



Olsztyn, dnia 03.08.2021 r.

Ldz. ...1254...2021

**Do wszystkich Wykonawców  
uczestniczących w postępowaniu**

***Dotyczy: postępowania nr 214/2021/TP/DZP prowadzonego w trybie podstawowym pt. usługa nadzoru autorskiego i serwisu oprogramowania Zintegrowanego Systemu Informatycznego Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.***

## **PYTANIA I ODPOWIEDZI**

Zamawiający Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie działając na podstawie art. 284 ust. 6 Ustawy Prawo zamówień publicznych przedstawia uprzejmie odpowiedzi na otrzymane zapytania:

### **Pytanie 1.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 3 o treści:

*Wykonawca będzie ponosił względem Zamawiającego odpowiedzialność odszkodowawczą za wszelkie szkody powstałe w infrastrukturze informatycznej/ sieciowej Zamawiającego w związku z wykonywaniem umowy.*

**Pytanie:** Wykonawca prosi o potwierdzenie, że odpowiedzialności, o której mowa w przepisie dotyczy szkód powstałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie nienależytego wykonania umowy.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż odpowiedzialność, o której mowa w przepisie dotyczy szkód powstałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie nienależytego wykonania umowy.

### **Pytanie 2.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy §10 ust. 2 o treści:

*Wykonawca z chwilą dostarczenia Zamawiającemu na podstawie niniejszego Zamówienia wszelkich modyfikacji, rozszerzeń, aktualizacji lub nowych wersji Systemu udziela Zamawiającemu licencji klienta na poniższych zasadach:*

*a) W ramach wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej, nieodwołalnej na czas nieoznaczony na System, jego nowe lub zaktualizowane wersje i pełną dokumentację techniczną na poniższych warunkach;*

**Pytanie:** Wykonawca wnosi o wyjaśnienia, co Zamawiający rozumie pod pojęciem licencji „nieodwołalnej”. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Wykonawca ma możliwość wypowiedzenia licencji, zgodnie z postanowienia §13 ust. 2 Umowy, a także w przypadku gdy Zamawiający narusza postanowienia licencji

### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca ma możliwość wypowiedzenia licencji zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 2 Umowy, a także w przypadku, gdy Zamawiający narusza postanowienia licencji.

### **Pytanie 3.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy §12 ust. 1 d) o treści:

*Licencja na dokumentację techniczną obejmuje następujące pola eksploatacji:*

*d) W zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także*

*publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez*

*siebie wybranym w przypadku pojawienia się potrzeby przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prawo do umożliwienia korzystania z dokumentacji technicznej podmiotom trzecim, z którymi Zamawiający podejmie współpracę lub na rzecz których będą realizowane zadania nałożone na Zamawiającego z mocy aktów prawnych lub regulacji wewnętrznych.*

**Pytanie:** Wykonawca wnosi o usunięcie spośród pól eksploatacji rozpowszechniania, względnie zastrzeżenie, że przepis dotyczy wyłącznie rozpowszechniania dla wyłącznych potrzeb Zamawiającego, celem zapewnienia ciągłości świadczeń serwisowych, z wyłączeniem w szczególności rozpowszechniania o charakterze komercyjnym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zastrzega, iż rozpowszechnianie dotyczy wyłącznie rozpowszechniania dla wyłącznych potrzeb Zamawiającego, celem zapewnienia ciągłości świadczeń serwisowych, z wyłączeniem rozpowszechniania o charakterze komercyjnym.

**Pytanie 4.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy §15 ust. 1 pkt c) – f)

c) za opóźnienie w rozpoczęciu wykonywania usługi w terminie wskazanym, § 2 ust. 1 w wysokości 0,5 % ceny określonej w § 3 ust. 1 za każdy dzień;

d) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Awarii w terminie określonym w § 6 ust. 6 – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia w usunięciu Awarii;

e) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 6 ust. 6 – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego;

f) w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Błędu Normalnego w terminie określonym w § 6 ust. 6 – w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto za okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia w usunięciu Błędu Normalnego;

**Pytania:**

1. Wykonawca wskazuje, że kara w punkcie c) nie jest adekwatna. Z dniem rozpoczęcia obowiązywania umowy Wykonawca obowiązany jest zapewnić gotowość do wykonywania świadczeń serwisowych, w związku z tym wykonywania w tym terminie konkretnych świadczeń zależy od tego czy Zamawiający dokona zgłoszeń.

2. Wykonawca wnosi o obniżenie kar za serwis. Wykonawca wskazuje, że wysokość zastrzeżonych kar mogłaby być uznana za odpowiadającą praktyce rynkowej gdyby podstawą ich naliczenia był dzień roboczy, nie zaś jak zostało to określone w przepisie godzina robocza.

**Odpowiedź:**

1) Zamawiający nie dokonuje zmian w punkcie c). Kara jest adekwatna.

2) Zamawiający nie obniża kar za serwis.

**Pytanie 5.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy §15 ust. 5 o treści:

*Łączna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 50% wartości umowy określonej w §3 ust. 1 umowy.*

**Pytanie:**

Wykonawca wnosi o ograniczenie odpowiedzialności do poziomu 20% wartości umowy. Wykonawca wskazuje, że ograniczenie odpowiedzialności pozwala na precyzyjne określenie wymiaru ryzyk związanych z realizacją umowy, a tym samym pozwala Wykonawcy na odstąpienie od zaliczania tych ryzyk w poczet ceny ofertowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia zapisów dotyczących łącznej wysokości kar umownych i pozostawia je na poziomie 50%.

#### **Pytanie 6.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy §16 ust. 1 b) o treści:

*Zamawiający może odstąpić od umowy:*

*w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z postanowień niniejszej umowy w szczególności w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy w ostatecznym terminie wskazanym w §2 ust. 1 w ciągu 14 dni od uzgodnienia tego terminu - w terminie 60 dni od powzięcia*

*wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.*

**Pytanie:** Wykonawca wnosi o zmianę przepisu, ponieważ w dotychczasowym brzmieniu przepis może sugerować, że Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy, w każdym przypadku „niewywiązania się przez Wykonawcę z postanowień umowy” niezależnie od wagi naruszenia, co przy realizacji umowy o tak znaczącym stopniu złożoności i wielości świadczeń jest uprawnieniem nieproporcjonalnym i narażającym wykonawcę na nierynkowe ryzyka. Wykonawca wnosi o nadanie przepisowi następującego brzmienia:

*Zamawiający może odstąpić od umowy:*

*w przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z postanowień niniejszej umowy i nie usunięcia naruszeń pomimo pisemnego wezwania do ich usunięcia i bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu pod rygorem odstąpienia (wypowiedzenia) umowy – nie krótszego niż 14 dni roboczych lub w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy w ostatecznym terminie wskazanym w §2 ust. 1 w ciągu 14 dni od uzgodnienia tego terminu - w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.*

Jednocześnie Wykonawca wnosi o zastąpienie konstrukcji odstąpienia instytucją wypowiedzenia umowy, która lepiej przystaje do umów o charakterze ciągłym, których przedmiotem jest świadczenie usług. Wykonawca wskazuje, że nie jest możliwe zwrot usług w naturze po ich wykonaniu. Względnie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że odstąpienie, o którym mowa w przepisie wywołuje skutki wyłącznie na przyszłość tj. Wykonawca pozostaje uprawniony do wynagrodzenia za okres do dnia odstąpienia i odstąpienie nie rodzi po stronie Wykonawcy obowiązku zwrotu jakichkolwiek świadczeń, z tytułu prac dotychczas wykonanych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian w § 16 ust. 1 b) umowy.

#### **Pytanie 7.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy § 7 ust. 8

**Pytanie:** Postanowienie §7 ust. 8 projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 4 do SWZ) reguluje zobowiązania Stron do wzajemnej współpracy, w szczególności w zakresie o jakim mowa w art. 28 ust. 3 lit. e) i f) RODO. Treść zapisu budzi jednak w ocenie Wykonawcy wątpliwości co do zakresu takiej współpracy, wobec czego Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy przez współpracę w zakresie realizacji obowiązku udzielania odpowiedzi na zapytania osób, których dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w art. 32-36 RODO należy rozumieć pomaganie przez Wykonawcę Zamawiającemu, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania, w miarę możliwości oraz dostępnych informacji, w wywiązywaniu się przez Zamawiającego z obowiązków, nałożonych na niego przepisami RODO jako administratora danych.

**Odpowiedź:**

Przez współpracę w zakresie realizacji obowiązku udzielania odpowiedzi na zapytania osób, których dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków, o których mowa w art. 32 – 36 RODO należy rozumieć pomaganie przez Wykonawcę Zamawiającemu, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania, w miarę możliwości oraz dostępnych informacji, w wywiązywaniu się

przez Zamawiającego z obowiązków, nałożonych na niego przepisami RODO jako administratora danych.

#### **Pytanie 8.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy § 9 ust. 1

**Pytanie:** Zgodnie z postanowieniem §9 ust. 1 projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 4 do SWZ), Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy. Stosownie natomiast do literalnego brzmienia art. 82 ust. 3 RODO, podmiot przetwarzający zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody spowodowane przetwarzaniem naruszającym przepisy RODO, jeżeli udowodni że w żaden sposób nie ponosi winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody (odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego przewidziana przepisami RODO jest odpowiedzialnością na zasadzie winy).

Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia §9 ust. 1 projektowanych postanowień umowy w ten sposób, że Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność jedynie za zawinione udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje § 9 ust. 1 projektowanych postanowień umowy (Załącznik nr 4 do SWZ) i wskazuje, że Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność jedynie za zawinione udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy.

#### **Pytanie 9.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający oświadcza, że posiada licencję na oprogramowanie SIMPLE.ERP na nieograniczoną liczbę użytkowników w zakresie następujących modułów:

SIMPLE ERP.FK (Finanse i Księgowość),

SIMPLE ERP.OT (Obrót Towarowy),

SIMPLE ERP.MT (Majątek Trwały),

SIMPLE ERP.BDG (Budżetowanie Jednostek),

SIMPLE ERP.BUD (Zarządzanie Projektami),

SIMPLE ERP.PER (Zarządzanie Personelem),

SIMPLE ERP.HCM (Zarządzanie Kapitałem Ludzkim),

SIMPLE ERP.INFO (Rozszerzenie Finansów i Księgowości),

SIMPLE ERP.JPK (Jednolity Plik Kontrolny),

SIMPLE ERP.RAPORT (Serwer Raportów-Personel),

SIMPLE ERP.HRUMCP (Umowy Cywilno-Prawne),

SIMPLE ERP.HRUMOP (Umowy o Pracę),

SIMPLE ERP.ePIT (Podpis Elektroniczny),

SIMPLE ERP.INTEGRACJA,

SIMPLE ERP.PPK

SIMPLE ERP.BI.

**Pytanie:** Prosimy o wskazanie aplikacji, z którymi jest zintegrowany system Zamawiającego poprzez moduł SIMPLE ERP.INTEGRACJA będący przedmiotem zamówienia,

#### **Odpowiedź:**

System zintegrowany jest z ActiveDirectory oraz USOS.

#### **Pytanie 10.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. Usługa opieki serwisowej będzie polegać na:

c) Świadczeniu na rzecz Zamawiającego telefonicznych lub pisemnych konsultacji i pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez Zamawiającego, udzielaną w dni robocze z wyłączeniem sobót w godzinach od 9:00 do 17:00 – (bez limitu godzin);

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako udzielanie konsultacji telefonicznych lub pisemnych za pośrednictwem dedykowanego systemu zgłoszeniowego od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt w godz 9.00 – 17.00?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie 11.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. Usługa opieki serwisowej będzie polegać na:

e) Instalacji nowych wersji Systemu w środowisku Zamawiającego (zamawiający przewiduje samodzielne podnoszenie wersji systemu jednocześnie oczekuje od Wykonawcy pomocy w sytuacjach wykraczających poza standardową jego obsługę, lub instalacje w ramach tryby Serwisowego);

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca prawidłowo interpretuje nową wersję Systemu jako wersję, która w stosunku do poprzedniej wersji Oprogramowania ma zmienioną specyfikację. Aktualizacja zaś jest rozumiana jako pakiet zmian do danej wersji Oprogramowania, zawierający poprawki Usterek ujawnionych w danej wersji Oprogramowania i/lub modyfikacje wynikające ze zmiany przepisów prawa.

**Odpowiedź:**

Intencją wymagania jest instalacja nowych wersji i aktualizacji systemu w przypadku gdy ich instalacja nie jest możliwa przez Zamawiającego, ponieważ wymagania instalacyjne wykraczają poza jego zakres uprawnień.

#### **Pytanie 12.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. Usługa opieki serwisowej będzie polegać na:

f) Parametryzacji wersji Systemu w środowisku Zamawiającego;

**Pytanie:** Prosimy o wyjaśnienie czy powyższy wymóg dotyczy parametryzacji systemu w przypadku dostosowania do zmian w przepisach prawa czy każdej sytuacji nawet takiej, w której Wykonawca udostępni dokumentację pozwalającą na wykonanie parametryzacji z poziomu użytkownika Zamawiającego

**Odpowiedź:**

Parametryzacja dotyczy dostawoowania do zmian przepisów prawa.

#### **Pytanie 13.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

2. Usługa opieki serwisowej będzie polegać na:

g) Instalacji w środowisku Zamawiającego wszystkich niezbędnych pakietów serwisowych niezbędnych do prawidłowej pracy Systemu;

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, żeby Wykonawca instalował tylko niektóre pakiety serwisowe wymagające szczególnej parametryzacji np. pakiety dotyczące zmian przepisów prawa, a cykliczne pakiety serwisowe instalował samodzielnie po uprzednim przeszkoleniu, oraz ewentualnym doraźnym wsparciu Konsultantów Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

#### **Pytanie 14.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 1 do SIWZ, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. Przez aktualizowanie Systemu rozumie się:

c) Dostarczanie dokumentacji do każdej nowej wersji Systemu, przy czym dostarczona Zamawiającemu dokumentacja musi zawierać opis zmian funkcjonalności w odniesieniu do wersji poprzedniej.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna ten punkt za spełniony, jeśli zmiany w dokumentacji będą dostarczane w postaci suplementu w wersji elektronicznej?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna punkt za spełniony.

**Pytanie 15.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy § 6, ust. 6

Strony ustalają, że czas naprawy dla poszczególnych wad wyniesie maksymalnie:

dla awarii - ... godzin roboczych;

dla błędu krytycznego - ... godziny robocze;

dla błędu normalnego - ... godzin roboczych.

**Pytanie I:** Prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.

**Pytanie II:** Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w sytuacjach uzasadnionych Strony uzgodniły inny termin realizacji zgłoszonego problemu?

**Odpowiedź:**

1. Tak, Zamawiający potwierdza.
2. Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 16.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy § 15, Kary umowne

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że ewentualne kary umowne będą naliczane w przypadku, gdy opóźnienie w realizacji usług będzie zawinione przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że ewentualne kary umowne będą naliczane, gdy opóźnienie w realizacji usług będzie zawinione przez Wykonawcę.

**Pytanie 17.**

**Dotyczy:** Projektowane postanowienia umowy § 15, ust.1, lit. h)

w przypadku niespełnienia wymagań określony w §14 ust. 1 dotyczących wymogu zatrudnienia na umowę o pracę, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy uprawdopodobniony przez Zamawiającego przypadek braku zatrudnienia danej osoby na umowę o pracę.

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający prawidłowo interpretuje, że kara Umowna z tytułu niespełnienia wymagań określony w §12 ust. 1 dotyczących wymogu zatrudnienia na umowę o pracę,

może zostać naliczona w przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę, co najmniej 1 osoby wykonującej czynności w zakresie realizacji Umowy na umowę o pracę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że kara umowna z tytułu niespełnienia wymagań określonych w § 12 ust. 1 dotyczących wymogu zatrudnienia na umowę o pracę, może zostać naliczona w przypadku niezatrudnienia przez Wykonawcę, co najmniej 1 osoby wykonującej czynności w zakresie realizacji Umowy na umowę o pracę.

Z poważaniem,

KANCLERZ  
mgr inż. Bogusław Stec

Sporządziła: mgr Katarzyna Sądej

Odpowiedzi przygotowali: mgr Andrzej Rydzewski, mec. Marta Konopacka

SPECJALISTA  
mgr Katarzyna Sądej