



## WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

### **Świadczenie usług ochrony osób i mienia w obrębie nieruchomości zarządzanych przez KZGM w Katowicach**

Zamawiający, Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach, na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r., poz. 1605 ze zm.) w odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści SWZ z dnia 23 i 24.10.2023r., zamieszcza treść pytań i udziela wyjaśnień.

#### **Pytanie 1:**

Potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza realizację usługi ochrony fizycznej przez osoby niepełnosprawne.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przez pracowników niepełnosprawnych, z zastrzeżeniem że niepełnosprawności występujące u osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia nie mogą ograniczać ich zdolności do wykonywania czynności wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia. Realizacja zamówienia przez pracowników niepełnosprawnych musi być zgodna ze wskazaniami zawartymi w orzeczeniu lekarza orzecznika lub orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności.

#### **Pytanie 2:**

Potwierdzenie, że pracownicy Grupy interwencyjnej mają nie być uzbrojeni w broń palną.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że osoby świadczące usługi w ramach grupy interwencyjnej nie muszą być uzbrojone w broń palną.

#### **Pytanie 3:**

Potwierdzenie, że patrole prewencyjne mogą się odbywać w składzie jednoosobowym.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że zgodnie z § 1 ust. 5 projektowanych postanowień umowy patrole prewencyjne mają składać się z dwuosobowych grup pracowników ochrony.

#### **Pytanie 4:**

Podanie ile przycisków antynapadowych należy zapewnić.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że należy zapewnić po jednym przycisku antynapadowym na ochraniający obiekt, zgodnie z załącznikiem nr 1 do projektowanych postanowień umowy - Zestawienie ochraniających obiektów.

**Pytanie 5:**

Potwierdzenie, że rolę przycisków antynapadowych mogą pełnić active guard.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że rolę przycisku antynapadowego może pełnić Active Guard.

**Pytanie 6:**

W związku z zapisami we Wzorze umowy dotyczącymi kar umownych wnosimy o obniżenie wysokości kar, jako rażąco wygórowanych o 50%. Uzasadnienie: W procedurze udzielania i realizacji zamówień publicznych to zamawiający jest w pozycji uprzywilejowanej względem wykonawców, umożliwiającą mu narzucanie warunków dotyczących realizacji zamówienia, jednak powinien on tak ukształtować treść umowy aby realizacja zamówienia w ogóle była możliwa. Zatem zastrzeżenie kar umownych nie powinno być celem samym w sobie, ale środkiem dyscyplinującym wykonawcę. Nie można również zapominać, że podstawową funkcją kary umownej jest naprawienie szkody (zryczałtowane odszkodowanie), a zatem stawka kary umownej nie powinna być ustalona abstrakcyjnie, lecz z uwzględnieniem przewidywanej szkody, jaka może powstać po stronie Zamawiającego. Jednakże postanowienie projektu umowy nie zostało oparte na powyższych założeniach, stąd wniosek o jego zmianę. Zaproponowane przez wykonawcę zmiany poprzez obniżenie wysokości kar umownych, ma z jednej strony zapewnić, iż w dalszym ciągu kary umowne będą spełniały funkcję represyjną, z drugiej zaś, że zaczną spełniać funkcję odszkodowawczą, a nie „zarobkową”.

**Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że wysokość kar umownych przewidzianych w projektowanych postanowieniach umowy jest odpowiednia i nie przewiduje zmian w tym zakresie. Poszczególne kary stanowią ułamek procenta wartości poszczególnych części zamówienia, a przy ich ustalaniu Zamawiający uwzględnił fakt, że jakość realizacji usług stanowiących przedmiot zamówienia wpływa na wizerunek Miasta Katowice. Ponadto, w ślad za art. 436 pkt 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w §12 ust. 5 projektowanych postanowień umowy Zamawiający wprowadził górną granicę kar umownych (na poziomie 30%) ustalając, że łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy ustalonego w § 8 ust. 4 lit. c) projektowanych postanowień umowy.

**Pytanie 7:**

Wnoszę o zawarcie w umowie, klauzuli która umożliwi obu stronom rozwiązania umowy za wypowiedzeniem to jest „Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie winno być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.”

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że możliwości rozwiązania umowy są opisane w § 11 projektowanych postanowień umowy i nie wyraża zgody na uwzględnienie w projektowanych postanowieniach umowy proponowanego zapisu dotyczącego możliwości rozwiązania umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu.

**Pytanie 8:**

Potwierdzenie, że ochrona w trybie awaryjnym ma być pełniona przez pracowników niewpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.

**Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że nie wymaga aby osoby wykonujące czynności bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia w trybie awaryjnym były wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, o której mowa w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. 2021 poz 1995).

**Pytanie 9 i 10:**

Potwierdzenie, że na posterunkach nie całodobowych klucze mają być przekazane przedstawicielowi Zamawiającego.

Potwierdzenie, że na posterunkach nie całodobowych klucze nie mają być przekazane w depozyt Grupy interwencyjnej.

**Odpowiedź**

Zamawiający informuje, że w przypadku obiektu na ul. Mieszka I 2 klucze mają być przekazane przedstawicielowi Zamawiającego, natomiast w przypadku obiektu na ul. Uniczowskiej 36 klucze są w posiadaniu Wykonawcy. Nie należy przekazywać kluczy w depozyt Grupy Interwencyjnej.

**Pytanie 11:**

Prosimy o informację czy stawka jaką mamy przedstawić w ofercie ma uwzględniać podwyżkę płacy minimalnej w II półroczu 2024 roku?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią Rozdziału XVII pkt 5 Specyfikacji Warunków Zamówienia, cena jednostkowa netto za jedną godzinę ochrony w trybie zwykłym (oraz awaryjnym) musi obejmować wszystkie koszty i składniki niezbędne do realizacji usługi, wynikające z wykonywanych czynności, a przede wszystkim uwzględniać koszty wynikające z:

- a) zatrudnienia osób niezbędnych do realizacji zamówienia (minimum wskazane w Rozdziale VIII pkt 3 SWZ) tj. wynagrodzenie zasadnicze i dodatki (godziny nadliczbowe, praca w porze nocnej, nagrody, premie i inne), składki na ubezpieczenie społeczne będące kosztem płatnika (emerytalne, rentowe, wypadkowe, Fundusz Pracy, FGŚP), pracownicze plany kapitałowe, koszty zastępstw i absencji (np. świadczenia urlopowe, wynagrodzenie chorobowe), skalkulowane z uwzględnieniem stawek wynagrodzenia nie niższych niż minimalne miesięczne wynagrodzenie za pracę obowiązujące w okresie realizacji zamówienia oraz jego ewentualny wzrost, który może nastąpić w tym okresie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami w sprawie minimalnego wynagrodzenia za pracę,
- b) umundurowania, szkoleń itd.,
- c) wyposażenia stanowiska pracy,
- d) wynagrodzenia wykonawcy, łącznie z kosztami zarządu, podatkami (dochodami przedsiębiorstwa, od środków transportu etc.) oraz zyskiem i inne,
- e) wskazanych w § 3 i 8 ust. 2 projektowanych postanowień umowy i inne.

Wobec powyższego Zamawiający informuje, że cena jednostkowa netto za jedną godzinę ochrony w trybie zwykłym (oraz awaryjnym) musi obejmować wzrost wynagrodzenia minimalnego za pracę w II półroczu 2024 r.

**Pytanie 12:**

Czy Zamawiający zaakceptuje w polisie OC działalności Wykonawcy franszyzę redukcyjną dla ryzyka polegającego na utracie mienia w wysokości 1450 zł?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zgodnie z §3 ust. 7 projektowanych postanowień umowy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w trakcie wykonywania usług wchodzących w zakres przedmiotu umowy lub wskutek ich niewłaściwego wykonania oraz zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie wskazanym w załączniku nr 4 do umowy na kwotę nie mniejszą niż 5.000.000,00 zł oraz do wodu opłacenia składki ubezpieczeniowej. W trakcie realizacji umowy na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć kopię aktualnej umowy ubezpieczenia (lub polisy) i dowód opłacenia składki. Jeżeli Zamawiający poniesie jakiegokolwiek koszty w związku z roszczeniami osób trzecich na skutek powstałych szkód Wykonawca niezwłocznie zwróci je Zamawiającemu, chyba, że, powstały na skutek okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że nie wymaga dedykowanej polisy.

**Pytanie 13:**

Na podstawie art. 135 ustawy Prawo zamówień publicznych wnosimy o podanie kosztów miesięcznych za media na poszczególnych obiektach z okresu ostatniego roku realizacji usługi. Znajomość wielkości kosztów jest niezbędna do prawidłowego oszacowania ceny oferty.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 3 ust. 4 lit. f) projektowanych postanowień umowy, w zakresie wykonywania bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia Wykonawca zobowiązuje się także do pokrycia kosztów powstałych w związku z użytkowaniem udostępnionych Wykonawcy urządzeń i mediów w przypadku udokumentowania przez Zamawiającego ich ponadnormatywnego zużycia określonego na podstawie średniego zużycia mediów w danym obiekcie oraz na podstawie billingów uzyskanych od operatora telekomunikacyjnego.

W okresie ostatniego roku świadczenia usługi Zamawiający nie stwierdził ponadnormatywnego zużycia mediów w poszczególnych obiektach objętych usługą ochrony fizycznej, stąd brak możliwości wskazania kosztów w tym zakresie, zgodnie z treścią pytania.

**Termin składania i otwarcia ofert, tj. 30.10.2023 r. pozostaje bez zmian.**

**Z upoważnienia Dyrektora KZGM w Katowicach**

**Ewelina Kołodziejczyk-Kozyra  
Kierownik Działu Zamówień Publicznych**

Otrzymują:

- Uczestnicy postępowania
- NZ, a/a

Sporządziła: Renata Łapaj, Dział Zamówień Publicznych

---

**Informacja dla osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane przez KZGM w Katowicach:** Administratorem Danych Osobowych jest Komunalny Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Katowicach z/s 40-126 Katowice ul.Grażyńskiego 5, skr. pocztowa 334, tel:32 258 20 21 do 25, fax: 32 258 20 25, NIP: 634 269 76 80, REGON: 241031620.



Adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: [IOD@kzgm.katowice.pl](mailto:IOD@kzgm.katowice.pl). Dane osobowe przetwarzamy w celu wykonania określonych prawem obowiązków i uprawnień, realizacji zawartych umów oraz gdy jest to niezbędne do wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym. Możemy także przetwarzać dane w celu ochrony żywotnych interesów Państwa bądź osób trzecich. Podstawą przetwarzania może być również udzielona zgoda. Dane przechowujemy tylko do czasu spełnienia celów, dla których je zebraliśmy lub przez okres wymagany przez przepisy prawa. Przekażemy dane tylko takim odbiorcom, których udział w realizacji celów przetwarzania jest niezbędny, lub które są uprawnione do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania tych danych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa. Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia, ograniczenia przetwarzania (o ile realizacja tych praw nie będzie w sprzeczności z realizacją celów przetwarzania), prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i skargi do PUODO, a w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest zgoda – prawo do wycofania tej zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do momentu wycofania zgody.