

**MOZ.SZ.2510.10.2024**

**Załącznik nr 7 do SWZ**

### **Opis przedmiotu zamówienia**

do postępowania o zamówienie publiczne pod nazwą „**Świadczenie usług w zakresie obsługi i rozliczania płatności bezgotówkowych w kasach dla Miejskiego Ogródu Zoologicznego w Łodzi sp. z o.o. w roku 2024-2026**”

**Kod CPV: 661720000-6**

### **Miejsce realizacji zamówienia:**

Miejski Ogród Zoologiczny w Łodzi sp. z o. o. przy ul. Konstancyńskiej 8/10, 94-303 Łódź.

### **Przedmiot zamówienia:**

Obsługa i rozliczanie płatności bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oraz urządzeń mobilnych i aplikacji płatniczych (w tym BLIK, Google Pay, Apple Pay) wraz z wynajęciem 6 terminali płatniczych.

1. Wykonawca dostarczy i zainstaluje w Miejskim Ogródku Zoologicznym w Łodzi sp. z o. o. przy ul. Konstancyńskiej 8/10 w Łodzi (94-303) 6 szt. terminali płatniczych.
2. Zamawiający wymaga aby dostarczone terminale były kompatybilne oraz zintegrowane z systemem sprzedaży biletów Zamawiającego, którego producentem jest Base System sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Wola Filipowska ul. Chrzanowska 75, 32-065 Krzeszowice. Pojęcie „zintegrowane” należy rozumieć w taki sposób, że terminale zostaną podłączone do sieci LAN obiektu i będą komunikowały się z systemem sprzedaży biletów w taki sposób, że wybranie formy płatności „karta” przy finalizacji transakcji w systemie sprzedaży biletów spowoduje automatyczną aktywację terminala i gotowość do przyjęcia płatności przez terminal bez konieczności ręcznego wpisywania kwoty na terminalu. Po dokonaniu zapłaty terminal automatycznie zwróci do systemu sprzedaży biletów potwierdzenie zapłaty (lub informacje o odmowie). Dane kontaktowe do firmy: Base System Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Wola Filipowska ul. Chrzanowska 75, 32-065 Krzeszowice, tel. 12 257 90 25 lub 669 999 063, mail: [sekretariat@basesystem.pl](mailto:sekretariat@basesystem.pl)
3. Wszelkie koszty związane z uruchomieniem usługi przyjmowania, akceptacji i rozliczania płatności bezgotówkowych oraz integracji i kompatybilności z systemem sprzedaży biletów Zamawiającego ponosi Wykonawca.
4. Terminale oparte o łączność przewodową wyposażone w PINpady o maksymalnych wymiarach: długość 20 cm, szerokość 10 cm, wysokość 6 cm.
5. Wykonawca zapewni całodobową obsługę transakcji płatniczych dokonywanych kartami płatniczymi wydanymi w Polsce, UE i poza UE organizacji płatniczych: Visa, MasterCard, Maestro, także w technologii zbliżeniowej.
6. Wykonawca zapewni także całodobową obsługę płatności dokonywanych przy użyciu urządzeń mobilnych i aplikacji płatniczych, w szczególności BLIK, Google Pay i ApplePay.

7. Wykonawca zapewni ciągłą i prawidłową obsługę transakcji bezgotówkowych.
8. Wykonawca zapewni dostęp do aplikacji umożliwiającej dostęp w trybie online do raportów oraz informacji o dokonywanych transakcjach. Aplikacja winna umożliwiać przeglądanie (z funkcją filtrowania i sortowania) oraz pobieranie szczegółowych danych dotyczących poszczególnych operacji dokonywanych za pomocą wskazanych instrumentów płatniczych – np. na zasadzie raportów dobowych, miesięcznych, oraz za okres zdefiniowany przez Zamawiającego.

Raport dobowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- numer i datę transakcji,
- typ karty lub oznaczenie „BLIK”,
- numer terminala płatniczego, na którym przeprowadzono daną transakcję,
- numer transakcji przeprowadzonej za pośrednictwem danego terminala,
- numer karty (cztery ostatnie cyfry),
- czas transakcji (godzina),
- poszczególne kwoty transakcji,
- poszczególne kwoty potrąconych prowizji od transakcji,
- podsumowania kwot transakcji za dany dzień dokonane za pomocą kart płatniczych i urządzeń mobilnych, wraz z posumowaniem kwoty potrąconych prowizji od transakcji, całkowite oraz w podziale na poszczególne terminale i typy kart.

Raport okresowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:

- dobowe wartości transakcji w podziale na typy kart,
  - dobowe wartości prowizji,
  - dobowe kwoty przelewów na rachunek Zamawiającego
  - podsumowanie wartości transakcji oraz prowizji.
9. Wynagrodzenie prowizyjne w postaci jednolitej stawki liniowej za rozliczanie transakcji dokonywanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych wymienionych w pkt. 5 i 6 stanowi jedyne wynagrodzenie i pokrywa wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją zamawianej usługi w szczególności: koszt zainstalowania aplikacji mobilnej i jej utrzymania, interchange, wszelkie opłaty, koszty przelewów środków na rachunek Zamawiającego, koszty prowadzenia rachunków w systemie płatności umożliwiające obsługę płatności, w tym współpracę w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania systemu, koszty aplikacji umożliwiającej dostęp do raportów oraz informacji o dokonywanych transakcjach w trybie online, z wyłączeniem kosztu wynajmu terminali, o którym mowa w ust. 10 i 13.
  10. Prowizja naliczana będzie od kwoty transakcji. Wykonawca zapewni przelewy należności po potrąceniu prowizji oraz czynszu za dzierżawę terminala na rachunek Zamawiającego w ciągu 1 dnia roboczego. Zamawiający wymaga odrębnego przelewu dla każdego terminala. W przypadku braku transakcji na danym terminalu Zamawiający dopuszcza możliwość potrącenia czynszu za dzierżawę tego terminala z kwoty transakcji innego terminala.
  11. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
  12. Raport miesięczny za okres rozliczeniowy będzie dostępny do 5 dnia roboczego następnego miesiąca.
  13. Faktura za wynagrodzenie prowizyjne i czynsz dzierżawny powinna być wystawiona raz w miesiącu po zakończeniu okresu rozliczeniowego oraz dostępna w trybie online.
  14. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy, zapewni opiekę serwisową poprzez udostępnienie Zamawiającemu infolinii działającej 7 dni w tygodniu w godzinach przynajmniej od 9.00 do 18.00 z pierwszeństwem dodzwonienia (bez konieczności oczekiwania na połączenie z konsultantem) dotyczącej udzielania bieżącej pomocy i wyjaśnień w sprawach związanych z obsługą terminali.

15. Wykonawca w przypadku stwierdzenia niesprawności terminala zobowiązany będzie do jego wymiany na wolny od wad w terminie 1 dnia roboczego od momentu otrzymania zgłoszenia od uprawnionego pracownika Zamawiającego.
16. Wykonawca zapewni szkolenie wskazanych przez Zamawiającego 10 pracowników w uzgodnionych przez Strony terminach w zakresie przeprowadzenia transakcji płatniczych przy użyciu wymienionych w pkt 5 i 6 instrumentów płatniczych.
17. Wykonawca zobowiązany jest w dniu podpisania umowy do złożenia: zasad używania terminala, regulaminu określającego szczegółowe warunki akceptacji instrumentów płatniczych i obsługi transakcji oraz procedury wyjaśniania spornych płatności ujętych w Regulaminie warunków współpracy.
18. Zamawiający szacuje docelową, łączną dla wszystkich terminali, wartość transakcji w okresie realizacji zamówienia na poziomie około **38 145 420,00zł**, średnia wartość jednej transakcji **217,00 zł**. Podana wartość jest wartością szacunkową i jako taka nie może stanowić podstawy do wnoszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń, co do wysokości faktycznie zrealizowanych obrotów poprzez terminale.

Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji w wysokości 30% umowy brutto.