

Zapytanie ofertowe

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu zaprasza do składania ofert na organizację i przeprowadzenie wizyty studyjnej pn. „System wsparcia osób z zaburzeniami lub chorobami psychicznymi w Krakowie”, dla 24 osób, przedstawicieli instytucji pomocy społecznej z subregionów kaliskiego, konińskiego, pilskiego.

Zamówienie finansowane jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach realizowanych projektów:

1. „Wielkopolska Sieć Wsparcia”,
2. „Sieć aktywnej integracji”.

Zamawiający informuje, że może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały mu przyznane. Jeżeli wartość oferty przekroczy kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, Zamawiający może zwiększyć kwotę na sfinansowanie do wartości najkorzystniejszej oferty.

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest organizacja i przeprowadzenie trzydniowej wizyty studyjnej pn. „System wsparcia osób z zaburzeniami lub chorobami psychicznymi w Krakowie”

W trakcie wizyty studyjnej Wykonawca::

- 1) zorganizuje spotkania w obszarze systemu ochrony zdrowia psychicznego w Małopolsce oraz przestawi sieć instytucji działających w w/w zakresie w województwie małopolskim,
- 2) zorganizuje spotkanie w obszarze wsparcia osób z zaburzeniami lub chorobami psychicznymi, na przykładzie Stowarzyszenia Otwórcie Drzwi (wizyta w stowarzyszeniu),
- 3) przedstawi program pracy dot. socjoterapii i działań profilaktycznych w zakresie zapobiegania kryzysom lub chorobom psychicznym na przykładzie Stowarzyszenia Siemacha (wizyta w stowarzyszeniu)
- 4) przedstawi aktywizację społeczno – zawodową osób po kryzysach psychicznych poprzez pokazanie pracy pensjonatu u Pana Cogito (wizyta w pensjonacie),
- 5) W czasie wizyty studyjnej Wykonawca zapewni Merytorycznego Opiekuna Grupy/ Eksperta, który będzie mógł wykazać się min. 5-cio letnim doświadczeniem zawodowym związanym z pracą socjalną z osobami chorującymi psychicznie oraz minimum trzema publikacjami w w/w zakresie.

Wykonawca zapewni także:

- 2 noclegi w pokojach jedno lub dwuosobowych z łazienkami w hotelu min. dwugwiazdkowym w dniach 16-18 marca 2020 r. dla 24 osób, organizator zapewni także rezerwację pokoi dla 6 pracowników ROPS (pokoje 2 lub 1 - osobowe), w tym samym hotelu, płatność za 6 osób zostanie uregulowana osobną fakturą,
- Wyżywienie w postaci :

- 2 śniadań (w hotelu, w dniach 17 oraz 18 marca 2020 r.),
- 3 obiadów (w dniach 16 – 18 marca 2020 r.) oraz 2 kolacji, (w dniach 16 oraz 17 marca 2020r.)
- serwis kawowy w trakcie wszystkich zorganizowanych spotkań,

Uwaga:

Śniadania powinny zostać podane w hotelu, natomiast pozostałe posiłki zgodnie z trasą wizyty studyjnej.

- Wykonawca zapewni transport w trakcie wizyty studyjnej obejmujący odbiór 30 uczestników wizyty (24 uczestników oraz 6 pracowników ROPS) z dworca PKP w Krakowie dn. 16.03.2020r., transport między instytucjami w trakcie wizyty, dowóz uczestników na dworzec PKP w dniu 18.03.2020r.
- Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z prowadzeniem spotkań tj. wynajem sali zatrudnienie ekspertów itp., zapewnieniem bazy noclegowej i wyżywienia oraz transportem.
- opiekę nad grupą w czasie trwania wizyty.

2. Termin i miejsce realizacji usługi

Wizyta studyjna dla 24 przedstawicieli instytucji pomocy społecznej z subregionów kaliskiego, pilskiego, konińskiego odbędzie się w dniach 16-18 marca 2020r. w Krakowie.

3. Wymagania dotyczące podmiotu/osoby/osób realizujących usługę:

W postępowaniu może wziąć udział Wykonawca, który:

- jest organizacją pozarządową działającą od min. 10 lat na terenie Miasta Krakowa w zakresie wspierania działań społecznych, Wykonawca udokumentuje działalność poprzez przedstawienie statutu organizacji;
- ma doświadczenie w organizacji min. 2 wizyt studyjnych, wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające organizację wizyt studyjnych,
- Wykonawca zapewni Merytorycznego Opiekuna Grupy. Będzie to osoba, z uprawnieniami do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, z minimum 5-cio letnim doświadczeniem w pracy z osobami chorującymi psychicznie, oraz wykaże się min. trzema publikacjami w w/w zakresie, Wykonawca przedstawi CV potwierdzające kwalifikacje Merytorycznego Opiekuna Grupy/Eksperta.
- Wykonawca przedstawi wstępny plan, harmonogram dzienny, wizyty studyjnej uwzględniający zagadnienia merytoryczne z opisanego przedmiotu zamówienia wg poniższego wzoru:

Dzień 1:

- Obiad o godz. 14.00
- wizyta zorganizowana w wymiarze min. 4 godzin, w organizacjach lub instytucji pomocy i integracji społecznej zgodnych z tematem wizyty studyjnej,
- 19.00- Kolacja, zakwaterowanie w hotelu;

Dzień 2:

- Śniadanie 8.00, obiad 14.00
- wizyta zorganizowana w wymiarze min. 6 godzin w organizacjach lub instytucji pomocy i integracji społecznej zgodnych z tematem wizyty studyjnej,
- Kolacja 18.00

Dzień 3:

- Śniadanie 8.00



- wizyta zorganizowana w wymiarze min. 4 godzin, w organizacjach lub instytucji pomocy i integracji społecznej zgodnych z tematem wizyty studyjnej,
- 13.00 Obiad, zakończenie wizyty studyjnej

4. Kryteria wyboru oferty:

1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.
2. Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do jednego miejsca po przecinku.
3. Ocenie według kryteriów wyboru ofert poddane zostaną jedynie oferty nie podlegające odrzuceniu.
4. Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującymi kryteriami:
 - **Kryterium „Cena”**, którego znaczenie wynosi **80 %**. Wykonawca, który zaoferuje najniższą cenę otrzyma 80 pkt. Obliczenie punktów w kryterium „Cena” dla pozostałych ofert zostanie dokonane w oparciu o następujący wzór:

$$C = (C_{min} / C_x) \times 80 \%$$

gdzie: C – liczba punktów w kryterium „Cena

C_{min} – najniższa cena spośród złożonych ofert

C_x – cena badanej oferty

- **Kryterium „klauzula społeczna”** – 20% wykonawca otrzyma max. 20 pkt zgodnie z poniższą tabelą

Kategoria osób społecznie wykluczonych	Zapewnienie udziału osoby społecznie wykluczonej w realizacji zamówienia	Brak udziału osoby społecznie wykluczonej w realizacji zamówienia
Osoba niepełnosprawna w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	5 pkt	0 pkt
Osoba bezrobotna w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (dot. posiadania aktualnego statusu osoby bezrobotnej na dzień zatrudnienia przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług	5 pkt	0 pkt



na rzecz Zamawiającego)		
Osoba, która uzyskała w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium RP	3 pkt	0 pkt
Osoba do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadająca status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia (dot. posiadania aktualnego statusu osoby poszukującej pracy na dzień zatrudnienia przez Wykonawcę w ramach świadczenia usług na rzecz Zamawiającego)	4 pkt	0 pkt
Osoba będąca członkiem mniejszości znajdujących się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będącej członkiem mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym	3 pkt	0 pkt

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów. Maksymalna możliwa do osiągnięcia liczba punktów, pod warunkiem spełnienia warunków uczestnictwa, wynosi 100.

5. Przygotowanie oferty

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. Ofertę składa się w formie elektronicznej w terminie wyznaczonym w niniejszym zapytaniu ofertowym.
4. Wszystkie dokumenty dołączone (dokumenty potwierdzające 10 – letnią działalność Wykonawcy jako organizacji pozarządowej, doświadczenie w organizacji min. 2 wizyt studyjnych oraz CV potwierdzające kwalifikacje Merytorycznego Opiekuna Grupy/Eksperta) do oferty powinny być w formie skanu potwierzonego za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
5. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości.



6. Termin i miejsce składania ofert

Oferty należy składać wyłącznie na platformie zakupowej Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu do dnia 28.02.2020 r. do godz.12.00.

7. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego udziela:

- w sprawach merytorycznych

Anna Szubert, email: anna.szubert@rops.poznan.pl

- w sprawach związanych z obsługą platformy, proszę o kontakt z Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus pod nr 22 101 02 02, czynnym od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 17:00.

8. Uwagi końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
3. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert.
4. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.
5. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
6. Ostateczny wybór Wykonawcy, z którym nastąpi podpisanie umowy, nastąpi zgodnie z procedurą wyboru.
7. Oferty złożone po terminie lub nieodpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.
8. Wykonawcy zostaną poinformowani o dokonanym wyborze Wykonawcy drogą elektroniczną. Informacje o dokonanym wyborze zostaną również umieszczone na elektronicznej platformie zakupowej Zamawiającego.
9. W przypadku gdy wybrany Wykonawca uchyli się od podpisania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru kolejnej ze złożonych ofert.
11. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.



12. Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
13. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy informacji, dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna, jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
15. Płatność za realizację przedmiotu zamówienia nastąpi po zrealizowaniu zamówienia przez Wykonawcę i dostarczeniu do siedziby Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu prawidłowo wystawionej faktury.

