



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia
na zakup usług producenckiego wsparcia technicznego dla sprzętu sieciowego
użytkowanego w spółce Termy Maltańskie sp. z o.o.
sygn. postępowania: ZP.P.2.2024

Przedmiotem zamówienia jest sukcesywny zakup producenckiego wsparcia technicznego dla sprzętu sieciowego użytkowanego w spółce Termy Maltańskie sp. z o.o.

CPV 72591000-4 – Rozszerzanie umów serwisowych

W ramach powyższego postępowania zostaną zakupione:

1. Umowy serwisowe aktualizacji oprogramowania Threat Defense dla urządzeń Cisco Firepower 2110.
2. Umowy serwisowe sprzętowe SmartNet dla urządzeń sieciowych Cisco Catalyst, Cisco Firepower 2110 oraz umowy serwisowe sprzętowe FortiCare dla urządzeń Fortinet FortiGate 101F.
3. Umowy serwisowe dla urządzeń sieciowych FortiGate.
4. Umowy serwisowe sprzętowe CarePack dla serwerów HP.

Zamawiający dokonuje podziału zamówienia na 4 części.

Każdy Wykonawca może złożyć ofertę na dowolną liczbę części.

Część nr 1

Umowy serwisowe aktualizacji oprogramowania Threat Defence dla urządzeń Cisco Firepower 2110.

Przedmiotem zamówienia jest zakup na okres 36 miesięcy usługi serwisowej aktualizacji oprogramowania Cisco Firepower 2120 Threat Defense Threat and Malware License dla 2 urządzeń Cisco FirePower FPR2110:

Produkt ID	Numer seryjny
FPR2110-NGFW-K9	JMX2150Y0KP
FPR2110-NGFW-K9	JMX2150Y0KQ

Wymagany okres przedłużenia usługi wsparcia: od **16.02.2024 r.**

Część nr 2

Umowy serwisowe sprzętowe SmartNet dla urządzeń sieciowych Cisco Catalyst, Cisco Firepower 2110.

Przedmiotem zamówienia jest zakup na okres 36 miesięcy usługi serwisowej dla:

- 1) Cisco Catalyst 2960X Series Switches – 22 urządzenia,
- 2) Cisco Catalyst 2960C Series Switches – 1 urządzenie,
- 3) Cisco Catalyst 3650 Series Switches – 2 urządzenia,
- 4) Cisco Catalyst 3850 Series Switches – 2 urządzenia,
- 5) Cisco FirePower FPR2110 – 2 urządzenia.

Wymagania dotyczące poziomu usługi:

Czas trwania	36 miesięcy
Poziom serwisów	8x5xNBD
Dostęp do zasobów Cisco	dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji, oprogramowania i forum dyskusyjnego w ramach niepublicznych stron WWW Zamawiający musi mieć możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta.
Sprzęt	
Czas ochrony	Poniedziałek-piątek w godz. 9.00-17.00 czasu polskiego z wyłączeniem świąt uznawanych przez Cisco
Czas wymiany uszkodzonego elementu	Dostawa w następnym dniu roboczym
Zakres gwarancji	Usługa pogwarancyjna
Oprogramowanie	
Czas ochrony	Poniedziałek-piątek w godz. 9.00-17.00 czasu polskiego z wyłączeniem świąt uznawanych przez Cisco
Aktualizacja oprogramowania	Uprawnienie do aktualizacji oprogramowania systemowego zarówno w ramach aktualnej wersji (minor release), jak i pomiędzy wersjami (major release) oraz instalacji poprawek (maintenance release)

Wykaz urządzeń:

Produkt ID	Numer seryjny
WS-C3850-24T-L	FCW2107F0TD
WS-C3850-24T-L	FOC2151X0L6
WS-C3650-24TS-S	FDO1948E0AF
WS-C3650-24TS-S	FDO1948Q055
WS-C2960C-8TC-L	FOC1948Z20J
FPR2110-NGFW-K9	JMX2150Y0KP
FPR2110-NGFW-K9	JMX2150Y0KQ
WS-C2960X-48TS-L	FOC1944Y0R5
WS-C2960X-48TS-L	FOC1944Y0SD
WS-C2960X-48TS-L	FOC1944Z0ZU
WS-C2960X-48TS-L	FOC1944Z10S
WS-C2960X-48FPS-L	FOC1951S0FH
WS-C2960X-48FPS-L	FOC2035V1DF
WS-C2960X-24TS-L	FCW1946B123
WS-C2960X-24TS-L	FCW2038A376

Produkt ID	Numer seryjny
WS-C2960X-24TS-L	FCW2147B3P6
WS-C2960X-24TS-L	FCW2213B4FJ
WS-C2960X-24TS-L	FOC1946S0JG
WS-C2960X-24TS-L	FOC1946S13E
WS-C2960X-24TS-L	FOC1946S13H
WS-C2960X-24TS-L	FOC1946S143
WS-C2960X-24PS-L	FCW2043B48L
WS-C2960X-24PS-L	FCW2141B2BQ
WS-C2960X-24PS-L	FCW2141B2H5
WS-C2960X-24PS-L	FCW2146B0PV
WS-C2960X-24PS-L	FOC2043S00K
WS-C2960X-24PS-L	FOC2043V3JK
WS-C2960X-24PS-L	FOC2043V3MY
WS-C2960X-24PS-L	FOC2043V3N1

Wykonawca zobowiązany będzie do zarejestrowania na rzecz Zamawiającego usług dla urządzeń wymienionych w tabeli powyżej i przekazania go Zamawiającemu.

Wymagany okres przedłużenia usługi wsparcia: od **20.04.2024 r.**

Część nr 3

Umowy serwisowe FortiCare dla urządzeń sieciowych FortiGate

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisowej uprawniającej do aktualizacji oprogramowania urządzenia zarówno w ramach aktualnej wersji (minor release), jak i pomiędzy wersjami (major release) oraz instalacji poprawek (maintenance release) dla urządzeń:

Produkt ID	Numer seryjny
FortiGate 101F	FG101FTK20009482
FortiGate 101F	FG101FTK20010025

Wykonawca zobowiązany będzie do zarejestrowania na rzecz Zamawiającego usług dla urządzeń wymienionych w tabeli powyżej i przekazania go Zamawiającemu.

Pozostałe parametry usługi serwisowej:

- Czas ochrony producenta: 24x7
- Czas obowiązywania serwisu producenta: 3 lata
- Zakres wsparcia produktu:

Typ wsparcia	Poziom wsparcia	Typ wsparcia	Poziom wsparcia
Hardware Coverage	Return To Factory	FortiGuard Web Filtering	Web/Online
Firmware & General Updates	Web/Online	FortiGuard AntiSpam	Web/Online
Enhanced Support	24x7	FortiGuard App Control Service	Web/Online
Advanced Malware Protection	Web/Online	FortiGuard IPS Service	Web/Online
Next Generation Firewall	Web/Online		

Wymagany okres przedłużenia usługi wsparcia: od **13.05.2024 r.**

Część nr 4

Umowy serwisowe sprzętowe CarePack dla serwerów HP

Przedmiotem zamówienia jest zakup na okres 12 miesięcy usług HP Care Pack dla serwerów hp:

Produkt ID	Numer seryjny
ProLiant DL380 Gen9	CZJ60306P0
ProLiant DL380 Gen9	CZJ60306P1

Wykonawca zobowiązany będzie do zarejestrowania na rzecz Zamawiającego usług dla urządzeń wymienionych w tabeli powyżej i przekazania go Zamawiającemu.

Wymagania dotyczące poziomu usługi dla HP DL380G9:

Czas trwania	1 rok
Sprzęt	
Czas odpowiedzi	Reakcja w następnym dniu roboczym
Czas ochrony	Poniedziałek-piątek w godz. 9.00-17.00 czasu polskiego, z wyłączeniem świąt uznawanych przez hp
Metoda serwisowania	Sprzęt w siedzibie klienta
Zakres gwarancji	Usługa pogwarancyjna
Oprogramowanie	
Czas odpowiedzi	Reakcja w następnym dniu roboczym
Czas ochrony	Poniedziałek-piątek w godz. 9.00-17.00 czasu polskiego, z wyłączeniem świąt uznawanych przez hp

Wymagany okres przedłużenia usługi wsparcia: od **18.04.2024 r.**