



**Projekt umowy**

zawarta w dniu.....w Wadowicach pomiędzy:

Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

p.o. Dyrektora **lek. Grzegorz Skalkowski**

a.....Regon:..... NIP: ....., zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:.....

*W rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy na podstawie art.4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych  
(t. j. Dz. U. z 2019, poz. 1843 ze zm.) znak ZP.26.2.5.2020  
strony zawierają umowę o następującej treści:*

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **przeprowadzenie certyfikacji oraz dwóch audytów nadzoru w odniesieniu do wymagań normy ISO 9001:2015, zwanych w dalszej części umowy „usługami”, dla ZZOZ w Wadowicach.**
2. Usługa, o której mowa w ust. 1 wykonywana będzie zgodnie ze złożoną ofertą cenową, stanowiącą **załącznik nr 1** do umowy oraz szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 2**, które stanowią integralną część umowy.
3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
  - 3.1. ze strony Zamawiającego Pani Elżbieta Wandycz lub osoba przez nią upoważniona.
  - 3.2. ze strony Wykonawcy Pan/Pani ..... lub osoba przez niego/nią upoważniona.

**§ 2**

1. W niniejszej Umowie następujące określenia pisane z dużej litery będą miały następujące znaczenie:
  - 1.2. „**Lokalizacja Zamawiającego**” – określone miejsce prowadzenia przez Zamawiającego działalności, w którym mają zostać przeprowadzone czynności do prawidłowego, zgodnego z zamówieniem wykonania niniejszej Umowy; pojęcie Lokalizacji użyte w liczbie pojedynczej będzie również dotyczyło wielu miejsc.
  - 1.3. „**Audyt**or” – wskazana przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego autoryzowana osoba do przeprowadzenia wszystkich czynności określonych oraz ustalonych między stronami Umowy na terenie właściwym dla Lokalizacji Zamawiającego działająca na zlecenie i koszt Wykonawcy.
  - 1.4. „**Wynagrodzenie**” – oznacza wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, zgodne z ofertą Wykonawcy skierowaną do Zamawiającego, uwzględniająca ustalenia Stron dotyczące zamówionej usługi określonej w Umowie. Wynagrodzenie zawiera wszelkie koszty związane z wykonywaną usługą, w tym również wynagrodzenie Auditora za usługi świadczone przez Auditora w ramach niniejszej Umowy.
  - 1.5. „**Umowa**” – oznacza niniejszą Umowę.



1.6. „**Strony**” – oznacza strony Umowy.

### § 3

1. Na mocy niniejszej Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia certyfikacji systemu zarządzania jakością oraz przeprowadzenia dwóch audytów nadzoru.
2. Po pozytywnym wyniku audytu nadzorczego, Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia dla Zamawiającego certyfikatu potwierdzającego, że obowiązujący u niego System Zarządzania odpowiada wymaganiom określonym w badanych normach na 3 letni okres i sprawowaniem nadzoru nad funkcjonowaniem u Zamawiającego systemu zarządzania w okresie ważności certyfikatu.

### § 4

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy i obowiązuje **od dnia ..... do dnia .....**
2. Wykonawca przeprowadzi działania objęte zakresem niniejszej umowy w terminach podanych szczegółowo w Harmonogramie realizacji umowy.
3. Harmonogram realizacji umowy zostanie ustalony przez strony w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy i stanowić będzie **załącznik nr 3** niniejszej umowy.
4. Strony ustalają następujący termin wykonania usługi:
  - 4.1. dla uzyskania certyfikatu – od dnia podpisania umowy do dnia 18.03.2020r.,
  - 4.2. dla wykonania pierwszego audytu nadzoru: 12 miesięcy od uzyskania przez ZZOZ w Wadowicach certyfikatu,
  - 4.3. dla wykonania drugiego audytu nadzoru: 12 miesięcy od zakończenia pierwszego audytu nadzoru,
  - 4.4. zakończenie sprawowania nadzoru: 12 miesięcy od zakończenia drugiego audytu nadzoru.
5. Podczas wykonywania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zgłaszać na piśmie wszelkie problemy, które mogłyby zagrozić terminowemu wykonaniu przedmiotu umowy, uprawnionemu przedstawicielowi Zamawiającego, pod rygorem utraty prawa powołania się na nie.

### § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1.1. terminowego wykonania usługi.
  - 1.2. wykonania usługi z należytą starannością wymaganą od podmiotów zawodowo świadczących usługi w zakresie określonym w Przedmiocie Umowy, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów i standardów.
  - 1.3. przekazania planu audytu na 7 dni przed audytem,
  - 1.4. przekazania raportu z audytu najpóźniej do 7 dni po audycie i wystawienie certyfikatów do 14 dni kalendarzowych po audycie,
  - 1.5. powołania Opiekuna Zamawiającego na czas obowiązywania Umowy,
  - 1.6. wykonania czynności o których mowa w § 3,
  - 1.7. corocznego informowania Zamawiającego o planowanych terminach audytów, proponowanym składzie zespołów audytujących oraz o wysokości opłat,
  - 1.8. informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach wprowadzanych w procesach certyfikacji, nadzoru i ponownej certyfikacji,
  - 1.9. uzgadniania z Zamawiającym warunków przeprowadzania audytów,
  - 1.10. zachowania poufności wszelkich informacji związanych z oceną systemu zarządzania Zamawiającego.
2. Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca zobowiązuje się dołożyć najwyższej staranności,



z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, przy wykorzystaniu aktualnej wiedzy i doświadczenia, którego można oczekiwać od profesjonalnego podmiotu na rynku porównywalnych usług oraz oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie, a także, że dysponuje personelem posiadającym odpowiednie doświadczenie do tego, by objęte niniejszą Umową usługi wykonywać zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie.

3. Zamawiający zobowiązuje się do:

3.1. udostępnienia Lokalizacji Zamawiającego Audytorowi i pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy w celu wykonania Przedmiotu Umowy na terenie Lokalizacji Zamawiającego.

3.2. podjęcia działań w zakresie współpracy z Audytorem w trakcie realizowania Przedmiotu Umowy poprzez:

3.2.1. udzielanie prawdziwych oraz rzetelnych informacji w zakresie Przedmiotu Umowy,

3.2.2. zapewnienie obecności osób uczestniczących w wykonywaniu Przedmiotu Umowy w lokalizacji Zamawiającego.

3.3. Powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach, które mogą wpływać na zgodność systemu zarządzania, w tym:

3.3.1. statusu prawnego,

3.3.2. struktury organizacyjnej i zarządzania,

3.3.3. zakresu działania objętego certyfikowanym systemem zarządzania i miejsc prowadzenia działalności,

3.3.4. głównych zmian w systemie, adresów kontaktowych,

3.3.5. nieodstępowania osobom trzecim przyznanego certyfikatu.

4. Zamawiający gwarantuje, iż w Lokalizacji Zamawiającego będzie dostępne pomieszczenie biurowe na przygotowanie raportu przez Audytora, a także będzie stale współpracował z Audytorem umożliwiając tym samym prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy.

## **§6**

1. Wartość oferty wynosi..... zł netto, ..... zł brutto (słownie brutto: ...../100)

2. Cena wymieniona w ust. 1 obejmuje wszystkie obowiązki Wykonawcy, niezbędne do zrealizowania usługi wynikające wprost z zapisów umowy, jak i w niej nie ujęte, a niezbędne do należytej realizacji usługi.

3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 będzie w 36 miesięcznych ratach. Ryczałtowe miesięczne wynagrodzenie wynosi : netto: ....., brutto: .....

4. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą mogą być prowadzone tylko w złotych polskich.

5. Na każdą płatność Wykonawca wystawi odrębną fakturę, przy czym podstawą do wystawienia przez Wykonawcę poszczególnych faktur jest przedstawienie każdorazowo podpisanego przez osobę odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego sprawozdania z postępu prac.

6. Dopuszcza się zmianę ceny przedmiotu umowy w przypadku zmiany stawki podatku VAT. Zmiana stawki podatku VAT następuje z mocy prawa.

7. Faktura VAT z tego tytułu będzie wystawiona nie wcześniej niż pierwszego dnia miesiąca po miesiącu którego dotyczy, jednak nie później niż 5 –ego dnia miesiąca.

8. Należność za wykonaną usługę będzie płatna przelewem w terminie 30 dni od dnia dostarczenia faktury na konto Wykonawcy.

9. Należność z tytułu faktur będzie płatna przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy nr.....

10. Zmiana numeru konta wymaga aneksu do umowy.



---

**§ 7**

1. Każda ze Stron zobowiązana jest zachować w tajemnicy warunki niniejszej Umowy oraz informacje dotyczące którejkolwiek Strony niniejszej Umowy, a w szczególności jej tajemnice handlowe, zarówno w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, jak i po zakończeniu obowiązywania Umowy.
2. Zasady poufności dotyczą odpowiednio także wypracowanych przez Strony w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, warunków handlowych, standardów marketingowych lub reklamowych oraz innych opracowanych wspólnie warunków przez Strony.
3. Informacje poufne w rozumieniu tajemnicy zawodowej oraz danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego na rzecz jego klientów, z racji regulacji ustawowych i zobowiązań umownych Zamawiającego nie będą udostępniane.
4. Informacje poufne w rozumieniu tajemnicy przedsiębiorstwa, mogą być udostępniane przez Zamawiającego jedynie na miejscu, bez prawa do wynoszenia udostępnionych dokumentów lub jakiegokolwiek formy ich kopii przez Wykonawcę poza siedzibę Zamawiającego.
5. Wszelka udostępniona przez Zamawiającego dokumentacja i informacja pozostaje własnością Zamawiającego.

**§ 8**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z powodu zaistnienia okoliczności siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od Stron, nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy, w szczególności wojny, katastrofy, strajki, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, inne katastrofy naturalne oraz akty władzy państwowej.
3. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy przez Stronę:
  - 3.1. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu i zakończeniu tego zdarzenia w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
  - 3.2. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia,
  - 3.3. każda ze Stron doloży najwyższej staranności w celu zminimalizowania skutków zaistnienia okoliczności siły wyższej i podjęcia należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy w możliwie krótkim czasie,
  - 3.4. Strona ta niezwłocznie po ustaniu okoliczności siły wyższej rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

**§ 9**

1. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy – poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym – w sytuacji kiedy:
  - 2.1. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonania umowy;
  - 2.2. Wykonawca wykonuje umowę w sposób nienależyty i pomimo wezwania przez Zamawiającego, nie rozpoczął w terminie 3 dni od wezwania jej wykonywania w sposób prawidłowy
  - 2.3. Wykonawca opóźnia się w wykonaniu prac objętych umową tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym – bez wyznaczania przez Zamawiającego dodatkowego terminu,
  - 2.4. Wykonawca rażąco narusza inne obowiązki wynikające z umowy lub przepisów prawa
  - 2.5. Wykonawca dokonuje zmiany ceny na niekorzyść Zamawiającego



3. Odstąpienie od umowy w /w przypadkach powinno nastąpić w ciągu 14 dni od dnia zaistnienia zdarzeń stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy.

#### **§ 10**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20 % wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1 Umowy.

2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1 umowy;

3. W przypadku nieterminowej realizacji umowy, w tym poszczególnych jej etapów wynikającą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Zamawiający uprawniony jest do potrącania zastrzeżonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu go do zapłacenia kary.

6. Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych w przypadku zwłoki z zapłatą należności wynikających z niniejszej umowy.

#### **§ 11**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie:

2.1. terminu realizacji zamówienia w przypadku:

2.1.1. przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć na etapie zawierania umowy

2.1.2. wystąpienia przerwy w realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy po pisemnym potwierdzeniu tego faktu przez Zamawiającego,

2.1.3. gdy zmiana terminu jest konieczna z przyczyn niezależnych od stron, w przypadku wniosku Wykonawcy konieczne jest odpowiednie udokumentowanie wystąpienia tych przyczyn,

2.1.4. działania siły wyższej mającej istotny wpływ na realizację umowy.

2.2. zawieszenie lub przedłużenie terminu następuje o czas trwania przeszkody.

#### **§ 12**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzycelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz zgody podmiotu tworzącego właściwego dla Zamawiającego zgodnie z art. 54 ust 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej.

2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 kodeksu cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.

3. Wyklucza się udzielenia przez Wykonawcę upoważnienia, które skutkowałoby uprawnieniem podmiotu trzeciego do administrowania wierzycelnością, w tym dochodzenie wierzycelności wynikających z niniejszej umowy.



---

**§13**

1. W przypadku kiedy Zamawiający z powodzeniem przeszedł proces certyfikacji, Wykonawca wystawi stosowne poświadczenie opisujące i oceniające działania podjęte w przedsiębiorstwie oraz wszystkich objętych zakresem certyfikacji lokalizacjach. Tym samym Zamawiający po otrzymaniu niniejszego certyfikatu może go publikować wraz ze znakiem certyfikacji Wykonawcy.
2. Zamawiający nie może przenieść praw wynikających z niniejszej Umowy, na osoby trzecie. Zamawiający nie może także w żaden sposób przenieść licencji ani obowiązku zapłaty na inne podmioty. Zamawiającemu nie wolno ponadto zmieniać treści lub zmieniać wyglądu certyfikatu i znaku certyfikacji Wykonawcy.
3. Wykonawca może w każdej chwili odmówić wydania certyfikatu lub cofnąć wydany certyfikat, jeżeli wedle osądu Wykonawcy, Zamawiający nie spełnia wymogów standardów wymaganych przez Wykonawcę lub jeśli łamie którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy. Jeżeli Wykonawca odwoła certyfikat już wydany Zamawiający powinien niezwłocznie zwrócić certyfikat oraz wszelkie świadectwa i sprawozdania z Audytu, które Zamawiający otrzymał wraz z certyfikatem.

**§14**

1. Osoby podpisujące niniejszą Umowę oświadczają, że posiadają umocowanie do dokonania tej czynności i tym samym zaciągnięcia wynikających z niej zobowiązań.
2. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostało uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy. W takim przypadku postanowienia Umowy, uznane za nieważne lub niewykonalne będą uznane za zmienione w taki sposób, który ułatwi w najszerszym zakresie zrealizowanie intencji Stron w nich wyrażonych, ekonomicznych i prawnych celów, które Strony pragnęły zrealizować zastępując nieważne lub niewykonalne postanowienie.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego kodeksu cywilnego i innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Strony przewidują możliwość utworzenia portalu, w którym publikowane są wszystkie raporty z przeprowadzonych audytów, a warunki korzystania będą określone w aneksie do Umowy, jeżeli Strony ustalą warunki działania takiego portalu.
6. Strony zobowiązują się do wykorzystania wszelkich środków w celu ugodowego rozstrzygnięcia sporów i rozbieżności powstałych w związku z interpretowaniem i wykonywaniem postanowień niniejszej Umowy.
7. Rozstrzygnięcia spraw spornych Strony poddają sądowi powszechnemu właściwemu dla Zamawiającego.
8. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

*Załączniki:*

*Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy z dnia: .....*

*Załącznik nr 2 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

*Załącznik nr 3 – Harmonogram*