Wydział Zamówień Publicznych Komendy Stołecznej Policji

WZP –1038/685/23

Warszawa, 25.04.2023 r.

Dotyczy: **.**postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług telefonii komórkowej**, nr ref.: **WZP-685/23/45/Ł.**

Wydział Zamówień Publicznych KSP, działając w imieniu Zamawiającego,
na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710, ze zm. zwanej dalej ”ustawą”), uprzejmie informuje o **treści wniosków o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i udzielonych przez Zamawiającego odpowiedziach.**

**Pytanie nr 1**

Pytanie do Zamawiającego: Czy przedmiotem usługi Monitoring i Incident Response ma być ciągłe monitorowanie alarmów generowanych w systemie Cyber Guard i reagowanie na nie przez Wykonawcę czy tylko w określonych przedziałach czasowych tj. w trybie 24/7/365 czy np. w trybie 8/5?

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga realizowania usługi Monitoring i Incident Response
w trybie 24/7/365.

**Pytanie nr 2**

Pytanie do Zamawiającego: Czy przedmiotem usługi Incident Response ma być ciągłe reagowanie Wykonawcy na pojawiające się incydenty czy będzie to usługa na żądanie tj. w przypadku wystąpienia incydentu Zamawiający zgłasza do Wykonawcy zgodnie z ustaloną procedurą potrzebę uruchomienia dodatkowo Incident Response?

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem usługi Incident Response ma być ciągłe reagowanie Wykonawcy na pojawiające się incydenty.

**Pytanie nr 3**

Pytanie do Zamawiającego: Czy przedmiotem usługi Monitoring i Incident Response mają być wszystkie alarmy generowane w systemie Cyber Guard czy tylko wybrane z określonym priorytetem np. Critical i High?

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem usługi Monitoring i Incident Response mają być alarmy z określonym najwyższym priorytetem.

**Odpowiedzi na pytania do treści SWZ są wiążące dla stron i muszą być uwzględnione
w składanych ofertach.**

**Podpis na oryginale:**

**\-\ Marta Gawracz**