

Nr postępowania ZP/115/055/U/21

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na ubezpieczenie kosztów leczenia i usługi assistance, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia bagażu, kosztów leczenia kontynuowanego po powrocie na terytorium Polski pracowników i studentów Politechniki Gdańskiej, a także ich rodzin oraz osób towarzyszących (w tym małoletnich), wyjeżdżających służbowo na praktyki i staże naukowe oraz wypoczynek organizowany przez Politechnikę Gdańską poza granicami Polski.

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, w okresie od dnia 21.08.2021 roku do dnia 20.08.2024 roku, z tym, że Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę na okres od dnia 21.08.2021 roku do dnia 20.08.2023 roku. Okres od dnia 21.08.2023 roku do dnia 20.08.2024 roku dotyczyć będzie ochrony ubezpieczeniowej udzielanej ubezpieczonym, którzy wnioskowali o tę ochronę w ostatnim dniu trwania umowy (20.08.2023) na okres 1 roku, tj. do dnia 20.08.2024 roku.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty leczenia i usługi assistance, następstwa nieszczęśliwych wypadków oraz fakultatywnie odpowiedzialność cywilną, bagaż podróżny, koszty leczenia kontynuowanego po powrocie na terytorium Polski pracowników i studentów Politechniki Gdańskiej a także ich rodzin oraz osób towarzyszących (w tym małoletnich) wyjeżdżających służbowo, na praktyki i staże naukowe oraz na wypoczynek organizowany przez Politechnikę Gdańską poza granicami Polski.
3. **Przedmiot ubezpieczenia:**
 - zapewnienie ubezpieczonym bez względu na wiek, zdiagnozowane choroby przewlekłe, przebyte choroby i hospitalizację tj. pracownikom i studentom, ich rodzinom, a także osobom towarzyszącym w trakcie wyjazdów poza granice Polski organizowanych przez lub za pośrednictwem Zamawiającego (ubezpieczającego) ubezpieczenia kosztów leczenia, usług assistance, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz fakultatywnie odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczenia bagażu, kosztów leczenia kontynuowanego po powrocie na terytorium Polski rozliczanego za jeden dzień udzielania ochrony ubezpieczeniowej,
 - ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do każdego ubezpieczonego trwać będzie przez pełny okres ubezpieczenia określony we wniosku o ubezpieczenie, jednak nie dłużej niż 365 dni (1 rok)
 - zakres terytorialny obejmować będzie wariantowo za wyjątkiem terytorium Polski:
 - Europę
wszystkie państwa europejskie oraz państwa położone w Basenie Morza Śródziemnego
 - Świat
cały świat
 - ochrona ubezpieczeniowa dotyczyć będzie wszystkich wyjazdów, których początek ochrony ubezpieczeniowej przypadać będzie najpóźniej w ostatnim dniu trwania umowy, tj. 20.08.2023 roku
4. **Ryzyka wymagane bez względu na zakres terytorialny (niżej wskazany zakres należy traktować jako minimalny; Wykonawca może zaproponować zakres ryzyk szerszy od niżej opisanego):**

Nr postępowania ZP/115/055/U/21

- a) koszty leczenia** – powstałe w trakcie podróży w wyniku nagłego zachorowania (w tym również na koronawirusa COVID-19), nasilenia się choroby przewlekłej albo nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego bez względu na jego wiek, zdiagnozowane choroby przewlekłe, przebyte choroby czy hospitalizację, koszty poniesione z tytułu koniecznego leczenia ambulatoryjnego lub szpitalnego, za które uważać się będzie wydatki, co najmniej z tytułu:
- badań i zabiegów ambulatoryjnych zaleconych przez lekarza;
 - konsultacji i honorariów lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
 - pobytu w szpitalu tj. leczenia, badań, zabiegów i operacji, których ze względu na stan zdrowia ubezpieczonego, nie można odłożyć do czasu jego powrotu do Polski;
 - zakupu lekarstw, środków opatrunkowych, płynów infuzyjnych oraz niezbędnych środków pomocniczych;
 - wizyty lekarskiej w związku z pogorszeniem się stanu zdrowia podczas ciąży;
 - naprawa/zakup okularów i protez (z wyjątkiem stomatologicznych);
 - leczenia stomatologicznego z wyjątkiem leczenia profilaktycznego i protetycznego;
 - porodu, który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży i związaną z nim opieką nad matką i dzieckiem
 - wydatki poniesione na kwarantannę lub izolatorium, jeżeli zostały zalecone i zorganizowane przez służby medyczne państwa pobytu, w przypadku nagłego zachorowania na jednostkę chorobową zaliczaną w trakcie podróży zagranicznej do chorób pandemicznych przez WHO.
- b) usługi assistance** – zapewnienie Ubezpieczonemu co najmniej:
- organizację i pokrycie kosztów doraźnej pomocy medycznej;
 - organizację i pokrycie kosztów akcji ratowniczej i poszukiwawczej;
 - organizację i pokrycie kosztów transportu:
 - z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala albo placówki służby zdrowia i transportu powrotnego do miejsca zakwaterowania,
 - pomiędzy placówkami medycznymi, jeżeli placówka medyczna w której Ubezpieczony przebywa, nie zapewnia opieki dostosowanej do jego stanu zdrowia,
 - Ubezpieczonego do Polski zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego;
 - organizację i pokrycie kosztów transportu zwłok do miejsca pochówku w Polsce bez względu na przyczynę zgonu;
 - organizację i pokrycie kosztów transportu i pobytu osoby bliskiej;
 - organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania na czas rekonwalescencji – jeżeli powrót nie mógł nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia;
 - pomocy w przypadku kradzieży bądź utraty dokumentów;
 - przedłużenia ochrony o 48 godzin w przypadku zdarzeń losowych, awarii środka transportu lub odwołana środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne;
 - całodobowego dyżuru telefonicznego.

Nr postępowania ZP/115/055/U/21

- c) **następstwa nieszczęśliwych wypadków** – polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu oraz na śmierci Ubezpieczonego, a w szczególności:
- śmierć ubezpieczonego bez względu na jego wiek;
 - trwale inwalidztwo całkowite ubezpieczonego bez względu na jego wiek;
 - trwałe uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego bez względu na jego wiek.

5. Zakres fakultatywny (do wyboru przez Wykonawcę)

- a. **ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej** – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim podczas podróży w związku z wykonywaniem przez niego czynności związanych z życiem prywatnym, do naprawienia których, w myśl przepisów prawa, Ubezpieczony jest zobowiązany.
- b. **ubezpieczenie bagażu** – ubezpieczenie rzeczy osobistych stanowiących własność Ubezpieczonego, wchodzące w skład jego bagażu podróжного tj. przedmioty użytku osobistego (wraz z walizkami, torbami i plecakami, w których są przewożone).
- c. **bezzgotówkowe udzielenie pomocy ambulatoryjnej i szpitalnej** – zapewnienie ubezpieczonym w przypadku konieczności poddania się leczeniu ambulatoryjnemu lub szpitalnemu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem organizacji bezzgotówkowej wizyty lekarskiej.
Pod wskazanym przez Wykonawcę numerem telefonu ubezpieczeni otrzymają informację dotyczącą najbliższej placówki medycznej w której otrzymają bezpłatną pomoc. Usługa powinna obejmować co najmniej kraje Unii Europejskiej, Szwajcarię, Norwegię, Stany Zjednoczone oraz Kanadę.
- d. **Pokrycie kosztów leczenia kontynuowanego po powrocie na terytorium Polski** – zapewnienie Ubezpieczonemu zwrotu niezbędnych, udokumentowanych kosztów leczenia, w tym na rehabilitację, poniesionych w związku z kontynuacją leczenia w Polsce będącego wynikiem następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych za granicą.

6. Dla potrzeb realizacji umowy pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą wprowadza się następujące **WARIANTY UMOWY** ze względu na zakres terytorialny z niżej określonymi sumami ubezpieczenia określonymi **w euro (EUR)**:

a. WARIANT I (zakres terytorialny EUROPA)	50.000	z tym, że
- dla leczenia dentystycznego	500	
- dla następstw nieszczęśliwych wypadków	2.500	
- dla pozostałych świadczeń w granicach podstawowej (jak dla kosztów leczenia) sumy ubezpieczenia,		
- dla odpowiedzialności cywilnej (fakultatywnie)	25.000	
- dla bagażu (fakultatywnie)	500	
- dla kosztów leczenia w Polsce (fakultatywnie)	500	

Nr postępowania ZP/115/055/U/21

b. WARIANT II (zakres terytorialny ŚWIAT)	100.000 z tym, że
- dla leczenia dentystycznego	1.000
- dla następstw nieszczęśliwych wypadków	2.500
- dla pozostałych świadczeń w granicach podstawowej (jak dla kosztów leczenia) sumy ubezpieczenia,	
- dla odpowiedzialności cywilnej (fakultatywnie)	25.000
- dla bagażu (fakultatywnie)	1.000
- dla kosztów leczenia w Polsce (fakultatywnie)	1.000

7. Warunki wymagane:

- a. zapewnienie obsługi w formie umowy / polisy grupowej z miesięcznym trybem jej rozliczania (na ostatni dzień każdego miesiąca kalendarzowego) na podstawie:
 - faktycznej liczby zadeklarowanych osobodni przez osoby wyjeżdżające,
 - przekazywanych Wykonawcy, najpóźniej w dniu wyjazdu, „wniosków o ubezpieczenie” z podaniem imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu zamieszkania i telefonu kontaktowego osób wyjeżdżających, daty wyjazdu i daty powrotu, a także zadeklarowanego wariantu umowy,
 - „wnioski ubezpieczeniowe” wysyłane będą do Wykonawcy w formie elektronicznej na adres skrzynki elektronicznej (e-mail) podanej Zamawiającemu w formularzu „Oferty” (wzór wniosku ubezpieczeniowego” stanowi załącznik nr 1).
 - wnioski wysyłane będą oddzielnie dla każdego ubezpieczonego pracownika lub osoby towarzyszącej
 - wysłanie „wniosku ubezpieczeniowego” na adres skrzynki elektronicznej (e-mail) Wykonawcy będzie równoznaczny z jego przyjęciem przez Wykonawcę
 - każdy ubezpieczony dla którego zostanie wysłany „wniosek o ubezpieczenie” otrzyma za pośrednictwem programu informatycznego Zamawiającego „certyfikat ubezpieczenia” (wzór „certyfikatu ubezpieczenia” stanowi załącznik nr 2) stanowiący dokument ubezpieczenia dla ubezpieczonego w czasie trwania podróży poza granicami Polski
- b. zapłata składki za wszystkie otrzymane „wnioski o ubezpieczenie” w danym miesiącu realizowana będzie w ciągu 21 dni po otrzymaniu rachunku/faktury, który Wykonawca przekazywać będzie Zamawiającemu do 15-go dnia następnego miesiąca
- c. podstawą do naliczenia składki będzie:
 - zadeklarowana ilość osobodni przez osoby wyjeżdżające
 - wybrany wariant umowy
- d. warunkiem wymaganym przez Zamawiającego jest organizacja realizacji świadczeń przez Wykonawcę poprzez zwrot kosztów bezpośrednio wystawcom rachunków, do których Wykonawca jest zobowiązany umową ubezpieczenia, a także osobom (w tym Ubezpieczonym), które je poniosły
- e. nie będą miały zastosowania jakiegokolwiek wyłączenia lub inne zapisy umowy ubezpieczenia Wykonawcy mówiące o tym, że „ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń, w związku z którymi ubezpieczonemu przysługuje

Nr postępowania ZP/115/055/U/21

- odszkodowanie lub świadczenie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały lub mogły zostać pokryte przez inne instytucje”
- f. nie będą miały zastosowania wyłączenia lub inne zapisy umowy ubezpieczenia Wykonawcy obejmujące zdarzenia i następstwa zdarzeń, których przyczyną było działanie ubezpieczonego po spożyciu alkoholu
 - g. wypłata odszkodowań lub świadczeń poszkodowanym następować będzie w złotych według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody
 - h. ewentualna refundacja poniesionych kosztów przez poszkodowanych następować będzie EUR lub z poniesionej waluty na EUR i dalej na złoty według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody
 - i. w przypadku zwrotu kosztów wystawcom rachunków przeliczenia EUR, ewentualnie poniesionej waluty na EUR i dalej na złoty następować będzie zawsze według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody
 - j. rozliczanie planowanych wyjazdów przekraczających 100 osobodni nie dłuższych niż 365 osobodni następować będzie na podstawie przemnożenia zaproponowanej przez Wykonawcę (w formularzu rzeczowo-cenowym – załącznik nr do SIWZ) stawki dziennej i 100 osobodni oddzielnie dla każdego z wariantów umowy, tj. EUROPA i ŚWIAT.
 - k. w przypadku wyjazdu służbowego na potrzeby którego wymagana będzie wyższa suma ubezpieczenia Wykonawca wystawi polisę o wymaganej wyższej sumie ubezpieczenia zgodnie ze stawką zaproponowaną przez Wykonawcę (w formularzu rzeczowo-cenowym – załącznik nr do SIWZ) dla WARIANTU II.
 - l. zapewnienie ochrony podczas rekreacyjnego lub amatorskiego uprawiania sportu.

8. Informacje dodatkowe:

- a. W latach 2014 – 2019 zastosowanie miały 4 warianty ubezpieczenia (wariant I EUROPA z sumą ubezpieczenia 15.000 EURO, wariant II EUROPA z ryzykiem następstw chorób przewlekłych i sumą ubezpieczenia 15.000 EURO, wariant III ŚWIAT z sumą ubezpieczenia 30.000 EURO, wariant IV ŚWIAT z ryzykiem następstw chorób przewlekłych i sumą ubezpieczenia 30.000 EURO).

Od roku 2019 zastosowanie mają 2 warianty ubezpieczenia (wariant I EUROPA z sumą ubezpieczenia 50.000 EURO, wariant II ŚWIAT z sumą ubezpieczenia 100.000 EURO. W obu wariantach dodatkowo było ubezpieczenie OC w życiu prywatnym z sumą gwarancyjną 25.000 EURO, bagażu z sumą ubezpieczenia 500 EURO oraz kosztów leczenia w Polsce z sumą ubezpieczenia 500 EURO)

- b. Dane statystyczne dla wyjazdów poza granice Polski w latach 2016 – 2020 wynosiły rocznie:

➤ w roku 2016

wariant	Ilość wyjazdów	średnia długość wyjazdu w dniach	ilość osobodni
I	408	7,83	3.198
II	634	8,60	5.455
III	151	15,74	1.322
IV	175	11,61	2.031

Nr postępowania ZP/115/055/U/21

➤ w roku 2017

wariant	Ilość wyjazdów	średnia długość wyjazdu w dniach	ilość osobodni
I	437	8,20	3.585
II	701	6,90	4.835
III	80	26,58	2.126
IV	307	11,02	3.384

➤ w roku 2018

wariant	Ilość wyjazdów	średnia długość wyjazdu w dniach	ilość osobodni
I	663	10,06	6.669
II	566	7,15	4.047
III	133	19,23	2.557
IV	183	12,00	2.196

➤ w roku 2019 (od 01.01.2019 do 20.08.2019)

wariant	Ilość wyjazdów	średnia długość wyjazdu w dniach	ilość osobodni
I	480	8,30	3.985
II	395	8,49	3.354
III	88	22,81	2.007
IV	89	13,15	1.170

➤ w roku 2019 (od 21.08.2019 do 31.12.2019)

wariant	Ilość wyjazdów	średnia długość wyjazdu w dniach	ilość osobodni
I	555	11,50	6.384
II	125	16,81	2.101

➤ w roku 2020

wariant	Ilość wyjazdów	średnia długość wyjazdu w dniach	ilość osobodni
I	255	10,20	2.602
II	41	28,54	1.170

➤ w roku 2021 – dane do 30.06.2021

wariant	Ilość wyjazdów	średnia długość wyjazdu w dniach	ilość osobodni
---------	----------------	-------------------------------------	----------------

Nr postępowania ZP/115/055/U/21

I	27	52,48	1.417
II	3	47,00	141

Ponadto w latach 2014 – 2021 (do 30.06.2021) ubezpieczono 31 wyjazdów do USA z sumą ubezpieczenia 100.000 USD i średnią długością wyjazdu 3 miesiące.

c. Zamawiający szacuje, iż w okresie realizacji umowy, tj. od dnia 21.08.2021 roku do dnia 20.08.2023 roku ilość zrealizowanych osobodni kształtować się będzie:

- dla zakresu EUROPA (wariant I) - 20.000 osobodni
- dla zakresu ŚWIAT (wariant II) - 10.000 osobodni

Wyżej określone szacunki nie są wiążące dla Zamawiającego przy realizacji umowy, niemniej są podstawą dla Wykonawcy do sporządzenia oferty. Rzeczywiste ilości wynikać będą z bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.

d. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększonego o maksymalnie 20% zapotrzebowania na ochronę ubezpieczeniową związaną z wyjazdami jego pracowników poza granice Polski. Wykonawca udzielać będzie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z cenami określonymi w formularzu rzeczowo-cenowym stanowiącym załącznik nr do SIWZ

e. Dotychczasowe przebiegi szkodowe za ostatnie 6 lat:

- 2015 wypłacono 4 odszkodowania z tytułu kosztów leczenia na łączną kwotę 5.156,00 zł.
- 2016 wypłacono 1 odszkodowanie z tytułu kosztów leczenia na łączną kwotę 1.140,84 zł oraz 1 odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia bagażu w kwocie 907 zł
- 2017 wypłacono 2 odszkodowania z tytułu kosztów leczenia na łączną kwotę 1.342,34 zł
- 2018 wypłacono 1 odszkodowanie z tytułu kosztów leczenia w kwocie 12,30 zł
- 2019 wypłacono 3 odszkodowania z tytułu ubezpieczenia bagażu na łączną kwotę 4.987,38 zł.
- 2020 wypłacono 2 odszkodowania z tytułu ubezpieczenia bagażu na łączną kwotę 1.001,40 zł
- 2021 do 30.06.2021 nie zgłoszono żadnej szkody

9. Postanowienia dodatkowe:

zakres ryzyk przedstawiony przez Wykonawcę nie może być węższy od zakresu określonego w pkt. 4
zakres zaproponowanych warunków może być szerszy od wymaganego przez Zamawiającego w pkt. 4, jednakże z punktu przyjętych kryteriów oceny elementy te nie będą brane pod uwagę przy ocenie oferty Wykonawcy