*Załącznik nr 2 do WZ*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie ogłoszenia o zamówieniu zgodnie z regulaminem zamówień sektorowych Zamawiającego w formie procedury nieograniczonej na dostawy i usługi dla zamówień o wartości przekraczającej kwotę netto 500.000,00 zł, o wartości zamówienia mniejszej   
niż kwoty określone w obwieszczeniu Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, ogłoszonym na podstawie art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), pod nazwą:

**Dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego wraz z wdrożeniem e-usług**

w ramach projektu

**”*****Rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej, Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Środzie Wielkopolskiej*”**

**Zamawiający:** Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej,

Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o., ul. Harcerska 16, 63-000 Środa Wielkopolska

Projekt finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Wielkopolskiego na lata 2014 – 2020, II Osi Priorytetowej „Społeczeństwo Informacyjne”, Działanie 2.1 „Rozwój elektronicznych usług publicznych”,

Poddziałanie 2.1.1. „ Rozwój elektronicznych usług publicznych”.

1. **WSTĘP**

Celem projektu jest stworzenie systemów zapewniających mieszkańcom możliwość korzystania z szerokiego zakresu usług publicznych dostępnych drogą elektroniczną z wykorzystaniem profilu zaufanego i innych form zabezpieczeń, poprzez budowę lokalnych środowisk e-administracji, wprowadzenie zdefiniowanych procedur obsługi i standardów informatycznych oraz modernizację infrastruktury teleinformatycznej urzędów administracji publicznej i jej podmiotów zależnych.

Przedmiotowy projekt swym zakresem obejmuje rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli, systemów informacji przestrzennej oraz systemów wspomagających, zapewniających poprawne funkcjonowanie nowoczesnych e-usług.

Systemy informatyczne wdrożone na skutek realizacji Projektu, pozwolą na założenie indywidualnego konta przez każdą osobę zainteresowaną korzystaniem z udostępnianych e-usług. Dzięki indywidualnemu kontu możliwe będzie korzystanie ze wszystkich e-usług. Autoryzacja obywać się będzie poprzez posiadane przez klienta systemu konto e-PUAP, poprzez systemy bankowe oraz e-dowód.

Wdrożone systemy pozwolą na prowadzenie usług zgodnych z przepisami prawa dotyczącymi interoperacyjności, bezpieczeństwa oraz standardu dostępu dla niepełnosprawnych. Systemy będą współpracowały zarówno z komputerami typu desktop oraz urządzeniami mobilnymi typu laptop, tablet czy smartfon. W wyniku realizacji Projektu, zostanie zwiększy dostęp społeczeństwa do usług świadczonych drogą elektroniczną, zgodnych z obowiązującym prawodawstwem.

W ramach niniejszego projektu zostanie udostępnionych 5 usług na poziomie dojrzałości 3 (dwustronna interakcja):

1. podanie stanu liczników,
2. składanie wniosków o opinie techniczne przyłączenia do sieci wod-kan, co,
3. składanie wniosków o warunki techniczne przyłączenia do sieci wod-kan, co,
4. składanie wniosków o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę, ścieki, ciepło,
5. składane wniosków urlopowych przez pracowników.

Usługi będą udostępniane w sposób nieodpłatny przy możliwie najmniejszych barierach ich wykorzystania oraz bez względu na miejsce przebywania.

Wszystkie dostarczone rozwiązania w ramach projektu muszą być zgodne z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (z późniejszymi zmianami).

Zgodnie z zapisami dokumentów prawnych, w systemach teleinformatycznych podmiotów realizujących zadania publiczne, służących prezentacji zasobów informacji, należy zapewnić spełnienie przez te systemy wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) z uwzględnieniem poziomu AA.

1. **ZAKRES DOSTAW I WDROŻENIA**

W ramach przedmiotowej realizacji przewidziano wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego   
do zarządzania działalnością wodociągowo-kanalizacyjną i energetyką cieplną, obejmującego:

1. Finanse i Księgowość
2. Biuro Obsługi Klienta
3. eBOK
4. Moduł Bilingowy Ciepła
5. Kadry i Płace
6. Należności i Zobowiązania
7. Środki Trwałe
8. Zarządzanie Zleceniami
9. System Bilingowy Woda
10. System Obiegiem Informacji
11. Transport
12. Zaopatrzenie i Magazyn
13. Laboratorium
14. Moduł Infrastruktury
15. Korespondencja seryjna
16. Gospodarka Wodomierzowa i Utrzymanie Sieci
17. Gospodarka Ciepłomierzowa i Utrzymanie Sieci
18. Mobilne zarządzanie brygadami
19. ePracownik
20. Zarządzanie i Planowanie
21. Ewidencja Dokumentacji Technicznej
22. Rozliczenie Norm Środowiskowych
23. System Informacji Przestrzennej
24. Administracja

Realizacja obejmuje również zakup serwera wraz z zasilaczem UPS, niezbędnego do zainstalowania i uruchomienia zintegrowanego systemu informatycznego.

Oferowane rozwiązania i usługi muszą być zgodne z minimalnymi wymaganiami zawartymi w niniejszej specyfikacji:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa urządzenia / usługi** | **Ilość** | **Jedn.** |
|  | Zintegrowany System Informatyczny do zarządzania działalnością wodociągowo-kanalizacyjną i energetyką cieplną | 1 | szt. |
|  | Zakup licencji, wdrożenie i integracja Zintegrowanego Systemu Informatycznego | 1 | szt. |
|  | Serwer wraz z instalacją i konfiguracją | 1 | szt. |
|  | Oprogramowanie wraz z licencją do serwera wraz z instalacją i konfiguracją | 1 | szt. |
|  | Zasilacz awaryjny UPS | 1 | szt. |
|  | Szkolenie z obsługi serwera | 1 | szt. |

1. **SYSTEMY UŻYWANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa systemu** | **Rodzaj** | **Producent** |
| **SmartMetering24** | system monitorowania umożliwiający automatyczny odczyt i przesył danych z wodomierzy. | SmartMetering24  ul. Tyniecka 47  71-019 Szczecin |
| **IZAR** | System zdalnego odczytu wodomierzy | Diehl Metering  ul. Cieszyńska 1 A, 43-440 Bażanowice |
| **IZARNET** | System zdalnego odczytu ciepłomierzy | Diehl Metering  ul. Cieszyńska 1 A, 43-440 Bażanowice |
| **Program Odczytu Parametrów CO** | Program odczytu parametrów sieci w zakresie: temperatury zewnętrznej, ciśnienia i temperatury w sieci ciepłowniczej. | Program autorski |
| **GIS** | QGIS - oprogramowanie do przeglądania, edytowania  i analizowania danych przestrzennych oraz tworzenia map. | Otwarte oprogramowanie geoinformacyjne |
| **Złote Runo PMac** | System monitoringu sieci wodociągowej, kanalizacyjnej  i deszczowej. | Złote Runo Sp. z o.o. ul. I. Krasickiego 24A 02-611 Warszawa |
| **Szambo online** | System monitorujący i inwentaryzujący wywozy nieczystości | Ścieki Polskie  ul. Nowowiejskiego 39  61-733 Poznań |
| **Controlling** | Program autorski umożliwiający controling firmy - Excel | Ortus  Mariusz Kucharski  ul. Jęczmienna 18  64-100 Poznań |
| **Tytan SQL MPECWiK** | Podstawowa Baza Danych klientów/odbiorców. | Tytan Sp. z o.o.  ul. J. Strusia 10  60-711 Poznań |
| **Tytan SQL Urząd** | Współdzielenie Bazy Danych: nr klienta/odbiorcy ID,  nr wodomierza, data odczytu i stan wodomierza (obszar miasta). |
| **Tytan SQL ZGK** | Współdzielenie Bazy Danych: nr klienta/odbiorcy ID,  nr wodomierza, data odczytu i stan wodomierza ( obszar gminy). |
| **E-NOVA 365** | Program płacowy. | Soneta Sp. z o.o.  ul. Wadowicka 8A  30-415 Kraków |
| **Comarch ERP Optima** | Analizy, Analizy BI, Faktury, Handel, Kasa/Bank, Księga Handlowa, Środki Trwałe, e-Sprawozdania. | Comarch  Al. Jana Pawła II 39a  31-964 Kraków |
| **ON Open Nexus** | Platforma Zakupowa. | Open Nexus Sp. z o.o.  ul. B. Krzywoustego 3, 61-144 Poznań |
| **PŁATNIK** | Tworzenie, weryfikacja i wysyłanie dokumentów ubezpieczeniowych. | Asseco Poland S.A.  ul. Olchowa 14  35-322 Rzeszów |

1. **DOSTĘPNA INFRASTRUKTURA SPRZĘTOWA**

Wszystkie dostarczone rozwiązania w ramach projektu będą instalowane na urządzeniach dostarczonych w ramach niniejszego postępowania oraz infrastrukturze informatycznej udostępnionej przez Zamawiającego, w skład której wchodzi:

1. łącze światłowodowe 900/100 Mbit/s;
2. serwer główny Dell Power Edge T320 (96 GB RAM, CPU, Inter Xeon E-2420 v2, 4x600 GB SAS 15000 RPM,   
   4x2 TB SAS). Serwer służy jako wirtualizacja dla wielu wykorzystywanych udziałów serwerowych w firmie, takich jak Tytan SQL, Qgis, Optima, Enova oraz serwer kontroler domeny i serwer plików;
3. Switch 48 x 1 GB;
4. 29 stacji roboczych z procesorem i3 4 th, 4 GB RAM, dysk SSD ( parametry minimalne),
5. połączenia DSL 10/1 Mbit/s. pomiędzy działami;
6. 36 stacji mobilnych z procesorem i3 4 th, 4 GB RAM, dysk SSD ( parametry minimalne).
7. **WYMAGANIA OGÓLNE**

Dostawa oprogramowania w ramach zamówienia, obejmuje dostarczenie kodów licencyjnych lub nośników z programami ze wszelkimi kodami/instrukcjami, które umożliwią jego legalne i poprawne zainstalowanie oraz funkcjonowanie dla wszystkich zakupionych licencji.

Oprogramowanie dostarczone i uruchomione w ramach zamówienia nie będzie wiązało się z koniecznością wprowadzenia zasadniczych zmian obecnej architektury logicznej oraz fizycznej dotychczasowych rozwiązań. Prace inwestycyjne koncentrują się na rozbudowie systemów o nowe moduły funkcjonalne.

Wykonawca zobowiązany jest zainstalować, skonfigurować i uruchomić dostarczone przez siebie rozwiązania w środowisku teleinformatycznym udostępnionym przez Zamawiającego.

W przypadku gdy wykonawca uzna, że dla potrzeb instalacji dostarczonych przez siebie rozwiązań informatycznych, wymagana będzie instalacja środowisk informatycznych lub/i licencji oprogramowania wykraczających poza udostępniane przez Zamawiającego, wykonawca musi dostarczyć we własnym zakresie bez dodatkowego wynagrodzenia wymagane dla dostarczonych rozwiązań: niezbędne środowiska informatyczne, dodatkowe oprogramowanie niezbędne do poprawnego funkcjonowania rozwiązań objętych niniejszym postępowaniem, licencje oprogramowania upoważniające do bezterminowego korzystania z dostarczonego oprogramowania, oraz wszelkie niezbędne komponenty.

Wdrażane systemy teleinformatyczne muszą zapewnić bezpieczeństwo zgodnie z zasadami przetwarzania informacji wskazanymi w obowiązujących przepisach. Wdrożone rozwiązania muszą dostarczyć informacji tak aby zgodnie z Art. 68.2 ustawy o finansach publicznych, zapewnić skuteczność i efektywność działania, wiarygodność sprawozdań a także efektywność i skuteczność przepływu informacji.

Dostarczane rozwiązania muszą być zgodne z obowiązującym stanem prawnym, przepisami prawnymi regulującymi działalność samorządu we wszystkich dziedzinach jego funkcjonowania. W szczególności muszą być zgodne z Krajowymi Ramami Interoperacyjności oraz jeżeli jest to wymagane dla poszczególnych systemów to muszą umożliwiać wymianę danych z innymi rejestrami publicznymi.

Dostarczone rozwiązania muszą mieć możliwość obsługi za pomocą najpopularniejszych przeglądarek internetowych (min. Edge, Chrome, Mozilla Firefox), a także za pomocą urządzeń mobilnych. Rozwiązania muszą być responsywne, dostosowując się do rozdzielczości urządzenia na jakim będą oglądane.

1. **WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA TELEINFORMATYCZNEGO**

Dostarczone systemy informatyczne muszą uwzględniać zapisy ustawowe regulujące obowiązki przetwarzającego dane, sposoby przetwarzania i ochrony czy też sposoby testowania i odbierania systemów teleinformatycznych:

* Ustawa o ochronie danych osobowych.
* Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego.
* Ustawa o podpisie elektronicznym.
* Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
* Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
* Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
* Ustawa o ochronie baz danych.
* Kodeks karny.
* Ustawa o ochronie informacji niejawnych.
* Ustawa o dostępnie do informacji publicznej.
* Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 (Dz.U. 2019 poz.1781 ze zm.)
* Rozporządzenie Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania
* Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
* Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005r. sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym
* Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 27 grudnia 2011 r. w sprawie wymagań technicznych dokumentów elektronicznych zawierających akty normatywne i inne akty prawne, elektronicznej formy dzienników urzędowych oraz środków komunikacji elektronicznej i informatycznych nośników danych.
* Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1. **WYMAGANIA DOTYCZĄCE PRÓBKI**

Zamawiający, w celu możliwości weryfikacji funkcjonalności oferowanego oprogramowania pod kątem spełnienia minimalnych wymagań będzie wymagał próbki. Próbka musi być złożona z:

1. komputera przenośnego (laptop)
2. danych demonstracyjnych,
3. oprogramowania posiadającego funkcjonalność określoną dla próbki (P),
4. filmu instruktażowego z lektorem w języku polskim.

Próbka musi zawierać to samo oprogramowanie, w tej samej technologii, co system oferowany w niniejszym postępowaniu, który stanowił będzie przedmiot dostawy i wdrożenia. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem oprogramowania prezentacyjnego np. Microsoft Power Point. Zamawiający wymaga, aby prezentacja była przeprowadzona wyłącznie na działającej wersji demonstracyjnej systemu.

Ponadto próbka musi zostać w pełni skonfigurowana i zawierać wszystkie niezbędne elementy (sprzętowe i programowe) zapewniające możliwość praktycznej prezentacji wymaganych funkcjonalności oprogramowania, bez konieczności instalowania dodatkowych komponentów.

Przekazana próbka musi być zabezpieczona hasłem/hasłami dostępu. Informacja o wszystkich danych umożliwiających uruchomienie wersji demonstracyjnej systemu, tj. nazwy użytkowników i ich hasła, muszą zostać wydrukowane i zostać umieszczone w zabezpieczonej kopercie i dołączone do zestawu demonstracyjnego.

Zestaw demonstracyjny pod względem formalnym, stanowić będzie załącznik do oferty. Powinien być zabezpieczony w odpowiednim, trwałym opakowaniu uniemożliwiającym jego zdjęcie bez rozerwania (gruba koperta, pudełko kartonowe) odpowiednio opisanym i podpisanym.

Zamawiający nie przewiduje pokrycia kosztów przygotowania zestawu demonstracyjnego.

Zamawiający nie przewiduje wykorzystania zestawu demonstracyjnego, do celów innych niż przeprowadzenia weryfikacji oprogramowania systemu.

Przedmiotem weryfikacji i oceny przez Komisję Przetargową Zamawiającego jest potwierdzenie,   
że w momencie złożenia oferty przez wykonawcę, zaoferowane oprogramowanie posiada funkcjonalności wymagane przez Zamawiającego. Weryfikacja obejmie wybrane funkcjonalności spośród wszystkich wymagań opisanych przez Zamawiającego.

Próbka musi być przekazana zgodnie z postanowieniami zawartymi w Rozdziale XII WZ.

1. **Gwarancja**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił gwarancji wynoszącej co najmniej 36 miesięcy (od daty podpisania protokołu wdrożenia) obejmującej aktualizację oprogramowania do zmieniających się wymagań ustawowych (zmian w przepisach prawnych) oraz wszelkie usługi zapewniające prawidłowe działanie systemu informatycznego, tj. usuwanie błędów, instalowanie poprawek (patch), instalowanie nowych wersji oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne w celu usunięcia błędów, zapewnienia bezpieczeństwa danych, usunięcia błędów w działaniu wdrożonych rozwiązań, udzielanie konsultacji telefonicznych oraz odpowiedzi na zapytania przesłane za pomocą portalu zgłoszeniowego udostępnionego przez producenta.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy w okresie gwarancji:

1. świadczenia serwisu oprogramowania w zakresie:
   * konserwacji oprogramowania – usuwanie awarii i usterek,
   * aktualizacji oprogramowania – zapewnienie otrzymywania kolejnych (nowych) wersji oprogramowania, uwzględniających zmiany w obowiązującym prawodawstwie oraz uaktualnienia dokonywane przez Wykonawcę w ramach rozwijania oprogramowania,
   * bieżącej pomocy dla użytkowników oprogramowania w siedzibie Zamawiającego,
   * konsultacji telefonicznych, za pomocą poczty elektronicznej, w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00,
2. świadczenia serwisu po odbiorze całego systemu – przez okres co najmniej 36 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru wdrożenia, w liczbie minimum 10 roboczogodzin miesięcznie.
3. **MINIMALNE WYMAGANIA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Wymagane minimalne parametry jakościowe** | **parametr wymagany / pożądany** | **Punktacja** | | **P/DT** | | **Parametr oferowany –**  *Wykonawca winien opisać/podać oferowane parametry* |
|  | ***Zintegrowany System Informatyczny do zarządzania działalnością wodociągowo-kanalizacyjną i energetyką cieplną*** | | | | | | |
|  | **Informacje ogólne** | | | | | | |
|  | Producent / Nazwa rozwiązania | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Podać producenta i nazwę rozwiązania* |
|  | **Wymagania ogólne** | | | | | | |
|  | Wszystkie moduły wchodzące w skład systemu muszą być w pełni zintegrowane oraz muszą korzystać z jednej wspólnej bazy danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi być oparty o relacyjną bazę danych SQL. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wszystkie moduły systemu muszą być dostarczone z licencjami nie ograniczonymi co do ilości użytkowników systemu oraz nie ograniczonymi czasowo. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi być dostępny w minimum polskiej wersji językowej a więc posiadać polskie znaki i instrukcję obsługi po polsku dla użytkownika oraz administratora. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi pracować w środowisku sieciowym i posiadać wielodostępność pozwalającą na równoczesne korzystanie z bazy danych przez wielu użytkowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi zapewniać identyfikację użytkowników opartą o login i hasło. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi umożliwiać jednoczesne wprowadzanie danych dla różnych okresów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość importu/eksportu danych z ich walidacją poprawności. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość definiowania własnych widoków przez użytkownika bez ingerencji programistycznej ( zmiana kolejności kolumn, wyświetlania kolumn, sortowania danych itp.). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dostępu do danych za pomocą języka SQL. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość eksportu danych w formatach: csv, xls, doc, pdf, xlsx, docx, txt. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość importu danych w określonych formatach: csv, xls, doc, pdf, xlsx, docx, txt, xml, mt942, mt940, elixir. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dystrybucji sporządzonych raportów do osób zainteresowanych, raporty powinny być rozsyłane na dowolne, wskazane konta mailowe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wymiana danych z systemem Płatnik, deklaracje VAT, JPK, MF. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi współpracować z systemami operacyjnymi na stacjach roboczych, minimum Microsoft Windows 8 oraz Microsoft Windows 10 (obydwa systemy w wersji 32 i 64 bit). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Finanse i Księgowość** | | | | | | |
|  | Moduł musi obejmować swoim zakresem:   1. księgę główną, 2. księgi pomocnicze, 3. dziennik, 4. transakcje rozrachunków, 5. zestawienie obrotów i sald księgi głównej i ksiąg pomocniczych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość równoległej pracy w kilku otwartych okresach. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne przenoszenie bilansu otwarcia z bilansu zamknięcia roku poprzedniego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Śledzenie stanu rozrachunków, kosztów i wyników, wg stanu na moment tworzenia zestawienia, bez konieczności zamknięcia ksiąg bieżącego miesiąca. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Równoległa praca na dowolnej liczbie okresów sprawozdawczych w ramach jednego okresu obrachunkowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wydruk dekretu z systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wydruk dowodów PK z systemu. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Budowanie wielu schematów księgowych (szablony i wzorce). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne nadawanie nazw nowym kontom analitycznym według definicji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie wielu kont rozrachunkowych dla jednego kontrahenta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie wydruku kompensaty w celu wysłania do kontrahenta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Budowa hierarchicznej struktury kont kosztowych umożliwiających analizę kosztów na kilku poziomach szczegółowości w zakresie rodzaju i miejsc powstawania kosztów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawienie kontroli płatności VAT pomocne przy określaniu limitu kwoty do zwrotu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawienie zapłaconych faktur VAT pomocne przy określaniu kwoty VAT do rozliczenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie rejestrów sprzedaży i zakupów VAT w postaci plików JPK – celem przekazania organom podatkowym bez wezwania w tradycyjnym terminie do 25 dnia miesiąca następującego po każdym kolejnym miesiącu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dokonywanie samodzielnej oceny zawartości wygenerowanych plików JPK w formacie xml oraz w plikach pdf. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dowolna definicja kont pozabilansowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prognozowanie/symulowanie wyników finansowych za pomocą wstępnego (próbnego, łatwo odwracalnego) księgowania dowodów księgowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Równoległa praca na dwóch kolejnych latach obrachunkowych bez konieczności zamykania okresów roku poprzedzającego rok bieżący. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kopiowanie i przenoszenie dowodów między różnymi okresami obrachunkowymi, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość kontrolowania bilansowania się dowodów księgowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola kręgu kosztowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczna dekretacja typowych operacji według ustalonych schematów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne rozliczanie międzyokresowych kosztów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Elastyczność budowy kont. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Analiza kont minimum 60 znaków z możliwością ich definiowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość bieżącej aktualizacji w zakresie przepisów prawa oraz druków deklaracji podatkowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przydzielenie użytkownikom uprawnień dostępu (rejestrowanie dokumentów, przeglądania sald i dokumentów) do poszczególnych kont lub grup kont. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowalny rok obrotowy z dowolną ilością okresów rozliczeniowych w roku. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowalne przez użytkownika mechanizmy numeracji dokumentów zapewniające ciągłość numeracji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne numerowanie stron wydruków ksiąg rachunkowych oraz sumowanie kolejnych stron w sposób ciągły w roku obrotowym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne zamknięcie kont wynikowych, w tym zespół. „4”, „5”, „7”, „860” roku obrotowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja rozrachunków powinna obejmować selekcję sald rozliczonych, nierozliczonych z możliwością sporządzenia wydruku transakcji wybranego kontrahenta lub wszystkich kontrahentów, dla celów analitycznych na każdy dzień. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne tworzenie sprawozdań finansowych: miesięcznych, kwartalnych i rocznych zgodnie z ewidencją księgową (bilans, rachunek zysku i strat, zestawienie zmian w kapitale i rachunek przepływów pieniężnych). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne księgowanie list płac. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowanie Zakładowego Planu Kont przez użytkownika (tworzenie kont syntetycznych i analitycznych). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wprowadzanie dokumentów księgowych w postaci:   * poleceń księgowania; * automatycznych dekretów powstałych z wprowadzonych dokumentów np. zakupu, sprzedaży, środków trwałych, itp.; * procesu automatycznych przeksięgowań z kont zespołu 4 na zespół 5; * innych dokumentów, automatycznie zdefiniowanych w SYSTEMIE według szablonów i wzorców księgowań; * rejestrów bankowych; * ewidencji i rozliczania podatku VAT z uwzględnieniem obowiązku podatkowego wynikającego z przepisów prawa podatkowego; * ewidencji podatkowej kosztów; * kontroli dowodów podczas dekretacji z możliwością ich poprawiania; * wprowadzania dokumentów niezależnie z kilku okresów; * tworzenia zestawień różnic pomiędzy bilansem otwarcia, a bilansem zamknięcia (w przypadku zmiany planu kont); * księgowanie do bufora; * możliwość odksięgowania dokumentów, usunięcia dokumentów, korekty dokumentów przed zamknięciem okresu rozliczeniowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość prognozowania wyników finansowych na podstawie wstępnie zaksięgowanych dokumentów (w buforze) z możliwością graficznej prezentacji tych wyników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznego sprawdzenia statusu podatnika VAT zarówno w trakcie ewidencji faktury, jak również przed sporządzeniem deklaracji VAT. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość sprawdzenia po wprowadzonym identyfikatorze podatkowym danych kontrahenta oraz zarejestrowanych rachunków bankowych (biała lista), zapisanych w bazie GUS (dla kontrahentów krajowych) lub VIES (dla kontrahentów zagranicznych). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Mechanizm blokujący możliwość wprowadzenia dwukrotnie tej samej faktury, niezależnie od wielkości zastosowanych liter. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola dokumentów na etapie ich wprowadzania:   * występowanie konta w planie, * dwustronność księgowania, * zgodność sum „winien-ma”, * kontrola kręgu kosztów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne kojarzenie zapłat z fakturami i innymi dokumentami:   * według wybranych parametrów, * obsługa różnych rodzajów zapłat: pełne, częściowe, przedpłaty, zapłata do wielu rachunków , * możliwość zamiany płatności rachunku bankowego, * możliwość kompensat dokumentów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługa kasowa:   * wprowadzanie dokumentów dotyczących obrotu kasowego np. KP, KW, itp., * w poszczególnych kasach, * automatyczna numeracja wystawianych dowodów KP i KW, * sporządzanie raportów kasowych, * rozlicznie zaliczek i delegacji, * rejestracja gotówkowych faktur z zapisem do rejestrów VAT oraz na konto księgowe pracownika (możliwość rozliczenia rozrachunków), * możliwość prowadzenia wielu kas, w tym kas walutowych, * podgląd danych o stanie rozrachunków z wybranym kontrahentem, * możliwość wprowadzania danych przy użyciu czytnika kodów kreskowych, * możliwość wykonania inwentaryzacji kasy wraz z rejestracją posiadanych ilości nominałów. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczna aktualizacja wskaźników /stawek wykorzystywanych w programach księgowych, płacowych itp. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Biuro Obsługi Klienta** | | | | | | |
|  | Ewidencja pełnej informacji o klientach: Imię i Nazwisko/Nazwa, dane adresowe, w tym adres do korespondencji, NIP/PESEL, wszystkie punkty rozliczeniowe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja dowolnej liczby umów i aneksów dla każdego klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podział umów na dowolnie zdefiniowane przez użytkownika grupy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Powiązanie z typem umowy domyślnego wzorca wydruku umowy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wyszukiwanie klientów po fragmencie nazwy, nazwiska, NIP, adresu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podgląd pełnej informacji o rozliczeniach z klientem – saldo ogólne z wszystkich rodzajów należności i zobowiązań klienta, salda dla poszczególnych rodzajów usług, w podziale na punkty rozliczeniowe klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podział odbiorców na grupy, z których każdą zajmuje się inny pracownik i tylko on ma uprawnienia do wprowadzania i aktualizacji danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prosty sposób wglądu z kartoteki klienta w szczegółowe rozliczenia (historia wystawionych faktur, zapłat, not odsetkowych, wezwań do zapłaty). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Określanie specyficznych dla wybranego klienta warunków świadczenia usług (cenniki, rabaty, model odsetkowy, termin płatności itp.). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie historii korespondencji z klientem, ewidencja reklamacji, wniosków i innych dokumentów złożonych przez klienta. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przechowywanie dowolnych załączników (np. zeskanowanych dokumentów) związanych z kartoteką klienta, z prostym sposobem wyświetlenia potrzebnego załącznika z poziomu programu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja w systemie innych spraw zgłoszonych przez klienta (np. telefonicznie, mailem, ustnie), ze śledzeniem toku załatwienia sprawy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Utworzenie zlecenia dla służb technicznych celem załatwienia sprawy (awaria, reklamacja, wniosek itp.) zgłoszonej przez klienta. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie historii zmian danych w kartotece klienta (zmiana nazwy/nazwiska, adresu, punktów rozliczeniowych). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowanie przez użytkownika oprogramowania dowolnych pól, grupowanych według określonego klucza, pozwalających na dołączenie do karty klienta dowolnej informacji typu tekst, data. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wbudowany mechanizm do porządkowania bazy klientów, pozwalający np. na scalenie podwójnie wprowadzonych danych klienta do jednego zapisu, z zachowaniem danych zarejestrowanych dla klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do szybkiej i wszechstronnej informacji o stanie rozliczeń z kontrahentami (saldo i analitycznie wszystkie operacje finansowe, naliczenia, faktury, faktury korygujące, wpłaty, sprawy windykacyjne itp). | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do rozproszonych w całym oprogramowaniu danych związanych z klientem. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja dokumentacji związanej z klientem (umowy, sprawy, wnioski, protokoły i inne definiowalne dokumenty). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie wydruków umów i innych dokumentów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Szybki dostęp do szczegółowych danych bilingowych (instalacje, odczyty i in.). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zbiorcza kartoteka załączników i obrazów związanych z klientem. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generator raportów z możliwością eksportu do programu word , excel i pdf. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie raportów zużycia wody i ciepła w wybranym okresie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wgląd do faktur i danych związanych z umową i odczytami wodomierza, ciepłomierza (pdf). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do stanu zużycia wody, ciepła. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wgląd w historię odczytów wodomierza, ciepłomierza oraz wybranych alarmów z nakładki radiowej i gsm (np. wyciek wody). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wbudowany komunikator. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **eBok** | | | | | | |
|  | Możliwość wprowadzenia elektronicznego wniosku o udzielenie dostępu do internetowej Obsługi Klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznej rejestracji do internetowej Obsługi Klienta wraz z możliwością wysyłki danych logowania na email. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp przez Internet do takich informacji jak: faktury, rozrachunki, salda, punkty, instalacje, odczyty, przypisane rozliczenia, umowy, korespondencja, sprawy. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do treści zawartych w serwisie internetowym musi być możliwy z każdego urządzenia, które ma dostęp do Internetu i wyposażone jest w dowolną internetową przeglądarkę (komputery stacjonarne, notebooki, PDA, telefony komórkowe itp.). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wyświetlenie przypisanych do klienta kartotek punktów rozliczeniowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Uzyskanie informacji o ogólnym saldzie i odsetkach, w tym także w podziale na punkty rozliczeniowe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wyświetlenia faktury w formie graficznej, jak oryginalny dokument (np. plik w formacie pdf). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wyświetlenia umów i aneksów w postaci plików pdf. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wprowadzenia za pośrednictwem internetowej Obsługi Klienta spraw podzielonych na bloki tematyczne. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość śledzenia przez Klienta stanu realizacji zgłoszonej przez niego sprawy na stronie www. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość podawania za pośrednictwem internetowej Obsługi Klienta odczytów zapisywanych do kartotek systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zgłaszania awarii. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zapewnienie całkowitego bezpieczeństwa danych systemu poprzez fizyczny rozdział danych Internetowej Obsługi Klienta i danych głównych systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Uwierzytelnienie dostępu oraz zabezpieczenie poufności danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Płatności typu eCard, Blue Media. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zmiany danych adresowych po uwierzytelnieniu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Formularz pozwalający na zgłoszenie odczytu wodomierza. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Składanie wniosków. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kalendarz spotkań. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Aktywacja eFaktury - bezpłatnego, szybkiego sposobu otrzymywania faktury w tym także możliwość opłacenia faktury za pomocą płatności internetowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ukrycia przez administratora nieużywanych funkcji/modułów w module eBOK tak, aby nie były widoczne dla klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Moduł bIlingowy ciepła** | | | | | | |
|  | Indywidualne rozliczanie odbiorców ciepła. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Udzielenie szybkiej i wszechstronnej informacji o stanie rozliczeń z klientami (saldo i analitycznie wszystkie operacje finansowe, odczyty, liczniki zainstalowane i zdemontowane itp.) oraz zarejestrowanie spraw zgłaszanych przez klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Pełna i aktualna informacja o kliencie – saldo, rozliczenia, odczyty liczników bieżące i historyczne, liczniki zainstalowane i zdemontowane faktury, zapłaty, sprawy zgłaszane, zlecenia, dotyczące wszystkich obiektów (liczników), dla których jest on płatnikiem. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja liczników, układów pomiarowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja układów pomiarowych energii elektrycznej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja odczytów na licznikach, z prowadzeniem pełnej historii odczytów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja odczytów układów pomiarowych energii elektrycznej w trybie wielotaryfowym (taryfa dzienna/nocna/inna). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Gospodarka licznikami (obsługa legalizacji, wymiany składników, naprawy itp.). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrolę poprawności wprowadzanego odczytu wg wzoru definiowanego przez użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Masowe generowanie dokumentów w oparciu o procedury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podgląd na dokumenty klienta w jednym miejscu (punkty, wystawione dokumenty itp.). | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Elastyczny mechanizm ustalania/modyfikacji taryf. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne generowanie infrastruktury w oparciu o wprowadzone elementy sieci. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Import odczytów układów pomiarowych z pliku – struktura pliku definiowana przez użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dynamiczne wyliczanie podzielników dla elementów sieci. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługa faktur zaliczkowych dla opłat stałych i zmiennych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie faktur zaliczkowych przez określenie udziału procentowego (np. 70% energia, 80% moc zamówiona – pozostała część faktury zostanie rozliczona podczas wystawienia faktury rozliczeniowej).  Opłata abonamentowa na rachunku ma mieć przypisany miesiąc słownie  tzn. abonament za m-c np. luty. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Funkcjonalność przeliczania faktur (bez konieczności usuwania i ponownego generowania faktury). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informowanie na fakturze o zużyciu ciepła w stosunku do analogicznego okresu z roku poprzedniego | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługę przeliczania jednostek miar (JM) asortymentu w zależności od grupy taryfowej (np. taryfa T1 – jednostka MW, T2 – jednostka kW). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wizualne przedstawienie struktury sieci, tzw. drzewo infrastruktury zawierające elementy sieci od źródła poprzez komory, węzły do punktów instalacji i układów pomiarowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne generowanie korekt dla wskazanych faktur. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencję sieci energetyki cieplnej w podziale na warstwy opomiarowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość podłączania zdjęć/schematów/innych plików graficznych pod elementy sieci oraz szybkie wywołanie odpowiedniej kartoteki środka trwałego dla elementu sieci. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dopisania za pomocą „jednego kliknięcia” kompletnego węzła I, II lub III funkcyjnego ze zdefiniowanymi elementami wyposażenia z domyślnymi parametrami. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dekretacja faktur /rachunków/ do modułu Finansowo-Księgowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie zestawień sprzedaży i zestawień zużycia. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie parametryzowanych zestawień i sprawozdań. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dowolne ustalanie przez użytkownika nazw asortymentów i metod (drukowanych na fakturach). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Analiza wykorzystania mocy punktu na podstawie zużycia ciepła z uwzględnieniem temperatur zewnętrznych parametrów sieci (wysoki/niski) tabel regulacyjnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Import informacji o zewnętrznych temperaturach z zewnętrznych systemów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Analiza odczytów umożliwiająca np. wybranie nieodczytanych układów, wybranie układów, dla których zbliża się data legalizacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Współpraca z zewnętrznymi systemami inkasenckimi. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Kadry i Płace** | | | | | | |
|  | Możliwość rejestrowania danych o kwalifikacjach pracownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | |  |
|  | Ewidencja czasu pracy za pośrednictwem kalendarza. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Harmonogram czasu pracy z możliwością wydruku. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość układania grafików czasu pracy dla kierowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przechowywania dokumentów pracowniczych w formie elektronicznej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rejestrowania nieobecności pracownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wprowadzania nadgodzin oraz wykrywanie kolizji zdarzeń np. nadgodziny w dniu nieobecności oraz kontrola ilości nadgodzin zgodnie z kodeksem pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczanie nadgodzin w postaci wyjścia prywatnego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wprowadzenia pracownikom delegacji w karcie czasu pracy w okresach miesięcznych wraz z możliwością ich wygenerowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System ma umożliwiać rejestracje uprawnień posiadanych przez pracownika i informacje o przebytych szkoleniach, kursach zawodowych, studiach podyplomowych, ukończonych szkołach. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja nieobecności pracownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestrowanie danych dotyczących umowy o pracę:   * typ umowy, * czas trwania umowy, powiadomienie o zbliżającym się końcu trwania umowy, * typ angażu, zajmowane stanowisko, * typ zaszeregowania, * wynagrodzenie podstawowe oraz stale premie, * stanowisko kosztów, * wymiar etatu, * system pracy pracownika, * dane o ubezpieczeniach społecznych, * kod wykonywania zawodu, * data zawarcia umowy, * możliwość automatycznego wyliczenia lat pracy, nagrody jubileuszowej, * powiadomienie o zbliżającym się terminie wypłaty nagrody jubileuszowej, * powiadomienie o zbliżającym się terminie badania okresowego. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Pisma kadrowe (rejestrowane w formie załącznika/skanu) z możliwością zmiany formy, minimum :   * umowa o pracę (na okres próbny, na zastępstwo, na czas określony i nieokreślony), * umowa cywilno-prawna, * zmiana warunków pracy lub płacy, przeszeregowania, * rozwiązanie umowy o pracę, * świadectwo pracy, * oświadczenie pracownika o zgodzie na wypłatę wynagrodzenia na konto bankowe, * wniosek o urlop, * wniosek o urlop okolicznościowy, * wniosek o udzielenie urlopu ojcowskiego, * wniosek o wypłacenie ekwiwalentu za niewykorzystany urlop wypoczynkowy, * wniosek o urlop bezpłatny, * odpowiedź na udzielenie podstawowego urlopu macierzyńskiego, * odpowiedź na udzielenie urlopu rodzicielskiego, * kwestionariusz osobowy dla pracownika, * skierowanie na badania lekarskie, * wniosek o gratyfikację, * decyzja o przyznaniu nagrody lub kary, * decyzja o przyznaniu nagrody jubileuszowej, * karta obiegowa, * wniosek o wypłacenie odprawy emerytalnej/rentowej, * wniosek o wypłacenie odprawy pośmiertnej, * oświadczenie o opiece dobowej/godzinowej Art. 188 KP, * oświadczenie o dostarczeniu wszystkich dokumentów, * oświadczenie o stopniu niepełnosprawności, * oświadczenie o przerwie na karmienie, * umowa o zakazie konkurencji, * wniosek o objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym członka rodziny, * wniosek o wyrejestrowanie z ubezpieczenia zdrowotnego członka rodziny, * zaświadczenie o zatrudnieniu w ramach umowy zlecenie, * zaświadczenie o pracy i płacy, * zaświadczenie o udzieleniu urlopu wychowawczego, * wniosek o udzielenie indywidualnego rozkładu czasu pracy, * definiowanie i modyfikacja innych dokumentów oraz zaświadczeń. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie raportów minimum:   * Umowa o pracę, * Zmiana umowy o pracę, * Wypowiedzenie umowy o pracę, * Aneks do umowy o pracę, * Świadectwo pracy, * Zaświadczenie o pracy, * Zaświadczenie o zarobkach, * Umowa o dzieło / dzieło autorskie, * Umowa zlecenie, * Rozwiązanie umowy o pracę, * Zestawienie pracowników, * Zestawienie liczby pracowników, * Kartoteka pracownika, * Premie i dodatki do wynagrodzenia, * Lista umów o dzieło / zlecenia, * Przebieg zatrudnienia, * Konta bankowe pracowników, * Osoby uprawnione do „Nagrody Dnia Wodociągowca”, * Osoby uprawnione do nagród jubileuszowych, * Wynagrodzenia pracowników wg angaży (zbiorczo, wg wydziałów, wg stanowisk) wg stanu na wybrany dzień – z możliwością transportu danych do arkusza kalkulacyjnego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie statystyki, minimum:   * Statystyka zatrudnienia, * Statystyka wykształcenia, * Sprawozdanie o stanie zatrudnienia, * Roczna statystyka zawodów wykonywanych, * Stan zatrudnienia wg etatów, * Przeciętne zatrudnienie, * Formularz GUS Z-03, * Formularz GUS Z-05, * Formularz GUS Z-06, * Formularz GUS Z-14, * Informacja do DG-1, l * Formularz Rb-70, * Miesięczny stan zatrudnienia, ogółem i na działy, * Stan zatrudnienia wg stopnia niepełnosprawności w osobach i etatach. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System ma zapewniać możliwość rozliczania zwolnień lekarskich dostarczonych po wypłacie wynagrodzenia, a dotyczących okresu, za które zostało już wypłacone wynagrodzenie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie raportów kontrolnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Grafiki – plany pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Karta czasu pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Roczna karta czasu pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawienie i data ważności badań. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawienia i data ważności szkoleń bhp. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Skierowanie na badania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Szkolenia w podanym okresie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestracja Czasu Pracy (RCP) – niezgodności w okresie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wymiar absencji należnych i pozostałych do wykorzystania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Staże wybranego rodzaju w podanym okresie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Okresy nieskładkowe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawienie obecności. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zmiany okresu wypowiedzenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zmiany wymiaru urlopu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawienie urlopów zaległych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zmiany w umowach o pracę. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczenia czasu pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Sposób zwolnienia pracowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informowanie o terminie wygaśnięcia umów na czas określony. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informowanie o terminie nabycia uprawnień do nagrody jubileuszowej. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informowanie o terminie badań okresowych pracowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Historia zatrudnienia pracownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość swobodnego definiowania składników płacowych na podstawie funkcji, których parametrami są minimum dane kadrowe, informacje o nieobecnościach, karach, nagrodach, potrąceniach. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne wyliczenie nagrody jubileuszowej, dodatkowego wynagrodzenia rocznego, ekwiwalentu za urlop oraz odprawy emerytalnej, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie list płac z uwzględnieniem zmian składników płacowych i wymiaru czasu pracy wprowadzanych w trakcie miesiąca. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne zaczytywanie nadgodzin i godzin nocnych z ewidencji czasu pracy z modułu kadry. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne naliczanie dodatku stażowego z danych o zatrudnieniu wprowadzonych w module kadry. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne naliczanie kwoty dodatkowego wynagrodzenia rocznego, jaka będzie brana do podstawy naliczenia świadczenia chorobowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne potrącanie wyjść prywatnych – rozliczenie za 1 miesiąc i rozliczenie w okresie rozliczeniowym, tj. okresie 3- miesięcznym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie listy plac i wynagrodzeń zasiłkowych:   * automatyczne wyliczanie wynagrodzenia lub zasiłku za dni nieobecności w pracy na podstawie danych kadrowych; * generowanie dowolnej liczby list płac z uwzględnieniem potrąceń, dodatków dla pracowników w ciągu miesiąca; * naliczanie list płac dla pojedynczych pracowników oraz dla wybranych grup pracowników wg dowolnych kryteriów; * sporządzanie list płac dla umów o dzieło, umów o dzieło-autorskie, umów zleceń, umów ryczałtowych, nagród, ZFŚS, dodatkowe wynagrodzenie roczne, nagrody jubileuszowe; * możliwość wprowadzania na stanowisku płacowym składników stałych bądź zmiennych (np. jednorazowych), tj. przypisywanie pracownikom składników płacowych na stałe lub określony czas; * możliwość wprowadzenia danych osoby nie będącej już pracownikiem i wygenerowanie listy płac (np. dodatkowe wynagrodzenie roczne); * możliwość usunięcia pracownika z listy płac; * konfigurowalne zestawienia zbiorcze z jednej lub kilku typów list płac w ramach jednostki lub osób z podziałem na składniki, wynagrodzenia, potrącenia lub składki płacone przez pracodawcę; * możliwość sporządzania dowolnej ilości list płac w miesiącu dla pracownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wykazywanie na listach płac pracowników:   * kwot wynagrodzenia zasadniczego brutto wyliczonego za dni pracy oraz wszystkich zdefiniowanych składników płacowych; * podstaw składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne; * kwot potrąconych na ubezpieczenia: emerytalne, rentowe, chorobowe, zdrowotne oraz podatek dochodowy; * kwot świadczenia chorobowego oraz zasiłków płaconych z ZUS z poddziałem na ich rodzaje; * kwot za nadgodziny płatne 50% i nadgodziny płatne 100%, kwot za godziny nocne, kwot za godziny przekroczenia z doby pracowniczej, kwot ekwiwalentu za urlop; * kwot potrącenia na: ubezpieczenie grupowe, zajęć komorniczych, ewentualne potrącenia na zajęcia sportowo-kulturalne z ZFŚS, Kasę Zapomogowopożyczkową – spłata pożyczki, składka i wpisowe, inne potrącenia, * dofinansowania z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych; * ekwiwalentu za pranie odzieży; * kwot dodatku stażowego i specjalnego wypłaconego w podziale za okres pracy i w czasie absencji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość sporządzenia dodatkowej listy płac. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wpisania potrąceń kwotowych lub procentowych z wynagrodzenia na okresy przyszłe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przenoszenie stałych składników wynagrodzenia na następny miesiąc. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wprowadzenia bilansu otwarcia wynagrodzenia chorobowego oraz zasiłków z ZUS. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania komunikatów ostrzegawczych w trakcie naliczania płac, ewentualnie uniemożliwienie zapisu dla konkretnych sytuacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wydruk odcinków płacowych dla pracownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przeglądania i wydruku archiwalnych list płac. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie dokumentów rozliczeniowych do ZUS (możliwość eksportu danych płacowo-kadrowych z wyborem listy wypłat do Programu Płatnik i za jego pomocą wysyłanie ich do ZUS-u). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zgłoszenie do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych:   * możliwość wykrywania umów wymagających zgłoszenia, zmian w danych osobowych, osób spokrewnionych, zmian w umowach skutkujących koniecznością wygenerowania odpowiedniego zgłoszenia (wyrejestrowania, korekty, zmiany) do ZUS (ZUA, ZWUA); * generowanie zgłoszenia na podstawie danych zgromadzonych w programie kadrowo płacowym do programu PŁATNIK; * obsługa zgłoszeń związanych z wielokrotnymi umowami cywilno-prawnymi. * generowanie dokumentu wyrejestrowującego; * możliwość wygenerowania wszystkich zgłoszeń wymaganych przez ZUS; * wydruk karty zasiłkowej; * możliwość obliczenia średnich chorobowych stanowiących podstawę do wyliczenia wynagrodzenia, zasiłku za czas niezdolności do pracy (choroby) i świadczenia rehabilitacyjnego, uwzględniając wartości składników wchodzących w dopełnieniu i w faktycznie wypłaconej kwocie oraz okresowych nagród (np.: „13-tka” wchodząca co miesiąc w 1/12 wysokości rocznej), wydruk asygnaty zasiłkowej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie i wydruk zaświadczeń:   * wydruk druków PIT, W programie możliwe jest automatyczne sporządzanie deklaracji miesięcznych/rocznych – PIT 4/ PIT 4R, PIT 11, PIT 8AR, PIT 40, PIT 2 oraz możliwość ewentualnej edycji poszczególnych pozycji w deklaracjach; * możliwość elektronicznego przesyłania deklaracji do Urzędu Skarbowego z UPO; * indywidualne rozliczanie podatku PIT; * możliwość generowania wszelkich raportów do programu Word i Excel; * możliwość generowania i wysyłania przelewów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Nadawanie poszczególnym użytkownikom praw dostępu do danych wybranych pracowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne wyliczanie lat do stażu pracy, stażu do nagrody jubileuszowej i wysługi w oparciu o wprowadzone dane o poprzednich okresach zatrudnienia pracownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestrację absencji pracowników różnego typu (chorobowych, urlopów) z automatycznym wyliczaniem ilości dni i godzin absencji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przeliczenie dni i godzin absencji w przypadku zmiany grafików pracy pracowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrolę należności różnego rodzaju absencji, np. urlopu wypoczynkowego, urlopu na żądanie, dni opieki nad dzieckiem do lat 14 z art.188 K.P. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne określanie procentu płatności absencji chorobowej i pilnowanie zmiany płatnika po 33/14 dniu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Grupowe przeszeregowanie pracowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencjonowanie opisu stanowisk pracy z zakresem obowiązków i podległości służbowej oraz wydruk kart opisu stanowiska. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie kartoteki szkoleń zewnętrznych i wewnętrznych pracowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Planowanie budżetu szkoleń dla pracowników i działów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podpięcie ksero/skanu/obrazu dokumentów pracowniczych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczny podział absencji na płatną przez zakład i przez ZUS (również z uwzględnieniem osób po 50 roku życia). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podawanie kolejnych umów na jednym symbolu (numerze ewidencyjnym) bez potrzeby powtórnego wprowadzania danych osobowych przy kolejnej umowie, analiza danych w kartotekach (płacowej, podatkowej, zusowskiej) sumarycznie dla osoby lub w rozbiciu na poszczególne umowy danej osoby. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wielopłaszczyznowe definiowanie dostępu użytkowników (do funkcjonalności/ do wskazanych pracowników). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencję udzielonych pożyczek i ich spłat, w szczególności PKZP i ZFM. System powinien umożliwiać także dodawanie spłat ręcznych w kasie oraz definiowanie własnych rodzajów pożyczek. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne zbieranie podstaw do wyliczania wynagrodzenia za urlop, wynagrodzenia chorobowego/zasiłku ZUS oraz innych dowolnych średnich. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczanie (narastająco) składki na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne oraz zaliczkę na podatek dochodowy w przypadku wielu list dla pracownika w miesiącu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Poprawne wyliczenie wynagrodzenia także w przypadku zmiany stawki zasadniczej w trakcie miesiąca. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przygotowanie rachunków do umów cywilno-prawnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne tworzenie PIT-ów dla pracowników i zakładu pracy (PIT-2, PIT-12, PIT-4R, PIT-8AR, PIT-11/8B, PIT-40, PIT-8C). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prawidłowe "wystawienia" PIT-a w przypadku zmiany adresu pracownika w trakcie roku. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie zbiorczych wydruków z wielu list płac. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Sygnalizowanie przekroczenia norm pracy dobowych i tygodniowych oraz w okresie rozliczeniowym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczanie honorariów | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Gromadzenie danych dotyczących uczestnictwa w PPK i instytucji zarządzającej, w tym m.in.: dane Instytucji zarządzającej PPK, rachunek bankowy na, który będą wysyłane przelewy do Instytucji zarządzającej, Numer umowy PPK. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przekazywanie do instytucji zarządzającej informacji o przystąpieniu, rezygnacji i zmianie wysokości składek uczestników PPK. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Naliczanie i rejestrowanie naliczonych składek PPK. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przekazywanie do instytucji zarządzającej informacji o składkach na PPK, w tym w podziale na składki opłacone przez pracowników oraz przez pracodawców za pracowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wykonywanie przelewów do instytucji zarządzającej PPK. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie szablonów opisów do przelewów, w tym: szablon opisu przelewu PPK dla 1 listy i pozycji przelewu, szablon opisu pozycji przelewu PPK, szablon opisu przelewu PPK dla wielu list. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wybór typu/formatu pliku jaki ma być przekazany do instytucji zarządzającej PPK (plik tekstowy csv lub plik xml. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ustalanie progów dochodowych w każdym roku i przyznawania świadczeń w oparciu o dochód osiągany w rodzinie pracownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencję udzielanych świadczeń socjalnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowania słownika rodzajów świadczeń udzielanych pracownikom. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyzacji tworzenia list osób, którym należy się dane świadczenie (np. wszyscy pracownicy, emeryci, dzieci do 18-tego roku życia itp.). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Pilnowanie limitów kwot zwolnionych od opodatkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ewidencji stażysty/praktykanta , zakresu obowiązków, okresu stażu/praktyki. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania upoważnień dostępu ( RODO) do danych osobowych dla pracowników/wykonawców zewnętrznych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania zgód w zakresie danych osobowych/wizualizacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Należności i zobowiązania** | | | | | | |
|  | Obsługa faktur o różnych terminach płatności oraz dokumentów korygujących. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wydruk dokumentów faktur VAT i rachunków uproszczonych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Analizy rozrachunków na dowolny dzień:   * analiza według dowolnych kryteriów; * dynamiczne zestawienie należności / zobowiązań; * stan danych o rozrachunkach kontrahentów o rożnych przekrojach; * planowanie wpływów i wydatków na podstawę analizy nie uregulowanych rozrachunków według terminów płatności; * analiza rozrachunków łącznie z dokumentami jeszcze nie zadekretowanymi. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wspomaganie procesu windykowania należności, z rejestrowaniem kolejnych kroków procedury windykacyjnej, ponoszonych kosztów windykacji, ewidencją korespondencji, zawartych ugód i spraw sądowych, itp. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ustalenie ilości stopni upomnienia, nadając każdemu z nich priorytet. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencję spraw skierowanych do sądu z informacją o kwocie. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie kartoteki spraw windykacyjnych z wyszczególnieniem rozpraw sądowych, egzekucji, kosztów prowadzenia windykacji, dokumentów, ugód. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozksięgowanie nadpłat na poszczególne tytuły płatności. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostosowanie systemu do usługi Home Banking (elektroniczne przelewy). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostępność podpowiedzi dla użytkownika dotyczących wszystkich symboli. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługa korespondencji rozrachunkowej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Opracowanie definicji emisji przelewów do różnych banków. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowanie metod importowania wyciągów bankowych z systemu bankowości elektronicznej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Opracowanie własnych wzorców wydruku przelewu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Analizy odsetek – dla należności i zobowiązań, zarówno dla faktur zapłaconych jak i niezapłaconych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Planowanie wpływów i wydatków na podstawie analizy nieuregulowanych rozrachunków według terminów płatności. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencję pełnej informacji o klientach: Imię i Nazwisko/Nazwa, dane adresowe, w tym adres  do korespondencji, NIP/PESEL, wszystkie punkty rozliczeniowe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługę różnych rodzajów zapłat: pełnych, częściowych, przedpłat, zapłat do wielu rachunków, zapłata kwoty faktury wraz z odsetkami. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie wielu kont rozrachunkowych dla jednego kontrahenta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zapamiętania i zarządzania dokumentami powtarzalnymi. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania not odsetkowych dla wybranych klientów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwe jest tworzenie obszernych raportów dotyczących działalności klientów oraz zestawień analiz. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość bieżącego przeglądania otwartych pozycji należności. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne księgowanie należności przekazywane do modułu F-K. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne tworzenie zestawień VAT. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Korzystanie z procedur windykacyjnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość anulowania odsetek. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zdefiniowania własnego terminu odsetek. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznego wyliczania rat według własnych szablonów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość tworzenia dokumentów windykacyjnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja sądów komorników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne generowanie monitów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie kartoteką windykacyjną. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Współpraca z systemem zarządzania obiegiem informacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Środki Trwałe** | | | | | | |
|  | Kartoteka środków trwałych oraz wartości nie materialnych i prawnych musi zawierać minimum numer inwentarzowy, nazwę, datę przyjęcia, datę wykonania, nr fabryczny, ewidencje bilansową i kosztową, klasyfikację rodzajową, dodatkowy podział na grupy, dostawcę lub wykonawcę, źródła finansowania, lokalizację, dane techniczne, wymiary, miejsce użytkowania, dodatkowy opis, uwagi. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podział środków trwałych według własnych kryterium użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość prognozowania amortyzacji na dowolny okres. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczna dekretacja zmian wartościowych przy wykorzystaniu szablonów księgowań. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowalne metody sposobu liczenia amortyzacji podatkowej i bilansowej z możliwością definiowania sezonów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne księgowanie kwot umorzeń i amortyzacji z wykorzystaniem szablonów księgowań. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dekretacja kwoty amortyzacji na wiele kont kosztowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowalne klasy podziału majątku wg klasyfikacji rodzajowej, podgrup i grup, które mogą wykraczać poza dotychczas stosowaną Klasyfikację Środków Trwałych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowalne operacje zmiany stanów, ułatwiające pełne opisanie obrotów w majątku trwałym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Inwentaryzacja majątku i jego rozliczenie w sposób uproszczony lub za pomocą spisu z natury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość podłączenia załączników do karty środka trwałego, np. dokumentacji technicznej, wizualizacji obiektu, rysunku technicznego, itp. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dokonywanie naliczeń podatków i innych opłat dla majątku oraz ich dekretacja. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie ewidencji nakładów obcych w Środkach Trwałych, np. dofinansowanie ze środków unijnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestracja wszelkich operacji dotyczących zmian w majątku firmy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wykonywania różnorodnych analiz i zestawień. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Współpraca z systemem Finanse i Księgowość, umożliwiających automatyczne księgowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dynamika majątku w latach lub w miesiącach. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Środki według stopnia zamortyzowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Różne sposoby liczenia amortyzacji ( liniowa, degresywna, sezonowa, jednorazowa ) oraz rodzaje amortyzacji (bilansowa, podatkowa). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Pełna historia amortyzacji oraz środka trwałego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie danych do zestawień GUS. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja środków trwałych, która umożliwia grupowanie środków z uwzględnieniem:   1. Przychodów z inwestycji:  * według źródeł finansowania, * modernizacji , * środków trwałych ujawnionych, * nieodpłatnych przyjęć, * zmiany miejsca użytkowania, * niedobory lub nadwyżki inwentaryzacyjne.  1. rozchodów  * sprzedaż środka trwałego, * likwidacje (częściowe i całkowite), * nieodpłatne przekazanie, * zmiany miejsca użytkowania, * niedobory lub nadwyżki inwentaryzacyjne. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przeglądania wszystkich dokumentów środka trwałego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie schematów księgowań pozwalającą na automatyzację dekretacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generator raportów umożliwiający tworzenie własnych wydruków i zestawień. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System własnych cech pozwalających na rozbudowę ewidencji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania wszelkich raportów do programu minimum: MS Word  i Excel. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Zarządzanie zleceniami** | | | | | | |
|  | Ewidencja informacji o zleceniach :   * rejestracja danych opisujących: miejsce i rodzaj awarii, osobę zgłaszającą, możliwość dołączania danych multimedialnych, * rozdział awarii/zleceń na poszczególne działy Przedsiębiorstwa, * rejestracja godziny awarii/zlecenia, * informacja o osobie odpowiedzialnej, * rejestracja czasu pracy pracowników przydzielonych do zlecenia, * rodzaj używanego sprzętu (samochody, koparki, agregaty, itp.), * rejestracja zamówienia usługi u dostawcy zewnętrznego, * rejestracja faktury sprzedaży związanej ze zleceniem, * rejestracja zużytych materiałów, * średnica sieci/rurociągu, * rodzaj uszkodzenia, * głębokość posadowienia rurociągu, * występujące kolizje z innymi sieciami, * miejsce powstania awarii (w pasie drogowym lub poza pasem drogowym), * zgłoszenie o zajęciu pasa drogowego, * informacja o odtworzeniu pasa drogowego (rozpoczęcie, zakończenie, rodzaj nawierzchni  remontowanej itp.), * rejestracja opisowa zdarzenia, * przechowywanie załączników w formie elektronicznej dotyczącej danego zlecenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola realizacji zleceń na podstawie dokumentów magazynowych przyporządkowanych danemu zleceniu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ustalanie granicznych wartości (np. kosztów) na poziomie zleceń nadrzędnych i konfrontowanie ich z sumą rzeczywistych kosztów zleceń podrzędnych, należących do wskazanej grupy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja kosztów realizacji zleceń w rozbiciu na zużyte zasoby: materiały (zakupione i pobrane z magazynu), robocizna, sprzęt (w tym pojazdy), usługi obce, środki trwałe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dodatkowe, dowolne opisywanie zleceń atrybutami wynikającymi ze specyfiki danego zlecenia, w sposób umożliwiający selekcję/agregację danych wg podanych wartości w/w atrybutów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przejrzyste porównywanie poszczególnych rodzajów kosztów z wartościami planowanymi. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przechowywanie informacji o statusie zlecenia (co najmniej: otwarte, w realizacji, zamknięte). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrolę dostępu do zlecenia, z wyszczególnieniem kolejnych etapów otwierania i realizacji zlecenia, na poziomie uprawnionych w danym etapie użytkowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczenie zleceń, uwzględniające zużyte materiały, robociznę, sprzęt, faktury zakupu i sprzedaży. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przechowywanie informacji o pracownikach, którzy realizowali zlecenie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowanie typów zleceń z indywidualnym opisem przynależnych informacji dotyczących kontroli ilościowej i kosztowej wykonywanych prac. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Nadawanie uprawnień użytkownikom sytemu z dokładnością poszczególnego typu zlecenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Hierarchiczność zleceń oparta o nadrzędność (jednostka główna) i podrzędność (jednostka/i pomocnicza/e) wykonywanych prac. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zleceń, bazujących na danych wygenerowanych przez inne moduły Oprogramowania (materiały, koszty obce, czas pracy, robocizna, sprzedaż). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarejestrowanie godziny zgłoszenia sprawy/awarii. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczania czasu pracy pracowników oraz sporządzanie kart pracy według stawek godzinowych i akordowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie rozdzielników kosztów dla przeksięgowań w oparciu o wartość robocizny, materiałów, itp. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Planowanie szczegółowych prac w ramach zlecenia, przypisanie użytkowników i warunków technicznych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wydruk karty pracy powiązanej ze sprawami zarejestrowanymi w module remonty. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie raportów dotyczących:   * kosztów zleceń, * kosztów eksploatacji i utrzymania: z podziałem na koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, * informacji o zleceniach wykonanych i do wykonania, * harmonogramów prac planowych, * liczby usuniętych awarii w danym miesiącu w podziale na sieć wodociągową i przyłącza, * ilość awarii w skali roku z podziałem na kanalizację sanitarną, deszczową, * ilość awarii na przepompowniach, pompowniach, * ilość zużytego paliwa w przeliczeniu na jednostkę czasu (dzień, miesiąc), * zestawienie ilościowo-wartościowe z wykonywanych usług czyszczenie i wideoinspekcji, * zestawienie wykonywanych usług, nadzorów, odbiorów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Współpraca z modułem Kadry i Płace informacji o czasie pracy pracowników z podziałem na składniku czasu pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rejestrowania harmonogramu przeglądów urządzeń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrolowanie dostępu do zlecenia przez osoby uprawnione. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informacja o statusie zlecenia otwarte, zamknięte, w realizacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wgląd na kartotekę magazynową podczas przydzielania materiałów do zlecenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kalkulacja kosztów zlecenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestrowanie zleceń i not. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podział na zlecenia wewnętrzne i zewnętrzne. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Współpraca z systemem GIS oraz z systemem obsługującym zlecenia alarmowe dla numeru 994. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **System Bilingowy woda** | | | | | | |
|  | System musi udostępniać bazę odbiorców. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Baza odbiorców musi zawierać następujące dane:   * numer ewidencyjny odbiorcy(kod) * numer punktu odbioru * numer umowy * rodzaj umowy, ilość i rodzaj załączników * data zawarcia umowy * czas obowiązywania umowy (dotyczy umów na czas określony) * nazwa, skrót nazwy * adres punktu odbioru * adres do korespondencji * telefon kontaktowy * osoba do kontaktów * uwagi dotyczące lokalizacji wodomierzy * NIP * PESEL * REGON * przynależność do grupy odbiorców * przynależność do kolektora * podział na osoby prowadzące działalność gospodarczą i nie prowadzące działalności gospodarczej * konto bankowe * ilość osób korzystających z wody/ścieków * numer rejonu * numer trasy inkasenckiej * przypisana taryfa (z możliwością przypisania kilku taryf do jednego odbiorcy) * przynależność do gminy * przynależność do sektora/strefy * planowana częstotliwość odczytów * datę rozpoczęcia naliczania opłat za wodę * datę rozpoczęcia naliczania opłat za ścieki * datę rozpoczęcia naliczania opłaty abonamentowej * rodzaj abonamentu * dane ewentualnego płatnika (Centralizacja rozliczeń) * dane dotyczące sposobu zapłaty (np. polecenie zapłaty) * termin płatności * informacja o ilości zadeklarowanego zużycia wody (zgodnie z zapisem w umowie) * sposób w jaki dokonano odcięcia wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne generowanie faktur i wysyłanie na elektroniczną skrzynkę pocztową klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne wystawianie faktur w podziale na typ dokumentów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczanie zużycia danego licznika według kryteriów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość tworzenia rachunków online. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prognozowanie zaliczek według odpowiednich kryteriów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Opłata abonamentowa na rachunku ma mieć przypisany miesiąc słownie  tzn. abonament za m-c np. luty | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wyświetlenia na jednym ekranie wszystkich rozliczeń klienta (dotyczy klienta posiadającego wiele punktów rozliczeniowych lub wiele umów), saldo ogółem, salda z poszczególnych tytułów, z możliwością łatwego dotarcia do szczegółowych informacji rozrachunkach i odczytach. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zapisywanie obrazów faktur, umów i innych dokumentów oraz łatwość dostępu do oryginalnych wydruków. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Współpraca z modułem Biuro Obsługi Klienta w zakresie rejestracji odczytów, prognozowanie wartości faktury. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informowanie na fakturze o zużyciu wody i ścieków w stosunku do analogicznego okresu z roku poprzedniego | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne, proporcjonalne dzielenie zużycia w okresach, gdy podczas okresu podlegającego fakturowaniu wystąpiły zmiany cen lub stawek VAT, wymiany bądź deinstalacje liczników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczenie kilku klientów wg zużycia jednego licznika w oparciu o zadane udziały procentowe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczanie wody bezpowrotnie zużytej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczanie ryczałtowe oraz zaliczkowe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ręczne lub automatyczne rozliczanie strat na licznikach głównych i podłączonych do nich podliczników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja dowolnej ilości umów i aneksów dla każdego klienta. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania treści umów/aneksów z szablonów oraz dodawanie treści jako pliki zewnętrzne. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dołączenia skanów podpisanych dokumentów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przypisywana do każdego dokumentu plików zewnętrznych oraz skanów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Centralne zarządzanie licznikami (jedna funkcjonalna kartoteka). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Umożliwiać planowanie prac brygad monterskich z wykorzystaniem buforów prac przewidzianych do realizacji oraz kalendarza dat. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ewidencji materiałów, które posiada brygada na samochodzie w tzw. wirtualnych magazynach. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania dokumentu magazynowego podczas rejestracji wymiany wodomierza, zawierającego zużyte materiały. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie zestawień liczników do legalizacji wg zadanych kryteriów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestracja wymian liczników wraz z pełną historią instalacji. Monitorowanie terminów legalizacyjnych liczników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Pełna ewidencja plomb wraz z historią ich instalacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Pełna ewidencja nakładek radiowych wraz z historią ich instalacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prognozowanie ilości zużycia dla danego okresu przy wprowadzeniu upustu lub rabatu na podstawie wybranego ryczałtu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozróżnianie odbiorców aktywnych, nieaktywnych, jednorazowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrolowanie wprowadzonych danych kontrahenta, eliminowanie duplikatów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczanie wg taryfy i cenników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Powiązanie odbiorcy z jednym lub kilkoma wodomierzami. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zmiany zgłoszonej sprawy przez klienta na zlecenie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Opracowywanie raportów według zadanych kryteriów przez klienta, minimum wg rodzaju liczników, umów , danych ewidencyjnych płatników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestracja reklamacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie historii korespondencji z klientem, ewidencja wniosków, spraw, protokołów i innych dokumentów złożonych przez odbiorcę. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rejestracji wszystkich zmian dotyczących danych punktu oraz klienta z uwzględnieniem kto i kiedy danych zmian dokonał takich jak: dopisana usługa- kanał lub woda, usunięty kanał lub woda, zmiana abonamentu, adresu nabywcy lub adresu wysyłkowego, zmiana grupy, poprawa nazwiska lub nazwy firmy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Szybki dostęp do wszechstronnej informacji o stanie rozliczeń z odbiorcami (faktury, noty odsetkowe, wpłaty, rozliczenia, saldo i analitycznie wszystkie operacje finansowe, sprawy windykacyjne) oraz danych billingowych (instalacje, odczyty). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość realizowania odczytów droga radiową i import bezpośrednio do systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dwukierunkowa komunikacja pomiędzy programem bilingowym, a komputerkiem inkasenckim. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość archiwizowania danych przejmowanych z systemów inkasenckich. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne przysyłanie odczytów do systemu w czasie rzeczywistym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wystawianie faktur u klienta z zestawu inkasenckiego bądź automatyczne wysyłanie drogą elektroniczną do klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wydruk kartotek odczytu i stanów licznika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługa ksiąg trasowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczna informacja o zwiększonym zmniejszonym zużyciu wody od ostatniego odczytu o dany procent. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Walidacja danych odczytowych wg kryteriów definiowanych przez użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zatwierdzanie odczytów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne generowanie zleceń serwisowych przez inkasenta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Numer umowy, przypisanie numeru umowy do odbiorcy widoczne w systemie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne zapisanie umowy dla danego odbiorcy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie i edytowanie umowy bezpośrednio z systemu billingowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rejestrowania i podgląd zadeklarowanego zapotrzebowania na wodę i ścieki zgodnie z zawartą umową i automatyczne przenoszenie do umowy. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Drukowanie wniosków dot. zawarcia bądź rozwiązania umowy i oświadczeń dot. tytułu prawnego ( numer księgi wieczystej ) z poziomu systemu po wprowadzeniu wszystkich danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zapisywania notatek w koncie klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Alarm przy niestandardowych zużyciach wody w powiązaniu z odczytami ze zdalnego odczytu. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zablokowana możliwość wystawiania faktur dla odczytów z podliczników ogrodowych bez odczytu głównego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przy wystawianiu globalnym faktur możliwość pominięcia danego odbiorcy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Księgowanie wpłat z Banku SBL w programie billingowym – pliki pobierane są w formacie txt. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola comiesięcznego wystawiania faktur VAT. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dodawania opisów do poszczególnych odbiorców i możliwość ich filtracji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wysyłania z systemu informacji tekstowych/ SMS do poszczególnych klientów. Opcja globalnej wysyłki wiadomości np. na temat awarii. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Import odczytów z modułu EBOK znajdującego się na stronie internetowej Zamawiającego do programu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość rozbudowania wysyłania pism windykacyjnych na e-maila z możliwością edycji np. poszczególnych pieczątek BIG, KRS, podpis, z uwzględnieniem odpowiednich kolorów, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wysyłania sms-ów z uwzględnieniem aktualnego salda klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość oznaczania i modyfikowania oznaczeń dotyczących windykacji z uwzględnieniem faktur dotyczących danego odbiorcy (rejestr zadłużenia/faktur). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość łączenia sms-ów dotyczącej zaległej faktury/ zaległych faktur za wodę/ścieki, usługi oraz ciepło ( jeden sms = wszystkie zaległości – z wyszczególnieniem numerów faktur różnych usług), | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Analiza terminów wpłat na fakturze vat – procentowy wskaźnik windykacji. Termin wpłaty liczony w dniach od daty wystawienia do daty zaksięgowania wpłaty. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość filtrowania oznaczeń windykacyjnych (BIK, KRD, eSąd, Komornik, Aktualizacja itp. ) z podziałem na faktury które zostały objęte tym znacznikiem z uwzględnieniem wpłat na dany dzień. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznego wystawienia różnych wezwań i innych pism dla jednego klienta, ale różnych usług (woda i ścieki/usługi/ciepło) system automatycznie wystawia odpowiednie wezwanie dla poszczególnych usług, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wystawianie faktur:   * Automatyczne rozliczanie cen * Możliwość nadawania własnej numeracji faktur * Możliwość wystawiania faktur korygujących * Możliwość wystawiania faktur zaliczkowych * Możliwość wystawiania faktur pro-forma * Możliwość określania należności * Obsługa licznika ogrodowego * Możliwość wystawiania faktur korygujących * Możliwość tworzenia zestawień sprzedaży * Drukowanie dokumentów według własnych wzorców zdefiniowanych przez użytkownika * Generowanie sprawozdań oraz analiz * Fakturowanie okresowe * Dekretacja faktur do system Finansowe księgowego * Możliwość grupowania odbiorców wg charakteru usługi * Możliwość modyfikacji faktury wraz z możliwością jej trwałego usunięcia , wprowadzanie różnego asortymentu oraz uwag poza obszarem faktury. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Odczyty:   * generowanie odczytów globalnych i globalne wystawianie faktur; * możliwość realizowania odczytów droga radiową i import bezpośrednio do systemu; * możliwość archiwizowania danych przejmowanych z systemów inkasenckich; * automatyczne przysyłanie odczytów do systemu w czasie rzeczywistym; * wystawianie faktur u klienta z zestawu inkasenckiego bądź automatycznie wysyłanie drogą elektroniczną do klienta; * wydruk kartotek odczytu i stanów licznika; * obsługa ksiąg trasowych; * automatyczna informacja o zwiększonym zmniejszonym zużyciu wody od dostatniego odczytu o dany procent; * walidacja danych odczytowych wg kryteriów definiowanych przez użytkownika; * zatwierdzanie odczytów; * automatyczne generowanie zleceń serwisowych przez inkasenta; * sposób dokonanego odczytu powinien pojawić się na wydruku faktury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczna anonimizacja po potwierdzeniu przez pracownika działu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania wszelkich raportów do programu minimum: MS Word  i Excel. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **System Obiegu Informacji** | | | | | | |
|  | Ewidencja pism wewnętrznych i przesyłanej korespondencji wewnętrznej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja pism przychodzących i wychodzących (z podziałem na formę przesyłki) z kontrolą historii korespondencji (prowadzenie dziennika podawczego), pism wewnętrznych i przesyłania korespondencji wewnętrznej, prowadzenia spisów spraw, dekretacji pism. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Bezpośredni zapis skanowanych dokumentów do systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wewnętrzny i widoczny komunikator z notatnikiem do komentarzy i uwag (zdjęcia, skany i inne materiały robocze) widoczny bezpośrednio przy sprawie bez konieczności wchodzenia tak jak obecnie w etapy, itd. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość sygnalizowania nadejścia nowych informacji w czasie rzeczywistym w obrębie systemu bez konieczności ręcznego kontrolowania skrzynki informacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Sygnalizowanie nadejścia nowych informacji w ramach procedur obiegu informacji lub poza nimi stałym użytkownikom systemu (np. poprzez powiadomienie pojawiające się na ekranie w każdym momencie pracy z systemem. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wspieranie pracy personelu (np. Obsługa Klienta) realizującego kolejne sprawy, oczekujące na rozpatrzenie we wspólnej kolejce. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wykrywanie i monitorowanie opóźnień w realizacji poszczególnych wątków wraz z ustalaniem, na jakim etapie procedury doszło do opóźnień. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Jednolita baza kontrahentów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość prowadzenia rejestru korespondencji przychodzącej i wychodzącej z opcją sortowania po dacie, kategorii, nadawcy i odbiorcy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przechowywanie dokumentów będących elementami wejściowymi. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zdefiniowania ścieżek obiegu dokumentów składających się z etapów wskazywanie na każdym możliwych nadawców i odbiorców informacji, a także wymaganych dokumentów (załączników). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie i zapisywanie dróg obiegu informacji na stałe i możliwość modyfikowania ich przez osoby uprawnione. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przekazywanie dokumentów wewnętrznych i zewnętrzne do użytkowników szeregowo lub równolegle. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Śledzenie obiegu każdej sprawy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola stanu realizacji oraz terminowości. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wyszukiwanie spraw zaległych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dołączanie zeskanowanych dokumentów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Integracja z pocztą wewnętrzną. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Planowanie urlopów, wystawianie wniosków urlopowych automatyczne uruchamianie ich obiegu, automatyczne wyliczanie pozostałych dni do wykorzystania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne przenoszenie dokumentów do archiwum z poziomu systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość dołączenia wielu dokumentów do jednej operacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wyszukania sprawy minimum po numerze sprawy, systemowym numerze sprawy, nazwisku/nazwie, adresie nieruchomości której sprawa dotyczy i adresie klienta, NIP. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Elektroniczna korespondencja:   * redagowanie, a następnie grupowe przesyłanie widomości do klientów; * dołączenie dowolnego formatu załączników do przesyłanych wiadomości z poziomu systemu, np. faktura, wezwanie, nota odsetkowa; * personalizacja wysyłanych wiadomości; * archiwizacja wszystkich przesłanych klientom wiadomości z możliwością ich późniejszej analizy; * grupowa wysyłka faktur wystawionych w systemie; * możliwość wysyłania wiadomości SMS zarówno dla pojedynczego klienta jak i wielu; * możliwość tworzenia i wysyłania dowolnych wiadomości email w formacie html z załącznikami oraz plikami graficznymi; * pełna kontrola nad procesem wysyłania faktur klientom; * możliwość wykorzystania podpisu elektronicznego do podpisywania dokumentów; * możliwość przejścia wyłącznie na elektroniczny obieg faktur zakupu i sprzedaży. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość definiowania zespołów zadaniowych powołanych do realizacji określonych spraw procesów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie dokumentów w ramach realizowanych spraw. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie hierarchiczną bazą spraw, procesów realizowanych w przedsiębiorstwie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość korzystania z gotowych wzorów pism i odbiorców. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Monitorowanie opóźnień w realizacji poszczególnych etapów wraz z możliwością ustalenia gdzie doszło do opóźnienia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Transport** | | | | | | |
|  | Współpraca z modułem kadry i place w zakresie ewidencji kierowców czasu pracy uprawnień, badań okresowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie protokołów przekazania przyjęcia do eksploatacji pojazdu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja kart drogowych w oparciu o różne szablony zdefiniowane. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie kart napraw. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja przebytych tankowań wraz z możliwością ich importowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie szczegółowych, biorczych i podsumowujących zestawień które w prosty sposób usprawniają kontrole wydatków związanych z eksploatacją floty które pozwolą wykryć wszelkie nieprawidłowości. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja pojazdów floty i kierowców użytkujących te auta w raz z podstawowymi informacjami, minimum: VIN, rocznik, kolor oraz stan licznika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawienie ewidencji podatkowej dla podatku od środków transportowych zgodnie ze wzorem wg ustawy o podatkach lokalnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ręcznego wprowadzania danych z karty drogowej papierowej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja wykonywanych zleceń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozliczanie kosztów pracy i sprzętu na podstawie przejechanych kilometrów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie raportów z pracy warsztatu wg różnych kryteriów, naprawy własne, zleceń wraz z wykazaniem zużytych materiałów i części zamienny. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie pełnej ewidencji transportu, obejmującej oprócz pojazdów także sprzęt, w tym ewidencję opon, przeglądów technicznych, certyfikatów ubezpieczeń i polis | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługa kart drogowych i raportów pracy sprzętu, ewidencja, dekretacja do systemu finansowo-księgowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja dodatków paliwowych wpływających na wyszczególnienie oszczędności lub przepału | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Powiązanie kart drogowych i kart pracy sprzętu z ewidencją czasu pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola ważności przeglądów technicznych, certyfikatów, ubezpieczeń i polis. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie akcesoriami (np.: akumulatory). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ewidencji/rozliczenia 3 różnych rodzajów paliwa na pojeździe/sprzęcie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość analizy kosztów obsługi pojazdów (zużycia paliwa, wykorzystania części zamiennych, kosztów ubezpieczeń). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Powiązanie kart drogowych i kart pracy sprzętu z ewidencją czasu pracy. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Zaopatrzenie i magazyn** | | | | | | |
|  | Prowadzenie ewidencji obrotów i stanów wyposażenia ( niskocennych środków trwałych) z podziałem na wybrane grupy z możliwością tworzenia OT i LT oraz generowania raportów umożliwiających tworzenie własnych zestawień i wydruków. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola wyposażenia u użytkownika z integracją i operacjami rozchodów magazynowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie ewidencji obrotów oraz stanów magazynowych na lokalizacje magazynowe, opisane wskazanymi przez użytkownikami atrybutami (np. hala, aleja, regał, półka, poziom, miejsce, itp.), opcjonalna kontrola zgodności lokalizacji wskazanej na dokumencie przychodowym z lokalizacją dozwoloną dla danego asortymentu | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wprowadzanie dokumentów przychodowych z zerową ceną z możliwością rozchodowania materiałów (przed otrzymaniem faktury z ceną zakupu), | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Odwzorowanie w oprogramowaniu operacji złożonych typu „przychód-natychmiastowy rozchód”, niewymagających oddzielnego wprowadzania obu dokumentów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ścisła integracja dokumentów WZ z fakturami sprzedaży. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Korzystanie z dyspozycji magazynowych (rezerwacja towaru), rozróżnianie etapów tworzenia dyspozycji oraz ich akceptacji, w tym odrębne wskazywanie osób uprawnionych, realizacja rozchodów na podstawie dyspozycji; kontrola ilości pozostałej do realizacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | systemowe przeprowadzenie i rozliczenie inwentaryzacji na lokalizacje np. regał, półka, miejsce. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Systemowe przeprowadzenie i rozliczenie inwentaryzacji wyposażenia w użytkowaniu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie raportów dla GUS w tym w oparciu o dostarczoną wraz z oprogramowaniem klasyfikację PKWiU, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowanie dokumentów magazynowych z opisem sposobów automatycznej numeracji, zakresem informacji nagłówka oraz pozycji dokumentu, opisu dekretu księgowego, w tym dekretacji różnic powstałych w wyniku zaokrągleń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Realizacja wydań magazynowych w oparciu o złożone wcześniej rezerwacje, kontrola stopnia realizacji rezerwacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola stanów wyposażenia na kartotekach pracowniczych oraz realizacja obrotu indywidualnym wyposażeniem pracowników z wykorzystaniem norm stanowiskowych. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zdefiniowanie uprawnień dostępu do magazynów, dokumentów i funkcjonalności dla poszczególnych użytkowników. Wymagane jest określanie różnego zakresu uprawnień danego użytkownika dla różnych magazynów (np. pełne uprawnienia dot. dokumentów magazynowych w jednym magazynie, w innym – tylko podgląd). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie ewidencji obrotów i stanów wyposażenia u użytkowników: podział na grupy asortymentowe, integracja z operacjami rozchodów magazynowych, definiowanie stanowiskowych norm wyposażenia, kontrola stanów wyposażenia u użytkowników w oparciu o normy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Intuicyjne wprowadzanie dokumentów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Współpraca z systemem obiegiem informacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Korzystanie z rezerwacji towaru na podstawie dyspozycji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość tworzenia zapytań ofertowych do dostawców. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Monitorowanie stopnia realizacji zamówienia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie zamówień. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie ofert. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość powiązania faktury zakupowej z umową. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowanie dokumentów magazynowych z opisem i sposobem automatycznej numeracji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość powiązania dokumentu PZ z fakturą rejestrowaną w innym obszarze. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Integracja dokumentów WZ z fakturami sprzedaży. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Analizowanie rozchodów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość bieżącej kontroli stanów magazynowych z sygnalizacją o przekroczeniu normatywów zapasu danego asortymentu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dodawanie zdjęcia do danego asortymentu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługa zleceń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Współpraca między działami. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji na urządzeniach mobilnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Obsługa zamienników i przeliczników miar. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie kartoteki stanów magazynowych - wiele magazynów równocześnie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość analizy rozchodów materiałów według wielu kryteriów i przekrojów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przeglądanie historii operacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Realizacja wydań magazynowych w oparciu o złożone wcześniej rezerwacje na podstawie dyspozycji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kontrola ilości pozostałej do realizacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informowanie o przekroczeniu zapasów minimalnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja obrotu magazynowego za pomocą standardowych dokumentów, minimum PZ, WZ, RW, ZM ,MM. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Pełne rozliczanie inwentaryzacji wraz z protokołami. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie raportów stanu magazynowego i rozchodów wg różnych kryteriów | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Raporty wiekowania zapasów (Marty Stock) towary które nie rotują. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Raporty z operacji okresowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie zapytań ofertowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Gromadzenie ofert od dostawców i ich archiwizacja. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość oceny dostawców według zdefiniowanych kryteriów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość planowania zakupów w oparciu o stany magazynowe i zapotrzebowania na materiały potrzebne do realizacji bieżących zamówień. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wprowadzania dokumentów do buforu i możliwość dokonania zmian przed zatwierdzeniem w trakcie wybranego okresu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Laboratorium** | | | | | | |
|  | Umieszczenie harmonogramu badań wody i ścieków oraz generowania przypomnień o nadchodzących terminach i zleceniach. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja miejsc poboru próbek, badanych wskaźników (np. pH, temperatura) oraz norm badanych wskaźników – wartości dopuszczalne i minimalne. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Elektroniczne przyjmowanie zleceń . | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie sprawozdań w oparciu o zlecenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie formularzy umożliwiających wygenerowanie wyników analiz w postaci sprawozdania z możliwością autoryzacji m.in. użycia podpisu elektronicznego. |  |  | |  | |  |
|  | Współpraca z modułem finansowym i księgowym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne nadawanie numeru próbek oraz zleceń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przeglądanie wprowadzonych wyników w postaci tabeli z możliwością generowania i filtrowania z możliwością exportu do arkusza kalkulacyjnego, minimum MS Excel:   * okres czasu * punkt pobrania * badany obiekt * metody badania . | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Udostępnianie wybranym użytkownikom sprawozdań w formie elektronicznej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość podziału zleceń na wewnętrzne, zewnętrzne. | wymagany | nie dotyczy | |  | |  |
|  | Tworzenie i generowanie kart kontrolnych minimum MS Excel | wymagany | nie dotyczy | |  | |  |
|  | **moduł infrastruktury** | | | | | | |
|  | Centralne zarządzanie infrastrukturą przedsiębiorstwa. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Odwzorowanie rzeczywistej infrastruktury technicznej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość podłączania zdjęć/schematów pod elementy infrastruktury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie dokumentacją techniczną obiektów infrastruktury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definicja zdarzeń na elementach infrastruktury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowanie ciągów technologicznych oraz miejsc instalacji w obrębie ciągu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kopiowanie ciągów technologicznych wraz z miejscami instalacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie instalowaniem oraz wymianą urządzeń w miejscach instalacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do kartotek infrastruktury technicznej przedsiębiorstwa wodociągowego: budynków, urządzeń technicznych, obiektów sieci wodociągowej, kanalizacyjnej zdefiniowanych w module Infrastruktura. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja ustanowionych służebności przesyłu dla infrastruktury wod-kan-co przebiegających po terenach prywatnych. |  |  | |  | |  |
|  | Centralna kartoteka przeglądów z automatycznym mechanizmem kontroli cykliczności przeglądów i możliwością powiązania z elementem infrastruktury technicznej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Centralna kartoteka wszystkich awarii z możliwością podziału kartoteki na różne rejestry lub grupy awarii oraz możliwością powiązania awarii z elementem infrastruktury technicznej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawienia planów remontowych z faktycznymi kosztami prac w podziale na poszczególne obiekty infrastruktury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Planowanie finansowe remontów i inwestycji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Porównanie wykonania prac w odniesieniu do planu finansowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja prowadzonych robót z podziałem na poszczególne elementy infrastruktury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Kompleksowa prowadzenie robót od przetargu, poprzez umowę, opracowania, zlecenia, protokoły, przeglądy do zakończenia i rozliczenia kosztów. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Opisywanie faktur zakupu pozycją planu remontowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość podziału roboty na etapy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja wadiów, kaucji oraz zabezpieczeń należytego wykonania roboty. Powiadamianie o terminach zwrotów kaucji i zabezpieczeń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie symulacji planu remontowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczna ewidencja robót przeprowadzonych na danym obiekcie – metryczki obiektów | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informacja o historii obiektu – ewidencja zdarzeń, które wystąpiły na elemencie infrastruktury: awariach, sprawach, zleceniach, robotach, przeglądach. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczne alarmowanie dotyczące czasu nadchodzących przeglądów urządzeń technicznych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie terminarzy dla zasobów ludzkich i sprzętowych. Możliwość powiązania zgłaszanych awarii i spraw z terminarzem i generowanie zleceń. Tworzenie dziennej karty pracy na podstawie terminarza. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja ubezpieczeń i szkód dla elementów infrastruktury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość budowania własnych formularzy wydruków. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **korespondencja seryjna** | | | | | | |
|  | Redagowanie a następnie grupowe przesyłanie wiadomości do klientów, o których informacje przechowywane są w Bazie Klientów z poziomu Obsługi Klienta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dołączanie dowolnego formatu załączników do przesyłanych wiadomości z poziomu systemu, np. aneks o zmianie opłat, faktura, wezwanie, nota odsetkowa. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Redagowanie i wykorzystywanie przez użytkownika szablonów dla przesyłanych seryjnie wiadomości. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Personalizacja wysyłanych wiadomości (wplatanie w treść wiadomości informacji typowych dla konkretnego jej odbiorcy). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zapamiętywanie w centralnym archiwum wszystkich przesłanych klientom wiadomości z możliwością ich późniejszej analizy, bez względu na to, kto wiadomości do klientów wysyłał. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Grupowa wysyłka faktur wystawionych w systemie, jako załączników do wiadomości w formacie pdf), bez konieczności ich wcześniejszego drukowania na papierze. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Pełna kontrola nad procesem wysyłania faktur klientom, oddzielająca proces tworzenia załączników do przesyłanych wiadomości od procesu ich wysyłania klientom. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość tworzenia i wysyłania dowolnych wiadomości email w formacie html z załącznikami oraz osadzonymi plikami graficznymi. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wysyłania wiadomości SMS zarówno do pojedynczego klienta jak i wielu zaznaczonych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wykorzystania podpisu elektronicznego do autentykacji i podpisywania dokumentów, np. faktur, potwierdzeń sald, wezwań do zapłaty, not odsetkowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przejścia wyłącznie na elektroniczny obieg faktur zakupu i sprzedaży. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Gospodarka wodomierzowa i utrzymanie sieci** | | | | | | |
|  | Rozwiązanie musi być dostępne na urządzenia mobilne. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozwiązanie musi umożliwiać rejestrację czasu pracy oraz obsługę podpisu elektronicznego na urządzeniach mobilnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Mobilna obsługa zleceń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do kartoteki wodomierzy. Kartoteka musi zawierać minimum:   * numer fabryczny, * nazwę wodomierza, * średnicę wodomierza, * liczbę cyfr znaczących wodomierza, * informacje o module zdalnego odczytu, * bieżący status licznika (demontaż, status licznika, likwidowany) * numer nakładki radiowej, * typ nakładki radiowej nr plomby oraz imię montera, * stan początkowy wodomierza w momencie montażu, * powód wymiany, * informacje o zaworach odcinających przed i za wodomierzem i ich średnicach, * informacje o zaworze antyskażeniowym, zaworze zwrotnym i jego średnicy, * informacje o prawidłowości odcinków prostych przed i za wodomierzem, * numer zlecenia wyjazdu, cel wyjazdu, * data legalizacji, * data zaplombowania wraz z montażem wodomierza, * data zaplombowania bez demontażu wodomierza , * dane odbiorcy, * numer przyłącza, * kod punktu pomiarowego, * informacja o wodomierzach odliczających i lokalowych, * lokalizacja węzła wodomierzowego z możliwością wyboru ze słownika, minimum: w studzience zewnętrznej, w budynku, w studzience zagłębionej, w budynku za pierwszą ścianą, w budynku, inne. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Planowanie prac brygad monterskich z wykorzystaniem zleceń i terminala. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestrowanie protokołów wymian w formie skanów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznego wprowadzania liczników do systemu za pomocą kodów kreskowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie zleceń w których zawarte muszą być informacje minimum:   * imię, nazwisko adres, * nr wodomierza, * nr plomby, * nr nakładki radiowej, * nr telefonu, * adres email, * prowadzenie ewidencji wodomierzy pod kątem reklamacji, ekspertyzy, naprawy, * ewidencja historii odczytu, * informacja o miejscu instalacji wodomierza widoczna dla inkasenta | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wyszukiwania wodomierzy po minimum:   * nr fabrycznych * danych technicznych * adresów zamontowania * podziałów na grupy | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja kontroli ruchu wodomierzy wg daty przyjęcia i zdjęcia z ewidencji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie dokumentu magazynowego podczas rejestracji wymiany wodomierza. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przypisania wodomierza, nakładki, plomby do montera. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie rejestru spraw do wyjaśnienia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie rejestracji odcięć wody z procedura windykacyjna dotyczącą braku płatności. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wydrukowania protokołów wymian demontaży na podstawie zlecenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość szukania po wszystkich polach bazy danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Gospodarka ciepłomierzowa i utrzymanie sieci** | | | | | | |
|  | Rozwiązanie musi być dostępne na urządzenia mobilne. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozwiązanie musi umożliwiać rejestrację czasu pracy oraz obsługę podpisu elektronicznego na urządzeniach mobilnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Mobilna obsługa zleceń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do kartoteki ciepłomierzy. Kartoteka musi zawierać minimum:   * numer fabryczny, * nazwę ciepłomierza, * średnicę ciepłomierza, * liczbę cyfr znaczących ciepłomierza, * informacje o module zdalnego odczytu, * bieżący status licznika (demontaż, status licznika, likwidowany) * numer nakładki radiowej, * typ nakładki radiowej nr plomby oraz imię montera, * stan początkowy ciepłomierza w momencie montażu, * powód wymiany, * numer zlecenia wyjazdu, cel wyjazdu, * data legalizacji, * data zaplombowania wraz z montażem ciepłomierza, * data zaplombowania bez demontażu ciepłomierza, * dane odbiorcy, * numer przyłącza, * kod punktu pomiarowego, * informacja o ciepłomierzach odliczających i lokalowych, * lokalizacja węzła cieplnego. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Planowanie prac brygad monterskich z wykorzystaniem zleceń i terminala. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rejestrowanie protokołów wymian w formie skanów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznego wprowadzania liczników do systemu za pomocą kodów kreskowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie zleceń w których zawarte muszą być informacje minimum:   * imię, nazwisko adres, * nr ciepłomierza, * nr plomby, * nr nakładki radiowej, * nr telefonu, * adres email, * prowadzenie ewidencji ciepłomierzy pod kątem reklamacji, ekspertyzy, naprawy, * ewidencja historii odczytu, * informacja o miejscu instalacji ciepłomierza widoczna dla inkasenta. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wyszukiwania ciepłomierzy po minimum:   * nr fabrycznych * danych technicznych * adresów zamontowania * podziałów na grupy | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja kontroli ruchu ciepłomierzy wg daty przyjęcia i zdjęcia z ewidencji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Generowanie dokumentu magazynowego podczas rejestracji wymiany ciepłomierza. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przypisania ciepłomierza, nakładki, plomby do montera. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie rejestru spraw do wyjaśnienia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prowadzenie rejestracji odcięć z procedurą windykacyjną dotyczącą braku płatności. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wydrukowania protokołów wymian demontaży na podstawie zlecenia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość szukania po wszystkich polach bazy danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **mobilne zarządzanie brygadami** | | | | | | |
|  | Moduł umożliwiający rejestrowanie w terenie postępów realizacji zleconych prac z użyciem smartfonów/tabletów pracujących w oparciu o system Android. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość bieżącej obserwacji postępu prac każdego z podległych pracowników w stacjonarnym zintegrowanym systemie informatycznym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Informacja o liście zadań/zleceń wykonania prac ustalonych w module stacjonarnym, a także zakładanych terminach ich realizacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Potwierdzanie momentów wykonania poszczególnych (definiowalnych) etapów zleceń w przypadkach, kiedy sytuacja tego wymaga. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zapewnienie możliwości pracy modułu zarówno w sytuacji połączenia z bazą główną zintegrowanego systemu informatycznego jak i w przypadku braku takiej łączności. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczna synchronizacja danych w zakresie przesyłania informacji o kolejnych zlecanych zadaniach przez przełożonego oraz w każdym momencie, kiedy osoba pracująca w terenie modyfikuje informacje związane z realizowanym zleceniem. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zbierania dokumentacji fotograficznej realizowanych w terenie prac. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość generowania protokołów wykonywanych prac w formacie pdf. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zbierania podpisów potwierdzających wykonanie prac w dokumentach takich jak protokoły bezpośrednio w pliku pdf. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przesyłania protokołów za pomocą poczty elektronicznej bezpośrednio do inwestora. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość realizowania zleconych przez działy instalacji liczników prac związanych z instalacjami nowych wodomierzy ich wymianami lub pracami konserwacyjno-kontrolnymi. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wykorzystywania czytnika kodu kreskowego podczas prac w terenie (np. podczas instalowania nowego wodomierza). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość odbierania wyników prac związanych z wykonanymi w terenie zleceniami związanymi z pracami instalacyjnymi dotyczącymi wodomierzy - poprzez aktualizację adekwatnych obszarów danych w zintegrowanym systemie informatycznym, zdejmująca z użytkowników zintegrowanego systemu informatycznego konieczność ich ręcznej ewidencji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wprowadzenie funkcjonalności związanych z wymianą liczników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przesyłania danych odczytowych z wodomierzy do stacjonarnego systemu bilingowego ZSI, w celu wystawienia faktury. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość pobierania faktur wystawionych w stacjonarnym systemie bilingowym na podstawie uprzednio przesłanych odczytów, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość drukowania pobranych faktur przy użyciu drukarek przenośnych, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość pobierania odczytów z wodomierzy wyposażonych w nakładki radiowe (tzw. odczyt zdalny) | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | W przypadku braku dostępu do sieci GSM możliwość wystawiania i drukowania faktur w trybie awaryjnym tj.: wyłącznie w oparciu o zasoby zgromadzone w urządzeniu inkasenckim, bez konieczności kontaktu z serwerem firmy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznej synchronizacji (przesyłania) danych ze stacjonarnym systemem bilingowym, w momencie odzyskania zasięgu GSM, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zdalnego pobierania paczek - tzw. tras inkasenckich przygotowywanych w stacjonarnym systemie ZSI | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość pracy w trybie dotykowym (także rysik) lub z wykorzystaniem klawiatury, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznego tworzenia i przesyłania do serwera Zamawiającego dzienników pracy inkasentów, zawierających informacje o miejscu i czasie wykonywania poszczególnych czynności związanych z odczytem liczników i wystawianiem faktur. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **E-pracownik** | | | | | | |
|  | Możliwość komunikowania się pracowników poprzez dedykowany portal internetowy www. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przeglądanie zarejestrowanych pracownikowi absencji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość sprawdzenia pozostałego pracownikowi do wykorzystania urlopu wypoczynkowego oraz dni opieki nad dzieckiem art. 188 K.P. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przeglądania grafiku pracy pracownika. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość sprawdzenia wysokości pobieranego pracownikowi procentu podatku dochodowego, wynikającego z jego przychodu od początku roku podatkowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przeglądania informacji o spłatach i stanie udzielonych pracownikowi pożyczek. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przeglądania przez pracownika pasków wypłat z list wynagrodzeń. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Zarządzanie i planowanie** | | | | | | |
|  | **Analizy:** | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zdefiniowanie dowolnego zestawienia analitycznego wykorzystującego oprócz danych finansowych zarejestrowanych na kontach księgowych również dane ilościowe miejsce powstawania kosztów, jednostka czyli np. jaki kontrahent, lub pracownik itp. Żeby to było widać na wyciągu z konta lub zestawieniu, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie nowych zestawień i wydruków oraz modyfikowanie istniejących, samodzielnie przez odpowiednio wyszkolonego operatora, wraz z możliwością zapamiętania takich definicji do wielokrotnego użycia przez dowolnego, uprawnionego użytkownika systemu, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wykorzystanie funkcji finansowych opartych o dane zaksięgowane i wstępnie /próbnie zaksięgowane w systemie, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie różnego rodzaju raportów dotyczących kosztów, przychodów i wyników poszczególnych komórek, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wykonanie analiz na konkretny dzień, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wykonanie analizy cash flow, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Korzystanie z danych naliczonych w innych analizach (np. wskaźniki wyliczone na podstawie Bilansu lub Rachunku Zysków i Strat), | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przygotowywanie analiz finansowych przedstawiających wskaźniki ekonomiczne, porównanie rzeczywistych wyników z założonymi budżetami itp., | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zestawianie i porównanie danych z kolejnych lat, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prezentację wyników obliczeń i danych z systemu, w postaci wykresów, tabel, schematów, w formie dostosowanej do specyfiki wybranych do prezentacji danych, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Sporządzanie analiz w układzie arkuszowym, czyli takich, na które składa się wiele różnych informacji liczbowych, z których każda ustalana odrębną regułą, zdefiniowaną w definicji takiej analizy, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Porównywanie i zestawianie wartości wyliczonych według zadanych reguł w oparciu o dane systemu z wartościami wprowadzanymi ręcznie dla każdej takiej wartości (analizy realizacji Llanów, kontrola wielkości wskaźników do wartości założonych, itp.), | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Definiowanie analiz wzorowanych na raportach tabel przestawnych, pozwalających na definiowanie wielu wymiarów i miar, wraz z analizą danych według wybranych przez użytkownika kryteriów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Sprawozdania** | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Import reguł z pliku csv. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przeprowadzenie naliczenia w oparciu o zdefiniowane reguły celem uzyskania sprawozdania rocznego za rok np. 2018 oraz 2017, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Skontrolowanie i zmianę naliczonych danych z opcją zablokowania przeliczania dla już zweryfikowanych fragmentów, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Prezentację wartości (w układzie arkusza danych o czytelnej konstrukcji) dla wybranego fragmentu sprawozdania (Bilans, RZiS, itd.), | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Przygotowanie wydruku pozwalającego na prezentację danych osobom decyzyjnym niekorzystającym na co dzień z oprogramowania, | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dołączanie do naliczonego sprawozdania dodatkowych dokumentów związanych ze sprawozdawczością finansową (np. sprawozdanie z badania Biegłego Rewidenta, sprawozdanie z działalności, uchwała o podziale z zysku itd.), | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wygenerowanie pliku xml zgodnego z dostarczoną definicją xslt i jego zapamiętanie w bazie danych, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Podpisanie sprawozdania finansowego wraz z dokumentami dodatkowymi, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Eksport kompletnego pliku xml poza obszar bazy danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Taryfy** | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość kontroli dostępu użytkowników do poszczególnych etapów postępowania, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zdefiniowania dowolnej liczby wniosków taryfowych – w ramach każdego wniosku niezależnie definiowany okres obrachunkowy oraz rok taryfowy, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wykorzystanie MS Excel (osadzonego wewnątrz ZSI) jako bardzo dobrego środowiska obliczeniowego, prezentowania wyników oraz ich drukowania zgodnie z decyzjami użytkownika podejmowanymi ad hoc, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wniosek taryfowy dostępny „od ręki” – moduł w standardzie oferuje wstępnie sparametryzowane formuły automatycznego zbierania danych oraz arkusze z wypełnionym wnioskiem taryfowym, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wersjonowanie wniosków – w zależności od założeń możliwość przygotowania wielu wariantów wniosku bazującego na różnych założeniach (np. zmodyfikowanych współczynnikach wzrostu kosztów czy marży zysku), | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wykorzystania tych samych reguł podczas przygotowywania danych do wniosku taryfowego dla kolejnych gmin, ale także opcja tworzenia reguł odrębnych dla różnych gmin w przypadku kiedy zasady uzyskiwania informacji dla różnych gmin różnią się od siebie, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość uzupełniania, na poziomie osadzanego w ZSI skoroszytu MS Excel, o dane naturalnie niedostępne w bazach ZSI, wartości planowane, wskaźniki itp., | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Bezpieczeństwo przechowywanych wniosków – przechowywanie skoroszytów z wnioskami taryfowymi w bazie danych ZSI a dzięki temu objęcie ich rygorystycznymi zasadami zabezpieczeń danych tj. zabezpieczenie przed nieautoryzowanym dostępem (uprawnienia nadawane imiennie dla każdej taryfy z osobna), | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Sprawozdawczość oparta na danych ZSI – ze względu na pracę w ramach ZSI na jednej bazie danych wniosek taryfowy zasilany jest najświeższymi danymi, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyzacja procesu pobierania danych z wielu działów przedsiębiorstwa oraz współdzielenie wniosków pomiędzy wszystkimi osobami odpowiedzialnymi, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość kontroli wykonania założonych planów bezpośrednio we wniosku taryfowym – po zamknięciu i naliczeniu każdego nowego miesiąca księgowego dane we wniosku mogą być aktualizowane zasilając danymi o wykonaniu kolejne okresy obowiązywania nowej taryfy, | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Elastyczne formy prezentacji danych na wielu poziomach agregacji – dedykowana analiza danych dla kadry zarządzającej zarówno w formie tabel, jak i wykresów przestawnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **ewidencja dokumentacji technicznej** |  |  | |  | | ***MODUŁ*** |
|  | Ewidencja dokumentacji związanej z realizacją procedury przyłączenia do sieci wod-kan, w tym m.in.: Obsługa wniosków do działu technicznego: wniosek o możliwość przyłączenia, wnioski o warunki techniczne przyłączenia, zgłoszenie robót, obsługa dodatkowej dokumentacji związanej z procesem przyłączenia, np. wstępna informacja techniczna, warunki techniczne, uzgodnienia projektu, protokoły odbioru, prowadzenie teczek obiektów sieci grupujących całą gromadzoną dokumentację. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Ewidencja dokumentacji związanej z prowadzonymi inwestycjami własnymi przedsiębiorstwa dotyczącymi modernizacji oraz eksploatacji sieci | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Ewidencja dodatkowej dokumentacji w formie cyfrowej przy każdym obiekcie sieci oraz ewidencjonowanym dokumencie – skany map, projekty, zezwolenia, uprawnienia, zdjęcia z budowy sieci . | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Ewidencja umów z prywatnymi inwestorami w zakresie finansowania sieci wod-kan. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Ścisła integracja z modułem Infrastruktura. Bezpośredni dostęp do wszystkich parametrów technicznych obiektów sieci związanych z wytworzoną dokumentacją wprowadzonych w module Infrastruktura. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Integracja z systemem bilingowym – dostęp do bieżących rozliczeń punktów poboru wody. Z systemu bilingowego szybki dostęp do dokumentacji przyłącza | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Integracja z systemem Biuro Obsługi Klienta w zakresie obsługi wniosków, spraw i umów. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Współpraca z systemem Zarządzenie Obiegiem Informacji w zakresie realizacji zdefiniowanych procedur, obsługi spraw, wniosków przesyłania dokumentacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **rozliczanie norm środowiskowych** |  |  | |  | | ***MODUŁ*** |
|  | * Ewidencja badanych wskaźników czyli substancji znajdujących się w badanej próbce oraz ich parametrów fizykochemicznych (np.: pH, temperatura) | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Grupowanie wskaźników wg rodzaju zanieczyszczeń (np. metale, siarczany, organiczne, nieorganiczne itp.) | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Ewidencja norm badanych wskaźników – wartości dopuszczalnych oraz wartości przekroczonych wraz z cenami dla każdego z przekroczonych zakresów | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Ewidencja klasyfikacji norm - grupowanie norm obowiązujących w zadanym przedziale czasowym, dla każdego rodzaju sieci (kanalizacja, szambo). Oprócz klasyfikacji ogólnych, program umożliwia również ustalanie indywidualnych klasyfikacji dla poszczególnych odbiorców zgodnie z zapisami umowy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Ewidencja miejsc poboru próbek | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * Ewidencja umów dotyczących kontroli zanieczyszczeń sieci kanalizacyjnych zawierająca: wskazanie klasyfikacji na podstawie której następuje kontrola i naliczanie przekroczenia norm, punkty zużycia wody, na podstawie których określana jest ilość odprowadzanych ścieków wskaźnik procentowy – określający ile procent zużywanej wody w danym punkcie poboru jest zanieczyszczanych badanymi substancjami | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Tworzenie zleceń badań laboratoryjnych pobranych próbek | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ustalania algorytmu wyliczania jednej wartości wyniku wskaźnika na podstawie wyników pochodzących z kilku badań jednej próbki: wartość maksymalna – algorytm zwraca wynik zawierający maksymalną wartość, wartość średnia – algorytm zwraca wynik będący uśrednioną wartością poszczególnych wyników | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ustalania algorytmu wyliczania wartości wyniku na podstawie badań pochodzących z kilku próbek: Suma – tworzenie próbki zbiorczej zawierającej wszystkie wyniki pochodzące z każdej z próbek, Średnia arytmetyczna – tworzenie próbki zbiorczej zawierającej po jednym uśrednionym wyniku z każdej próbki | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość ustalania algorytmu wyznaczania wartości odpłatności za przekroczone normy wskaźników w danej grupie: wartość maksymalna – do odpłatności brany jest wskaźnik z największą wartością przekroczenia normy w danej grupie wskaźników, wartość średnia – odpłatność wyliczana jest jako uśredniona wartość płatności każdego przekroczonego wskaźnika w danej grupie | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość definiowania przy każdym wskaźniku jednostki przeliczenia na ładunek pozwalającej obliczyć ile jednostek (zazwyczaj kilogramów) danej substancji jest odprowadzana do kanalizacji | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | * + Tworzenie analiz wyników zawierających: informacje o przekroczeniach badanych wskaźników, średnie zużycie dobowe, informacje o naliczanych opłatach | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wysyłania informacji do klienta o przekroczeniu dopuszczalnych norm ściekowych wraz z naliczanymi opłatami | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość wystawiania faktur obciążeniowych za przekroczenie norm ściekowych | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość współpracy z zewnętrznym oprogramowaniem laboratoryjnym CSMS, umożliwiając: Automatyczne zlecanie przeprowadzania badania, Przekazywanie danych podmiotów podlegających badaniu, Pobieranie próbek oraz wyników badań, Synchronizację wskaźników podlegających badaniu | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość automatycznego przekazywana Próbek jako załącznik w systemie obiegu informacji | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość kopiowania istniejących klasyfikacji Norm Środowiskowych wraz z całym zestawem norm i zakresów pod nową nazwę oraz możliwość modyfikacji wartości, które się zmieniły | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość tworzenia Listy grup wskaźników podobnych pod względem właściwości fizykochemicznych substancji | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość tworzenia do celów sprawozdawczych: Grupy statystyczne miejsc poboru, Grupy statystyczne wskaźników | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **System Informacji Przestrzennej** | | | | | | |
|  | Lokalizacja danych elementów majątku przedsiębiorstwa. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Ewidencja księgowo-techniczna infrastruktury sieci i majątku przedsiębiorstwa. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie danymi zgromadzonymi w zintegrowanym systemie informatycznym przez wszystkie grupy pracowników (zarząd, księgowość, inwestycje, służby techniczne, biuro obsługi klienta). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do informacji o bieżącej wartość/wycenie majątku. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostęp do informacji o bieżącym stanie sieci. | wymagany | nie dotyczy | | *P* | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Uzyskanie wiedzy o kosztach wykonanych działań inwestycyjnych, eksploatacyjnych, produkcji i stratach wody. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Gromadzenie danych umożliwiających obliczenia inżynierskie. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie dokumentacją prawną i techniczną, dotyczącą składników majątku przedsiębiorstwa. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Administracja** | | | | | | |
|  | Ustawienia parametrów ogólnych systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zarządzania danymi. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zakładania kont użytkowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie uprawnieniami dla użytkowników i ról systemowych (grupowanie uprawnień). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość zarządzania hasłami systemowymi. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zarządzanie profilami bezpieczeństwa. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość kontroli użytkowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Integracja** | | | | | | |
|  | Rozwiązanie musi zapewnić integrację z istniejącymi systemami monitorowania i odczytu danych SmartMetering24, Diehl, Złote Runo oraz z istniejącym systemem GIS (Qgis). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi zapewniać współpracę z systemem Diehl Izar Mobile 2 w zakresie importu i eksport odczytów radiowych wodomierzy do systemu bilingowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać przesyłanie danych z systemu SmartMetering24 do systemu bilingowego minimum w formatach: csv, xls, xlsx. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Komunikaty i alarmy wysyłane z systemu SmartMetering24 muszą być widoczne w systemie zintegrowanym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System musi wysyłać współrzędne geograficzne zainstalowanych wodomierzy z programu bilingowego do systemu IZAR. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość przyszłej rozbudowy o moduł Informacji Przestrzennej (GIS) będący integralną częścią oferowanego systemu do zarządzania. | wymagany | nie dotyczy | |  | |  |
|  | ***Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz e-Usług*** | | | | | | |
|  | **Przygotowanie środowiska** | | | | | | |
|  | Zamawiający wymaga od wykonawcy dostarczenia przedmiotu zamówienia do lokalizacji, którą jest siedziba Zamawiającego, na własny koszt. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Zamawiający wymaga instalacji przedmiotu zamówienia na udostępnionej przez Zamawiającego infrastrukturze teletechnicznej oraz konfiguracji i uruchomienia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Przygotowanie dostarczonego serwera oraz jeżeli wymagane, pozostałej infrastruktury informatycznej dostarczonej przez wykonawcę w celu możliwości uruchomienia rozwiązań. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Instalacja i konfiguracja na serwerze systemu operacyjnego, środowiska wirtualnego (jeżeli dotyczy) i motoru baz danych wymaganego dla dostarczonych rozwiązań. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Instalacja i konfiguracja narzędzia do archiwizacji baz danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Instalacja i konfiguracja dodatkowych usług niezbędnych do prawidłowego działania systemu zintegrowanego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Instalacja i konfiguracja na dostarczonym serwerze środowiska podstawowego zgodnie z wymaganiami instalowanego oprogramowania oraz oprogramowania e-Usług. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Instalacja licencji na wszystkie moduły oprogramowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Zabezpieczenie certyfikatem SSL udostępnionym przez Zamawiającego, połączenia z portalem dla użytkowników zewnętrznych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Zamawiający wymaga podłączenia, instalacji i konfiguracji dostarczonego zasilacza awaryjnego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | **Uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego** | | | | | | |
|  | Zamawiający wymaga przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej. |  |  | |  | |  |
|  | Wykonawca przeprowadzi instalację i konfigurację Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz elektronicznych usług publicznych na dostarczonym serwerze. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Wykonawca przeprowadzi integrację zintegrowanego systemu informatycznego z istniejącymi systemami. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Migracja Danych |  |  | |  | |  |
|  | **Szkolenia użytkowników** | | | | | | |
|  | Do każdego modułu wspomagającego obsługę obszarów działalności urzędu. Zamawiający wskaże osoby, które Wykonawca przeszkoli. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Wykonawca zapewni dla pracowników odpowiednią ilość szkoleń, nie mniejszą niż 24 dni szkoleniowe, gwarantującą pracownikom na danym stanowisku sprawną obsługę rozwiązania. Potwierdzeniem odbycia szkolenia będzie protokół podpisany przez każdego pracownika. Ilość godzin szkoleniowych w ciągu dnia nie może być mniejsza niż 7h. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Szkolenia będą realizowane w pomieszczeniach i na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Szkolenia muszą odbywać się w godzinach pracy Zamawiającego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Szkolenia odbywać się będą w formie tradycyjnej. Tylko w uzasadnionych przypadkach za zgodą Zamawiającego dopuszcza się możliwość szkoleń w formie e-learning w zastępstwie szkoleń tradycyjnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Nie przewiduje się przeprowadzania szkoleń typu e-learning w zastępstwie szkoleń tradycyjnych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Dopuszcza się po uzgodnieniu z Zamawiającym przeprowadzenie szkoleń grupowych w wybranych obszarach tematycznych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | **Szkolenia administratorów** | | | | | | |
|  | Wykonawca przeszkoli osoby pełniące obowiązki administratorów wskazanych przez Zamawiający w zakresie zarządzania użytkownikami i uprawnieniami. zabezpieczania i odtwarzania danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Wykonawca zapewni przeszkolenie administratora wskazanego przez Zamawiającego w  zakresie administracji i konfiguracji zaoferowanego systemu bazodanowego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Szkolenie musi obejmować co najmniej instalację. konfigurację bazy danych, obsługę narzędzi administratora, architekturę systemu, zagadnienia związane z zachowaniem bezpieczeństwa, integralności i zabezpieczenia przed utratą danych, przywracaniem danych po awarii. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | ***Serwer z oprogramowaniem systemowym wraz z instalacją i konfiguracją*** | | | | | | |
|  | **Informacje ogólne** | | | | | | |
|  | Producent / Model | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Podać producenta i model* |
|  | Rok produkcji 2022 | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie dotyczy\** |
|  | Serwer musi być fabrycznie nowy i nieużywany przed dniem dostarczenia do siedziby Zamawiającego, z wyłączeniem użycia niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dostarczone wraz z serwerem licencje oprogramowania do zarządzania serwerem mają upoważniać do użytkowania oprogramowania na czas nieokreślony. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Obudowa** | | | | | | |
|  | Obudowa typu RACK | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość instalacji 8 dysków w ramach jednej obudowy | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Procesor** |  | | | |  | |
|  | Minimum 1 procesor wielordzeniowy osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik minimum 30.500 pkt według danych ze strony <https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php> | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Podać producent/model oraz wynik testu PassMark CPU* |
|  | **Pamięć ram** |  | | | |  | |
|  | Zainstalowana pamięć RAM minimum 128 GB RDIMM lub LRDIMM z możliwością rozbudowy do minimum 1TB. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zainstalowany dedykowany modułu dla hypervisora wirtualizacyjnego z możliwością konfiguracji zabezpieczenia synchronizacji pomiędzy nośnikami z poziomu BIOS serwera. Rozwiązanie nie może powodować zmniejszenia ilości wnęk na dyski twarde. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwe zabezpieczenia pamięci, minimum: ECC lub ECCR | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **pamięć masowa** |  | | | |  | |
|  | Możliwość instalacji dedykowanego modułu dla hypervisora wirtualizacyjnego. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zainstalowane minimum 2 dyski SSD o pojemności minimalnej 960GB, skonfigurowane  w Raid 1. Akceptowalne jest zainstalowanie dysków na kontrolerze PCI-e | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zainstalowane minimum 6 dysków typu Hot Plug SSD o minimalnej pojemności minimum 3.5TB | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Kontroler** |  | | | |  | |
|  | Sprzętowy kontroler dyskowy RAID obsługujący poziomy 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60, wyposażony w minimum 4 GB pamięć cache z podtrzymaniem bateryjnym lub z pamięcią cache w postaci pamięci nieulotnej (NV RAM). | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dwuportowy kontroler wyposażony w zewnętrzny interfejs SAS 12Gb/s.  Dopuszcza się montaż karty kontrolera w jednym z wymaganych slotów PCI Express. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Sloty pci express** |  | | | |  | |
|  | Minimum 3 sloty minimum generacji 3.0, w tym minimum 1 slot o prędkości x16 | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Karta graficzna** |  | | | |  | |
|  | Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca rozdzielczość minimum 1280x1024 | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Wbudowane porty** |  | | | |  | |
|  | Minimum 3 porty USB w tym co najmniej jeden w wersji 3.0 lub nowszej. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Minimum 1 port USB lub 1GB Ethernet do zarządzania serwerem. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Minimum 1 port video. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Porty nie mogą zostać osiągnięte poprzez stosowanie dodatkowych adapterów, przejściówek oraz kart rozszerzeń.  Zamawiający dopuszcza w serwerach stosowanie dodatkowych portów z wykorzystaniem certyfikowanych modułów rozszerzeń obudowy pod warunkiem ich dostarczenia. Porty nie mogą zostać osiągnięte poprzez zewnętrzne adaptery i przejściówki, nie mogą również zajmować slotów kart rozszerzeń PCI-E oraz wnęk na dyski. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Interfejsy sieciowe** | | | | | | |
|  | Wbudowane minimum 2 interfejsy sieciowe 1 GB Ethernet w standardzie Base-T | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Podać oferowane parametry* |
|  | **Zasilanie** | | | | | | |
|  | Dwa redundantne zasilacze Hot Plug, każdy o mocy dopasowanej do samodzielnego zapewnienia zasilania urządzenia o sprawności minimum 92% każdy przy 50% obciążeniu, pracujące w sieci 230V 50/60Hz prądu zmiennego. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Wentylatory** | | | | | | |
|  | Wentylatory typu Hot Plug. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Bezpieczeństwo** | | | | | | |
|  | Zintegrowany z płytą główną moduł TPM 2.0 | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Zarządzanie** | | | | | | |
|  | Moduł umożliwiający zdalne zarządzanie serwerem. | wymagany | nie dotyczy | | **DT** | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Oprogramowanie umożliwiające zdalne zarządzanie serwerem bez pośrednictwa zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego, minimum: monitoring stanu serwera oraz pracy komponentów (temperatura kluczowych komponentów, prędkość obrotowa wentylatorów, itp.), monitorowanie w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer, zbieranie logów błędów hardware, przechwycenie wirtualnej konsoli wraz z dostępem do myszy i klawiatury, montowanie wirtualnych napędów, zdalna identyfikacja fizycznego serwera i obudowy za pomocą sygnalizatora optycznego, wysyłanie zawiadomień drogą mailową lub poprzez SNMP.  Nie dopuszcza się rozwiązań serwerowych wymagających dokupowania dodatkowych licencji umożliwiających zarządzanie serwerem i dostarczających wyżej wymienione funkcjonalności. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Certyfikaty i Deklaracje** | | | | | | |
|  | Deklaracja zgodności UE (certyfikat CE) potwierdzająca spełnienie wymagań dyrektywy „Nowego Podejścia” | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane certyfikaty i deklaracje* |
|  | Certyfikat zgodności z dyrektywą RoHS lub potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych zgodnych z dyrektywą RoHS o eliminacji substancji niebezpiecznych | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane certyfikaty i deklaracje* |
|  | Certyfikat zgodności z dyrektywą WEEE lub oświadczenie producenta o spełnieniu obowiązków w zakresie postępowania z odpadami WEEE | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane certyfikaty i deklaracje* |
|  | **System operacyjny** | | | | | | |
|  | Serwerowy system operacyjny minimum Microsoft Windows Serwer 2019 Standard lub równoważny (kryteria równoważności zgodnie z pkt I.17) | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Podać producenta oraz nazwę i wersję systemu operacyjnego.* |
|  | Licencja serwerowego systemu operacyjnego musi uwzględniać wszystkie rdzenie procesorów zainstalowanych w serwerze. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Podać nazwę i rodzaj licencji* |
|  | Licencje serwerowego systemu operacyjnego muszą uprawniać do uruchamiania co najmniej dwóch serwerowych systemów operacyjnych w środowisku wirtualnym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Podać nazwę i rodzaj licencji* |
|  | Licencje serwerowego systemu operacyjnego nie mogą być ograniczone czasowo. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Serwerowy system operacyjny – kryteria równoważności** | | | | | | |
|  | Rozwiązanie musi umożliwiać uruchomienie minimum dwóch serwerowych systemów operacyjnych w środowisku wirtualnym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Rozwiązanie musi zapewnić możliwość obsługi wielu instancji systemów operacyjnych na jednym serwerze fizycznym i powinno się charakteryzować maksymalnym możliwym stopniem konsolidacji sprzętowej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Oprogramowanie musi zapewnić możliwość skonfigurowania maszyn wirtualnych z możliwością dostępu do 1TB pamięci operacyjnej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Wsparcie dodawania pamięci RAM bez przerywania pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów  niewykorzystywane w bieżącej pracy. Mechanizm ten musi uwzględniać specyfikę procesorów wyposażonych w mechanizmy wielowątkowości. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Wbudowane wsparcie instalacji i pracy na wolumenach które:   * pozwalają na zmianę rozmiaru w czasie pracy systemu, * umożliwiają tworzenie w czasie pracy systemu migawek, dających użytkownikom końcowym (lokalnym i sieciowym) prosty wgląd w poprzednie  wersje plików i folderów, * umożliwiają kompresję „w locie” dla wybranych plików  i/lub folderów, * umożliwiają zdefiniowanie list kontroli dostępu (ACL). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Możliwość uruchamiania aplikacji internetowych wykorzystujących technologię [ASP.NET](http://asp.net/). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilka serwerów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Wbudowana zapora internetowa (firewall) z obsługi definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Graficzny interfejs użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Możliwość zmiany języka interfejsu po zainstalowaniu systemu dla co najmniej języka polskiego i angielskiego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Dostępność bezpłatnych narzędzi producenta systemu umożliwiających badanie i wdrażanie zdefiniowanego zestawu polityk bezpieczeństwa. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Możliwość implementacji następujących funkcjonalności bez potrzeby instalowania dodatkowych produktów (oprogramowania) innych producentów wymagających dodatkowych licencji:   * podstawowe usługi sieciowe: DHCP oraz  DNS wspierający DNSSEC, * usługi katalogowe oparte o LDAP i pozwalające na uwierzytelnianie użytkowników stacji roboczych, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na tych stacjach, pozwalające na zarządzanie zasobami w sieci (użytkownicy, komputery, drukarki, udziały sieciowe), z możliwością wykorzystania następujących funkcji: * podłączenie do domeny w trybie offline – bez dostępnego połączenia sieciowego z domeną, * ustanawianie  praw dostępu do zasobów domeny na  bazie sposobu logowania użytkownika – na przykład typu certyfikatu użytego do logowania, * odzyskiwanie przypadkowo skasowanych obiektów usługi katalogowej z mechanizmu kosza. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Zdalna dystrybucja oprogramowania na stacje robocze. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Praca zdalna na serwerze z wykorzystaniem terminala (cienkiego klienta) lub odpowiednio skonfigurowanej stacji roboczej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | PKI (Centrum Certyfikatów (CA), obsługa klucza publicznego i prywatnego) umożliwiające:   * dystrybucję certyfikatów poprzez http, * konsolidację CA dla wielu lasów domeny, * automatyczne rejestrowania certyfikat6w pomiędzy różnymi lasami domen. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Szyfrowanie plików i folderów. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Szyfrowanie połączeń sieciowych pomiędzy serwerami oraz serwerami i stacjami roboczymi (IPSec). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Serwis udostępniania stron [WWW.](http://www/) | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Wsparcie dla protokołu IP w wersji 6 (Ipv6). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Wbudowane usługi VPN pozwalające na zestawienie równoczesnych połączeń i niewymagające instalacji dodatkowego oprogramowania na komputerach z systemem Windows. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | ***Oprogramowanie do serwera*** | | | | | | |
|  | **System operacyjny** | | | | | | |
|  | Oprogramowanie musi być dostarczone w wersji polskiej | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Oprogramowanie musi być dostarczone z licencjami umożliwiającymi bezterminowe korzystanie z oprogramowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego w środowisku fizycznym i minimum czterech wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego za pomocą mechanizmów wirtualizacji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Rozwiązanie musi zapewnić możliwość obsługi wielu instancji systemów operacyjnych na jednym serwerze fizycznym i powinno się charakteryzować maksymalnym możliwym stopniem konsolidacji sprzętowej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Oprogramowanie musi zapewnić możliwość skonfigurowania maszyn wirtualnych z możliwością dostępu do 1TB pamięci operacyjnej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry jeżeli dotyczy* |
|  | Wraz z serwerowym systemem operacyjnym należy dostarczyć minimum 50 licencji dostępowych dające użytkownikom prawo korzystania z usług udostępnianych przez serwer oraz umożliwiające korzystanie z jego zasobów | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wraz z systemem operacyjnym należy dostarczyć minimum 10 licencji dostępu zdalnego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Oprogramowanie musi zapewniać wsparcie dodawania pamięci RAM bez przerywania pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Graficzny interfejs użytkownika. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość uruchamiania aplikacji internetowych wykorzystujących technologię [ASP.NET](http://asp.net/). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość implementacji następujących funkcjonalności bez potrzeby instalowania dodatkowych produktów (oprogramowania) innych producentów wymagających dodatkowych licencji:   * podstawowe usługi sieciowe: DHCP oraz  DNS wspierający DNSSEC, * usługi katalogowe oparte o LDAP i pozwalające na uwierzytelnianie użytkowników stacji roboczych, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na tych stacjach, pozwalające na zarządzanie zasobami w sieci (użytkownicy, komputery, drukarki, udziały sieciowe), z możliwością wykorzystania następujących funkcji: * podłączenie do domeny w trybie offline – bez dostępnego połączenia sieciowego z domeną, * ustanawianie  praw dostępu do zasobów domeny na  bazie sposobu logowania użytkownika – na przykład typu certyfikatu użytego do logowania, * odzyskiwanie przypadkowo skasowanych obiektów usługi katalogowej z mechanizmu kosza. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Szyfrowanie połączeń sieciowych pomiędzy serwerami oraz serwerami i stacjami roboczymi (IPSec). | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wbudowane usługi VPN pozwalające na zestawienie równoczesnych połączeń i niewymagające instalacji dodatkowego oprogramowania na komputerach z systemem Windows. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Praca zdalna na serwerze z wykorzystaniem terminala (cienkiego klienta) lub odpowiednio skonfigurowanej stacji roboczej. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Relacyjna Baza Danych SQL** | | | | | | |
|  | Zamawiający wymaga dostawy i instalacji relacyjnej bazy danych SQL niezbędnej do uruchomienia i ciągłej pracy oferowanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Oprogramowanie musi być dostarczone z licencjami umożliwiającymi bezterminowe korzystanie z oprogramowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System nie może ograniczać liczby użytkowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi posiadać rozbudowany system kontroli uprawnień użytkowników, w celu umożliwienia dostępu do funkcji i danych przechowywanych przez system. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi zapewniać niezawodność, zastosowanie mechanizmów eliminujących typowe awarie, a także umożliwienie odtworzenia bazy z zadanego okresu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi zapewniać możliwość przechowywania informacji o użytkownikach wprowadzających i zmieniających dane oraz zapewniać możliwość odzysku danych w przypadku awarii do ostatnio zatwierdzonej transakcji. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi zapewniać możliwość pracy w środowisku wieloplatformowym, umożliwiać instalację bazy danych na serwerze Windows lub Linux. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać na jednej instancji bazy danych, instalację i zarządzanie wieloma bazami danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość instalacji wielu instancji baz danych na jednym serwerze fizycznym lub wirtualnym tak by instalacje były całkowicie od siebie niezależne. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Oprogramowanie nie może wprowadzać ograniczeń co do wielkości bazy danych. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi posiadać graficzny interfejs użytkownika (GUI), przeznaczony do administrowania, tworzenia baz, obiektów bazodanowych oraz do pisania i testowania skryptów, zapytań. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi posiadać możliwość wykonywania kopii bezpieczeństwa w trybie offline oraz w trybie online (hot backup), bez uszczerbku wydajności i szybkości działania systemu. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Baza musi zapewniać mechanizmy transakcyjne klasy SQL realizowane wg kryteriów ACID - wbudowane narzędzia utrzymania spójności danych systemu, na wypadek sytuacji utraty zasilania, awarii sprzętu lub utraty łączności z komputerem centralnym. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zamawiający przewiduje pracę z bazą danych jedynie na zakupywanym ZSI dlatego dopuszcza zakup bazy dedykowanej pod dane rozwiązanie Wykonawcy. | wymagany | nie dotyczy | |  | |  |
|  | Pierwsze 3 lata bazy danych powinno zawierać wsparcie producenta z możliwością wymiany wersji bazy na najnowszą. | wymagany | nie dotyczy | |  | |  |
|  | **Relacyjna Baza Danych eBOK** | | | | | | |
|  | Zamawiający wymaga dostawy i instalacji relacyjnej bazy danych SQL niezbędnej do uruchomienia i ciągłej pracy oferowanego systemu eBOK. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Oprogramowanie musi być dostarczone z licencjami umożliwiającymi bezterminowe korzystanie z oprogramowania. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | System nie może ograniczać liczby użytkowników. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Musi umożliwiać instalację bazy danych na serwerze Windows lub Linux. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wsparcie dla technologii JAVA i gotowością na integrację z oprogramowaniem firm trzecich. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | ***Zasilacz awaryjny UPS*** | | | | | | |
|  | **Informacje ogólne** | | | | | | |
|  | Producent / Model | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Podać producenta i model* |
|  | Rok produkcji – minimum 2021. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Podać rok produkcji* |
|  | Urządzenie musi być fabrycznie nowe i nieużywane przed dniem dostarczenia do siedziby Zamawiającego, z wyłączeniem użycia niezbędnego dla przeprowadzenia testu ich poprawnej pracy. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Nie* *dotyczy* |
|  | **Wymagania ogólne** | | | | | | |
|  | Urządzenie on-line z podwójną konwersją napięcia. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Moc wyjściowa czynna urządzenia musi być dobrana w sposób umożliwiający podtrzymanie bateryjne zasilania urządzeń, w przypadku zaniku zasilania głównego, z uwzględnieniem 10% zapasu mocy dla przyszłych rozszerzeń, przez minimum 15 minut przy 100% obciążenia. Moc wyjściowa czynna nie może być mniejsza niż 4000 W | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zakres napięcia wejściowego: 220 - 240 V | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zakres częstotliwości napięcia wejściowego: 50/60 Hz ±3% | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Próg przełączania: 190 – 250 ±5% | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Sinusoidalny kształt napięcia wyjściowego | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zniekształcenie napięcia wyjściowego < 5% | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zakres napięcia wyjściowego 220V/230V/240V | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wydajność minimum 93% | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zabezpieczenia na wejściu: przeciwzwarciowe i przeciwprzepięciowe | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Zabezpieczenia na wyjściu: przeciwzwarciowe i przeciążeniowe | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Obudowa** |  | | | |  | |
|  | Obudowa umożliwiająca montaż w szafie typu RACK 19” | wymagany | | nie dotyczy |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Wyświetlacz LCD | wymagany | | nie dotyczy |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Możliwość instalacji dodatkowych modułów bateryjnych gwarantujących dłuższe czasy podtrzymania zasilania. | wymagany | | nie dotyczy |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Gniazda przyłącza wyjściowego: minimum 4 x IEC C13 (10A) | wymagany | | nie dotyczy |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Porty: minimum 1 port USB, minimum 1 port szeregowy lub RJ45 Ethernet | wymagany | | nie dotyczy |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Funkcjonalność** |  | | | |  | |
|  | Zimny start | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Dźwiękowa sygnalizacja rozładowania baterii. | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Automatyczna regulacja napięcia | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | Oprogramowanie zarządzająco – monitorujące | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane parametry* |
|  | **Certyfikaty i Deklaracje** |  | | | |  | |
|  | Deklaracja zgodności UE (certyfikat CE) potwierdzająca spełnienie wymagań dyrektywy „Nowego Podejścia” | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane certyfikaty i deklaracje* |
|  | Certyfikat zgodności z dyrektywą RoHS lub potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych zgodnych z dyrektywą RoHS o eliminacji substancji niebezpiecznych | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane certyfikaty i deklaracje* |
|  | Certyfikat zgodności z dyrektywą WEEE lub oświadczenie producenta o spełnieniu obowiązków w zakresie postępowania z odpadami WEEE | wymagany | nie dotyczy | |  | | *Opisać oferowane certyfikaty i deklaracje* |

*\* Pozycje obligatoryjne. Zamawiający wymaga realizacji wszystkich wymagań, na etapie oferty wykonawca nie musi wypełniać pól oznaczonych identyfikatorem „Nie dotyczy”*

***1* *Parametry oznaczone indeksem P będą wymagane i oceniane na etapie badania próbki oprogramowania – patrz postanowienie WZ Rozdział VII ust. 2 pkt .***