

KR-01/03/KPO/24 Balice, 28.03.2024 r.

**Do wykonawców biorących udział**

**w postępowaniu**

 Instytut Zootechniki – Państwowy Instytut Badawczy w Krakowie, ul. Sarego 2, Zamawiający w postępowaniu na **„****Zakup personalnego systemu do Sekwencjonowania Następnej Generacji umożliwiający analizę mikrobiomów dla Instytutu Zootechniki – Państwowego Instytutu Badawczego”** informuje, iż wpłynęły pytania od wykonawców dotyczące specyfikacji warunków zamówienia. Poniżej przedstawiamy treść pytań
z odpowiedziami udzielonymi przez Zamawiającego:

**Pytanie nr 1** – **dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 2 ppkt. 2.13 oraz Załącznik nr 6 do SWZ Projektowanie Postanowień Umowy §1 ust. 4**

 Niezbędne oprogramowanie generujące kompletne pliki wynikowe w formacie FASTQ, w przypadku oferowanego przez nas sekwenatora jest darmowe i dostarczane razem z urządzeniem. W związku z tym nie jest na nie udzielana licencja. Czy Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie?

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Tak, Zamawiający zaakceptuje również darmowe oprogramowanie dostarczane razem z urządzeniem generujące kompletne pliki wynikowe w formacie FASTQ.

**§1 ust. 4 Projektowane Postanowienia Umowy** przyjmuje następujące brzmienie:

*„4. Licencje, które powinien dostarczyć Wykonawca (jeżeli dotyczy) będą udzielone na czas nieoznaczony i będą licencjami niewyłącznymi.*

**Pytanie nr 2** – **dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 3 ppkt. 3.03 oraz Załącznik nr 6 do SWZ Projektowanie Postanowień Umowy §7 ust. 1 pkt 3)**

 Czy Zamawiający zaakceptuje dostęp do serwisu pogwarancyjnego oraz części zamiennych przez okres 4 lat od daty zakończenia gwarancji? Nasza prośba podyktowana jest warunkami sprzedaży, które oferują producenci urządzeń. Wymóg postawiony przez Zamawiającego dalece wykracza poza standardy rynkowe i uniemożliwia potencjalnym oferentom udział w postępowaniu.

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Nie, Zamawiający nie zaakceptuje dostępu do serwisu pogwarancyjnego oraz części zamiennych przez okres 4 lat od daty zakończenia gwarancji. Zamawiający zaakceptuje jednak również dostęp do serwisu pogwarancyjnego oraz części zamiennych przez okres 4 lat od momentu zaprzestania produkcji Sekwenatora.

**§7 ust. 1 ppkt 3 Projektowane Postanowienia Umowy** przyjmuje następujące brzmienie:

*„3) serwis pogwarancyjny (autoryzowany serwis producenta lub serwis samego producenta) oraz dostęp do części zamiennych i niezbędnych zestawów kalibracyjnych (jeżeli dotyczy) przez okres co najmniej 4 lat od momentu zaprzestania produkcji Sekwenatora;”*

**Pytanie nr 3** – **dotyczy: Załącznik nr 5 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 3 ppkt. 3.09 oraz Załącznik nr 6 do SWZ Projektowanie Postanowień Umowy §2 ust. 4**

 Czy zamawiający w ramach wymaganych broszur aplikacyjnych i materiałów opisujących możliwości analityczne i dokładną specyfikację Sekwenatora NGS dopuści korzystanie z instrukcji zamieszczonych na stronie producenta w języku angielskim?

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Tak, Zamawiający zaakceptuje również instrukcje zamieszczone na stronie producenta w języku angielskim, pod warunkiem dostarczenia mailem (po zawarciu umowy, na wskazany w umowie mail do kontaktu) działających linków prowadzących do wskazanych dokumentów i stron internetowych.

**§2 ust. 3 Projektowane Postanowienia Umowy** przyjmuje następujące brzmienie:

*„3. Wykonawca wraz ze sprzętem dostarczy Zamawiającemu kompletną dokumentację (w formie papierowej lub elektronicznej) dotyczącą każdego z dostarczanych produktów, w tym: „*

**Pytanie nr 4** – **dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Projektowanie Postanowień Umowy §7 ust. 2**

 Czy Zamawiający wyrazi zgodę na to, aby czas reakcji serwisu na zgłoszony problem (usterkę, awarię) lub pytanie wynosił 48 h (w dni robocze), jednak uwzględniał zastosowanie zdalnej diagnozy? Dla oferowanych przez nas urządzeń w wielu przypadkach zdalna diagnoza jest wystarczająca do określenia rodzaju usterki i zamówienia potrzebnych części do wykonania naprawy, a osobista wizyta nie jest konieczna na etapie diagnozowania usterki.

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Tak, Zamawiający zaakceptuje również, aby czas reakcji serwisu na zgłoszony problem (usterkę, awarię) lub pytanie wynosił 48 h (w dni robocze) i uwzględniał zastosowanie zdalnej diagnozy. Zamawiający §7 ust. 2 nie określił jakiego rodzaju reakcji na zgłoszenie oczekuje – zdalna diagnoza jest zasadną reakcją na zgłoszoną usterkę.

**Pytanie nr 5** – **dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Projektowanie Postanowień Umowy §7 ust. 3**

 Przedmiotem dostawy są urządzenia o bardzo skomplikowanej budowie. Czas przewidziany przez Zamawiającego na skuteczne usunięcie wad i usterek jest zbyt krótki, ponieważ częstokroć naprawa urządzenia wymaga zastosowania długotrwałych procedur kalibracyjnych, a jej poprawność musi zostać potwierdzona przeprowadzeniem odpowiedniej reakcji testowej trwającej nawet kilka dni. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu na naprawę sprzętu do 14 dni roboczych oraz do 21 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części od producenta od dnia zgłoszenia?

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Tak, Zamawiający zaakceptuje również czas na naprawę sprzętu do 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia i/lub zdiagnozowania usterki.

**§7 ust. 3 Projektowane Postanowienia Umowy** przyjmuje następujące brzmienie:

*„3. Czas na naprawę wynosi do 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego. „*

**Mariusz Cichecki** …………………………

PodpisKierownika Zamawiającego
 lub osoby upoważnionej przez Dyrektora IZ-PIB