszczególnych elementach składowych oraz aktualizacji dokumentacji o dokonane poprawki.

7.2 W przypadku wątpliwości, co do sposobu działania Produktu BPMS w zakresie wprowadzonych w ramach umowy modyfikacji, Wykonawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi na zgłoszenia o typie Task.

7.3 Termin realizacji zgłoszenia typu Task wynosi 2 dni.

7.4 Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Gwarancji powdrożeniowej od daty zakończenia autoryzacji technicznej modyfikacji, przez okres 12 miesięcy wydłużony o okres gwarancji zaoferowany w ofercie zgodnie z Kryterium nr 2.

7.5 Nie powoduje utraty gwarancji działanie Zamawiającego polegające na:

- wprowadzeniu zmiany w danych słownikowych w bazach bez dokonywania modyfikacji tabel i procedur
- wprowadzeniu zmiany nazwy grupy/teamu w roli procesowej, która była zdefiniowana poprzez zmapowanie wprost z określoną grupą w AD
- wprowadzeniu drobnej zmiany graficznej bez modyfikowania funkcjonalności formularza i modelu danych
- wprowadzenie zmiany stałej treści formularzy, tj. nazwy kroku i procesu, treści nagłówków, treści komunikatów informacyjnych, walidacyjnych i podpowiedzi, stałej treści maili
- wprowadzenie zmiany wartości czasu optymalnego/wymaganego dla danej czynności lub procesu
- wprowadzeniu innej, dowolnej modyfikacji, która, po wykonaniu i pozytywnych testach, zostanie zaudytowana i zaakceptowana przez udzielającego gwarancję.

8.6 Naprawa błędów/usterek ujawnionych w okresie gwarancji dokonywana jest zgodnie z zasadami wskazanymi w punkcie: Zasady zlecenia i odbierania prac w ramach umowy.

Zał. nr 2 do SWZ musi być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.