

**Ogłoszenie o wykonaniu umowy
Usługi
Szkolenie pn. "Komunikacja międzykulturowa" dla kadry administracyjnej i zarządzającej Uczelni**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

- 1.1.) **Nazwa zamawiającego:** Uniwersytet Śląski w Katowicach
- 1.3.) **Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000001347
- 1.4) **Adres zamawiającego**
- 1.4.1.) **Ulica:** Bankowa 12
- 1.4.2.) **Miejscowość:** Katowice
- 1.4.3.) **Kod pocztowy:** 40-007
- 1.4.4.) **Województwo:** śląskie
- 1.4.5.) **Kraj:** Polska
- 1.4.6.) **Lokalizacja NUTS 3:** PL22A - Katowicki
- 1.4.7.) **Numer telefonu:** 0323591334
- 1.4.9.) **Adres poczty elektronicznej:** dzp@us.edu.pl
- 1.4.10.) **Adres strony internetowej zamawiającego:** dzp.us.edu.pl
- 1.5.) **Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

- 2.1.) **Identyfikator postępowania:** ocds-148610-3ee602ce-0014-11ec-b885-f28f91688073
- 2.2.) **Numer ogłoszenia:** 2022/BZP 00305458/01
- 2.3.) **Wersja ogłoszenia:** 01
- 2.4.) **Data ogłoszenia:** 2022-08-16 09:18

SEKCJA III – PODSTAWOWE INFORMACJE O POSTĘPOWANIU W WYNIKU KTÓREGO ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA

3.1.) Charakter zamówienia:

Zamówienie klasyczne - od 130 000 zł, ale o wartości mniejszej niż progi unijne

3.2.) Zamówienie było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu albo ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy w BZP lub Dz. Urz. UE: Tak

3.2.1.) Numer ogłoszenia w BZP lub Dz. Urz. UE: 2021/BZP 00156650/01

3.3.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:

Tak

3.4.) Nazwa projektu lub programu:

„Jeden Uniwersytet - Wiele Możliwości. Program Zintegrowany”. Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa III Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5. Kompleksowe programy szkół wyższych, nr umowy POWR.03.05.00-00-Z301/18

3.5.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

3.6.) Rodzaj zamówienia:

Usługi

3.7.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Szkolenie pn. "Komunikacja międzykulturowa" dla kadry administracyjnej i zarządzającej Uczelni

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia:

1) Przedmiotem zamówienia jest szkolenie pn. "Komunikacja międzykulturowa" dla kadry administracyjnej i zarządzającej Uczelni. Celem szkoleniowym jest wzmocnienie kompetencji międzykulturowych związanych z obsługą cudzoziemców na uczelni wyższej (gości zagranicznych, pracowników z zagranicy i studentów), tj. rozwinięcie umiejętności efektywnej komunikacji w środowisku międzykulturowym, doskonalenie umiejętności radzenia sobie z nieporozumieniami i trudnymi sytuacjami w różnych kontekstach międzykulturowych oraz rozwinięcie postawy otwartości i wrażliwości na różnorodność kulturową oraz wzbudzenie ciekawości świata.

2) Szkolenie skierowane jest do pracowników pracujących „na styku kultur”, których zadania obejmują obsługę obcokrajowców i którzy pragną zdobyć umiejętności efektywnego komunikowania się w kontakcie osobistym oraz przy wymianie korespondencji. Umiejętności te składają się na fachowość i jakość obsługi cudzoziemców poprzez wsparcie realizacji jednego z celów strategicznych uczelni, tj. internacjonalizacji. W jego trakcie wykorzystane zostaną co najmniej następujące metody dydaktyczne: mini wykład, prezentacja z praktycznymi przykładami, case studies, dyskusja, wymiana doświadczeń między uczestnikami, trening nowych umiejętności w formie udziału w ćwiczeniach praktycznych, scenki (odgrywanie ról). W trakcie szkolenia trener będzie przekazywał jego Uczestnikom informacje zwrotne. Pozwoli to na wzmocnienie silnych stron każdej z osób uczestniczących i korektę postaw niepożądanych.

3) W zakres usługi szkoleniowej wchodzi:

a) przygotowanie i przedstawienie do akceptacji programu szkolenia, który realizuje co najmniej minimalny zakres tematyczny wraz z wykazem stosowanych metod dydaktycznych zgodnie z przyjętą formułą szkolenia;

b) przeprowadzenie 8h szkolenia dla czterech 20-osobowych grup z wykorzystaniem aktywizujących metod dydaktycznych tj. min 50% czasu szkolenia to praca poprzez wykonywanie ćwiczeń, uczenie się przez działanie itp.

c) na życzenie zamawiającego przeprowadzenie całości lub części szkolenia w formie zdalnej (online);

d) przygotowanie materiałów szkoleniowych, które zawierają opis przedstawionych podczas szkolenia koncepcji, teorii, technik i komunikatów. Materiały szkoleniowe powinny mieć obojętność min 30 stron A4 treści merytorycznej, przy zachowaniu maksymalnego rozmiaru czcionki 12 i interlinii 1,5. Grafiki, schematy, slajdy itp. mogą stanowić do 40% objętości materiałów.

4) Zakres tematyczny szkoleń oraz liczbę godzin zajęć określa załącznik nr 2 do SWZ.

5) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do SWZ.

6) Termin realizacji zamówienia: do 18 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Realizacja winna odbywać się zgodnie z harmonogramem przygotowanym przez Zamawiającego po zawarciu umowy i przesłanym do Wykonawcy drogą mailową najpóźniej do 15 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego szkolenia.

7) Warunki realizacji zamówienia, termin gwarancji, warunki płatności.

a) Zamawiający udostępni salę wyposażoną w rzutnik, ekran, komputer, tablicę mieszającą się w budynkach Uniwersytetu Śląskiego zlokalizowanych w Katowicach.

b) W przypadku realizacji części lub całości szkolenia w formie online Wykonawca zapewni rozwiązania techniczne dla realizacji szkolenia w formie zdalnej z udziałem trenera i uczestników (webinarium) w tym zapewnienie możliwości połączenia dla uczestników z poziomu przeglądarki internetowej (w oparciu o technologię webcast). Zastosowane rozwiązania technologiczne mają umożliwiać połączenie audio i video, prowadzenie czatu, pracę w podgrupach, udostępnianie ekranu/plików; przeprowadzenie ankiet i testów.

c) Wykonawca zapewni niezbędne pomoce dydaktyczne, materiały i sprzęt niezbędne do przeprowadzenia szkoleń inne niż wymienione powyżej.

8) Liczba uczestników:

a) Grupa max: 20 osób

Liczba grup: 4

Liczba dni szkoleń: 1 dla każdej z grup*

Liczba godzin: 8 dla każdej z grup (w sumie 32)

*liczba dni szkoleń może ulec zwiększeniu w przypadku zastosowania formuły online, proporcjonalnie do założenia, że w danym dniu będzie realizowanych maksymalnie 6 godzin lekcyjnych a czas trwania szkolenia i przerw nie powinien przekroczyć łącznie 6 godzin zegarowych.

b) Ostateczna liczba uczestników szkoleń zależeć będzie od liczby osób zainteresowanych udziałem w szkoleniu. Nie można wprowadzać na zajęcia dodatkowych osób niebędących uczestnikami Projektu.

c) Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji ze szkolenia w przypadku niezebrania się grupy – Wykonawcy nie przysługuje wówczas wynagrodzenie za niezrealizowaną część szkolenia. W takim przypadku, usługa zostanie zrealizowana min. 1 grupy. Wykonawcy z tytułu zmniejszenia zakresu zamówienia nie przysługuje żadne roszczenie.

9) Szczegółowe warunki realizacji zamówienia oraz warunki płatności zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 3 do SWZ.

3.9.) Główny kod CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe**SEKCJA IV – PODSTAWOWE INFORMACJE O ZAWARTEJ UMOWIE****4.1.) Data zawarcia umowy: 2021-10-18****4.2.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:**

18 miesiące

4.3.) Dane wykonawcy, z którym zawarto umowę:

4.3.1.) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy): WIK Consulting Wojciech Michałek

4.3.2.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 7781112647

4.3.3.) Ulica: Różyckiego 2 lok. 23

4.3.4.) Miejscowość: Konin

4.3.5.) Kod pocztowy: 62-510

4.3.6.) Województwo: wielkopolskie

4.3.7.) Kraj: Polska

4.4.) Wartość umowy: 11200,00 PLN

4.5.) Numer ogłoszenia o wyniku postępowania w BZP lub Dz. Urz. UE: 2021/BZP 00242546/01

SEKCJA V PRZEBIEG REALIZACJI UMOWY

5.1.) Czy umowa została wykonana: Tak

5.2.) Termin wykonania umowy: 2022-06-23

5.3.) Czy umowę wykonano w pierwotnie określonym terminie: Tak

5.4.) Informacje o zmianach umowy

5.4.1.) Liczba zmian: 0

5.5.) Łączna wartość wynagrodzenia wypłacona z tytułu zrealizowanej umowy: 11200,00 PLN

5.6.) Czy umowa została wykonana należycie: Tak

5.7.) Podczas realizacji zamówienia zamawiający kontrolował przewidziane w zawartej umowie wymagania:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy