

**Projektowane postanowienia Umowy (PPU)****UMOWA NR O.022.....2024**

zawarta w Olsztynie w dniu ...../...../2024 r. w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **podstawowym wariant I**, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), będąca następstwem dokonania wyboru najkorzystniejszej oferty w dniu ...../...../2024 w postępowaniu nr sprawy: **O.252.20.2024**,

pomiędzy:

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** - Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii z siedzibą w Olsztynie przy ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn, NIP 7393890447,

- zwanym dalej **Zamawiającym**,

reprezentowanym przez:

**Pawła Kaszubskiego** – Dyrektora Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, na podstawie Uchwały Nr 1/14/24/VI Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Panu Pawłowi Kaszubskiemu, Dyrektorowi Warmińsko-Mazurskiego Centrum Nowych Technologii, do jednoosobowego działania:

a

.....

z siedzibą przy .....

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS** .....

**NIP:** ....., **REGON:** .....

- zwanym dalej **Wykonawcą**

reprezentowanym przez:

.....

*lub*

.....prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... z siedzibą w .....

wpisanym do CEiDG

**NIP:** ....., **REGON:** .....

zwanym/ą dalej „Wykonawcą”

którego/rą reprezentuje:

.....

- łącznie zwanymi **Stronami**, a każdy osobno zwany **Stroną**

**§ 1****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Użyte w niniejszej umowie określenia, oznaczają:

1) Oprogramowanie Zamawiającego – posiadane przez Zamawiającego systemy:

- a) System iProtect Aurora - służący do monitorowania kluczowych parametrów środowiskowych węzłów szkieletowych i dystrybucyjnych Regionalnej Sieci Szerokopasmowej Województwa Warmińsko-Mazurskiego oraz

- b) System VDG Sense - służący do rejestracji obrazu z kamer umieszczonych w węzłach szkieletowych Regionalnej Sieci Szerokopasmowej Województwa Warmińsko-Mazurskiego oraz terenu przyległego do węzłów;
  - 2) Aktualizacja - dokonana przez Wykonawcę, w wyniku realizacji Umowy, zmiana Oprogramowania Zamawiającego obejmująca upgrade i update Oprogramowania Zamawiającego, w tym:
    - a) przejście do najnowszych, stabilnych, dostępnych na dzień realizacji Umowy wersji lub edycji, z ulepszonymi funkcjami, funkcjonalnością lub wydajnością wraz z dokonaniem ustawień konfiguracyjnych do nowego środowiska,
    - b) wprowadzanie zmian lub modyfikacji w celu poprawy wydajności, z naprawieniem błędów, zwiększeniem bezpieczeństwa lub dodaniem nowych funkcji;
  - 3) Zaktualizowane Oprogramowanie – Oprogramowanie Zamawiającego po dokonaniu Aktualizacji;
  - 4) Usługi Towarzyszące - usługi które muszą zostać wykonane wraz z Aktualizacją tj. migracja danych z Oprogramowania Zamawiającego do środowiska wirtualnego, udzielanie wsparcia technicznego Producenta Zaktualizowanego Oprogramowania oraz przeprowadzenie szkolenia z obsługi Zaktualizowanego Oprogramowania;
  - 5) Licencja Wieczysta - licencja dożywotnia, która umożliwi uprawnionemu z licencji korzystanie z Zaktualizowanego Oprogramowania bez żadnych ograniczeń czasowych;
  - 6) Producent – twórca Zaktualizowanego Oprogramowania;
  - 7) Umowa – niniejsza umowa.
2. Przedmiotem Umowy jest usługa Aktualizacji wraz z Usługami Towarzyszącymi.
3. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) spełnia wymagania określone w Umowie, w tym w opisie przedmiotu zamówienia. Opis przedmiotu zamówienia oraz formularz ofertowy, jako oferta Wykonawcy, stanowią integralną część Umowy w postaci Załącznika nr 1;
  - 2) uzyskał wszelkie informacje niezbędne do prawidłowej jej realizacji;
  - 3) zobowiązuje się do realizacji Umowy z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy;
  - 4) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że Zaktualizowane Oprogramowanie:
- 1) spełnia wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawie;
  - 2) jest kompletne i wolne od jakichkolwiek wad fizycznych, prawnych, jak i ograniczających możliwość jego prawidłowego użytkowania;
  - 3) zostało dopuszczone do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 4) jest zgodne ze stosowanymi normami technicznymi;
  - 5) nie jest obciążone prawem obligacyjnym ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się wobec nich postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek organem orzekającym oraz nie jest przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;
  - 6) posiada gwarancję Producenta na okres wskazany w § 6 ust. 1.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na korzystanie z Zaktualizowanego Oprogramowania lub posiada prawo do jego sprzedaży i Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych, itp. oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z Aktualizacją lub korzystaniem z Zaktualizowanego Oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego oraz przez Zamawiającego z materiałów, narzędzi i informacji związanych z realizacją Umowy, nie narusza przepisów prawa, praw osób

trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe. Wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełniania przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

7. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i przez Zamawiającego z udzielonych w ramach Umowy lub związanych z przedmiotem Umowy praw korzystania z Zaktualizowanego Oprogramowania nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
8. Wykonawca oświadcza, że Aktualizacja i wszelkie utwory, które stworzy, wykorzysta lub będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy nie naruszają praw osób trzecich ani przepisów prawa oraz jest uprawniony do wykonania Aktualizacji oraz do stworzenia, wykorzystywania, dostarczenia lub posługiwania się ww. utworami w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy oraz, że Zamawiający będzie uprawniony do ich wykorzystania i posługiwania się nimi w zakresie wynikającym z Umowy i jej celu.
9. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## § 2

### CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena, na podstawie której Zamawiający dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty i zarazem maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, wynosi ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100 ) brutto, zgodnie z formularzem ofertowym. Cena zawiera podatek VAT. Cena netto oferty Wykonawcy wynosi ..... zł (słownie złotych: ..... 00/100 )
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją Umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, w kwocie o której mowa w ust. 1, zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ..... zawartym na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, po należyтым wykonaniu Umowy przez Wykonawcę. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Faktura musi zawierać następujące dane:
  - 1) Nabywca – Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. E. Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447,  
Odbiorca - Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn,
  - 2) data i numer Umowy, której dotyczy wystawiona faktura, oraz numer rachunku bankowego, na który płatność ma zostać dokonana, zgodny z ust. 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres Zamawiającego tj. **Warmińsko-Mazurskie Centrum Nowych Technologii, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn**, w terminie 7 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru z adnotacją „bez zastrzeżeń”, o którym mowa w § 4 ust. 3.
6. W przypadku, gdy dane wymienione na fakturze nie będą zgodne z danymi określonymi w ust. 4 lub faktura w inny sposób będzie błędna, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury, a termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.

7. Zamawiający informuje, że akceptuje także faktury w formie elektronicznej wystawione i przekazane zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług.
8. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający korzysta z platformy elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl/> o adresie skrzynki: „Typ numeru PEPPOL: NIP” oraz „Numer PEPPOL 739 39 93 957”. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna musi zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 4. Faktura powinna także zawierać następujące dane: numer i datę zawarcia Umowy.
9. Wykonawca może przekazać fakturę w formie elektronicznej na adres [sekretariat@wmcnt.pl](mailto:sekretariat@wmcnt.pl). Warunkiem przyjęcia przez Zamawiającego faktury wystawionej przez Wykonawcę w formie elektronicznej jest spełnienie następujących wymagań:
  - 1) faktura musi gwarantować autentyczność jej pochodzenia oraz integralność treści;
  - 2) faktura musi być przekazana w pliku .pdf;
  - 3) faktura musi być przekazana na wskazany powyżej adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
10. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
11. Zamawiający jest uprawniony do wycofania akceptacji przyjmowania faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia akceptacji przez Zamawiającego, Wykonawca traci prawo do przesyłania faktur drogą elektroniczną od dnia następnego po dniu, w którym został o tym fakcie powiadomiony.
12. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

### **§ 3**

#### **CZAS REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w terminie **10 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy.
2. W terminie określonym w ust. 1 nastąpi:
  - 1) zdalna Aktualizacja Oprogramowania Zamawiającego w środowisku Zamawiającego;
  - 2) potwierdzenie udzielenia licencji na Zaktualizowane Oprogramowanie;
  - 3) migracja danych z Oprogramowania Zamawiającego, do środowiska wirtualnego;
  - 4) przeprowadzenie szkolenia dla administratorów oraz użytkowników Zaktualizowanego Oprogramowania.

### **§ 4**

#### **WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy za pośrednictwem środków komunikacji o których mowa w § 9 ust.2.
2. W ramach Umowy, w tym w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania Aktualizacji oraz do zrealizowania Usług Towarzyszących z uwzględnieniem następujących wymagań:
  - 1) migracja danych z Oprogramowania Zamawiającego do środowiska wirtualnego wykorzystywanego przez Zaktualizowane Oprogramowanie, zapewni pełną ciągłość działania i zachowanie integralności danych,

- 2) udzielanie wsparcia technicznego będzie świadczone przez Producenta Zaktualizowanego Oprogramowania przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3 (przez okres obowiązywania gwarancji Producenta na Zaktualizowane Oprogramowanie), w zakresie:
  - a) dostępu do bieżących aktualizacji Zaktualizowanego Oprogramowania, w szczególności dostępu do nowych wersji Zaktualizowanego Oprogramowania, dostarczania wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych,
  - b) wsparcia w rozwiązywaniu problemów technicznych,
  - c) dostępu do dokumentacji technicznej i umożliwienia konsultacji z inżynierami Producenta.
- 3) szkolenie z obsługi Zaktualizowanego Oprogramowania zostanie przeprowadzone dla administratorów oraz użytkowników Zaktualizowanego Oprogramowania z zakresu:
  - a) obsługi Zaktualizowanego Oprogramowania,
  - b) nowych funkcji i zmian w interfejsie użytkownika.
3. Potwierdzeniem odbioru należytego wykonania Umowy, będzie Protokół Odbioru z adnotacją „bez zastrzeżeń”, podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji Zamawiającego. Za należyte wykonanie Umowy uznaje się wykonanie przez Wykonawcę Aktualizacji, wykonanie migracji danych oraz przeprowadzenie szkolenia z obsługi Zaktualizowanego Oprogramowania zgodnie z Umową, w tym załącznikami do Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów lub biegłych.

## § 5

### WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

1. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu korzystanie z Licencji Wieczystych na Zaktualizowane Oprogramowanie, nieograniczonych terytorialnie lub odpowiednio zapewnia udzielenie przez podmioty uprawnione, licencji wieczystych i nieograniczonych terytorialnie na Zaktualizowane Oprogramowanie, w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z zaktualizowanego Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem, przynajmniej na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
  - 2) odtwarzanie;
  - 3) przechowywanie;
  - 4) wyświetlanie;
  - 5) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania udzielonych zaktualizowanych licencji;
  - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
  - 7) korzystanie i modyfikowanie z danych wykorzystywanych przez Zaktualizowane Oprogramowanie;
  - 8) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia Zaktualizowanego Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
  - 9) wykorzystanie Zaktualizowanego Oprogramowania w zakresie umożliwiającym pracę zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów.
2. Wykonawca oświadcza, że będzie ponosił pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z realizacją Umowy, w tym z udzieleniem licencji na Zaktualizowane Oprogramowanie. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Zaktualizowanego Oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należyta

ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, ewentualnie - w przypadku braku takiej możliwości - przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu lub z udziałem Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający może ponieść w związku z roszczeniami osób trzecich lub, jakie będzie zobowiązany zapłacić osobie trzeciej w związku z roszczeniem (w szczególności z zakresu prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej), jakie ta osoba zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z Zaktualizowanego Oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest także do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów, w tym pomocy prawnej.

3. Warunki udzielonych na Zaktualizowane Oprogramowanie licencji nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż te określone w niniejszym paragrafie.
4. Wykonawca gwarantuje, iż Zaktualizowane Oprogramowanie w tym wersji podwyższone, aktualizacje, wydania uzupełniające, poprawki programistyczne, nowe sygnatury bezpieczeństwa, będą uprawniały Zamawiającego do korzystania z nich na warunkach nie gorszych niż wynika to z warunków umów licencyjnych Producenta Zaktualizowanego Oprogramowania obowiązujących w dniu rozpoczęcia korzystania z Zaktualizowanego Oprogramowania przez cały okres realizacji Umowy bez żadnych dodatkowych opłat licencyjnych.
5. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w warunkach umów licencyjnych przez Producenta Zaktualizowanego Oprogramowania lub planowanych zmian warunków w trakcie trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o takich zmianach w formie pisemnej opisując planowane lub wprowadzone zmiany przez Producenta Zaktualizowanego Oprogramowania.
6. Wykonawca gwarantuje, iż jakiegokolwiek zmiany warunków licencyjnych dotyczące Zaktualizowanego Oprogramowania, nie będą powodować żadnych dodatkowych opłat licencyjnych po stronie Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, iż w razie powstania w trakcie wykonywania lub po wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy, jakichkolwiek roszczeń osób trzecich w zakresie prawa korzystania przez Zamawiającego z Zaktualizowanego Oprogramowania bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich, w zakresie w jakim takie roszczenia osób trzecich nie są spowodowane działaniem Zamawiającego lub osób trzecich oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z tych roszczeń.

## § 6

### WARUNKI GWARANCJI I RĘKOJNI oraz WSPARCIA TECHNICZNEGO

1. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 3, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu **24-miesięcznej** gwarancji na prace wykonane w ramach Aktualizacji oraz migracji danych oraz zapewnia **24-miesięczną** gwarancję Producenta na Zaktualizowane Oprogramowanie, zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz Szczegółowymi Warunkami Gwarancji Producenta Zaktualizowanego Oprogramowania tj.....;
2. W ramach gwarancji obejmującej prace wykonane w ramach Aktualizacji oraz migracji danych, Wykonawca zapewnia usuwanie Awarii wynikających z przeprowadzonej Aktualizacji lub migracji danych. Wykonawca zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii wynikających z przeprowadzonej Aktualizacji lub migracji danych w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia elektronicznego, na adres e-mail Wykonawcy: ..... . Wykonawca zapewnia usuwanie Awarii wynikających z przeprowadzonej Aktualizacji lub migracji danych w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu przesłania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

3. Przez Awarię, o której mowa w ust. 2, rozumie się utratę funkcjonalności Zaktualizowanego Oprogramowania wynikającą z przeprowadzonej Aktualizacji lub migracji danych.
4. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, przesyłając Zamawiającemu komunikat zwrotny na adres poczty elektronicznej wskazany w § 9 ust. 2.
5. Przez usunięcie Awarii rozumie się przywrócenie w pełni poprawnego funkcjonowania Zaktualizowanego Oprogramowania oraz odtworzenie utraconych lub uszkodzonych danych.
6. Wykonawca, w ramach Umowy, w tym w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, usunie wszystkie zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji Awarie, niezależnie od tego czy usunięcie Awarii miałyby nastąpić już po upływie okresu gwarancji.
7. Gwarancja Producenta na Zaktualizowane Oprogramowanie musi obejmować zobowiązania Producenta do wykonania napraw celem zachowania sprawności technicznej i uzyskania funkcjonalności określonych umowie licencyjnej Zaktualizowanego Oprogramowania oraz do usunięcia na koszt Producenta wad Zaktualizowanego Oprogramowania, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących Zaktualizowanym Oprogramowaniu. Szczegółowe warunki gwarancji Producenta na Zaktualizowane Oprogramowanie będzie określała umowa licencyjna Zaktualizowanego Oprogramowania.
8. W ramach gwarancji Producenta na Zaktualizowane Oprogramowanie:
  - 1) zgłoszenia gwarancyjne w będą wysyłane/przyjmowane elektronicznie na następujący adres e-mail Producenta: .....
  - 2) zakończenie naprawy lub usunięcie wady, o których mowa w ust. 7, zapewniające przywrócenie sprawności technicznej i uzyskanie funkcjonalności określonych umowie licencyjnej Zaktualizowanego Oprogramowania, nastąpi w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze liczone od momentu przesłania zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1.
9. Niezależnie od obowiązków wynikających z gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 2) świadczone przez Producenta oprogramowania przez okres trwania gwarancji (24 miesiące).
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, z tym że o wadach Zamawiający obowiązany jest powiadomić Wykonawcę niezwłocznie. Wystarczającą formą powiadomienia jest przesłanie zawiadomienia drogą elektroniczną na adres mailowy Przedstawiciela Wykonawcy wskazany w § 9 ust. 3.

## **§ 7**

### **KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 - w wysokości 2% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1,
  - 2) wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę lub podmiot udzielający licencji na Zaktualizowane Oprogramowanie z przyczyn innych niż korzystanie przez Zamawiającego ze Zaktualizowanego Oprogramowania niezgodnie z warunkami umowy licencyjnej – w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek wypowiedzenia licencji,
  - 3) zwłoki w usunięciu Awarii - w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu na usunięcie Awarii określonego w § 6 ust. 2,
  - 4) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub ochrony danych osobowych (§ 10) - w wysokości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia,
  - 5) naruszenia przez Wykonawcę innego niż wymienione w pkt. 1-4 powyżej obowiązku określonego Umową – w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek naruszenia,

- 6) nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 20 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1.
3. Z zastrzeżeniem ust. 3, Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą Stronę Umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1.
5. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania nie przewyższającego wysokości wynagrodzenia netto z tytułu wykonania umowy.

## **§ 8**

### **WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części w następujących przypadkach:
  - 1) gdy zwłoka w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1, przekroczy 7 dni – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu 7 dnia zwłoki;
  - 2) gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z jej treścią, mimo wezwania Wykonawcy do realizacji Umowy na jej warunkach w terminie określonym w tym wezwaniu – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od upływu terminu oznaczonego wezwaniem, nie później jednak niż w okresie 60 dni od dnia zawarcia Umowy;
  - 3) gdy Wykonawca nie świadczy usługi wsparcia technicznego zgodnie z treścią Umowy, mimo wezwania Wykonawcy do realizacji Umowy na jej warunkach w terminie określonym w tym wezwaniu – prawo do odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 60 dni od upływu terminu oznaczonego wezwaniem, nie później jednak niż w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
  - 4) dokonania Aktualizacji, z naruszeniem wymogów określonych w Umowie – prawo do odstąpienia od Umowy może być zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął informację o przyczynie uzasadniającej odstąpienie nie później jednak niż w okresie 180 dni od dnia zawarcia Umowy;
  - 5) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość 20% całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 2 ust. 1 - prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar umownych przekroczyła 20% wartości Umowy, przy czym nie później niż w okresie 60 dni od dnia zawarcia Umowy .
2. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonywania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność, Wykonawca może odstąpić od Umowy, nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 3 ust. 1.
3. Terminy, o których mowa w ust. 1 i 2 Strony uznają za zachowane, jeżeli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe.

## **§ 9**

### **PRZEDSTAWICIELSTWO STRON**



1. W sprawach realizacji Umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu oraz poczty elektronicznej.
2. Osobami (Przedstawicielami Zamawiającego) wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji przy realizacji Umowy ze strony Zamawiającego są:  
 ..... , nr tel.: ..... , adres e-mail: .....  
 ..... , nr tel.: ..... , adres e-mail: .....
3. Osobą wyznaczoną i odpowiedzialną za prawidłową realizację postanowień Umowy i współpracę z Przedstawicielem Zamawiającego z ramienia Wykonawcy (Przedstawicielem Wykonawcy) jest ..... , nr tel ..... , adres e-mail: .....
4. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdorazowej zmianie osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy wymagającej aneksu.
6. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne, Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie Przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Warmińsko-Mazurskim Centrum Nowych Technologii, przy ul. Głowackiego 14 w Olsztynie, niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.

## **§ 10**

### **PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZACHOWANIE TAJEMNICY PRAWNIE CHRONIONEJ**

1. Wzajemne udostępnienie danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy wskazanych w § 9 ust. 2 i 3, stanowi udostępnienie danych pomiędzy niezależnymi administratorami. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
3. Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie Umowy, w tym pracownikom odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy, treść określonych przez drugą Stronę klauzul informacyjnych dotyczących pracowników drugiej Strony, których dane otrzymano w celu realizacji i wykonania Umowy.
4. Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy, stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego, stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
5. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskały od drugiej Strony Umowy w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem Umowy, co do których powzięły wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.
6. Postanowień ust. 5 nie stosuje się gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Strona jest zobowiązana do ujawnienia tych informacji lub danych.
7. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem Strona zwróci się do drugiej Strony Umowy o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.
8. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

## **§ 11**

### **ZMIANY W UMOWIE**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) w przypadku wycofania z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Oprogramowania lub Zaktualizowanego Oprogramowania, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zapewnieniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ, opisie przedmiotu zamówienia i Umowie a cena wskazana w formularzu ofertowym nie może ulec podwyższeniu;
  - 2) zmiany Stron Umowy, wynikające ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego, np. podział lub połączenie z innym podmiotem;
  - 3) zmian sposobu wykonywania usługi w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 4) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego, Wykonawcy.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3, jest wystąpienie przez Stronę do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie zmian.
5. Wniosek, o którym mowa pod w ust. 4 musi zawierać:
  - 1) przywołanie okoliczności określonych w ust. 3,
  - 2) opis propozycji zmiany,
  - 3) uzasadnienie zmiany,
  - 4) opis wpływu zmiany na warunki realizacji Umowy.

## **§ 12**

### **PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu Umowy Podwykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie na adres e-mail Zamawiającego, wskazany w Umowie, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
3. Zamawiający informuje, iż Podwykonawca przed przystąpieniem do realizacji Umowy zobowiązany jest również do złożenia oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu w oparciu o art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
4. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za czynności, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.
6. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz ich personel oraz ich zaniechania jak za działania i zaniechania własne.
7. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.
8. Zamawiający nie jest odpowiedzialny za zobowiązania Wykonawcy wobec osób trzecich.

### § 13

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Gdyby niektóre postanowienia Umowy okazały się w całości lub w części nieważne, bezskuteczne lub w inny sposób prawnie wadliwe, Umowa będzie wiązać Strony w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo bez postanowień w całości lub w części nieważnych, bezskutecznych lub w inny sposób prawnie wadliwych.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowni właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*Załącznik:*

1. *Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy (formularz ofertowy i formularz opis przedmiotu zamówienia).*
2. *Załącznik nr 2 - Klauzula Informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla pracowników i współpracowników Wykonawcy.*
3. *Załącznik nr 3 - Klauzula Informacyjna Wykonawcy przeznaczona dla pracowników i współpracowników Zamawiającego.*

*Sporządziła: Anna Adamkiewicz*