**Załącznik nr 4 do SWZ**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY GUM2024UP0608**

**O ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKI AUTORSKIEJ, EKSPLOATACYJNEJ ORAZ PRAC ROZWOJOWYCH**

**w**

**postępowaniu GUM2024ZP0136 na świadczenie usług opieki autorskiej, eksploatacyjnej oraz prac rozwojowych na rzecz Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego w zakresie posiadanego oprogramowania Teta ME oraz Teta EDU**

zawartej w dniu .……………………… pomiędzy:

Gdańskim Uniwersytetem Medycznym z siedzibą w Gdańsku (80-210) przy ul. M. Skłodowskiej-Curie 3a, NIP: 5840955985, REGON: 000288627, BDO: 000046822, reprezentowanym przez:

prof. dr hab. Jacka Bigdę - p.o. Kanclerza

przy kontrasygnacie mgr Zbigniewa Tymoszyk - Zastępcy Kanclerza ds. Finansowych – Kwestora

zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**,

a:

…………………………………………… z siedzibą w …………… (…………..) przy ul. …………………………, NIP: ……………………, REGON: …………………………, BDO: …………………, reprezentowanym przez:

1. ………………………………………
2. ………………………………………

zwanym dalej **Wykonawcą**, zwane każde z osobna **Stroną** lub **Stronami**.

**PREAMBUŁA:**

1. Zamawiający nabył od Unit4 Polska, na podstawie umowy nr ZP/16/KF/2019 zawartej w dniu 5 marca 2019 roku licencje na użytkowanie wytworzonego przez Unit4 Polska oprogramowania Teta ME, które zostało wdrożone u Zamawiającego.
2. Zamawiający nabył od Unit4 Polska, na podstawie umowy wdrożeniowej i opieki serwisowej nr ZP/53/KI/2020 zawartej w dniu 25 września 2020 roku licencje na użytkowanie wytworzonego przez Unit4 Polska oprogramowania Teta EDU, które zostało wdrożone u Zamawiającego.
3. Celem Usługi Opieki Autorskiej, Eksploatacyjnej oraz Prac Rozwojowych jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania, bieżącego wsparcia technicznego oraz aktualizacji oprogramowania Teta ME oraz oprogramowania Teta EDU, a także dostosowywanie oprogramowania do zmieniających się potrzeb i wymogów Zamawiającego, w tym do zmian prawa.
4. W związku z powyższym Strony zdecydowały się zawrzeć niniejszą Umowę i oświadczają, że zarówno Wykonawca jak i Zamawiający zawierają ją i będą realizować wynikające z niej zobowiązania w ramach wykonywanych przez siebie działalności gospodarczych.

Mając na uwadze powyższe, Strony uzgadniają co następuje.

**§1 Definicje**

Strony zgodnie stwierdzają, że na potrzeby niniejszej Umowy wymienionym w niniejszym paragrafie terminom nadają znaczenie określone poniżej oraz że użyte w tekście Umowy poniżej wymienione terminy, rozumiane będą w sposób poniżej zdefiniowany, chyba że w konkretnym postanowieniu w sposób wyraźny Strony nadadzą im inne znaczenie. Dla podkreślenia, że terminy te rozumiane są w sposób zdefiniowany w niniejszym paragrafie ich pierwsze litery będą pisane w tekście niniejszej Umowy wielką literą.

1. **Awaria krytyczna** – uniemożliwia prawidłowe korzystanie przynajmniej z jednej z kluczowych funkcjonalności (naliczenie i wypłata wynagrodzenia, proces sprzedaży z wystawieniem faktur sprzedaży, podpisywanie zamówień zakupu oraz faktur zakupu w obiegu dokumentów, proces wystawienia zamówienia zakupu, naliczenie amortyzacji, wysyłka przelewów bankowych oraz pobieranie wyciągów bankowych, wysyłka JPK, rejestry VAT, pobieranie faktur KSEF, rejestracja umowy o pracę i umowy cywilno-prawną, eksport do programu Płatnik ZUS) lub powodujący uchybienie terminowi lub poważne zagrożenie terminowej realizacji jednego z kluczowych procesów biznesowych.
2. **Błąd** – niepoprawne działanie w stosunku do standardowych zasad funkcjonowania albo ograniczająca pracę użytkowników w sposób znaczny.
3. **Czas reakcji** – maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do potwierdzenia jego przyjęcia przez Wykonawcę.
4. **Dzień roboczy** – oznacza dzień od poniedziałku do piątku, nieoznaczony jako ustawowo wolny od pracy na terenie Polski. Na jeden dzień roboczy składa się osiem godzin roboczych.
5. **Godziny pracy Zamawiającego** – oznacza godziny pracy między 8:00-16:00 dnia roboczego.
6. **Nieprawidłowość w pracy Systemu** – rodzaj problemu innego niż Awaria krytyczna lub Błąd, w efekcie którego System działa we wszystkich funkcjonalnościach, niemniej jednak jest obarczony określonymi brakami.
7. **Oprogramowanie systemowe** – system operacyjny i wszelkie oprogramowanie narzędziowe niezbędne do zainstalowania i uruchomienia Systemu.
8. **Produkt** – rezultat prac Wykonawcy Zamówienia podstawowego lub Zamówienia w ramach prawa opcji w formie materialnej (np. zmodyfikowane oprogramowanie, nowsza wersja systemu, dodatkowa funkcjonalność) lub w formie niematerialnej (np. usługa wsparcia, testowanie, szkolenie).
9. **Protokół odbioru** – dokument stwierdzający należyte wykonanie prac określonych w umowie, obejmujący dany produkt lub fazę wdrożenia.
10. **Siła wyższa** – przez siłę wyższą strony rozumieją okoliczności niemożliwe do przewidzenia w chwili zawierania umowy, niezależne od woli stron, na których powstanie żadna ze stron nie miała wpływu i których powstaniu nie mogła zapobiec. Za siłę wyższą uważa się w szczególności: katastrofy, mobilizację, embargo, zamknięcie granic, stan wojny, klęski żywiołowej, strajk generalny. Strona powołująca się na okoliczność działania siły wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego po wystąpieniu okoliczności siły wyższej, zawiadomienia o tym fakcie drugiej strony faksem, mailem lub na piśmie.
11. **System** – informatyczne rozwiązania, które zostały dostarczone i wdrożone w Gdańskim Uniwersytecie Medycznym przez Unit4 Polska na podstawie umowy nr ZP/16/KF/2019 zawartej w dniu 5 marca 2019 roku tj. Teta ME oraz na podstawie umowy wdrożeniowej i opieki serwisowej nr ZP/53/KI/2020 zawartej w dniu 25 września 2020 roku tj. Teta EDU.
12. **Wada** – niesprawność Systemu. Wada może mieć postać Awarii krytycznej, Błędu lub Nieprawidłowości w pracy Systemu, która wpływa na brak możliwości korzystania z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z jego przeznaczeniem. Wada obejmuje zakres prac wykonywanych w ramach Zamówienia podstawowego oraz Zamówienia w ramach prawa opcji.
13. **Wady istotne** – Wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczają możliwość korzystania z Systemu.
14. **Wady nieistotne** – Wady, które nie uniemożliwiają korzystania z Sytemu, ani nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie. Mogą to być drobne usterki lub niedogodności, które nie ograniczają w znacznym stopniu możliwości użytkowania Systemu.
15. **Zamówienie podstawowe** – świadczenie usługi opieki autorskiej i eksploatacyjnej posiadanego Systemu, szczegółowo opisane w §2 ust. 1.
16. **Zamówienie w ramach prawa opcji** – dostarczanie nowych funkcjonalności, w tym zadań obejmujących programowanie, parametryzację, analizę, konsultacje, instalację i konfigurację oprogramowania oraz baz danych, szkolenia i wsparcie informatyczne w ramach dwustronnie uzgodnionego rozwoju Systemu, szczegółowo opisane w §2 ust. 2.
17. **Zdalny dostęp** – dostęp do Systemu oraz do innych systemów informatycznych Zamawiającego realizowany w sposób inny niż poprzez bezpośrednie fizyczne podłączenie do sieci informatycznej w lokalizacji Zamawiającego komputera obsługiwanego przez obecnego w danej lokalizacji członka zespołu wdrożeniowego Wykonawcy. Zdalny dostęp powinien zapewniać poufność danych przekazywanych do i z systemów informatycznych Zamawiającego. Szczegółowe wytyczne dotyczące zasad udzielania zdalnego dostępu zostały określone w Załączniku nr 4 – Zasady udzielania zdalnego dostępu, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

**§2 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy w ramach Zamówienia podstawowego jest świadczenie usługi opieki autorskiej i eksploatacyjnej posiadanego Systemu wraz z dostarczaniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę, w tym również wersji wytworzonych w wyniku zmian wspólnie wypracowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę.
   1. Zakres usług obejmuje:
      1. Zapewnianie usług Upgrade i Update (Hotfix) Systemu.
      2. Diagnozowanie i usuwanie nieprawidłowości w działaniu Systemu, wskazywanie rozwiązań zastępczych w użytkowaniu Systemu na czas usuwania Wad.
      3. Świadczenie usług optymalizacji Systemu pod kątem współdziałania z bazami danych wykorzystywanymi przez System.
      4. Usuwanie niespójności bazy danych Systemu będących wynikiem nieprawidłowego działania Systemu.
      5. Utrzymywanie platformy obsługi zgłoszeń - Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń dotyczących wszelkich Wad lub wątpliwości odnośnie funkcjonowania Systemu, wyjaśniania czynności zmierzających do usunięcia nieprawidłowości w działaniu, a nadto udzielania konsultacji przez cały czas trwania Umowy z wykorzystaniem platformy obsługi zgłoszeń.
      6. Wszystkie koszty związane z usunięciem problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu, w szczególności koszty serwisu, transportu i naprawy obciążają Wykonawcę.
   2. Zapewnianie usług Upgrade:
      1. Zamawiający będzie otrzymywał w ramach Umowy publikowane przez Wykonawcę na potrzeby ogółu użytkowników nowe wersje Systemu - Upgrade z instrukcją jego instalacji, zawierające w sobie nowości funkcjonalne i merytoryczne Systemu.
   3. Zapewnianie usług Update (Hotfix):
      1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Umowy udostępniać Zamawiającemu na stronie WWW HotFix w wersji stabilnej. HotFix nie może ograniczać dotychczasowych funkcjonalności ani wpływać na wydajność funkcji procesów lub ergonomię, jednak może zawierać zmienione mechanizmy obsługi dotychczasowych funkcjonalności.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do wydawania HotFix z instrukcją ich instalacji.
      3. Wykonawca zobowiązuje się do wydawania HotFix w miarę potrzeb wynikających z konieczności wyeliminowania problemów występujących w produkowanym przez siebie oprogramowaniu stanowiącym podstawę Systemu oraz dostosowania Systemu do zmian przepisów prawa obowiązujących w Polsce lub wprowadzania nowych funkcjonalności. HotFix będą publikowane nie rzadziej niż 1 raz w roku kalendarzowym.
      4. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy będzie dostosowywać System do zmian prawa. HotFix publikowany w związku ze zmianami prawa będzie opublikowany nie później niż w terminie wejścia zmian w życie, przy czym w wyjątkowych sytuacjach, gdy okres od ogłoszenia danego aktu prawnego do momentu jego wejścia w życie (vacatio legis) jest nader krótki, może dojść do przekroczenia terminu opublikowania HotFix, w żadnym jednak wypadku nie dłużej niż do 14 dni kalendarzowych od daty wejścia aktu prawnego w życie.
      5. Jeżeli dostosowanie do zmian przepisów prawa wymagać będzie parametryzacji Wykonawca dostarczy wytyczne i instrukcje postępowania określające czynności niezbędne w celu dostosowania do zmian w przepisach (np. przebudowa składników płacowych, podpięcie składników do deklaracji wymaganych przepisami prawa).
      6. Indywidualne funkcjonalności wykonane w ramach wdrożenia (takie jak np. raporty dedykowane, interfejsy, definicje workflow) są wspierane przez Wykonawcę, co oznacza, że wszystkie aktualizacje HotFix oraz Upgrade dostarczane przez Wykonawcę będą uwzględniały konieczność zapewnienia ich funkcjonowania.
      7. Modyfikacje Systemu w ramach Hotfix nie mogą powodować utraty wcześniej wprowadzonych funkcjonalności bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Niezaaprobowana przez Zamawiającego utrata funkcjonalności w ramach aktualizacji jest traktowana jako nieprawidłowe działanie Systemu – Wada.
2. Zamówienia w ramach prawa opcji mogą obejmować świadczenie prac rozwojowych, w tym dostarczanie nowych dedykowanych Produktów przez Wykonawcę.
   1. Zakres usług Zamówienia w ramach prawa opcji na rzecz Zmawiającego w Systemie obejmuje m.in.:
      1. Prace programistyczne – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 136 h,
      2. Prace parametryzacyjne – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 56 h,
      3. Prace analityczne – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 56 h,
      4. Konsultacje – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 800 h,
      5. Instalacja oraz konfiguracja oprogramowania – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 32 h,
      6. Instalacja oraz konfiguracja baz danych – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 32 h
      7. Szkolenia – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 32 h,
      8. Wsparcie informatyczne – szacunkowe zapotrzebowanie w godzinach: 56 h.
   2. Maksymalna liczba godzin zamówionych w ramach prawa opcji nie może przekroczyć 1 200 (słownie: tysiąc dwieście) godzin w trakcie trwania umowy.
   3. W trakcie trwania umowy faktyczne zapotrzebowanie na dany rodzaj prac może ulec przesunięciu, jednakże łączna ich liczba nie może przekroczyć 1 200 godzin.
   4. Zamawiający zastrzega sobie w ramach wykonywania niniejszej Umowy możliwość dokonywania zmian ilościowych zamawianego rodzaju prac w zakresie poszczególnych pozycji określonych w ust. 2 pkt a) powyżej w granicach nie większych niż 50% różnicy dla każdej z pozycji, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego wynikającymi z zapotrzebowania na dany rodzaj usług/prac, tj. Zamawiający będzie uprawniony do zwiększania lub zmniejszenia ilości zamawianych prac przy zachowaniu cen jednostkowych zgodnie z Formularzem oferty w granicach wartości brutto prac rozwojowych objętych prawem opcji jednak łączna wartość zamówień nie przekroczy całkowitej wartości zamówienia objętego prawem opcji.
   5. Zmiana w tym zakresie, jak również rozszerzenie przedmiotu Umowy w związku z wykonaniem prawa opcji nie stanowią zmiany warunków umowy wymagającej formy pisemnej w postaci aneksu.
   6. W trakcie realizacji Zamówienia w ramach prawa opcji mogą być wykonywane także prace niewymienione powyżej, jeśli Strony Umowy uznają, że są one niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu, a Wykonawca podejmie się ich dostarczenia.
   7. Prace świadczone w ramach Zamówienia podstawowego nie są objęte przedmiotem ust. 2 niniejszego paragrafu.
   8. Zamówienia w ramach prawa opcji nie obejmują naprawy sprzętu komputerowego.
   9. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z opcji, skorzystać z niego w mniejszym zakresie aniżeli określony w pkt. b) powyżej. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
   10. O skorzystaniu z „prawa opcji” Zamawiający powiadomi drogą mailową przedstawiciela Wykonawcy.

**§3 Terminy umowne**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony, rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia 1 stycznia 2025 roku.
2. Termin realizacji Zamówienia podstawowego wynosi 24 miesiące.
3. Terminy realizacji Zamówień w ramach prawa opcji będą każdorazowo uzgadniane nie przekraczając czasu trwania Umowy.

**§4 Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy objętego Zamówieniem podstawowym Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości brutto ………. (słownie: …………..) złotych, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy objętego Zamówieniem w ramach prawa opcji Zamawiający zapłaci Wykonawcy każdorazowo za zrealizowane zamówienie zgodnie ze stawką za jedną roboczogodzinę w wysokości łącznej ………………………………..brutto złotych w tym:
   1. Za prace programistyczne – ………………. zł (słownie: ………………………….)
   2. Za prace parametryzacyjne – ………………. zł (słownie: ………………………….)
   3. Za prace analityczne – ………………. zł (słownie: ………………………….)
   4. Za konsultacje – ………………. zł (słownie: ………………………….)
   5. Za instalację oraz konfigurację oprogramowania – ………. zł (słownie: ……………….)
   6. Za instalację oraz konfigurację baz danych – …………. zł (słownie: ……………….)
   7. Za szkolenia – ………………. zł (słownie: ………………………….)
   8. Za wsparcie informatyczne – ………………. zł (słownie: ………………………….)
3. Za zgodą Zamawiającego, w przypadku konieczności wykonania Zamówienia w ramach prawa opcji prac w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający pokryje wszelkie koszty Wykonawcy związane z dojazdem jej personelu samochodem do siedziby Zamawiającego. W szczególności:
   1. Koszty przejazdu pokryte zostaną na podstawie aktualnej stawki za 1 km, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25 marca 2002 r. w sprawie warunków ustalania oraz sposobu dokonywania zwrotu kosztów używania do celów służbowych samochodów osobowych, motocykli i motorowerów niebędących własnością pracodawcy (Dz.U. z 2002 r. nr 27, poz. 271 z późniejszymi zmianami) lub innym rozporządzeniem w tym zakresie w przypadku utraty mocy obowiązującej wyżej wskazanego rozporządzenia.
   2. Koszty parkingów i opłat za autostrady zostaną pokryte na podstawie przedłożonych rachunków.
   3. Koszty noclegu w kwocie poniesionej przez Wykonawcę nieprzekraczającej 350 zł brutto za jeden nocleg każdego członka personelu Wykonawcy, chyba że w okresie przyjazdu konsultanta w miejscu siedziby Zamawiającego standardowe ceny hotelów (o standardzie minimum 3\*) są wyższe i przy przedsięwzięciu racjonalnych działań konsultant nie znalazł noclegu do kwoty 350 zł brutto.
4. Wykonawca w ramach świadczonej usługi dokonuje opłat licencyjnych (tzw. asysta techniczna) bazy danych Oracle. Kosztami opłat licencyjnych bazy danych Oracle Wykonawca obciąży Zamawiającego zgodnie z cennikiem Oracle.

**§5 Rozliczenie i fakturowanie**

1. Wynagrodzenie za realizację Zamówienia podstawowego będzie płatne w 24 równych ratach na podstawie faktur wystawionych w ostatnim dniu roboczym miesiąca, za usługi wykonane w danym miesiącu. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze, a za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie za realizację każdego jednostkowego Zamówienia w ramach prawa opcji będzie płatne na podstawie obustronnie podpisanego Protokołu odbioru oraz prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty dostarczenia faktury. Płatność zostanie dokonana na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze, a za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
   1. Strony ustalają, że maksymalna liczba godzin Zamówionych w ramach prawa opcji nie może przekroczyć 1 200 (słownie: tysiąc dwieście) godzin w trakcie trwania Umowy.
   2. Strony ustalają, że najmniejszą jednostką Zamówienia w ramach prawa opcji, która może zostać wprowadzona do protokołu odbioru jest 8 godzin dla pracy w siedzibie Zamawiającego (wizyta on-site) lub 60 minut dla pracy zdalnej.
      1. Wszelkie czynności, które zajmą mniej niż 8 godzin zostaną zaokrąglone do 8 godzin w przypadku usług świadczonych w siedzibie Zamawiającego.
      2. Wszelkie czynności, które zajmą mniej niż 60 minut zostaną zaokrąglone do 60 minut w przypadku usług świadczonych w formie pracy zdalnej.
3. Wynagrodzenie za pokrycie kosztów dojazdu personelu Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, zgodnie z §4 ust. 3 będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze, a za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie za pokrycie opłat licencyjnych (tzw. asysta techniczna) bazy danych Oracle, zgodnie z §4 ust. 4 będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze, a za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§6 Obowiązki stron i sposób wykonywania Umowy**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszystkich materiałów dotyczących eksploatowanego systemu, niezbędnych Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy. W przypadku braku dokumentów lub informacji dotyczących Systemu niezbędnych Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wystąpić o nie do Zamawiającego.
2. Strony uzgadniają, że wszelkie prace realizowane w ramach niniejszej Umowy mogą być wykonywane zdalnie, przy wykorzystaniu bezpiecznego Zdalnego dostępu. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy dostępu do systemu operacyjnego serwera oraz uprawnień do instalacji oprogramowania po przeprowadzeniu przez Wykonawcę procedury przyznania Zdalnego dostępu.
3. Pracownicy Wykonawcy zobowiązują się do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa podczas logowania do serwerów oraz systemów informatycznych Zamawiającego, w celu zapewnienia ochrony danych i systemów przed nieautoryzowanym dostępem, uszkodzeniem lub utratą.
   1. Do podstawowych zasad bezpieczeństwa należą:
      1. Weryfikacja tożsamości: wszyscy użytkownicy muszą przejść proces weryfikacji tożsamości przed uzyskaniem dostępu, który może obejmować wieloskładnikowe uwierzytelnianie (MFA), w tym hasła, kody dostępu wysyłane SMSem, tokeny bezpieczeństwa lub klucze kryptograficzne.
      2. Szyfrowanie połączeń: użycie protokołów takich jak SSH (Secure Shell) dla serwerów oraz TLS (Transport Layer Security) dla aplikacji webowych w celu zapewnienia bezpiecznej komunikacji przez szyfrowane połączenia, chroniąc przed przechwytywaniem danych.
      3. Ograniczenie dostępu na podstawie roli: dostęp do serwerów i systemów informatycznych będzie przyznawany na podstawie minimalnych uprawnień niezbędnych do wykonania określonych zadań, zgodnie z zasadą najmniejszych uprawnień, aby minimalizować ryzyko nadużycia.
      4. Stacja robocza: regularna aktualizacja wykorzystywanego na komputerze oprogramowania, systemu operacyjnego oraz aplikacji w celu naprawy znanych luk bezpieczeństwa.
      5. Program antywirusowy: posiadanie skutecznego oraz zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
      6. Stosowanie silnych haseł: wymaganie tworzenia silnych, unikalnych haseł, które muszą być regularnie zmieniane, oraz zakaz używania tych samych haseł dla wielu serwisów lub systemów.
      7. Szyfrowanie danych: stosowanie szyfrowania dysków twardych oraz nośników wymiennych.
      8. Bezpieczeństwo sieci: logowanie się do systemów oraz serwerów wyłącznie w trakcie połączenia z bezpieczną oraz sprawdzoną siecią.
   2. Przyjęcie i stosowanie wymienionych środków bezpieczeństwa jest niezbędne do zapewnienia integralności, dostępności i poufności danych oraz systemów informatycznych, a ich naruszenie może skutkować odpowiedzialnością z tytułu naruszenia Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do posługiwania się wersją źródłową Systemu wraz z dostępem do dedykowanych rozwiązań dla Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego, wystawionymi przez właściciela oprogramowania tj. UNIT4 Polska, w tym do dokonywania modyfikacji i zmian wersji źródłowej Systemu.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę, personel i doświadczenie do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonywać Umowę dochowując staranności właściwej dla profesjonalisty w dziedzinach usług objętych jej przedmiotem.
6. Wykonawca zobowiązuje się pozostać dyspozycyjnym w Godzinach pracy Zamawiającego i w tym czasie podejmować niezbędne czynności w związku z realizacją Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich Wad, zgodnie z kategoriami Wad w następujących czasach naprawy, liczonych od czasu zgłoszenia do platformy obsługi zgłoszeń w ramach odpowiednio:
   1. Awarii krytycznej – do 4 godzin.
   2. Błędu – do 5 dni.
   3. Nieprawidłowości w pracy Systemu – do 10 dni.
8. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii krytycznej wymaga modyfikacji oprogramowania Systemu i udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie Awarii krytycznej zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla Awarii krytycznej, a wydanie nowej wersji nie dłużej niż w czasie przewidzianym dla Błędu od chwili dokonania prawidłowego i kompletnego zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii krytycznej.
9. W przypadku, kiedy usunięcie Błędu wymaga modyfikacji oprogramowania Systemu i udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie Błędu zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla Błędu, a wydanie nowej wersji nie dłużej niż w czasie przewidzianym dla Nieprawidłowości w pracy Systemu od chwili dokonania prawidłowego i kompletnego zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu.
10. Kategorie Wad są deklarowane przez Zamawiającego, a podane czasy naprawy liczone są od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego Wady, przy czym Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi maksymalnie 3 godziny liczone w czasie Godzin pracy Zamawiającego.
11. Strony ustalają, iż w przypadku nie usunięcia Wad w umówionym terminie:
    1. Zamawiający w uzasadnionych przypadkach wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, poza terminami naprawy.
    2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczania kar umownych z tytułu opóźnienia w wykonaniu naprawy po upływie terminu wskazanego w punkcie „a)” powyżej.
    3. Zamawiający może powierzyć usunięcie Wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, jeżeli Wada nie zostanie usunięta w terminach wskazanych w ustępie 7 oraz w dodatkowym wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie krótszym niż:
       1. 7 dni – w przypadku Awarii krytycznej.
       2. 30 dni – w pozostałych przypadkach.
12. Zamawiający będzie uprawniony do zmian w Systemie (zmiana parametrów, dodawanie wzorców, definiowanie automatów itp.) w zakresie funkcjonalności posiadanego Systemu.
13. Konsultacje oraz standardowa pomoc serwisowa:
    1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługi wsparcia oraz pomoc i konsultacje, w zakresie użytkowania i działania Systemu w Godzinach pracy Zamawiającego.
    2. Usługi wsparcia oraz konsultacyjne mogą być realizowane za pośrednictwem kanału e-mailowego, usługi typu Hotline pod telefonicznym numerem kontaktowym oraz Zdalnego dostępu do Systemu w celu umożliwienia serwisowi Wykonawcy zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów.
14. Zamówienia w ramach prawa opcji będą równolegle realizowane z Zamówieniem podstawowym.
15. Wykonawca będzie świadczyć Zamówienia w ramach prawa opcji zgodnie z ustaleniami zawartymi w niniejszej Umowie, na podstawie uzgodnionych przez Strony zleceń określających:
    1. Szczegółowy zakres usługi, która ma być wykonana na rzecz Zamawiającego.
    2. Proponowane terminy świadczenia usług.
    3. Wynagrodzenie z tego tytułu.
16. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu realizacji poszczególnych etapów Zamówienia w ramach prawa opcji, obejmującego daty rozpoczęcia oraz zakończenia prac wraz z należnym wynagrodzeniem w terminie 14 dni liczonych od dnia przesłania zapytania do Wykonawcy przez Zamawiającego.
17. Wykonawca udziela gwarancji na poszczególne Produkty będące przedmiotem Zamówienia w ramach prawa opcji na okres 12 miesięcy liczonych od momentu ich odbioru.
18. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją niniejszej umowy są:

- ze strony Zamawiającego jest: ………….. tel. ………………., e-mail: ………………….

- ze strony Wykonawcy: ……………………, tel. ……………….. e-mail: ………………….

**§7 Odbiór Produktów**

1. Po wykonaniu Produktu w formie zmodyfikowanego oprogramowania lub nowszej wersji Systemu, Wykonawca przeprowadzi testy zgodnie ze skryptami testowymi lub inną metodą weryfikacji. Po wykonaniu testów lub innej metody weryfikacji, Wykonawca przekaże Produkt do weryfikacji przez Zamawiającego wraz z raportem potwierdzającym pomyślną realizację odpowiednich skryptów testowych lub innej metody weryfikacji.
2. Odbioru Produktów w imieniu Zamawiającego dokonuje osoba wskazana do kontaktów z Wykonawcą. Po weryfikacji przez Zamawiającego przedmiotu odbioru następuje odbiór albo zgłoszenie Wykonawcy wykrytych nieprawidłowości Produktu. Protokół odbioru może być przekazywany drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
3. Zamawiający może odmówić odbioru Produktu z powodu stwierdzenia, że wykonane prace objęte Zamówieniem w ramach prawa opcji są dotknięte Wadami istotnymi. W takim przypadku Wykonawca po dokonaniu koniecznych poprawek ponownie przedstawi Zamawiającemu wykonane prace do odbioru w zakresie zgłoszonych zastrzeżeń. Wykonawca jest uprawniony do wprowadzenia tymczasowych rozwiązań, obejść lub ograniczeń mających na celu usunięcie stwierdzonych Wad istotnych prac przedstawionych do odbioru.
4. Wady nieistotne nie wstrzymują odbioru prac przedstawionych do odbioru, a powodują, że:
   1. Wykonawca ma obowiązek usunąć stwierdzone Wady w odpowiednim terminie ustalonym wspólnie przez Strony,

lub

* 1. jeżeli Wady usunąć się nie dadzą, Zamawiający ma prawo żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w odpowiednim stosunku.

**§8 Zmiany Umowy**

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy prawo zamówień publicznych (dalej „pzp”).
2. Zamawiający przewiduje zmianę zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
   1. Zmiana terminu wykonania i/lub terminów pośrednich:
      1. Z powodu przedłużającego się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego termin przewidziany na wykonanie poszczególnych prac opisanych w niniejszej umowie okaże się obiektywnie zbyt krótki i przedłużenie tego terminu oraz kolejnych nim warunkowanych okaże się konieczne.
      2. Z powodu przestojów i opóźnień leżących po stronie Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy - maksymalnie o okres występowania tych przestojów i opóźnień.
      3. Z powodu działania Siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu umowy o czas jej występowania.
      4. Na skutek działania organów administracji, a w szczególności: opóźnień wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – maksymalnie o czas opóźnień, wydania decyzji odmownych w zakresie konsekwencji wynikających z wydanych decyzji.
      5. Z powodu innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy maksymalnie o czas trwania tych przyczyn.
      6. Na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu - o uzgodniony okres.
   2. W przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa.
3. Zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy następować mogą na zasadach określonych w § 15 poniżej.

**§9 Kary umowne, odpowiedzialność**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
   1. Za zwłokę w usuwaniu Wad w wysokości:
      1. 100 (słownie: sto) złotych brutto w przypadku Awarii krytycznej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
      2. 1 200 (słownie: jeden tysiąc dwieście) złotych brutto w przypadku Błędu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
      3. 600 (słownie: sześćset) złotych brutto w przypadku Nieprawidłowości w pracy Systemu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
   2. Za zwłokę na Czas reakcji w wysokości 100 (słownie: sto) złotych brutto za każdy przypadek takiej zwłoki.
   3. Za zwłokę w dostosowaniu Systemu do zmian przepisów prawa obowiązujących w Polsce w wysokości 1 000 (słownie: tysiąc) złotych brutto za każdy dzień zwłoki.
   4. Za odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy – w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia Zamówienia podstawowego.
   5. W przypadku naruszenia zasady poufności i ujawnienia informacji – w wysokości 30 000 (słownie: trzydzieści tysięcy) złotych brutto za każdy przypadek.
2. Zamawiający ma prawo naliczyć kary za zwłokę w przedstawieniu Zamawiającemu harmonogramu realizacji poszczególnych etapów zamówienia wraz z wynagrodzeniem z tytułu zgłoszonego Zamówienia w ramach prawa opcji zgodnie z §6 ust. 16 w wysokości 100 (słownie: sto) złotych brutto za każdy dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo naliczyć kary za zwłokę w realizacji poszczególnych etapów zgodnych z przesłanym przez Wykonawcę harmonogramem Zamówienia w ramach prawa opcji w wysokości 100 (słownie: sto) złotych brutto za każdy dzień zwłoki.
4. W okresie od dnia zawarcia Umowy do upływu 48 miesięcy licząc od rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy Wykonawca, o ile nie uzyska na to uprzednio wyraźnego pisemnego pod rygorem nieważności pozwolenia Zamawiającego, nie będzie się starać o pozyskanie ani nie pozyska poprzez zatrudnienie na podstawie umowy o pracę albo umowy cywilnoprawnej któregokolwiek członka personelu Zamawiającego pod rygorem obowiązku zapłaty kary umownej kwotę 100 000 złotych brutto (słownie: sto tysięcy).
5. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia podwykonawcy dokonywanej zgodnie z §12 ust. 8, Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
6. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych z zastrzeżeniem ust. 11 i 12 niniejszego paragrafu.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych bezpośrednio z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, a Wykonawca wyraża zgodę na to potrącenie.
8. Kary umowne będą potrącane z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie pisemnej noty obciążeniowej wraz z wezwaniem do jej uregulowania wystawianej przez Zamawiającego, w terminie do 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej.
9. Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie funkcjonalności powstałe na skutek niepoprawności treści, informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego, w szczególności w zakresie ich prawdziwości i spójności oraz wprowadzania do Systemu zmian o treści żądanej przez Zamawiającego przy wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego o możliwym ryzyku nieprawidłowego funkcjonowania po otrzymaniu niekompletnych lub niewłaściwych danych.
11. Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust.1 Umowy.
12. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy za szkody po stronie Zamawiającego wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań objętych niniejszą Umową jest ograniczona do równowartości 100% wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust.1 Umowy.

**§10 Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez prawa Wykonawcy do żądania jakiegokolwiek odszkodowania lub kar umownych z tego tytułu, w przypadku:
   1. Zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 456 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
   2. Stwierdzenia istotnych wad w przedmiocie Umowy, które nie mogą zostać usunięte przez Wykonawcę w określonym terminie.
   3. Niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, mimo uprzedniego wezwania do ich wykonania w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
   4. Złożenia przez Wykonawcę fałszywych oświadczeń lub dokumentów w trakcie realizacji Umowy.
   5. Utraty przez Wykonawcę uprawnień koniecznych do realizacji przedmiotu Umowy, jeżeli ich posiadanie jest wymagane przez przepisy prawa.
   6. Ogłoszenia upadłości, likwidacji lub wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego wobec Wykonawcy.
   7. Naruszenia przez Wykonawcę przepisów prawa w sposób mogący narazić Zamawiającego na straty finansowe, w tym nałożenie kar administracyjnych.

Zamawiający wezwie Wykonawcę do odpowiedniego współdziałania opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 dni do zapewnienia takiego współdziałania z zastrzeżeniem, iż po jego upływie będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem na przyszłość. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy.

1. Jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami niniejszej Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego do odpowiedniego współdziałania opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia dokończenie Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca może wyznaczyć dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem na przyszłość. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
2. W przypadku skorzystania przez którąkolwiek ze Stron z prawa do odstąpienia od Umowy, Zamawiający będzie miał prawo do zachowania rezultatów, które zostały przez Zamawiającego odebrane. W odniesieniu do rezultatów prac, które nie zostały odebrane, Zamawiający zastrzega sobie możliwość ich zachowania. W takiej sytuacji odpowiednie wynagrodzenie będzie przez Strony określone z uwzględnieniem pracochłonności zaawansowania prac.
3. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać złożone na piśmie w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Stronę wiadomości o wystąpieniu okoliczności determinującej odstąpienie, tj. m.in. w przypadku naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
4. Odstąpienie od Umowy pozostaje bez wpływu na obowiązek zachowania poufności wskazany w §11 ust. 1 i obowiązek zapłaty należnych Zamawiającemu kar umownych oraz odszkodowań.
5. W przypadkach opisanych w ust. 1 lit. b) i c) powyżej Zamawiający ma prawo według swojego wyboru odstąpić od umowy w całości albo w części, jeśli stwierdzenie istotnych wad w przedmiocie Umowy, które nie mogą zostać usunięte przez Wykonawcę w określonym terminie albo niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, mimo uprzedniego wezwania do ich wykonania w dodatkowym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego dotyczą jedynie części Umowy dotyczącej Produktu Zamówionego w ramach prawa opcji.

**§11 Dane poufne, ochrona informacji**

1. Strony zobowiązują się do nieprzekazywania, nieujawniania i nieudostępniania w jakikolwiek sposób osobom trzecim oraz niewykorzystywania jakichkolwiek informacji, danych i innej wiedzy bez względu na formę utrwalenia (zwane dalej „informacjami”) stanowiących tajemnicę drugiej Strony, a także innych informacji uzyskanych w trakcie negocjacji i wykonywania niniejszej Umowy. W zakresie zobowiązania Zamawiającego do ochrony informacji pojęcie informacji nie obejmuje produktów wdrożenia oraz „know-how” przekazanego w ramach niniejszej Umowy w tym dokumentacji specjalistycznej i dokumentacji zarządczej.
2. Uzyskane przez Stronę w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy informacje, nie mogą być komukolwiek udostępniane lub ujawnione przez Stronę w jakiejkolwiek formie oraz nie mogą być wykorzystane do celu innego, niż do realizacji niniejszej Umowy.
3. W związku z realizacją niniejszej Umowy każda ze Stron może przekazać informacje osobom trzecim wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Strona bez naruszenia niniejszych postanowień będzie uprawniona do przekazania informacji odpowiednim organom państwowym, na ich żądanie, jeśli wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. O żądaniu takim poinformuje Strona ta niezwłocznie drugą Stronę, o ile nie wzbraniają tego przepisy prawa. Przy zachowaniu niniejszych postanowień Strony wyrażają zgodę na ujawnianie doradcom prawnym, podatkowym lub audytorom.
5. Zobowiązanie, o którym mowa w ustępie 1, nie dotyczy informacji:
   1. Co do których można wykazać, iż przed ujawnieniem znajdowały się w posiadaniu Strony, o ile nie znalazły się w jej posiadaniu w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z naruszeniem niniejszej Umowy.
   2. Które w momencie ujawnienia są powszechnie znane (dostępne publicznie) lub zostaną w terminie późniejszym podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż poprzez naruszenie ochrony informacji.
   3. Które zostaną niezależnie opracowane przez drugą Stronę w sposób nienaruszający niniejszej Umowy i przepisów prawa.
   4. Które zostały ujawnione zgodnie z wymogami prawa lub na wniosek organów państwa i o ile takie ujawnienie spowodowało powszechną dostępność do ujawnionych informacji.
   5. Ujawnione przez osobę trzecią bez ograniczeń dotyczących ochrony informacji.
6. Ponadto w stosunku do informacji każda ze Stron zobowiązuje się:
   1. Zastosować wszelkie niezbędne środki do zapewnienia ich bezpiecznego przechowywania.
   2. Nie udostępniać informacji osobom trzecim, bez zgody drugiej Strony.
   3. Nie używać tych informacji w jakimkolwiek celu, chyba że będzie to niezbędne do wykonania postanowień niniejszej Umowy.
   4. Podjąć działania uniemożliwiające ujawnienie informacji przez zatrudnione przez siebie osoby lub współpracujące z nim podmioty trzecie.
   5. Nie przetrzymywać informacji przez okres dłuższy niż konieczny do wypełnienia swoich zobowiązań, wobec drugiej Strony oraz władz i organów państwowych.
7. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem Umowy, poza jednym kompletem takich materiałów, które Wykonawca ma prawo zatrzymać do czasu trwania przedawnienia roszczeń, jakie mogą wynikać z niniejszej Umowy.
8. Każda ze Stron z ważnych przyczyn ma prawo uzasadnionego sprzeciwu wynikającego z wyznaczenia przez drugą Stronę konkretnej osoby jako upoważnionej do uzyskania dostępu do informacji.
9. Obowiązek ochrony informacji obowiązuje przez okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez 10 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, z zastrzeżeniem obowiązków ochrony informacji wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji).
10. Strony mają prawo wykorzystać informacje na temat faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej treści oraz informacje na temat obszarów objętych wdrożeniem w swoich materiałach marketingowych.
11. Strony będą mogły wykorzystać informacje na temat przeprowadzonego wdrożenia po jego zakończeniu w swoich materiałach marketingowych z zastrzeżeniem postanowień ustępu 12 i 13.
12. Wykorzystanie informacji wskazanych w ustępie 11 odbędzie się po uzgodnieniu pomiędzy Stronami faktu i zakresu oraz treści informacji w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca natychmiast zaprzestanie wykorzystywania informacji, o których mowa w ustępie 11. W wypadku niewykonania tego obowiązku Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 20 000 złotych brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy) za każdy przypadek niewykonania tego zobowiązania, co nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§12 Podwykonawstwo**

1. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca odpowiedzialny jest za działania i zaniechania osób, z których pomocą realizuje niniejszą Umowę, jak również osób, którym wykonanie Umowy powierza. Powyższe dotyczy własnych pracowników Wykonawcy oraz osób zatrudnionych na innej niż umowa o pracę podstawie prawnej, jak np. umowa zlecenia, umowa o dzieło, umowa o świadczenie usług, w tym z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy i jego pracowników w takim samym stopniu jakby to były działania, uchybienia i zaniedbania jego własnych pracowników.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 5 Pzp, lub oświadczenia potwierdzające brak podstaw wykluczenia, wobec tego podwykonawcy.
4. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
5. Wprowadzenie do realizacji Przedmiotu Umowy podwykonawców oraz ich zmiana wymaga powiadomienia i wyrażenia przez Zamawiającego. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody następuje w formie pisemnej i nie stanowi podstawy do zawarcia Aneksu.
6. Dostęp podwykonawców do danych osobowych jest możliwy wyłącznie po wyrażeniu przez Zamawiającego zgody i podpisaniu odrębnej umowy z podwykonawcą powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 2 do umowy.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania i zaniechania własne.
8. Wykonawca w przypadku zmiany wynagrodzenia dokonywanego na zasadach określonych w §15 Umowy, zobowiązany jest dokonać odpowiedniej zmiany wynagrodzenia podwykonawcy, w przypadku, gdy podwykonawca świadczy swe usługi na mocy umowy podwykonawczej zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
9. W przypadku powierzenia podwykonawcom przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu Umowy, Zamawiający obowiązany jest realizować wobec podwykonawcy obowiązki określone w §6 niniejszej Umowy.

**§13 Ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO) Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający przekazuje klauzulę informacyjną dla Wykonawcy i jego przedstawicieli oraz osób upoważnionych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu Umowy stanowiącą Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

**§14 Prawa autorskie**

1. Jeżeli w wyniku Zamówienia Wykonawca wytworzy Produkt będący utworem, Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej i nieprzenoszalnej, która będzie miała charakter bezterminowy, a Wykonawca lub podmiot trzeci, który udzielił licencji nie wypowie jej przez 20 lat, w następującym zakresie:
   1. Dla utworów będących programami komputerowymi:
      1. Trwałe lub czasowe zwielokrotnianie i utrwalanie w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania funkcjonalności w celu korzystania z nich w zakresie określonym w Umowie.
      2. Zainstalowania Produktu na serwerach, stacjach roboczych w postaci kodu wynikowego.
      3. Użytkowania Produktu w celu przetwarzania danych Zamawiającego w liczbie licencji zgodnie z zapisami SOPZ.
      4. Sporządzenia kopii zapasowej Produktu dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych.
      5. Czasowej eksploatacji Produktu lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji.
      6. Przeniesienia Produktu na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji.
      7. Dostępu do struktur bazy danych celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego.
      8. Dostępu do struktury bazy danych w celu pasywnego wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych.
      9. Dokonywania wszelkich przeróbek i zmian.
   2. Dla utworów nie będących programami komputerowymi, w szczególności dla dokumentacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową na potrzeby jej wykorzystania dla celów przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz sporządzenia jednej kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z dokumentacji.
2. Zakres licencji na utwory będące efektem prac objętych Umową w każdym przypadku odpowiada zakresowi licencji na System.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych Systemu, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw własności intelektualnej w odniesieniu do Systemu i w takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę. Do odpowiedzialności z tytułu wad prawnych nie stosuje się jakichkolwiek ograniczeń odpowiedzialności przewidzianych niniejszą Umową.
4. Zamawiający zobowiązuje się nie usuwać żadnych oznaczeń słowno-graficznych jakkolwiek używanych i/lub prawnie zastrzeżonych przez Wykonawcę lub licencjodawców („Znaki Towarowe”), informacji o prawach autorskich, informacji o znakach towarowych, informacji o poufności, znaków, objaśnień lub jakichkolwiek innych informacji zamieszczonych w Produkcie lub dokumentacji.
5. Informować Wykonawcę o wszelkiego rodzaju naruszeniach praw własności intelektualnej Wykonawcy do funkcjonalności lub dokumentacji, które zostaną zauważone przez Zamawiającego w trakcie prowadzenia przez niego działalności statutowej.

**§15 Zmiana Umowy w zakresie wynagrodzenia**

* + 1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w §4, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1. Zmiany stawki podatku od towarów i usług.
2. Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
3. Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

* + 1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
    2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
    3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2-4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
    4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
    5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
    6. W przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
    7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
    8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2-4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

1. Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
2. Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.
3. Pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4.
   * 1. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt 2).
     2. W terminie 14 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
     3. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
     4. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, zgodnie z art. 439 Pzp, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, dopuszcza się zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, na zasadach określonych poniżej:
4. Poziom zmiany ceny materiałów lub wysokości kosztów, uzasadniający dokonanie waloryzacji wynagrodzenia nie może być mniejszy niż (+) (-) 5 % w okresie, za który Strony dopuściły waloryzację. W innym wypadku waloryzacji nie przeprowadza się.
5. Waloryzacja wynagrodzenia następuje w okresach sześciomiesięcznych (6 miesięcy) przy czym po raz pierwszy zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może wejść w życie najwcześniej po upływie 12 pełnych miesięcy kalendarzowych obowiązywania niniejszej umowy, licząc od dnia jej zawarcia; zmiana wynagrodzenia Wykonawcy polega na jego zwiększeniu (w przypadku wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy) lub zmniejszeniu (w przypadku obniżenia ceny materiałów lub kosztów) o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok ubiegły (na zasadzie rok do roku) (wskaźnik inflacji GUS: „W.I.GUS”).
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, w całym okresie obowiązywania niniejszej umowy o wskaźnik W.I.GUS wynosi 4% wynagrodzenia zawartego w ofercie Wykonawcy netto (bez podatku od towarów i usług).
7. Waloryzacji podlega wyłącznie pozostała do wypłaty część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy tj. część wynagrodzenia należna za dostawy lub usługi wykonane w kolejnym okresie tj. po waloryzacji, a nie wynagrodzenie wypłacone lub zafakturowane przed waloryzacją. Strony ustalają ponadto, iż wynagrodzenie Wykonawcy za dostawy lub usługi wykonywane po upływie terminu zakończenia realizacji umowy, gdy nie został podpisany aneks do umowy, nie będzie podlegać waloryzacji.
   * 1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie zmienione:
   1. Na pisemny wniosek Wykonawcy o podwyższenie wynagrodzenia w związku z powyższymi zmianami. We wniosku należy wskazać: kwotę, o którą ma ulec zmianie wynagrodzenie Wykonawcy oraz całkowite wynagrodzenie po zmianie. Wynagrodzenie zostanie poddane waloryzacji przez Zamawiającego w drodze aneksu zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
   2. Na pisemny wniosek Zamawiającego o obniżenie wynagrodzenia. Wynagrodzenie zostanie obniżone przez Zamawiającego w drodze aneksu zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
      1. Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 13 oraz wpływu zmiany użytych do realizacji umowy materiałów lub kosztów na ustalone w umowie wynagrodzenie. Wniosek o zmianę postanowień niniejszej umowy musi być wyrażony na piśmie. Strony przyjmują, iż waloryzacja, o której mowa w ust. 13 i n niniejszego paragrafu odbędzie się każdorazowo metodą uproszczoną poprzez podstawienie danych do wzoru: KW = WK x WU x W.I.GUS/100 gdzie: KW – kwota waloryzacji, WK- współczynnik korygujący= 0,5, WU – wynagrodzenie umowne o którym mowa w ust. 13 pkt 4) powyżej i pozostałe do zapłaty, W.I.GUS – wskaźnik inflacji GUS, ustalony zgodnie z ust. 13 powyżej.
      2. Do zmiany Umowy w efekcie waloryzacji stosuje się odpowiednie wszystkie inne postanowienia Umowy dotyczące jej zmiany.
      3. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 13-14, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę w związku z Umową, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
      4. Zmiana wynagrodzenia nastąpi od następnego miesiąca, w którym Strona wystąpiła z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia.
      5. Przed podjęciem decyzji o zmianie wynagrodzenia Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach środków posiadanych w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok.
      6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w formie aneksu pod rygorem nieważności.

**§16 Postanowienia końcowe**

1. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na poprzedni adres za skutecznie doręczonej, z zastrzeżeniem, że ustalenia realizacyjne dokonywane przez kierownictwo projektu, są wiążące, jeżeli zostaną dokonane w formie elektronicznej na ustalone adresy email.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań w wyniku wystąpienia Siły wyższej. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu Siły wyższej wpływającej na wykonanie niniejszej umowy i – w razie jej wystąpienia – spotkają się niezwłocznie w celu dokonania stosownych ustaleń. Powiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia Siły wyższej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany Umowy i uzupełnienia Umowy, jak również oświadczenia przewidziane w Umowie będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
6. Wszelkie spory i roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub w związku z nią powstałe będą rozwiązywane w drodze wzajemnych uzgodnień Stron. Jeśli rozwiązanie sporu nie zostanie uzgodnione w ciągu jednego miesiąca, spór będzie mógł być poddany pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. Oferta Wykonawcy oraz SIWZ są integralną częścią Umowy.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Integralną część niniejszej Umowy stanowią:
10. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
11. Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania.
12. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna.
13. Załącznik nr 4 – Zasady udzielania zdalnego dostępu.

**ZAMAWIAJĄCY** **WYKONAWCA**