



Katowice, dnia 08.06.2022

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SWZ LEKI 21 ZP-22-068UN

Zamawiający działając na podstawie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 ze zm.) ustawy Pzp, udziela następujących wyjaśnień.

Dyrektor

dr n. med.
Włodzimierz Dziubdziała

ul. Francuska 20-24
40-027 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 259-16-50
fax.: (32) 255 46 33

spskm@spskm.katowice.pl
www.spskm.katowice.pl

CENTRALA :
Tel. (32) 259-12-00

PYTANIE 1

Dotyczy § 2 ustęp 9 podpunkt b umowy. Wnosimy o zmianę zapisu w umowie w zakresie kryterium Termin rozpatrywania reklamacji. Określenie „termin rozpatrywania reklamacji” jest bowiem niejednoznaczne. Składane przez Zamawiającego reklamacje mogą dotyczyć zarówno nie odpowiadającej zamówieniu ilości zrealizowanego zamówienia jak i jakości dostarczonych produktów. Czas załatwiania takich reklamacji jest diametralnie różny i nie może on podlegać ujednoczeniu. Załatwienie reklamacji ilościowej faktycznie może zostać zrealizowane w terminie do 48 godzin. Jeśli zaś chodzi o reklamację jakościową to zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne termin jej rozpatrzenia może wynosić nawet kilkadziesiąt dni.

Wskazujemy, że reklamacje jakościowe rozpatrywane są najczęściej w oparciu o decyzję producenta leku. Procedura reklamacyjna wymaga zatem odbioru leku od Zamawiającego i dostarczenia go do producenta. Również badanie zasadności reklamacji przez producenta nie zawsze może odbyć się natychmiastowo. W związku z powyższym prosimy o wydłużenie terminu reklamacji jakościowych do min. 7 dni. **ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy. Pacjent nie jest w stanie oczekiwać na podanie leku.**

PYTANIE 2

Dotyczy § 4 ustęp 1 umowy. Wnosimy o obniżenie kary umownej na 1% wartości brutto niedostarczonego przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki. **ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej.**

PYTANIE 3

Dotyczy § 4 ustęp 2 umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wskazanie jako podstawy do ustalenia wysokości kary umownej wartość niezrealizowanej części umowy? W przypadku zrealizowania zgodnie z umową znacznej części zamówienia, kara naliczana od całości umowy jest wyraźnie zawyżona. Wnosimy również o zmianę wysokości kary umownej na 10%.. **ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy.**