**Załącznik nr 1**

**OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (PAKIET NR 1)**

**Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepływności minimum 20 Mbit/s dla Komendy Wojewódzkiej Policji w Lublinie, ul. Narutowicza 73.**

* 1. 1. Stały dostęp do sieci Internet poprzez łącze o przepływności min. 20 Mbit/s do abonenta i minimum 5 Mbit/s od abonenta do routera Wykonawcy.
1. Nielimitowana ilość przesyłanych informacji.
2. Doprowadzenie oraz instalację i uruchomienie łącza dostępowego w punkcie wskazanym przez abonenta zakończonego gniazdem RJ-45 (Ethernet).
3. Publiczny stały adres IP nie wskazujący na Komendę Wojewódzką Policji w Lublinie.
4. Łącze musi posiadać router i firewall.
5. Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca.
6. Włączenie usługi - najpóźniej 20 maja 2021 r.
7. Umowa zostanie zawarta na okres – od dnia 20 maja 2021 r. do dnia 19 maja 2023 r.
8. Wykonawca poniesie nieprzewidziane koszty związane z instalacją usługi.
9. Podanie całodobowego numeru telefonicznego do kontaktu z Biurem Obsługi Wykonawcy.
10. Gwarancja naprawy niesprawnego łącza internetowego w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii.
11. Serwis 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku.

……………………………….…………………………………

(pieczęć i podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)