

**WZÓR UMOWY**  
**na wykonywanie usługi przeglądów okresowych**  
**oraz serwisu pogwarancyjnego urządzeń endoskopowych Olympus**  
**w SP ZOZ MSWiA z W-MCO w Olsztynie**

Zawarta w Olsztynie w dniu ..... r. pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

REGON 510022366

dalej zwanym: Zleceniodawcą lub Zamawiającym

reprezentowanym przez:

*Z-cę Dyrektora – Mariusza Moczulskiego*

A

.....

.....

.....

NR KRS

NIP

REGON

dalej zwany: Serwisem lub Wykonawcą

reprezentowany przez:

.....

.....

Umowa zawarta została w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego powyżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo Zamówień Publicznych

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonywanie na rzecz Zamawiającego następujących czynności:
  - 1) wykonywanie przeglądów okresowych;
  - 2) usuwanie awarii oraz dokonywanie napraw zgłaszanych przez Zamawiającego bez względu na przyczynę ich wystąpienia;
  - 3) aktualizacja oprogramowania;
  - 4) wymiana materiałów zużywalnych niezbędnych do przeprowadzenia przeglądu i naprawy;
  - 5) wystawianie orzeczeń i ekspertyz o stanie technicznym urządzeń;
  - 6) odbywające się raz w roku w siedzibie Zamawiającego szkolenie personelu medycznego i technicznego w zakresie prawidłowej obsługi urządzeń;
  - 7) utrzymywanie stałego kontakt Użytkownika z Wykonawcą z możliwością konsultacji telefonicznych.

**§ 2**

1. Szczegółowy wykaz urządzeń objętych umową zawiera Załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonywanie przeglądów okresowych odbędzie się w terminach określonych w załączniku nr 1 do umowy t. j. zgodnie z zaleceniami producenta oraz instrukcją obsługi.
3. Wykonawca w pełni odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone przy wykonywaniu oraz w związku wykonywaniem niniejszej umowy oraz w pełni odpowiada za własne działania i zaniechania, w szczególności swoich pracowników, jak również za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu niniejszej umowy, w tym podwykonawców

4. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania szczegółowych wpisów do paszportów technicznych wynikających z zaleceń producenta, harmonogramu przeglądów oraz związanych z bieżącym stanem technicznym aparatów.
5. Wszelkie przeglądy okresowe oraz naprawy urządzeń objętych umową dokonywane będą przy użyciu oryginalnych części zamiennych oraz oryginalnego oprogramowania, zgodnie z zaleceniami producenta.

### § 3

1. W przypadku wystąpienia awarii, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w celu usunięcia awarii w ciągu **24 godzin** od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. Wszelkie awarie Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy telefonicznie, faksem bądź pocztą elektroniczną. Awarye zgłoszone telefonicznie Zamawiający niezwłocznie będzie potwierdzał Wykonawcy na piśmie lub drogą elektroniczną.
3. W zgłoszeniu, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający określi na czym polega awaria oraz okoliczności jej wystąpienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie ..... **dni roboczych**.
5. Po dokonanych przeglądzie okresowym lub wykonanej naprawie Wykonawca sporządzi z Zamawiającym każdorazowo protokół odbioru, potwierdzający prawidłowe wykonanie usługi, zawierający informacje na temat użytych części oraz szczegółowy zakres wykonanych prac.
6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy pomimo dochowania należytej staranności nie jest możliwe terminowe zakończenie czynności wykonywanej w ramach naprawy, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu naprawy na czas oznaczony.
7. Na czas wszystkich napraw urządzeń wymienionych w załączniku 1 wykonywanych w siedzibie Wykonawcy, Zamawiający otrzyma nieodpłatnie urządzenie zastępcze. Urządzenie zastępcze będzie wypożyczane każdorazowo na pisemny wniosek Zamawiającego. Zamawiający zwróci Wykonawcy urządzenie zastępcze do 3 dni roboczych od daty otrzymania naprawionego aparatu.
8. W przypadku stwierdzenia ewentualnych wad lub nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru do czasu ich usunięcia.
9. Wykonawca udziela gwarancji na wykonaną naprawę i wymienione części na okres 12 miesięcy. Termin gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu naprawy.
10. Wszelkie wady stwierdzone po wykonaniu czynności w zakresie naprawy, Wykonawca obowiązany jest usunąć na własny koszt w terminie 4 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego lub dostarczyć urządzenie zastępcze bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.

### § 4

1. Osobami uprawnionymi do zgłaszania awarii oraz podpisania protokołów wskazanych w § 3 ust. 5 są ze strony Zamawiającego :  
**Krzysztof Deląg tel. 89 539 82 87, krzysztof.delag@poliklinika.net**  
**Andrzej Mieczkowski tel. 89 53982 87, andrzej.mieczkowski@poliklinika.net**  
ze strony Wykonawcy:  
.....
2. Strony mają prawo do zmiany osób wymienionych w ust. 1, w czasie trwania umowy, informując o tym pisemnie drugą stronę, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

### § 5

1. Niniejszą umowę zawarto na okres **36 miesięcy** lub do wyczerpania kwoty określonej w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

## § 6

1. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy wynosi brutto: ..... zł (słownie: ..... ) w tym netto: ..... zł (słownie: ..... ). Strony ustalają ryczałtowe wynagrodzenie płatne w ratach miesięcznych, na podstawie każdorazowo wystawionej faktury.
2. Wartość umowy brutto, o której mowa w ust. 1 obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przeglądów okresowych, usuwania awarii w trakcie trwania umowy, dokonywanie aktualizacji oprogramowania, udostępnienie urządzeń zastępczych, wystawiania orzeczeń i ekspertyz, podatek VAT oraz zawiera wszelkie koszty związane z prawidłowym wykonywaniem umowy, w szczególności koszty dojazdu i zakwaterowania, koszty pracy, koszty zapewnienia odpowiedniej aparatury pomiarowej oraz innych czynności i materiałów niezbędnych do właściwego wykonania postanowień Umowy.
3. Rozliczenie za wykonanie usług określonych w § 1 ust. 1 odbędzie się fakturą , wystawioną na koniec każdego miesiąca.
4. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia (cen jednostkowych) w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
  1. stawki podatku od towarów i usług,
  2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
  4. Zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 4.
6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt. 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt. 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
8. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust 4 pkt. 3 i 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
9. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 4 pkt. 1, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia wraz ze szczegółowym uzasadnieniem o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 4 pkt. 2, 3 i 4.
10. W przypadku wyłączenia z umowy urządzeń, które zostały wycofane z eksploatacji, w trakcie jej trwania, wartość raty miesięcznej z tytułu świadczenia usług serwisowych zostanie pomniejszona o wartość usług dotyczących wyłączonych z eksploatacji urządzeń (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
11. W przypadku braku realizacji usług na kwotę określoną w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, umowa może zostać przedłużona na okres nie przekraczający 4 miesięcy na wniosek każdej ze stron.
12. Jeżeli Wykonawca nie złoży wniosku, o którym mowa w ust. 11 lub nie wyrazi zgody na przedłużenie umowy, może się domagać wynagrodzenia jedynie za zrealizowaną w okresie obowiązywania umowy część zamówienia i nie przysługuje mu roszczenie odszkodowawcze z tytułu nie zrealizowania pełnego wynagrodzenia.
13. Zamawiający będzie regulował należności za czynności określone w § 1 ust. 1 przelewem bankowym na konto (wskazane na fakturze) Wykonawcy w terminie **60 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
14. Za dzień doręczenia faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty faktury za dzień doręczenia faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej korekty

15. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty faktury.
16. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury lub rachunku, i nadejściu terminu wymagalności świadczenia pieniężnego może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 28.03.2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

#### **§ 7**

1. Osoby świadczące usługi objęte przedmiotem umowy podlegają bezpośrednio Wykonawcy, który odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia stałego nadzoru nad osobami, które wyznaczył do realizacji usług na podstawie umowy oraz nad jakością świadczonych usług. Wykonawca nie może się zwolnić z odpowiedzialności powołując się na brak winy w wyborze.

#### **§ 8**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,3% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia względem terminów, o których mowa w § 2 ust. 2 oraz § 3 ust. 1, 4 i 10 umowy.
2. Wysokość kar umownych wymienionych w ust. 1 nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.
3. W przypadku wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto.
4. Postanowienia powyższe nie wykluczają prawa Zamawiającego do żądania od Wykonawcy, na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, w każdym przypadku nie wykonania, bądź nienależytego wykonania zobowiązań umownych
5. W przypadku spowodowania jakichkolwiek szkód w mieniu Zamawiającego lub jego klientów Wykonawca jest zobowiązany do ich natychmiastowego ich usunięcia lub pokrycia kosztów naprawy. W przypadku nie usunięcia szkód przez Wykonawcę w ustalonym z Zamawiającym terminie Zamawiający ma prawo potrącić kwotę wynikającą z kosztów napraw z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

#### **§ 9**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Niezależnie od powyższego Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów dotyczących niniejszej umowy.
3. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę, w szczególności nieterminowego przeprowadzania przeglądów okresowych, niewywiązywania się z innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 1.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 – ust. 3, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

#### **§ 10**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę niezbędnej do prawidłowego wykonania usług Zamawiającego liczby pracowników wykonujących czynności związane ze sprawowaniem nadzoru nad świadczonymi usługami i koordynacją wykonywania umowy, przyjmowania zleceń serwisowych,

- dostarczania części zamiennych, na cały okres realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych usług polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z 26 czerwca 1974 Kodeks Pracy
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
  3. W ramach sprawowanych czynności kontrolnych Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
    - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczeń.
  4. W trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, na każde jego wezwanie, w wyznaczonym w wezwaniu terminie.
  5. Dowody, o których mowa w ust. 4, to w szczególności:
    - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia, wskazanie, iż objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
  6. W przypadku wątpliwości co do przestrzegania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli.

#### § 11

1. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani rozporządzania nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego (wyrażonej w tej formie pod rygorem nieważności) zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że dochodzenie zaległych należności wynikających z niniejszej umowy w postępowaniu procesowym poprzedzone będzie postępowaniem polubownym, włącznie z zawezwaniem do próby ugodowej zgodnie z art. 184-186 Kodeksu Postępowania Cywilnego.
3. Pozostałe kwestie sporne dotyczące treści i realizacji niniejszej umowy będą dochodzone przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy strony nie dojdą do porozumienia w drodze polubownej w terminie 30 dni, spory będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu lub numeru telefonu, numeru faks czy adresu e-mail.
5. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania wskazanego powyżej, pisma przesłane pod adres wskazany w zdaniu poprzednim uważa się za doręczone.
6. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie wskazanych w jej postanowieniach, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być wprowadzone obustronnie podpisanymi aneksami.
7. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
8. Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony Zintegrowany System Zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**

Załącznik nr 1 do umowy

## ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ

(zgodnie z formularzem cenowym)

L.P.	Nazwa urządzenia	Typ	Numer seryjny	Okres gwarancji	Data kolejnego przeglądu	Ilość przeglądów rocznie	Podział na tory wizyjne / Oddział	Koszt serwisu miesięcznie brutto	Koszt serwisu za 36 msc. brutto
1						1			
2						1			
3						1			
4						1			
5						1			
6						1			
7						1			
8						1			
9						1			
10						1			
...						1			
...						1			
46						1			
<b>RAZEM:</b>									