

*Załącznik Nr 1.1 do SWZ***Opis przedmiotu zamówienia dla Części Nr 1 zamówienia pod nazwą:**

„Opracowanie i prowadzenie interaktywnej strony internetowej dedykowanej BCU w dziedzinie elektroniki w Jarosławiu”.

Przedmiotem zamówienia jest usługa opracowania i prowadzenia strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie elektroniki przy ZSTiO w Jarosławiu ul. Św. Ducha 1A, 37-500 Jarosław.

Zakres zamówienia obejmuje realizację usługi opracowania i prowadzenia strony internetowej Branżowego Centrum Umiejętności w dziedzinie elektroniki:

- **Projektowanie interfejsu graficznego serwisu BCU:**
 - Tworzenie nowoczesnego i intuicyjnego designu zgodnie z najnowszymi trendami w branży webowej.
 - **Tworzenie responsywnych szablonów strony:**
 - Adaptacja strony do różnych rozdzielczości ekranów, w tym smartfonów, tabletów i komputerów stacjonarnych,
 - Propozycja kilku szablonów graficznych do wyboru dla Zamawiającego oraz wprowadzenie zgłoszonych przez Zamawiającego zmian/poprawek.
 - **Optymalizacja kodu źródłowego pod kątem SEO:**
 - Struktura kodu dostosowana do wymagań wyszukiwarek, w tym Google.
 - **Implementacja i konfiguracja systemu zarządzania treścią (CMS):**
 - Wdrożenie intuicyjnego systemu do zarządzania treścią, umożliwiającego łatwe dodawanie i edycję treści.
 - **Publikacja serwisu na hostingu Zamawiającego:**
 - wykonawca utrzymuje serwis do dnia 30.06.2026 r.,
 - utrzymanie serwisu nie może się wiązać dla Zamawiającego z żadnymi dodatkowymi kosztami, zakupieniem dodatkowego oprogramowania umożliwiającego jego poprawne działanie lub umożliwiające poprawne zarządzanie systemem wprowadzania treści,
 - Serwis musi pracować w technologii PHP v8 lub nowszej oraz MySQL, być możliwy do migracji na inny serwer poprzez skopiowanie plików oraz bazy danych, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszelkich potrzebnych dostępu administracyjnych oraz haseł.
 - **Utrzymanie ciągłości funkcjonowania serwisu, jego wydajności oraz zabezpieczeń w okresie gwarancji.**
- 1. Wymagania ogólne dla strony internetowej:**
- 1) Zamówienie jest finansowane ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności w ramach konkursu „Utworzenie i wsparcie funkcjonowania 120 branżowych centrów umiejętności (BCU), realizujących koncepcję centrów

- doskonałości zawodowej (CoVEs)”;
- 2) Grafika i układ strony internetowej musi być zgodna z wymaganiami związanymi z promocją źródła dofinansowania projektu. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych materiałów (teksty i grafikę na stronę) w wersji elektronicznej niezwłocznie po zawarciu umowy;
 - 3) Przed przystąpieniem do zaprojektowania struktury strony internetowej, Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia z Zamawiającym konsultacji w siedzibie Branżowego Centrum Umiejętności w Jarosławiu przy ul. Św. Ducha 1A, 37-500 Jarosław w celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących strony internetowej, szczególnie w zakresie jej szaty graficznej oraz funkcjonalności;
 - 4) Wykonawca jest zobowiązany skorygować wybrany projekt interfejsu graficznego na podstawie wszystkich uwag Zamawiającego;
 - 5) Strona internetowa musi zapewnić wygodną i intuicyjną administrację i użytkowanie. Do korzystania i obsługi strony internetowej nie jest wymagana specjalistyczna wiedza informatyczna;
 - 6) Strona internetowa musi posiadać możliwość rozbudowy na życzenie Zamawiającego, zarówno pod względem wizualnym jak i funkcjonalnym. Funkcjonalność może obejmować rozszerzenie o dodatkowe możliwości.

2. Wymagania techniczne i jakościowe:

- 1) **Semantyka kodu:** Strona musi przechodzić walidację dotyczącą HTML i CSS Level 3 w narzędziu W3C;
- 2) **Dostosowanie do urządzeń mobilnych:** Strona musi być w pełni responsywna i przechodzić pozytywną weryfikację w narzędziu Google MobileFriendly;
- 3) **Optymalizacja wydajności:** Strona musi osiągać wynik co najmniej 80% dla wersji desktopowej i 70% dla wersji mobilnej w narzędziu Google PageSpeed Insights;
- 4) **Dostępność cyfrowa:** Strona musi być zgodna z *Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*. Oznacza to, że serwis musi być dostępny dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie strony internetowe muszą być dostępne cyfrowo (*Ustawa z 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*) zgodnie z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG);
- 5) **Obsługa HTTPS.**

3. Wykonawca:

- 1) Będzie zobowiązany zrealizować przedmiot zamówienia w zakresie opracowania i wdrożenia interaktywnej strony internetowej, wraz z przekazaniem dokumentacji powykonawczej i przeprowadzeniem instruktażu dla użytkowników i administratorów w terminie do **45 dni** licząc od dnia zawarcia umowy o jego wykonanie
(Wykonawca w Formularzu ofertowym będzie mógł zadeklarować skrócenie terminu wykonania zamówienia w stosunku do wymaganego przez Zamawiającego terminu

wykonania zamówienia określonego na 45 dni od dnia zawarcia umowy i otrzymaniu z tego tytułu dodatkowe punkty);

- 2) Będzie zobowiązany udzielić Zamawiającemu na wykonany przedmiot zamówienia rękojmi i gwarancji jakości na okres zadeklarowany przez Wykonawcę w złożonej ofercie, liczony od dnia odbioru całości przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń, który **nie może być krótszy niż 24 miesiące**

(Wykonawca w Formularzu ofertowym będzie mógł zadeklarować dłuższy niż 24 miesięczny okres rękojmi i gwarancji jakości i zgodnie z postanowieniami SWZ otrzymać punkty w tym kryterium oceny ofert;

- 3) Musi dysponować na etapie realizacji zamówienia osobami zdolnymi do wykonania zamówienia na odpowiednim poziomie jakości, które będą uczestniczyć w jego realizacji;
- 4) Musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie do realizacji zamówienia na odpowiednim poziomie jakości;
- 5) Musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym do wykonania zamówienia;
- 6) Musi być w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej prawidłową realizację przedmiotu zamówienia.

4. Elementy projektu graficznego:

- 1) **Nowoczesna stylistyka:** Design musi być aktualny i zgodny z najnowszymi trendami w branży webowej;
- 2) **Grafika i układ:** Strona internetowa musi być zgodna z wymaganiami związanymi z promocją źródła dofinansowania projektu. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy niezbędnych materiałów (teksty i grafikę na Platformę) w wersji elektronicznej niezwłocznie po zawarciu umowy;
- 3) **Interaktywne elementy:** Strona musi być dostosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA wskazanymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2019 poz. 848). Wykonawca musi przedstawić certyfikat walidujący zgodność wykonanego serwisu z WCAG 2.1 na poziomie AA;
- 4) **Intuicyjność i użyteczność:** Projekt musi być przejrzysty i łatwy w nawigacji dla wszystkich użytkowników.

5. Kluczowe funkcjonalności serwisu:

- 1) **Wersje językowe:** Platforma musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim oraz być w pełni przystosowana do obsługi języka polskiego oraz przynajmniej jednej dodatkowej wersji językowej;

- 2) **Integracja z mediami społecznościowymi:** Połączenie strony z profilami na Facebooku, Instagramie oraz innych platformach społecznościowych;
- 3) **Zgodność z RODO:** Wdrożona strona internetowa musi zapewniać ochronę wszystkich wprowadzanych, przechowywanych i przetwarzanych danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO). W przypadku zmiany prawa w obszarach dotyczących strony internetowej, Wykonawca w ramach umowy dokona analizy zgodności i aktualizacji strony internetowej w celu dostosowania do nowych wymagań bez dodatkowej umowy i kosztów po stronie Zamawiającego;
- 4) **Bezpieczeństwo:** Strona musi być zabezpieczona certyfikatem SSL, zapewniającym szyfrowane połączenie;
- 5) **Zaawansowany edytor treści:** Możliwość formatowania tekstu, dodawania grafik, tabel, list oraz innych elementów w treści strony;
- 6) **Optymalizacja SEO:** Unikalne meta dane, tagi Open Graph dla mediów społecznościowych oraz zoptymalizowany kod źródłowy;
- 7) **Kompatybilność z przeglądarkami:** Strona musi być kompatybilna z najnowszymi wersjami przeglądarek: Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari;
- 8) **Rozbudowany CMS:** System zarządzania treścią musi być otwarty na rozbudowę i dostosowywanie do indywidualnych potrzeb;
- 9) **Dostęp administracyjny:** Pełny dostęp dla administratora do wszystkich funkcji CMS. Możliwość udostępniania poszczególnych części strony innym osobom (np. pracownikom partnerów realizujących projekt);
- 10) **Mechanizm tworzenia stron:** Możliwość tworzenia dowolnej ilości stron oraz ich podstron bez limitów dotyczących poziomu zagnieżdżenia. Każda strona powinna posiadać co najmniej dwa statusy: wersję roboczą dostępną tylko dla redaktora oraz wersję publiczną dostępną dla wszystkich. Strony powinny mieć możliwość określenia tytułu, treści oraz krótkiego opisu;
- 11) **Mechanizm publikacji treści:** Możliwość publikowania treści w formie kategorii. Każdy wpis powinien mieć możliwość dodania do jednej lub więcej kategorii. Wpisy powinny mieć możliwość określenia tytułu, treści, krótkiego opisu oraz dodania grafiki;
- 12) **Publikacja materiałów:** Możliwość publikowania różnych typów materiałów, takich jak zdjęcia, filmy, pliki audio oraz dokumenty w różnych formatach (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .pdf, zip, .rar, .7z).

6. Gwarancja:

- 1) Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji i gwarancyjnej obsługi serwisowej /wsparcia technicznego na następujących zasadach:
 - a) Jeśli serwis zostanie oparty na standardowych systemach (np. WordPress), Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do utrzymania prawidłowego

funkcjonowania serwisu dla każdej aktualnej wersji systemów, wtyczek oraz pozostałych składników,

- b) Jeśli serwis zostanie oparty na systemach autorskich, Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do utrzymania prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz aktualizowania go tak, aby zawsze spełniał wymogi bezpieczeństwa, funkcjonalności itp.
- c) gwarancja zobowiąże Wykonawcę do nieodpłatnego rozwiązywania wszelkich wykrytych przez Zamawiającego problemów oraz braków funkcjonalności w następujących okresach:
 - błąd krytyczny (błąd powodujący zatrzymanie kluczowych procesów i funkcjonalności przedmiotu zlecenia) – 1 dzień roboczy liczony od dnia następnego po zgłoszeniu,
 - wada (błąd polegający na błędnym funkcjonowaniu procesów i funkcjonalności przedmiotu zlecenia, który nie powoduje zatrzymania procesów kluczowych (kluczowy proces to otwieranie się serwisu WWW i widoczność jego zawartości) – 2 dni robocze, liczone od dnia następnego po zgłoszeniu,
 - inne błędy – 5 dni roboczych, liczone od dnia następnego po zgłoszeniu;
- 2) W przypadku oparcia serwisu na płatnych komponentach (wtyczki itp.) Wykonawca poniesie koszty zakupów oraz koszty abonamentowe przez okres do dnia 30.06.2026 r. licząc od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi i uruchomienia serwisu;
- 3) Wykonawca zapewni przeszkolenie personelu Zamawiającego/Partnerów projektu w zakresie obsługi serwisu;
- 4) Wykonawca zapewni wsparcie techniczne przez okres do dnia 30.06.2026 r. licząc od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi i uruchomienia serwisu.

7. Własność Intelektualna i przeniesienie majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia:

- 1) Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego (do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów w nieograniczonym zakresie, a w szczególności w zakresie pól eksploatacji wskazanych w niniejszym zapytaniu bądź ich części wraz z prawem udzielania dalszych zezwoleń), do utworów, które zostaną wytworzone w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia, zwanych dalej „Utworem”.
- 2) Przeniesienie praw, o których mowa powyżej, uprawniać będzie Zamawiającego do nieograniczonego pod względem celu, czasu i terytorium korzystania i rozpowszechniania Utworu.
- 3) Wykonawca przeniesie na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do przedmiotu zamówienia na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia umowy o udzielenie niniejszego zamówienia, obejmujących w szczególności:

- a) wytwarzanie nieograniczonej ilości egzemplarzy Utworu z zastosowaniem technik: poligraficznych, reprograficznych, informatycznych, fotograficznych, cyfrowych, na nośnikach optoelektronicznych, fonograficznych, zapisu magnetycznego, audiowizualnych lub multimedialnych,
- b) wprowadzanie do obrotu oryginału albo egzemplarzy, najem lub użyczenie oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono - bez ograniczeń przedmiotowych, terytorialnych i czasowych, bez względu na przeznaczenie;
- c) wprowadzenie do pamięci komputera i systemów operacyjnych,
- d) rozpowszechnianie w sieciach informatycznych lub teleinformatycznych, w tym w Internecie, w taki sposób aby dostęp do Utworu przez osoby trzecie był możliwy w wybranym przez nie miejscu i czasie,
- e) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie, reemitowanie, w tym za pośrednictwem sieci kablowych i satelitarnych;
- f) wydawanie całości lub fragmentów Utworu w publikacjach zbiorowych w postaci książkowej (albumy, katalogi, leksykony), wydawnictwach multimedialnych, samodzielnie lub w wydaniach z utworami innych podmiotów,
- g) rozpowszechnianie po dokonaniu opracowania redakcyjnego, polegającego m.in. na wprowadzaniu śródtytułów, podtytułów, opisów,
- h) wykorzystywanie w celach informacyjnych, promocji i reklamy,
- i) nieodpłatne lub odpłatne wypożyczenie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy,
- j) opracowanie w szczególności polegające na przeróbce, zmianie, wykorzystaniu części przemontowaniu Utworu,
- k) nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity (sygnał kodowany i nie kodowany) wraz z prawem do retransmisji w ramach platform cyfrowych lub w sieciach kablowych, nadawanie internetowe,
- l) równoczesne integralne nadawanie (reemitowanie) przez inną organizację radiową lub telewizyjną,
- m) publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie lub odtwarzanie, w jakiegokolwiek formie, w szczególności w kinach, na pokładach samolotów, statków, w autobusach, w hotelach, na wszelkich pokazach, targach, wystawach i imprezach otwartych i zamkniętych, biletowanych i niebiletowanych - niezależnie od rodzaju i wielkości widowni,
- n) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek, adaptacji oraz korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszym zapytaniu,
- o) prawo do określania nazw Utworów pod którymi będą one wykorzystywane lub rozpowszechniane, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą utwory lub znaków towarowych, wykorzystanych w Serwisie www,
- p) prawo do wykorzystywania Strony www do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub

- identyfikacji usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
- 4) W przypadku pojawienia się nowych pól eksploatacji, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego - na jego wezwanie w takim samym zakresie i na takich samych warunkach jak w niniejszym Zapytaniu.
 - 5) Skutek rozporządzający przeniesienia całości autorskich praw majątkowych nastąpi z chwilą przekazania przez Wykonawcę Utworu.
 - 6) Przeniesienie całości praw autorskich na rzecz Zamawiającego na wszystkich wymienionych polach eksploatacji zostaje dokonane w ramach wynagrodzenia umownego brutto, przysługującego Wykonawcy w wyniku realizacji przedmiotowego zamówienia.
 - 7) Wykonawca oświadcza, że Utwory wykonane i dostarczone Zamawiającemu w ramach przedmiotowego zamówienia, będą wolne od wad fizycznych i prawnych, będą służyć mu wyłącznie majątkowe prawa autorskie do Utworów w zakresie koniecznym do przeniesienia tych praw na Zamawiającego oraz, że prawa te nie będą w żaden sposób ograniczone. Nadto Wykonawca oświadcza, że rozporządzenie Utworem nie naruszy żadnych praw własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych.
 - 8) W przypadku roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie lub pojawienia się informacji wskazujących, że opracowania Wykonawcy naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej, chronione przez przepisy bezwzględnie obowiązujące, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ochrony na rzecz Zamawiającego (lub innych podmiotów uprawnionych) przed takimi roszczeniami, w szczególności podejmie niezbędne środki prawne i dokona innych niezbędnych czynności w celu zwolnienia Wykonawcy (lub innych podmiotów uprawnionych) od odpowiedzialności wynikającej z ww. roszczeń. Wykonawca pokryje wszelkie odszkodowania i koszty, w tym koszty postępowania i koszty obsługi prawnej, do których poniesienia zobowiązany będzie Zamawiający (lub inne podmioty uprawnione) w związku z ww. roszczeniami.
 - 9) Wykonawca wyrazi nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji w zrealizowanym przedmiocie zamówienia i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu niniejszego zamówienia.