

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik do oferty

Załącznik nr 1B

Minimalne parametry funkcjonalne oprogramowania

do zarządzania legalnością oprogramowania, incydentami i monitoringu sieci

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa komponentu** | **Wymagane minimalne parametry funkcjonalne** | **Parametry/**  **Spełnienie wymagań**  **Spełnia /nie spełnia**  **(wypełnia Wykonawca)** |
|  | Oprogramowa-nie do zarządzania legalnością oprogramowa-nia, incydentami i monitoringu sieci | Obsługa stanowiska administratora oraz 50 stanowisk komputerowych | Nazwa oprogramowania  ………………………..  ………………………. |
| 1. Zawsze włączony zdalny dostęp.  Możliwość konfiguracji komputera do zdalnego dostępu, aby w każdej chwili móc przejąć nad nim pełną kontrolę przez Internet.  2. Nielimitowany dostęp równoległy.  Administrator może oglądać wiele ekranów na jednym komputerze równolegle.  3. Transfer plików.  Bez problemowe przesyłanie plików i folderów, nawet z zmapowanych dysków, między komputerami.  4. Złącze RDP.  Dostęp do zdalnych komputerów i serwerów z systemem Windows za pośrednictwem protokołu RDP — nie wymaga konfiguracji VPN ani Microsoft RD Gateway.  5. Zdalne ponowne uruchomienie.  Możliwość uruchomienia ponownie komputera zdalny w trybie normalnym lub trybie awaryjnym (dla systemu Windows) z aplikacji komputerowej lub panelu internetowego.  6. Wsparcie techniczne oprogramowania - ServiceDesk  Wsparcie techniczne we wszystkich sprawach funkcjonalności oprogramowania przez pocztę mailową, chat, lub połączenie telefoniczne w języku polskim.  7. Kopie zapasowe urządzeń w chmurze.  Zdalne tworzenie kopii zapasowych wszystkich komputerów i ochrona przed oprogramowaniem ransomware.  8. Dzienniki i raporty.  Śledzenie działania za pomocą dzienników dostępu zdalnego i dzienników aktywności w  Internecie. |  |
| świadczenie na rzecz Zamawiającego, przez okres 36 miesięcy od daty podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, usług Serwisu utrzymaniowego, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest do:  1. 1. Przyjmowania i obsługi Zgłoszeń;  1. 2. Aktualizacji programu zgodnie z wytycznymi producenta;  1. 3. Wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji w programie; |  |

**Uwaga:**

**Wykonawca wypełnia kolumnę „Paramety/Spełnienie Wymagań”, w wymaganych pozycjach podając konkretny parametr oraz/lub informację czy proponowane rozwiązanie spełnia minimalne parametry określone przez Zamawiającego poprzez użycie wyrazu „spełnia” lub „nie spełnia”.**

Dokument należy wypełnić i podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Zamawiający zaleca zapisanie dokumentu w formacie PDF.