

KOM.271.1.2022

## DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Dotyczy: wyjaśnienia treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pod nazwą „Wdrożenie Systemu Karty Miejskiej w oparciu o bilet elektroniczny komunikacji miejskiej w Grudziądzu wraz z dostawą kasowników umożliwiających zakup biletów za pomocą bezstykowych kart bankowych”

Działając na mocy art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.*) w odpowiedzi na zapytanie do treści SWZ, informuję:

### **Pytanie 1. Specyfikacja Warunków Zamówienia Sekcja V. p. 1. 2):**

Prosimy o doprecyzowanie zapisu „co najmniej 10000 kart” i wskazanie ilości zamawianych kart.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje dostawy 10 000 kart, czyli liczby oczekiwanych użytkowników w okresie wdrożenia systemu jednak nie więcej niż 50.000 kart w okresie trwania etapu III. Potencjalne dostawy powyżej tej liczby będą realizowane poza projektem.

### **Pytanie 2. Specyfikacja Warunków Zamówienia Sekcja V. p. 1. 6)**

„Systemu Centralnego z otwartym interfejs'em oraz stanowiącym bazę magazynową dla aplikacji sprzedających bilety firm z którymi Zamawiający ma podpisane umowy”

Prosimy o potwierdzenie, że to zewnętrzne aplikacje mobilne będą komunikowały się z systemem centralnym poprzez otwarty interfejs API udostępniony w ramach systemu centralnego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że aplikacje mobilne będą komunikowały się z systemem centralnym poprzez otwarty interfejs API udostępniony w ramach systemu centralnego

Do zadań Wykonawcy jest przeprowadzenie procedury certyfikacji z zewnętrznymi aplikacjami. Koszt ten leży po stronie Wykonawcy.

### **Pytanie 3. Specyfikacja Warunków Zamówienia Sekcja V. p. 1. 7)**

„Elektronicznej karty miejskiej, która winna być zintegrowana z automatami biletowymi Zamawiającego model BS-09”

Prosimy o potwierdzenie, że w procesie sprzedaży biletu oraz w procesie przesyłania transakcji do systemu centralnego to automaty biletowe BS-09 będą komunikowały się z systemem centralnym poprzez otwarty interfejs API udostępniony w ramach systemu centralnego.

Prosimy o potwierdzenie, że dostawca automatów BS-09 wykona modyfikację oprogramowania automatów w zakresie komunikacji z elektroniczną kartą miejską na

podstawie dostarczonych przez Wykonawcę narzędzi informatycznych takich jak biblioteka do obsługi karty miejskiej, moduł SAM.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza takie rozwiązanie. Tym nie mniej, na etapie analizy należy dokonać weryfikacji możliwości integracji z dostawcą biletomatów.

**Pytanie 4. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 2.**

„8 szt. urządzeń kontrolerskich umożliwiających kontrolę biletów zakupywanych za pośrednictwem systemu dystrybucji biletów z możliwością drukowania opłat dodatkowych (wezwanie do zapłaty), w tym umożliwiający kontrolę również biletów kupowanych w aplikacjach mobilnych: moBILET, GoPay, SkyCash, mPay, zBiletem oraz musi umożliwiać dołączenie innych zewnętrznych mobilnych sprzedawców biletów. ”

Prosimy o potwierdzenie, że to zewnętrzne aplikacje mobilne będą komunikowały się z systemem centralnym poprzez otwarty interfejs API udostępniony w ramach systemu centralnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że aplikacje zewnętrzne winne wykorzystywać otwarty interfejs API stworzony i udostępniony w ramach systemu centralnego. Do zadań Wykonawcy jest przeprowadzenie procedury certyfikacji z zewnętrznymi aplikacjami. Koszt ten leży po stronie Wykonawcy.

**Pytanie 5. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 3.1.**

„Definiowanie w systemie grup społecznych (Karty Seniora, Grudziądzkiej Karty Dużej Rodziny) i przypisywanie im uprawnień do ulg”

Prosimy o informację czy Zamawiający przewiduje, że karta pasażera może być przypisywana do więcej niż jednej grupy społecznej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że karta pasażera może być przypisywana do więcej niż jednej grupy społecznej. Tym nie mniej, uprawnienia do ulg nie sumują się, użytkownik będzie mógł zastosować tylko jedną z posiadanych ulg.

**Pytanie 6. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 3.1. Moduł analiz i wielowymiarowego raportowania**

- „Raport sprzedaży biletów (raport podstawowy + linia| numer boczny|sztuk|łączna wartość)
- Raport rozszerzony sprzedaży biletów (raport sprzedaży biletów + kierunek|nr kursu|pozycja GPS)
- Raport tapnięć kartą (przyłożeń do kasownika) (data tapnięcia | ID tapnięcia | nr boczny pojazdu | ID transakcji |nr linii | kierunek|przystanek | opłata|strefa | pozycja GPS)”

Urządzenia systemu pobierania opłat są standardowo przypisane do numeru bocznego pojazdu. Ponadto zgodnie z wymaganiem określonym w p. 4.2. OPZ praca kasowników ma być realizowana w trybie autonomicznym.

Czy Zamawiający udostępni narzędzia informatyczne (np. dostęp do Systemu Informacji Pasażerskiej, GTFS, etc...) w celu dynamicznego pobierania przez system centralny informacji o numerze linii, kursie, kierunku itp.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że przekaże Wykonawcy posiadane dane na etapie projektowym. Zamawiający wyjaśnia, że jego intencją było przypisywanie do zrealizowanej transakcji min. nr pojazdu i pozycji GPS miejsca jej dokonania. Pozycja GPS powinna zostać pobrana z urządzenia dostarczonego przez Wykonawcę np. razem z modemem GSM. Oprogramowanie kontrolerskie winno być tak skonfigurowane, aby na podstawie danych lokalizacyjnych i czasu wymagane dane były ujęte na wezwaniu.

**Pytanie 7. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 3.2. Internetowy Portal Karty Miejskiej**

Rejestracja użytkownika – wnosimy o zdefiniowanie numeru PESEL jako danej obowiązkowej. Zapewni to jednoznaczną identyfikację użytkownika – np. w sytuacji kilku osób o takich samych danych osobowych, w przypadku zmiany numeru telefonu itp.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zestaw wskazanych danych rejestrowanych jest wystarczający i użyteczny. Na moment wdrożenia numer PESEL nie będzie wykorzystywany, stosowna zmiana wymagalności tego pola może być wprowadzona w przyszłości na koszt Wykonawcy.

**Pytanie 8. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ Pkt 4.1 Punkt Obsługi Klienta i Personalizacja Kart**

Czy zamawiający potwierdza, że Biura obsługi klienta organizowane są przez Zamawiającego i obsługiwane przez personel zamawiającego, a rolą wykonawcy jest jedynie wyposażenie Biur zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że POK-i organizowane i prowadzone są przez Zamawiającego, a Wykonawca ma je odpowiednio wyposażyć.

**Pytanie 9. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ**

P. 4.2. Kasowniki wraz z oprogramowaniem

- a) W dokumencie Ogłoszenie o zamówieniu w sekcji II.2.4) Opis zamówienia określono, że przedmiotem postępowania jest dostawa, instalacja i uruchomienie 90 sztuk fabrycznie nowych kasowników wraz z oprogramowaniem.
- b) W dokumencie SWZ Sekcja V p. 1. ilość kasowników określono, że przedmiotem postępowania jest dostawa, instalacja i uruchomienie 90 sztuk fabrycznie nowych kasowników wraz z oprogramowaniem.
- c) W dokumencie OPZ w punkcie 2 określono, że przedmiotem postępowania jest dostawa, instalacja i uruchomienie 90 sztuk fabrycznie nowych kasowników wraz z oprogramowaniem.
- d) W dokumencie OPZ w punkcie 4.2. określono, że Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia 110 sztuk fabrycznie nowych kasowników wraz z oprogramowaniem.

W związku z powyższym wnosimy o wskazanie, jaka ilość kasowników jest przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że należy dostarczyć 90 szt. kasowników. Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ w wym. zakresie.

**Pytanie 10. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.2. Kasowniki wraz z oprogramowaniem**

„System ma mieć budowę modułową, pozwalającą na rozbudowę o kolejne moduły typu: CICO (Check In/Check Out), Retail i Known Fare (stała opłata za przejazd) oraz Mass Transit Transaction/Pay As You Go (wyliczanie optymalnej kwoty na koniec okresu rozliczeniowego np. na koniec dnia).”

Zmiana modelu rozliczeniowego z KFT na MTT/PAYG wymaga zmiany modelu procesowania transakcji płatniczych poprzez zastąpienie komunikacji „terminal to host” komunikacją „host to host”. To oznacza konieczność rozbudowy systemu o tzw. Payment Gateway, który z jednej strony zapewni komunikację z hostem agenta rozliczeniowego, z drugiej zaś umożliwi realizację takich funkcji jak „black-lista”, agregacja płatności, optymalizacja taryfy itp.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Payment Gateway ma być przedmiotem niniejszej oferty, czy też będzie to w przyszłości usługa kupowana przez Zamawiającego od dostawcy takiej usługi?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dostarczony system ma być wyposażony w system Payment Gateway, z możliwością jego uruchomienia na późniejszym etapie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów zakupu licencji na wspomniany moduł.

**Pytanie 11. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.2. Kasowniki wraz z oprogramowaniem**

Zamawiający określa wymiary kasowników: max. 350 mm x 165 mm x 112 mm (wysokość x szerokość x głębokość).

Czy Zamawiający dopuści kasowniki o szerokości 166 mm?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ w zakresie wymiarów kasowników.

**Pytanie 12. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.1 Czytniki kontrolerskie**

Do zadań Wykonawcy należeć będzie przygotowanie dla Zamawiającego pełnej dokumentacji budowania, kodowania i odczytu kodu 2D typu AZTEC/QR a także implementacja mechanizmu jego odczytu w samej aplikacji kontrolerskiej... Zapisane w kodzie informacje powinny zawierać m.in.:

- e) Nazwa biletu i ilość (np. 24h ulgowy na strefę 1, jednorazowy na strefę 2),
- f) Strefa/strefy taryfowa/taryfowe,
- g) Dodatkowe adnotację np. numer linii, na którą był dokonany zakup,

Czy Zamawiający udostępni narzędzia informatyczne (np. dostęp do systemu informacji pasażerskiej, GTFS, etc...) w celu dynamicznego pobierania przez system informacji o strefach, numerze linii itp.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że przekaze Wykonawcy posiadane dane na etapie projektowym. Patrz również odpowiedź na pytanie 6.

**Pytanie 13. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.1 Czytniki kontrolerskie**

Zgodnie z informacją zawartą na stronie <https://mzk.grudziadz.pl/cenniki-biletow/> w Grudziądzu nie obowiązują aktualnie bilety strefowe. Czy Zamawiający zamierza je wprowadzić w czasie trwania umowy?

**Odpowiedź:**

Obowiązująca strona Zamawiającego, która jest na bieżąco aktualizowana to: [transport.grudziadz.pl/bilety-taryfy/](http://transport.grudziadz.pl/bilety-taryfy/). Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje zaimplementowania obowiązującej taryfy z przytoczonej strony.

**Pytanie 14. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2 d. Aplikacja kontrolerska**

Dane wyjściowe – w wymaganiach wskazano dane wyjściowe podczas odczytu karty miejskiej, biletu z kodem 2D, karty kontrolera.

Wnosimy dodatkowo o wskazanie danych wyjściowych podczas odczytu zbliżeniowej karty płatniczej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że podał wymagania minimalne. Pozostały zakres danych zostanie ustalony na etapie dokumentacji projektowej.

**Pytanie 15. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2 e. Aplikacja kontrolerska**

W celu rozpoczęcia blokady, kontroler spośród opcji w aplikacji powinien wybrać opcję „Blokada kasowników” a następnie z numerycznej – wirtualnej klawiatury wyświetlonej na ekranie urządzenia wpisać trzycyfrowy numer pojazdu z kasownikami i zatwierdzić wprowadzone dane.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym system – po wprowadzeniu w czytniku kontrolerskim trzycyfrowego numeru pojazdu i zainicjowaniu kontroli przez kontrolera – automatycznie włączy blokadę kasowników w tym pojeździe bez dodatkowego wybierania opcji „Blokada kasowników”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza rozwiązanie, gdzie rozpoczęcie kontroli automatycznie dokona blokady kasowników.

**Pytanie 16. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2 g. Aplikacja kontrolerska**

Kontrola biletowa

W celu pozyskania danych o realizowanym kursie, strefie, numerze linii itp. niezbędne jest pozyskanie tych danych z systemów zewnętrznych (np. GTFS). Jeżeli dane o realizowanym kursie, strefie, numerze linii itp. zostaną udostępnione Wykonawcy (np. poprzez SIP lub GTFS), pobieranie tych danych przez sprawdzarkę kontrolerską może być realizowane zarówno w trybie z kartą kontrolera jak i bez karty kontrolera.

Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do tych danych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że przekaze Wykonawcy posiadane dane na etapie projektowym. Patrz również odpowiedź na pytanie 6.

**Pytanie 17. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2 i., j., k., l. Aplikacja kontrolerska**

Widok podczas sprawdzania biletów

Zamawiający określił zakres danych prezentowanych podczas kontroli biletowej dla karty miejskiej, biletów z kodem 2D, ale nie określił widoku dla biletów opłaconych przy użyciu zbliżeniowych kart płatniczych.

Prosimy o wskazanie zakresu prezentowanych danych na czytniku kontrolerskim dla biletów opłaconych w kasownikach przy użyciu zbliżeniowej karty płatniczej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że widok dla karty płatniczej winien zawierać min. status biletu: ważny / nieważny, szczegółowe dane biletu, termin ważności. Informacje prezentowane na ekranie ustalone zostaną na etapie projektowym.

**Pytanie 18. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2 i., j., k., l. Aplikacja kontrolerska**

Procedura kontroli biletów

Prosimy o określenie procedury kontroli biletów kupionych w kasownikach przy użyciu zbliżeniowych kart płatniczych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że procedura kontroli dla kart zbliżeniowych będzie zbieżna z kontrolą kart miejskich, z dokładnością do charakterystyki karty płatniczej.

Wymagane jest wyświetlenie na urządzeniu kontrolerskim co najmniej informacji o kontrolowanym bilecie oraz o wyniku kontroli (ważny/nieważny). W przypadku zidentyfikowania biletu darmowego lub ulgowego wyświetlenie komunikatu o poproszenie pasażera o dokument potwierdzający uprawnienie do przejazdu lub przejazdu ulgowego.

**Pytanie 19. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2.1 Aplikacja kontrolerska**

„Wynik kontroli (dostępne statusy: Bilet ważny, Bilet nieważny, Próba oszustwa),”

Prosimy o informację jakie czynniki wg Zamawiającego powinny zaistnieć, żeby urządzenie kontrolerskie zaprezentowało wynik kontroli kodu 2D jako „Próba oszustwa”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że może to być np. kod wygenerowany z wykorzystaniem błędnego klucza lub bilet kupiony po kontroli, podając przy zakupie inny numer boczny pojazdu niż nr pojazdu, w którym następuje kontrola lub też bilet kupiony i wycofany – pasażer posługuje się kodem biletu już wycofanego.

**Pytanie 20. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2 n. Aplikacja kontrolerska**

Wnoszenie opłaty dodatkowej za przejazd

Czy funkcjonalność wystawiania wezwań do zapłaty opłaty dodatkowej ma być realizowana w ramach aplikacji kontroli biletowej, czy może być realizowana poprzez osobną aplikację zainstalowaną w sprawdzarce kontrolerskiej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że oczekuje rozwiązania zainstalowanego na urządzeniu kontrolerskim, realizującym opisaną w OPZ funkcjonalność. Kontroler winien dokonywać czynności z użyciem jednego urządzenia.

**Pytanie 21. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 5.2.1.**

Na podstawie SWZ Sekcja V. p. 4:

„Zamawiający ustala następujące okresy gwarancji:

- 1) Za realizację systemu biletu elektronicznego (Etap I) – 48 miesięcy, od dnia podpisania Protokołu odbioru Etapu I, potwierdzającego bezusterkowe wykonanie prac objętych Przedmiotem Umowy w tym zakresie.
- 2) Za dostawę i instalację Urządzeń (Etap II) – 45 miesięcy, od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego, potwierdzającego bezusterkowe wykonanie prac objętych Przedmiotem Umowy.”

Na podstawie OPZ p. 5.2.1:

„Wykonawca będzie świadczył usługę utrzymania – serwisu całości dostarczonego rozwiązania w okresie 4 lat, od dnia następującego po dniu podpisania przez Strony Protokołu odbioru Etapu II”

Wnosimy o doprecyzowanie okresu gwarancji i świadczenia usługi utrzymania systemu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany treści załącznika nr 7 do SWZ w zakresie punkt 5.2.1. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że okres gwarancji jest różny dla produktów Etapu I oraz Etapu II.

**Pytanie 22. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 5.2.2**

Podział usterek zgodnie z zapisami OPZ:

- i. Usterka Krytyczna
- ii. Usterka Istotna,
- iii. Usterka Zwykła,
- iv. Usterka Pozostała

Z kolei w umowie usterki definiowane są jako usterki krytyczne lub niekrytyczne bądź jako usterki istotne lub nieistotne.

Wnosimy o doprecyzowanie kategorii usterek oraz czasów reakcji i czasów napraw usterek dla poszczególnych kategorii.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §3, ust. 2 terminy naprawy usterek w podziale na elementy systemu i typy usterek są uregulowane w OPZ.

Usterki niekrytyczne, w rozumieniu postanowień umowy, to usterki: Istotna, Zwykła i Pozostała w postanowieniach OPZ.

Zamawiający dokonał zmiany wzoru umowy w zakresie § 8, ust. 7 i ust. 8.

**Pytanie 23. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 6 Lista taboru**

W części dotyczącej oprogramowania czytnika kontrolerskiego jest mowa o trzycyfrowych numerach bocznych pojazdów. Tymczasem z listy taboru wynika, że numeracja dla tramwajów posiada inną logikę: T38 – T94. Czy to oznacza, że w oprogramowaniu sprawdzarki kontrolerskiej, oprócz klawiatury numerycznej wyświetlanej na ekranie sprawdzarki należy uwzględnić również klawiaturę alfabetyczną?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że i dostarczone rozwiązanie winno pozwalać na wprowadzanie alfanumerycznych 3 znakowych numerów taborowych.

**Pytanie 24. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 2 Ogólny opis przedmiotu zamówienia**

„Przedmiotem postępowania jest dostawa, instalacja i uruchomienie “wszelkich innych urządzeń niezbędnych do funkcjonowania system, a nie wymienionych w tym dokumencie”. Prosimy o potwierdzenie, że to Wykonawca określi zakres urządzeń niezbędnych do funkcjonowania systemu w celu zapewnienia wymaganych funkcjonalności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że za określenie potrzeby dostawy i instalacji “wszelkich innych urządzeń niezbędnych do funkcjonowania system[...]” będzie odpowiadał Wykonawca.

**Pytanie 25. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 3.1. Modułu Zarządzania Kasownikami**

„konfiguracji stanu podzespołów wraz z informacją o niedługim przekroczeniu wartości progowych materiałów eksploatacyjnych”

Zważywszy na fakt, że kasowniki będą jedynie odczytywały karty Mifare/Desfire/EMV oraz kod QR, w kasownikach nie będą stosowane materiały eksploatacyjne takie jak np. papier do wydruków czy taśmy barwiące. Prosimy zatem o rezygnację z tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z przywołanym zapisem, wymagane jest sygnalizowanie osiągnięcia niskich poziomów dla materiałów eksploatacyjnych lub kończenia się okresów działania zastosowanych urządzeń, jeśli jest to możliwe do pozyskania.

**Pytanie 26. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.1. Punkt Obsługi Klienta**

„Punkt obsługi klienta pozwala:

- Zakupić bilety jednorazowe”

Prosimy o wyjaśnienie, jakiego rodzaju bilety jednorazowe będą sprzedawane za pomocą systemu biletowego w punktach obsługi klienta. Czy chodzi o sprzedaż doładowań elektronicznej portmonetki?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że przywołany punkt OPZ odnosi się do funkcjonalności/zakresu działania Punktu obsługi klienta.

Bilety jednorazowe dostępne będą w formie papierowej, niekodowanej na karcie, a ich zakup możliwy będzie z wykorzystaniem aplikacji mobilnej, kasowników i zewnętrznych aplikacji mobilnych.

**Pytanie 27. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.1. Czytniki kontrolerskie**

„częścią systemu kontroli jest pracownicza karta kontrolera, przypisana indywidualnie do każdego rewizora, na której zapisywane są informacje o przeprowadzonych kontrolach”

Prosimy o zmianę wymagania poprzez dopuszczenie alternatywnego rozwiązania, w którym karta kontrolera nie będzie wymagana a dane o przeprowadzonych kontrolach będą zapisywane w pamięci sprawdzarki kontrolerskiej oraz w systemie centralnym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza rozwiązanie bez karty kontrolera.

**Pytanie 28. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2. Aplikacja kontrolerska**

Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania bez użycia karty kontrolera.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza rezygnację z karty kontrolera pod warunkiem obsługi blokowania kasowników w kontrolowanym pojeździe w momencie rozpoczęcia kontroli w trybie online, za pośrednictwem transmisji GSM, z jednoczesnym zapisaniem informacji w systemie o przejeździe.

**Pytanie 29. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2. Aplikacja kontrolerska**

W ramach opisu funkcjonalności Czytnika Kontrolerskiego Zamawiający określa sposób zapisu w tych urządzeniach raportów danych o wykonanych kontrolach jako postać pliku csv. Czy Zamawiający dopuszcza użycie w urządzeniu bazy danych np. SQL?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że dopuszcza zastosowanie bazy danych np. SQL Light do przechowywania danych, pod warunkiem generowania pliku wyjściowego w formacie csv.



Należy jednak mieć na względzie wydajność rozwiązania, dlatego Zamawiający nie dopuszcza wykorzystania tekstowych baz danych.

**Pytanie 30. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2. Aplikacja kontrolerska**

„porównywanie danych odczytanych z kasownika z danymi zapisanymi na karcie miejskiej”  
Zwracamy uwagę na niespójność wymagań. Zgodnie z wymaganiami bilety nie mają być zapisywane na kartach miejskich, ale w systemie centralnym. Karta ma być identyfikatorem a nie nośnikiem biletu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że karta będzie wyłącznie nośnikiem identyfikatora.

**Pytanie 31. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 7 do SWZ P. 4.3.2. Aplikacja kontrolerska**

„Możliwe są następujące typy: [NO] – normalny, [UL] – ulgowy, [BT] - bezpłatny z towarzyszem, [BP] – bezpłatny, [BG] – bagaż”

Czy w systemie dostarczanym przez Wykonawcę ma być realizowana sprzedaż biletów „bezpłatny z towarzyszem”? Prosimy o doprecyzowanie wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że w systemie winne być obsługiwane wszystkie produkty występujące w taryfie Zamawiającego.

**Pytanie 32. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 8 punkt 7 oraz 8**

7. „W przypadku wystąpienia błędów krytycznych uniemożliwiających korzystanie z oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć w terminie 48 godzin od ich zgłoszenia z uwzględnieniem postanowienia zawartego w ust. 9 niżej.

8. W przypadku wystąpienia pozostałych błędów w tym usterek niekrytycznych oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest je usunąć w terminie 72 godzin od ich zgłoszenia z uwzględnieniem zapisów ust. 9.”

W umowie Zamawiający definiuje czas na usunięcie krytycznego błędu w oprogramowaniu (48 godzin) i niekrytycznego (72 godziny) natomiast załącznik nr 7 do SWZ na stronie 33 pkt. 5.2.2 podpunkt d) definiuje czas na usunięcie usterki krytycznej (8 godzin), istotnej (12 godzin), zwykłej (5 dni), pozostałej (do 30 dni). Wnosimy o doprecyzowanie zapisów o terminach usuwania usterek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §3, ust. 2 terminy naprawy usterek w podziale na elementy systemu i typy usterek są uregulowane w OPZ.

Usterki niekrytyczne, w rozumieniu postanowień umowy, to usterki: Istotna, Zwykła i Pozostała w postanowieniach OPZ.

Zamawiający dokonał zmiany wzoru umowy w zakresie §8, ust. 7 i ust. 8.

**Pytanie 33. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 5 ust. 1**

Czy w sformułowaniu „autorskie prawa majątkowe do dokumentacji projektowej i Dokumentacji powykonawczej stanowiących przedmiot Umowy oraz do innych utworów powstałych w wyniku ich realizacji” przez „inne utwory powstałe w wyniku ich realizacji” należy rozumieć inne utwory powstałe w wyniku realizacji dokumentacji projektowej i dokumentacji powykonawczej, czy po prostu utwory powstałe w wyniku ich realizacji?  
O jakie przypadki utworów może tu chodzić?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że poprzez „inne utwory powstałe w wyniku ich realizacji” rozumie te, które nie są dokumentacją projektową lub powykonawczą, a powstały w wyniku ich realizacji, np. dokumentacja szkoleniowa.

**Pytanie 34. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 6 ust. 9**

Jak rozumieć pojęcie Oprogramowania Podmiotów Trzecich? Nie jest ono nigdzie zdefiniowane.

**Odpowiedź:**

Oprogramowanie Podmiotów Trzecich to oprogramowanie, dla którego autorskie prawa majątkowe nie należą do Wykonawcy, lecz może ono być modyfikowane przez Podmiot Trzeci w związku z wykonywaniem umowy na realizację zadania.

**Pytanie 35. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 6 ust. 11**

Jak rozumieć pojęcie Oprogramowania Standardowego? Nie jest ono nigdzie zdefiniowane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, pojęcia:

**Oprogramowanie Standardowe** to zbiór programów umożliwiających funkcjonowanie Oprogramowania Dedykowanego lub infrastruktury teleinformatycznej i stanowiące środowisko ich pracy, dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, np. oprogramowanie systemu operacyjnego, wykonywania kopii zapasowych itp.

**Oprogramowanie Dedykowane** to oprogramowanie komputerowe, w tym wszystkie zmiany i modyfikacje systemów, stworzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem umowy na realizację zadania, do którego całość autorskich praw majątkowych zostanie przeniesiona na Zamawiającego w wyniku realizacji tej umowy.

**Oprogramowanie Podmiotów Trzecich** to oprogramowanie, dla którego autorskie prawa majątkowe nie należą do Wykonawcy, lecz może ono być modyfikowane przez Podmiot Trzeci w związku z wykonywaniem umowy na realizację zadania.

**Pytanie 36. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 6 ust. 15**

Czy prawo Zamawiającego do udostępnienia w dowolnej formie prawnej utworów czy oprogramowania podmiotom trzecim należy rozumieć jako ograniczone zakresem uprawnień jakie do utworów czy oprogramowania będą przysługiwały zgodnie z umową samemu Zamawiającemu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza rozumienie tego pojęcia przez Wykonawcę.

**Pytanie 37. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 9 ust. 11**

Czy w przypadku podpisania protokołu odbioru warunkowego, kary umowne nadal są naliczane? Jak w tym kontekście rozumieć sformułowanie „Postanowienia dotyczące kar umownych oraz odmowy odbioru w razie bezskutecznego upływu określonego terminu stosuje się odpowiednio”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że przywołany przez Wykonawcę odnosi się do zdania poprzedniego z tego ustępu, tj. do bezwarunkowego Protokołu odbioru.

**Pytanie 38. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 11 ust. 2 lit. a)**

Jak rozumieć naliczanie kary umownej za zwłokę w usunięciu problemu, „licząc od zgłoszenia problemu”, skoro zwłoka w usunięciu problemu będzie miała miejsce dopiero po upływie czasu na jego naprawę przewidzianego w umowie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany wzoru umowy w zakresie § 11 ust. 2 lit. a)

**Pytanie 39. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 11 ust. 2 lit. b)**

Czy kara umowna zastrzeżona w komentowanym postanowieniu dotyczy przypadków niewykonania/nienależytego wykonania umowy w Etapie III – skoro kara ma być liczona od miesięcznego wynagrodzenia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że zapis ten dotyczy Etapu III.

**Pytanie 40. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 11 ust. 10**

Jakie interesy Zamawiającego zabezpiecza ogólna kara umowna 500 zł za każde naruszenie umowy w sytuacji, w której znacząca większość naruszeń tego rodzaju nie wyrządzi Zamawiającemu jakiegokolwiek szkody?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany treści Załącznika nr 2 do SWZ – wzór umowy.

**Pytanie 41. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 12 ust. 4 lit d.**

Czy w odwołaniu nie powinna być wskazana jednostka „§ 7 ust. 2 pkt 2) lit. c) wyżej”, a nie § 7 ust. 2 pkt 1) lit. c), która jest wskazana już wcześniej w § 12 ust. 4 lit b.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany wzoru umowy w zakresie § 12 ust. 4 lit d.

**Pytanie 42. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 13 ust. 2 lit a)**

O jaki „wskaźnik, o którym mowa w pkt 2.6 niżej” chodzi? Poniżej komentowanego postanowienia nie ma już żadnej jednostki redakcyjnej z numerem 2.6. – czy chodzi o lit. f) komentowanego postanowienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany wzoru umowy w zakresie § 13 ust. 2 lit a)

**Pytanie 43. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 13 ust. 2 lit b)**

Czy postanowienie należy rozumieć w ten sposób, że po pierwszej waloryzacji, każda kolejna jest możliwa co 3 kolejne miesiące, o ile wskaźnik znowu zmieni się o więcej niż 3%?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że każda kolejna waloryzacja jest możliwa po upływie trzech pełnych miesięcy po miesiącu ogłoszenia rocznego wskaźnika cen towarów i usług jeśli zostanie osiągnięta wartość +/-3%.

**Pytanie 44. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ § 13 ust. 2 lit f)**

Który wskaźnik będzie tu stosowany? Średnioroczny, kwartalny, miesięczny?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że stosowany będzie roczny wskaźnik cen towarów i usług.

**Pytanie 45.**

Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ Pkt 5.2.2 OPZ jest niespójny z postanowieniami § 8 ust. 5-10 dotyczącymi usuwania błędów w ramach gwarancji – które postanowienia znajdują zastosowanie do umowy i do których postanowień stosuje się kary z § 11 ust. 2 lit. a) i b)?

***Odpowiedź:***

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z §3, ust. 2 terminy naprawy usterek w podziale na elementy systemu i typy usterek są uregulowane w OPZ.

Usterki niekrytyczne, w rozumieniu postanowień umowy, to usterki: Istotna, Zwykła i Pozostała w postanowieniach OPZ.

Jednocześnie Zamawiający dokonał zmiany treści załącznika nr 2 do SWZ.

***Pytanie 46. Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ***

Prosimy o zmniejszenie wartości kar umownych za każdą godzinę nieusunięcia usterki krytycznej. Wysokość kary 2.000 zł za każdą godzinę jest bardzo wysoka.

***Odpowiedź:***

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy w przywołanym zakresie.

/-/ Prezydent Grudziądz