

(WZÓR umowy)
Umowa Nr

Zawarta w Gdańsku w dniu roku, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Stacją Pogotowia Ratunkowego z siedzibą w Gdańsku przy ul. Orzeszkowej 1, 80-208 Gdańsk

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji, publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 50572, NIP 957- 07-31-538, Regon 190597157, zwanym dalej *Zamawiającym*, reprezentowanym przez:

..... a

..... zwanym dalej *Wykonawcą*,

którego reprezentuje:

W wyniku dokonanego przez zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji, Strony zawierają umowę następującej treści:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Zamawiający niniejszym zleca, a Wykonawca zobowiązuje się: administrować i nadzorować działania systemu SWD PRM oraz systemu łączności radiowej Zespołów Ratownictwa Medycznego / świadczyć obsługę informatyczną na rzecz Zamawiającego *) (niepotrzebne skreślić) – szczegółowo określone w **Załączniku nr 1** do umowy.
2. Umowa zostaje zawarta od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do zgłoszenia nieprawidłowości w zakresie przedmiotu umowy jest
- 3 Osobą uprawnioną ze strony Wykonawcy jest

§ 2.

Płatności

1. Całkowita wartość umowy wynosizł netto,..... zł brutto
2. Za wykonane w ramach niniejszej umowy usługi Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie w wysokości zł netto miesięcznie powiększonej o należny podatek od towarów i usług co dają kwotę zł brutto miesięcznie, płatne na podstawie faktury wystawionej przez Zleceniobiorcę.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem bankowym na rachunek bankowy Zleceniobiorcy Nr wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zleceniodawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT
4. Wykonawca może dostarczać fakturę w wersji papierowej lub elektronicznej uzgodnionej z Zamawiającym w trakcie składania umowy, e-mailem na: sekretariat@pogotowie.gdansk.pl
5. Zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w umowach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym Wykonawca ma możliwość przesyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF)
6. Wykonawca może przesłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy _
7. Zamawiający może dokonać płatności z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3.

Uprawnienia i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający w okresie obowiązywania umowy jest uprawniony do:
 - 1) kontroli i konsultacji w zakresie prac dokonywanych przez Wykonawcę,
 - 2) żądania od Wykonawcy potrzebnych informacji dodatkowych w sprawie wykonywanych przez Zleceniobiorcę prac.
2. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich należnych starań w celu umożliwienia Wykonawcy

świadczenia usług, a w szczególności:

- 1) zapewnić pracownikom Wykonawcy warunki do wykonywania usług;

§ 4

Uprawnienia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Zamawiającego i niemożność ich odtworzenia, jeżeli utrata ta i niemożność odtworzenia jest następstwem:
 - 1) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Zamawiającego kopii zapasowych danych;
 - 2) utraty przez Zamawiającego kopii zapasowych;
 - 3) działania wirusa komputerowego;
 - 4) działania siły wyższej;
 - 5) innych okoliczności lub działania osób, za których zaistnienie lub działanie odpowiedzialność ponosi Zamawiający;
 - 6) działań zawinionych przez osoby trzecie, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
- chyba że w powyższych sytuacjach Wykonawca udzielił Zamawiającemu niewłaściwych informacji lub opieki do jakiej był zobowiązany wedle niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dołożenie należytej staranności w wykonaniu wszelkich zadań objętych przedmiotem niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych nie później niż w ciągu 3 godzin od otrzymania zgłoszenia awarii
4. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie w terminie:
 - 1) awaria krytyczna (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych zadań) – 1 godzina
5. Awaria zwykła (awaria nie wpływająca na prace systemów, jednak niezbędna do usunięcia) - 3 godziny
Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy ulegają przedłużeniu, w sytuacji gdy usunięcie awarii nie zależy wyłącznie od Wykonawcy.

§ 5

KARY UMOWNE I POTRĄCENIA

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych
 - 1) w razie odstąpienia lub rozwiązania od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 5 ust.1 Umowy,
 - 2) za nie usunięcie awarii o której mowa w § 4 ust. 4 pkt 1 w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki
 - 3) za nie podjęcie działań naprawczych o których mowa w § 4 ust. 3 w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto.
3. Niezależnie od kar umownych Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania za szkodę w rozmiarach przewyższających wysokość kar określonych w umowie, wyrządzoną wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 6

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

1. Usługi objęte Przedmiotem Umowy będą świadczone przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Obowiązek ten nie dotyczy osób pełniących samodzielne funkcje na zasadzie samozatrudnienia.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, wchodzących w skład personelu, przy pomocy których Wykonawca świadczyć będzie Przedmiot Umowy, na inne posiadające co najmniej taką samą wiedzę i doświadczenie opisane w SWZ. Na dokonanie takiej zmiany Wykonawca musi uzyskać pisemną akceptację Zamawiającego.
3. Wykonawca przed rozpoczęciem usługi zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu pisemne oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności o których mowa w ust. 1 przy realizacji niniejszej umowy wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy. Załącznikiem do oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim mogą być kopie umów o pracę wszystkich osób wskazanych w oświadczeniu, zanonimizowane w zakresie wszystkich danych osobowych zatrudnionych (w szczególności numerów PESEL, adresów zamieszkania) z

wyjątkiem: imienia i nazwiska, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu. Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji oświadczenia nie później niż przed dopuszczeniem do pracy osób niewskazanych w poprzednio przekazanym oświadczeniu. Zamawiający uprawniony jest do przeprowadzenia w każdym czasie, podczas realizacji umowy niezapowiedzianej kontroli, w zakresie czy czynności, o których mowa w ust. 1 wykonywane są przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić w całości lub w części od umowy w przypadkach przewidzianych przez ustawę Prawo zamówień publicznych i kodeks cywilny.
2. Zamawiający może ponadto odstąpić od umowy w całości lub odstąpić od umowy w części nie wykonanej, jeżeli Wykonawca narusza w sposób podstawowy i/lub powtarzający się postanowienia umowy.
3. Do podstawowych naruszeń umowy zaliczają się w szczególności następujące przypadki:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął usług, w wyznaczonym w umowie terminie, bez uzasadnionych przyczyn lub opóźnia się z realizacją robót w stosunku do ustalonych w umowie terminów,
 - 2) Wykonawca, bez upoważnienia ze strony Zamawiającego, wstrzymuje usługi na okres nie krótszy niż 5 dni,
 - 3) Wykonawca popada w stan likwidacji lub zaprzestaje spłacania swoich długów,
 - 4) Wykonawca przy realizacji umowy narusza obowiązujące przepisy lub jest zaangażowany w jakiegokolwiek praktyki korupcyjne.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach je uzasadniających i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Wszelkie zmiany zawartej Umowy będą wymagały pisemnego aneksu pod rygorem nieważności
6. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej okoliczności z wymienionych poniżej:
 - a) zmiany ceny, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, zaś ceny jednostkowe netto pozostają bez zmian – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w zdaniu pierwszym Wykonawca w terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmiany, może złożyć pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę.
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w zdaniu pierwszym Wykonawca w terminie 30 dni od daty wejścia w życie zmiany, może złożyć pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w zdaniu pierwszym na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, wskazanych w zdaniu pierwszym.
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

7. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
8. Wykonawca wnioskujący o zmianę Umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

§ 8

Klauzule waloryzacyjne

1. W przypadku zmiany cen lub kosztów w danym zakresie przedmiotu umowy, Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia na poziomie do 10 % wartości zamówienia
2. Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia będzie termin 30 dni od dnia podpisania umowy
3. Sposób ustalania zmiany wynagrodzenia opracowany zostanie na podstawie wykazu rodzajów materiałów i kosztów, zaangażowanych do wykonania umowy.
4. Zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia musi mieć bezwzględny wpływ na wzrost wynagrodzenia. Bezwzględność wyrażać się powinna udowodnieniem przez Wykonawcę, że wzrost materiałów lub kosztów jest większy niż 10 % wartości umowy.
5. Okresy, w których może następować zmiana wynagrodzenia wykonawcy to okres 6 miesięcy po zawarciu umowy
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia to 10 % wartości umowy

§ 9

Poufność i ochrona danych

1. Strony nie mogą ujawniać informacji poufnych zawartych w Umowie, załącznikach do Umowy, czy aneksach do Umowy, jak również informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. Zakaz nie dotyczy informacji, które Strony są zobowiązane ujawnić na podstawie przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania osobom trzecim informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych, sprzętowych ani innych informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności takich jak: struktury i funkcjonalności sieci telekomunikacyjnych, rodzaj wykorzystywanych urządzeń, a także wszelkich informacji umieszczonych na urządzeniach Zamawiającego, o których Wykonawca uzyskał wiedzę lub do których uzyskał dostęp w związku z realizacją Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.
4. Wykonawca jest zobowiązany, przetwarzając dane osobowe, do stosowania przy ich przetwarzaniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE, L 119, z dnia 4 maja 2016 r.), oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
5. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE, L 119, z dnia 4 maja 2016 r.), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez te podmioty jako osoby do kontaktu i za osoby odpowiedzialne za wykonanie Umowy, spełniając obowiązek wynikający z art. 13 i 14 RODO, Zamawiający przekazuje w załączeniu klauzulę informacyjną, stanowiącą **Załącznik nr 2** do Umowy.
6. Strony mają prawa przysługujące z RODO (dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia wniesienia sprzeciwu i skargi), chyba, że skutkowałoby to niezgodnością przepisów.
7. Dane w ramach umowy przetwarzane są wyłącznie w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym (art. 6 ust 1 lit e, f) oraz obowiązków ciążących na Administratorze (art. 6 ust 1 lit c), w tym zadań z tytułu realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
8. Umowa o zachowaniu poufności (NDA) stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
9. W celu realizacji Umowy, Strony podpiszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi **Załącznik nr 4** do Umowy.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa,

zwłaszcza ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.

2. Na podstawie art. 4c „Ustawy z dnia 08 marca 2013r., o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych”, Wykonawca oświadcza, że nie/posiada (niewłaściwie skreślić) statusu dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4, pkt 6) ww. Ustawy.
3. Na podstawie art. 4c „Ustawy z dnia 08 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych”, Zamawiający oświadcza, że nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4, pkt 6) ww. Ustawy.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, podpisanego przez każdą ze stron, pod rygorem nieważności.
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik nr 1. Szczegółowy opis przedmiotu umowy

Załącznik nr 2. Klauzula informacyjna RODO

Załącznik nr 3. Umowa o zachowaniu poufności (NDA) stanowi

Załącznik nr 4. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający:

Wykonawca: