

WZÓR UMOWY

W dniu2023 r. w Gdyni, pomiędzy Gminą Miasta Gdyni przy al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, NIP 5862312326, reprezentowaną przez:

.....,

Dyrektora / Zastępcę Dyrektora* jednostki budżetowej Zarządu Dróg i Zieleni, z siedzibą w Gdyni (81-364) przy ul. 10 Lutego 24, na podstawie udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdyni Pełnomocnictwa,

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zawarta została umowa o następującej treści:

§1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zadania pn. **„Wykonanie przeglądów okresowych oraz napraw pojazdów specjalnych niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów rejestracyjnych”**, polegającego na kompleksowej obsłudze i naprawie pojazdów – samochodów oraz połączonej z dostawą niezbędnych materiałów i części zamiennych zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik A do Umowy stanowiącym integralną część Umowy.
2. Wykaz aktualnie posiadanych pojazdów specjalnych objętych Umową, wraz z niezbędnymi danymi, oraz miejsca garażowania pojazdów wskazane są w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załącznik A.
3. Usługi objęte przedmiotem Umowy wykonywane będą na każdorazowe zlecenie Zamawiającego i obejmować będą w szczególności:
 - a) przeglądy okresowe gwarancyjne i pogwarancyjne wraz z dostawą i zastosowaniem wymaganych fabrycznie nowych filtrów oraz płynów eksploatacyjnych,
 - b) naprawy bieżące wynikające z przeglądów, awarii lub usterki pojazdu wraz z zakupem wymaganych fabrycznie nowych części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych,
 - c) kontrola i ustawianie geometrii kół osi przedniej i tylnej,
 - d) pełna diagnostyka komputerowa silnika, osprzętu, urządzeń oraz instalacji w pojeździe.
4. Szczegółowy zakres i sposób wykonywania przedmiotu Umowy określa Załącznik A - Opis Przedmiotu Zamówienia.

§ 2

Wykonawca, zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy **w terminie 10 tygodni liczonych od dnia zawarcia Umowy** lub do wyczerpania łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 2 Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się, że usługi objęte przedmiotem Umowy będą wykonywane w punkcie serwisowym Wykonawcy wyposażonym w m.in. aparaturę i oprogramowanie niezbędne do diagnostyki i naprawy samochodów marki SCANIA, w warunkach warsztatowych, z zachowaniem należytej staranności, przestrzeganiem przepisów prawa i przepisów bezpieczeństwa.
2. Przeglądy i naprawy pojazdu w okresie gwarancji poza Autoryzowanymi Stacjami Obsługi (dalej ASO) danej marki muszą być wykonane zgodnie z warunkami i zaleceniami technicznymi oraz specyfikacjami ustalonymi przez producenta pojazdu tak, aby Zamawiający nie utracił prawa do gwarancji w okresie jej trwania, oraz posiadać aktualne oprogramowanie diagnostyczne w okresie obowiązywania Umowy.

3. Punkt serwisowy, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, znajdować się będzie w odległości nie większej niż 50 km od lokalizacji garażowania pojazdów, o których mowa w Załączniku A – Opis przedmiotu zamówienia. Odległość punktu serwisowego od miejsca garażowania rozumiana jest, jako najkrótsza trasa samochodowa pomiędzy stacją serwisową, a miejscem garażowania. Odległość punktu serwisowego od miejsca garażowania pojazdu mierzona będzie za pomocą aplikacji Google Maps.
4. Przekazanie przez Zamawiającego pojazdów do przeglądu, naprawy bieżącej lub innej czynności związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, odbywać się będzie każdorazowo na podstawie odrębnego zlecenia w formie pisemnej lub przesyłanego drogą mailową na adres poczty elektronicznej
5. Wykonawca przyjmując pojazd specjalny do naprawy określi wielkość zlecenia na podstawie sporządzonej kalkulacji naprawy i jedynie po akceptacji przez Zamawiającego przystąpi do realizacji zlecenia. W przypadku planowanego przez Wykonawcę rozszerzenia zakresu prac jest on zobowiązany przedstawić Zamawiającemu kalkulację dodatkowych kosztów i również uzyskać ich akceptację. Kalkulacja naprawy wysyłana będzie każdorazowo przez Wykonawcę na adres mailowy wskazany w §9 ust. 1 Kalkulacja naprawy wysyłana będzie każdorazowo Zamawiającemu, w ciągu 48 godzin od przyjęcia pojazdu przez punkt serwisowy. W przypadku trudności technicznych z prawidłową oceną zakresu naprawy oraz brakiem dostępności części zamiennych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o tym fakcie, a termin przesłania kosztorysu zostanie ustalony indywidualnie pomiędzy Stronami. Do każdego pisemnego zlecenia dotyczącego wykonywania przeglądów okresowych gwarancyjnych oraz pogwarancyjnych, dołączany będzie zakres wykonywanych czynności zalecanych przez producenta pojazdu z wykazem części użytych do danego przeglądu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego (plan obsługi zgodnie z zaleceniami i specyfikacją producenta pobrany z aplikacji Autodata, Audatex, Eurotax lub innej aplikacji lub systemu posiadanego przez Wykonawcę zgodnego ze standardami producenta).
6. Części użyte do naprawy bieżącej oraz przeglądu okresowego gwarancyjnego i pogwarancyjnego będą fabrycznie nowe. W pierwszej kolejności Wykonawca w kalkulacji będzie stosował części zamienne i podzespoły tzw. zamienniki, a w przypadku braku ich dostępności części oryginalne producenta danej marki pojazdu dostępne w ASO. Części użyte do napraw bieżących i przeglądów okresowych w okresie gwarancji mechanicznej pojazdu nie mogą powodować utraty gwarancji pojazdu. Wszystkie części, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane do naprawy muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do konsultowania z Zamawiającym możliwości wykonania regeneracji danej części zamiennej, podzespołu w danym pojeździe w trakcie wykonywania naprawy bieżącej pojazdu. W przypadku zaakceptowania przez Zamawiającego kalkulacji naprawy na częściach regenerowanych, Zamawiający wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odbiór/przyjęcie pojazdów Zamawiającego w punktach serwisowych w celu wykonywania przeglądu lub naprawy w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00. Zamawiający we własnym zakresie będzie dostarczał pojazdy w miejsce wykonywania usług i sam będzie je odbierał po wykonaniu usługi.
9. Wykonawca wykona przegląd okresowy gwarancyjny lub pogwarancyjny w terminie 3 dni roboczych, licząc od momentu akceptacji kalkulacji naprawy. Naprawy bieżące, wykonywane będą w terminie 7 dni roboczych licząc od momentu akceptacji kalkulacji naprawy (za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
10. Termin przyjęcia pojazdu do punktu serwisowego zostanie uzgodniony między Wykonawcą a Zamawiającym w formie mailowej, przy czym Wykonawca zobowiązuje się przyjąć pojazd do punktu serwisowego nie później niż w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia przesłania zgłoszenia drogą mailową przez Zamawiającego (za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).
11. Wykonawca niezwłocznie po wykonaniu usług zgłosi Zamawiającemu gotowość odbioru danego pojazdu telefonicznie lub mailowo – dzwoniąc na numer telefonu lub przysyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w § 9 ust. 1;
12. Dokumentem potwierdzającym każdorazowe wykonanie usługi będącej przedmiotem Umowy będzie pisemny Protokół odbioru pojazdu, przygotowany przez Wykonawcę i podpisany przez obydwie Strony.

13. W przypadku wykonania usługi przeglądu okresowego gwarancyjnego lub pogwarancyjnego pojazdu, Wykonawca każdorazowo dołączy zakres czynności przeglądowych.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje oczekiwane od kompetentnego Wykonawcy usług objętych przedmiotem Umowy, zgodnie z zasadami dobrej praktyki zawodowej, stosowanej w sektorze motoryzacyjnym, które są niezbędne do należytego wykonania tego rodzaju czynności.
2. Wykonawca będzie wykonywał usługi objęte przedmiotem Umowy w sposób fachowy, sprawny, dokładny, zgodnie z zaleceniami producenta marki SCANIA przy pomocy wykwalifikowanych pracowników. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie przedmiotu Umowy bądź jego części podwykonawcom, odpowiadać będzie za ich działanie bądź zaniechanie działania jak za własne działania lub zaniechania.
3. Materiały użyte w czasie naprawy bieżącej, wymienione/wymontowane części zamienne, wymienione oraz zużyte płyny eksploatacyjne zostaną zutylizowane przez Wykonawcę na jego koszt.
4. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo przesłać/udostępnić Zamawiającemu zdjęcia uszkodzonych lub wyeksploatowanych części/podzespołów zakwalifikowanych do regeneracji lub wymiany.
5. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego lub osób trzecich za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego wykonywania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego lub osób trzecich za zakres umowy wykonany przez Podwykonawców.
7. Zamawiający ma prawo do bezpośredniego nadzoru i zapoznania się z realizacją przedmiotu umowy i zgłaszania zastrzeżeń.
8. Wszelkie zastrzeżenia i ustalenia dotyczące realizacji umowy będą przekazywane na piśmie pod wskazane w umowie adresy. Pismo przesłane za pomocą poczty elektronicznej, uważa się za dostarczone.
9. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną minimum 500.000,00 zł.
10. W trakcie trwania Umowy, zostaną wyznaczone przez Wykonawcę co najmniej 2 osoby z minimum 5 letnim doświadczeniem zawodowym w zakresie usług objętych przedmiotem Umowy do stałej współpracy z Zamawiającym.

§ 5

1. Zamawiający zapewni współpracę swoich pracowników z przedstawicielami Wykonawcy w okresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego ustosunkowywania się do problemów zgłaszanych przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do oględzin naprawianego pojazdu celem weryfikacji wykonywanej usługi w punkcie serwisowym lub miejscu garażowania pojazdu specjalnego po wcześniejszym wyznaczeniu terminu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jazdy testowej pojazdu specjalnego po wykonanej naprawie bieżącej, przeglądzie okresowym gwarancyjnym i pogwarancyjnym, a przed podpisaniem Protokołu odbioru pojazdu z punktu serwisowego.

§ 6

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za pojazdy specjalne Zamawiającego oraz ich zabezpieczenie od momentu przekazania ich przez Zamawiającego do wykonania usług objętych przedmiotem Umowy, aż do momentu zwrotu Zamawiającemu po wykonaniu usług.
2. Wykonawca jest zobowiązany do rekompensaty wszelkich strat spowodowanych utratą lub uszkodzeniem pojazdów specjalnych będących własnością Zamawiającego, które powstały w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.
3. W przypadku utraty lub uszkodzenia pojazdu specjalnego Zamawiającego, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy odszkodowania w wysokości umożliwiającej pełne odtworzenie utraconego lub uszkodzonego pojazdu.

4. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wyrządzenie szkód osobom trzecim, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy oraz osób lub podmiotów, za które ponosi odpowiedzialność (w szczególności podwykonawców). W takim przypadku Wykonawca będzie miał obowiązek zaspokoić uzasadnione roszczenia takich osób trzecich, zwalniając jednocześnie Zamawiającego z odpowiedzialności. W przypadku kierowania jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, które wiążą się z wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, ten ostatni przejmie na siebie te roszczenia oraz obowiązek ich zaspokojenia.
5. Wstępne dochodzenie oraz sporządzenie przez Zamawiającego protokołu szkód powinno odbyć się niezwłocznie po zaistniałym zdarzeniu, przy udziale przedstawiciela Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się pokryć szkody w terminie 30 dni od dnia ich stwierdzenia protokołem szkód.

§ 7

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za faktycznie wykonane usługi, przy czym:
 - 1) **wynagrodzenie ryczałtowe za jedną roboczogodzinę pracy zespołu serwisowego** w związku z wykonywaniem przeglądów okresowych, napraw bieżących oraz pozostałych czynności wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia., wynosi:
 netto.....zł (słownie:złotych)
 bruttozł (słownie:.....złotych).
 - 2) **środki przeznaczone przez Zamawiającego na zakup części zamiennych** wynoszą:
 netto:(słownie:00/100)
 brutto: zł (słownie: złotych, 00/100),
2. **Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy należne w czasie trwania Umowy za wykonane usługi w ramach przedmiotu Umowy** wynosi:
 netto zł (słownie:złotych) plus
 brutto (słownie: złotych).
 Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty i opłaty ponoszone w związku z należywym wykonaniem Umowy w terminie wskazanym w Umowie.
3. Zamawiający zastrzega, że rzeczywiste łączne wynagrodzenie umowne jest uzależnione od ilości faktycznie wykonanych usług i może być niższe od kwoty określonej w ust. 2 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia finansowe.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu:
 - a) **PODWOZIE** - marży (wartość dodatnia) / upustu (wartość ujemna)* na części zamienne, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane podczas realizacji usług będących przedmiotem Umowy w wysokości%. Marża/upust* obowiązuje przez cały okres trwania Umowy.
 - b) **ZABUDOWA** - marży (wartość dodatnia) / upustu (wartość ujemna)* na części zamienne, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne stosowane podczas realizacji usług będących przedmiotem Umowy w wysokości%. Marża/ /upust*obowiązuje przez cały okres trwania Umowy.
5. Rozliczenie naprawy bieżącej odbywać się będzie każdorazowo na podstawie stawki godzinowej (roboczogodziny), o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu, przyjmując za podstawę obliczeń normy czasowe operacji naprawczych zgodnych z normami producenta pojazdu specjalnego oraz cen za wykorzystane do naprawy części zamienne, podzespoły, materiały, płyny eksploatacyjne i konserwacyjne, uwzględniając upust i/lub marżę przyznaną Zamawiającemu. Rozliczenie to będzie zgodne z kalkulacją naprawy, o której mowa w § 3 ust. 5 Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 5 obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy oraz wszelkie koszty towarzyszące, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu umowy i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu umowy.

§ 8

1. Podstawę do wystawienia faktur będą stanowiły protokoły odbioru usług, podpisane przez Strony bez uwag.
2. Faktura powinna być wystawiona w następujący sposób:

NABYWCA: Gmina Miasta Gdyni – Gdynia – Miasto na Prawach Powiatu, al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia, NIP 5862312326;

ODBIORCA: Zarząd Dróg i Zieleni – jednostka budżetowa Gminy Miasta Gdyni, ul. 10 Lutego 24, 81-364 Gdynia.

3. Faktury wystawione w postaci papierowej muszą być złożone w siedzibie Zamawiającego przy ul. 10 Lutego 24 w Gdyni.
4. Zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm. t.j.) Wykonawca ma możliwość przesyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF), o której mowa w **ust. 5**.
5. Wykonawca przesyła ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem platformy PEFexpert <https://pefexpert.pl/>
6. Dane konta Zamawiającego na platformie PEF:
nazwa podmiotu: Zarząd Dróg i Zieleni – jednostka budżetowa Gminy Miasta Gdyni
adres PEF: 5862312326.
7. Wykonawca ma możliwość przesyłania Zamawiającemu faktur w postaci elektronicznej (innej niż opisana w **ust. 5**, wyłącznie na adres e-mailowy: faktury@zdiz.gdynia.pl ze swojego adresu **e-mail:**
8. Wysłanie faktury z innego adresu mailowego niż wskazany w **ust. 7** będzie uznane za niedostarczoną fakturę.
9. Zamawiający może dokonać płatności z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2021 r., poz. 685 z późn.zm.)
10. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem w terminie **do 21** dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury.
11. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy prowadzone w **banku**, **nr** :
12. Wykonawca zobowiązuje się wskazać do zapłaty należnych mu z tytułu wykonywania niniejszej umowy kwot, rachunek bankowy figurujący w elektronicznym „Wykazie podatników VAT”, tj. na tzw. „Białej liście podatników VAT”, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
13. Wykonawca oświadcza, że **korzysta/nie korzysta*** ze zwolnienia podmiotowego, o którym mowa w art. 113 ust.1 ustawy o podatku od towarów i usług i posiada rachunek bankowy, który będzie wskazywany na fakturze, na który będą przekazywane płatności za wykonanie przedmiotu umowy, do których nie ma zastosowania mechanizm podzielonej płatności. (*niepotrzebne skreślić*)
14. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego innego niż wymieniony w wykazie podatników VAT, o którym mowa w **ust. 12**, Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania się z zapłatą należnych Wykonawcy kwot, do czasu wskazania przez Wykonawcę jego rachunku figurującego w wyżej wymienionym „Wykazie podatników VAT”, zaś Wykonawca zwalnia Zamawiającego od przyszłej odpowiedzialności związanej z zapłatą po terminie, której przyczyną jest niewskazanie przez Wykonawcę z odpowiednim wyprzedzeniem jego rachunku bankowego widniejącego w wyżej wymienionym „Wykazie”, w tym za zapłatę odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz wszelkiej odpowiedzialności odszkodowawczej za opóźnienie w zapłacie, a Zamawiający to zwolnienie przyjmuje.
15. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień dokonania przelewu przez Zamawiającego.
16. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę faktury wystawionej nieprawidłowo lub bezpodstawnie, Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury korygującej wraz z załącznikami. Termin płatności rozpoczyna bieg od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej oraz załączników.

§ 9

1. Przedstawicielami Zamawiającego do prowadzenia spraw wynikających z niniejszej umowy będzie / będą*:
 - a), tel.:, e-mail:
 - b), tel.:, e-mail:

- c), tel.:, e-mail:,
albo inna osoba upoważniona przez Zamawiającego.
2. Przedstawicielem/ami Wykonawcy do prowadzenia spraw wynikających z niniejszej umowy będzie / będą:*
- a), tel.:, e-mail:,
b), tel.:, e-mail:,
albo inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.
3. Powiadamanie Wykonawcy dokonywane będzie telefonicznie lub za pośrednictwem ww. adresów e-mail. Za skuteczne powiadomienie Wykonawcy uznaje się powiadomienie co najmniej jednego przedstawiciela Wykonawcy jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie na jeden ze wskazanych adresów e-mail.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie zmian osób wymienionych w ust. 1 i ust 2, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia drugiej strony, w następujących przypadkach:
- a) śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych,
b) niewywiązywania się z obowiązków wynikających z umowy,
c) zmiany zakresu obowiązków wyznaczonego pracownika,
d) ustania stosunku pracy,
e) jeżeli zmiana stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy, np. rezygnacji.
5. Zmiany, o których mowa w **ust. 4**, mogą być pisemnie notyfikowane przez stronę, której one dotyczą, w odrębnym oświadczeniu, pisemnie tylko poświadczonym przez drugą stronę.
6. Przedmiot niniejszej umowy musi być wykonywany przez wykwalifikowany i przeszkolony personel, posiadający stosowne kwalifikacje.
7. Wykonawca, w tym **przedstawiciele Wykonawcy, są zobowiązani stosować język polski w czasie komunikacji werbalnej i pisemnej z Zamawiającym.**
8. Ze strony Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy uczestniczyć mogą również **inne osoby**, niż Przedstawiciele Wykonawcy, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich kompetencji i doświadczenia tych osób.

§ 10

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji, jakości na wykonane w ramach przedmiotu Umowy usługi oraz gwarancji na użyte materiały oraz części zamienne na okres zgodny z gwarancją producenta.
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym po dniu podpisania przez przedstawiciela Zamawiającego Protokołu odbioru pojazdu, o którym mowa w § 3 ust. 12 Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego od Zamawiającego.
- a) Zamawiający w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, jednak nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia przesłania zgłoszenia reklamacyjnego przekaże Wykonawcy pojazd, co do którego Zamawiający złożył przedmiotowe roszczenie.
- b) Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od daty przekazania pojazdu prześle Zamawiającemu pisemnie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, dedykowany system) odpowiedź na reklamację.
- c) W przypadku uznania reklamacji przez Wykonawcę usunie on na własny koszt wady i usterki objęte reklamacją w terminie 7 dni od zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
- d) W przypadku, gdy Wykonawca nie uzna roszczenia Zamawiającego, Zamawiający w terminie 2 dni roboczych przekaże Wykonawcy decyzje dotyczącą usunięcia wady/usterki. W tym przypadku koszty związane z przeprowadzeniem procesu reklamacyjnego (demontaż/montaż podzespołów pojazdu niezbędnych do ceny przyczyny usterki) pokrywa Zamawiający.
- e) W przypadku gdy Zamawiający nie zgadza się z decyzją Wykonawcy dotyczącą sposobu rozpatrzenia reklamacji może powołać niezależnego biegłego do ustalenia przyczyn wady/usterki objętej procesem reklamacyjnym. Strony przyjmują, że opinia biegłego jest ostateczne i wiążąca dla Stron. Koszty pracy biegłego ponosi Strona, która w wyniku przedstawienia przez niego opinii poniosła jej negatywne skutki.

- f) W przypadku uznania reklamacji okres gwarancji ulegnie przedłużeniu o czas, w ciągu, którego na skutek wady, Zamawiający nie mógł korzystać z pojazdu specjalnego.
4. W przypadku, gdy wady/usterki nie dadzą się usunąć, Zamawiający może żądać odpowiedniego obniżenia ceny za reklamowaną usługę lub materiały lub części zamienne.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie wad w terminie określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo do usunięcia wad we własnym zakresie lub powierzenia usunięcia wad innemu podmiotowi, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty prawa do gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu.
6. Niezależnie od uprawnień przysługujących z tytułu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, jakości, Zamawiającemu służyć będą uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, na zasadach ogólnych.

§ 11

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku bezzasadnego odstąpienia przez Wykonawcę albo zasadnego odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości **20 %** wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2;
 - b) za opóźnienie w wykonaniu usług objętych przedmiotem Umowy w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 5 Umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, za tę usługę wraz z częściami, której opóźnienie dotyczy - za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
 - c) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie gwarancji - w wysokości 0,3% łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2 Umowy - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
2. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z Umowy, za wyjątkiem przypadku odstąpienia od Umowy.
3. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy wynosi 35 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 7 ust. 2
4. Kary określone w ust. 1 naliczane będą odrębnie za każde ze stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień oraz podlegają sumowaniu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia o wysokość kar umownych należności wynikających z faktury Wykonawcy.
6. Przed dokonaniem potrącenia kar umownych, Kupujący prześle Sprzedawcy wezwanie do zapłaty w terminie 7 dni kalendarzowych w postaci elektronicznej ze swojego adresu e-mail: sekretariat@zdiz.gdynia.pl na adres e-mail:.....
7. Wezwanie do zapłaty, o którym mowa w ust. 6, Strony uznają za doręczone w chwili wskazanej w elektronicznym potwierdzeniu doręczenia korespondencji.
8. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikających z faktury Wykonawcy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r., poz. 893 t.j.).

§ 12

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy również w następujących okolicznościach:
 - a) zaistnienia okoliczności ustawowych warunkujących i poprzedzających ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub złożenie wniosku dotyczącego układu Wykonawcy z jego wierzycielami lub Wykonawca utraci zdolność finansowania przedmiotu umowy,
 - b) stwierdzenia niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
3. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

4. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w **ust. 1 i 2**.
5. W przypadkach odstąpienia od umowy, o których mowa w **ust. 1 i 2**, Wykonawca ma prawo żądać wynagrodzenia należnego za zakres prac należycie wykonanych do dnia odstąpienia od umowy lub do dnia zaistnienia okoliczności wymienionych w **ust. 1 i 2**.

§ 13

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że zachodzą okoliczności wskazane w art. 455 ust. 1, ust. 2 i ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, przy uwzględnieniu postanowień ust. 3.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie:
 - 1) terminu wykonania umowy, pod warunkiem, że zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 2) przedłużenia terminu wykonania umowy w przypadku:
 - a) jakiegokolwiek opóźnienia, utrudnienia lub przeszkód spowodowanych przez lub dających się przypisać Zamawiającemu,
 - b) wszelkich zmian umowy, o ile konieczność ich wprowadzenia będzie wynikała ze zmian w obowiązujących przepisach prawa,
 - c) zmian teleadresowych Stron umowy, przy czym w razie zmian zapisanych wyłącznie w komparycji umowy, nowe dane teleadresowe mogą być pisemnie notyfikowane przez Stronę, której one dotyczą, w odrębnym oświadczeniu, pisemnie tylko poświadczonym przez drugą Stronę,
4. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem zapisów niniejszego paragrafu jest nieważna.
5. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem ust. 2 podlega unieważnieniu.
6. Żadna zmiana nie może odnosić się do zdarzeń uprzednio dokonanych, a skuteczność zmiany nie ma mocy wstecznej.

§ 14

1. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw firm, osób reprezentujących, numerów telefonów.
3. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w **ust. 2**, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za dostarczone.
4. Wykonawca nie może przenieść całości lub części wierzytelności z niniejszej umowy na osoby trzecie.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

§ 15

1. Zamawiający, działając jako administrator danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), informuje, że będzie przetwarzał przekazane przez Wykonawcę dane osobowe jego reprezentantów i/lub jego pełnomocników, osób wyznaczonych do kontaktu oraz osób upoważnionych przez niego do podpisywania wszelkich oświadczeń w imieniu i na rzecz Wykonawcy, a związanych z realizacją niniejszej Umowy, w celu i w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca i/lub osoby go reprezentujące oświadczają, iż zostali poinformowani o tym, że :
 - Administratorem ich danych osobowych, zwanym dalej „Administratorem” jest Zarząd Dróg i Zieleni w Gdyni (81-364) ul.10 Lutego 24, tel. 58 761 20 00, email. sekretariat@zdiz.gdynia.pl

- Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem email. iod@zdiz.gdynia.pl
 - wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z realizacją niniejszej Umowy będą przetwarzane: w celu wykonania Umowy, weryfikacji danych osobowych w publicznych rejestrach, ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń z Umowy jako prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (w tym w celach archiwizacyjnych) – na podst. art.6 ust.1 lit.b i c RODO
 - odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty i organy, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności osoby lub podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja postępowania zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r., poz. 902 ze zm.), podmioty uczestniczące w realizacji umowy i podmioty, którym Administrator powierzy dane osobowe do przetwarzania w związku z realizacją usług gwarantujących należyte wykonanie niniejszej Umowy
 - dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a po tym czasie przez okres niezbędny dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu Umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa powszechnie obowiązującego (w tym dot. archiwizacji)
 - osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do ww. danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na zasadach i warunkach wynikających z RODO
 - osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2) skargi dotyczącej przetwarzania przekazanych danych osobowych niezgodnie z RODO
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom wskazanym w ust.1 powyżej, a których dane osobowe udostępni Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy, informacji, o których mowa w art.14 RODO, w zakresie analogicznym jak w ust. 2.

Załącznik A – Opis przedmiotu zamówienia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

* niepotrzebne skreślić