

URZĄD MIASTA
Referat Administracji i Majątku
97-300 Piotrków Trybunalski
Pasaż Karola Rudowskiego 10
*(nazwa jednostki zamawiającego,
dla której realizowane jest zamówienie)*

DRG.271.3.2024

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA **do części 1**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie **usług wykonywania przeglądów serwisowych urządzeń klimatyzacyjnych ściennych i sufitowych**, wymienionych w załączniku nr 1 do formularza oferty, znajdujących się w budynkach Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego przy Pasażu K. Rudowskiego 10 i ul. Szkolnej 28.

1. Przeglądy serwisowe w szczególności mają polegać na:
 - 1) oględzinach urządzeń podczas ruchu wraz z kontrolą podstawowych parametrów pracy urządzeń,
 - 2) sprawdzaniu stanu technicznego urządzeń, mocowań, uchwyty oraz kompletności obudów, osłon, śrub i wkrętów, uzupełnieniu brakujących elementów,
 - 3) uzupełnianiu czynnika chłodniczego,
 - 4) sprawdzaniu pracy sprężarek,
 - 5) gruntownym czyszczeniu, odgrzybianiu i dezynfekcji parownika (w tym czyszczenie filtrów siatkowych i **wymiana filtrów aktywnych na nowe**),
 - 6) gruntownym czyszczeniu skraplacza (między innymi czyszczenie lamel wymienników ciepła przy użyciu sprężonego powietrza),
 - 7) czyszczeniu filtrów,
 - 8) sprawdzaniu szczelności układu – strona ssąca,
 - 9) sprawdzaniu szczelności układu – strona tłoczna,
 - 10) sprawdzaniu i udrażnianiu trasy ewakuacji skroplin,
 - 11) kontroli i ewentualnym uszczelnianiu łączy instalacyjnych,
 - 12) informowaniu osób odpowiedzialnych ze strony Zamawiającego o wszelkich zauważonych podczas przeglądów nieprawidłowościach w pracy konserwowanych urządzeń, które mogłyby spowodować ich awarię, w przypadku zauważenia dysfunkcji – wstępnym oszacowaniu kosztów naprawy.
2. Pozostałe czynności niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzeń, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania w oparciu o sporządzony i podpisany przez strony umowy protokół konieczności, obejmujący w szczególności:
 - 1) ewentualne uzupełnienie czynnika chłodzącego (w dniu dokonywania przeglądu), według ceny określonej w załączniku nr 2 do umowy (ceny z oferty Wykonawcy), za faktyczne zużycie wynikające ze zważenia butli gazu przed i po uzupełnieniu,
 - 2) czyszczenie wymienników ciepła poprzez odpylanie,
 - 3) usuwanie bakterii i grzybów, według ceny określonej w załączniku nr 2 do umowy (ceny z oferty Wykonawcy) - za faktycznie zużyty środek odgrzybiający.
3. Z każdego przeglądu sporządzony zostanie protokół.

4. Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji umowy z należytą starannością, a w szczególności do:
- 1) dostarczania filtrów (podlegających wymianie) do wszystkich urządzeń wymienionych w załączniku nr 1 do formularza oferty, Zamawiający nie posiada wykazu filtrów.
Koszt nowych filtrów Wykonawca winien doliczyć do wartości składanej oferty.
 - 2) dostarczania wszystkich materiałów eksploatacyjnych, tj. freonu, preparatów chemicznych do usuwania bakterii i grzybów, powietrza sprężonego itp. do wszystkich urządzeń wymienionych w załączniku nr 1 do formularza oferty,
 - 3) niezmienności cen wynikających z załączników (z oferty Wykonawcy) w okresie obowiązywania umowy,
 - 4) prowadzenia prac zgodnie z obowiązującymi normami, warunkami technicznymi z zachowaniem obowiązujących przepisów BHP i p.poz. dla tego rodzaju prac,
 - 5) posiadania, aktualnych na dzień wykonywania prac serwisowych urządzeń objętych gwarancją, dokumentów poświadczających autoryzację producentów przedmiotowych urządzeń,
 - 6) prowadzenia prac w sposób niezakłócający funkcjonowania Urzędu,
 - 7) pokrycia kosztów szkód powstałych w wyniku ingerencji w urządzenia podczas przeglądów serwisowych.
5. Poza zobowiązaniami wymienionymi powyżej Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić pomoc techniczną w przypadku wystąpienia awarii związanej z koniecznością wykonania naprawy.
- W przypadkach awaryjnych, na telefoniczne wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego przybycia, celem ustalenia i dokonania niezbędnych napraw.
- Biling operatora telekomunikacyjnego (godzina wykonania połączenia głosowego) będzie dowodem przy ustaleniu godziny (momentu) dokonania zgłoszenia.
- 1) **Czas reakcji serwisowej** polegającej na podjęciu działań w siedzibie Zamawiającego, w celu usunięcia awarii lub zdiagnozowania jej przyczyny dla wszystkich urządzeń (wymienionych w załączniku nr 1 do formularza oferty) **nie może przekroczyć 16 godzin**, licząc od telefonicznego zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego.
 - a) Czas reakcji zaoferowany przez Wykonawcę dotyczy dni roboczych, tj. od poniedziałku do piątku. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii w piątek po godz. 14⁰⁰, zgłoszenie będzie traktowane jako zgłoszenie dokonane o godz. 8⁰⁰ w poniedziałek następujący po piątku, którego zgłoszenie dotyczyło (najbliższy),
 - b) W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczyć będzie awarii urządzenia w pomieszczeniu serwerowni Wykonawca dodatkowo zobowiązany będzie do zapewnienia, na czas naprawy, urządzenia klimatyzacyjnego zastępczego o odpowiedniej wydolności chłodzenia. Oznacza to, że Wykonawca zobowiązany będzie zabrać ze sobą takie urządzenie (w razie potrzeby). Urządzenie zastępcze Wykonawca zobowiązany będzie podłączyć, a następnie odłączyć i zabrać ze sobą, z chwilą uruchomienia (naprawienia) urządzenia, które uległo awarii.
 - 2) **Termin usunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej awarii nie może przekroczyć 3 dni roboczych**, licząc od momentu reakcji serwisowej.
 - 3) Zamawiający dopuszcza przedłużenie terminu naprawy awaryjnej w przypadku:
 - a) konieczności zakupienia części zamiennych, niezbędnych do usunięcia awarii (termin naprawy wydłuża się o czas oczekiwania na sprowadzenie požądanej części),
 - b) wystąpienia przyczyn niezależnych od stron umowy.

Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie poinformować Zamawiającego (pisemnie lub e-mailem) o fakcie zaistnienia powyższych okoliczności.

- 4) W przypadku wystąpienia awarii związanej z koniecznością wykonania naprawy Wykonawca może powierzyć realizację umowy innemu podwykonawcy – o ile posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, posiadającymi niezbędne kwalifikacje i uprawnienia – w stopniu, co najmniej takim jak Wykonawca.

Wykonawca będzie odpowiadał za czynności powierzone podwykonawcy.

6. Wykonawca zobowiązany będzie również do oceny przydatności do dalszej eksploatacji urządzenia w przypadku awarii, skutkiem której jest wysoki koszt naprawy.
7. Zamawiający nie posiada specyfikacji urządzeń, które będą przeglądane. Wykonawca będzie mógł odczytać niezbędne parametry techniczne z tabliczek znamionowych znajdujących się na urządzeniach.
6. **Wykonawca przed złożeniem oferty może odbyć wizję lokalną w obiektach Zamawiającego.**

Kierownik

Referatu Administracji i Majątku

Mariusz Magiera

Dokument podpisany
kwalifikowanym podpisem elektronicznym