



Rzeczpospolita  
Polska



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



UNIA EUROPEJSKA



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE



Program  
Rozwoju  
Obszarów  
Wiejskich  
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich:  
Europa inwestująca w obszary wiejskie”



Unia  
Europejska



Województwo  
Kujawsko-Pomorskie



Krajowa Sieć  
Obszarów Wiejskich



Program  
Rozwoju  
Obszarów  
Wiejskich  
na lata 2014-2020

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”



Pomoc Techniczna  
dla Funduszy Europejskich



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## WZÓR

### UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH NR

.....  
zawarta w dniu ..... 2024 r.

pomiędzy

**Województwem Kujawsko - Pomorskim z siedzibą w Toruniu Pl. Teatralny 2**, zwanym  
dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

a

zwanym dalej „**Operatorem**”, reprezentowanym przez :

1. ....

2. ....

następującej treści:

#### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej, internetu bezprzewodowego dla Województwa Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Marszałkowskiego.
2. Operator wyłoniony w trybie podstawowym przejmie całość ruchu telefonicznego komórkowego wychodzącego i przychodzącego pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

#### § 2

Strony zgodnie ustalają stałą i niezmienną **wysokość opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1** i według **Opisu Przedmiotu Zamówienia określonego w załączniku nr 2 do umowy.**

### § 3

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług w okresie 36 miesięcy **od dnia .....** **2024 roku do dnia .....** , z zastrzeżeniem ustępu 2.
2. Uruchomienie usług na podstawie listy numerów wraz z klasą abonamentu, dołączonej do umowy (dostarczonej przez Zamawiającego w terminie 14-stu dni od dnia zawarcia umowy), nastąpi maksymalnie do pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu dostarczenia listy lub w terminie ustalonym indywidualnie z Zamawiającym, dla danych numerów komórkowych, o ile będzie to konieczne w związku z migracją numerów pomiędzy Operatorami, lecz nie dłużej niż w terminie 30-tu dni od podpisania umowy.
3. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
4. Zamówienia na usługi telekomunikacyjne przesyłane będą drogą elektroniczną na adres Operatora: .....
5. Każde, złożone przez Zamawiającego zamówienie na nową usługę telekomunikacyjną, zostanie zrealizowane przez Operatora w terminie 5 dni roboczych od jego złożenia.
6. Za dni robocze Strony uznają dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

### § 4

Do kontaktów bezpośrednich w sprawach niniejszej umowy strony wyznaczają następujące osoby:

- 1) ze strony Zamawiającego: .....
- 2) ze strony Operatora: .....

### § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wszelkich należności finansowych wynikających z niniejszej umowy i złożonych zamówień w wysokości i na zasadach w niej określonych.
2. Zamawiający zobowiązuje się do comiesięcznego uregulowania należności z tytułu opłat, o których mowa w załączniku nr 1 w układzie:
  - 1) z góry za abonament (usługa);
  - 2) z dołu na podstawie bilingu za zrealizowane usługi.
3. Wysokość opłat za niepełny miesiąc stanowić będzie iloczyn 1/30 stawki wynikającej z § 2 i ilości dni faktycznego wykorzystania, danego numeru telefonu lub aparatu, w danym miesiącu.
4. Operator naliczać będzie należności z tytułu opłat określonych w załączniku nr 1 od dnia, w którym Zamawiający mógł faktycznie korzystać z zamówionej usługi.
5. Operator wystawiać będzie oddzielne faktury za należności, o których mowa w załączniku nr 2 dla wskazanych przez Zamawiającego grup numerów.
6. Zapłata nastąpi w terminie 30 dni po dostarczeniu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
7. Faktury wystawione będą dla Urzędu Marszałkowskiego za usługi lub zakupy według wzoru:

**Nabywca:**

**Województwo Kujawsko-Pomorskie**

Siedziba: Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń; NIP: 956-19-69-536

**Płatnik/Odbiorca:**

**Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu**

Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń.

8. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek Zamawiającego.
9. Operator ma prawo dostarczyć przedmiot umowy w cenach niższych niż wskazane w niniejszej umowie.
10. Wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający zapewnia utrzymanie łącznie przez Urząd Marszałkowski co najmniej **306** numerów telefonii komórkowej oraz **35** numerów Internetu mobilnego przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania, przez okres 36 miesięcy, zamówionych usług jednak nie dłużej niż do końca trwania tej umowy.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje od Operatora kara umowna za każdą pełną dobę, po złożeniu reklamacji na adres e-mail: ....., podczas której Zamawiający z powodów niezawinionych przez niego nie mógł korzystać z którejkolwiek usługi wynikającej z niniejszej umowy w wysokości 1/30 abonamentu należnego za dany numer telefonu. Kary te zostaną naliczone po zakończeniu procesu reklamacyjnego.
2. Zamawiającemu, z powodów niezrealizowania złożonego przez Zamawiającego zamówienia w terminie o którym mowa w § 3 ust. 5, przysługuje od Operatora kara umowna w wysokości 20 zł brutto za każdą pełną dobę dla każdego numeru telefonicznego.
3. Łączna wartość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2 nie może przekroczyć 20 % ceny ofertowej wskazanej w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1.
4. Kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 8

1. Strony umowy nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, zostało spowodowane zdarzeniem niezależnym od obu stron i powstało z przyczyn o obiektywnym charakterze, będącym poza kontrolą stron, oraz gdy w chwili zawarcia umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej. Powiadamiania mają być dokonane pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

§ 9

Zgłoszenia awarii będą zgłaszane bezpośrednio przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu.

## § 10

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:
  - 1) zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności;
  - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
  - 3) o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp;
  - 4) zmiany danych, o których mowa w § 5 ust. 7.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1, w wypadku wystąpienia którejkolwiek z poniższych okoliczności:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub podatku akcyzowego;
  - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 46 z późn. zm.).
3. Zmiany, o których mowa w ust. 2 obowiązywać będą od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w tym ustępie i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w okresie obowiązywania tych zmian.
4. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1 wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT lub podatku akcyzowego, wynagrodzenie Wykonawcy netto (tj. bez podatku VAT lub podatku akcyzowego) jest niezmiennie.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian.
6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3 i 4 wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
7. Wykonawca w celu dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 będzie każdorazowo, z wyjątkiem okoliczności, o której mowa w ust. 2 pkt 1, zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, że powyższe zmiany wpłynęły na koszt wykonania zamówienia i wykazać wysokość tych kosztów.

8. Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w załączniku nr 1, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, na następujących zasadach:

- 1) Strony nabywają prawo do żądania zmian we wskazanym zakresie, jeśli poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, o których mowa powyżej wzrośnie o 15 %;
- 2) momentem początkowym ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zgłoszenia żądania strony o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy;
- 3) w przypadku, gdy koszty niezbędne do realizacji umowy wzrosną o 15 % w stosunku do kosztów obowiązujących w dniu zawarcia umowy, w oparciu o wskaźnik zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do kosztów obowiązujących na dzień zawarcia umowy, Strony mogą domagać się zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 po upływie 6 m-cy obowiązywania umowy. **Waloryzacji podlega wynagrodzenie w wymiarze proporcjonalnym** za okres od dnia złożenia wniosku o waloryzację do końca trwania umowy;
- 4) Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia zobowiązana jest do przedstawienia stosownych wyliczeń, które wykazują jednoznacznie w jaki sposób i w jakim stopniu zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z wykonaniem zamówienia ma wpływ na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy; w przypadku wątpliwości, co do przedstawionych dokumentów, Strona rozpatrująca wniosek o zmianę ma prawo do zwracania się o udzielenie wyjaśnień pod rygorem nierozpatrzenia wniosku w przypadku, w którym przedstawione wątpliwości nie zostaną wyjaśnione;
- 5) zmiana wynagrodzenia nie może następować częściej niż co 6 miesięcy od momentu złożenia poprzedniego wniosku waloryzacyjnego;
- 6) zmiana wynagrodzenia w pierwszym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 5 % wartości wynagrodzenia określonego w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1;
- 7) zmiana wynagrodzenia w drugim i kolejnym wniosku waloryzacyjnym nie może być wyższa niż 10 % wartości wynagrodzenia określonego w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1;
- 8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania powyższych postanowień wynosi 10 %.

## §11

1. Strony oświadczają, iż wszelkie dane osobowe pozyskane od siebie w związku z zawarciem niniejszej umowy, podlegać będą ochronie przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L. 119 z 4 maja 2016 r., str. 1 oraz Dz. Urz. UE L. 127 z 23 maja 2018 r., str. 2), zwanego rozporządzeniem 2016/679.

2. Dane osób reprezentujących każdą ze Stron oraz osób zaangażowanych w realizację niniejszej umowy przetwarzane będą wyłącznie w celu i w czasokresie niezbędnym do jej zawarcia i/lub wykonania oraz dochodzenia roszczeń z niej wynikających.
3. Strony oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia 2016/679.
4. Strony zobowiązują się do wykonania obowiązku informacyjnego określonego w art. 14 rozporządzenia 2016/679 wobec osób wskazanych w niniejszej umowie, w imieniu drugiej Strony.
5. Klauzula informacyjna dla przedstawicieli operatorów telekomunikacyjnych dostępna jest na stronie internetowej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego – [www.bip.kujawsko-pomorskie.pl/ochrona-danych-osobowych](http://www.bip.kujawsko-pomorskie.pl/ochrona-danych-osobowych) .

## §12

Umowa jest współfinansowana ze środków:

- 1) Pomocy Technicznej Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020;
- 2) Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Pomocy Technicznej dla Funduszy Europejskich 2021-2027 oraz z budżetu państwa;
- 3) Funduszy Europejskich dla Rybactwa;
- 4) Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Kujaw i Pomorza 2021-2027;
- 5) budżetu województwa.

## §13

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze. zm.).
2. Spory Strony poddają pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego.
3. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Operatora.
4. Integralną część niniejszej umowy stanowi:
  - 1) załącznik nr 1 - formularz ofertowy z dnia ..... złożony przez Operatora;
  - 2) załącznik nr 2 –Opis Przedmiotu Zamówienia.

**Operator**

**Zamawiający**

.....

.....