

## UMOWA nr.....

Zawarta w dniu ..... we Wrocławiu, pomiędzy

Akademią Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław. (NIP 896-00-07-519) zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. Kanclerza – mgr Adama Roczka,
2. Dyrektora ds. Informatyzacji i Rozwoju Uczelni – mgr inż. Krzysztofa Grzegorzcyka,  
Przy kontrasygnacie Głównego Księgowego – Kwestora - mgr inż. Zofią Tarnowską

a firmą ....., zwaną w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

.....  
.....

Niniejsza umowa zawarta została zgodnie z Zarządzeniem nr 146/2020 Rektora Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu z dnia 30 grudnia 2020 roku w sprawie: realizacji wydatków o wartości szacunkowej nie przekraczającej kwoty 130.000 zł. Sprawa numer .....

### Przedmiot Umowy

#### § 1.

1. Umowa określa zasady świadczenia przez firmę... na rzecz Użytkownika usługi polegającej na niezwłocznym przekazaniu przez firmę Użytkownikowi:
  - 1) od Dostawcy Płatnika informacji o złożeniu przez Płatnika nieodwołalnego Zlecenia płatniczego;
  - 2) od Agenta rozliczeniowego informacji o złożeniu Zlecenia obciążenia karty płatniczej,  
zwanej dalej „Usługą”.
2. Umowa obejmuje w szczególności:
  - 1) przyjmowania Płatności Płatnika na rzecz Zamawiającego;
  - 2) kompleksowego przetwarzania danych zawartych w dokumentach Płatności;
  - 3) przekazywanie do Dostawcy Płatnika Informacji o Płatności w celu zaprezentowania Płatnikowi danych Zlecenia płatniczego w ramach Systemu teleinformatycznego Dostawcy Płatnika;
  - 4) przekazywanie do Agenta rozliczeniowego Informacji o Płatności w celu zaprezentowanie Płatnikowi danych Zlecenia obciążenia karty płatniczej w ramach Systemu teleinformatycznego Agenta rozliczeniowego;
  - 5) przekazywanie Użytkownikowi, Akceptantowi lub innemu podmiotowi informacji o złożeniu przez Płatnika nieodwołalnego Zlecenia płatniczego na Rachunek płatniczy wskazany w Informacji o Płatności;
  - 6) przekazywanie Użytkownikowi, Akceptantowi lub innemu podmiotowi informacji o odrzuceniu przez

Płatnika Zlecenia płatniczego;

- 7) przekazywanie Użytkownikowi, Akceptantowi lub innemu podmiotowi informacji o złożeniu przez Płatnika Zlecenia obciążenia karty płatniczej;
  - 8) przekazywanie Użytkownikowi, Akceptantowi lub innemu podmiotowi informacji o odrzuceniu Zlecenia obciążenia karty płatniczej;
  - 9) generowanie i przekazywanie raportów generowanych na wniosek Użytkownika.
3. Numery Rachunków płatniczych, o których mowa w ust. 3 pkt 3, dane Akceptantów lub innych podmiotów, o których mowa w ust. 3 pkt 3 - 6, a także adresy, na które mają być przekazywane raporty, o których mowa w ust. 3 pkt 7, Użytkownik przekazuje firmie.
  4. Użytkownik określa zakres Usługi, z którego będzie korzystał w ramach Umowy.
  5. Firma przekazuje Użytkownikowi, Akceptantowi lub innemu podmiotowi zgłoszeniowym:
    - 1) informację, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub 4 – niezwłocznie po autoryzacji lub odrzuceniu Zlecenia płatniczego przez Płatnika, na podstawie informacji od Dostawcy Płatnika;
    - 2) informację, o której mowa w ust. 3 pkt 5 lub 6 – niezwłocznie po autoryzacji lub odrzuceniu Zlecenia obciążenia karty płatniczej, na podstawie informacji od Agenta rozliczeniowego.
  6. Z tytułu jednej Płatności firma przekazuje Użytkownikowi informacje, o których mowa w ust. 3 pkt 3 - 6, tylko raz.
  7. W przypadku jakichkolwiek trudności z wykonaniem Zlecenia płatniczego lub Zlecenia obciążenia karty płatniczej, mimo przesłania do Użytkownika, Akceptanta lub innego podmiotu, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub 5, firma niezwłocznie zawiadamia te podmioty o tych trudnościach w celu podjęcia działań mających na celu ograniczenie szkód.

### **Usługa w oparciu o usługi Dostawcy Płatnika**

#### **§ 2.**

1. Korzystanie z Usługi w oparciu o usługi Dostawcy Płatnika nie wymaga zawarcia przez Użytkownika odrębnej umowy z Dostawcą Płatnika ani żadnych innych ustaleń technicznych czy organizacyjnych pomiędzy tymi podmiotami.
2. Firma... oświadcza, że Dostawca Płatnika zobowiązał się w umowie z firmą... skierować do rozliczeń wewnątrzbankowych lub międzybankowych nieodwołalne Zlecenie płatnicze z tytułu Płatności, nie później niż w następnym dniu rozliczeniowym następującym po dniu przekazania do firmy... informacji o złożeniu przez Płatnika Zlecenia płatniczego.
3. W ramach Usługi Płatnik jest przekierowywany niezwłocznie do Systemu teleinformatycznego Dostawcy Płatnika, do którego – równolegle z autoryzowaniem się w tym systemie przez Płatnika – firma... przekazuje Informację o Płatności tak, aby Zlecenie płatnicze było natychmiast zaprezentowane celem autoryzacji przez Płatnika.

## **Usługa w oparciu o usługi Agenta rozliczeniowego**

### **§ 3.**

1. Korzystanie z Usługi w oparciu o usługi Agenta rozliczeniowego wymaga zawarcia przez Użytkownika odrębnej umowy z Agentem rozliczeniowym.
2. Umowa nie określa obsługi i zasad kierowania do realizacji Płatności w oparciu o usługi Agenta rozliczeniowego.
3. W przypadku składania Zlecenia obciążenia karty płatniczej przez Płatnika jest on przekierowywany niezwłocznie do Systemu teleinformatycznego Agenta rozliczeniowego, do którego przekazywana jest również Informacja o Płatności, tak aby Zlecenie obciążenia karty płatniczej było zaprezentowane celem autoryzacji przez Płatnika.

### **Zobowiązania Stron**

### **§ 4.**

1. W celu wykonania przedmiotu Umowy firma... zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) udostępnienia Użytkownikowi i Akceptantowi lub innemu podmiotowi zgłoszonemu w Formularzu zgłoszeniowym rozwiązań technicznych i organizacyjnych umożliwiających korzystanie z Usługi;
  - 2) dochowania należytej staranności przy wykonywaniu Usługi;
  - 3) współpracy przy wdrażaniu Usługi oraz w czasie testów integracyjnych z systemem teleinformatycznym Użytkownika, Akceptanta lub innego podmiotu wskazanego;
  - 4) weryfikacji zgodności numeru Rachunku płatniczego z Informacji o Płatności z numerami rachunków płatniczych zgłoszonych w Formularzu zgłoszeniowym i zapisanych w bazie danych Systemu Usługi;
  - 5) zapewnienia poprawnej współpracy Systemu Usługi z Systemami teleinformatycznymi Dostawców Płatnika i Systemami teleinformatycznymi Agentów rozliczeniowych.
2. Firma... wyraża zgodę na korzystanie ze znaku towarowego Usługi w celu wykorzystania go na stronie internetowej Użytkownika, Akceptanta lub innego podmiotu wskazanego.
3. Użytkownik zobowiązuje się do:
  - 1) uruchomienia w systemie teleinformatycznym Użytkownika, na zasadach uzgodnionych z firmą, funkcjonalności umożliwiającej Płatnikom korzystanie z Usługi;
  - 2) umieszczenia logo Usługi na witrynie internetowej Użytkownika przy funkcji realizacji płatności, połączonego z linkiem kierującym na stronę główną usługodawcy.
  - 3) podania danych określonych, dotyczącym zgłoszenia przystąpienia Użytkownika do Usługi oraz bieżącej aktualizacji tych danych;
  - 4) korzystania z rozwiązań dotyczących zabezpieczania danych przesyłanych do firmy przed dostępem osób niepowołanych, poprzez użycie metod wskazanych w dokumentacji technicznej;

- 5) przeprowadzenia z firmą weryfikacji poprawności współpracy Systemu i systemu teleinformatycznego Użytkownika, potwierdzonej w formie e-maila;
  - 6) zgłaszania reklamacji;
  - 7) wskazywania w Informacji o Płatności – celem dokonania Płatności przez Płatnika;
4. Strony zobowiązują się współdziałać ze sobą oraz innymi podmiotami korzystającymi z Systemu w celu zapewnienia sprawnego działania tego systemu.
  5. Strony zobowiązują się do nieujawniania osobom trzecim, bez zgody drugiej Strony, informacji technicznych, technologicznych, handlowych lub dokumentów, do których Strony miały dostęp w czasie realizacji Umowy, a w szczególności treści Umowy, dokumentów i ich kopii w jakiegokolwiek postaci i informacji jednoznacznie określonych przez Strony jako poufne, chyba że obowiązek takiego ujawnienia wynika z przepisów prawa. Zakaz ten obowiązuje bezterminowo również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

### **Odpowiedzialność**

#### **§ 5.**

1. Firma odpowiada za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań ciążących na nim na podstawie Umowy.
2. Odpowiedzialność odszkodowawcza firmy jest ograniczona wyłącznie do rzeczywistych, udokumentowanych strat i nie obejmuje korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby szkoda nie powstała.
3. Umowa nie reguluje odpowiedzialności Agenta rozliczeniowego wobec Użytkownika lub Akceptanta.
4. Firma nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niepodjęcia przez Użytkownika, Akceptanta lub inny podmiot wskazany w Formularzu zgłoszeniowym stosownych działań lub powstrzymania się od świadczeń, mimo zawiadomienia, o którym mowa w § 1 ust. 8.
5. W przypadku wypłaty przez firmę odszkodowania poszkodowanemu, a następnie otrzymania przez poszkodowanego środków pieniężnych od Płatnika, firmie przysługuje roszczenie o zwrot wypłaconego odszkodowania do wysokości otrzymanych środków pieniężnych.
6. Użytkownik odpowiada za szkodę wynikłą z zawionego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań ciążących na nim na podstawie Umowy lub Regulaminu, w tym za brak należytej ochrony haseł zabezpieczających oraz urządzeń kryptograficznych.
7. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w szczególności za szkody wynikające z:
  - 1) nieprzestrzegania przez Użytkownika, Akceptanta lub inny podmiot standardów i formatów w wymianie informacji w celu realizacji Usługi , w tym za odmowę obsługi nieprawidłowej informacji;
  - 2) niepoprawności danych przekazywanych do firmy w Informacji o Płatności, w tym za odmowę obsługi nieprawidłowej Informacji o Płatności.
8. Strony Umowy nie są odpowiedzialne za jakiegokolwiek szkody, jeśli są one wynikiem siły wyższej. Okoliczności siły wyższej rozumiane są jako wszelkie nadzwyczajne zdarzenia o charakterze zewnętrznym, niemożliwe do przewidzenia, takie jak: katastrofy, pożary, powodzie, wybuchy, niepokoje społeczne,

działania wojenne czy akty władzy państwowej, które w części lub w całości uniemożliwiają wykonanie zobowiązań zawartych w Umowie lub utrudniają wykonanie tych zobowiązań na warunkach określonych Umową. Za siłę wyższą uznaje się również zajęcie egzekucyjne rachunku płatniczego Płatnika, zastosowanie procedury wstrzymywania transakcji i blokady rachunku, o której mowa w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Dz.U. z 2019 r. poz. 1115 z późn.zm.) lub podjęcie innych czynności przez organy władzy publicznej uniemożliwiających wykonanie Zlecenia płatniczego lub Zlecenia obciążenia karty płatniczej. W przypadku zadziałania siły wyższej, Strona dotknięta nią informuje natychmiast o tym drugą Stronę, przystępując jednocześnie do rozmów celem ustalenia wspólnego postępowania.

### **Ochrona danych i komunikacji**

#### **§ 6.**

1. Użytkownik może udostępnić firmie dane osobowe Płatnika, o ile dane takie posiada.
2. Dane osobowe Płatnika przetwarzane będą przez firmę w celu realizacji Usługi.
3. Użytkownik udostępnia firmie dane niezbędne do realizacji Usługi.
4. Firma zobowiązuje się do zachowania w poufności przekazanych przez Użytkownika danych.

### **Obsługa informacyjna – helpdesk oraz obsługa reklamacji**

#### **§ 7.**

1. Informacji związanych z funkcjonowaniem Usługi udziela Biuro Obsługi Klienta firmy.
2. Firma dostarcza obsługę reklamacji.
3. Uczelnia może dochodzić roszczeń wobec Licencjodawcy wynikających z wadliwego działania Aplikacji lub jego poszczególnych funkcjonalności na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w pkt 4.
4. Postępowanie reklamacyjne polega na zgłoszeniu Licencjodawcy załóceń w działaniu Aplikacji, które należy przesłać na adres e-mail: ..... Licencjodawca zobowiązany jest odpowiedzieć na zgłoszenie w ciągu 48 godzin (z zastrzeżeniem, że okres ten ulega wydłużeniu o 24 godziny w przypadku każdego dnia wolnego od pracy, w tym sobót i niedziel) i rozwiązać problem w ciągu 7 dni.

### **Warunki płatności**

#### **§ 8.**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie, które zostanie obliczone na podstawie ilości i wartości transakcji obsługowanych w ramach Usługi.
  - Wartość prowizji dla 1 transakcji w złotychkach ..... %(wartość procentowa)
  - Wartość prowizji dla 1 transakcji w euro ..... % (wartość procentowa)
  - Wartość stała (abonament miesięczny) dla transakcji w euro: ..... **PLN netto** + 23% VAT, co stanowi ..... **PLN brutto** (słownie brutto: ..... PLN 00/100).

2. O ile Umowa lub odrębne porozumienie nie stanowią inaczej, firma nie pobiera wynagrodzenia od Użytkownika z tytułu obsługi Płatności realizowanych w oparciu o usługi Agenta rozliczeniowego.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, naliczane jest w oparciu o raport generowany na zakończenie danego miesiąca kalendarzowego, zawierający informacje o liczbie i wartości Płatności obsłużonych w ramach Usługi. Raport jest przekazywany do Użytkownika wraz z fakturą.
4. Faktura z tytułu świadczenia Usługi jest wystawiana przez firmę w ciągu 7 dni od zakończenia danego miesiąca kalendarzowego.
5. Płatność za fakturę będzie dokonana w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy firmy podany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury.

### **Czas trwania i zmiana postanowień Umowy**

#### **§ 9.**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia .....
2. Firma zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian Regulaminu. Zmiany wiążą Użytkownika, jeżeli w terminie jednego miesiąca od dnia, w którym został o nich powiadomiony, nie wypowie Umowy.
3. Firma powiadamia Użytkownika o zmianach, o których mowa w ust. 2, co najmniej na dwa miesiące przed ich wejściem w życie. Powiadomienia o zmianach będą dokonywane na adres mailowy Użytkownika podany w Formularzu zgłoszeniowym.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia Umowy.

### **Zawieszenie Użytkownika lub Akceptanta**

#### **§ 10.**

1. W przypadku powzięcia przez firmę informacji o:
  - 1) nienależytym wywiązywaniu się Użytkownika lub Akceptanta z jego obowiązków wobec Płatników, w szczególności brakach w dostawie towarów, zwłóce w wykonywaniu czynności stanowiących podstawę Płatności, złej jakości usług lub towarów;
  - 2) prowadzeniu wobec Użytkownika lub Akceptanta postępowań związanych z działalnością gospodarczą Użytkownika: sądowego, prokuratorskiego lub innych organów państwowych;
  - 3) narażeniu firmy lub Dostawcy Płatnika przez Użytkownika lub Akceptanta na szkodę, w tym utratę reputacji;
  - 4) stosowaniu przez Użytkownika lub Akceptanta praktyk nieuczciwej konkurencji wobec innych Użytkowników,

Firma zastrzega sobie prawo do ostrzeżenia Użytkownika lub Akceptanta lub zawieszenia ich w Usłudze.

2. Przez zawieszenie, o którym mowa w ust. 1, rozumie się czasowe zaprzestanie przez firmę świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi lub wyłączenie z obsługi danego Akceptanta. W okresie zawieszenia Użytkownik lub Akceptant ma obowiązek wywiązywać się ze wszystkich postanowień Umowy oraz Regulaminu.
3. Firma ma obowiązek każdorazowo poinformować Użytkownika lub Akceptanta, na jaki czas dokonuje zawieszenia.

### **Rozwiązanie Umowy**

#### **§ 11.**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia określonego w ust. 1, w przypadku:
  - 1) niezgodnego z Umową ujawnienia informacji poufnych;
  - 2) rażącego nieprzestrzegania przez drugą Stronę warunków Umowy.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **Prawo właściwe i jurysdykcja**

#### **§ 12.**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Strony dążyć będą do polubownego rozstrzygnięcia sporów, w tym sporów skutkujących wypowiedzeniem Umowy.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 13.**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

---

Firma

---

Użytkownik