Egz. nr

PROJEKT-

-UMOWA OPIEKI SERWISOWEJ NR ….. / 2022

zawarta w dniu ………..2022 roku pomiędzy:

Olmedica Sp z o. o z siedzibą w 19-400 Olecko, ul. Gołdapska 1, NIP 847-14-88-956, REGON 519558690, Nr KRS 0000 164 875, reprezentowanym przez:

 **Prezesa Zarządu - Katarzyną Mróz**

zwana dalej **Zamawiającym**,

a

**…………………………………………………………………………………………………………** reprezentowanym przez:

…………………………………………..

zwana dalej **Wykonawcą**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.)

§1 Definicje

Poniższe terminy dla potrzeb Umowy oznaczają:

**Umowa** – niniejsza umowa.

**Strony** – łącznie Zamawiający i Wykonawca.

**Udostępnianie kolejnych wersji Oprogramowania** – Nowe wersje oprogramowania publikowane są za pośrednictwem Serwisu Obsługi Klienta (Helpdesk) pod adresem internetowym ………………………... Dostęp do nowych wersji udzielany jest na wniosek Zamawiającego wybranemu przedstawicielowi Zespołu Serwisowego.

Każda publikowana wersja systemu składa się z następujących części:

* metryczka (zbiorcza informacja na temat wersji wraz z listą zmian),
* skrypty aktualizujące,
* pliki wykonywalne.

**Oprogramowanie** – system informatyczny w postaci kodu wynikowego, pracujący w oparciu o System Zarządzania Bazą Danych Postgre SQL / Oracle SQL, służący do gromadzenia oraz przetwarzania danych medycznych i rozliczeniowych w ramach prowadzonej przez Zamawiającego działalności medycznej, w zakresie funkcjonalnym zdefiniowanym w Załączniku nr 2 do Umowy nr  **…/2022**

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która wykorzystuje funkcjonalność Oprogramowania i w okresie obowiązywania Umowy jest pracownikiem Zamawiającego lub osobą świadczącą usługi medyczne lub administracyjne na podstawie innego stosunku prawnego z Zamawiającym.

**Błąd Krytyczny** – błąd w Oprogramowaniu lub elementach bazy danych dostarczanych przez Wykonawcę (np. funkcje, wyzwalacze, definicje tabel) uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania, który prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych, niemożności uzyskania tych danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego

**Błąd** – błąd w Oprogramowaniu lub elementach bazy danych dostarczanych przez Wykonawcę (np. funkcje, wyzwalacze, definicje tabel) nie blokujący możliwości pracy, nie powodujący uszkodzenia danych i umożliwiający wykonanie koniecznej funkcjonalności przy użyciu innych działań użytkownika bez zbytniego nakładu pracy.

**Usterka** – błąd w Oprogramowaniu lub elementach bazy danych dostarczanych przez Wykonawcę (np. funkcje, wyzwalacze, definicje tabel) mniejszej wagi, zachowujący możliwość korzystania z pełnego zakresu funkcjonalności Oprogramowania.

**Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia w godzinach od 8:00 do 16:00 poza sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy.

**Godzina** – każda godzina w Dniu Roboczym

**Reakcja** – udzielenie informacji zwrotnej dotyczącej zgłoszenia ze strony Wykonawcy (potwierdzenie przyjęcia i podanie szacunkowego czasu naprawy)

**Czas reakcji** – czas pomiędzy dokonaniem zgłoszenia a reakcją w godzinach.

**Czas reakcji dla Błędów Krytycznych** – W przypadku Błędów krytycznych za zgłoszenie uznaje się przekazanie informacji za pośrednictwem Telefonu Awaryjnego o dokonanym zgłoszeniu w Systemie Ewidencji Zgłoszeń na stronie: ……………………………… Za czas reakcji uznaje się ilość godzin zegarowych pomiędzy czasem powiadomienia za pośrednictwem Telefonu Awaryjnego, a Reakcją.

**Naprawa** – opublikowanie wersji instalacyjnej oprogramowania wolnej od zgłoszonych błędów lub wykonanie czynności wdrożeniowych usuwających zgłoszone błędy.

**Czas naprawy** – czas pomiędzy reakcją a naprawą.

**Niepłatne żądania zmiany (CRN)** – zlecenia wykonania na koszt Wykonawcy prac programistycznych lub wdrożeniowych nie objętych zakresem zakupionych modułów oprogramowania ani zakresem prac wdrożeniowych.

Decyzja o uznaniu i terminie realizacji niepłatnego żądania zmiany leży po stronie Wykonawcy.

**Płatne żądania zmiany (CR)** – zlecenia wykonania na koszt Zamawiającego prac programistycznych lub wdrożeniowych nie objętych zakresem zakupionych modułów oprogramowania ani zakresem prac wdrożeniowych.

Decyzja o uznaniu, wycenie i terminie realizacji jest uzgadniana z Zamawiającym.

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi opieki serwisowej systemu użytkowanego w szpitalu InterClinic zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy stanowiącej jej integralną część, który jest zgodny z ofertą przetargową.
2. Wykonawca oświadcza, iż przedstawiony przez Zamawiającego zakres usługi przyjmuje bez zastrzeżeń.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona powierzone prace z dołożeniem szczególnej, najwyższej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego, profesjonalnego charakteru wykonywanej działalności.
4. Czynności wyszczególnione w ust. 1 obejmują koszty abonamentu, serwisu, aktualizacji i konsultacji, jak również dostosowania oprogramowania do wymogów obowiązujących przepisów prawa oraz koszty dojazdu pracowników Wykonawcy, tj. osobistego przyjazdu do siedziby Zamawiającego jak i wszelkie inne koszty związane z prawidłową realizacją umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że w tracie realizacji niniejszej umowy będzie zatrudniał na umowę o pracę osoby wykonujące czynności w zakresie obsługi systemu rejestracji zgłoszeń.
6. Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do realizacji umowy oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, a jeżeli strony nie ustalą terminu – w terminie 3 dni roboczych, przedstawić Zamawiającemu kopie umów o pracę zawartych z pracownikami lub oświadczenie Wykonawcy/Podwykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę potwierdzających, że czynności, o których mowa w ust. 5 są wykonywane przez te osoby zatrudnione na umowę o pracę zgodnie z art. 438 ust. 2 pkt 2-4 ustawy PZP.
7. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni osoby do wykonywania czynności o których mowa w ust. 5 na okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, zobowiązuje się do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby.

§3 Czas obowiązywania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy z mocą obowiązującą od ………….. do ………… z możliwością wydłużenia czasu trwania umowy w przypadku nie zrealizowania przedmiotu umowy w całości w okresie trwania umowy, jednakże na czas nie dłuższy niż 2 miesiące i pod warunkiem zawarcia przez strony pisemnego aneksu.

§4 Realizacja przedmiotu umowy

1. Wykonawca uwzględniając zawodowy charakter swej działalności, będzie świadczyć usługi z należytą starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
2. Do zakresu obowiązków Wykonawcy w związku z czynnościami opieki serwisowej systemu InterClinic oraz prac związanych z utrzymaniem systemu, określonymi w § 1 i 2, należą w szczególności:
3. udzielenie na czas trwania umowy gwarancji prawidłowego działania zakupionych przez Zamawiającego licencji, w zakresie dostarczania pozbawionych błędów wersji systemu,
4. udostępnianie aktualizacji oraz rozwinięć wersji systemu w ramach posiadanych licencji (za pośrednictwem protokołu ftp lub alternatywnego protokołu),
5. reakcja na sytuacje związane z błędnym działaniem systemu, usuwanie powstałych w wyniku tego nieprawidłowości i udzielanie wsparcia w przypadkach awaryjnych, o ile awarie powstały z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,
6. reakcja na zmiany prawne w obowiązujących przepisach tj. wprowadzanie nowych aktualizacji i ich równoczesna instalacja w systemach Zamawiającego,
7. udzielanie informacji w zakresie nowych wersji programu, wprowadzanych modyfikacji wszelkich zmian definiowalnych elementów programu,
8. możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych w przypadkach związanych z nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu zarządzania bazą danych.
9. konsultacje i pomoc serwisowa udzielane w siedzibie Zamawiającego, telefonicznie bądź zdalnie w zakresie funkcjonowania programu, modyfikacji, zmian w parametryzacji i związanych z użytkowaniem problemów oraz wszelkich zmian definiowalnych elementów programu. Terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.
10. realizacja usług konserwacyjno-serwisowych koniecznych do prawidłowego działania systemu,
11. wykonanie zaakceptowanych przez Wykonawcę modyfikacji zgłaszanych przez Zamawiającego,
12. udzielanie informacji i pomoc w zakresie istniejącej funkcjonalności systemu, nie wykorzystywanej dotychczas przez Zamawiającego,
13. konsultacje skutków zmian parametrów konfiguracyjnych i raportów definiowalnych i wsparcie w ramach administracji, instalacji oprogramowania oraz parametryzacji,
14. rekonfiguracja zgodnie z ustalonym zakresem,
15. instalacja uaktualnień, rozwinięć i nowych wersji posiadanych licencji,
16. konfiguracja systemu na potrzeby wskazanej jednostki organizacyjnej, prowadzenie konsultacji z bezpośrednim użytkownikiem przy współudziale administratora systemu, przeprowadzanie szkoleń z działania systemu, modułu lub określonej funkcjonalności,
17. konsultacje związane z zapewnieniem bezpieczeństwa funkcjonowania systemu i poprawności bazy danych.
18. usługi konsultingowe w obszarze organizacji pracy związanej ze stosowaniem systemu,
19. konsultacje związane z funkcjonowaniem systemu zarządzania bazą danych,
20. konsultacje i wsparcie w zakresie zarządzania i konfiguracji bazy danych,
21. przeprowadzanie okresowych (co najmniej raz na kwartał) audytów pracy i ustawień serwerów i urządzeń oraz oprogramowania wskazanego - aplikacyjnego w/w umowy, których efektem będzie raport z przeprowadzonego audytu wraz z wytycznymi: zaistniałych nieprawidłowości, pojawiających się zagrożeń, a także wskazówki realizacji w bieżącej administracji oraz, jeśli zaistnieje taka potrzeba, przeprowadzenie optymalizacji, modyfikacji ustawień, rekonfiguracji - w ramach abonamentu,
22. przeprowadzanie szkoleń z zakresu działania systemu, modułu lub określonej funkcjonalności oraz uczestniczenie w spotkaniach roboczych z użytkownikami końcowymi, na których definiowana jest nowa funkcjonalność,
23. realizacja zgłoszeń z kategorii następujących statusów: nowe, podjęte, aktywne, odrzucone, zrealizowane i zamknięte.
24. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do udzielania pomocy w postaci konsultacji telefonicznych, mailowych, w siedzibie Zamawiającego lub pomocy z wykorzystaniem dostępu zdalnego w zależności od wagi rozwiązywanego problemu oraz potrzeby.
25. W zakresie usług określonych w ust. 2, strony ustalają za maksymalny czas reakcji Wykonawcy – czasy określone **w załączniku nr 2** do Umowy, wyrażone w godzinach i dniach. W pozostałych przypadkach strony ustalają, że każdorazowo będą uzgadniały termin i zakres realizacji zadania, jeżeli nie wynika on z **załącznika** **nr 2** do Umowy.
26. Zgłoszenie umieszczone w systemie serwisowym Wykonawcy zawsze wymaga określenia przez zgłaszającego daty realizacji zgłoszenia.
27. Za określenie terminów realizacji i zakresów zadań odpowiedzialne są następujące osoby:

**Ze strony Zamawiającego: ………………………………………………**

**Ze strony Wykonawcy: ………………………………………………….**

Zgłoszenia przyjmowane są przez Wykonawcę poprzez wprowadzenie zgłoszenia do systemu zgłoszeń Wykonawcy lub, w przypadku braku takiego systemu, przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres **e-mail: ……………………………..**, przy czym Zamawiający w odpowiedzi otrzymuje informacje o ustalonym przez strony terminie realizacji zgłoszenia.

Osobami uprawnionymi do przesyłania zgłoszeń są wymienione poniżej osoby :

**-**

**-**

**-**

**-**

Zmiana osób odpowiedzialnych za określenie terminów realizacji i zakresów zadań oraz osób uprawnionych do przesyłania zgłoszeń, nie stanowi zmiany umowy, a Strony zobowiązują się do wzajemnego pisemnego informowania o tym fakcie.

1. Za prawidłową realizację umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie określone w § 6 umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 7 obejmuje czas poświęcony na wykonanie wszelkich usług wymienionych w umowie (przeróbka programu, konsultacje, spotkania itp.) jak i dojazd i pobyt w siedzibie Zamawiającego oraz wszelkie inne czynności związane z prawidłową realizacją umowy~~.~~
3. Zamawiający zapłaci wyłącznie za zrealizowany przedmiot umowy (faktycznie zrealizowane godziny usług nie przekraczające ustalonego limitu 35 godzin miesięcznie i w przypadku konsultacji w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie), to znaczy Zamawiający dopuszcza świadczenie usług serwisowych wymienionych w umowie w mniejszym wymiarze niż podany w załączniku nr 2 do umowy formularz cenowy lub też dopuszcza sytuację, że nie będzie zamawiał usług serwisowych w danym miesiącu, o ile nie zajdzie taka potrzeba lub też nie będzie konieczności instalacji nowej wersji programu.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania przedmiotu umowy w 40%. Szacunkowe ilości określone w Załączniku nr 2 w poz. Nr 2 mogą ulec zmianie w zależności od bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego
5. Prace wykonywane przez Wykonawcę w ramach opieki serwisowej na rzecz Zamawiającego ewidencjonowane są w formularzu zgłoszeniowym i potwierdzane są w zakresie modułów Systemu Rejestracji Zgłoszeń przez kierownika komórki organizacyjnej lub przez Głównego informatyka, które ewidencjonowane będą automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte”. Użytkownik zamawiającego zamyka zgłoszenie po przejściu w status „zrealizowane” lub w przypadku braku reakcji ze strony Zamawiającego zgłoszenie zostaje zamknięte automatycznie w ciągu 21 dni od momentu przejścia zgłoszenia w status „zrealizowane”.

11. W przypadku konieczności instalacji nowej wersji, wchodzącej nowej funkcjonalności programu

lub konieczności wprowadzenia nowej konfiguracji/parametryzacji systemu celem osiągnięcia określonej funkcjonalności, Wykonawca jest zobowiązany do przekazania informacji o zmianach, głównemu informatykowi na adres **e-mail t.sidorowicz@olmedica.pl**

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich: środków, informacji oraz dostępu do systemu informatycznego Zamawiającego, niezbędnych do realizacji świadczonych usług.
2. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących danych osobowych pracowników jak i pacjentów, danych rozliczeniowych oraz wszelkich innych informacji poufnych uzyskanych od drugiej strony pozyskanych w okresie trwania umowy, a także po jej zakończeniu.
3. Wykonawca oświadcza, że w tracie realizacji niniejszej umowy będzie zatrudniał na umowę o pracę osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia:
4. czynności w zakresie obsługi systemu rejestracji zgłoszeń – osoby sprawujące obsługę systemu rejestracji zgłoszeń.
5. Wykonawca jest zobowiązany przed przystąpieniem do realizacji umowy oraz w trakcie jej realizacji na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, a jeżeli strony nie ustalą terminu – w terminie 3 dni roboczych, przedstawić Zamawiającemu kopie umów o pracę zawartych z pracownikami lub oświadczenie Wykonawcy/Podwykonawcy o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę potwierdzających, że czynności, o których mowa w ust. 14 są wykonywane przez te osoby zatrudnione na umowę o pracę zgodnie z art. 438 ust. 2 pkt 2-4 ustawy PZP.
6. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni osoby do wykonywania czynności o których mowa w ust. 14 na okres realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, zobowiązuje się do niezwłocznego zatrudnienia na to miejsce innej osoby.

**§ 5 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę zgodnie z zleceniami otrzymywanymi od Zamawiającego, terminowo (w określonych dniach i godzinach).
2. Wykonawca będzie wykonywał usługi w sposób fachowy, z zachowaniem wysokiej jakości, przy pomocy własnych narzędzi i sprzętu, na infrastrukturze Zamawiającego i narzędziach (oprogramowaniu) Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania Zamawiającemu na jego żądanie wiadomości o przebiegu realizacji zlecenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia na czas trwania umowy gwarancji prawidłowego działania posiadanych przez Zamawiającego licencji Oprogramowania aplikacyjnego.
5. Wykonawca udostępni Zamawiającemu Aktualizacje i Udoskonalenia aplikacji w ramach posiadanych licencji (za pośrednictwem protokołu FTP lub alternatywnego protokołu).
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia Systemu rejestracji zgłoszeń.
7. Wykonawca zobowiązany jest do reakcji na Zgłoszenia opisane w **załączniku nr 2 oraz w załączniku nr 3** do niniejszej umowy oraz ich realizacji zgodnie z podanymi w nim Czasami reakcji i Czasami realizacji zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do udzielania informacji Zamawiającemu w zakresie nowych wersji Aplikacji, wprowadzanych modyfikacji, wszelkich zmian definiowalnych elementów Aplikacji
9. W zakresie realizacji umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
10. współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy,
11. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
12. udzielania Wykonawcy informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.

§6 Wynagrodzenie

1. Za realizację przedmiotu niniejszej Umowy, za cały okres jej obowiązywania, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: ……………….. zł (słownie: ……………………………….) netto, powiększone o podatek VAT tj. łącznie ………………….. zł (słownie: ……………………………) brutto (wg stawki obowiązującej w chwili podpisania umowy).
2. Wynagrodzenie wskazane ust. 1 ujmuje miesięczny abonament w wysokości po …………………….. zł (słownie: ……………………………..) netto, powiększona o należny podatek VAT w stawce …… %.
3. Faktury VAT za miesiąc rozliczeniowy wystawiane będą przez Wykonawcę w ostatnim dniu roboczym miesiąca kalendarzowego.
4. Zapłata nastąpi przelewem bankowym w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
5. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT, posiada nr identyfikacyjny i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
6. W przypadku zwłoki w płatności przez Zamawiającego wynagrodzenia lub jego części o przeszło 30 dni ponad uzgodniony termin Wykonawca ma prawo do wstrzymania się ze swoimi świadczeniami do czasu otrzymania wynagrodzenia.

§6 Zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. Bieżącego monitorowania zmian przepisów prawa do obowiązujących w zakresie z funkcjonalnościami Oprogramowania, w tym zarządzeń i rozporządzeń instytucji państwowych m.in. takich jak Narodowy Fundusz Zdrowia, Centrum Zdrowia Publicznego, Ministerstwo Zdrowia, Wojewoda Warmińsko-Mazurski i bezzwłocznego dostosowywania funkcjonalności Oprogramowania (również formularzy dokumentacji medycznej) do nowych przepisów przed wejściem w ich życie.
	2. Terminowego i rzetelnego realizowania Umowy.
	3. Współdziałania z Zamawiającym w celu prawidłowej realizacji Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
	1. Terminowej zapłaty wynagrodzenia.
	2. Współdziałania z Wykonawcą w celu prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności poprzez oddelegowanie kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do wykonania Umowy.
	3. Terminowego przekazywania informacji i wykonywania innych obowiązków objętych Umową.
3. W celu realizacji nadzoru zostanie skonfigurowany zdalny dostęp poprzez udostępniony Wykonawcy kanał VPN do systemów podlegających nadzorowi. Wykonawca gwarantuje, że dostęp zdalny będzie wykorzystywany tylko w charakterze realizacji niniejszej umowy, a osoby upoważnione zachowają szczególną ostrożność w zakresie wszelkich informacji związanych z dostępem zdalnym.

§7 Pełnomocnicy

1. Strony wyznaczają następujące osoby jako swoich pełnomocników do uzgadniania
i udzielania informacji niezbędnych dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy jednocześnie oświadczając, że ponoszą odpowiedzialność za działania swojego pełnomocnika w powierzonym mu zakresie:

ze strony Zamawiającego [Tomasz Sidorowicz].

ze strony Wykonawcy […………………..].

**§8 Podwykonawstwo**

* + - 1. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie wykonany:
1. siłami własnymi,
2. z udziałem podwykonawców…………………………………………., w następującym zakresie: .............................................
	* + 1. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy(ów) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca zamówienia, zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem jest świadczenie usług określonych w umowie w/w zakresie, jest obowiązany, w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, do przedłożenia zamawiającemu projektu tej umowy w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy z Zamawiającym, przy czym Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
4. Umowa z Podwykonawcą lub dalszym Podwykonawcą powinna stanowić w szczególności, iż:

a) termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy nie może być dłuższy **niż 30 dni** od dnia doręczenia Wykonawcy, Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy faktury VAT lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy usługi;

b) przedmiotem Umowy o podwykonawstwo jest wyłącznie wykonanie usługi, która ściśle odpowiada części zamówienia określonego Umową zawartą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą;

c) wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo zostaje określone na co najmniej takim poziomie jakości, jaki wynika z Umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i powinno odpowiadać stosownym dla tego wykonania wymaganiom określonym w SWZ;

d) okres odpowiedzialności Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy za Wady przedmiotu Umowy o podwykonawstwo, nie będzie krótszy od okresu odpowiedzialności za Wady przedmiotu Umowy Wykonawcy wobec Zamawiającego;

e) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca musi wykazać się posiadaniem wiedzy i doświadczenia odpowiadających, proporcjonalnie, co najmniej wiedzy i doświadczeniu wymaganym od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, dysponować personelem i sprzętem, gwarantującymi prawidłowe wykonanie podzlecanej części Umowy, proporcjonalnie, kwalifikacjami lub zakresem odpowiadającymi wymaganiom stawianym Wykonawcy;

f) Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca są zobowiązani do przedstawiania Zamawiającemu na jego żądanie dokumentów, oświadczeń i wyjaśnień dotyczących realizacji Umowy o podwykonawstwo;

g) Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia zgodnie z opisem Przedmiotu Zamówienia pracowników na umowę o pracę;

h) strony zobowiązane są dokonać zmian wysokości wynagrodzenia, o ile taka zmiana nastąpiła na podstawie umowy Zamawiającego z Wykonawcą.

1. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień uzależniających uzyskanie przez Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zapłaty od Wykonawcy lub Podwykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy o podwykonawstwo, od zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia Wykonawcy lub odpowiednio od zapłaty przez Wykonawcę wynagrodzenia Podwykonawcy.
2. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca zamówienia, przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
3. Zamawiający w ciągu 7 dni zgłasza pisemny sprzeciw do przedłożonej umowy o podwykonawstwo.
4. Niezgłoszenie pisemnego sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, w terminie określonym w ust. 6, uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.
5. W przypadku, jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia jest dłuższy niż określony w ust. 3 lit. a, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę i wezwie go do doprowadzenia do zmiany tej umowy w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania informacji.
6. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji usługi Podwykonawcy, lub dalszemu podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wymagalnego wynagrodzenia należnego Podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą. Dla potwierdzenia dokonanej zapłaty, wraz z fakturą obejmującą wynagrodzenie za zakres usług wykonanych przez Podwykonawcę, należy przekazać Zamawiającemu oświadczenie Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy potwierdzające dokonanie zapłaty całości należnego mu wymagalnego wynagrodzenia.
7. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zamówienia.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 10, dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem jest usługa i nie obejmuje należności ubocznych.
9. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców i dalszych podwykonawców jak za swoje własne.
10. Zgodnie z art. 409 ust. 1 pkt 1 ustawy PZP, Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca podał nazwy oraz dane kontaktowe podwykonawców oraz dalszych podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w te usługi. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia.

§9 Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych na rzecz Zamawiającego w wysokości:
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w par. 5 ust. 1.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie czasu reakcji w stosunku do terminów określonych w opisie przedmiotu zamówieniaw wysokości 0,1% wartości umowy określonej w par. 5 ust. 1 za każdą godzinę przekroczenia, jednak łącznie nie więcej niż 20% tej wartości.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie czasu naprawy w stosunku do terminów określonych w opisie przedmiotu zamówienia w wysokości 0,1% wartości umowy określonej w par. 5 ust. 1 za każdą godzinę przekroczenia, jednak łącznie nie więcej niż 20% tej wartości.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w dostosowaniu Oprogramowania do obowiązujących przepisów, o którym mowa w par. 7 ust. 4 ppkt 4.1 w wysokości 0,1% wartości umowy określonej w par. 5 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, jednak łącznie nie więcej niż 20% tej wartości.
6. Suma kar umownych naliczanych z różnych tytułów wskazanych w ust. 1, nie może łącznie przekroczyć 20 % wartości umowy brutto.
7. Zamawiający uprawniony będzie do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu go do zapłaty.
8. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych

§10 Zobowiązania do zachowania poufności

* 1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji o warunkach Umowy oraz jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwie drugiej ze Stron, w tym w szczególności o jej klientach i podwykonawcach, o ile informacje takie nie są powszechnie znane lub Strona nie uzyskała uprzednio pisemnej zgody drugiej ze Stron na ujawnienie informacji.
	2. Obowiązku zachowania tajemnicy nie stosuje się, jeżeli obowiązek ujawnienia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

**§11 Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazana jest istotna zmiana postanowień zawartej umowy w stosunku do treści ofert na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia:
4. niezależnie od wartości tej zmiany w przypadku:
5. okoliczności powodujących, iż zmiana umowy okaże się niezbędna dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia,
6. zmiany godzin reakcji i realizacji zgłoszeń,
7. zmiany n-ru konta bankowego,
8. zmiany sposobu realizacji umowy, w przypadku gdy zmiana jest korzystna dla Zamawiającego lub uzasadniona jego potrzebami,
9. gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego,
10. zmiany ustawowej stawki podatku VAT z tym, że kwota brutto wynagrodzenia, należna Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a ewentualna zmiana umowy będzie dotyczyła stawki podatku i kwoty netto tego wynagrodzenia,
11. w zakresie wzajemnych świadczeń stron umowy w przypadku:
12. gdy nowy Wykonawca ma zastąpić dotychczasowego (jeżeli taka możliwość została przewidziana w postanowieniach umownych, w wyniku sukcesji, wstąpienie w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości itp. (zmiany danych podmiotów zawierających umowę),
13. zmiany polegającej na obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego,
14. zmiany polegającej na obniżeniu wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku wykorzystania przez Zamawiającego umowy w mniejszym wymiarze niż podany w załączniku nr 1 do umowy lub też nie świadczenia usług serwisowych w danym miesiącu,
15. potrzeby wydłużenia czasu trwania umowy w sytuacji nie zrealizowania przedmiotu umowy w całości ( to jest nie wykorzystania asortymentu w ilościach wynikających z zwartej umowy) w okresie trwania umowy; przedłużenie umowy może nastąpić na czas nie dłuższy niż 2 miesiące od upływu terminu obowiązywania umowy i pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, wyrażonej w okresie trwania umowy.
16. jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewiedzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy, a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.
17. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Powyższe postanowienia nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na ich wprowadzenie.
18. Zmiany wprowadzone zgodnie z powyższym nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
19. Każda zmiana określona powyżej wymaga pisemnego uzasadnienia ze strony Wykonawcy i a**k**ceptacji Zamawiającego.
20. Ceny jednostkowe określone w załączniku nr 1 nie ulegają zmianie przez okres trwania umowy z zastrzeżeniem niniejszego paragrafu.
21. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia, w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4b ustawy PZP, tj. zmiany:
22. stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
23. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
24. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
25. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 8 z zastrzeżeniem zapisów ust. 14.
2. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 lit. a) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem nowych przepisów, z zastrzeżeniem ust. 13.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie w zakresie wzrostu kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia lub do wysokości aktualnie obowiązującej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, z zastrzeżeniem ust. 13.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 8 lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie w zakresie wzrostu kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 13.
5. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 8 lit. a), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wysokości dodatkowych koszów wynikających z wprowadzenia zmian, z podaniem wyliczenia wzrostu kosztów, o których mowa w ust. 8 lit. b), c) i d) zarówno zbiorczo, jak i jednostkowo (w stosunku do każdego pracownika, którego zmiana ma dotyczyć) wraz z uzasadnieniem.
6. Zmiana cen następuje w formie aneksu do umowy po uprzednim 14 dniowym pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i przesłaniu dokumentacji uzasadniającej zmianę.
7. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, na następujących zasadach:
8. poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa w art. 439 ust. 1 pzp uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 5% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
9. początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada na dzień otwarcia ofert.
10. zmiana wynagrodzenia dokonana zostanie z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
11. wysokość wynagrodzenia zmienia się o kwotę zmiany cen netto materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 15 pkt 1 i 5 niniejszego paragrafu,
12. wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od dnia otwarcia ofert, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 180 dniach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia
13. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania

postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia 20% względem ceny lub

kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

1. Zmiana umowy na podstawie § 11 ust. 15 wymaga złożenia drugiej stronie pisemnego wniosku, o którymmowa w ust. 15 pkt 5 niniejszego paragrafu, w którym wykazany zostanie związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu zamówienia z wysokością wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy.

 **§12 Warunki odstąpienia od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
	1. Wykonawca swoje prawa i obowiązki przeniósł na osobę trzecią, nie uzyskawszy na to pisemnej zgody Zamawiającego;
	2. Wykonawca narusza inne istotne postanowienia umowy, w szczególności:
	3. Wykonawca nie wywiązuje się ze świadczonych usług zgodnie z umową lub też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne.
4. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**§13 Siła wyższa**

1. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy wskutek działania siły wyższej, jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy oraz środki przedsięwzięte, aby te konsekwencje złagodzić.
2. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
3. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej w szczególności nie nalicza się przewidzianych kar umownych ani nie obciąża się drugiej strony umowy kosztami zakupów interwencyjnych.
4. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, każda ze stron może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części objętej działaniem siły wyższej. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§14 Ochrona Danych Osobowych**

* 1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich Danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie Danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania Danych osobowych.
	2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
	3. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) Danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
	4. Pod pojęciami „Dane osobowe” lub „Dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.
	5. Dostęp do Danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
	6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
	7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.
	8. Wykonawca przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
	9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych osobowych wskazane poniżej:

1) Dane identyfikacyjne,

2) Dane adresowe,

3) Dane dot. stanu zdrowia,

4) Dane genetyczne

5) Dane kontaktowe,

6) Numery identyfikacyjne.

* 1. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,

2) Pacjenci Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzą oni w interakcje społeczne,

3) Kontrahenci Zamawiającego.

* 1. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Zamawiającego innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), który zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których Dane dotyczą, pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Zamawiającego lub braku sprzeciwu Zamawiającego, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Tę samą definicję personelu stosuje się do personelu zaakceptowanych Podwykonawców.
	2. Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
	3. realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
	4. zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
	5. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: olmedica@olmedica.pl lub incydenty@olmedica.pl Zamawiającemu każde naruszenie Danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
1. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu Dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzane odpowiednio przez Strony.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do Danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych informacji w zakresie:
	1. sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
	2. danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,
	3. danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia.
4. Anonimizacja w rozumieniu ust. 15 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy informacji umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych informacji do Wykonawcy. administratorowi w rozumieniu art 4 ust. 7 lub jako podmiotowi uprawnionemu, na mocy art. 28 ust. 2 RODO przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy Dane nie noszą znamion informacji osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
6. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby informacje o których mowa w ust. 15 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.
7. Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych informacji poinformuje Zamawiającego o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania informacji.

§15 Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.

§16 Wypowiedzenie umowy

Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 17 Zakaz cesji**

Zamawiający zastrzega sobie, że przeniesienie wierzytelności wynikających z realizacji umowy wymaga jego pisemnej zgody pod rygorem nieważności.

§18 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W przypadku podmiotów zagranicznych obowiązuje prawo polskie.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego
5. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach z czego 1 egzemplarz otrzymuje Zamawiający i 1 egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**