**Załącznik nr 3 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia do postępowania GUM2024ZP0136 na świadczenie usług opieki autorskiej, eksploatacyjnej oraz prac rozwojowych na rzecz Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego w zakresie posiadanego oprogramowania Teta ME oraz Teta EDU**

**1. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opieki autorskiej, eksploatacyjnej oraz prac rozwojowych na rzecz Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego (Zamawiającego) posiadanego oprogramowania Teta ME oraz Teta EDU, zainstalowanego i wdrożonego u Zamawiającego, wraz z dostarczeniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę oraz odpowiednich licencji, o ile będą one niezbędne do zgodnego z prawem i zakresem funkcjonalnym użytkowania posiadanego systemu przez Zamawiającego.
   1. Zamawiający nabył od Unit4 Polska, na podstawie umowy nr ZP/16/KF/2019 zawartej w dniu 5 marca 2019 roku licencje na użytkowanie wytworzonego przez Unit4 Polska oprogramowania Teta ME, które zostało wdrożone u Zamawiającego.
   2. Zamawiający nabył od Unit4 Polska, na podstawie umowy wdrożeniowej i opieki serwisowej nr ZP/53/KI/2020 zawartej w dniu 25 września 2020 roku licencje na użytkowanie wytworzonego przez Unit4 Polska oprogramowania Teta EDU, które zostało wdrożone u Zamawiającego.

**2. Zamówienie podstawowe**

1. Zamówienie podstawowe uwzględnia świadczenie usługi opieki autorskiej i eksploatacyjnej posiadanego oprogramowania Teta ME oraz Teta EDU wraz z dostarczaniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę.
   1. Szczegółowy zakres został przedstawiony w §2 ust. 1 umowy, obejmuje między innymi:
      1. Diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu oprogramowania Teta ME oraz Teta EDU.
      2. Zapewnianie dostępu do nowych wersji oprogramowania (Upgrade).
      3. Zapewnianie dostępu do bieżących aktualizacji wynikających z konieczności wyeliminowania problemów występujących w oprogramowaniu Teta ME oraz Teta EDU (Update).
      4. Dostosowania oprogramowania Teta ME oraz Teta EDU do zmian przepisów prawa obowiązujących w Polsce.
      5. Świadczenie usług optymalizacji oprogramowania Teta ME oraz Teta EDU pod kątem współdziałania z bazami danych.
      6. Utrzymywanie platformy obsługi zgłoszeń.
   2. Wynagrodzenie za realizację zamówienia podstawowego będzie płatne w 24 równych ratach na podstawie faktur wystawionych w ostatnim dniu roboczym miesiąca, za usługi wykonane w danym miesiącu.

**3. Zamówienie w ramach prawa opcji**

1. Zamówienie w ramach prawa opcji uwzględnia świadczenie prac rozwojowych w ramach posiadanego oprogramowania Teta ME oraz Teta EDU, w tym dostarczanie nowych dedykowanych funkcjonalności przez Wykonawcę.
   1. Szczegółowy zakres został przedstawiony w §2 ust. 2 umowy, obejmuje między innymi:
      1. Prace programistyczne – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 136 h,
      2. Prace parametryzacyjne – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 56 h,
      3. Prace analityczne – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 56 h,
      4. Konsultacje – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 800 h,
      5. Instalacja oraz konfiguracja oprogramowania – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 32 h,
      6. Instalacja oraz konfiguracja baz danych – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 32 h,
      7. Szkolenia – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 32 h,
      8. Wsparcie informatyczne – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 56 h.
   2. Maksymalna liczba godzin zamówionych w ramach prawa opcji nie może przekroczyć 1 200 (słownie: tysiąc dwieście) godzin w trakcie trwania umowy.
   3. W trakcie realizacji zamówienia faktyczne zapotrzebowanie na dany rodzaj prac objętych prawem opcji może ulec przesunięciu, jednakże łączna ich liczba nie może przekroczyć 1 200 godzin.

Zamawiający zastrzega sobie w ramach realizacji zamówienia możliwość dokonywania zmian ilościowych zamawianego rodzaju prac w zakresie poszczególnych pozycji określonych w ust. 1 pkt 1) ppkt a) do h) powyżej w granicach nie większych niż 50% różnicy dla każdej z pozycji, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego wynikającymi z zapotrzebowania na dany rodzaj usług/prac, tj. Zamawiający będzie uprawniony do zwiększania lub zmniejszenia ilości zamawianych prac przy zachowaniu cen jednostkowych zgodnie z Formularzem oferty w granicach wartości brutto prac rozwojowych objętych prawem opcji jednak łączna wartość zamówień nie przekroczy całkowitej wartości zamówienia objętego prawem opcji.

* 1. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z opcji, skorzystać z niego w mniejszym zakresie aniżeli określony w pkt. 2) powyżej. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
  2. O skorzystaniu z „prawa opcji” Zamawiający powiadomi drogą mailową przedstawiciela Wykonawcy.

**4. Termin realizacji**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony, rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2025 roku.
2. Termin realizacji Zamówienia podstawowego wynosi 24 miesiące.
3. Terminy realizacji Zamówień w ramach prawa opcji będą każdorazowo uzgadniane nie przekraczając czasu trwania Umowy.

**5. Posiadane wersje i licencje**

1. Teta EDU:
   1. Aktualna wersja systemu: 32.41.20.1 HF2
   2. Licencje dostępowe: upoważniające do jednoczesnego korzystania z oprogramowania przez 90 użytkowników.
2. Teta ME:
   1. Aktualna wersja systemu: 32.41.20.1 HF2
   2. Licencje dostępowe: upoważaniające do korzystania z oprogramowania dla 2250 nazwanych użytkowników.
3. Baza danych Oracle:
   1. Aktualna wersja bazy: 19.23
   2. Licencje: Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual.

**6. Wdrożone obszary**

1. Teta EDU - jest częścią rodziny systemów Teta, które obejmują rozwiązania ERP (Enterprise Resource Planning) oraz HR (Human Resources). System został zaprojektowany z myślą o specyficznych potrzebach instytucji edukacyjnych, takich jak uczelnie wyższe. Integruje różne aspekty zarządzania, w tym finansami, zasobami ludzkimi, logistyką oraz projektami.
   1. Finanse i księgowość: moduł wspiera zarządzanie finansami w Uczelni, umożliwiając pełną kontrolę nad przepływami finansowymi, budżetowaniem oraz rozliczeniami. Pozwala na śledzenie wydatków, generowanie raportów finansowych, prowadzenie księgowości zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zarządzanie rozrachunkami z kontrahentami i studentami.
      1. Analiza finansowa i prognozowanie.
      2. Automatyzacja procesów księgowych.
      3. Generowanie raportów finansowych.
      4. Kontrola kosztów.
      5. Kontrola wewnętrzna i zgodność z przepisami.
      6. Księgowanie przychodów i wydatków.
      7. Monitorowanie przepływów pieniężnych.
      8. Obsługa faktur i płatności.
      9. Obsługa wielu walut.
      10. Śledzenie wydajności finansowej.
      11. Tworzenie i analiza bilansów.
      12. Wsparcie dla audytów finansowych.
      13. Zarządzanie budżetem.
      14. Zarządzanie podatkami.
      15. Zarządzanie zobowiązaniami i należnościami.
   2. Logistyka: moduł pozwala na zarządzanie procesami związanymi z zamówieniami oraz zaopatrzeniem. Wspiera także automatyzację procesów zakupowych i śledzenie realizacji zamówień, co prowadzi do optymalizacji procesów logistycznych.
      1. Analiza i raportowanie danych logistycznych.
      2. Automatyzacja procesów logistycznych.
      3. Obsługa zamówień zakupu.
      4. Obsługa zapotrzebowani zakupowych
      5. Obsługa umów zakupowych.
      6. Obsługa faktur zakupowych.
   3. Majątek trwały: moduł służy do zarządzania majątkiem trwałym, czyli aktywami fizycznymi. Umożliwia rejestrowanie, monitorowanie oraz amortyzację aktywów. Moduł wspiera także planowanie i realizację konserwacji, przeglądów oraz ewidencjonowanie wartości księgowej majątku trwałego. Dzięki temu możliwe jest skuteczne zarządzanie cyklem życia aktywów w Uczelni.
      1. Automatyzacja procesów zarządzania majątkiem.
      2. Ewidencja majątku trwałego.
      3. Inwentaryzacja majątku z wykorzystaniem czytników kodów kreskowych.
      4. Monitorowanie lokalizacji aktywów.
      5. Raportowanie stanu majątku.
      6. Zarządzanie zakupami i likwidacją aktywów.
   4. Personel: moduł jest przeznaczony do kompleksowego zarządzania zasobami ludzkimi. Obejmuje funkcje takie jak rekrutacja, zarządzanie umowami, szkolenia, ewidencjonowanie czasu pracy, a także naliczanie wynagrodzeń. Umożliwia automatyzację procesów HR i zapewnia zgodność z przepisami prawa pracy.
      1. Analiza kosztów zatrudnienia.
      2. Automatyzacja procesów HR.
      3. Ewidencja czasu pracy.
      4. Tworzenie raportów kadrowych.
      5. Zarządzanie danymi personalnymi.
      6. Zarządzanie relacjami pracowniczymi.
      7. Zarządzanie strukturą organizacyjną.
      8. Zarządzanie urlopami i absencjami.
      9. Zarządzanie wynagrodzeniami i świadczeniami.
      10. Zgodność z przepisami prawa pracy.
   5. Projekty: moduł wspiera zarządzanie projektami w Uczelni, obejmując monitorowanie postępów, alokację zasobów oraz kontrolę kosztów. Ułatwia tworzenie harmonogramów, przypisywanie zadań oraz raportowanie realizacji projektów. Moduł projektowy pozwala na monitorowanie efektywności projektów w czasie rzeczywistym i optymalizację zasobów w celu osiągnięcia lepszych wyników.
      1. Generowanie raportów projektowych.
      2. Monitorowanie postępów projektów.
      3. Przydzielanie zasobów do projektów.
      4. Śledzenie kosztów projektów.
      5. Tworzenie i zarządzanie projektami.
      6. Zarządzanie budżetem projektów.
      7. Zarządzanie portfelem projektów
2. Teta ME - mobilna aplikacja oferowana przez firmę Unit4, która jest częścią systemu Teta EDU. Aplikacja została stworzona z myślą o pracownikach oraz menadżerach, umożliwiając im wygodny dostęp do najważniejszych funkcji związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi.
   1. Automatyczne wysyłanie powiadomień mailowych.
   2. Dokumenty PIT.
   3. Elektroniczne oświadczenia i zaświadczenia np. podatkowe, opiekuńcze.
   4. Elektroniczne wnioski kadrowe np. urlopowe, praca zdalna, PPK.
   5. Podstawowe informacje nt. zatrudnienia np. wynagrodzenie, członkowie rodziny.
   6. Raporty kierownicze np. struktura zatrudnienia, nieobecności.
   7. Raporty pracownicze np. pasek płacowy, stan wykorzystania urlopów.
3. Teta BI - moduł opracowany przez Unit4, który stanowi zaawansowane narzędzie do analizy danych i wspomagania procesów decyzyjnych. Jest częścią systemu Teta EDU, oferuje szeroki zakres funkcji, takich jak tworzenie raportów, analiza wielookresowa, porównywanie wartości rzeczywistych z planowanymi, a także planowanie i kontrola budżetu. Pozwala to menedżerom na bardziej efektywne podejmowanie decyzji biznesowych poprzez zautomatyzowaną analizę wskaźników finansowych i ekonomicznych.

**7. Integracje z innymi systemami**

1. Sposoby integracji:
   1. Oracle REST Data Services - narzędzie, które umożliwia publikowanie zasobów baz danych Oracle jako usługi RESTful. Dzięki ORDS można łatwo tworzyć interfejsy API, które umożliwiają dostęp do danych w bazie Oracle z różnych aplikacji internetowych i mobilnych.
   2. Bezpośrednie połączenie do bazy Oracle - sposób integracji, w którym aplikacja lub system uzyskuje dostęp do danych przechowywanych w bazie danych Oracle za pomocą bezpośredniego połączenia z bazą, np. z wykorzystaniem widoków. Widoki to wirtualne tabele, które umożliwiają organizowanie i udostępnianie danych z jednej lub wielu fizycznych tabel w określony sposób, bez potrzeby bezpośredniego dostępu do tych tabel.
2. Integracje Teta EDU:
   1. Baza integracyjna: zawiera m.in. dane wszystkich pracowników, studentów i doktorantów GUMed. Służy do zarządzania kontami poczty i Extranetu oraz dostępem do usług m.in. Eduroam. W systemie znajduje się też cała struktura organizacyjna Uczelni.
   2. ePensum: system planowania, rozliczania i raportowania zajęć dydaktycznych.
   3. ePracownik: system dostępny dla kierowników GUMed nt. podległej jednostki.
   4. Płatnik: program komputerowy stworzony przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) w Polsce. Jest przeznaczony do obsługi dokumentów ubezpieczeniowych związanych z ubezpieczeniami społecznymi.
   5. POLon: system informatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji o działalności naukowej i dydaktycznej w Polsce.
   6. Power BI: narzędzie do analizy danych i tworzenia raportów oraz wizualizacji opracowane przez firmę Microsoft. Służy do przekształcania danych z różnych źródeł w interaktywne raporty i kokpity menedżerskie, które ułatwiają podejmowanie decyzji biznesowych.
   7. System obsługi studentów "Verbis": wirtualny dziekanat.
   8. Webcon BPS: zaawansowany system do zarządzania procesami biznesowymi. Jego głównym celem jest automatyzacja, cyfryzacja, optymalizacja i usprawnienie procesów w organizacji.
3. Integracje Teta ME:
   1. Centralny System Uwierzytelnienia: wspólne logowanie do systemów GUMed w oparciu o protokół CAS 2.0.

**8. Infrastruktura Zamawiającego**

1. Serwer bazodanowy Oracle (serwer fizyczny):
   1. CPU: 1x Intel Xeon Gold 6246 @ 3,30 GHz
   2. RAM: 384 GB
   3. SSD1: 440 GB; system, instalacja oprogramowania, pliki pomocnicze
   4. SSD2: 2610 TB; bazy danych wersji produkcyjnej, testowej oraz Tety EDU
   5. System: MS Windows Server 2019 Standard
2. Serwer aplikacyjny/terminalowy (maszyna wirtualna):
   1. CPU: 12 vCPU
   2. RAM: 48 GB
   3. Dysk: 2 TB
   4. System: MS Windows Server 2019 Standard
3. Farma terminali (maszyny wirtualne) – 2 identyczne konfiguracje:
   1. CPU: 8 vCPU
   2. RAM: 32 GB
   3. HDD: 160 GB
   4. Zasób sieciowy: profile użytkowników
   5. Opcja dołączenia kolejnego, identycznego serwera do farmy w miarę potrzeb
   6. 100 licencji CAL RDS z planem zakupu kolejnych 100
   7. System: MS Windows Server 2019 Standard
4. Serwer aplikacyjny testowy (maszyna wirtualna):
   1. CPU: 4 vCPU
   2. RAM: 8 GB
   3. HDD: 256 GB
   4. System: MS Windows Server 2019 Standard
5. Teta BI (maszyna wirtualna):
   1. CPU: 6 vCPU
   2. RAM: 48 GB
   3. HDD1: 500 GB
   4. HDD2: 200 GB
   5. System: MS Windows Server 2019 Standard
6. Teta ME (maszyna wirtualna):
   1. CPU: 4 vCPU
   2. RAM: 12 GB
   3. HDD: 400 GB
   4. System: MS Windows Server 2019 Standard
7. Oracle REST Data Services (maszyna wirtualna):
   1. CPU: 2 vCPU
   2. RAM: 4 GB
   3. HDD: 22 GB
   4. System: Oracle Linux 8