

**Do uczestników postępowania**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ 1  
ZMIANA II TREŚCI SWZ**

**Dotyczy: postępowania EZP/635/2023 na „Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC Sp. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego”.**

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 07.12.2023 r. numer ogłoszenia 00742482-2023, numer wydania: Dz.U. S: 236/2023.

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 04.01.2024 r. numer ogłoszenia 00006090-2024, numer wydania: Dz.U. S: 3/2024.

Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm. Zwana dalej ustawa Pzp/Pzp), w związku z zapytaniem do treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), które wpłynęły do Zamawiającego udziela wyjaśnień oraz na podstawie art. 137 ust. 1 Pzp dokonuje zmiany treści SWZ.

I. Informuję, że w dniach 20.12.2023 r. oraz 22.12.2023 do Zamawiającego wpłynęły pytania o następującej treści:

1. *Zwracamy się z wnioskiem o wykreślenie następujących punktów w obszarze wymaganego Doświadczenia i Referencji od potencjalnego Dostawcy ERP.*

*W nawiązaniu do ww. postępowania wnosimy o zastąpienie dotychczasowej definicji pojęcia „Zamawiający z sektora wodociągowego” zawartej na stronie 17 Specyfikacji Warunków Zamówienia na „Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC sp. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego” nr sprawy EZP/635/202 (dalej „SWZ”), na nową o następującej treści:*

*„4 Pod pojęciem „Zamawiający z sektora wodociągowego” należy rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 i 2105 oraz z 2022 r. poz. 24, 974 i 1570), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność (art. 2 ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków)*

*lub*



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

podmiot świadczący usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub. zbiorowego odprowadzania ścieków (np. zarządcę nieruchomości).”

#### **Argumentacja prawna**

Zgodnie z art. 112 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiający ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności.

Co warte podkreślenia – w ocenie Wykonawcy – dotychczasowa treść definicji „Zamawiający z sektora wodociągowego” zawęży niepotrzebnie, z punktu widzenia merytorycznego funkcjonowania systemu informatycznego, krąg podmiotów referencyjnych, eliminując tym samym z udziału w postępowaniu przetargowym Wykonawców, którzy są zdolni do realizacji wszelkich wymogów określonych w SWZ.

W tym stanie rzeczy opis warunków udziału w postępowaniu nie może być nadal postrzegany jako określający minimalny poziom zdolności, wymaganych od wykonawcy - ale raczej jako czynnik stanowiący niemożliwą do przekroczenia barierę w dostępie do udziału w postępowaniu.

Zawężenie takie stanowi naruszenie podstawowej i fundamentalnej zasady zamówień publicznych wyrażonej w art. 16 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, która stanowi, iż zamawiający jest zobowiązany do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w taki sposób aby zapewnić zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców.

W ocenie Wykonawcy aktualne wymogi udziału w postępowaniu w sposób nieuzasadniony merytorycznie, preferują wąskie grono wykonawców a nie wykluczone, iż tylko jednego wykonawcę na polskim rynku.

#### **Argumentacja finansowa**

Jako dodatkowy argument przemawiający za uwzględnieniem niniejszego wniosku wskazuję, że Wnioskodawca z sukcesem zrealizował w latach 2021-2023 (w bardzo trudnym okresie pandemicznym) wdrożenie systemu klasy ERP dla dużego przedsiębiorstwa wodociągowego. Odstąpienie przez Zamawiającego, w tamtym postępowaniu, od wąskiej (ustawowej) definicji przedsiębiorcy z sektora wodociągowego, pozwoliło na wdrożenie systemu klasy ERP za znacznie niższą cenę - oszczędności na poziomie kilkudziesięciu %.

#### **Odpowiedź:**

1. Zamawiający zmienia warunki udziału w sposób następujący:

Pkt 6.2.4 SWZ otrzymuje brzmienie:

**6.2.4. zdolności technicznej lub zawodowej:**

W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę **warunków udziału w postępowaniu dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej** Zamawiający żąda:

1) **wykazania wykonanych należycie** w okresie ostatnich **7 lat** przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, **co najmniej: dwóch**

**zakończonych wdrożeń<sup>1</sup> systemu klasy ERP dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych<sup>2</sup> każde, **ZMIANA II:** ~~u Zamawiających z sektora ciepłowniczego lub sektora wodociągowego lub sektora energetycznego, o wartości minimum 1 400 000,00 zł netto każde, oraz każde z tych wdrożeń zawierało minimum następujące moduły (obszary wdrożenia):~~**

- a) Finanse i Księgowość oraz środki trwałe, zgodnie z pkt 3.2 ppkt 1 SWZ,
- b) Biling, zgodnie z pkt 3.2 ppkt 6 SWZ,
- c) Sprzedaż, zgodnie z pkt. 3.2 ppkt 7 SWZ,

a zakres każdego z tych wdrożeń obejmował co najmniej:

- przygotowanie Analizy Przedwdrozeniowej,
- dostawę niezbędnego Oprogramowania oraz niezbędnych licencji,
- instalację, konfigurację i uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP,
- dokonanie Migracji Danych z systemu dotychczas użytkowanego przez Zamawiającego do Systemu dostarczonego przez Wykonawcę,
- dokonanie integracji systemu dostarczonego przez Wykonawcę z innymi systemami Zamawiającego,
- przeprowadzenie testów i szkoleń,
- świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego w okresie co najmniej 6 miesięcy licząc od dnia zakończenia wdrożenia.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, wymagany warunek musi spełniać samodzielnie jeden z Wykonawców.

## 2) skierowania przez Wykonawcę do realizacji zamówienia co najmniej:

- **1 osoby**, która będzie pełniła funkcję **Kierownika projektu wdrożenia** posiadającej doświadczenie zawodowe polegające na pełnieniu roli kierownika projektu nadzorującego realizację minimum: 2 projektów informatycznych, dotyczących wdrożenia systemu klasy ERP dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych,
- **Zespołem konsultantów wdrożeniowych** przypisanych do projektu będącego przedmiotem zamówienia w liczbie **min. 5 osób**, każda z co najmniej 2-letnim doświadczeniem wdrożeniowym, obejmującym realizację wdrożenia równolegle w minimum trzech obszarach wdrożenia zgodnych z obszarami wskazanymi w pkt 3.2. SWZ i posługująca się biegle językiem polskim. Co najmniej **1 osoba** z tych osób musi posiadać doświadczenie polegające na udziale w minimum jednym

<sup>1</sup> Przez „jedno zakończone wdrożenie” należy rozumieć jedną umowę dot. wdrożenia systemu klasy ERP, którą zrealizowano tj. przedmiot zamówienia odebrano np. Protokołem Odbioru Końcowego. Zamawiający uzna również za „zakończone wdrożenie” umowę dot. wdrożenia systemu klasy ERP, której usługa świadczenia Serwisu Utrzymaniowego nie została jeszcze zakończona, pod warunkiem, że przedmiotową umowę zrealizowano w zakresie odbioru w pełni funkcjonalnego Systemu, zaś usługa Serwisu Utrzymaniowego była świadczona przez okres co najmniej 6 miesięcy licząc od daty zakończenia wdrożenia.

<sup>2</sup> Przez „ilość Użytkowników Końcowych” należy rozumieć ilość użytkowników, która po Starcie Produkcyjnym korzysta z Systemu lub jego poszczególnych części (nie dotyczy użytkowników korzystających wyłącznie z Portalu Pracowniczego i EBOK).

projekcie informatycznym, dotyczącym wdrożenia systemu klasy ERP u Zamawiającego **ZMIANA II: z sektora ciepłowniczego<sup>3</sup> lub sektora wodociągowego<sup>4</sup> lub sektora energetycznego<sup>5</sup>** dla co najmniej 80 Użytkowników Końcowych.

2. Ponadto Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:

1) pkt 3.2. ppkt 6 SWZ w zakresie opisu modułu Billing, który otrzymuje brzmienie:

~~**ZMIANA II: Billing** – moduł odpowiedzialny za rozliczenia wskazań urządzeń pomiarowych importowanych z systemu zdalnego odczytu lub wprowadzanych przez użytkownika, posiadający możliwość prognozowania i obliczania średnich zużyć w przypadku uszkodzeń układów pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiający kontrolę poprawności odczytów oraz posiadający kartotekę licznikową zawierającą informacje techniczne o opomiarowaniu wraz z historią wymian licznika.~~

**Billing** - moduł odpowiedzialny za rozliczenia wskazań urządzeń pomiarowych importowanych z systemu zdalnego odczytu oraz wprowadzanych przez użytkownika, posiadający możliwość prognozowania i obliczania średnich zużyć w przypadku uszkodzeń układów pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiający kontrolę poprawności odczytów oraz posiadający kartotekę licznikową zawierającą informacje techniczne o opomiarowaniu wraz z historią wymian licznika.

System powinien umożliwiać dokonywanie rozliczeń na węzłach grupowych, jak poniżej:

Urządzenia pomiaru ciepła biorące udział w rozliczeniu węzłów grupowych:

- Ciepłomierz – GJ,
- Ciepłomierz liczący ciepło wspólne - GJ ( np. C.O. + C.W.U. , C.O. + K.L.),
- Ciepłomierze w układzie – GJ (różnica zużyć),
- Wodomierz - m3,
- Układ wodomierzy – m3 ( zasilanie, cyrkulacja - różnica).

W rozliczeniu bierze udział licznik główny minus licznik podzielnik. Mogą występować jeszcze: podlicznik lub licznik letni (na stacji). Dopiero za tymi licznikami, w rozliczeniu biorą udział liczniki lub wodomierze w obiektach. Zależy jest to od sposobu poprowadzenia instalacji, dlatego też, często za licznikami głównymi zachodzi jeszcze zależność między urządzeniami – podzielnikami lub układem liczników. Może zaistnieć również sytuacja, w której jeden licznik mierzy zużycie dla kilku odbiorców. Wtedy konieczny jest podział % lub według klucza (np. powierzchni ogrzewanej lub mocy zamówionej).

<sup>3</sup> Pod pojęciem „Zamawiający z sektora ciepłowniczego” należy rozumieć podmiot zajmujący się co najmniej przesyłaniem i dystrybucją oraz sprzedażą ciepła.

<sup>4</sup> Pod pojęciem „Zamawiający z sektora wodociągowego” należy rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 i 2105 oraz z 2022 r. poz. 24, 974 i 1570), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność (art. 2 ust. 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

<sup>5</sup> Pod pojęciem „Zamawiający z sektora energetycznego” należy rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi.

Wszystkie zdarzenia pomiędzy urządzeniami potrzebują odpowiednich algorytmów rozliczenia zużyć względem siebie. Rozliczenie zależne jest również od własności węzła (przypisanie strat).

Niezbędna jest możliwość bilansowania zużyć z licznika głównego względem sumy zużyć podzłazników, z zachowaniem odpowiednich jednostek (GJ, M3) urządzeń, uwzględniając dopuszczalny współczynnik dla C.O. i C.W.U.

W przypadku uszkodzenia licznika, do pełnego rozliczenia, niezbędne są przypisane urządzeniom odpowiednie algorytmy wyliczenia średnich zużyć w oparciu o temperatury powietrza i liczbę dni w odpowiednich okresach (prognozy).

System powinien umożliwiać obliczanie oraz rozliczanie strat na licznikach głównych i podzłaznikach.

- 2) Zmieniono treść załącznika nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – Rozdział II pkt 2 ppkt 6 opis Billing otrzymuje brzmienie:

**ZMIANA II:** ~~Biling – moduł odpowiedzialny za rozliczenia wskazań urządzeń pomiarowych importowanych z systemu zdalnego odczytu lub wprowadzanych przez użytkownika, posiadający możliwość prognozowania i obliczania średnich zużyć w przypadku uszkodzeń układów pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiający kontrolę poprawności odczytów oraz posiadający kartotekę licznikową zawierającą informacje techniczne o opomiarowaniu wraz z historią wymian licznika.~~

**Biling** - moduł odpowiedzialny za rozliczenia wskazań urządzeń pomiarowych importowanych z systemu zdalnego odczytu oraz wprowadzanych przez użytkownika, posiadający możliwość prognozowania i obliczania średnich zużyć w przypadku uszkodzeń układów pomiarowo-rozliczeniowych, umożliwiający kontrolę poprawności odczytów oraz posiadający kartotekę licznikową zawierającą informacje techniczne o opomiarowaniu wraz z historią wymian licznika. System powinien umożliwiać dokonywanie rozliczeń na węzłach grupowych, jak poniżej:

Urządzenia pomiaru ciepła biorące udział w rozliczeniu węzłów grupowych:

- Ciepłomierz – GJ,
- Ciepłomierz liczący ciepło wspólne - GJ ( np. C.O. + C.W.U. , C.O. + K.L.),
- Ciepłomierze w układzie – GJ (różnica zużyć),
- Wodomierz - m3,
- Układ wodomierzy – m3 ( zasilanie, cyrkulacja - różnica).

W rozliczeniu bierze udział licznik główny minus licznik podzłaznik. Mogą występować jeszcze: podzłaznik lub licznik letni (na stacji). Dopiero za tymi licznikami, w rozliczeniu biorą udział liczniki lub wodomierze w obiektach. Zależne jest to od sposobu poprowadzenia instalacji, dlatego też, często za licznikami głównymi zachodzi jeszcze zależność między urządzeniami – podzłaznikami lub układem liczników. Może zaistnieć również sytuacja, w której jeden licznik mierzy zużycie dla kilku odbiorców. Wtedy konieczny jest podział % lub według klucza (np. powierzchni ogrzewanej lub mocy zamówionej).

Wszystkie zdarzenia pomiędzy urządzeniami potrzebują odpowiednich algorytmów rozliczenia zużyć względem siebie. Rozliczenie zależne jest również od własności węzła (przypisanie strat).

Niezbędna jest możliwość bilansowania zużyć z licznika głównego względem sumy zużyć podzłazników, z zachowaniem odpowiednich jednostek (GJ, M3) urządzeń, uwzględniając dopuszczalny współczynnik dla C.O. i C.W.U.

W przypadku uszkodzenia licznika, do pełnego rozliczenia, niezbędne są przypisane urządzeniom odpowiednie algorytmy wyliczenia średnich zużyć w oparciu o temperatury powietrza i liczbę dni w odpowiednich okresach (prognozy).

System powinien umożliwiać obliczanie oraz rozliczanie strat na licznikach głównych i podłączonych do nich podlicznikach.

- 3) Zmieniono treść załącznika nr 5 do SWZ - JEDZ w. edytowalna – w Tytuł lub krótki opis udzielanego zamówienia zmieniono treść pkt 6 opis Biling.
  - 4) Zmieniono treść załącznika nr 9 do SWZ – Wykaz usług – poprzedni załącznik nr 9 do SWZ zastąpił nowy załącznik nr 9 do SWZ - Wykazu usług.
  - 5) Zmieniono treść załącznika nr 10 do SWZ – Wykaz osób – usunięto ostatnie zdanie w przypisie 1 oraz dopisano przypisy w wierszu lp. 2 kolumna 3 tabeli.
  - 6) Zmieniono treść załącznika nr 13 do SWZ – Wzór Umowy - § 2 ust. 2 pkt 6 opis Biling.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę definicji pojęcia „Zamawiający z sektora wodociągowego”.
2. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 11 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Tworzenie planów amortyzacyjnych- rocznych i wieloletnich również z uwzględnieniem planowych zakupów”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 11 za spełnione, jeżeli będzie ono realizowane poprzez ewidencję planów zakupów jako środki trwałe w budowie zakupowe?*

#### **Odpowiedź:**

Tak, tworzenie planów amortyzacyjnych rocznych i wieloletnich z uwzględnieniem planu zakupowego zostanie uznane za spełnione przy realizacji poprzez ewidencję planów zakupowych, jako środki trwałe w budowie.

3. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 14 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Obsługę wyodrębnień według kryterium powierzchni lub udziału”. Prosimy o informacje jakiego typu obiekty są wyodrębniane oraz na czym polega wyodrębnienie?*



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**Odpowiedź:**

Wyodrębnienie dotyczy nieruchomości w podziale na budynki, budowle i grunty i ma polegać na stworzeniu zakładki, w której można byłoby wpisać wielkość powierzchni potrzebnej do ustalenia podatku od nieruchomości.

4. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 27 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość prowadzenie i rozliczanie zadań inwestycyjnych w podziale na zadania inwestycyjne, źródła finansowania, jednostki organizacyjne”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 27 za spełnione, jeżeli informacja o wymaganiu znajdować się będzie w module ZLECENIA typu inwestycyjne?*

**Odpowiedź:**

Nie jesteśmy w stanie udzielić jednoznacznej odpowiedzi, ponieważ nie posiadamy wiedzy na temat „modułu ZLECENIA typu inwestycyjne”.

5. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 28 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że „System umożliwi przyjęcie ŚT z inwestycji na podstawie wyboru zaksięgowanych dokumentów po zamknięciu projektu inwestycyjnego”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 28 za spełnione, jeżeli będzie stworzona zmiana stowarzyszona z kartoteki ST w budowie?*

**Odpowiedź:**

Tak, wymaganie zostanie uznane za spełnione.

6. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 45 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że „Kartoteka środka trwałego zawiera: ewidencję środka trwałego na poziomie części składowych; łączenie w obiekt nadrzędny”. Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób ewidencjonowany jest środek trwały złożony i w jaki sposób ewidencja połączonego środka trwałego?*

**Odpowiedź:**

Obiekt nadrzędny ma składać się z pozycji zwiększeń i dokumentów korygujących dostępnych w podglądzie kartoteki środka trwałego.

7. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 78 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość przekwalifikowania środka niskocennego na środek trwały i środka trwałego na niskocenny”. Prosimy o*

*doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 78 za spełnione, jeżeli będzie realizowane poprzez zdefiniowanie zmiany stowarzyszonej (zamknięcie jednej kartoteki i otwarcie nowej)?*

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 78 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE -  
**zostaje w całości usunięty.**

8. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 99 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że „Kartoteka niskocennego składnika majątku zawiera: ewidencję niskocennego składnika majątku na poziomie części składowych; łączenie w obiekt nadrzędny”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 99 za spełnione, jeżeli będzie realizowane za pomocą składników majątku trwałego?*

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 99 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE -  
**zostaje w całości usunięty.**

9. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 141 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość analizy odsetek – dla należności i zobowiązań, zarówno dla faktur zapłaconych jak i niezapłaconych”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 141 za spełnione, jeżeli analiza należności będzie realizowana w postaci automatycznego zestawienia analizy odsetek, a analiza dla zobowiązań będzie zrealizowana poprzez wydruk?*

**Odpowiedź:**

Tak, wymagania zostaną uznane za spełnione pod warunkiem rozróżnienia analityki kont.

10. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 146 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Wydruki deklaracji VAT-7, VAT-27 oraz informacji podsumowującej (UE)”. Prosimy o informację czy Zamawiający wykreśli wymaganie 146, ponieważ nie ma już deklaracji VAT-27?*

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



Zapis pkt. 146 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE otrzymuje brzmienie:

146. Wydruki deklaracji VAT-7.

11. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 167 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Wydruki deklaracji VAT-7, VAT-27 oraz informacji podsumowującej (UE)”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 167 za spełnione, jeżeli będzie realizowane za pomocą JPK, zgodnie z obowiązującymi przepisami?

**Odpowiedź:**

Tak, wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli będzie realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 188 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość wprowadzana notatek przy dekrecie przez operatora z możliwością ich wyszukiwania wg treści, operatora, daty wprowadzenia itp.”. Prosimy o doprecyzowanie, czy wprowadzone notatki mają być wprowadzane w dekretowanym dokumencie, czy też utworzonym dowodzie? Prosimy o określenie, przy dekretacji jakich typów dokumentów będą wprowadzane notatki: faktura, wyciąg bankowy, lista płac etc.?

**Odpowiedź:**

Wprowadzone notatki przy utworzonym dowodzie księgowym takim jak faktura – dotyczy sprzedaży oraz zakupu, wyciągów bankowych, not odsetkowych i dokumentów PK, mają być widoczne tylko dla użytkowników modułów. Nie muszą być widoczne przy dekretacji.

13. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 207 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że „System musi umożliwiać łatwe przesyłanie na wskazane adresy mailowe informacji dotyczących danej pozycji wyciągu bankowego na etapie wprowadzania wyciągu po zadekretowaniu tej pozycji wraz z możliwością dodania załącznika”. Prosimy o doprecyzowanie, jaki jest cel wysyłki mailowej oraz czy wskazane adresy mailowe dotyczą pracowników, czy też osób dokonujących wpłat?

**Odpowiedź:**

Celem wysyłki email jest poinformowanie innego pracownika np. radcy prawnego czy windykatora o dokonaniu płatności z pozycji wyciągu bankowego. W skrócie: księgując płatność, od razu wpisujemy adres

email innego pracownika, który czeka na tę informację. Obecnie musimy zalogować się do systemu bankowości elektronicznej i potwierdzenie płatności dokonać z tego poziomu.

14. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 256 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Przy wystawianiu dokumentów sprzedaży możliwość automatycznego uzupełniania rachunku bankowego dla wpłat w zależności od rodzaju transakcji sprzedaży wraz z wymaganymi kodami (SWIFT i IBAN)”. Prosimy o określenie czy Zamawiający prowadzi również działalność oświatową i związaną z najmem?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie prowadzi działalności oświatowej, ale wystawia faktury dotyczące najmu.

Precyzując pkt. 256 chcielibyśmy w module dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE posiadać podgląd indywidualnego numeru rachunku, na który klient winien był dokonać płatności. (Często klienci nie posiadają faktury i dzwonią, w celu upewnienia się, na jakie konto i w jakiej wysokości mają dokonać przelewu).

15. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 264 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że „System powinien umożliwiać wystawienie wszystkich deklaracji i informacji VAT oraz plików JPK z możliwością wyboru sposobu autoryzacji (np. ePUAP, podpis kwalifikowany)”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 264 za spełnione, jeżeli będzie ono realizowane poprzez autoryzację podpisu kwalifikowanego, autoryzacja poprzez ePUAP tylko przy eksporcie na zewnątrz?*

**Odpowiedź:**

Tak, wymaganie zostanie uznane za spełnione.

16. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 277 wymagań dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Automatyczną identyfikację wszystkich MPK (jednostka organizacyjna, projekt) związanych z pracownikiem podczas wprowadzania jego danych (nazwiska i imienia) na etapie wprowadzania dokumentów”. Prosimy o doprecyzowanie o jakie dokumenty związane z pracownikiem chodzi?*

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 277 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ ORAZ ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

17. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 14 wymagań dot. obszaru ZAKUPY, ŁAŃCUCH DOSTAW, GOSPODARKA MAGAZYNOWA Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość generowania zapotrzebowań na dostawy”. Prosimy o wyjaśnienie, czy wymaganie 14 oznacza, że oczekiwana jest możliwość wystawienia zapotrzebowania do już realizowanej dostawy (np. istniejącej w systemie jako PZ lub f.zakupu)?

**Odpowiedź:**

Wygenerowanie dokumentu zapotrzebowania na dostawy rozpoczyna proces zakupu konkretnego asortymentu. Jego powstanie jest początkiem proces zakupu, który generuje tworzenie kolejnych powiązanych dokumentów np. PZ, WZ.

18. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 22 wymagań dot. obszaru ZAKUPY, ŁAŃCUCH DOSTAW, GOSPODARKA MAGAZYNOWA Zamawiający wskazał, że „System powinien umożliwiać wprowadzenie umowy na dostawy poprzez importowanie pliku z pozycjami”. Prosimy o doprecyzowanie jakie dane zawiera plik importu, jaką ma strukturę i w jakim formacie jest zdefiniowany?

**Odpowiedź:**

System winien umożliwiać wprowadzenie umowy na dostawy przez importowanie pliku zawierającego dane dot. przedmiotu zakupu w szczególności: liczbę porządkową, nr indeksu, nazwę/opis towaru, ilość, jednostkę miary, cenę jednostkowa netto, wartość netto pozycji, łączną wartość netto, nazwę producenta/markę produktu. Format plików: .xls oraz Word.

19. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 24 wymagań dot. obszaru ZAKUPY, ŁAŃCUCH DOSTAW, GOSPODARKA MAGAZYNOWA Zamawiający wskazał, że „System powinien umożliwić ewidencję umowy w kontekście jej wykorzystania”. Prosimy o doprecyzowanie co oznacza sformułowanie "wykorzystanie umowy"?

**Odpowiedź:**

Wykorzystanie umowy oznacza możliwość wykonania czynności umożliwiającej bieżące śledzenie wykorzystania umowy (np. w postaci raportu) tj. ilości i wartości jakie: zostały już zrealizowane, są w trakcie realizacji oraz pozostałe – możliwe do zrealizowania.

20. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 25 wymagań dot. obszaru ZAKUPY, ŁAŃCUCH DOSTAW, GOSPODARKA MAGAZYNOWA Zamawiający wskazał, że „System musi posiadać blokadę możliwości dokonania wydatku za dostawy zrealizowane po terminie obowiązywania umowy i po przekroczeniu jej wartości. W przypadku braku zachowania tego warunku System wyświetli czytelny komunikat/ostrzeżenie, wraz ze szczegółowym wskazaniem miejsc występowania błędów i zablokuje

możliwość dokonania wydatku”. Prosimy o wyjaśnienie w tym wymaganiu procesu kontroli – czy wymaganie oznacza, że kontrola ma być realizowana na poziomie wprowadzania płatności? Co z płatnością, która zostanie odrzucona, mimo realizacji dostawy?

**Odpowiedź:**

System winien uniemożliwić wysłanie zamówienia na zewnątrz, w sytuacji gdy jego wygenerowanie spowoduje przekroczenie wartości umowy lub jego wygenerowanie miałoby nastąpić po okresie obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem, że termin dostawy może nastąpić już po okresie wskazanym jako graniczna data umowy.

21. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 3 wymagań dot. obszaru KONTROLING Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość rejestrowania umów z kontrahentami oraz innych dokumentów finansowych (kontrola zaciąganych zobowiązań) wraz z przypisywaniem budżetów cząstkowych, z których finansowane będą zobowiązania oraz miesięcznego harmonogramu wydatków i przychodów”. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie punktu nr 3 z opisu przedmiotu zamówienia ze względu na brak logicznego powiązania procesu rejestracji dokumentów z kontrolingiem?

**Odpowiedź:**

Dla potrzeb kontrolingowych System winien dawać możliwość stworzenia rejestru dokumentów, z których wynikają zobowiązania finansowe, takich jak umowy z kontrahentami, zlecenia, zamówienia do umów ramowych i podobne. Do każdego z takich dokumentów powinna być możliwość przypisania harmonogramu wydatków i przychodów ze wskazaniem odpowiednich pozycji budżetowych, z jakich będą realizowane te wydatki/przychody. Możliwość przypisania harmonogramu wydatków/przychodów oraz powiązania z odpowiednimi pozycjami budżetowymi nie musi być realizowana na etapie rejestracji dokumentu, może być to realizowane w kolejnym etapie po rejestracji dokumentu.

22. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 43 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość wprowadzenia wielokrotności składników wynagrodzeń: płacy zasadniczej, premii, wysługi lat, itp.”. Czy Zamawiający ma na myśli wielokrotne wprowadzenie tego samego składnika wynagrodzenia na listę?

**Odpowiedź:**

Tak, przy czym na liście powinna się pojawić zsumowana wartość tego składnika. Dodatkowo w Systemie powinna być możliwość określenia daty obowiązywania danego składnika, np. dodatek funkcyjny obowiązujący od kwietnia do czerwca.

23. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 54 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Definiowanie różnych rodzajów list płac, możliwość tworzenia nowych szablonów list”. Prosimy o doprecyzowanie co wchodzi w skład szablonu nowego rodzaju listy?

**Odpowiedź:**

System powinien mieć zdefiniowane szablony do naliczenia różnych form zatrudnienia i list dodatkowych (lista podstawowa, umowa zlecenie, lista dodatkowa, Lista korekta, ryczałty, kontrakt menadżerski, Rada Nadzorcza, prawa majątkowe, zwrot przekroczenia 30 krotności).

24. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 54 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Definiowanie różnych rodzajów list płac, możliwość tworzenia nowych szablonów list”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 54 za spełnione, jeżeli zdefiniowanie każdego nowego składnika umożliwi jego dodawanie do wszystkich rodzajów list?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zawiera się w odpowiedzi w punkcie 23 powyżej. Nowoutworzone składniki powinny być automatycznie przypisane do odpowiedniego rodzaju listy.

25. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 56 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość zdefiniowania grup pracowników, dla których przygotowywane są zbiorczo karty wypłat na daną datę wypłaty”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 56 za spełnione, jeśli system umożliwia przypisanie pracownikom symbolu listy i jednocześnie możliwość tworzenia listy dla danego symbolu, która obejmuje tylko pracowników ze zgodnym symbolem listy?

**Odpowiedź:**

Nie. Chodzi o przypisanie każdego pracownika do zdefiniowanych wcześniej grup pracowniczych, co ułatwiłoby naliczanie wynagrodzeń przez pracowników działu płac np.:

- grupa administracja, obsługa użytkownik 1 , data wypłaty 1 dzień roboczy;
- grupa produkcyjna FA , obsługa użytkownik 2, data wypłaty 10 dzień roboczy.

26. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 56 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość zdefiniowania grup pracowników, dla których przygotowywane są zbiorczo karty wypłat na daną datę wypłaty”. Prosimy o doprecyzowanie czy

*Zamawiający uzna wymaganie 56 za spełnione, jeśli system umożliwi wydruk zbiorczych raportów z list płac z możliwością podziału wg. miejsc wypłat i/lub grup pracowniczych?*

**Odpowiedź:**

Odpowiedź zawiera się w odpowiedzi w punkcie 25 powyżej. Jednocześnie System powinien mieć możliwości, które Państwo wymieniają w pytaniu.

27. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 56 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość zdefiniowania grup pracowników, dla których przygotowywane są zbiorczo karty wypłat na daną datę wypłaty”. Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „karta wypłat”. W jaki sposób zamawiający wykorzystuje karty wypłat w aktualnie użytkowanym systemie lub pracy ręcznej?*

**Odpowiedź:**

Indywidualne, imienne zestawienie z wyszczególnionym składnikami oraz potrąceniami za dany okres.

28. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 67 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość zmiany daty wypłaty, okresu wypłaty w przygotowujących listach płac przez uprawnionego pracownika”. Prosimy o doprecyzowanie czy przez „okres wypłaty” zamawiający rozumie okres, za który dokonywana jest wypłata (np. rozliczany czas pracy i absencje)?*

**Odpowiedź:**

Tak.

29. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 73 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Automatyczne blokowanie naliczania składek na FP w przypadku wynagrodzeń pracowników, od których zgodnie z przepisami nie powinny być naliczane (np. po urlopowach wychowawczych, kobiety, mężczyźni po ukończeniu określonego w przepisach wieku)”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 73 za spełnione, jeśli system umożliwia automatyczne zaniechanie naliczania składek na FP i FGŚP po osiągnięciu wieku 55/60 dla kobiet/mężczyzn oraz umożliwia podanie daty, od której ma nastąpić wznowienie naliczania składek na FP i FGŚP w przypadku osób na urlopowach wychowawczych?*

**Odpowiedź:**

Nie. System winien automatycznie umożliwić zaniechanie dla wszystkich uprawnionych grup m.in. z tytułu określonego wieku, po powrocie z urlopow rodzicielskich i wychowawczych itp.

30. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 81 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Kontrolę wynagrodzenia minimalnego, system sygnalizuje wystąpienie wynagrodzenia poniżej minimalnego”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 81 za spełnione, jeśli system w przypadku braku osiągnięcia przepisowego minimalnego wynagrodzenia automatycznie dokonuje wyrównania wynagrodzenia na liście płac?

**Odpowiedź:**

Tak, z wyszczególnieniem tego składnika na liście płac.

31. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 94 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość przygotowania storn wypłat wraz z automatycznym przygotowaniem not uznaniowych lub obciążeniowych oraz możliwością przygotowania kwot do potrącenia/zwrotu przez listę płac”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 94 za spełnione, jeśli lista storno może być przygotowana jako lista korekcyjna i jest w systemie traktowana jak inne listy - można ją zadekretować, wydrukować, wykonać z niej przelewy itd.?

**Odpowiedź:**

Tak. Lista ta musi być naliczana przez system automatycznie.

32. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 95 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że „System monitoruje i informuje użytkownika z określonym wyprzedzeniem o emerytach i rencistach, dla których niezbędne będzie złożenie zaświadczenia do ZUS o przychodach za rok poprzedni; funkcjonalność automatycznego generowania zaświadczenia”. Prosimy o sprecyzowanie o jakie zaświadczenie do ZUS w tym punkcie chodzi? Prosimy o podanie symbolu zaświadczenia ZUS lub podanie jakie informacje na tym zaświadczeniu się znajdują.

**Odpowiedź:**

Zaświadczenie, które wynika z art.127 Ustawy o emeryturach i rentach z FUS.

33. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 96 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi posiadać „Funkcjonalność przygotowania planu wynagrodzeń dla wybranych grup pracowniczych na podstawie danych kadrowych, możliwość ręcznego korygowania raportu i eksportu do excel a następnie możliwość zaimportowania danych i pliku wg określonego wzoru do modułu budżetowania”. Prosimy o sprecyzowanie na czym polega przygotowanie planu wynagrodzeń?

**Odpowiedź:**

Przypisanie do każdego pracownika etatu, płacy zasadniczej wraz z wyszczególnionymi kwotowo dodatkami, które otrzymuje (w podziale na poszczególne miesiące). Następnie możliwość filtrowania tych danych ze względu na jednostkę organizacyjną pracownika, miejsce powstawania kosztów (MPK) i typ angażu.

34. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 97 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Zapisywanie historii zmian danych płacowych”. Prosimy o doprecyzowanie jakich danych płacowych ma dotyczyć zapisywanie historii?

**Odpowiedź:**

Zapisywanie historii zmian danych płacowych tj.: składniki wynagrodzeń, składniki podatkowe, absencje pracownika, potrącenia indywidualne, czas pracy.

35. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 103 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że „System monitoruje i informuje użytkownika przed datą zdarzenia o emerytach, dla których niezbędne będzie złożenie zaświadczenia do ZUS; funkcjonalność automatycznego generowania zaświadczenia”. Prosimy o doprecyzowanie o jakie zaświadczenie do ZUS chodzi? Prosimy o podanie symbolu zaświadczenia ZUS lub podanie jakie informacje na tym zaświadczeniu się znajdują.

**Odpowiedź:**

Zaświadczenie, które wynika z art.127 Ustawy o emeryturach i rentach z FUS.

36. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 113 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Kontrolę podlegania ubezpieczeniom społecznym i zdrowotnym z tytułu zawartych umów, wg zdefiniowanych kryteriów, zgodnie z obowiązującymi przepisami”. Prosimy o doprecyzowanie na czym ma polegać taka kontrola?

**Odpowiedź:**

Na podstawie danych z oświadczenia do umów cywilno-prawnych system weryfikuje rodzaj obowiązkowego ubezpieczenia z wprowadzonymi danymi np. emeryt bez składki chorobowej, czy student tylko podatek.

37. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 118 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość dodania lub usunięcia rachunku do umowy do listy płac przed przygotowaniem przelewów do banku”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający



uzna wymaganie 118 za spełnione, jeśli rachunek do umowy zlecenie generowany jest automatycznie podczas obliczeń listy i wycofywany również automatycznie podczas wycofywania obliczeń listy?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna warunek za spełniony.

38. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 120 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że „System umożliwia przygotowanie papierowych i elektronicznych e-deklaracji oraz ich wysyłkę zgodnie z obowiązującymi przepisami”. Prosimy o doprecyzowanie o jakie e-deklaracje chodzi?

**Odpowiedź:**

Chodzi o e-deklaracje tj. PITy.

39. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 124 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Zapisywanie historii zmian danych płacowych oraz możliwość przeglądania zapisów przez upoważnionych użytkowników - informacje o użytkowniku dokonującym zmian, dacie zmiany, wartościach ulegających zmianie”. Prosimy o doprecyzowanie jakie dane płacowe powinny być zapisywane i dostępne do przeglądania historycznie?

**Odpowiedź:**

Powinny być zapisywane i dostępne do przeglądania historycznie dane płacowe tj.: składniki wynagrodzeń, składniki podatkowe, absencje pracownika, potrącenia indywidualne, czas pracy.

40. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 136 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że „System umożliwia podgląd danych dotyczących dzieci pracownika, w tym stopień niepełnosprawności, status ucznia - możliwość wpisania nazwy szkoły i przewidywanego roku zakończenia nauki”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 136 za spełnione, jeśli system umożliwia wpisanie przy dziecku daty ważności zaświadczenia o nauce oraz udostępnia pole Uwagi, w którym można wpisać nazwę szkoły?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

41. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 140 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że „Kartoteka zawiera dane dotyczące pożyczek - przyznane: data, numer, wysokość raty pierwszej, wysokość rat, termin spłaty, wysokość odsetek”. Prosimy o doprecyzowanie czy

*Zamawiający uzna wymaganie 140 za spełnione, jeśli „obsługa” pożyczek znajduje się przy kartotece pracowników?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli obsługa pożyczek zawiera wszystkie wymienione informacje.

42. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 142 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że „Kartoteka zawiera dane dotyczące pożyczek - poręczeń – informacja podsumowująca: ilość aktywnych poręczeń, całkowita wartość aktywnych poręczeń, ratałna wysokość miesięcznego poręczenia – możliwość wydruku tego podsumowania”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 142 za spełnione, jeżeli wymienione informacje będą reprezentowane za pomocą raportu?*

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

43. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 144 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że „Kartoteka zawiera dane dotyczące dochodu na osobę w rodzinie - możliwość rejestracji dochodu netto wg miesiąca i roku, możliwość zdefiniowania przedziału dochodu, możliwość sporządzenia raportu wg wprowadzonych dochodów, pobieranie dochodu z oświadczenia”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 144 za spełnione, jeżeli w kartotece istnieje możliwość wpisania dochodu pracownika, członków rodziny i wyliczenie na tej podstawie średniego dochodu na osobę? Jednocześnie na podstawie tego dochodu następuje kwalifikacja do określonej (definiowalnej) grupy dochodowej?*

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

44. *W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 170 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że „Kartoteka zawiera dane dotyczące pożyczek - poręczeń – informacja podsumowująca: ilość aktywnych poręczeń, całkowita wartość aktywnych poręczeń, ratałna wysokość miesięcznego poręczenia – możliwość wydruku tego podsumowania”. Prosimy o wskazanie co oznacza rodzaj umowy zgon?*

**Odpowiedź:**

Możliwość rozliczenia z osobami uprawnionymi po zgonie pracownika.

45. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 173 wymagań dot. obszaru PŁACE Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość automatycznego przenoszenia stałych składników płacowych z poprzedniego miesiąca”. Prosimy o wyjaśnienie jakie składniki chodzi wraz podaniem przykładów? W jakim celu mają być przenoszone i skąd dokąd?

**Odpowiedź:**

Chodzi tu o możliwość wprowadzania i naliczania składników czasowych, które obowiązują w określonym terminie np. dodatek za kierowanie zespołem, ubezpieczenie na życie (od 1 lipca danego roku do 30 czerwca następnego roku), odpłatność za kartę multisport ( od -do).

46. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 27 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Przypisanie i podgląd zadań poszczególnych jednostek, zgodnie z regulaminem organizacyjnym Zamawiającego”. Prosimy wskazać, o jakie zadania zgodne z regulaminem organizacyjnym Zamawiającego chodzi?

**Odpowiedź:**

Chodzi o możliwość przypisania, zaimportowania podstawowych zadań działu wskazanych w regulaminie organizacyjnym.

47. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 27 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Przypisanie i podgląd zadań poszczególnych jednostek, zgodnie z regulaminem organizacyjnym Zamawiającego”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 142 (błąd winno być wymaganie 27 – przypis. Zamawiającego) za spełnione, jeżeli przy jednostce organizacyjnej będzie możliwość wpisania w polu opisowym zadań dla danej jednostki?

**Odpowiedź:**

Wymaganie będzie spełnione jeżeli będzie możliwość przypisania, zaimportowania podstawowych zadań działu wskazanych w regulaminie organizacyjnym.

48. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 28 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Przypisanie i podgląd zakresu czynności z możliwością edycji i eksportu/druku”. Prosimy o doprecyzowanie czy chodzi o zakres czynności dotyczących stanowiska pracy pracownika, czyli informację z karty opisu stanowiska?



**Odpowiedź:**

Chodzi o zakres czynności danego pracownika.

49. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 30 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Nadawanie uprawnień oznaczonym stanowiskom kierowniczym/funkcyjnym (zatwierdzanie urlopów, delegacji, harmonogramów pracy)”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 30 za spełnione, jeżeli będzie on realizowany poprzez możliwość nadawania uprawnień każdemu użytkownikowi systemu?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

50. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 42 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość przyznawania uprawnień dla użytkowników do poziomu pojedynczej danej (grup danych) osobowych”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 42 za spełnione, jeżeli będzie on realizowany poprzez możliwość nadawania uprawnień do poszczególnych grup (zakładek) danych osobowych?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

51. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 52 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „System powinien posiadać narzędzie do udostępniania wskazanych danych dla zewnętrznych systemów (np. przez web service)”. Prosimy o wskazanie jakie dane, dla jakich zewnętrznych systemów i w jakich strukturach powinny być udostępniane?

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 52 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW - **zostaje w całości usunięty.**

52. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 58 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać

„System umożliwia procentowy, kwotowy lub wg dowolnie zdefiniowanych składników płacowych (wynagrodzenie zasadnicze, premia) podział wynagrodzenia na różne rachunki bankowe lub do wypłaty w kasie”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna wymaganie 58 za spełnione, jeżeli będzie ono realizowany poprzez możliwość podziału wynagrodzenia na 5 różnych rachunków bankowych lub do wypłaty w kasie procentowo lub kwotowo niezależnie dla list płac głównych oraz dodatkowych?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

53. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 81 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „System umożliwia zaznaczenie zamiaru lub braku zamiaru korzystania przez pracownika z uprawnień rodzicielskich z automatycznym uwzględnianiem w czasie pracy”. Prosimy o doprecyzowanie o jakie uprawnienia rodzicielskie chodzi?

**Odpowiedź:**

Chodzi o uprawnienia pracownika wychowującego dziecko do lat 8 i 14 wynikające z Kodeksu Pracy.

54. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 97 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość wygenerowania, zapisania, i wydrukowania formularzy wg obowiązujących wzorów ZUS (w szczególności wnioski o emeryturę, rentę, świadczenie rehabilitacyjne, kapitał początkowy, okresy składkowe i nieskładkowe) - z zapewnieniem aktualizacji”. Prosimy o wyszczególnienie o jakie wnioski ZUS chodzi i podanie symboli tych wniosków?

**Odpowiedź:**

Chodzi o następujące wnioski/formularze: wniosek o emeryturę EMP, informacja o okresach składkowych i nieskładkowych ERP-6, zaświadczenie o zatrudnieniu i wynagrodzeniu ERP-7, wniosek o rentę EMP, wniosek o świadczenie rehabilitacyjne ZNp-7, zaświadczenie Z-3, zaświadczenie o stanie zdrowia OL-9, wywiad zawodowy OL-10.

55. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 121 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Ustalanie liczby dni premiowych na podstawie ewidencji czasu pracy z systemu zgodnie z regulaminem premiowania”. Prosimy o wyjaśnienie jaki sposób ustala się zgodnie z regulaminem dni premiowe?

**Odpowiedź:**

Obecnie w OPEC występują nagrody kwartalne, których wysokość uzależniona jest od absencji w danym kwartale. Pożądana jest np. możliwość wygenerowania raportu wyliczającego absencje pracowników w określonym przedziale czasowym.

56. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 123 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Zdefiniowanie absencji i ich wpływu na zdarzenia np. wpływ na uprawnienia do dodatkowego wynagrodzenia (np. nagrody)”. Prosimy o informację czy zamawiający zatrudnia nauczycieli i należy wykazywać oddzielnie okres ich zatrudnienia?

**Odpowiedź:**

Nie zatrudniamy nauczycieli.

57. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 166 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Możliwość stworzenia cyklicznych raportów/zestawień wg zdefiniowanych pól z zaznaczeniem automatycznego i cyklicznego generowania (z opcją zapisu, wydruku)”. Prosimy o wskazanie jakie raporty Zamawiający zamierza generować cyklicznie w sposób automatyczny?

**Odpowiedź:**

Raporty dotyczące zatrudnienia pracowników.

58. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 167 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Wyszukiwanie dowolnie zdefiniowanych zdarzeń w założonym przedziale dat/ lub na wskazany dzień wg dowolnie określonej danej (generowanie raportu, wydruk, zapis)”. Prosimy o doprecyzowanie o jakie zdarzenia chodzi?

**Odpowiedź:**

Przykładowe zdarzenia: zatrudnienie od daty do daty, zwolnieni od daty do daty.

59. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 174 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że „System oblicza wewn. koszt szkolenia w postaci wynagrodzenia za czas uczestnictwa w szkoleniu na podstawie ewidencji czasu pracy/obecności na szkoleniu”. Prosimy o doprecyzowanie o jakie zdarzenia chodzi wskazanie do jakich celów będzie wykorzystywany obliczony koszt?

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 174 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW - **zostaje w całości usunięty.**

60. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 191 wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Obsługę korespondencji seryjnej (przypisanie formularza do zdarzenia, i zdefiniowanych wg dowolnej danej grupy pracowników)”. Prosimy o określenie: o jakie zdarzenia chodzi, jakie formularze dla pracowników chcieliby Państwo obsługiwać seryjnie?

**Odpowiedź:**

Obsługa korespondencji seryjnej winna dotyczyć umowy o pracę, aneksy, porozumienia zmieniające i inne.

61. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 1 OBSZAR PORTAL PRACOWNICZY wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że system musi umożliwiać „Podgląd dla pracownika do jego własnych danych kadrowych, umowy o pracę, stawki z angażu, itd.”. Prosimy o doprecyzowanie czy chodzi o udostępnienie pracownikowi skanu umowy o pracę czy informacji z umowy? Jakie informacje z umowy powinny być dostępne?

**Odpowiedź:**

Chodzi o udostępnienie pracownikowi informacji z umowy.

62. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 31 OBSZAR PORTAL PRACOWNICZY wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że „System/portał umożliwia zmianę terminów (przesunięcia) urlopu w całości lub w części przez pracownika po zaakceptowaniu przez bezpośredniego przełożonego lub jego zastępcę”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna to wymaganie za spełnione, jeżeli będzie ono realizowane poprzez możliwość anulowania wniosku urlopowego przez Dział Kadr i ponowne złożenie wniosku przez pracownika z nowym terminem?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie uzna wymagania za spełnione.

63. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 32 OBSZAR PORTAL PRACOWNICZY wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający

wskazał, że „System/portal powiadamia (e-mail) bezpośredniego przełożonego lub jego zastępcę o przesuniętym przez pracownika wniosku urlopowym z wymogiem akceptacji lub odrzucenia”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna to wymaganie za spełnione, jeżeli będzie ono realizowane poprzez poinformowanie przełożonego o anulowaniu wniosku przez Dział Kadr?

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie uzna wymagania za spełnione.

64. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 59 OBSZAR PORTAL PRACOWNICZY wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że „System/portal umożliwi uprawnionym użytkownikom (członkom komisji) dokonanie oceny”. Prosimy o wskazanie jaki rodzaj oceny okresowej jest stosowany: 180 stopni, 270 stopni, czy 360 stopni? Kto ocenia pracowników i jakie role pełnią członkowie komisji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający obecnie nie stosuje systemu ocen, ale w przyszłości rozważa taką możliwość, z akceptacją oceny przez bezpośredniego przełożonego.

65. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 65 OBSZAR PORTAL PRACOWNICZY wymagań dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW Zamawiający wskazał, że „Możliwość generowania przez zleceniobiorcę rachunków do umów zleceń i pobierania wystawionych rachunków do realizacji po zatwierdzeniu przez uprawnione osoby”. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna to wymaganie za spełnione, jeżeli rachunek do umowy zlecenie generowany jest automatycznie podczas obliczeń listy i wycofywany również automatycznie podczas wycofywania obliczeń listy?

**Odpowiedź:**

System powinien generować rachunek zleceniobiorcy z danymi zleceniobiorcy przed sporządzeniem listy płać. Rachunek ten jest podstawą do wypłaty wynagrodzenia.

66. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 10 OBSZAR BILING wymagań dot. obszaru BILING Zamawiający wskazał, że „Prognozuje zużycie według odpowiednich kryteriów (np. średniego zużycia za dowolny okres) bądź zaliczek kwotowych”. Prosimy o wskazanie algorytmu prognozy oraz określenie według jakich kryteriów następuje prognozowanie i jaką rolę odgrywa zaliczka w prognozie?



**Odpowiedź:**

Naliczanie prognoz na podstawie dowolnie wybranego miesiąca, średniej z okresu lub na podstawie Dziennika Ustaw z dn. 23.04.2020r. poz. 718 Rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 07.04.2020r.

67. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 3 OBSZAR WINDYKACJA wymagań dot. obszaru BILING Zamawiający wskazał, że „pojedyncze lub zbiorcze wprowadzanie do bazy danych dotyczących wstrzymania dostawy ciepła oraz rozwiązania umowy”. Prosimy o wskazanie jakie dane są wprowadzane przy rozwiązaniu umowy oraz wstrzymaniu dostawy ciepła?

**Odpowiedź:**

Wprowadzane dane to:

- data wniosku o wstrzymanie dostawy ciepła;
- czy wstrzymano dostawę T/N, jeżeli T – data wstrzymania dostawy, jeżeli N – przyczyna;
- czy wypowiedzieć umowę T/N, jeżeli T – data wypowiedzenia (podpowieź + miesiąc od daty wstrzymania dostawy ciepła); jeżeli N - przyczyna

Możliwość wyboru jednego lub kilku/wszystkich miejsc poboru ciepła klienta.

68. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 5 OBSZAR POZOSTAŁE FUNKCJONALNOŚCI wymagań dot. obszaru BILING Zamawiający wskazał, że „Kompatybilność bazy klientów i obiektów”. Czy Zamawiający uzna za spełnione wymaganie 5, jeżeli Baza Klientów będzie integralną częścią Zintegrowanego Systemu Informatycznego, co oznacza, że powiązania Obiektów z Klientami opierają się o wspólną bazę?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

69. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 19 OBSZAR POZOSTAŁE FUNKCJONALNOŚCI wymagań dot. obszaru BILING Zamawiający wskazał, że „Import danych bilingowych z systemu zdalnego odczytu w OPEC”. Prosimy o wskazanie formatu importowanych danych, ich struktury oraz specyfikacji zawartości ?

**Odpowiedź:**

Format importowanych danych to JSON, wymiana danych poprzez Web Service (Rest API). Szczegółowy opis struktury oraz specyfikacja zawartości zostaną przekazane po podpisaniu umowy.

70. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 20 OBSZAR POZOSTAŁE FUNKCJONALNOŚCI wymagań dot. obszaru BILING Zamawiający wskazał, że „Eksport danych nt. miejsca

rozliczenia do systemu zdalnego odczytu w OPEC”. Prosimy o wskazanie formatu eksportowanych danych, ich struktury oraz specyfikacji zawartości.

**Odpowiedź:**

Format eksportowanych danych to JSON, wymiana danych poprzez Web Service (Rest API). Szczegółowy opis struktury oraz specyfikacja zawartości zostaną przekazane po podpisaniu umowy.

71. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 27 OBSZAR POZOSTAŁE FUNKCJONALNOŚCI wymagań dot. obszaru BILING Zamawiający wskazał, że „Nadanie statusu nieaktywnego odbiorcy automatycznie wycofuje usługi takie jak e-faktura oraz informuje inne działające z klientem aktywną umowę”. Czy Zamawiający uzna wymaganie 27 za spełnione jeżeli zakończenie umowy będzie skutkowało niemożnością wystawienia dokumentów?

**Odpowiedź:**

Automatyczne wycofanie usługi ma mieć na celu ograniczenie ręcznego, wprowadzania tej samej informacji w różnych miejscach.

Automatyka ma powiązywać ze sobą ERP i e-BOK.

Nie będzie konieczności zamykania usługi e-faktury, jeżeli jej nie zamknięcie nie będzie powodowało problemów w funkcjonalności e-BOK.

Nie może być takiej sytuacji, że po nadaniu statusu nieaktywnego Klienta nie ma możliwości wystawienia faktury.

72. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 30 OBSZAR POZOSTAŁE FUNKCJONALNOŚCI wymagań dot. obszaru BILING Zamawiający wskazał, że „Możliwość wprowadzania zmian z wyznaczoną datą obowiązywania (data obowiązywania i wprowadzenia mogą być różne)”. Prosimy o wskazanie w wymaganiu 30, jakiego zakresu zmian i jakich danych ma dotyczyć możliwość podania daty obowiązywania ?

**Odpowiedź:**

Możliwość wprowadzenia zmian z wyznaczoną datą dotyczy szczególnie zmiany mocy zamówionej, zmiany administratora oraz zmiany adresu i adresu mailowego.

Wprowadzenie możliwości zmiany mocy zamówionej z dużym wyprzedzeniem z uwzględnieniem także możliwego wystąpienia zmiany dodatkowej przed obowiązującą później.

73. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 15 OBSZAR SPRZEDAŻ Zamawiający wskazał, że „pojedyncze lub zbiorcze wprowadzanie do bazy danych dotyczących wstrzymania dostawy



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

ciepła oraz rozwiązania umowy”. Czy Zamawiający uzna wymaganie 15 za spełnione, jeżeli po dezaktywacji punktu odbioru/umowy nie będzie możliwości wystawienia dokumentu obciążającego?

**Odpowiedź:**

Nie. Musi pozostać możliwość wystawienia dalszych dokumentów, takich jak faktury korygujące, faktury ze sprzedaży pozostałej, noty odsetkowe.

74. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 1 OBSZAR EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW Zamawiający wskazał, że „Moduł musi pracować w trybie online na bazie głównej bez konieczności wykonywania replikacji czy kopiowania danych”. Prosimy o wykreślenie wymagania 1. W naszej ocenie ze względu na bezpieczeństwo danych składowanych w głównej bazie, powinny być one odseparowane od danych wystawianych na zewnątrz systemu.

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 1 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW - **zostaje w całości usunięty**.

75. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 13 OBSZAR EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW Zamawiający wskazał, że „Integracja z aplikacją e-bok”. Prosimy o doprecyzowanie wymagania 13, z czym aplikacja e-bok powinna się integrować?

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 13 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW - **zostaje w całości usunięty**.

76. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 18 OBSZAR EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW Zamawiający wskazał, że „możliwość wizualizacji do 10 parametrów pozyskanych z systemu zdalnych odczytów na potrzeby klientów prywatnych”. Prosimy o wyjaśnienie w wymaganiu 18 czy system zdalnych odczytów posiada interfejs komunikacyjny oraz opis techniczny tego interfejsu?

**Odpowiedź:**

System zdalnego odczytu posiada własny interfejs komunikacyjny z wykorzystaniem szyny danych MULE. Oprócz tego dane są prezentowane w postaci portalu dostępnego przez przeglądarkę internetową dla uprawnionych użytkowników. Niemniej jednak Zamawiający oczekuje, że obszar dotyczący wizualizacji

parametrów zdalnych odczytów w EBOK będzie działał niezależnie od tego z systemu zdalnego odczytu. Opis techniczny interfejsu komunikacyjnego zostanie przekazany po podpisaniu umowy.

77. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 19 OBSZAR EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW Zamawiający wskazał, że „możliwość wizualizacji do 20 parametrów pozyskanych z systemu zdalnych odczytów na potrzeby klientów komercyjnych”. Prosimy o wyjaśnienie w wymaganiu 19 czy system zdalnych odczytów posiada interfejs komunikacyjny oraz opis techniczny tego interfejsu?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na pytanie 76 powyżej.

78. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 20 OBSZAR KANCELARIA Zamawiający wskazał, że „Możliwość prowadzenia archiwum dokumentów”. Prosimy o wyjaśnienie wymagania 20, co Zamawiający rozumie przez "archiwum"? Jakie funkcje ma pełnić to archiwum? Czy chodzi o zasób wewnętrzny na potrzeby Zamawiającego, czy o jakiś mechanizm umożliwiający wymianę danych z Archiwum Państwowym?

**Odpowiedź:**

Nie, nie chodzi o żaden mechanizm umożliwiający wymianę danych z Archiwum Państwowym. Przez prowadzenie „archiwum dokumentów” Zamawiający ma na myśli możliwość oznaczenia danego dokumentu „atrybutem archiwizacji” dzięki czemu będzie możliwość „przeniesienia” tego dokumentu do oddzielnej zakładki/zestawienia, tak aby ten wybrany dokument nie wyświetlał się w zestawieniu spraw bieżących, w toku/zakończonych, zakończonych etc. Chcielibyśmy mieć możliwość posiadania osobnej zakładki/zestawienia z takimi dokumentami zarchiwizowanymi. Chodzi o „przejrzystość” i większy komfort pracy. Zamawiający zakłada, że ten „atrybut archiwizacji” będzie można zmienić i „przywrócić” dokument do bieżących zestawień/widoków.

79. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 11 OBIEG DOKUMENTÓW wymagań dot. obszaru KANCELARIA Zamawiający wskazał, że „Obsługę poczty elektronicznej”. Czy Zamawiający uzna wymaganie 11 za spełnione, jeśli system umożliwia automatyczne odbieranie poczty z wybranych adresów (np. sekretariat@opecgdy.com.pl) oraz system umożliwia dalsze procedowanie z pocztą (np. zarejestrowanie jako pisma przychodzącego) bez konieczności przejścia do zewnętrznej aplikacji?

**Odpowiedź:**

Tak, w przedstawionej powyżej sytuacji Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

80. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 15 OBSZAR PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU, KWESTIE IT Zamawiający wskazał, że „Możliwość zarządzania treścią oraz wyglądem eBok za pomocą CMS - eBOK będzie przygotowany do modyfikowania przez OPEC w systemie CMS - oprogramowaniu umożliwiającym w łatwy sposób tworzenie, edytowanie i aktualizacje treści oraz formatowania na stronie bez znajomości HTML, CSS, PHP, czy JS. OPEC będzie posiadać wszelkie prawa do layoutu strony”. Prosimy o wykreślenie wymagania 15, ze względu na dość duży zakres prezentowanych danych, ich różnorodność oraz zależności sposobu ich prezentacji i obsługi, od zawartej w nich treści.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie przedmiotowego wymagania funkcjonalnego.

81. W treści załącznika nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP w pkt. 28 OBSZAR PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU, KWESTIE IT Zamawiający wskazał, że „Obsługiwane systemy portal pracownika - PHP wersja od 8 w górę”. Prosimy o wykreślenie wymagania 28. Wskazanie konkretnego języka (PHP) oraz technologii użytej do obsługi portalu pracowniczego wyklucza inne rozwiązania. Użycie innej technologii nie powinno mieć wpływu na zakres funkcjonalny i działanie portalu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący: Zapis pkt. 28 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU - **zostaje w całości usunięty**.

82. W treści załącznika nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, w Rozdziale II ust. 7 pkt 7) Zamawiający wskazał, że „System winien umożliwiać samodzielną kastomizację, rozumianą jako dostosowanie do potrzeb Użytkowników bez konieczności zmian programistycznych w zakresie: dodawania pól w formatkach (nowe pole może być wynikiem przetworzenia wartości z innych pól,), zmian layoutów formatek ekranowych w zakresie: wyświetlania/ukrywania pól na formatkach, ustawiania kolejności pól/kolumn, ustawiania szerokości kolumn, zmiany nazwy kolumny/pola, tworzenia nowych słowników”. Wnosimy o wykreślenie wymagania ze względu na zbyt głęboką ingerencję w architekturę i działanie systemu. Wyjaśniamy, że Interfejs użytkownika oraz zawarte na nim funkcjonalności są ściśle związane z merytorycznym zagadnieniem, które jest realizowane przez interfejs. Przykładowo, niektóre pola muszą być wypełnione, aby funkcjonalność działała poprawnie, muszą pojawić się pewne przyciski, aby uruchomić funkcjonalność. Możliwość indywidualnego zdefiniowania wyglądu i funkcjonalności pulpitu rozumianego jako interfejs użytkownika, nie może wpływać na zakres merytoryczny interfejsu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

Rozdział II ust. 7 pkt 7) OPZ otrzymuje brzmienie:

7) System winien umożliwiać samodzielną kustomizację, rozumianą jako dostosowanie do potrzeb Użytkowników bez konieczności zmian programistycznych w zakresie:

a) dodawania pól w formatkach (nowe pole może być wynikiem przetworzenia wartości z innych pól,)

**ZMIANA II:**

~~b) zmian layoutów formatek ekranowych w zakresie: wyświetlania/ukrywania pól na formatkach, ustawiania kolejności pól/kolumn, ustawiania szerokości kolumn, zmiany nazwy kolumny/pola,~~

~~eb) tworzenia nowych słowników.~~

83. Dotyczy § 16 – Załącznika nr 13 do SWZ – Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej do 150 zł lub na inne złagodzenie kary umownej z § 6 (omyłka pisarska winno być 16 – przypis Zamawiającego) ust. 6 pkt 1) wzoru umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej, o której mowa w § 16 ust. 6 pkt 1) wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) do 150 zł. Zamawiający informuje, że zmienił częściowo zapisy dotyczące kar w § 16 ust. 6 wzoru umowy. Szczegóły dot. dokonanych zmian zawiera min. odpowiedź na pytanie 292 zawarte w pkt. II ppkt. 292 przedmiotowego pisma poniżej.

84. Dotyczy § 16 – Załącznika nr 13 do SWZ – Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej do 100 zł lub na inne złagodzenie kary umownej z § 6 (omyłka pisarska winno być 16 – przypis Zamawiającego) ust. 6 pkt 2) wzoru umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej, o której mowa w § 16 ust. 6 pkt 2) wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) do 100 zł. Zamawiający informuje, że zmienił częściowo zapisy dotyczące kar w § 16 ust. 6 wzoru umowy. Szczegóły dot. dokonanych zmian zawiera min. odpowiedź na pytanie 292 zawarte w pkt. II ppkt. 292 przedmiotowego pisma poniżej.

85. Dotyczy § 16 – Załącznika nr 13 do SWZ – Wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie kary umownej do 50 zł lub na inne złagodzenie kary umownej z § 6 (omyłka pisarska winno być 16 – przypis Zamawiającego) ust. 6 pkt 3) wzoru umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej, o której mowa w § 16 ust. 6 pkt 3) wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) do 50 zł. Zamawiający informuje, że zmienił częściowo zapisy dotyczące kar w § 16

ust. 6 wzoru umowy. Szczegóły dot. dokonanych zmian zawiera min. odpowiedź na pytanie 292 zawarte w pkt. II ppkt. 292 przedmiotowego pisma poniżej.

86. *Zamawiający przedstawia w Zał. 3 infrastrukturę sprzętową, jaką dysponuje. Prosimy o potwierdzenie, czy na danym sprzęcie nie ma żadnych innych aplikacji i maszyn wirtualnych i jest on w 100% przewidziany do wdrożenia systemu ERP?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że na danym sprzęcie nie ma żadnych innych aplikacji i maszyn wirtualnych i jest on w 100% przewidziany do wdrożenia systemu ERP.

87. *Czy Zamawiający dostosuje sprzęt we własnym zakresie (np. dokupienie pamięci RAM, licencji dla użytkowników User CAL dla serwerowego systemu Windows Server 2022 Standard itp.), po przekazaniu wytycznych i wymagań sprzętowych od Wykonawcy?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w zakresie zakupu dodatkowych licencji oraz zmian sprzętowych we własnym zakresie.

88. *Jeśli licencje dostępne do dostarczanego Oprogramowania Standardowego – Windows Server 2022 Standard dla użytkowników mają być dostarczone przez Wykonawcę to prosimy o podanie ilości użytkowników User CAL, dla których mają zostać one zakupione. Czy Zamawiający wymaga dostarczenia licencji pulpitu zdalnego Remote Desktop User CAL dla pracowników pracujących poza siedzibą główną, jeżeli tak prosimy o podanie ich ilości?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wskazuje jednoznacznego rozwiązania technologicznego w zakresie systemu operacyjnego. Zamawiający wymaga dostarczenia wszelkich niezbędnych licencji do uruchomienia i użytkowania systemu. Parametry do oceny skali zamówienia są określone w Rozdziale III Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) - załącznik nr 1 do SWZ.

II. Informuję, że w dniu 27.12.2023 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania o następującej treści:

**1. Pytanie 1**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

7) Opracowanie planu Migracji, przygotowanie i przeprowadzenie Migracji Danych z obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych do Systemu, w tym co najmniej przeprowadzenie Migracji próbnej i Migracji końcowej

oraz

9. Wymagania w zakresie Migracji Danych:

1) Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi migrację danych z systemów obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, że użyty przez Zamawiającego zwrot: „3) Zamawiający nie definiuje szczegółowego zakresu migrowanych danych, zostanie on określony na etapie Analizy Przedwdrożeniowej” uniemożliwia Wykonawcy rzetelną wycenę przedmiotu zamówienia. Prosimy zatem o:

- a) przedstawienie enumeratywnej listy systemów z jakich mają być migrowane dane (nazwa systemu, producent, nazwa bazy danych) i plików z jakich mają być migrowane dane,
- b) przedstawienie jednoznacznego zakresu migracji (wolumen i rodzaj przenoszonych danych),
- c) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować pełne dane historyczne,
- d) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność zarówno za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji) oraz za jakość migrowanych i dostarczanych danych i rolę Wykonawcy jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej jakości (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym oraz zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych),
- e) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada dokumentację techniczną opisującą struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach i/lub udostępni kompleksową dokumentację opisującą struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach, uwzględniającą: informację o znaczeniu biznesowym tych danych,
- f) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji.

#### Odpowiedź:

- a) Zamawiający w Rozdziale II pkt 9 ppkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) – załącznik nr 1 do SWZ – wskazał system z jakiego mają być migrowane dane tj. System EGERIA firmy Comarch - działający na bazie Oracle.
- b) Zamawiający oczekuje migracji danych niezbędnych do spełnienia wymaganych funkcjonalności i zachowania ciągłości działania przedsiębiorstwa. Przenoszone dane mają standardowy typ danych dla bazy Oracle, a ich wolumen wynosi do 750 GB.
- c) Zamawiający nie oczekuje migracji pełnych danych historycznych. Historia przenoszonych danych będzie uzależniona od okresu wymaganego obowiązującymi przepisami prawa oraz koniecznością spełnienia wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności.



- d) Wykonawca ponosi odpowiedzialność zarówno za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji) oraz za jakość zmigrowanych danych do nowego systemu i rolą Wykonawcy jest przygotowanie i przeprowadzenie procesu migracji.
- e) Zamawiający posiada dokumentację techniczną opisującą struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach.
- f) Zamawiający posiada umowę na asystę techniczną aktualnie posiadanego oprogramowania.

## 2. Pytanie 2

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*28 Obsługiwane systemy portal pracownika. PHP wersja od 8 w górę.*

Prosimy o usunięcie wymagania. W naszej ocenie wskazanie konkretnej technologii (PHP) nie znajduje uzasadnienia biznesowego.

### Odpowiedź:

Wykonawca omyłkowo w pytaniu wskazał, że przywołany pkt 28 Wymagań dotyczy obszary PŁACE, faktycznie dotyczy on pkt 28 w obszarze PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU.

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 28 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU - **zostaje w całości usunięty.**

## 3. Pytanie 3

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*1 Rozwiązania lokalne (nie chmurowa) Aplikacja ERP i jej komponenty, a także serwer bazy danych będą osadzone w zasobach własnych OPEC. Rozwiązania lokalne minimalizują ryzyka związane z nieupoważnionym dostępem z zewnątrz. System musi działać niezależnie od dostępu do internetu.*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje dostawy nowoczesnego zintegrowanego systemu informatycznego, który posiada modułową (najlepiej mikrouslugową) architekturę, a jego poszczególne elementy udostępniają otwarte API, umożliwiające swobodną wymianę danych.

### Odpowiedź:

Wykonawca omyłkowo w pytaniu wskazał, że przywołany pkt 1 Wymagań dotyczy obszary PŁACE, faktycznie dotyczy on pkt 1 w obszarze PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU.

Zamawiający oczekują nowoczesnego systemu spełniającego funkcjonalności i wymagania zgodnie z SWZ, nie wskazując technologii wykonania.

#### 4. Pytanie 4

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*1 Rozwiązania lokalne (nie chmurowa) Aplikacja ERP i jej komponenty, a także serwer bazy danych będą osadzone w zasobach własnych OPEC. Rozwiązania lokalne minimalizują ryzyka związane z nieupoważnionym dostępem z zewnątrz. System musi działać niezależnie od dostępu do internetu.*

Prosimy, aby Zamawiający rozważył instalację w chmurze – jest to rozwiązanie bezpieczne, stosowane powszechnie na rynku.

#### Odpowiedź:

Wykonawca omyłkowo w pytaniu wskazał, że przywołany pkt 1 Wymagań dotyczy obszary PŁACE, faktycznie dotyczy on pkt 1 w obszarze PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU.

Zamawiający zgodnie z Zał. Nr 2 do SWZ - Wymagania funkcjonalne ERP dot. obszaru PANEL ADMINISTRACYJNY SYSTEMU, w pkt 1 wyraźnie wskazał, że oczekuje rozwiązania lokalnego i nie dopuszcza rozwiązania chmurowego. Co uzasadniono ww. wymaganiu w sposób następujący: *Rozwiązania lokalne minimalizują ryzyka związane z nieupoważnionym dostępem z zewnątrz. System musi działać niezależnie od dostępu do internetu.* Ze względu na charakter działalności Zamawiającego nie dopuszczalne jest uzależnienie funkcjonowania przedsiębiorstwa od dostępu do Internetu.

#### 5. Pytanie 5

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

Prosimy o wyjaśnienie czy system ERP będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) – a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

#### Odpowiedź:

Na dzień dzisiejszy Zamawiający nie posiada samodzielnych podmiotów prawnych.

#### 6. Pytanie 6

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

Prosimy o wyjaśnienie, czy w przypadku gdy wdrożenie będzie obejmowało wiele podmiotów/jednostek, Zamawiający zakłada, że dla każdej z jednostek proces może odbywać się niezależnie, czyli:

- a) prowadzenie prac analitycznych i projektowych w każdej jednostce z osobna,
- b) niezależna dla każdego z podmiotów analiza, plany szkoleń, plany testów, itd.,
- c) konfiguracja systemu w ramach w każdej z jednostek/podmiotów może być odmienna,
- d) model wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu w poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały/jednostki) może być różny

e) odmienne procesy wdrożenia we wszystkich podmiotach (Zamawiający i oddziały/jednostki).

**Odpowiedź:**

Odpowiedź, jak w odpowiedzi na pyt. 5 powyżej.

**7. Pytanie 7**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

Prosimy o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby użytkowników systemu w poszczególnych lokalizacjach.

**Odpowiedź:**

System ERP będzie wdrażany w jednej lokalizacji wdrożenia, usługa będzie uruchamiana w różnych miejscach w obrębie jednej sieci komputerowej.

**8. Pytanie 8**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

1. Liczba użytkowników:

1) Rozkład liczby użytkowników nazwanych Systemu w podziale na obszary funkcjonalne objęte Wdrożeniem.

a) System ERP – licencja nieograniczona ilością użytkowników oraz zakresem funkcjonalnym (Zamawiający szacuje, że na Starcie Produkcyjnym z Systemu korzystać będzie około 250 użytkowników);

b) Portal pracowniczy – licencja nieograniczona ilością użytkowników (Zamawiający szacuje, że na Starcie Produkcyjnym z Portalu korzystać będzie około 510 użytkowników);

c) EBOK – licencja nieograniczona ilością użytkowników (Zamawiający szacuje, że na Starcie Produkcyjnym z EBOK korzystać będzie około 10 tys. użytkowników).

Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby użytkowników NAZWANYCH systemu w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse i Księgowość - .....
- b) Środki trwałe - .....
- c) Sprzedaż - .....
- d) Biling - .....
- e) Zakupy - .....
- f) Łańcuch dostaw - .....
- g) Gospodarka magazynowa - .....
- h) Kontroling - .....

- i) Płace - .....
- j) Kadry - .....
- k) Kadry/Aplikacja zewnętrzna dla pracowników - .....
- l) EBOK - .....
- m) EBOK/Aplikacja zewnętrzna na potrzeby obsługi klientów - .....
- n) Raportowanie - .....
- o) Kancelaria - .....
- p) Panel administracyjny systemu - .....

Powyższa informacja jest niezbędna Wykonawcy, aby właściwie oszacować wartość licencji na oferowane aplikacje/moduły/produkty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga Systemu, który umożliwi prace użytkownikom we wszystkich obszarach wdrożenia, zależnie od nadanych uprawnień, a Wykonawca winien wycenić ofertę w oparciu o dane zawarte w przywołanym w pytaniu pkt 1 Rozdziału III OPZ (załącznik nr 1 do SWZ).

**9. Pytanie 9**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*1. Liczba użytkowników:*

*1) Rozkład liczby użytkowników nazwanych Systemu w podziale na obszary funkcjonalne objęte Wdrożeniem.*

*a) System ERP – licencja nieograniczona ilością użytkowników oraz zakresem funkcjonalnym (Zamawiający szacuje, że na Starcie Produkcyjnym z Systemu korzystać będzie około 250 użytkowników);*

Prosimy o wyjaśnienie czy w ramach licencji dla 250 użytkowników nazwanych, każdy z tych użytkowników nazwanych ma mieć możliwość korzystania z wszystkich modułów systemu ERP:

- a) Finanse i Księgowość
- b) Środki trwałe
- c) Sprzedaż
- d) Billing
- e) Zakupy
- f) Łańcuch dostaw
- g) Gospodarka magazynowa
- h) Kontroling
- i) Płace
- j) Kadry
- k) Raportowanie



- l) Kancelaria
- m) Panel administracyjny systemu

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający wymaga systemu, który umożliwi prace użytkownikom we wszystkich obszarach wdrożenia, zależnie od nadanych uprawnień.

**10. Pytanie 10**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

Prosimy o potwierdzenie, że system powinien być gotowy na wydajne obsłużenie następującej liczby użytkowników JEDNOCZESNYCH (równoczesnych) systemu (tzn. jednocześnie/równocześnie pracujących na Systemie):

- a) System ERP - 250 użytkowników
- b) Portal pracowniczy - 510 użytkowników
- c) EBOK - 10 tys. użytkowników

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje możliwość równoczesnej pracy:

- a) Systemu ERP - 250 użytkowników,
- b) Portalu pracowniczego - 510 użytkowników,
- c) EBOK – 2 tys. użytkowników.

**11. Pytanie 11**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia przypisania funkcjonalności do modułów funkcjonalnych poszczególnych obszarów mają charakter poglądowy i w przypadku gdy rozwiązania zaoferowane przez Wykonawcę realizują określone funkcjonalności poszczególnych modułów wskazanych przez Zamawiającego, ale w innych aplikacjach/modułach niż wskazano w OPZ – Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne aplikacje/moduły niż wskazano/przypisano w OPZ.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne aplikacje/moduły niż wskazano/przypisano w OPZ.

**12. Pytanie 12**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

e) integracja wdrożonego Systemu z używanymi przez Zamawiającego systemami,

oraz

5) Wykonawca zapewni integrację wdrożonego Systemu z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego.

6) Wykonawca zapewni i wdroży interfejsy wymiany danych pomiędzy Systemem, a z systemami wewnętrznymi OPEC.

Zakres integracji nie został w sposób jednoznaczny doprecyzowany. W związku z powyższym prosimy o:

- a) uporządkowanie i przedstawienie enumeratywnej listy systemów Zamawiającego z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie,
- b) uporządkowanie i przedstawienie jednoznacznego zakresu integracji oraz potwierdzenie, że zakres wymiany informacji nie ulegnie zmianie na etapie Analizy Przedwdrożeniowej,
- c) przedstawienie informacji na temat bazy danych (nazwa, producent), na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy przez Zamawiającego,
- d) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez systemy mające podlegać integracji, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. webservice, pliki płaskie, procedury składowane w bazie danych),
- e) przedstawienie kompleksowej dokumentacji i kompleksowej specyfikacji technicznej interfejsów (API) w odniesieniu do systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego,
- f) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- g) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- h) wprowadzenie do SWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska (z wyłączeniem systemów/rejestrów publicznych) we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również zapewni wsparcie przy procesie testowania integracji,
- i) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca oraz Zamawiający, aby można było uznać, że zostały spełnione wymagania w zakresie integracji.

#### Odpowiedź:

- a) Zamawiający wskazał listę systemów do integracji w Rozdziale II pkt 8 Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) – załącznik nr 1 do SWZ.
- b) Zamawiający wskazał listę i zakres systemów do integracji w Rozdziale II pkt 8 Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) – załącznik nr 1 do SWZ. W przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa zakres może ulec zmianie (np. e-Deklaracje (Portal Podatkowy), e-PFRON2).



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

- c) Płatnik ZUS – Microsoft SQL, System GIS – Oracle.
- d) Integracja z wykorzystaniem webservice.
- e) Dokumentacje i specyfikacje techniczne interfejsów (API) ze względów bezpieczeństwa zostaną udostępnione po podpisaniu umowy.
- f) Sposób komunikacji, opisy transakcji, opisy plików itp. integrowanych systemów ze względów bezpieczeństwa zostaną udostępnione po podpisaniu umowy.
- g) Przepływ/wymiana danych jest dwukierunkowa.
- h) Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:
  - w § 8 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) dopisano ustęp 5 o następującej treści:  
*Zamawiający pozyska (z wyłączeniem systemów/rejestrów publicznych) we własnym zakresie i na własny koszt informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów umożliwiające przeprowadzenie integracji.*
- i) Zamawiający wymaga integracji zgodnie z Rozdziałem II pkt 8 OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) i nie narzuca Wykonawcy sposobu wykonania i zakresu czynności niezbędnych do integracji z systemami Zamawiającego. Zgodnie z Rozdziałem II pkt 15 ppkt 2 lit. e) OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) Produktem końcowym Analizy Przedwdrożeniowej będzie Dokumentacja Projektu (stanowiąca dokumentację odbiorową dla tego Etapu) zawierająca w szczególności min. szczegółowe uzgodnienia dotyczące zakresu i sposobu integracji Systemu z innymi systemami wykorzystywanymi przez Zamawiającego.

### 13. Pytanie 13

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

#### 11. Wymagania w zakresie Szkoleń

Prosimy o wyjaśnienie ile godzin szkoleniowych będzie obejmował 1 dzień szkolenia?

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy konkretnej liczby godzin szkoleniowych 1 dnia szkolenia, jednak 1 dzień szkolenia nie powinien mieć więcej niż 6 godzin szkolenia (1 godz. szkolenia = 60 minut).

Wymagania w zakresie szkoleń określono w Rozdziale II pkt 11 OPZ (załącznik nr 1 do SWZ). Zamawiający wymaga skutecznych szkoleń, których plan zgodnie z Rozdziałem II pkt 15 ppkt 2 lit. i) OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) Wykonawca winien przedstawić, jako jeden z elementów Dokumentacji Projektu (stanowiącej dokumentację odbiorową dla Etapu I postępowania tj. Analizy Przedwdrożeniowej).

Ponadto Zamawiający zmienił treść dokumentacji postępowania w następujący sposób:

Rozdział II pkt 11 ppkt 3 lit. d) OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) otrzymuje brzmienie:

- d) *Szkolenia powinny się odbywać w godzinach pracy Zamawiającego i rozpoczynać się nie wcześniej niż o godz. 7.00 oraz kończyć nie później niż o godz. 15.00, **ZMIANA II: zaś 1 dzień szkolenie nie powinien mieć więcej niż 6 godzin szkolenia (1 godz. szkolenia = 60 minut).***

#### 14. Pytanie 14

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

##### 11. Wymagania w zakresie Szkoleń

Prosimy o potwierdzenie, że 1 godzina szkolenia oznaczać będzie godzinę zegarową [60 min.].

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że 1 godzina szkolenia wynosi 60 minut.

#### 15. Pytanie 15

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

##### 11. Wymagania w zakresie Szkoleń

Prosimy o informację, czy Wykonawca ma na potrzeby szkoleń zapewnić:

- a) sale szkoleniowe?
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń?
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.]?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zapewni na potrzeby szkoleń:

- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.]

#### 16. Pytanie 16

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

##### 11. Wymagania w zakresie Szkoleń

Prosimy o wskazanie liczby użytkowników systemu ERP do przeszkolenia w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse i Księgowość - .....
- b) Środki trwałe - .....
- c) Sprzedaż - .....
- d) Billing - .....
- e) Zakupy - .....
- f) Łącuch dostaw - .....
- g) Gospodarka magazynowa - .....
- h) Kontroling - .....
- i) Płace - .....
- j) Kadry - .....



- k) Kadry/Aplikacja zewnętrzna dla pracowników - .....
- l) EBOK - .....
- m) EBOK/Aplikacja zewnętrzna na potrzeby obsługi klientów - .....
- n) Raportowanie - .....
- o) Kancelaria - .....
- p) Panel administracyjny systemu - .....

**Odpowiedź:**

Maksymalna liczba użytkowników do przeszkolenia w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse i Księgowość – 12,
- b) Środki trwałe – 12,
- c) Sprzedaż – 9,
- d) Biling – 9,
- e) Zakupy – 11,
- f) Łańcuch dostaw – 11,
- g) Gospodarka magazynowa – 11,
- h) Kontroling – 7,
- i) Płace – 6,
- j) Kadry – 4,
- k) Kadry/Aplikacja zewnętrzna dla pracowników – 4,
- l) EBOK – 15,
- m) EBOK/Aplikacja zewnętrzna na potrzeby obsługi klientów – 15,
- n) Raportowanie – 150,
- o) Kancelaria – 8,
- p) Panel administracyjny systemu – 10.

**17. Pytanie 17**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

Prosimy o informację, czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, aby realizował:

- a) wdrożenie (w tym m.in. instalację i konfigurację) - w modelu pracy stacjonarnej u Zamawiającego,
- b) szkolenia użytkowników i administratorów – stacjonarnie u Zamawiającego,
- c) serwis (usługi gwarancji) – zdalnie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, aby realizował:

- a) wdrożenie (w tym m.in. instalację i konfigurację) - w modelu pracy stacjonarnej u Zamawiającego i zdalnie,

- b) szkolenia użytkowników i administratorów – stacjonarnie u Zamawiającego,
- c) serwis (usługi gwarancji) – zdalnie lub stacjonarnej u Zamawiającego.

#### 18. Pytanie 18

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

W przypadku, gdyby podczas kontroli Zamawiający korzystał z audytora zewnętrznego, audytor taki będzie miał dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. W związku z powyższym, prosimy o:

- a) potwierdzenie, że Audytorem nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy,
- b) potwierdzenie, że audytor zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności,
- c) potwierdzenie, że zakres i częstotliwość czynności podejmowanych przez Audytora nie będą zakłócać procesu wdrożeniowego realizowanego przez Wykonawcę.

#### Odpowiedź:

Informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa należy zastrzec na zasadach określonych w § 18 ust. 3 ustawy Pzp. W § 6 ust. 3 Wzoru Umowy (załącznik nr 13 do SWZ) Zamawiający zastrzegł sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. W przypadku gdy Zamawiający podejmie decyzje co do korzystania z usług osoby trzeciej w zakresie kontroli, o której mowa w zdaniu poprzednim, wówczas zostanie zawarta Umowa, która będzie zapewniała warunki wskazane przez Wykonawcę w pytaniu z uwzględnieniem zdania pierwszego powyższej odpowiedzi.

#### 19. Pytanie 19

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Systemy operacyjne i inne standardowe oprogramowanie zazwyczaj licencjonowane jest w oparciu o środowisko fizyczne.

Mając na uwadze powyższe prosimy o informację: z ilu fizycznych serwerów składa się całościowo platforma serwerowa Zamawiającego oraz w ile i jakich procesorów wyposażony jest każdy serwer?

#### Odpowiedź:

Całościowo platforma serwerowa Zamawiającego składa się z dwóch serwerów, a każdy z nich wyposażony jest w 2 procesory (Xeon Gold 5317) 12 rdzeniowe/ 24 wątkowe.

## 20. Pytanie 20

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający wymienia, że na potrzeby systemu ERP udostępnia 2 serwery DELL PowerEdge R450, a następnie wymienia w tabeli jego parametry. Czy ilość 48 CPU Xeon Gold 5317 3.00 Ghz oraz pozostałe wymienione parametry dotyczą konfiguracji pojedynczego serwera, czy dotyczą zbiorczo obydwu udostępnianych serwerów?

### Odpowiedź:

Wskazana konfiguracja dotyczy pojedynczego serwera.

## 21. Pytanie 21

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Systemy operacyjne i inne standardowe oprogramowanie zazwyczaj licencjonowane jest w oparciu o środowisko fizyczne.

Mając na uwadze powyższe prosimy o informację: o rozbiciu na ilość i typ serwerów tworzących dany klaster (np. aplikacyjny, bazodanowy)?

### Odpowiedź:

Baza danych musi spełniać warunki HA (High Availability). Infrastruktura Zamawiającego została opisana w załączniku nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego). Liczba serwerów wirtualnych zależy od Wykonawcy.

## 22. Pytanie 22

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Systemy operacyjne i inne standardowe oprogramowanie zazwyczaj licencjonowane jest w oparciu o środowisko fizyczne.

Mając na uwadze powyższe prosimy o informację: czy Zamawiający dopuszcza dedykowane rozwiązanie wirtualizacyjne zgodne z oferowaną bazą danych i serwerem aplikacji dostarczone przez Wykonawcę wraz z supportem obejmującym czas trwania Umowy (na koszt Wykonawcy)?

### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza dedykowane rozwiązanie wirtualizacyjne zgodne z oferowaną bazą danych i serwerem aplikacji dostarczone przez Wykonawcę wraz z supportem obejmującym czas trwania Umowy (na koszt Wykonawcy).

## 23. Pytanie 23

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Systemy operacyjne i inne standardowe oprogramowanie zazwyczaj licencjonowane jest w oparciu o środowisko fizyczne.

Mając na uwadze powyższe prosimy o informację: czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie serwerów fizycznych z klastra obliczeniowego na potrzeby bazy danych i serwera aplikacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wydzielenie serwerów fizycznych z klastra obliczeniowego na potrzeby bazy danych i serwera aplikacji.

**24. Pytanie 24**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Systemy operacyjne i inne standardowe oprogramowanie zazwyczaj licencjonowane jest w oparciu o środowisko fizyczne.

Mając na uwadze powyższe prosimy o informację: jakie licencje serwerowego systemu operacyjnego posiada Zamawiający, oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu?

**Odpowiedź:**

System operacyjny jest w gestii Wykonawcy i zależy od technologii Wykonawcy. Zamawiający nie posiada licencji, które mogą być wykorzystane przez Wykonawcę.

**25. Pytanie 25**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Systemy operacyjne i inne standardowe oprogramowanie zazwyczaj licencjonowane jest w oparciu o środowisko fizyczne.

Mając na uwadze powyższe prosimy o informację: jakie licencje dostępowe serwerowego systemu operacyjnego posiada Zamawiający, oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu)?

- a) Microsoft Windows Server CAL? (w jakiej liczbie?)
- b) Microsoft Windows Server RDS CAL? (w jakiej liczbie?)

**Odpowiedź:**

System operacyjny jest w gestii Wykonawcy i zależy od technologii Wykonawcy. Zamawiający nie posiada licencji, które mogą być wykorzystane przez Wykonawcę.

**26. Pytanie 26**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę. Systemy operacyjne i inne standardowe oprogramowanie zazwyczaj licencjonowane jest w oparciu o środowisko fizyczne.

Mając na uwadze powyższe prosimy o informację: jakie inne licencje (poza licencjami na serwerowe systemy operacyjne, systemy zarządzania bazami danych, wirtualizator) posiada Zamawiający oraz które z nich mogą być wykorzystane przez Wykonawcę do przedmiotowego projektu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada licencji do wykorzystania.

**27. Pytanie 27**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Prosimy o wskazanie jaką infrastrukturę sprzętową na potrzeby realizacji projektu (w podziale na środowisko aplikacyjne i środowisko bazy danych) zapewni Zamawiający - prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie parametrów przedmiotowej infrastruktury sprzętowej:

- a) liczbę udostępnionych procesorów fizycznych lub jeżeli będzie to środowisko zwirtualizowane liczbę vCPU,
- b) udostępnioną ilość pamięci RAM,
- c) wielkość przestrzeni dyskowej w rozbiciu na typy dysków (HDD, SSD, SAS 10k,NL-SAS) w serwerach oraz macierzy,
- d) informację o prędkości/przepustowości połączenia pomiędzy serwerami a macierzą.

**Odpowiedź:**

Parametry Infrastruktury sprzętowej Zamawiającego:

- a) liczba procesorów fizycznych vCPU: **2x 48 vCPU**;
- b) dostępna ilość pamięci RAM: **2x 192 Gb**;
- c) wielkość przestrzeni dyskowej: **HDD 5 TB**;
- d) informacja o prędkości/przepustowości połączenia pomiędzy serwerami a macierzą: **16 Gbps**.

**28. Pytanie 28**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o informację czy Zamawiający będzie administrował platformą we własnym zakresie, a odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy dostarczanych elementów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający samodzielnie będzie administrował infrastrukturą sprzętową.

### 29. Pytanie 29

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o potwierdzenie, że prace wdrożeniowe i utrzymaniowe mogą być realizowane przez połączenie zdalne?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że prace wdrożeniowe i utrzymaniowe mogą być realizowane przez połączenie zdalne.

### 30. Pytanie 30

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o potwierdzenie, że System powinien być wysoko-dostępny (HA - High Availability) i nie powinien posiadać pojedynczych punktów awarii (każdy element Systemu powinien występować w co najmniej dwóch instancjach)?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że System powinien być wysoko-dostępny (HA - High Availability) i nie powinien posiadać pojedynczych punktów awarii (każdy element Systemu powinien występować w co najmniej dwóch instancjach).

### 31. Pytanie 31

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza w całości lub w części dostawę platformy sprzętowo-programowej przez Wykonawcę (na koszt Wykonawcy)?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza w całości lub w części dostawę platformy sprzętowo-programowej przez Wykonawcę (na koszt Wykonawcy).

### 32. Pytanie 32

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

oraz

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

2. *Otwarta powszechnie dostępna baza danych ewentualne licencje bazy danych w zakresie dostawcy; Dostawca zapewni system oparty na otwartej powszechnie dostępnej bazie danych (Oracle Database, PostgreSQL, MySQL, IBM DB2, Microsoft SQL Server). OPEC oczekuje sprawdzonego i stabilnego produktu. Po stronie Dostawcy będzie obowiązek nabycia, pokrycia kosztów i zarządzania licencjami bazy danych. OPEC opisze strukturę użytkowników systemu i zapotrzebowanie na stanowiska dostępu do bazy danych. Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada licencje Oracle Database (jaka wersja? jaki model licencjonowania: CPU, NUP?) z aktualnym wsparciem producenta bazy danych? Jeśli tak, to prosimy o wyjaśnienie, czy można będzie przedmiotowe licencje Oracle Database wykorzystać w nowym/zamawianym systemie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada licencji Oracle Database do wykorzystania w zamawianym systemie klasy ERP.

**33. Pytanie 33**

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)  
oraz

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

2. *Otwarta powszechnie dostępna baza danych ewentualne licencje bazy danych w zakresie dostawcy; Dostawca zapewni system oparty na otwartej powszechnie dostępnej bazie danych (Oracle Database, PostgreSQL, MySQL, IBM DB2, Microsoft SQL Server). OPEC oczekuje sprawdzonego i stabilnego produktu. Po stronie Dostawcy będzie obowiązek nabycia, pokrycia kosztów i zarządzania licencjami bazy danych. OPEC opisze strukturę użytkowników systemu i zapotrzebowanie na stanowiska dostępu do bazy danych. Prosimy o potwierdzenie, że oferowany system ma być oparty o najnowszą wersję silnika bazy danych danego producenta (Oracle Database, PostgreSQL, MySQL, IBM DB2, Microsoft SQL Server) oraz ma być możliwość bieżącego aplikowania najnowszych aktualizacji silnika bazy danych udostępnianych przez producenta bazy.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje Systemu opartego o najnowszą wersję silnika bazy danych danego producenta na dzień zakończenia etapu wdrożenia oraz ma być możliwość bieżącego aplikowania najnowszych aktualizacji silnika bazy danych udostępnianych przez producenta bazy.

**34. Pytanie 34**

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

56. *Możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji przy pomocy czytników/urządzeń elektronicznych*

Prosimy o:

- a) Informację, czy przedmiotem zamówienia jest dostawa czytników/kolektorów danych?
- b) wskazanie z ilu czytników/kolektorów korzysta Zamawiający?
- c) wskazanie ilu użytkowników korzysta z czytników/kolektorów?
- d) z jakich czytników/kolektorów korzysta Zamawiający (nazwa, producent, nr/identyfikator, system operacyjny)?
- e) czy Zamawiający oczekuje dostawy aplikacji mobilnej na kolektory?

**Odpowiedź:**

- a) Przedmiot zamówienia nie obejmuje dostawy czytników/kolektorów danych.
- b) Zamawiający korzysta z 6 czytników/kolektorów danych.
- c) 6 użytkowników korzysta z czytników/kolektorów danych.
- d) Aktualnie Zamawiający korzysta z czytnika kodów Symbol MIN-CS3070, ale w przyszłości nie wyklucza zakupu innych urządzeń.
- e) Zamawiający nie oczekuje dostawy aplikacji mobilnej na kolektory.

**35. Pytanie 35**

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

*56. Możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji przy pomocy czytników/urządzeń elektronicznych*

Prosimy o informację:

- a) czy przedmiotem zamówienia jest dostawa drukarek kodów kreskowych?
- b) z jakich drukarek kodów kreskowych korzysta Zamawiający (nazwa, producent, nr/identyfikator)?

**Odpowiedź:**

Przedmiotem zamówienia nie jest dostawa drukarek kodów kreskowych. Obecnie Zamawiający korzysta z GoDEX RT230 i w przyszłości może korzystać z innych drukarek kodów kreskowych.

**36. Pytanie 36**

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

*264. System powinien umożliwiać wysłanie wszystkich deklaracji i informacji VAT oraz plików JPK z możliwością wyboru sposobu autoryzacji (np. ePUAP, podpis kwalifikowany)*

Prosimy o informację, czy przedmiotem zamówienia jest dostawa kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**Odpowiedź:**

Przedmiotem zamówienia nie jest dostawa kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

**37. Pytanie 37**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)



Prosimy o potwierdzenie, że standardowa zmiana i/lub rozbudowa Oprogramowania Standardowego lub aktualizacje z tytułu dostosowania Oprogramowania Standardowego do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę (również w kontekście innych Zamawiających) i dostarczone Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Oprogramowania Standardowego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Oprogramowanie Standardowe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że standardowa zmiana i/lub rozbudowa Oprogramowania Standardowego lub aktualizacje z tytułu dostosowania Oprogramowania Standardowego do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę (również w kontekście innych Zamawiających) i dostarczone Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Oprogramowania Standardowego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Oprogramowanie Standardowe.

**38. Pytanie 38**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje dostawy aplikacji mobilnych, tzn. jeżeli użytkownik dla wybranych obszarów Systemu (eBOK, Portal Pracowniczy) będzie miał zapewniony dostęp do aplikacji z poziomu przeglądarki internetowej dostępnej na urządzeniu mobilnym, przy czym interfejs tej aplikacji w przeglądarce WWW będzie responsywny i czytelny, to jest dostosowany do różnego rodzaju urządzeń (monitorów, laptopów, tabletów, smartfonów) i różnych rozdzielczości ekranów tych urządzeń - to Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli do EBOK i Portal Pracowniczego będzie możliwy dostęp z poziomu przeglądarki internetowej dostępnej na urządzeniu mobilnym, przy czym interfejs tej aplikacji w przeglądarce będzie responsywny, czytelny i dostosowany do różnego rodzaju urządzeń (monitorów, laptopów, tabletów, smartfonów) i różnych rozdzielczości ekranów tych urządzeń.

**39. Pytanie 39**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*System musi spełniać wymogi dot. cyberbezpieczeństwa, w szczególności w zakresie obowiązków, jakie nakłada na Zamawiającego w obszarze cyberbezpieczeństwa ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym*



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 913 z późn.zm.). Ponadto System winien w zakresie cyberbezpieczeństwa wypełniać dyspozycje zawarte w:

a) rekomendacjach dla sektora energii opracowanych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska pt. Rekomendacje dotyczące działań mających na celu wzmocnienie cyberbezpieczeństwa w sektorze energii oraz wytyczne sektorowe dotyczące zgłaszania incydentów;

b) Narodowych Standardach Cyberbezpieczeństwa (NSC) opublikowanych przez Pełnomocnika Rządu Ds. Cyberbezpieczeństwa, które realizują interwencję 2.1 celu szczegółowego 2 Strategii Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej na lata 2019 – 2024 w zakresie opracowania i wdrożenia Narodowych Standardów Cyberbezpieczeństwa.

Zabezpieczenia Systemu oraz jego funkcjonalności winny umożliwiać Zamawiającemu wywiązanie się ze wszystkich nałożonych na niego obowiązków w obszarze cyberbezpieczeństwa w zakresie obowiązujących przepisów prawa oraz spełniać wymagania określone w ww. rekomendacjach i wytycznych.

Przywołane przez Zamawiającego wymagania dot. cyberbezpieczeństwa odnoszą się do bardzo szerokiego spektrum zagadnień, w tym w bardzo wielu przypadkach do kwestii nie mających nic (lub niewiele) wspólnego z systemami typu ERP. Prosimy zatem o jednoznaczną, enumeratywną listę wymagań dot. cyberbezpieczeństwa, które ma spełnić Wykonawca w kontekście dostawy systemu ZSI (w tym systemu ERP) w ramach niniejszego zamówienia.

#### Odpowiedź:

Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:

1) Rozdział II pkt 7 ppkt 17 OPZ otrzymuje brzmienie:

17) System musi spełniać **wymogi dot. cyberbezpieczeństwa**, w szczególności w zakresie obowiązków, jakie nakłada na Zamawiającego w obszarze cyberbezpieczeństwa ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 913 z późn.zm.) **ZMIANA II: w rozdziale 5 Obowiązki podmiotów publicznych.**

Ponadto System winien w zakresie cyberbezpieczeństwa wypełniać dyspozycje zawarte w:

a) rekomendacjach dla sektora energii opracowanych przez Ministerstwo Klimatu i Środowiska pt. Rekomendacje dotyczące działań mających na celu wzmocnienie cyberbezpieczeństwa w sektorze energii oraz wytyczne sektorowe dotyczące zgłaszania incydentów;

#### **ZMIANA II:**

b) **Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniająca rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywę (UE) 2018/1972 oraz uchylająca dyrektywę (UE) 2016/1148 – Dyrektywa NIS2;**

c) Narodowych Standardach Cyberbezpieczeństwa (NSC) opublikowanych przez Pełnomocnika Rządu Ds. Cyberbezpieczeństwa, które realizują interwencję 2.1 celu szczegółowego 2 Strategii



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opcegdya.com.pl  
opcegdya.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

*Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej na lata 2019 – 2024 w zakresie opracowania i wdrożenia Narodowych Standardów Cyberbezpieczeństwa.*

*Zabezpieczenia Systemu oraz jego funkcjonalności winny umożliwić Zamawiającemu wywiążanie się ze wszystkich nałożonych na niego obowiązków w obszarze cyberbezpieczeństwa w zakresie obowiązujących przepisów prawa oraz spełniać wymagania określone w ww. rekomendacjach i wytycznych.*

2) § 7 ust. 6. lit. f) wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) otrzymuje brzmienie:

f) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z **wymogi dot. cyberbezpieczeństwa**, w szczególności w zakresie obowiązków, jakie nakłada na Zamawiającego w obszarze cyberbezpieczeństwa ustawa z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 913 z późn.zm.) **ZMIANA II: w rozdziale 5 Obowiązki podmiotów publicznych**, z uwzględnieniem zapisów **ZMIANA II: zawartych** w Rozdz. II pkt 7 ppkt 17 OPZ (załącznik nr 1 do Umowy).

#### 40. Pytanie 40

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP, zakładka Kancelaria, wymaganie:

- 3 System powinien umożliwiać sprawdzenie aktualnego statusu danej sprawy / pisma np. poprzez zmianę statusu (np. do rejestracji, zarejestrowana, przekazana / przyjęta, nieprzyjęta/odrzucona, w trakcie relizacji, zakończona etc.) - do doprecyzowania wedle wskazań Spółki na etapie wdrożenia. Wsparcie statusów np. kolorami rekordów (przykładowo kolorem zielonym sprawa zamknięta, na żółto w trakcie realizacji, na czerwono nieprzyjęta etc.)

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku innego mechanizmu kolorowania wierszy (wyróżnianie dla nowych dokumentów, a nie po statusach)?

#### Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie uzna wymagania za spełnione jeśli nie będzie możliwe rozróżnianie dokumentów po statusach. Zamawiający wymaga mechanizmu umożliwiającego sprawdzenie, wyróżnienie spraw z konkretnym statusem. Zamawiającemu zależy na możliwości zaznaczenia/zmiany statusu danej sprawy. Kolorowanie wierszy powiązane z danym statusem sprawy miało mieć charakter pomocniczy (drugorzędny, dodatkowy, wizualny).

#### 41. Pytanie 41

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP, zakładka Kancelaria, wymaganie:

- 6 Interfejs umożliwiający zmianę widoku dla poszczególnych użytkowników systemu - wskazanie pól obligatoryjnych np. numer dziennika, data wpływu, nazwa kontrahenta, typ sprawy, przedmiot (opis), prowadzący sprawę, status sprawy, termin odpowiedzi etc. oraz fakultatywnych, które użytkownik będzie mógł wg uznania dodawać (spośród pól/danych dostępnych w systemie)

Pozostawienie do decyzji użytkownikowi wybór pól obligatoryjnych może w większości przypadków skutkować pozostawieniem dokumentów z uzupełnionym numerem, podpętym załącznikiem i bez innych metadanych. Czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione w przypadku, gdy pola wymagane są wskazane na stałe? Dzięki takiemu podejściu można zarówno dokonać szybkiej rejestracji (bez wskazywania wszystkich danych dokumentu), ale również działają mechanizmy pomocnicze - takie jak wykrywanie duplikatów dokumentów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w tym wymaganiu wskazał wymagania z zakresie uwzględnienia możliwości modyfikacji dostępnego widoku (pulpitu) dokumentów dla poszczególnych osób w zależności od udzielonego dostępu (przyznane uprawnienia), ich potrzeb oraz preferencji użytkowników – inne będą mieli pracownicy kancelarii, inne potrzeby w tym zakresie będą mieli pracownicy pozostałych komórek organizacyjnych. Wymaganie nie odnosi się do wypełniania/edycji pól dokumentu – w tym przypadku pola obligatoryjne będą wymagane dla wszystkich (z opcją świadomej akceptacji wyjątków przez użytkownika – użytkownik będzie mógł zakończyć edycję dokumentu pomimo braku wypełnienia obligatoryjnego pola, powinien być wtedy odpowiednie komunikat programu np. „czy chcesz pozostawić pole/a wolne?” np. w przypadku braku numeru pisma kontrahenta lub innych danych, które są wskazane jako obligatoryjne).

**42. Pytanie 42**

Dotyczy: *Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP*, zakładka Kancelaria, wymaganie:

- *8 Możliwość załączania plików (pdf, jpg, excel) pod konkretne sprawy, pisma*

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione gdy podpinanie załączników do sprawy będzie odbywało się przy wykorzystaniu dokumentów wewnętrznych (zawierających załączniki i powiązanych ze sprawą)? Takie podejście pozwala na przechowanie pełniejszych informacji o załączniku, łącznie z historią dodania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli użytkownik systemu będzie miał możliwość samodzielnego dołączenia pliku do danej sprawy (pdf, jpg, excel) – np. notatkę ze spotkania, którą zeskanuje i podłączy do danej sprawy, czy arkusz excela, który stworzy.

**43. Pytanie 43**

Dotyczy: *Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP*, zakładka Kancelaria, wymaganie:

- *18 Możliwość importu danych z GUS.*

Jaki zakres danych z GUS jest oczekiwany w module Kancelaria?

**Odpowiedź:**

Zamawiającemu chodzi o import / zczytywanie aktualnych (na dzień zapytania bazy GUS) podstawowych danych kontrahenta: NIP, adres, nazwa kontrahenta. Zamawiający oczekuje możliwości czytania aktualnych danych z GUS po wpisaniu nr NIP-u lub Regon-u kontrahenta.

**44. Pytanie 44**

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP, zakładka Panel Adm.,IT, wymaganie:

- 1 Rozwiązania lokalne (nie chmurowa) Aplikacja ERP i jej komponenty, a także serwer bazy danych będą osadzone w zasobach własnych OPEC. Rozwiązania lokalne minimalizują ryzyka związane z nieupoważnionym dostępem z zewnątrz. System musi działać niezależnie od dostępu do internetu.

Bez dostępu do sieci Internet nie jest możliwa integracja z GUS. Wymaganie jest sprzeczne z wymaganiami:

Panel Adm.,IT 11	Jedna baza danych adresowych oparta o TERYT (...)	W systemie ERP wszelkie dane adresowe, rejestrowe itp. będą zesłownikowane w oparciu o NIP, GUS TERYT, CEDiG, KRS itp. Ponadto dla danej pozycji w słowniku TERYT powinno też być powiązanie ze słownikiem kodów pocztowych i miejscowości poczty. Wszystkie słowniki powinny mieć możliwość działania bez dostępu do internetu i być okresowo aktualizowane.
Kancelaria 20	Automaty wypełniające pola danymi na podstawie OCR (system zdalnego odczytu) - możliwość zczytywania automatycznego danych z np. OCR faktury - program wyszukuje nr NIP i podstawia je w odpowiednie pola, operator musi jedynie potwierdzić zgodność wskazanego pola.	

Prosimy o usunięcie sprzeczności w wymaganiach.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje rozwiązania lokalnego (nie chmurowego) działającego bez dostępu do Internetu z wyłączeniem funkcjonalności, które nie mogą działać bez dostępu do Internetu takich jak EBOK, Portal Pracowniczy, integracja z GUS itp. oraz innymi podmiotami, których integracja jest wymagana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**45. Pytanie 45**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

1. Moduł musi pracować w trybie online na bazie głównej bez konieczności wykonywania replikacji czy kopiowania danych

Prosimy o doprecyzowanie wymagania i podanie więcej szczegółów opisujących powyższą funkcjonalność.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 1 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW - **zostaje w całości usunięty** (odpowiedź tożsama z odpowiedzią na pytanie z pkt I pisma pkt/pytanie 74).

**46. Pytanie 46**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

*2. Komunikacja e-BOK z bazą produkcyjną musi odbywać się w trybie on-line (bez replikacji danych) poprzez WebService co zapewni bezpieczeństwo pobieranych danych*

Prosimy o doprecyzowanie wymagania i podanie więcej szczegółów opisujących powyższą funkcjonalność.

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 2 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW - **zostaje w całości usunięty**.

**47. Pytanie 47**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

*7. Możliwość umieszczania na portalu wezwań do zapłaty, informacji o zmianie wysokości opłat, zawiadomień o rozliczeniach (np. mediów)*

Prosimy o doprecyzowanie:

- czy chodzi o import wezwań z wdrażanego systemu ERP Wykonawcy do eBOKa czy o generację wezwań w samym systemie eBOK?
- czy informacja o zmianie wysokości opłat to miałaby być informacja dla wszystkich, konkretnej grupy użytkowników czy indywidualna?
- o jakie zawiadomienia o rozliczeniu mediów chodzi? Czy chodzi o informację nt. zapłaconej faktury czy może o inne informacje (jakie)?

**Odpowiedź:**

- Chodzi o import wezwań z wdrażanego systemu ERP Wykonawcy do eBOK-a.
- Informacja dla dowolnie wybranej grupy odbiorców (np. dla konkretnej Taryfy).
- Chodzi o zawiadomienia np. dot.: zbliżającej się płatności, przeterminowanej płatności, awarii, itp.

**48. Pytanie 48**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

*13. Integracja z aplikacją e-bok*

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie co ma na myśli pod pojęciem „integracja z aplikacją eBOK”? Jeśli chodzi o integrację eBOK z systemem ERP prosimy o opis zakresu integracji. Jeśli chodzi o integrację eBOK z aplikacją mobilną eBOK to czy Zamawiający uznaje wymaganie za spełnione w sytuacji, gdy system eBOK działający przez przeglądarkę, natywnie wspiera Tryb Responsywny. Czyli możliwość dostosowania wyglądu aplikacji z zachowaniem jej pełnej funkcjonalności na wszelkich urządzeniach mobilnych jak np. telefony, tablety itp.

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 13 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW - **zostaje w całości usunięty** (odpowiedź tożsama z odpowiedzią na pytanie z pkt I pisma pkt/pytanie 75).

**49. Pytanie 49**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

*14. Konieczność powiązania systemów eBok i ERP np. email, telefon.*

Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie na czym ma polegać powiązanie eBOK z ERP? Czy chodzi np. o odświeżanie danych telefonicznych i adresów email z ERP w systemie eBOK? Jeśli tak to jakie konkretnie inne wartości (lista enumeratywna) powinny podlegać odświeżeniu w systemie eBOK? Ewentualnie prosimy o podanie opisu powiązań systemu eBOK z ERP Egerią lub innym systemem posiadanym przez Klienta?

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 14 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW - **zostaje w całości usunięty**.

**50. Pytanie 50**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

*18. Możliwość wizualizacji do 10 parametrów pozyskanych z systemu zdalnych odczytów na potrzeby klientów prywatnych*

Prosimy o doprecyzowanie o jakie konkretnie parametry chodzi? Co to jest „system zdalnych odczytów”?

**Odpowiedź:**

System zdalnych odczytów funkcjonujący w OPEC to system, który dostarcza cyklicznie odczyty ciepłomierzy i wodomierzy do celów bilingowych do ERP. Odczyty są pozyskiwane z opomiarowania w obiektach w terenie i przesyłane za pomocą łącz GSM do serwerów dostawcy tej usługi.

Parametrami dostępnymi dla klientów – wybieralnymi przez OPEC do pokazania klientowi, byłyby wskazania pochodzące z systemu zdalnego odczytu, z zakresu:

- a) data i czas odczytu,
- b) nr fabryczny integratora ciepłomierza,
- c) energia [GJ] (z dokładnością do 3 miejsc po przecinku),
- d) objętość [m<sup>3</sup>] (z dokładnością do 3 miejsc po przecinku),
- e) kod info – kod błędu w działaniu ciepłomierza (error) wskazywany na wyświetlaczu integratora i zapamiętywany w jego rejestrach danych,
- f) temp. zasilania [°C] (z dokładnością do 2 miejsc po przecinku),
- g) temp. powrotu [°C] (z dokładnością do 2 miejsc po przecinku),
- h) przepływ chwilowy [m<sup>3</sup>/h] (z dokładnością do 3 miejsc po przecinku),
- i) moc chwilowa [kW] (z dokładnością do 6 miejsc po przecinku),
- j) objętość wodomierza 1 [m<sup>3</sup>] (z dokładnością nadajnika impulsowego),
- k) objętość wodomierza 2 [m<sup>3</sup>] (z dokładnością nadajnika impulsowego),
- l) czas pracy ciepłomierza [h].

Dla klientów prywatnych – po 10 wartości z każdego parametru, dla klientów biznesowych – po 20 wart.

#### 51. Pytanie 51

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

19. *Możliwość wizualizacji do 20 parametrów pozyskanych z systemu zdalnych odczytów na potrzeby klientów komercyjnych*

Prosimy o doprecyzowanie o jakie konkretnie parametry chodzi? Co to jest „system zdalnych odczytów”?

#### Odpowiedź:

Odpowiedź zawiera się w odpowiedzi na pytanie 50 powyżej.

#### 52. Pytanie 52

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

21. *Możliwość publikowania komunikatów "push" (np. informujących o zaległych płatnościach, awariach, itp.)*

Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza, żeby komunikacja opisana w tym wymaganiu realizowana była w oparciu o wiadomości email.

#### Odpowiedź:

Zachowanie dwóch kanałów komunikacji - e-mail oraz sms jest ważne dla procedury windykacyjnej.

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:



Zapis pkt. 21 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru EBOK WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ NA POTRZEBY OBSŁUGI KLIENTÓW otrzymuje brzmienie:

Możliwość **ZMIANA II:** ~~publikowania komunikatów "push"~~ **wysyłania wiadomości e-mail i SMS** (np. informujących o zaległych płatnościach, awariach, itp.)

### 53. Pytanie 53

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

25. *Możliwość załączenia np. cennika dla danej grupy odbiorców, informacji o przerwie w dostawie ciepła itp.]*

Prosimy o doprecyzowanie czy Klient obecnie posiada bazę odbiorców z podziałem na grupy odbiorców i odpowiadającym im cennikom?

#### Odpowiedź:

Tak, Zamawiający posiada taką bazę odbiorców.

### 54. Pytanie 54

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

29. *Wysyłanie informacji o wystawieniu FV na SMS*

Czy Zamawiający dopuszcza, że eBOK nie będzie posiadał możliwości przesyłania wiadomości SMS i komunikował się z Użytkownikami portalu wiadomościami email?

#### Odpowiedź:

Nie, chyba, że inny moduł systemu będzie to umożliwiał.

### 55. Pytanie 55

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

31. *Możliwość złożenia zapytania/wniosku o dodatkową usługę poza-koncesyjną.*

Prosimy o przekazanie enumeratywnej listy usług poza-koncesyjnych.

#### Odpowiedź:

Usługi poza-koncesyjne ujęto w poniższych tabelach:

1) Tabela 1 – najczęściej używane indeksy do usług pozostałych:

SP1	CZYNSZ NAJMU
SP2	CZYNSZ DZIERŻAWNY
SP10	EKSPLOATACJA WĘŻŁA
SP11	KONSERWACJA WĘŻŁA
SP19	OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z TELEFONU
SP21	OPŁATA ZA ENER. ELEKTR.

SP23	OPŁATA ZA ŚCIEKI
SP25	PODŁĄCZENIE DO INSTAL. WEWNĘTRZNEJ
SP26	BUDOWA KOTŁOWNI
SP31	PRZEGLĄD KOTŁOWNI
SP36	USŁUGI TRANSPORTOWE
SP65	TELEFON KOMÓRKOWY
SP91	OPŁATA SANKCYJNA-UNIEMOŻLIWIENIE WSTRZYMANIA DOSTAWY CIEPŁA
SP109	PRZYŁĄCZENIE DO SIECI CIEPŁOWNICZEJ NALEŻĄCEJ DO OPEC
SP131	KONTROLA PARAMETRÓW FIZYKOCHEMICZNYCH WODY
SP164	OPŁATA SANKCYJNA - MOC
SP165	OPŁATA SANKCYJNA - PRZESYŁ
SP175	PRZEGLĄD WĘZŁA CIEPLNEGO
SP182	SPRZEDAŻ SAMOCHODU OSOBOWEGO
SP197	USUNIĘCIE AWARII
SP205	NAPEŁNIENIE INSTALACJI WEWNĘTRZNEJ CO W BUDYNKU
SP206	WZNOWIENIE DOSTAWY CIEPŁA PO JEJ WSTRZYMANIU
SP210	ZERWANIE LUB USZKODZENIE PLOMBY
SP211	WŁĄCZENIE LUB WYŁĄCZENIE WEZŁA CIEPLNEGO
SP219	SPRZEDAŻ KOTŁOWNI
SP235	PŁUKANIE CHEMICZNE
SP237	USUNIĘCIE AWARII SIECI CIEPŁOWNICZEJ
SP238	URUCHOMIENIE KOTŁOWNI
SP356	BUDOWA KOTŁOWNI GAZOWEJ
SP243	SPRAWDZENIE POPRAWNOŚCI DZIAŁANIA CIEPŁOMIERZA
SP246	PONAD UMOWNE WZNOWIENIE LUB ODCIĘCIE DOSTAWY CIEPŁA NA ZLECENIE ODBIORCY
SP253	UPRAWNIENIA DO EMISJI EUA
SP254	UPRAWNIENIA DO REDUKCJI EMISJI ERU
SP261	SŁUŻEBNOŚĆ PRZEJAZDU I PRZCHODU PRZEZ DZIAŁKĘ
SP265	PRZEBUDOWA SIECI
SP269	PRACE NA SIECI
SP275	SPRZEDAŻ DZIAŁKI
SP276	SPRZEDAŻ BUDYNKU
SP288	OPŁATA ZA INTENSYFIKACJĘ SPRZEDAŻY CIEPŁA
SP289	PRACE ZWIĄZANE Z PODŁĄCZENIEM DO INSTALACJI WEWNĘTRZNEJ.
SP295	ODKAŻENIE INSTALACJI
SP330	PRZEKROCZENIE LIMITU ROZMÓW TELEFONICZNYCH
SP331	NIEROZLICZONE POBRANE NARZĘDZIA

Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

SP332	ZIMNA WODA UŻYTKOWA
SP358	WYKONANIE PRAC ZGODNIE ZE ZLECENIEM
SP362	WYMIANA ZAWORU KULOWEGO
SP387	UPRAWNIENIA DO EMISJI EUA
SP388	UPRAWNIENIA DO REDUKCJI EMISJI ERU
SP401	BADANIE RTG SPOIN RUR
SP402	CHEMICZNE CZYSZCZENIE
SP403	ZRZUT WODY
SP412	PRACE W KOTŁOWNI GAZOWEJ
SP413	PRZEGLĄD SYSTEMU ASBIG
SP414	PRACE NA SIECI
SP418	KONTROLA AKTYWNEGO SYSTEMU BEZPIECZEŃSTWA INSTALACJI GAZOWEJ
SP423	PRZENIESIENIE WĘZŁA W BUDYNKU
SP427	PRZEKŁADKA SIECI CIEPŁOWNICZEJ
SP450	SPRZEDAŻ SAMOCHODU CIĘŻAROWEGO
SP455	PRACE ZWIĄZANE Z PRZENIESIENIEM INFRASTRUKTURY CIEPŁOWNICZEJ
SP494	REMONT WĘZŁA CIEPLNEGO
SP502	OPŁATA SANKCYJNA - NIEWYKORZYSTANIE PRZYŁĄCZA
SP527	PRZEGLĄD SERWISOWY
SP528	Przełqd węzła
SP531	OZNACZENIE CZĘŚCI PALNYCH W ŻUŻLU
SP532	PRZEBUDOWA WĘZŁA
SP534	PŁUKANIE CHEMICZNE WYMIENNIKA
SP535	ZAKUP I MONTAŻ CIEPŁOMIERZA
SP536	MONTAŻ WĘZŁA CIEPLNEGO
SP539	PRACE BUDOWLANE
SP540	PRACE REMONTOWE
SP544	WYMIANA ODCINKA SIECI WODOCIĄGOWEJ
SP547	ZWROT KOSZTÓW ZADANIA INWESTYCYJNEGO
SP548	USUNIĘCIE AWARII PRZYŁĄCZA CIEPŁOWNICZEGO
SP549	ODSZKODOWANIE Z TYTUŁU NIEWYKORZYSTANEGO PRZYŁĄCZA
SP554	NOTEBOOK
SP555	WYNAGRODZENIE ZA INTENSYFIKACJĘ SPRZEDAŻY CIEPŁA
SP568	AWARIA
SP584	NIELEGALNY POBÓR CIEPŁA
SP590	ANALIZA MIAŁU WĘGLOWEGO
SP594	PŁUKANIE CHEMICZNE KOTŁÓW



SP597	CZYSZCZANIE ODMULACZA
SP599	KOSZTY REALIZACJI PRAC
SP606	WĘŻEŁ CIEPLNY Z MONTAŻEM
SP607	WĘŻEŁ CIEPLNY Z MONTAŻEM
SP608	MODUŁ ODWRÓCONEJ OSMOZY Z MONTAŻEM
SP609	WYMIANA POMPY OBIEGOWEJ
SP610	ZŁOM METALI NIEŻELAZNYCH
SP611	ZŁOM METALI ŻELAZNYCH
SP612	NIEBEZPIECZNE ODPADY ZAWIERAJĄCE METAL
SP613	ZŁOM STALOWY.
SP614	PRZEBUDOWA SYSTEMU CIEPŁOWNICZEGO
SP615	DAROWIZNA
SP618	PRZEGRZEW INSTALACJI C.W.U.
SP619	MONTAŻ UKŁADU POMIAROWEGO
SP620	DZIERŻAWA KOTŁOWNI
SP621	EKSPLOATACJA KOTŁOWNI.
SP622	WYMIANA ELEMENTÓW PALNIKA
SP623	ODSZKODOWANIE INWESTYCYJNE
SP624	OPŁATA ZA ENERGIĘ CIEPLNĄ
SP625	WYKONANIE UZGODNIENIA BRANŻOWEGO
SP626	OPŁATA STAŁA
SP627	OPŁATA ZMIENNA
SP629	UTRACONE ZYSKI
SP630	KALIBRACJA
SP631	ODSZKODOWANIE
SP632	UTRACONY NOŚNIK
SP633	KOROZYNA - INHIBITOR KOROZJI
SP634	RURA PREIZOLOWANA
SP635	KOLANO PREIZOLOWANE
SP636	ZWĘŻKA PREIZOLOWANA
SP637	TRÓJNIK
SP638	PIERŚCIENI USZCZELNIAJĄCY
SP639	ZAKOŃCZENIE IZOLACJI
SP640	ZESPÓŁ ZŁĄCZ.
SP641	DENKO STALOWE
SP642	TAŚMA OSTRZEGAWCZA
SP643	MUFA
SP644	WYMIANA USZKODZONEJ KLEKTRODY



SP645	WYMIANA REGULATORA
SP646	WYMIANA WODOMIERZA
SP647	PRZYJAZD NA ZGŁOSZENIE
SP648	WYCENA
SP649	OPŁATA ZA PALIWO
SP650	SAMOWOLNE WŁĄCZENIE LUB WYŁĄCZENIE WĘZŁA
SP651	REFAKTURA ZA ZAJECIE PASA DROGOWEGO
SP652	WYMIANA USZKODZONEGO KOLEKTORA
SP653	WYMIANA ELEMENTÓW ELEKTRONICZNYCH
SP654	UDOSTĘPNIENIE ZBIORNIKA
SP655	MIESZANKA POPIOŁOWO-ŻUŻŁOWA
SP656	KARA UMOWNA
SP657	WYMIANA UKŁADU POMIAROWEGO
SP658	ZAWÓR BEZPIECZEŃSTWA
SP659	PŁYN SAMOCHODOWY
SP661	ANALIZA LABORATORYJNA
SP662	DRUKARKA
SP663	WYCINKA DRZEW
SP664	WENTYLATOR KOTŁA
SP701	ZESTAWIENIE DANYCH
SP702	BADANIE TECHNICZNE
SP703	OPŁATA EWIDENCYJNA
SP704	SPRZEDAŻ NIERUCHOMOŚCI
SP705	BŁĄD
SP706	SPRAWDZENIE POPRAWNOŚCI DZIAŁANIA URZADZENIA POMIAROWO-ROZLICZENIOWEGO
SP707	REFAKTURA KOSZTÓW DODATKOWYCH
SP708	BUDOWA SIECI CIEPŁOWNICZEJ
SP709	SPRZEDAŻ PRAWA UŻYTKOWANIA WIECZYSTEGO NIERUCHOMOŚCI
SP710	ZŁOM
SP711	OPŁATA ADMINISTRACYJNA
SP1	CZYN SZ NAJMU

2) Tabela 2 – obecny cennik usług dodatkowych, który znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem: <https://opecgdy.com.pl/images/PDF/OPEC-CUD-23-02-23.pdf>

Obie tabele nie są to katalogami zamkniętymi, winny mieć możliwość dopisania nowej usługi. Obecnie mamy indeksy towarowe (przykład: SP1- czynsz najmu) z możliwością edytowania w towarze poz. % VAT, rodzaju jednostki. Cennik usług dodatkowych może być rozszerzony o kolejne zadania uwzględniające możliwości „osobowo- sprzętowe”.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

#### 56. Pytanie 56

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

34. *Rozróżnienie wiadomości e-mail według typu komunikatu (inny e-faktura, inny ogłoszenia itd.).*

Prosimy Zamawiającego o:

- a) rozszerzenie opisu funkcjonalności;
- b) wyjaśnienie czy chodzi np. o wiadomości jakie wysyła Dostawca do Użytkowników lub odwrotnie?

#### Odpowiedź:

Chodzi o wiadomości jakie wysyła Dostawca do Użytkowników.

W zależności od typu informacji, którą chcemy przekazać Klientowi będzie ona wysyłana na inny adres mailowy i tak np. informacje dot. faktur wysyłane będą na adres wskazany do efaktury, natomiast informacje dot. przerw w dostawie ciepła przekazywane będą na inny wskazany przez Klienta adres itp.

#### 57. Pytanie 57

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ

35. *Możliwość wprowadzenia kilku maili do jednego typu komunikatu.*

Prosimy i doprecyzowanie o jakie konkretnie rodzaje wiadomości chodzi Zamawiającemu w formie enumeratywnej listy.

#### Odpowiedź:

System musi uwzględniać możliwość wysyłania tej samej informacji do kilku osób tj. na kilka różnych adresów mailowych np. w przypadku zawarcia umowy z kilkoma współwłaścicielami OPEC musi mieć możliwość wysłania informacji o wystawieniu faktury do każdego współwłaściciela (system musi umożliwiać wprowadzenie kilku adresów mailowych).

Informacje mogą dotyczyć również innych tematów np. informacja o:

- awarii,
- zmianie warunków umowy,
- zatwierdzeniu taryfy,
- wiele innych.

#### 58. Pytanie 58

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 7 Definiowalne klasy podziału majątku wg miejsca użytkowania, klasyfikacji rodzajowej, podgrup i grup, które mogą wykraczać poza dotychczas stosowaną Klasyfikację Środków Trwałych.*

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób miejsce użytkowania powinno wpływać na klasy podziału majątku?

**Odpowiedź:**

Wymaganie dotyczy możliwości wydruków z podziałem na np. miejsce użytkowania, rodzaj itp.

**59. Pytanie 59**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 11 Tworzenie planów amortyzacyjnych- rocznych i wieloletnich również z uwzględnieniem planowych zakupów*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający planuje uwzględnić w planach amortyzacji elementów majątku, które planuje kupić w przyszłości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**60. Pytanie 60**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 12 Możliwość opisanie środka przez podanie jego elementów składowych, wyposażenia.*

Prosimy o wyspecyfikowanie danych ewidencjonowanych przy podawaniu elementów składowych, wyposażenia środka.

**Odpowiedź:**

Dot. charakterystyki środka trwałego, która załączana jest do dokumentu przyjęcia środka trwałego i która winna być widoczna zarówno w ewidencji jak i na karcie inwentarzowej środka trwałego.

**61. Pytanie 61**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 19 Informacja o miejscu użytkowania, osobie odpowiedzialnej, użytkownika*

Prosimy o potwierdzenie, że należy uwzględnić przypadki podziału środka między kilka miejsc użytkowania, osób odpowiedzialnych, czy użytkowników?

**Odpowiedź:**

Tak, System powinien zawierać możliwość podziału kosztów na poszczególne konta, a co za tym idzie również na miejsca użytkowania, osoby odpowiedzialne.

**62. Pytanie 62**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe

*Wymaganie 21 Prowadzenie ewidencji środków trwałych według Grup Środków Trwałych, rodzaju ŚT i WNIP, według klasyfikacji GUS*

Prosimy o wyspecyfikowanie planowanych Grup Środków Trwałych, oraz rodzajów ŚT i WNIP.

**Odpowiedź:**

Grupy środków trwałych wykazane są w obowiązującym rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 10.12.2010 r. w sprawie Klasyfikacji Środków Trwałych (KŚT) (Dz. U. nr 242, poz. 1622). Rodzaje środków trwałych obowiązujące w spółce to: wysokocenne, niskocenne (które wyodrębnione są poprzez dodanie litery „N” przed numerem), WNIP (które wyodrębnione są poprzez dodanie litery „W” przed numerem) oraz OBCE środki trwałe (które wyodrębnione są poprzez dodanie litery „O” przed numerem).

**63. Pytanie 63**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 27* *Możliwość prowadzenie i rozliczanie zadań inwestycyjnych w podziale na zadania inwestycyjne, źródła finansowania, jednostki organizacyjne*

Prosimy o opisanie procesu biznesowego, ponieważ wymaganie jest niejasne. Prosimy o szczegółowe wyspecyfikowania danych jakie mają być ewidencjonowane i rozliczane z zadaniem inwestycyjnym.

**Odpowiedź:**

Wymagane jest, aby System posiadał możliwość prowadzenia i rozliczania zadań inwestycyjnych własnych oraz zadań inwestycyjnych finansowanych z dotacji, a mianowicie generować raporty z możliwością eksportu danych do programu Excel i w razie konieczności przedstawienia rozliczenia zadań inwestycyjnych przed instytucją, w szczególności raport powinien posiadać: daty dokumentu, termin zapłaty/ data zapłaty, nazwę/skrót kontrahenta, wartości netto, brutto, Vat, wartość kosztów kwalifikowalnych i niekwalifikowalnych, wartość zaksięgowanych płac na danych zadaniu inwestycyjnym z możliwością wyodrębnienia działu oraz wartości kosztów kwalifikowalnych i niekwalifikowalnych. Dane mogą być pobierane z poszczególnych członów kont księgowych, które aktualnie występują w planie kont Spółki.

**64. Pytanie 64**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 28* *System umożliwi przyjęcie ŚT z inwestycji na podstawie wyboru zaksięgowanych dokumentów po zamknięciu projektu inwestycyjnego*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "wybór zaksięgowanych dokumentów" w kontekście wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 28 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE otrzymuje brzmienie:



System umożliwia przyjęcie ŚT z inwestycji **ZMIANA II: na podstawie wyboru zaksięgowanych dokumentów po zamknięciu projektu inwestycyjnego, tj. na podstawie wartości zaksięgowanych kosztów na kontach księgowych, które zawierają wyznacznik informujący o konkretnym zadaniu inwestycyjnym.**

#### 65. Pytanie 65

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
Wymaganie 29 System umożliwia księgowanie nakładów (faktur) na konkretne zadania inwestycyjne  
Prosimy o potwierdzenie, że:

- a) zadania inwestycyjne mogą dotyczyć użytkowanego majątku trwałego
- b) czy informacje o zaksięgowanych nakładach mają być wtedy związane ze środkiem/obiektom?

#### Odpowiedź:

- a) tak, zadania inwestycyjne mogą dotyczyć użytkowanego majątku trwałego;
- b) informacje o zaksięgowanych nakładach nie muszą być związane ze środkiem/obiektom.

#### 66. Pytanie 66

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
Wymaganie 30 Przepisanie środka trwałego do jednostki organizacyjnej, miejsca użytkowania i osoby odpowiedzialnej z odniesieniem na księgowanie umorzenia  
Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "odniesienia" w kontekście powyższego wymagania.

#### Odpowiedź:

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 30 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE otrzymuje brzmienie:

**ZMIANA II: ~~Przepisanie środka trwałego do jednostki organizacyjnej, miejsca użytkowania i osoby odpowiedzialnej z odniesieniem na księgowanie umorzenia~~ System powinien umożliwiać przypisanie środka trwałego do jednostki organizacyjnej, miejsca użytkowania i osoby odpowiedzialnej za środek trwały.**

#### 67. Pytanie 67

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
Wymaganie 31 Przepisanie ŚT do MPK  
Prosimy o potwierdzenie, że Środki trwałe mogą być przypisane do wielu MPK z podziałem kwotowym, lub procentowym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**68. Pytanie 68**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 32 Prowadzenie kartoteki elementów obiektów inwentarzowych z cenami jednostkowymi poszczególnych elementów*

Prosimy o wyjaśnienie czym są i skąd pochodzą ceny jednostkowe elementów?

**Odpowiedź:**

Cena jednostkowa wynika z dokumentacji magazynowej.

**69. Pytanie 69**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 35 Kartoteka środka trwałego zawiera: dane faktury (numer faktury, nazwa dostawcy, wartość netto, podatek VAT, wartość brutto, dotychczasowe umorzenie)*

Prosimy o potwierdzenie, że w kartotece środka mogą być przechowywane różne faktury, które wpłynęły na wartość środka trwałego, np. faktury na komponenty, które podwyższyły wartość środka.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**70. Pytanie 70**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 45 Kartoteka środka trwałego zawiera: ewidencję środka trwałego na poziomie części składowych; łączenie w obiekt nadrzędny*

Prosimy o wyjaśnienie czym jest łączenie w obiekt nadrzędny w kontekście wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 45 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**71. Pytanie 71**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 48 System posiada możliwość odłączenia części peryferyjnej od jednego środka i przyłączenia do drugiego z uwzględnieniem procentowej (kwotowej) amortyzacji*

Prosimy o wyjaśnienie czy procent przesuwanego komponentu będzie zmieniany w zależności od wartości środka?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 48 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**72. Pytanie 72**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 49 System obsługuje wszystkie metody amortyzacji*

Sformułowanie wszystkie jest nieprecyzyjne, prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwanych metod amortyzacji.

**Odpowiedź:**

System ma za zadanie obsługiwać amortyzację metodą liniową (przyspieszoną lub indywidualną), degresywną i amortyzację jednorazową.

**73. Pytanie 73**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 55 System wspiera przeprowadzanie inwentaryzacji obiektów majątkowych*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) Jak system ma wspierać przeprowadzanie inwentaryzacji majątku, biorąc pod uwagę spełnianie wymagań 50, 56?
- b) Czy Zamawiający oczekuje generacji dokumentów likwidacji, przyjęcia i przesunięć na podstawie arkuszy inwentaryzacyjnych?

**Odpowiedź:**

System ma tworzyć arkusze inwentaryzacyjne (na podstawie miejsca użytkowania środka trwałego), winien generować dokument likwidacji, zmiany miejsca użytkowania, ujawnienia środka trwałego na podstawie wniosków komisji inwentaryzacyjnej.

**74. Pytanie 74**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 54 System obsługuje przesunięcia ŚT (z możliwością śledzenia historii zmian)*

Prosimy o potwierdzenie, że przesunięcie może oznaczać zmianę miejsca używania, MPK, osoby odpowiedzialnej i użytkownika.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**75. Pytanie 75**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 60* *Możliwość uwzględnienia szczególnych przypadków amortyzacji np. środki trwałe w leasingu, sfinansowane z różnych źródeł m. in. dotacją, aparatura badawcza*

Prosimy o wyjaśnienie, czy tylko środki leasingowane mogą mieć różne źródła finansowania?

**Odpowiedź:**

Nie, do źródeł finansowania można zaliczyć: Akt notarialny, Aport, Darowizna, PT, OT.

**76. Pytanie 76**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 62* *Generowanie planów amortyzacji z uwzględnieniem źródeł finansowania*

Prosimy o wyjaśnienie czy źródła finansowania będą wykorzystywane jedynie pod kątem planów amortyzacji, czy też powinny być ewidencjonowane na kartotece środka trwałego i uwzględniane w dekretacji dokumentów.

**Odpowiedź:**

Źródła finansowania powinny być ewidencjonowane na kartotece środka trwałego.

**77. Pytanie 77**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 65* *Prowadzenie ewidencji ulepszenia konkretnego obiektu inwentarzewego z kontrolą limitu powodującego konieczność zwiększenia jego wartości (z uzupełnieniem opisu dodatkowego)*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "kontroli limitu" w kontekście wymagania.

**Odpowiedź:**

Limit ma zatrzymać wprowadzającego przed dalszym ewidencjonowaniem środka trwałego jeśli jego wartość brutto nie przekracza 10.000 zł.

**78. Pytanie 78**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 67* *Możliwość zaksięgowania dokumentu OT automatycznie w przypadku kilku źródeł finansowania*

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób kilka źródeł finansowania powinno wpływać na automatyczne księgowanie dokumentu OT?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 67 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**79. Pytanie 79**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 72 Grupowanie niskocennych składników majątku według własnych kryteriów*  
Prosimy o wyjaśnienie celu grupowania środków niskocennych i oczekiwanych kryteriów.

**Odpowiedź:**

System powinien umożliwiać sporządzanie raportu, który pokazuje wartość ogólną i szczegółową ŚT niskocennych dla poszczególnych grup z klasyfikacji środków trwałych.

**80. Pytanie 80**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 73 Obsługa dokumentów dotyczących obrotu niskocennymi składnikami majątku*  
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje obsługi wyposażenia ilościowej, lub ilościowo-wartościowej w zależności od rodzaju wyposażenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**81. Pytanie 81**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 85 Ewidencja zawiera: Historia niskocennego składnika majątku*  
Prosimy o wskazanie czym różni się historia niskocennego składnika majątku, od opisanej w wymaganiu 79 historii operacji na przedmiotach?

**Odpowiedź:**

Nie różni się.

**82. Pytanie 82**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe

*Wymaganie 88 Grupowanie niskocennych składników majątku według własnych kryteriów (np. źródeł finansowania)*

Prosimy o wyjaśnienie powiązania wymagania z wymaganiami 72.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 88 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**83. Pytanie 83**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 99 Kartoteka niskocennego składnika majątku zawiera: ewidencję niskocennego składnika majątku na poziomie części składowych; łączenie w obiekt nadrzędny*

Prosimy o wyjaśnienie czy:

- a) kilka środków niskocennych ma być łączone w środek jeden obiekt, czy w jeden środek?
- b) czy środek niskocenny ma składać się ze składników?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 99 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**84. Pytanie 84**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 104 System powinien dopuścić, aby poszczególne człony kont miały różną długość np. 401-01-001, 401-01-002 oraz 401-02-01, 401-02-02*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający oczekuje znakowych członów, lub tworzonych w oparciu o słowniki systemu?

**Odpowiedź:**

Konta tworzone w oparciu o słowniki systemu według ustalonych schematów.

**85. Pytanie 85**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 105 Definiowalny rok obrachunkowy, z dowolną ilością okresów obrachunkowych.*

Określenie dowolna ilość jest nieprecyzyjne, prosimy o wskazanie konkretnej liczby oczekiwanych okresów rozrachunkowych.

**Odpowiedź:**

Dowolna oznacza wybrana przez użytkownika.

**86. Pytanie 86**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 114* *Możliwość równoległej pracy na dowolnej liczbie okresów sprawozdawczych.*

Określenie dowolna ilość jest nieprecyzyjne, prosimy o wskazanie konkretnej liczby oczekiwanych okresów rozrachunkowych.

**Odpowiedź:**

Praca na dwóch okresach sprawozdawczych, czyli okres sprawozdawczy poprzedni oraz bieżący.

**87. Pytanie 87**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 115* *Możliwość równoległej pracy na dwóch kolejnych latach obrachunkowych.*

Prosimy o wyjaśnienie zależności z wymaganiami 108

**Odpowiedź:**

System ma umożliwiać pracę na przelocie roku obrachunkowego.

**88. Pytanie 88**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 118* *Kontrola dokumentu w czasie jego ewidencji (zgodność VAT, kręgu kosztowego, bilansowanie się dowodu, kontrola numeracji, zgodność nr NIP, informacja czy dokument nie jest wprowadzany dwukrotnie).*

Prosimy o wyjaśnienie zależności z wymaganiami 110

**Odpowiedź:**

Sprawdzenie poprawności wprowadzanego dokumentu oraz jego poprawnej dekretacji.

**89. Pytanie 89**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 128* *Dowolna definicja kont pozabilansowych.*

Prosimy o wyjaśnienie na czym polega dowolność definiowania kont pozabilansowych.

**Odpowiedź:**

System ma dawać możliwość nieograniczonego otwierania kont pozabilansowych.

**90. Pytanie 90**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 133* *Możliwość przygotowywania analiz finansowych przedstawiających wskaźniki ekonomiczne, porównanie rzeczywistych wyników z założonymi budżetami itp.*

Prosimy o:

- a) wyspecyfikowanie oczekiwanych wskaźników
- b) usunięcie frazy „itp.” Gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 133 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**91. Pytanie 91**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 163* *Możliwość potrącania kwot z przelewów*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać potrącenie kwot z przelewów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 163 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**92. Pytanie 92**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 165* *Możliwość skanowania faktur*

Prosimy o wyjaśnienie roli systemu ERP w czynności skanowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 165 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**



**93. Pytanie 93**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 169* *Możliwość wysłania z ZSI e-faktur*

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający planuje wysyłanie e-faktur poza KSEF i PEF.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje wysyłkę do KDEF, PEF, umieszczanie w E-boku.

**94. Pytanie 94**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 183* *Możliwość wpisania w rejestrze, danych kontrahenta oraz danych beneficjenta przelewu*

Prosimy o wyjaśnienie jaki rejestr a na myśli Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 183 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**95. Pytanie 95**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 188* *Możliwość wprowadzana notatek przy dekrete przez operatora z możliwością ich wyszukiwania wg treści, operatora, daty wprowadzenia itp.*

Prosimy o usunięcie zapisu "itp." i wyspecyfikowanie pełnego zakresu wyszukiwania. Prosimy o potwierdzenie błędu pisarskiego słowa wprowadzana i potwierdzenie, że powinno brzmieć „wprowadzania notatek(..)”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 188 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE otrzymuje brzmienie:

*Możliwość* **ZMIANA II:** ~~wprowadzana~~ **wprowadzania** *notatek przy dekrete przez operatora z możliwością ich wyszukiwania wg treści* **ZMIANA II:** ~~operatora, daty wprowadzenia itp.~~

**96. Pytanie 96**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 192* *Mechanizm łatwego eksportu danych zaewidencjonowanych w systemie do popularnych formatów (PDF, Excel).*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia eksportu do formatu pdf, czy Zamawiający ma na myśli raport?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający ma na myśli raport.

**97. Pytanie 97**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 196* *Możliwość przeglądania zapisów (zaksięgowanych lub wraz z niezaksięgowanymi) na kontach oraz rozrachunków (wszystkich oraz z podziałem na rozliczone i nierozliczone) w dowolnie zdefiniowanym okresie czasu, również na przecięciu wielu lat*

Prosimy o wskazanie ile lat a na myśli Zamawiający, oraz o wyjaśnienie jak takie oczekiwanie ma się do ustawy o rachunkowości?

**Odpowiedź:**

Wymaganie nie odnosi się do ustawy o rachunkowości, natomiast takich urzędów jak np. Sąd. Nie jesteśmy w stanie wskazać danego okresu, okres uzależniony jest od czasu trwania sprawy sądowej. Wystarczającym byłby wydruk jednego raportu składającego się z kilku lat obrachunkowych dot. spraw sądowych.

**98. Pytanie 98**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 198* *Możliwość przeglądania zapisów (zaksięgowanych lub wraz z niezaksięgowanymi) na kontach oraz rozrachunków (wszystkich oraz z podziałem na rozliczone i nierozliczone) w dowolnie zdefiniowanym okresie czasu, również na przecięciu wielu lat*

Prosimy o wskazanie ile lat a na myśli Zamawiający, oraz o wyjaśnienie jak takie oczekiwanie ma się do ustawy o rachunkowości?

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak w odpowiedzi na pytanie 97 powyżej.

**99. Pytanie 99**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 203* *System musi umożliwiać wystawianie not odsetkowych (z możliwością anulowania i umarzania) pojedynczo lub zbiorowo (dla wskazanego zakresu kont lub zdefiniowanego filtra)modyfikacji przed*

Prosimy o uzupełnienie wymagania, bo treść wygląda na niekompletną.

**Odpowiedź:**

System musi umożliwiać wystawianie not odsetkowych pojedynczo lub zbiorowo z możliwością wyboru konta.

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 203 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE otrzymuje brzmienie:

*System musi umożliwiać wystawianie not odsetkowych (z możliwością anulowania i umarzania) pojedynczo lub zbiorowo (dla wskazanego zakresu kont lub zdefiniowanego filtra) **ZMIANA II: modyfikacji przed z możliwością wyboru konta***

**100. Pytanie 100**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 204 Export raportów wezwań, not odsetkowych, potwierdze sald do Worda*

Prosimy o potwierdzenie, że słowo „potwierdze” jest omyłką pisarską i zapis powinien brzmieć „potwierzeń”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza omyłkę pisarską i w związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 204 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE otrzymuje brzmienie:

*Export raportów wezwań, not odsetkowych, **ZMIANA II: potwierdze potwierzeń sald do Worda***

**101. Pytanie 101**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 206 System musi umożliwiać import wyciągów bankowych łącznie z treścią do systemu wraz z dekretacją i z możliwością ew. zmiany dekretu na inny*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zamierza importować wyciągi, dekretować zaimportowane wyciągi, oraz zmieniać propozycje dekretów wyciągów wygenerowane przez system.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**102. Pytanie 102**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe

*Wymaganie 207 System musi umożliwiać łatwe przesyłanie na wskazane adresy mailowe informacji dotyczących danej pozycji wyciągu bankowego na etapie wprowadzania wyciągu po zadekretowaniu tej pozycji wraz z możliwością dodania załącznika.*

Prosimy o :

- a) wyjaśnienie jakie informacje dotyczące pozycji wyciągu mają być przesyłane?
- b) potwierdzenie, że załącznikiem maila powinien być wyciąg?
- c) o potwierdzenie, że wymaganie może być zrealizowane przy użyciu wbudowanych obiegów dokumentów dla rodzaju dokumentu Wyciąg bankowy.

**Odpowiedź:**

- a) informacje dotyczące pozycji wyciągu, które mają być przesyłane: kwota, dostawca, tytuł płatności, data;
- b) załącznikiem maila powinno być potwierdzenie pojedynczej transakcji;
- c) Zamawiający **nie potwierdza**, że wymaganie może być zrealizowane przy użyciu wbudowanych obiegów dokumentów dla rodzaju dokumentu Wyciąg bankowy.

**103. Pytanie 103**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 220 System musi zapewniać możliwość zaksięgowania jedynie na kontach zdefiniowanych w planie kont*

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza dodanie konta w momencie księgowania?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza dodanie konta w momencie księgowania.

**104. Pytanie 104**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 225 System musi umożliwiać załączanie do zapisów księgowych plików w formatach (pdf xls doc jpg)*

**Odpowiedź:**

Wykonawca nie sprecyzował pytania, zatem udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe.

**105. Pytanie 105**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 250 Wydruk dokumentów (np. not, wezwań, potwierdzeń sald) i wysyłka na adres mailowy*  
Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający ma na myśli wysyłkę pojedynczych dokumentów, czy masową do określonych grup Kontrahentów?

Prosimy o wyjaśnienie celu biznesowego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający ma na myśli wysyłkę pojedynczych dokumentów.

**106. Pytanie 106**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 275* (omyłka pisarska powinno być 274 – przypis Zamawiającego) *Możliwość prowadzenia księgowości dla wielu jednostek powiązanych z wykorzystaniem danych innego podmiotu*  
Prosimy o opisanie procesu biznesowego, ponieważ wymaganie jest niejasne.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 274 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru FINANSE, KSIĘGOWOŚĆ, ŚRODKI TRWAŁE - **zostaje w całości usunięty.**

**107. Pytanie 107**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 277 Automatyczna identyfikacja wszystkich MPK (jednostka organizacyjna, projekt ) związanych z pracownikiem podczas wprowadzania jego danych (nazwiska i imienia) na etapie wprowadzania dokumentów*  
Prosimy o potwierdzenie, że pracownicy mogą być przypisani do jednej jednostki i jednego projektu.

**Odpowiedź:**

Pracownicy mogą być przypisani do różnych projektów, natomiast do jednej jednostki organizacyjnej.

**108. Pytanie 108**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 286 Kopiowanie dekretów z innego dokumentu*  
Prosimy o opisanie procesu biznesowego i wyjaśnienie jak mogą być kopiowane dekrety skoro dokumenty mogą dotyczyć różnych kontrahentów, oraz zawierać różne pozycje/kwoty?

**Odpowiedź:**

Kopiowanie dekretu ma na celu skopiowanie do innego dokumentu schematu księgowania, który w dalszej obróbce jest edytowalny.

**109. Pytanie 109**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 288 Automatyczna aktualizacja stóp procentowych odsetek*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać automatyzacja zmian?

**Odpowiedź:**

Automatyczna aktualizacja wysokości odsetek.

**110. Pytanie 110**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 293 W płacach przy wyborze danego MPK dla pracownika, info w powiązaniu z FK czy konto jest aktywne*

Prosimy o opisanie procesu biznesowego i jego skutków. Prosimy o wskazanie gdzie w płacach wybiera się MPK dla pracownika?

**Odpowiedź:**

Przywołane wymaganie dotyczy zarówno modułu Księgowość (dział FBK), modułu Płace (dział FP), jak i modułu Kadry (dział IHR).

MPK wpisywane jest przy zatrudnianiu pracownika przez dział IHR (moduł Kadry) tzn. koszty są przypisane do pracownika na podstawie Zakładowego Planu Kont.

Płace nie ingerują w koszty pracownicze.

W Księgowości jest zaciągana lista płac z modułu Płac i bardzo często okazuje się, że wczytały się numery kont MPK, które są w księgowości zablokowane (np. z powodu połączenia się działów).

W wymaganiu 293 tj. *W płacach przy wyborze danego MPK dla pracownika, info w powiązaniu z FK czy konto jest aktywne*, chodzi o to, żeby po zablokowaniu konta przez Księgowość, konto to widniało jako zablokowane zarówno w module Płac jak i w module Kadry (dział IHR) i uniemożliwiało jakiegokolwiek zapisy.

**111. Pytanie 111**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 294 W gospodarce magazynowej wybór danego MPK, info w powiązaniu z FK, czy dane konto jest aktywne.*

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie czy chodzi o wskazywanie MPK dla dokumentów magazynowych?
- b) potwierdzenie, że rozwiązaniem będzie podpowiadanie jedynie aktywnych MPK?

**Odpowiedź:**

- a) tak, chodzi o wskazywanie MPK dla dokumentów magazynowych;
- b) tak, rozwiązaniem będzie podpowiadanie jedynie aktywnych MPK.

#### 112. Pytanie 112

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 302 Przy zwrocie materiału w dokumencie ZW automatyczne zaciągnięcie dekretu z dokumentu wydania z magazynu.*

Prosimy o wyjaśnienie jak system ma się zachować kiedy zwrot jest częściowy?

#### Odpowiedź:

W przypadku częściowego zwrotu identyfikowanie materiału po dokumencie wydania i w dalszej kolejności po kodzie towaru.

#### 113. Pytanie 113

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Finanse księgowość, Środki trwałe  
*Wymaganie 305 Możliwość utworzenia kont MPK przy dekretacji dokumentu.*

Prosimy o opisanie procesu biznesowego.

#### Odpowiedź:

Wymaganie polega na tworzeniu kont podczas dekretowania dokumentu.

#### 114. Pytanie 114

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Kontroling  
*Wymaganie 2 Możliwość tworzenia globalnych i okresowych budżetów kosztów, przychodów i wyników realizowanych w formie projektów lub innych prowadzonych przedsięwzięć.*

Prosimy o potwierdzenie, że projekt ma być jednym z wymiarów użytych przy tworzeniu budżetów?

#### Odpowiedź:

Tak, projekt może być jednym wymiarów użytych przy tworzeniu budżetów, przy czym można też w tym przypadku wykorzystać numer inwestycji jako wymiar, gdyż aktualne numerowanie poszczególnych inwestycji zawiera segment z numerem projektu.

#### 115. Pytanie 115

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Kontroling  
*Wymaganie 3 Możliwość rejestrowania umów z kontrahentami oraz innych dokumentów finansowych (kontrola zaciąganych zobowiązań) wraz z przypisywaniem budżetów cząstkowych, z których finansowane będą zobowiązania oraz miesięcznego harmonogramu wydatków i przychodów.*

Prosimy o wskazanie powiązania umowy z budżetem controllingowym.

**Odpowiedź:**

Dla potrzeb kontrolingowych powinna istnieć możliwość stworzenia rejestru dokumentów, z których wynikają zobowiązania finansowe takich jak umowy z kontrahentami, zlecenia, zamówienia do umów ramowych i podobne. Do każdego z takich dokumentów powinna być możliwość przypisania harmonogramu wydatków i przychodów ze wskazaniem odpowiednich pozycji budżetowych z jakich będą realizowane te wydatki/przychody. Możliwość przypisania harmonogramu wydatków/przychodów oraz powiązania z odpowiednimi pozycjami budżetowymi nie musi być realizowana na etapie rejestracji dokumentu, może być to realizowane w kolejnym etapie po rejestracji dokumentu.

**116. Pytanie 116**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Kontroling

*Wymaganie 4* *Możliwość kontroli i weryfikacji czasu trwania umowy, wydatków przypisanych do umowy na podstawie faktur w odniesieniu do budżetów cząstkowych*

Prosimy o wskazanie powiązania umowy z budżetem controllingowym.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź taka, jak w odpowiedzi na pytanie 115 powyżej.

**117. Pytanie 117**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Kontroling

*Wymaganie 5* *Tworzenie planu amortyzacji na podstawie danych z ewidencji środków trwałych.*

Prosimy o wskazanie powiązania planu amortyzacji z controllingiem.

**Odpowiedź:**

Plan amortyzacji jest podstawą do stworzenia planu budżetów cząstkowych kosztów w zakresie kosztów amortyzacji.

**118. Pytanie 118**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Kontroling

*Wymaganie 6* *Możliwość przypisania wprowadzonego dokumentu finansowego, zamówienia magazynowego, faktury do określonego zadania lub konta/kosztu rodzajowego.*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym w kontekście controllingu będzie zamówienie magazynowe?
- b) jakie dokumenty finansowe poza fakturami ma na myśli Zamawiający?



**Odpowiedź:**

- a) zamówienie magazynowe – wygenerowane w systemie zamówienie do zarejestrowanej w systemie umowy zawierające wykaz ilości, rodzaju oraz kosztu materiałów zamawianych przez OPEC.
- b) Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący: Zapis pkt. 6 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru KONTROLING otrzymuje brzmienie: *Możliwość przypisania wprowadzonego **ZMIANA II: dokumentu finansowego, zamówienia magazynowego** **ZMIANA II: ,faktury** do określonego zadania lub konta/kosztu rodzajowego*

**119. Pytanie 119**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Kontroling

*Wymaganie 7 Możliwość monitorowania pod względem finansowym stopnia realizacji umów długoterminowych lub/i dostaw sukcesywnych przez komórki uprawnione.*

Prosimy o opisanie sposobu monitorowania i informowania o wynikach monitorowania.

**Odpowiedź:**

Upoważnione osoby powinny mieć możliwość na bieżąco sprawdzenia stanu wykorzystania umowy – nie tylko na podstawie już poniesionych kosztów, ale uwzględniających również złożone za pośrednictwem systemu zapotrzebowania/zamówienia. Dobrym rozwiązaniem mogłoby być poinformowanie przez system (np. wysyłając email) osoby odpowiedzialnej za umowę, w momencie gdy wykorzystanie umowy osiągnie określony pułap procentowy.

**120. Pytanie 120**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Kontroling

*Wymaganie 8 Możliwość przypisania zamówień i faktur do danej umowy lub zlecenia.*

Prosimy o wyjaśnienie czym jest zlecenie w kontekście wymagania.

**Odpowiedź:**

W tym określeniu chodzi o zlecenie wykonania usługi lub dostawy przez wybraną firmę na rzecz OPEC, podpisywane z Kontrahentem zamiast umowy.

**121. Pytanie 121**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 20 Prowadzenie wielu kalendarzy pracy dla pracowników.*

Prosimy o wyjaśnienie czym są kalendarze pracy w kontekście wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że kalendarz to harmonogram czasu pracy.

### 122. Pytanie 122

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*Wymaganie 21* *Możliwość ewidencjonowania czasu pracy pracowników z uwzględnieniem godzin nadliczbowych i innych.*  
Prosimy o wyjaśnienie co jest źródłem informacji o godzinach nadliczbowych?

#### **Odpowiedź:**

Źródłem informacji o godzinach nadliczbowych jest pisemne polecenie wykonania nadgodzin przez przełożonego i potwierdzenie ich wykonania.

### 123. Pytanie 123

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*Wymaganie 24* *Możliwość układania grafików pracy zmianowej dla wybranych pracowników równocześnie.*  
Prosimy o opisanie procesu biznesowego.

#### **Odpowiedź:**

Grafik układa bezpośredni przełożony i powinien mieć jednocześnie możliwość tworzenia kilku grafików.

### 124. Pytanie 124

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*Wymaganie 28* *Możliwość definiowania dowolnych składników wynagrodzenia, takich jak wynagrodzenie zasadnicze, premia, dodatek za wysługę lat, wynagrodzenie z tytułu nadgodzin, itp. oraz algorytmów ich naliczania.*  
Prosimy o usunięcie frazy „itp.” Gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym i wyspecyfikowanie oczekiwanych składników wynagrodzenia.

#### **Odpowiedź:**

Składniki wynagrodzenia powinny być zdefiniowane systemowo zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dobrze byłoby, aby lista składników płacowych była otwarta z możliwością dodawania nowych składników w przypadku zmiany przepisów, zastosowanie skrótu itp. jest zasadne.

### 125. Pytanie 125

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*Wymaganie 29* *Możliwość równoczesnej pracy z wieloma listami płac.*  
Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający planuje rozwiązać kwestię przekroczenia progu podatkowego, 30-krotności w przypadku jeśli system nie będzie kontrolował kolejności wyliczania list płac?

**Odpowiedź:**

Chodzi w tym przypadku o możliwość tworzenia list głównych i dodatkowych a także zleceń w danym miesiącu. Wymaganie było niejednoznacznie sprecyzowane.

**126. Pytanie 126**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 43* *Możliwość wprowadzenia wielokrotności składników wynagrodzeń: płacy zasadniczej, premii, wysługi lat, itp.*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia kryteriów kosztowych w kontekście wymagania.

**Odpowiedź:**

Powinna się pojawić zsumowana wartość tego składnika na liście, a w ślad za tym koszty.

**127. Pytanie 127**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 46* *Rozdzielnik płac kosztowy plus narzuty płatnika składek*

Prosimy o opisanie procesu biznesowego.

**Odpowiedź:**

Chodzi o to, żeby program miał możliwość stworzenia automatu do rozliczania kosztów wydziałowych i wyliczania narzutu kosztów.

Do tego jest potrzebne MPK pracownika w momencie wprowadzania go do listy płac.

**128. Pytanie 128**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 48* *Potrącenia i alimenty, PZU, zajęcia Komornika itp.*

Prosimy o usunięcie frazy „itp.”, która czyni wymaganie nieprecyzyjnym i wyspecyfikowanie oczekiwanych potrąceń.

**Odpowiedź:**

Chodzi o możliwość obsługi potrąceń dobrowolnych i ustawowych.

Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:

Zapis pkt. 48 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru PŁACE otrzymuje brzmienie:

**ZMIANA II:** ~~*Potrącenia i alimenty, PZU, zajęcia Komornika itp.*~~ ***Możliwość stosowania potrąceń dobrowolnych i ustawowych***

### 129. Pytanie 129

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 54 Definiowanie różnych rodzajów list płac, możliwość tworzenia nowych szablonów list.*

Prosimy o wyjaśnienie czym są szablony list?

#### Odpowiedź:

Obecnie stosujemy jeden szablon list zawierający szczegółowy wykaz składników wynagrodzeń, potrąceń oraz kwoty do wypłaty. Wcześniej używaliśmy jeszcze skróconej wersji listy płac.

### 130. Pytanie 130

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 56 Możliwość zdefiniowania grup pracowników, dla których przygotowywane są zbiorczo karty wypłat na daną datę wypłaty*

Prosimy o wyjaśnienie czym są karty wypłat w kontekście wymagania.

#### Odpowiedź:

Karty wypłat to „paski wynagrodzeń”.

### 131. Pytanie 131

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 68 Obsługa generowania kart wypłat dla pracowników zatrudnionych w danym miesiącu wraz ze wszystkimi przypisanymi dla danego pracownika elementami wynagrodzeń oraz potrąceń stałych np. składek członkowskich, ubezpieczeniowych, pożyczek z PKZP i ZFŚS wraz z podglądem do sald pożyczek i pozostałych świadczeń i potrąceń*

*Prosimy o usunięcie frazy „np.”, która czyni wymaganie nieprecyzyjnym i wyspecyfikowanie oczekiwanych elementów wynagrodzenia i potrąceń.*

#### Odpowiedź:

Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:

Zapis pkt. 68 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru PŁACE otrzymuje brzmienie:

*Obsługa generowania **ZMIANA II: kart wypłat pasków wynagrodzeń dla pracowników zatrudnionych w danym miesiącu wraz ze wszystkimi przypisanymi dla danego pracownika elementami wynagrodzeń***  
***ZMIANA II: oraz potrąceń stałych np. składek członkowskich, ubezpieczeniowych, pożyczek z PKZP i ZFŚS***  
*~~wraz z podglądem do sald pożyczek i pozostałych świadczeń i potrąceń~~, **składek PPK, PPE, świadczeń socjalnych oraz potrąceń, a także sald pożyczek***

### 132. Pytanie 132

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
Wymaganie 91 Możliwość generowania przelewów do komorników oraz innych potrąceń z list płac np. składek członkowskich, składek ubezpieczeniowych, PKZP, ZFŚS  
*Prosimy o usunięcie frazy „np.”, która czyni wymaganie nieprecyzyjnym i wyspecyfikowanie oczekiwanych potrąceń.*

#### Odpowiedź:

Chodzi o możliwość generowania przelewów do komorników i innych kontrahentów, dla których przelewane są potrącenia z list płac.

Zamawiający zmienił treść dokumentacji postępowania w następujący sposób:

Zapis pkt. 91 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru PŁACE otrzymuje brzmienie:

*Możliwość generowania przelewów do komorników oraz innych potrąceń z list płac **ZMIANA II:** ~~np. składek członkowskich, składek ubezpieczeniowych, PKZP, ZFŚS~~*

### 133. Pytanie 133

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
Wymaganie 578 (omyłka pisarska powinno być 58 - przypis Zamawiającego) System kontroluje składniki powtarzalne oraz proporcjonalnie oblicza stawkę zaszeregowania, premie w przypadku zmiany warunków zatrudnienia lub zatrudnienia nowego pracownika lub zwolnienia pracownika w trakcie miesiąca  
Prosimy o:

- wyjaśnienie pojęcia kontroli składników powtarzalnych.
- wskazanie wyliczania premii w przypadku zmiany warunków zatrudnienia lub zatrudnienia nowego pracownika, jak również zwolnienia pracownika w trakcie miesiąca.

#### Odpowiedź:

- Składniki powtarzalne to płaca zasadnicza pracownika oraz wszystkie składniki zależne od tej płacy zasadniczej.
- Zamawiający zmienił treść dokumentacji postępowania w następujący sposób:  
Zapis pkt. 58 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru PŁACE otrzymuje brzmienie:  
**ZMIANA II:** ~~System kontroluje składniki powtarzalne oraz proporcjonalnie oblicza stawkę zaszeregowania, premie w przypadku zmiany warunków zatrudnienia lub zatrudnienia nowego pracownika lub zwolnienia pracownika w trakcie miesiąca~~ **System prawidłowo przelicza wynagrodzenia po dokonaniu zmian w trakcie miesiąca np. zmiana wynagrodzenia zasadniczego w połowie miesiąca. Zmiana płacy zasadniczej wpływa na zmianę pochodnych od tej płacy**

### 134. Pytanie 134

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 59 Obsługa regulacji płac - możliwość wskazania założeń wzrostu wynagrodzeń pracowników; możliwość przygotowania wyliczeń wyrównań do wynagrodzeń w systemie miesięcznym wraz z wyrównaniem wynagrodzenia chorobowego i innych składników wynagrodzeń wymagających przeliczenia*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "wskazanie założeń wzrostu wynagrodzeń"

**Odpowiedź:**

System pozwala na wyliczenie wynagrodzeń zasadniczych wraz z pochodnymi za wskazany okres, w przypadku zamiaru procentowego podniesienia wynagrodzenia zasadniczego. Raport ten jest niezbędny do analizy budżetu wynagrodzeń.

**135. Pytanie 135**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 64 Możliwość obsługi składników dla listy płac, wprowadzenia nowego składnika, modyfikacji, usunięcia (pojedynczo i grupowo), możliwość zdefiniowania umniejszania danego składnika wynagrodzeń, wliczania go do podstawy zasiłku chorobowego*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia "umniejszania danego składnika wynagrodzeń".

**Odpowiedź:**

Umniejszanie danego składnika wynagrodzeń oznacza proporcjonalne pomniejszanie składnika wynagrodzeń w przypadku absencji.

**136. Pytanie 136**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 76 Ewidencja w karcie wypłat liczby godzin oraz kwot dot. 2 i 3 zmiany, godzin nadliczbowych oraz ponadwymiarowych*

Prosimy o wyjaśnienie jak godziny ponadwymiarowe będą wpływać na wypłaty?

**Odpowiedź:**

Godziny ponadwymiarowe wykazane byłyby na karcie informacyjnie. Za godziny pozanormalne należy się wynagrodzenie wg zasad Kodeksu Pracy.

**137. Pytanie 137**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 94 Ewidencja w karcie wypłat liczby godzin oraz kwot dot. 2 i 3 zmiany, godzin Możliwość przygotowania storn wypłat wraz z automatycznym przygotowaniem not uznaniowych lub obciążeniowych oraz możliwością przygotowania kwot do potrącenia/zwrotu przez listę płac*

Prosimy o wyjaśnienie czym są storna wypłat. Prosimy o opisanie procesu biznesowego.

**Odpowiedź:**

Storno to korekta wypłaconego już wynagrodzenia.

**138. Pytanie 138**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 100* *Możliwość ewidencji umów dla pracowników własnych i obcych (powiązanie z modułem budżetowania)*

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie pojęcia pracowników obcych.
- b) o opisanie procesu biznesowego.

**Odpowiedź:**

Pracownicy obcy to pracownicy zatrudnieni na umowy cywilnoprawne, nie zatrudnieni na umowę o pracę w OPEC. Do analiz niezbędne byłyby zestawienia wszystkich pracowników i zleceniobiorców ze wszystkimi składnikami płacowymi za zadany okres do przygotowania budżetu.

**139. Pytanie 139**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 141* *Kartoteka zawiera dane dotyczące pożyczek - poręczeń – przyznane: data, numer, wysokość raty pierwszej, wysokość rat, termin spłaty, komu udzielono poręczenia*

Prosimy o wyjaśnienie, że Zamawiający oczekuje ewidencjonowania zyrantów pożyczek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekujemy ewidencji zyrantów pożyczek.

**140. Pytanie 140**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 142* *Kartoteka zawiera dane dotyczące pożyczek - poręczeń – informacja podsumowująca: ilość aktywnych poręczeń, całkowita wartość aktywnych poręczeń, ratałna wysokość miesięcznego poręczenia – możliwość wydruku tego podsumowania*

Prosimy o wyjaśnienie, że Zamawiający oczekuje ewidencjonowania zyrantów pożyczek.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak na pytanie 139 powyżej.

#### 141. Pytanie 141

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*Wymaganie 144 Kartoteka zawiera dane dotyczące dochodu na osobę w rodzinie - możliwość rejestracji dochodu netto wg miesiąca i roku, możliwość zdefiniowania przedziału dochodu, możliwość sporządzenia raportu wg wprowadzonych dochodów, pobieranie dochodu z oświadczenia*  
Prosimy o wyjaśnienie czym jest przedział dochodu w kontekście wymagania.

#### Odpowiedź:

Chodzi tu o tabelę dopłat z ZFŚS, w której określamy progi dochodowe do określonego dofinansowania. Obecnie mamy 7 progów dochodowych.

#### 142. Pytanie 142

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*Wymaganie 145 System umożliwi filtrowanie kartotek wg nazwiska, imienia, statusu, jednostki zatrudnienia, uprawnień w ZFŚS, statusie - i wydruk/eksport danych w formacie xls w każdej z tych opcji, na wydruku - imię i nazwisko, pesel, adres korespondencyjny, status i inne opcjonalne dane*  
Prosimy o wyjaśnienie czym jest status w kontekście wymagania.

#### Odpowiedź:

Status to grupy dochodowe (obecnie 7 przedziałów dochodów).

#### 143. Pytanie 143

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*Wymaganie 146 System ma możliwość wysłania maila do wszystkich pracowników/ wybranej grupy z możliwością wybrania poszczególnych pracowników*  
Prosimy o wyjaśnienie celu wysyłania email do pracowników i grup pracowników?

#### Odpowiedź:

Wysyłanie email do pracowników i grup pracowników dot. pasków płacowych, PIT-ów oraz informacji IMIR ZUS. Zamawiający może rozważyć również inny sposób udostępniania tych informacji w systemie.

#### 144. Pytanie 144

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace  
*Wymagania 148, 149, 150*  
Prosimy o wyjaśnienie, czy wymagania są powiązane z wymaganiem 147



**Odpowiedź:**

Tak. Obecnie wprowadzamy dane ręcznie do systemu, ale chcielibyśmy usprawnić proces, czyli wymaganie 147.

**145. Pytanie 145**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 151 oświadczenie zawiera: ilość osób w gospodarstwie domowym (dzieci – dane pobierane z systemu kadrowego, możliwość dopisania współmałżonka-partnera)(wybór ze słownika)*

Prosimy o:

- wyjaśnienie czy wymaganie jest powiązane z wymaganiem 147?
- wyjaśnienie czy wszystkie osoby uwzględniane we wniosku będą zaewidencjonowane w systemie?
- wyjaśnienie czym ma skutkować dopisanie współmałżonka-partnera?

**Odpowiedź:**

- Wymaganie 151 powiązane jest z wymaganiem 147.
- Wszystkie osoby powinny być zarejestrowane w systemie.
- Dopisanie współmałżonka/partnera skutkuje zmianą wysokości dochodu na członka rodziny w gospodarstwie domowym.

**146. Pytanie 146**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 153 oświadczenie zawiera: wysokość dochodu współmałżonka - partnera (możliwość wpisania, z możliwością ustawienia podpowiedzenia minimalnej kwoty za rok poprzedni - możliwość modyfikacji tej kwoty)*

Prosimy o wyjaśnienie czym jest minimalna kwota w kontekście wymagania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść dokumentacji postępowania w następującym zakresie:

Zapis pkt. 153 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru PŁACE otrzymuje brzmienie:

*oświadczenie zawiera: wysokość dochodu współmałżonka – partnera **ZMIANA II:** ~~(możliwość wpisania, z możliwością ustawienia podpowiedzenia minimalnej kwoty za rok poprzedni – możliwość modyfikacji tej kwoty)~~ z **możliwością modyfikacji tej kwoty***

**147. Pytanie 147**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 154 oświadczenie zawiera wysokość dochodu dzieci*

Prosimy o wyjaśnienie co będzie źródłem tych informacji?

**Odpowiedź:**

Jeżeli pracownik będzie wypisywał elektronicznie oświadczenie, to wpisze czy jego dzieci mają jakieś dochody np. rentę, alimenty, 800+.

**148. Pytanie 148**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 163 System umożliwi generowanie raportu dotyczącego dzieci pracowników, filtrowanie wielopoziomowe wg statusu świadczeniobiorcy, płci, roku urodzenia, imienia, nazwiska, progów dochodowych, nazwiska rodziców; wydruk i import do excela*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia statusu w kontekście wymagania, skoro to dzieci to status powinien być dziecko.

**Odpowiedź:**

Chodzi w tym przypadku o próg dochodowy rodzica (obecnie 7 przedziałów dochodowych).

**149. Pytanie 149**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 164 Możliwość generowania raportu aktywnych emerytów, rencistów - filtr wg miesiąca i roku urodzenia, na raporcie widoczny adres korespondencyjny, konta bankowe, nr telefonu, adres mail - wydruk i eksport do excel*

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia aktywny w kontekście wymagania.

**Odpowiedź:**

Aktywny w kontekście wymagania oznacza emerytów, rencistów, którzy są uprawnieni do otrzymywania świadczeń socjalnych.

**150. Pytanie 150**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 169 Możliwość obsługi elektronicznych pasków płacowych*

Prosimy o potwierdzenie, ze wystarczającym rozwiązaniem będzie publikacja pasków w portalu pracowniczym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

#### 151. Pytanie 151

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 170* *Możliwość obsługi różnych form zatrudnienia (umowy o pracę, zlecenia, dzieło, ryczałt dla rady nadzorczej, powołanie, kontrakt menadżerski, zgon)*

Prosimy o usunięcie formy zatrudnienia zgon.

#### Odpowiedź:

Zamawiający zmienił treść dokumentacji postępowania w następującym zakresie:

Zapis pkt. 170 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru dot. obszaru PŁACE otrzymuje brzmienie:

*Możliwość obsługi różnych form zatrudnienia (umowy o pracę, zlecenia, dzieło, ryczałt dla rady nadzorczej, powołanie, kontrakt menadżerski **ZMIANA II:** ~~zgon~~)*

#### 152. Pytanie 152

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Płace

*Wymaganie 176* *ewidencja uczestników KZP w różnych przekrojach tj. dotyczące wkładu, pożyczki, na działy, pracowników*

Prosimy o wyjaśnienie jak ma przebiegać ewidencja uczestników w ww przekrojach. Prosimy o opisanie oczekiwań biznesowych.

#### Odpowiedź:

Możliwość filtrowania ewidencji pożyczkobiorców wg określonych grup np. pracownik umysłowy lub fizyczny w celu weryfikacji i analizy za dany okres.

#### 153. Pytanie 153

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

*Wymaganie 2* *Automatyczne wystawianie korekt*

Prosimy o wyjaśnienie co ma być wyzwalaczem do wystawiania faktur korygujących, poza korektą odczytu?

#### Odpowiedź:

Automatyczne wystawianie korekt winno dot.: zmiany ceny, zmiany daty obowiązywania, zmiany grupy taryfowej, zmiany mocy, zmiany stawki vat, zmiany odbiorcy – przepisanie umowy, błędnie wybrany kontrahent, każdej rekompensaty/wyrównania lub innej formy dofinansowania przez Państwo skierowanej do odbiorców ciepła.

#### 154. Pytanie 154

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

*Wymaganie 6 Kontrola zgodności numeracji i dat wystawionych dokumentów.*

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać kontrola?

**Odpowiedź:**

Aktualnie wzorzec numeracji dokumentów sprzedażowych w naszym systemie wygląda następująco:

Symbol rodzaju sprzedaży Nr rejonu/numerator/miesiąc/rok np. FVC 117/00128/06/23 - dotyczy sprzedaży ciepła (FVC) dla klienta z rejonu 117 za czerwiec 2023 r.

Kontrola miałyby polegać na:

- blokadzie, by system nie pozwolił wystawić faktur za ciepło dla rejonu „X” z numerem faktury rejonu „Y”,
- blokadzie, aby system nie pozwolił wystawić dokumentu bez numeru paczki,
- sprawdzeniu poprawności dat w przypadku ręcznego ich wprowadzenia (sprzedaży, wystawienia, zaksięgowania oraz miesiąca podatku VAT).

**155. Pytanie 155**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

*Wymaganie 12 możliwość tworzenia zestawień z danych historycznych, które muszą być systematycznie rejestrowane w systemie i możliwość ich eksportu do MS Office*

Prosimy o zastąpienie frazy MS Office MS Excel, chyba że Zamawiający planuje eksport do PowerPoint, Access, Publisher etc.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 12 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ otrzymuje brzmienie:

*możliwość tworzenia zestawień z danych historycznych, które muszą być systematycznie rejestrowane w systemie i możliwość ich eksportu do **ZMIANA II: MS Office MS Excel***

**156. Pytanie 156**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

*Wymaganie 13 tworzenie zestawień przedstawiających historię dłużnika (data rozpoczęcia windykacji, daty wezwań, informacja o ugodach, sprawach sądowych itp.*

Prosimy o potwierdzenie, że w/w funkcjonalność może nie być realizowana w module Sprzedaży.

**Odpowiedź:**

Tak, funkcjonalność może występować w innym module.

**157. Pytanie 157**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

*Wymaganie 14 tworzenie zestawień zadłużeń indywidualnych i zbiorczych – dane pobierane w czasie rzeczywistym z modułu księgowego i innych modułów – możliwość wyboru różnych wariantów np. okres wymagalności, rodzaj zadłużenia itp. Możliwość eksportu do MS Office.*

Prosimy o zastąpienie frazy MS Office MS Excel, chyba że Zamawiający planuje eksport do PowerPoint, Access, Publisher etc.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 14 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ otrzymuje brzmienie:

*tworzenie zestawień zadłużeń indywidualnych i zbiorczych – dane pobierane w czasie rzeczywistym z modułu księgowego i innych modułów – możliwość wyboru różnych wariantów np. okres wymagalności, rodzaj zadłużenia itp. Możliwość eksportu do **ZMIANA II: MS Office MS Excel***

**158. Pytanie 158**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

*Wymaganie 16 automatyzacja procesu wystawiania i wysyłki korespondencji windykacyjnej (wezwań do zapłaty, przedsądowych wezwań do zapłaty,) Słownik szablonów dokumentów windykacyjnych (wezwań do zapłaty, innych pism). Możliwość masowej wysyłki pism windykacyjnych w oparciu o zdefiniowane szablony dokumentów (możliwość edycji. dodawania usuwania we własnym zakresie). Możliwość eksportu wygenerowanych dokumentów do edytowalnych plików (NP. XLSX/ DOCX, PPPT)*

Prosimy o wyjaśnienie czym są pliki PPPT i jaki jest cel eksportu?

**Odpowiedź:**

Chodzi o pliki MS Excel (.xlsx), MS Word (.docx) oraz Adobe Acrobat (.pdf).

Określenie „PPPT” stanowi omyłkę pisarską.

Zamawiający zmienił w tym zakresie treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w pkt. 16 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ, który otrzymał brzmienie:

*automatyzacja procesu wystawiania i wysyłki korespondencji windykacyjnej (wezwań do zapłaty, przedsądowych wezwań do zapłaty,) Słownik szablonów dokumentów windykacyjnych (wezwań do zapłaty, innych pism). Możliwość masowej wysyłki pism windykacyjnych w oparciu o zdefiniowane szablony dokumentów (możliwość edycji. dodawania usuwania we własnym zakresie). Możliwość eksportu wygenerowanych dokumentów do edytowalnych plików **ZMIANA II: (NP. XLSX/ DOCX, PPPT)** tj. .xlsx, .docx, .pdf*

**159. Pytanie 159**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



Wymaganie 18 windykowanie kontrahentów z podziałem na sprzedaż ciepła i sprzedaż pozostałą, a nie kwot czy faktur

Prosimy o wyjaśnienie czym jest windykowanie z podziałem? Czy pracownicy windykacji dzielą przeterminowane należności według rodzaju sprzedaży?

**Odpowiedź:**

Tak, należności są dzielone na sprzedaż ciepła oraz sprzedaż pozostałą.

**160. Pytanie 160**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

Wymaganie 19 ustalenie słownika etapu do każdej sprawy windykacyjnej (Informacja na jakim etapie jest sprawa. Np. 1 -wysłano wezwanie przez księgowść, 2 sprawa przekazana do windykacji, 3. wysłano wezwanie przedsądowe. Informacja dla użytkownika o nadchodzących/ przekroczonych terminach)

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) Do czego poza raportowaniem będzie wykorzystywany etap?
- b) Prosimy o wyjaśnienie związku ze sprawami windykacyjnymi informacji o nadchodzących terminach płatności?

**Odpowiedź:**

- a) Etap będzie wykorzystywany do kontaktu z klientem, który posiada zadłużenie, do analizy podejmowanych czynności windykacyjnych.
- b) Informacja o nadchodzącym terminie płatności jest elementem procesu windykacyjnego, umożliwiającym podejmowanie kolejnych czynności, takich jak wysłanie wezwania do zapłaty, telefonu, wysłanie wezwania przedsądowego.

**161. Pytanie 161**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

Wymaganie 17 możliwość filtrowania/ nadawania parametrów i ich zapisywania, tworzenie zbiorów kontrahentów i możliwość aktualizowania oraz kasowania tych zbiorów

Prosimy o wyjaśnienie czego ma dotyczyć możliwość filtrowania i czym są parametry w kontekście wymagania?

**Odpowiedź:**

Chodzi o tworzenie grup kontrahentów o określonych cechach co ma służyć łatwiejszej obsłudze windykacyjnej np. w celu raportowania lub wysłania pism tylko do określonego typu klientów w danym okresie. Filtrowanie odnosi się do wyodrębnienia grup kontrahentów o wcześniej zdefiniowanych parametrach/cechach.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

### 162. Pytanie 162

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

*Wymaganie 20 baza kontrahentów aktualnie windykowanych – dane pobierane z innych modułów oraz bezpośrednio wprowadzane do bazy (możliwość dostępu do danych z pozostałych modułów ERP, również do historii kontaktu (CRM) oraz możliwość dodawania własnych danych potrzebnych na etapie windykacji)*

Prosimy o wyspecyfikowanie danych dodawanych na etapie windykacji.

#### Odpowiedź:

Dane dodawane na etapie windykacji:

1. Dane kontrahenta - możliwość wskazania adresu, na który można przesyłać korespondencję, dodanie telefonów/adresów email, jeżeli te z pozostałych modułów ERP lub CRM nie dotyczą windykacji.
2. Zdefiniowanie zadłużenia - numer faktury, data wystawienia, termin zapłaty, kwota do zapłaty, opis faktury – jakiej usługi dotyczy, ile dni przedawnienia.
3. Rodzaj podjętych działań windykacyjnych wobec dłużnika ze uwzględnieniem:
  - sms (statusy - ilość, data wysłania wiadomości),
  - e-mail (statusy - ilość, data wysłania wiadomości),
  - pierwsze wezwanie do zapłaty (statusy - data, sposób wysyłki (elektronicznie/papierowo), info czy doręczono),
  - przedsądowe wezwanie do zapłaty (statusy - data, sposób wysyłki (elektronicznie/papierowo), info czy doręczono),
  - skierowanie na drogę sądową (data przekazania zadłużenia na drogę sądową)
  - nakaz zapłaty (data wydania, data nadania klauzuli wykonalności, data skierowania do komornika, data umorzenia przez komornika).
4. Informacja o zawartych z dłużnikiem ugodach, prowadzonych mediacjach, układach, prowadzonym postępowaniu upadłościowym lub restrukturyzacyjnym dłużnika (data zawarcia, rodzaj dokumentu).
5. Informacja o spłacie zadłużenia ( data, kwota spłaty, kto dokonał spłaty – dłużnik/komornik).

### 163. Pytanie 163

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Sprzedaż

*Wymaganie 21 możliwość podglądu z poziomu windykacji danych i dokumentów z innych modułów (Dostęp do np. umów z kontrahentami, faktur, rachunków, not, korespondencji w procesie reklamacyjnym, widok salda płatności na dany dzień)*

Prosimy o usunięcie zapisu „np.” gdyż czyni ono wymaganie nieprecyzyjnym i wyspecyfikowanie oczekiwanych danych.

**Odpowiedź:**

Zgoda na usunięcie zapisu „np.”

Zamawiający zmienił w tym zakresie treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w pkt. 21 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ.

**164. Pytanie 164**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 13* *Możliwość załączania plików (.pdf, .jpg, .msg, .docx, .xlsx...)* - autor i data

Prosimy o potwierdzenie, że "autor" oznacza osobę, która dodała plik.

**Odpowiedź:**

Tak, "autor" oznacza osobę, która dodała plik.

**165. Pytanie 165**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 21* *Rozróżnia odbiorców aktywnych, nieaktywnych, jednorazowych w tym aktywnych okresowo.*

Prosimy o wyjaśnienie obsługi jednorazowego odbiorcy ciepła.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść dokumentacji postępowania w następującym zakresie:

Zapis pkt. 21 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING (Klient) otrzymuje brzmienie:

*Rozróżnia odbiorców aktywnych, nieaktywnych, **ZMIANA II: jednorazowych** w tym aktywnych okresowo.*

**166. Pytanie 166**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 22* *Umożliwia bezpośredni dostęp do ewidencji korespondencji danego odbiorcy.*

Prosimy o wyjaśnienie czym jest ewidencja korespondencji?

**Odpowiedź:**

Dostęp do korespondencji klienta powinien wiązać się z możliwością przeglądania wszelkich dokumentów, które zamieszczone zostaną w systemie np. umowy, aneksy, pisma przychodzące i wychodzące do klienta itp.

**167. Pytanie 167**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing





*Wymaganie 26 Automatyczne przesyłanie reklamacji do odpowiedniej jednostki oraz automatyczne otrzymywanie odpowiedzi z opinią (np. powiązanie systemu z Outlook – wiadomości email).*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) na jakiej podstawie będzie następowało automatyczne przekazanie reklamacji do odpowiedniej jednostki?
- b) Prosimy o wyjaśnienie czy może być zastosowany wbudowany obieg dokumentów, w którym za pomocą kroków i aktorów będzie można odtworzyć proces biznesowy, przekazywać reklamację kolejnym aktorom, śledzić postępy obsługi procesu reklamacyjnego.

**Odpowiedź:**

- a) Reklamacje powinny być rejestrowane w systemie z jednoczesnym przypisaniem osoby obsługującej reklamację (odpowiedni rejon eksploatacyjny). System automatycznie powinien przekierowywać reklamację do osoby ją obsługującej, przypisać termin udzielenia opinii. Przygotowana opinia powinna być zamieszczana w systemie z informacją do osoby rejestrującej reklamację, że opinia została zamieszczona i na jej podstawie można udzielać informacji zwrotnej do klienta.
- b) Tak, na tym nam zależy.

**168. Pytanie 168**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 27 Umożliwia tworzenie standardowych wydruków i raportów, drukowanych wg różnych kryteriów i zakresów danych, zarówno ewidencyjnych jak i okresowych, raportujących sprzedaż i prognozowanie sprzedaży, oraz inne działania przedsiębiorstwa za dowolny okres i w/g różnych kryteriów. Musi istnieć możliwość drukowania, wyświetlania na ekranie monitora oraz eksportowania do pakietu MS-Office, a także przedstawiania w formie graficznej (wykresy).*

Prosimy o zastąpienie frazy MS Office MS Excel, chyba że Zamawiający planuje eksport do PowerPoint, Access, Publisher etc.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 27 (Biling) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING otrzymuje brzmienie:

*Umożliwia tworzenie standardowych wydruków i raportów, drukowanych wg różnych kryteriów i zakresów danych, zarówno ewidencyjnych jak i okresowych, raportujących sprzedaż i prognozowanie sprzedaży, oraz inne działania przedsiębiorstwa za dowolny okres i w/g różnych kryteriów. Musi istnieć możliwość drukowania, wyświetlania na ekranie monitora oraz eksportowania do pakietu **ZMIANA II: MS Office MS Excel**, a także przedstawiania w formie graficznej (wykresy).*



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**169. Pytanie 169**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing  
Wymaganie 6 Wprowadzenie ograniczenia modyfikacji mocy poniżej lub powyżej możliwości urządzenia pomiarowego.  
Prosimy o poprawkę omyłki pisarskiej w słowie ograniczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający poprawił omyłkę pisarską w treści Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w pkt. 6 (Węzeł) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING.

**170. Pytanie 170**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing  
Wymaganie 70 Import odczytów z zewnętrznych źródeł (plików csv, xml i bezpośrednio z bazy danych)  
Prosimy o wyjaśnienie jaką bazę danych ma na myśli Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Zamawiający miał na myśli bazę danych stworzoną przez aktualnie użytkowany przez niego system zdalnego odczytu - zewnętrzny system telemetrii (OCS).

**171. Pytanie 171**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing  
Wymaganie 1 tworzenie zestawień przedstawiających historię dłużnika (data rozpoczęcia windykacji, daty wezwań, informacja o ugodach, sprawach sądowych itp.)  
Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze. Prosimy o usunięcie tych wymagań

**Odpowiedź:**

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 8 (pozostałe funkcjonalności). W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 1 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

**172. Pytanie 172**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing  
Wymaganie 2 tworzenie zestawień zadłużeń indywidualnych i zbiorczych – dane pobierane w czasie rzeczywistym z modułu księgowego i innych modułów – możliwość wyboru różnych wariantów np. okres wymagalności, rodzaj zadłużenia itp. Możliwość eksportu do MS Office



Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaży. Prosimy o usunięcie tych wymagań

**Odpowiedź:**

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 14 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 2 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

**173. Pytanie 173**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 3 pojedyncze lub zbiorcze wprowadzanie do bazy danych dotyczących wstrzymania dostawy ciepła oraz rozwiązania umowy*

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaż. Prosimy o usunięcie tych wymagań

**Odpowiedź:**

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 15 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 3 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

**174. Pytanie 174**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 4 automatyzacja procesu wystawiania i wysyłki korespondencji windykacyjnej (wezwań do zapłaty, przedsądowych wezwań do zapłaty,) Słownik szablonów dokumentów windykacyjnych (wezwań do zapłaty, innych pism). Możliwość masowej wysyłki pism windykacyjnych w oparciu o zdefiniowane szablony dokumentów (możliwość edycji, dodawania, usuwania we własnym zakresie). Możliwość eksportu wygenerowanych dokumentów do edytowalnych plików (NP. XLSX/ DOCX, PPPT)*

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaż. Prosimy o usunięcie tych wymagań

**Odpowiedź:**

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 16 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 4 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

#### 175. Pytanie 175

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 5 możliwość filtrowania/ nadawania parametrów i ich zapisywania, tworzenie zbiorów kontrahentów i możliwość aktualizowania oraz kasowania tych zbiorów*

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaż. Prosimy o usunięcie tych wymagań

#### Odpowiedź:

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 17 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 5 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

#### 176. Pytanie 176

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 6 windykowanie kontrahentów z podziałem na sprzedaż ciepła i sprzedaż pozostałą, a także kwot lub faktur.*

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaż. Prosimy o usunięcie tych wymagań.

#### Odpowiedź:

Zgadza się, jest to częściowe powtórzenie w stosunku do pkt 18 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 6 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

Ponadto zapis pkt 18 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ został zmieniony w sposób następujący:

*windykowanie kontrahentów z podziałem na sprzedaż ciepła i sprzedaż pozostałą, **ZMIANA II: a nie kwot czy faktur a także kwot lub faktur.***

#### 177. Pytanie 177

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 7 ustalenie słownika etapu do każdej sprawy windykacyjnej (Informacja na jakim etapie jest sprawa. Np. 1 -wysłano wezwanie przez księgowść, 2 sprawa przekazana do windykacji, 3. wysłano wezwanie przedsądowe. Informacja dla użytkownika o nadchodzących/ przekroczonych terminach)*



Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaż. Prosimy o usunięcie tych wymagań

**Odpowiedź:**

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 19 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 7 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

**178. Pytanie 178**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 8 baza kontrahentów aktualnie windykowanych – dane pobierane z innych modułów oraz bezpośrednio wprowadzane do bazy (możliwość dostępu do danych z pozostałych modułów ERP, również do historii kontaktu (CRM) oraz możliwość dodawania własnych danych potrzebnych na etapie windykacji)*

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaż. Prosimy o usunięcie tych wymagań

**Odpowiedź:**

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 20 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 8 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

**179. Pytanie 179**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 9 możliwość podglądu z poziomu windykacji danych i dokumentów z innych modułów (Dostęp do np. umów z kontrahentami, faktur, rachunków, not, korespondencji w procesie reklamacyjnym, widok salda płatności na dany dzień)*

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaż. Prosimy o usunięcie tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 21 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 9 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

#### 180. Pytanie 180

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 10* możliwość korzystania z różnych funkcji programu jednocześnie (program powinien dawać możliwość pracy i wykonywania raportów/zestawień w tle)

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania ze Sprzedaż. Prosimy o usunięcie tych wymagań

#### Odpowiedź:

Zgadza się, jest to powtórzenie w stosunku do pkt 22 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 10 (Windykacja) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty**.

#### 181. Pytanie 181

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 11* Pole tekstowe "uwagi" (autor i data)

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania sekcji Klient w zakładce Billing. Prosimy o usunięcie tych wymagań

#### Odpowiedź:

Wymaganie o treści: *Pole tekstowe "uwagi" (autor i data)* dotyczy kilku sekcji wskazanych w module BILING tj. Klient poz. 12, Umowa poz. 23, Cennik poz. 6, Obiekt poz. 14, Węzeł poz. 7 i Windykacja poz. 11. Zapis jest prawidłowy.

#### 182. Pytanie 182

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 12* Możliwość załączania plików (.pdf, .jpg, .msg, .docx, .xlsx...) - autor i data

Pragniemy zaznaczyć, że wymaganie jest powtórzeniem wymagania sekcji Klient w zakładce Billing. Prosimy o usunięcie tych wymagań

#### Odpowiedź:

Wymaganie o treści: *Możliwość załączania plików (.pdf, .jpg, .msg, .docx, .xlsx...) - autor i data* dotyczy kilku sekcji wskazanych w module BILING tj. Klient poz. 13, Umowa poz. 22, Obiekt poz. 11, Węzeł poz. 8, Liczniki/Odczyty poz. 26 i Windykacja poz. 12. Zapis jest prawidłowy.

#### 183. Pytanie 183

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

Wymaganie 5 Kompatybilność bazy klientów i obiektów.

Prosimy opisanie potrzeby biznesowej.

**Odpowiedź:**

Chodzi o spójność bazy pod względem ustalonych słowników, tj. adres pocztowy (TERYT) itp. W przypadku wspólnej bazy danych dla wszystkich modułów, sprawa w zasadzie jest oczywista.

**184. Pytanie 184**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

Wymaganie 6 *Automatyczne udostępnianie informacji o wstrzymaniu ciepła, tj. awariach, remontach sieci po wprowadzeniu zdarzenia do systemu przez jednostkę techniczną ze wskazaniem części czasowo unieruchomionej sieci:*

- mail lub komunikat do pracownika BOK ze zgrupowanymi adresami których dot. czasowe wstrzymanie (np. nazwa ulicy i przy tylko części obiektów z tej ul. nr budynków od - do),
- ogłoszenie na stronie www ze zgrupowanymi adresami których dot. czasowe wstrzymanie,
- mail/SMS do klientów u których nie będzie ciepła,
- komunikat w eBOK u klientów u których nie będzie ciepła.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czy system ERP powinien posiadać stronę www?
- b) jeśli nie to w jakim formacie ma przekazywać dane do strony www?

**Odpowiedź:**

System ERP powinien posiadać stronę www na potrzebę EBOK i Portalu pracownika.

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 6 (Pozostałe funkcjonalności) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING otrzymuje brzmienie:

*Automatyczne udostępnianie informacji o wstrzymaniu ciepła, tj. awariach, remontach sieci po wprowadzeniu zdarzenia do systemu przez jednostkę techniczną ze wskazaniem części czasowo unieruchomionej sieci:*

- mail lub komunikat do pracownika BOK ze zgrupowanymi adresami których dot. czasowe wstrzymanie (np. nazwa ulicy i przy tylko części obiektów z tej ul. nr budynków od - do),

**ZMIANA II:** ~~ogłoszenie na stronie www ze zgrupowanymi adresami których dot. czasowe wstrzymanie,~~

- mail/SMS do klientów u których nie będzie ciepła,
- komunikat w eBOK u klientów u których nie będzie ciepła.

**185. Pytanie 185**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 9 Ustalenie słownika etapu do każdej sprawy windykacyjnej (Informacja na jakim etapie jest sprawa. Np. 1 -wysłano wezwanie przez księgowość, 2 sprawa przekazana do windykacji, 3. wysłano wezwanie przedsądowe. Informacja dla użytkownika o nadchodzących/ przekroczonych terminach). Etap windykacyjny powinien być automatycznie nadawany przez program.*

Prosimy wyjaśnienie celowości umieszczenia powtórzonych wymagań z zakładki Sprzedaż?

**Odpowiedź:**

Zgadza się, jest to częściowe powtórzenie w stosunku do pkt 19 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ. W związku z powyższym Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 9 (Pozostałe funkcjonalności) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

Ponadto zapis pkt 19 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru SPRZEDAŻ został zmieniony w sposób następujący:

*ustalenie słownika etapu do każdej sprawy windykacyjnej (Informacja na jakim etapie jest sprawa. Np. 1 - wysłano wezwanie przez księgowość, 2 sprawa przekazana do windykacji, 3. wysłano wezwanie przedsądowe. Informacja dla użytkownika o nadchodzących/ przekroczonych terminach). **ZMIANA II:** Etap windykacyjny powinien być automatycznie nadawany przez program.*

**186. Pytanie 186**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 11 Możliwość usunięcia kontrahentów z modułu wn do księgowości w sytuacji braku zadłużenia.*

Prosimy o wyjaśnienie biznesowego celu usuwania kontrahenta, który był i być może będzie dłużnikiem. Jak ma przebiegać usunięcie, skoro w systemie istnieją sprawy windykacyjne (ze statusem zakończona)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 11 (Pozostałe funkcjonalności) Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru BILING - **zostaje w całości usunięty.**

**187. Pytanie 187**

Dotyczy: Zał. Nr. 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP, Billing

*Wymaganie 36 Weryfikacja i wygenerowanie certyfikatu podpisu elektronicznego wprowadzanego dokumentu.*

Prosimy o wyjaśnienie jakich rodzajów dokumentów będzie dotyczyć to wymaganie?



**Odpowiedź:**

Wymaganie będzie dotyczyć dokumentów typu: umowy, aneksy i załączniki do umów, zamówienie dostawy ciepła (zał. do umowy dostawy ciepła), uchwały z wyboru Zarządu Wspólnot Mieszkaniowych, pełnomocnictwa itp. Obecnie większość dokumentów przesyłana jest w formacie pdf. Weryfikacja ma dotyczyć podpisów kwalifikowanych.

**188. Pytanie 188**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*7 Możliwość sporządzania raportu nagród jubileuszowych na rok.*

Prosimy o potwierdzenie, że raport dotyczy wyłącznie nagród przyznanych

**Odpowiedź:**

Raport dotyczy pracowników uprawnionych do nagród jubileuszowych.

**189. Pytanie 189**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*9 Możliwość sporządzania list pracowników według zadanych przez użytkownika kryteriów, możliwość eksportu wyników raportu do MS Excel.*

Prosimy o potwierdzenie, że:

- a) MS Excel nie jest przedmiotem niniejszego postępowania,
- b) Zamawiający ma na myśli export do plików o rozszerzeniu xls,xlsx, ods

**Odpowiedź:**

Zakup MS Excel nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, Zamawiający ma na myśli export do plików o rozszerzeniu xls,xlsx, ods.

**190. Pytanie 190**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*11 Prowadzenie wielu kalendarzy pracy dla pracowników.*

Prosimy o potwierdzenie, że każdy pracownik ma przypisany jeden kalendarz.

**Odpowiedź:**

Potwierdzamy, że każdy pracownik ma przypisany jeden kalendarz.

**191. Pytanie 191**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*18 Import danych o czasie pracy pracowników z grafików prowadzonych w MS Excel.*

Prosimy o potwierdzenie, że import będzie dokonywany z plików xls zbudowanych na szablonie wskazanym przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Potwierdzamy, że import będzie dokonywany z plików xls zbudowanych na szablonie wskazanym przez Zamawiającego.

**192. Pytanie 192**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*20 Możliwość współpracy z programem Płatnik.*

Prosimy o potwierdzenie, że pisząc o współpracy, Zamawiający ma na myśli wyłącznie kompatybilność w zakresie deklaracji wskazanych w wymaganiach.

**Odpowiedź:**

Potwierdzamy, że Zamawiający ma na myśli wyłącznie kompatybilność w zakresie deklaracji wskazanych w wymaganiach.

**193. Pytanie 193**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*21 Prowadzenie wielopoziomowej struktury organizacyjnej/tworzenie, zmiana i "zamykanie" jednostek organizacyjnych*

Prosimy o wyjaśnienie czym ma skutkować "zamykanie" w kontekście powyższego wymagania.

**Odpowiedź:**

W przypadku zmiany struktury organizacyjnej „zamykanie” ma oznaczać, że od dnia nowej struktury, stare oznaczenia pozostają, czyli nie zostają nadpisane, zastąpione przez nowe.

**194. Pytanie 194**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*30 Nadawanie uprawnień oznaczonym stanowiskom kierowniczym/funkcyjnym (zatwierdzanie urlopów, delegacji, harmonogramów pracy)*

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli funkcjonalność będzie dostępna w aplikacji zewnętrznej dla pracowników.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli funkcjonalność będzie dostępna w aplikacji zewnętrznej dla pracowników.

#### 195. Pytanie 195

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*31* *Możliwość nadawania i delegowania uprawnień i ustawiania zastępstw w odniesieniu do każdego pracownika w systemie*

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli funkcjonalność będzie dostępna w aplikacji zewnętrznej dla pracowników.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli funkcjonalność będzie dostępna w aplikacji zewnętrznej dla pracowników.

#### 196. Pytanie 196

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*25* *Możliwość prezentacji struktury organizacyjnej na określony dzień wg dostępnej historii w formie elektronicznej i wydruku*

*33* *Graficzne narzędzia wyświetlania dowolnego fragmentu struktury organizacyjnej wraz z głównymi informacjami o danej komórce, możliwość dostępu do danych podrzędnych oraz nadrzędnych*

*34* *Możliwość przeglądania i generowania wydruku/zapisu struktury organizacyjnej całości organizacji lub wybranych kilku jednostek -wg daty*

Prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy powyższymi wymaganiami.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga korelacji między powyższymi wymaganiami.

#### 197. Pytanie 197

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*40* *Kartoteka pracownika musi mieć możliwość założenia dowolnej danej osobowej z poziomu użytkownika systemu*

Oferowany System będzie posiadał w standardzie pewien zestaw pól dotyczących danych osobowych, które są wymagane przy pracowniku. Prosimy o:

- wykreślenie słowa "dowolną", ponieważ jest to stwierdzenie bardzo ogólne i nie pozwala na ocenienie przez Oferenta, czy spełnia powyższe wymaganie,
- potwierdzenie, że przez stwierdzenie "założenie" Zamawiający rozumie "wprowadzenie".

#### Odpowiedź:

a) Zamawiający zmienił treść dokumentacji postępowania w następującym zakresie:

Zapis pkt. 40 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW otrzymuje brzmienie:

*Kartoteka pracownika musi mieć możliwość założenia **ZMIANA II:** ~~dowolnej~~ danej osobowej z poziomu użytkownika systemu **ZMIANA II:**, zgodnie z przepisami Kodeksu pracy*

b) Zamawiający potwierdza, że przez stwierdzenie "założenie" Zamawiający rozumie "wprowadzenie".

#### 198. Pytanie 198

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*41 Dane osobowe muszą mieć możliwość agregacji w grupy (np. adres), mogą mieć zakres dat od do, mogą być zesłownikowane z możliwością samodzielnego definiowania słowników i ich zawartości, lub powiązane ze słownikami zewnętrznymi*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający rozumie agregowanie danych w grupy jako prezentowanie danych z wybranych obszarów merytorycznych blisko siebie np. dane dotyczące dowodu osobistego/paszportu prezentowane razem, dane dotyczące ukończonych szkół prezentowane razem itd.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

#### 199. Pytanie 199

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*42 Możliwość przyznawania uprawnień dla użytkowników do poziomu pojedynczej danej (grup danych) osobowych*

Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu ograniczenie uprawnień schodzi do poziomu pojedynczej danej - zakłada się, że pracownicy pracujący na Systemie zajmują się konkretnymi obszarami, które składają się z zestawu danych, do których powinni mieć dostęp.

#### Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie 42 za spełnione, jeżeli będzie on realizowany poprzez możliwość nadawania uprawnień do poszczególnych grup (zakładek) danych osobowych.

#### 200. Pytanie 200

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*43 Dostarczony system zawiera predefiniowane pola kartoteki osobowej*

*40 Kartoteka pracownika musi mieć możliwość założenia dowolnej danej osobowej z poziomu użytkownika systemu*

Z jednej strony Zamawiający wymaga predefiniowanych pól, z drugiej prosi o elastyczność w zakresie wprowadzania danych osobowych - prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy wymaganiami.



**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga aby były przygotowane predefiniowane pola kartoteki osobowej wraz z możliwością dodania dowolnej danej osobowej z poziomu użytkownika systemu.

**201. Pytanie 201**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*41 Dane osobowe muszą mieć możliwość agregacji w grupy (np. adres), mogą mieć zakres dat od do , mogą być zesłownikowane z możliwością samodzielnego definiowania słowników i ich zawartości, lub powiązane ze słownikami zewnętrznymi*

*44 Dostarczony system zawiera predefiniowane słowniki*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach wymagań oczekuje predefiniowanych słowników, które może poszerzać o swoje wartości.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**202. Pytanie 202**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*1 Możliwość przechowywania akt pracowniczych w postaci elektronicznej z dostępem bezpośrednio z systemu.*

*50 System umożliwia tworzenie e-teczki osobową pracownika (z częściami ABC) zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Socjalnej w sprawie prowadzenia przez pracodawców dokumentacji w sprawach związanych ze stosunkiem pracy oraz sposobu prowadzenia akt osobowych pracownika*

Prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy wymaganiami.

**Odpowiedź:**

System powinien umożliwiać prowadzenie akt osobowych w formie elektronicznej.

**203. Pytanie 203**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*1 Możliwość przechowywania akt pracowniczych w postaci elektronicznej z dostępem bezpośrednio z systemu.*

*51 System umożliwia przejście na prowadzenie dokumentacji osobowej w formie elektronicznej na podstawie przepisów kodeksu pracy obowiązujących od 1.01.2019*

Prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy wymaganiami.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**Odpowiedź:**

System powinien umożliwiać prowadzenie akt osobowych w formie elektronicznej.

**204. Pytanie 204**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*52 System powinien posiadać narzędzie do udostępniania wskazanych danych dla zewnętrznych systemów (np. przez web service)*

Prosimy o wyspecyfikowanie zewnętrznych systemów, o których Zamawiający pisze w powyższym wymaganiu.

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 52 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW - **zostaje w całości usunięty.**

**205. Pytanie 205**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*64 System umożliwia określenie systemu czasu pracy pracownika, który jest automatycznie uwzględniany w ewidencji i rozliczaniu czasu pracy*

Prosimy o wyspecyfikowanie systemów pracy, w których pracują pracownicy.

**Odpowiedź:**

Systemy pracy, w których pracują pracownicy: podstawowy system czasu pracy, równoważny system czasu pracy, zmianowy, zadaniowy.

**206. Pytanie 206**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*67 Definiowanie podległości służbowej na podstawie struktury organizacyjnej - informacja o bezpośrednim przełożonym*

Prosimy o wyjaśnienie, dla kogo ma być widoczna informacja opisana w powyższym wymaganiu.

**Odpowiedź:**

Informacja opisana w powyższym wymaganiu ma być widoczna dla kadr i osób upoważnionych.

**207. Pytanie 207**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



*70* *Możliwość tworzenia i edycji własnych szablonów wg dowolnie zdefiniowanych pól w różnych formatach z opcją zapisu i wydruku dla pojedynczych pracowników i zdefiniowanej wg dowolnej danej grupy pracowników*

Prosimy o wyspecyfikowanie jakich dokumentów dotyczą szablonów, o których pisze Zamawiający w powyższym wymaganiu.

**Odpowiedź:**

Powyższe wymaganie dotyczy następujących szablonów dokumentów: zaświadczenie o zatrudnieniu, umowa o pracę na okres próbny, na czas określony, na czas nieokreślony, na zastępstwo, akt mianowania, wypowiedzenie zmieniające, oddelegowanie, porozumienie zmieniające, informacja o ogólnych warunkach zatrudnienia (art. 29 KP), oświadczenie o podstawowym/ dodatkowym miejscu pracy lub prowadzonej działalności, informacja o zatrudnieniu w dodatkowym miejscu pracy, deklaracja odpowiedzialności materialnej, karta obiegowa, umowa o podnoszenie kwalifikacji, oświadczenia o braku pokrewieństwa w jednej jednostce, standardowe szablony odpowiedzi na pisma wg tematu sprawy).

**208. Pytanie 208**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*70* *Możliwość tworzenia i edycji własnych szablonów wg dowolnie zdefiniowanych pól w różnych formatach z opcją zapisu i wydruku dla pojedynczych pracowników i zdefiniowanej wg dowolnej danej grupy pracowników*

*71* *System generuje dokumenty wg przykładowych załączników:*

*(zaświadczenie o zatrudnieniu, umowa o pracę na okres próbny, na czas określony, na czas nieokreślony, na zastępstwo, akt mianowania, wypowiedzenie zmieniające, oddelegowanie, porozumienie zmieniające, informacja o ogólnych warunkach zatrudnienia (art. 29 KP), oświadczenie o podstawowym/ dodatkowym miejscu pracy lub prowadzonej działalności, informacja o zatrudnieniu w dodatkowym miejscu pracy, deklaracja odpowiedzialności materialnej, karta obiegowa, umowa o podnoszenie kwalifikacji, oświadczenia o braku pokrewieństwa w jednej jednostce, standardowe szablony odpowiedzi na pisma wg tematu sprawy) - wraz z możliwością edycji szablonów przez uprawnionych użytkowników, możliwość edycji wygenerowanych dokumentów*

Prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy powyższymi wymaganiami.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga korelacji między powyższymi wymaganiami.

**209. Pytanie 209**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*71* *System generuje dokumenty wg przykładowych załączników:*



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

*(zaświadczenie o zatrudnieniu, umowa o pracę na okres próbny, na czas określony, na czas nieokreślony, na zastępstwo, akt mianowania, wypowiedzenie zmieniające, oddelegowanie, porozumienie zmieniające, informacja o ogólnych warunkach zatrudnienia (art. 29 KP), oświadczenie o podstawowym/ dodatkowym miejscu pracy lub prowadzonej działalności, informacja o zatrudnieniu w dodatkowym miejscu pracy, deklaracja odpowiedzialności materialnej, karta obiegowa, umowa o podnoszenie kwalifikacji, oświadczenia o braku pokrewieństwa w jednej jednostce, standardowe szablony odpowiedzi na pisma wg tematu sprawy) - wraz z możliwością edycji szablonów przez uprawnionych użytkowników, możliwość edycji wygenerowanych dokumentów*

*72 Generowanie, zapisywanie, drukowanie zaświadczeń o zatrudnieniu i wynagrodzeniu z uwzględnieniem różnych okresów i różnych składników wynagrodzenia (możliwość definiowania własnych szablonów)*

Prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy powyższymi wymaganiami

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga korelacji między powyższymi wymaganiami.

**210. Pytanie 210**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*73 System umożliwi określenie formy zatrudnienia pracownika (na podstawie: umowa na czas nieokreślony, umowa na czas określony, umowa na okres próbny, umowa na zastępstwo - zamknięte/otwarte ze wskazaniem osoby zastępowanej, akt mianowania na czas określony i nieokreślony*

Prosimy o wyjaśnienie czym jest "zamknięte/otwarte" zastępstwo w kontekście powyższego wymagania?

**Odpowiedź:**

"Zamknięte/otwarte" zastępstwo oznacza datę końcową trwania umowy (datę - do).

**211. Pytanie 211**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*83 Kontrola długości trwania i liczby umów terminowych z zapewnieniem aktualizacji zgodnie z przepisami*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zdaje sobie sprawę, że aktualizacja oprogramowania związana ze zmianą przepisów prawa jest powiązana z posiadaniem aktualnej umowy serwisowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zdaje sobie sprawę, że aktualizacja oprogramowania związana ze zmianą przepisów prawa jest powiązana z posiadaniem aktualnej umowy serwisowej.



#### 212. Pytanie 212

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*86 Funkcja przeszeregowania indywidualna i grupowa - możliwość pobrania danych o wysokości wynagrodzenia z zewnętrznego pliku (np. xls)*

Prosimy o potwierdzenie, że import będzie dokonywany z plików xls zbudowanych na szablonie wskazanym przez Zamawiającego.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że import będzie dokonywany z plików xls zbudowanych na szablonie wskazanym przez Zamawiającego.

#### 213. Pytanie 213

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*93 Naliczanie okresu wypowiedzenia (automatyczne na podstawie danych pracowników i zdefiniowanych parametrów z przepisów prawa) z zapewnieniem aktualizacji zgodnie z przepisami prawa*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zdaje sobie sprawę, że aktualizacja oprogramowania związana ze zmianą przepisów prawa jest powiązana z posiadaniem aktualnej umowy serwisowej.

#### Odpowiedź:

Zamawiający zdaje sobie sprawę, że aktualizacja oprogramowania związana ze zmianą przepisów prawa jest powiązana z posiadaniem aktualnej umowy serwisowej.

#### 214. Pytanie 214

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*97 Możliwość wygenerowania, zapisania, i wydrukowania formularzy wg obowiązujących wzorów ZUS (w szczególności wniosek o emeryturę, rentę, świadczenie rehabilitacyjne, kapitał początkowy, okresy składkowe i nieskładkowe) - z zapewnieniem aktualizacji*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zdaje sobie sprawę, że aktualizacja oprogramowania związana ze zmianą przepisów prawa jest powiązana z posiadaniem aktualnej umowy serwisowej.

#### Odpowiedź:

Zamawiający zdaje sobie sprawę, że aktualizacja oprogramowania związana ze zmianą przepisów prawa jest powiązana z posiadaniem aktualnej umowy serwisowej.

#### 215. Pytanie 215

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



*105 System umożliwia tworzenie harmonogramów dla określonej lokalizacji (weryfikacja pełnej obsady zgodnie z godzinami ochrony obiektu)*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) w jaki sposób ma następować weryfikacja obsady,
- b) co dzieje się w sytuacji, gdy występują niezgodności

**Odpowiedź:**

- a) System sprawdza czy we wszystkich dniach jest przypisana pełna obsada zgodnie z założonym harmonogramem.
- b) System daje alert o niezgodności, o niepełnej obsadzie.

**216. Pytanie 216**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*115 System zapewnia obsługę elektronicznej rejestracji czasu pracy (RCP)*

Prosimy o wyjaśnienie jakie jest źródło informacji o czasie pracy.

**Odpowiedź:**

Źródłem informacji o czasie pracy są kalendarz pracownika i ewidencja czasu pracy.

**217. Pytanie 217**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*116 System umożliwia rozliczanie wypracowanych godzin za pracę na II i III zmianie, nadgodzin oraz dodatku za pracę w warunkach szkodliwych do wypłaty wg ewidencji czasu pracy*

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób rozliczanie godzin na II i III zmianie różni się od rozliczania zwykłej godziny pracującej według stawki zasadniczej.

**Odpowiedź:**

II i III zmiana może być wykonywana w godzinach nocnych.

**218. Pytanie 218**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*118 System umożliwia generowanie bilansu czasu pracy - różnica pomiędzy planowanym a rzeczywistym czasem pracy*

Prosimy o wyjaśnienie jakie jest źródło informacji o rzeczywistym czasie pracy.

**Odpowiedź:**

Źródło informacji o rzeczywistym czasie pracy jest ewidencja czasu pracy tworzona przez kierownika.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

### 219. Pytanie 219

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*115 System zapewnia obsługę elektronicznej rejestracji czasu pracy (RCP)*  
*118 System umożliwia generowanie bilansu czasu pracy - różnica pomiędzy planowanym a rzeczywistym czasem pracy*  
Prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy wymaganiami.

#### **Odpowiedź:**

Różnica między kalendarzem pracownika, a czasem pracy z RCP.

### 220. Pytanie 220

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*119 Tworzenie, generowanie, zapisywanie i drukowanie rocznej karty czasu pracy*  
Prosimy o wyspecyfikowanie elementów rocznej karty czasu pracy.

#### **Odpowiedź:**

Elementy rocznej karty czasu pracy: imię i nazwisko pracownika, stanowisko, jednostka organizacyjna, rok, system czasu pracy, liczba przepracowanych godzin oraz godzinie rozpoczęcia i zakończenia pracy, liczba godzin przepracowanych w porze nocnej, liczba godzin nadliczbowych, dniach wolnych od pracy, z oznaczeniem tytułu ich udzielenia, liczba godzin dyżuru oraz godzinie rozpoczęcia i zakończenia dyżuru, ze wskazaniem miejsca jego pełnienia, rodzaju i wymiarze zwolnień od pracy, rodzaj i wymiar innych usprawiedliwionych nieobecności w pracy, wymiar nieusprawiedliwionych nieobecności w pracy, czas pracy pracownika młodocianego przy pracach wzbronionych młodocianym, których wykonywanie jest dozwolone w celu odbycia przez nich przygotowania zawodowego.

### 221. Pytanie 221

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*120 Tworzenie, generowanie, zapisywanie i drukowanie miesięcznej karty czasu pracy*  
Prosimy o wyspecyfikowanie elementów miesięcznej karty czasu pracy.

#### **Odpowiedź:**

Elementy miesięcznej karty czasu pracy: imię i nazwisko pracownika, stanowisko, jednostka organizacyjna, miesiąc, system czasu pracy, liczba przepracowanych godzin oraz godzinie rozpoczęcia i zakończenia pracy, liczba godzin przepracowanych w porze nocnej, liczba godzin nadliczbowych, dniach wolnych od pracy, z oznaczeniem tytułu ich udzielenia, liczba godzin dyżuru oraz godzinie rozpoczęcia i zakończenia dyżuru, ze wskazaniem miejsca jego pełnienia, rodzaju i wymiarze zwolnień od pracy, rodzaj i wymiar innych

usprawiedliwionych nieobecności w pracy, wymiar nieusprawiedliwionych nieobecności w pracy, czas pracy pracownika młodocianego przy pracach wzbronionych młodocianym, których wykonywanie jest dozwolone w celu odbycia przez nich przygotowania zawodowego.

#### 222. Pytanie 222

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*122 System umożliwia ewidencję różnych typów urlopów i absencji (w tym: urlop wypoczynkowy, urlop macierzyński, rodzicielski, ojcowski, wychowawczy, bezpłatny, zdrowotny, okolicznościowy, szkoleniowy i innych typów nieobecności) - ewidencja w godzinach i minutach, limity nieobecności, system kontroluje zgodnie z przepisami prawa*

Prosimy o potwierdzenie, że ewidencja w minutach ma zastosowanie wyłącznie w przypadku częściowych etatów, w których naliczanie absencji nie kończy się liczbą całkowitą.

#### Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

#### 223. Pytanie 223

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*123 Zdefiniowanie absencji i ich wpływu na zdarzenia np. wpływ na uprawnienia do dodatkowego wynagrodzenia (np. nagrody)*

Prosimy o wskazanie przykładów takich przypadków.

#### Odpowiedź:

Przykład: pomniejszenie wysokości nagrody o nieobecność z powodu choroby.

#### 224. Pytanie 224

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*127 System umożliwia rejestrację absencji (również spóźnień) i ich odpracowania/pokrycia z wypracowanych nadgodzin*

Prosimy o wyjaśnienie, jakie jest źródło informacji o spóźnieniach.

#### Odpowiedź:

Możliwość wprowadzenia spóźnień przez Kierownika.

#### 225. Pytanie 225

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*130 Kontrola liczby dni zwolnień lekarskich w danym roku oraz automatyczny podział absencji wynagrodzenie chorobowe, zasiłki, z uwzględnieniem zwolnień rozliczonych u poprzedniego pracodawcy (weryfikacja z datą urodzenia 50+) - możliwość zdefiniowania alertu/przypominajki o dacie końcowej uprawnienia z określonym wyprzedzeniem czasowym*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "weryfikacja z datą urodzenia 50+"

**Odpowiedź:**

Weryfikacja z datą urodzenia 50+ oznacza kontrolę liczby dni zwolnień lekarskich w przypadku pracownika, który ukończył 50 rok życia.

**226. Pytanie 226**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*134 System na podstawie wprowadzonych nieobecności zmniejsza stan danego urlopu (w godzinach i minutach)*

Prosimy o potwierdzenie, że ewidencja w minutach ma zastosowanie wyłącznie w przypadku cząstkowych etatów, w których naliczanie absencji nie kończy się liczbą całkowitą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**227. Pytanie 227**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*136 System umożliwia wykorzystanie przez pracownika 2 dni urlopu dla osób mających dzieci do 14 roku życia (w dniach i godzinach, z uwzględnieniem wymiaru etatu), tylko w przypadku wprowadzenia do systemu informacji o dostarczeniu/złożeniu oświadczenia w formie papierowej i elektronicznej poprzez portal pracowniczy*

Z powyższego wymagania wynika, że pracownik musi dwukrotnie złożyć oświadczenie o posiadaniu dziecka do 14 r.ż. - prosimy o:

- a) potwierdzenie, że jest tak jak rozumie Oferent,
- b) wyjaśnienie skąd wynika taka potrzeba.

**Odpowiedź:**

Pracownik składa oświadczenie jeden raz.

**228. Pytanie 228**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

138 System umożliwia definiowanie innych rodzajów nieobecności i ich rozliczenia (np. usprawiedliwionej np.: płatna - oddanie krwi, niepłatna - wezwanie do sądu, brak przyznania decyzji o świadczeniu rehabilitacyjnym (po upływie okresu 182 dni), informacja o zwolnieniu lekarskim (brak wpływu dokumentu)

Prosimy o:

- a) usunięcie wyrażenia "np.", które jest nieprecyzyjne i nie pozwala Oferentowi rzetelnie ocenić, jaka pracochłonność będzie potrzebna na realizację powyższego wymagania,
- b) wyspecyfikowanie wszystkich konfiguracji absencji i ich rozliczeń np. usprawiedliwiona-płatna 100%, usprawiedliwiona - płatna 80%, usprawiedliwiona - niepłatna itd.

#### Odpowiedź:

System powinien umożliwiać definiowanie rodzajów nieobecności usprawiedliwionych płatnych i usprawiedliwionych niepłatnych z możliwością dodania uwagi/komentarza czego dana nieobecność dotyczy.

Ponadto Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 138 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru **KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNA DLA PRACOWNIKÓW** otrzymuje brzmienie:

System umożliwia definiowanie innych rodzajów nieobecności i ich rozliczenia (**ZMIANA II: ~~np.~~ usprawiedliwionej** **ZMIANA II: ~~np.~~ płatna - oddanie krwi, niepłatna - wezwanie do sądu, brak przyznania decyzji o świadczeniu rehabilitacyjnym (po upływie okresu 182 dni), informacja o zwolnieniu lekarskim (brak wpływu dokumentu)**)

#### 229. Pytanie 229

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

138 System umożliwia definiowanie innych rodzajów nieobecności i ich rozliczenia (np. usprawiedliwionej np.: płatna - oddanie krwi, niepłatna - wezwanie do sądu, brak przyznania decyzji o świadczeniu rehabilitacyjnym (po upływie okresu 182 dni), informacja o zwolnieniu lekarskim (brak wpływu dokumentu)

144 Możliwość definiowania nowych rodzajów absencji przez uprawnionego użytkownika

Prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy powyższymi wymaganiami

#### Odpowiedź:

System umożliwia definiowanie innych rodzajów absencji wg potrzeb zamawiającego, nie występujących w słowniku i treści pkt. 138.

#### 230. Pytanie 230

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



*148 Generowanie, zapisywanie, wydruk i eksport danych do sprawozdań do GUS (Z-06) - aktualizacja na bieżąco*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "aktualizacja na bieżąco".

**Odpowiedź:**

Aktualizacja na bieżąco oznacza możliwość wygenerowania, zapisania, wydruku i eksportu w dowolnym terminie.

**231. Pytanie 231**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*149 Generowanie, zapisywanie, wydruk i eksport danych do sprawozdań do GUS (Z-05)- aktualizacja na bieżąco*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "aktualizacja na bieżąco".

**Odpowiedź:**

Aktualizacja na bieżąco oznacza możliwość wygenerowania, zapisania, wydruku i eksportu w dowolnym terminie.

**232. Pytanie 232**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*150 Generowanie, zapisywanie, wydruk i eksport danych do sprawozdań do GUS (Z- 12) -aktualizacja na bieżąco*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "aktualizacja na bieżąco".

**Odpowiedź:**

Aktualizacja na bieżąco oznacza możliwość wygenerowania, zapisania, wydruku i eksportu w dowolnym terminie.

**233. Pytanie 233**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*151 Generowanie, zapisywanie, wydruk i eksport danych sprawozdań do GUS (Z-03) -aktualizacja na bieżąco*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "aktualizacja na bieżąco".

**Odpowiedź:**

Aktualizacja na bieżąco oznacza możliwość wygenerowania, zapisania, wydruku i eksportu w dowolnym terminie.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**234. Pytanie 234**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*152 Generowanie, zapisywanie, wydruk i eksport danych do sprawozdań do GUS (PNT01) -aktualizacja na bieżąco*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "aktualizacja na bieżąco".

**Odpowiedź:**

Aktualizacja na bieżąco oznacza możliwość wygenerowania, zapisania, wydruku i eksportu w dowolnym terminie.

**235. Pytanie 235**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*153 Generowanie, zapisywanie, wydruk i eksport danych do sprawozdań do GUS (Z-02) - aktualizacja na bieżąco*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "aktualizacja na bieżąco".

**Odpowiedź:**

Aktualizacja na bieżąco oznacza możliwość wygenerowania, zapisania, wydruku i eksportu w dowolnym terminie.

**236. Pytanie 236**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*154 Generowanie, zapisywanie, wydruk i eksport danych sprawozdań do GUS ( ZRP-05) - aktualizacja na bieżąco*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc "aktualizacja na bieżąco".

**Odpowiedź:**

Aktualizacja na bieżąco oznacza możliwość wygenerowania, zapisania, wydruku i eksportu w dowolnym terminie.

**237. Pytanie 237**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*159 Zapewnienie aktualizacji narzędzi eksportu zgodnie z bieżącymi wymaganiami systemów zewnętrznych (m.in. GUS, Płatnik, PFRON, US) w ramach umowy serwisowej*

Prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich systemów zewnętrznych, o których Zamawiający pisze w powyższym wymaganiu.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



**Odpowiedź:**

Systemy zewnętrzne, o których Zamawiający pisze w powyższym wymaganiu: GUS, Płatnik, PFRON, US.

**238. Pytanie 238**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*161* *Możliwość tworzenia raportów dotyczących urlopów i innych absencji według zadanych kryteriów np. struktura organizacyjna, zdefiniowany okres, rodzaj absencji*

Wyrażenie "np." jest nieprecyzyjne i nie pozwala Oferentowi rzetelnie ocenić, jaka pracochłonność będzie potrzebna na realizację powyższego wymagania. Prosimy o usunięcie go i wyspecyfikowanie enumeratywnej listy kryteriów po których mają być tworzone raporty.

**Odpowiedź:**

System powinien umożliwić tworzenie raportów dotyczących urlopów i innych absencji według zadanych kryteriów: struktura organizacyjna, zdefiniowany okres, rodzaj absencji, imię i nazwisko pracownika.

Ponadto Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 161 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru *KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW* otrzymuje brzmienie:

*Możliwość tworzenia raportów dotyczących urlopów i innych absencji według zadanych kryteriów* **ZMIANA II:** ~~np.~~ *struktura organizacyjna, zdefiniowany okres, rodzaj absencji*

**239. Pytanie 239**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*163* *Historia zatrudnienia pracownika wg dowolnie zdefiniowanych parametrów z kartoteki np. zatrudnienie w jednostkach, zmiana stawki zasadniczej, zmiana wymiaru etatu, stanowiska i itp.*

Wyrażenia "np." oraz "itp." są nieprecyzyjne i nie pozwala Oferentowi rzetelnie ocenić, jaka pracochłonność będzie potrzebna na realizację powyższego wymagania. Prosimy o usunięcie go i wyspecyfikowanie enumeratywnej listy kryteriów po których mają być tworzone raporty.

**Odpowiedź:**

Pod wyrażeniem „np.” i „itp.” zamawiający rozumie, że system umożliwi w zdefiniowanym okresie tworzenie historii zatrudnienia pracownika według zadanych kryteriów dostępnych w wymaganiach funkcjonalnych obszaru KADRY.

**240. Pytanie 240**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry



*165* *Możliwość porównywania, analizowania raportów, zestawień, sprawozdań wraz z prezentowaniem danych na różnego rodzaju wykresach (m. in. Liniowe, kołowe, słupkowe)*

Wyrażenie "np." jest nieprecyzyjne i nie pozwala Oferentowi rzetelnie ocenić, jaka pracochłonność będzie potrzebna na realizację powyższego wymagania. Prosimy o usunięcie go i wyspecyfikowanie enumeratywnej listy rodzajów wykresów, które mają być obsługiwane w kontekście powyższego wymagania.

**Odpowiedź:**

System ma dać możliwość porównywania, analizowania raportów, zestawień, sprawozdań wraz z prezentowaniem danych na różnego rodzaju wykresach: liniowe, kołowe, słupkowe, kolumnowy, kombi. Ponadto Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący: Zapis pkt. 165 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru **KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNĄ DLA PRACOWNIKÓW** otrzymuje brzmienie:

*Możliwość porównywania, analizowania raportów, zestawień, sprawozdań wraz z prezentowaniem danych na różnego rodzaju wykresach* (**ZMIANA II:** ~~m. in.~~ *Liniowe, kołowe, słupkowe*).

**241. Pytanie 241**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*32* *Możliwość przypisania przez pracowników służby bhp czynników szkodliwych lub uciążliwych dla zdrowia do stanowisk (potrzebne do generowania skierowania na badania lekarskie i zapytań ofertowych na opiekę medyczną) = ograniczony dostęp do systemu dla pracowników BHP*

*169* *System umożliwia ewidencjonowanie szkoleń BHP i szkoleń z zakresu pierwszej pomocy (możliwość kategoryzacji szkoleń) wraz z terminem upływu ich ważności, możliwość dodania pola z komentarzem - dostęp do edycji dla pracowników BHP*

*172* *Generowanie skierowania na badania (dane pracownika, stanowisko, związane ze stanowiskiem zagrożenia - wprowadzane przez dział BHP)*

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe funkcjonalności to jedyne, do których mają mieć dostęp pracownicy służby BHP - jeżeli nie, prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwanego zakresu ich uprawnień w systemie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**242. Pytanie 242**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

*178 System umożliwia generowanie planów szkoleń na podstawie ewidencji zaplanowanych szkoleń dla poszczególnych pracowników w podziale na tematy*

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający pisząc o "tematach" ma na myśli tematy szkoleń (jako obszary merytoryczne).

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza.

**243. Pytanie 243**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*187 System umożliwia eksport danych do programu Excel (np. w celu powiązania oceny z wysokością premii, tworzenia prognoz, analiz itp.)*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli oferowany System pozwoli na eksport danych z każdego obszaru merytorycznego oddzielnie tzn. eksport będzie możliwy jeżeli dane będą mogły być prezentowane w ramach formatki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

**244. Pytanie 244**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry

*188 Możliwość podsumowywania ocen w różnych konfiguracjach, np. wg grup pracowników, w tym możliwość analizowania procesu ocen (średnia, mediana, wykresy, procenty).*

Wyrażenie "np." jest nieprecyzyjne i nie pozwala Oferentowi rzetelnie ocenić, jaka pracochłonność będzie potrzebna na realizację powyższego wymagania. Prosimy o usunięcie go i wyspecyfikowanie enumeratywnej listy konfiguracji podsumowań, o w których Zamawiający pisze w powyższym wymaganiu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że system umożliwi w zdefiniowanym okresie podsumowywania ocen w różnych konfiguracjach, wg danego okresu, wg grup pracowników, wg schematu organizacyjnego, wg oceny w tym możliwość analizowania procesu ocen na wykresach: Liniowe, kołowe, słupkowe, kolumnowy, kombi.

Ponadto Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 188 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru **KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNA DLA PRACOWNIKÓW** otrzymuje brzmienie:

*Możliwość podsumowywania ocen w różnych konfiguracjach, **ZMIANA II:** ~~np.~~ wg grup pracowników, w tym możliwość analizowania procesu ocen (średnia, mediana, wykresy, procenty).*

#### 245. Pytanie 245

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*189 Dodatkowe pole opisowe, umożliwiające sporządzanie szczegółowych notatek*  
Prosimy o wskazanie, gdzie Zamawiający chciałby mieć pole opisowe, o którym pisze w wymaganiu.

#### Odpowiedź:

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 189 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru *KADRY WRAZ Z APLIKACJĄ ZEWNĘTRZNA DLA PRACOWNIKÓW* - **zostaje w całości usunięty.**

#### 246. Pytanie 246

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry  
*42 Możliwość przyznawania uprawnień dla użytkowników do poziomu pojedynczej danej (grup danych) osobowych*  
*190 Nadawanie dostępu określonym użytkownikom systemu do podglądu i/lub edycji pojedynczej lub kilku danych w systemie*  
Prosimy o wskazanie korelacji pomiędzy wymaganiami

#### Odpowiedź:

Punkty dotyczą tych samych uprawnień dla użytkowników.

#### 247. Pytanie 247

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*6 Możliwość opiniowania wystawionych wniosków przez przełożonych lub inne osoby uprawnione*  
Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez "opiniowanie" w kontekście powyższego wymagania.

#### Odpowiedź:

Zamawiający rozumie przez "opiniowanie" akcept wniosku (zgoda) bądź brak akceptu (brak zgody).

#### 248. Pytanie 248

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*11 Możliwość opiniowania odbioru godzin nadliczbowych*  
Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez "opiniowanie" w kontekście powyższego wymagania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający rozumie przez "opiniowanie" akcept (zgoda) bądź brak akceptu (brak zgody).

**249. Pytanie 249**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

14 System posiada usługę portalu pracowniczego (np. za pomocą przeglądarki www) z możliwością definiowania uprawnień określających zakres dostępu do danych dla poszczególnych użytkowników i grup użytkowników (np. pracownik, kierownik jednostki)

15 Dostęp dla pracowników za pomocą przeglądarki WWW do danych osobowych przechowywanych w systemie kadrowym z możliwością złożenia formularza do aktualizacji danych

Prosimy o ujednoczenie treści i potwierdzenie, że Portal Pracowniczy ma być dostępny przez przeglądarkę WWW. Określenie "np." w wymaganiu 14 pozostawia otwartą opcję dla Portali niedostępnych przez przeglądarkę.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne ERP obszar Kadry (Obszar Portal Pracowniczy) dostęp dla pracowników (użytkowników) Zamawiającego ma być realizowany za pomocą przeglądarki WWW. Natomiast Zamawiający nie wskazuje rozwiązania dla definiowania uprawnień określających zakres dostępu do danych dla poszczególnych użytkowników i grup użytkowników (np. pracownik, kierownik jednostki).

**250. Pytanie 250**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

19 System umożliwia rozliczanie wypracowanych godzin nadliczbowych do odbioru (w różnych proporcjach 1:1 i 1:1,5) poprzez portal pracowniczy z wpisem do ewidencji czasu pracy

W związku z tym, że proporcja 1:1,5 obowiązuje wyłącznie w sytuacji, w której to pracodawca zleca odbiór nadgodzin zamiast wypłacić za te godziny wynagrodzenie, prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli z poziomu Portalu Pracowniczego będzie możliwe złożenie wniosku jedynie o odbiór w proporcji 1:1, a 1:1,5 będzie obsługiwany przez kadry w ewidencji kadrowo-płacowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wymaganie zostanie uznane za spełnione.

**251. Pytanie 251**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

20 System/portal umożliwia z poziomu kierownika jednostki ewidencję nieobecności niepłatnej np. informacja o zwolnieniu lekarskim (brak wpływu dokumentu) oraz zmianę tej nieobecności z poziomu kadr (przez uprawnionych użytkowników) po faktycznym otrzymaniu zwolnienia

Wyrażenie "np." jest nieprecyzyjne i nie pozwala Oferentowi rzetelnie ocenić, jaka pracochłonność będzie potrzebna na realizację powyższego wymagania. Prosimy o usunięcie go i wyspecyfikowanie enumeratywnej listy przypadków, które mają być obsługane w ramach tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Przez wyrażenie „np.” zamawiający rozumie, że system/portal umożliwia z poziomu kierownika jednostki ewidencję nieobecności niepłatnej oraz zmianę tej nieobecności na inną absencję zdefiniowaną w słowniku dostępnym w wymaganiach funkcjonalnych obszaru KADRY.

**252. Pytanie 252**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

21 Portal umożliwia tworzenie i edycję harmonogramów uprawnionym użytkownikom

24 Portal umożliwia podgląd planów urlopowych dla osób tworzących harmonogramy

Prosimy o wyjaśnienie kto ma tworzyć harmonogramy.

**Odpowiedź:**

Harmonogramy tworzą kierownicy jednostki organizacyjnej lub osoby do tego upoważnione.

**253. Pytanie 253**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

26 System/portal umożliwia pracownikowi składanie wniosków urlopowych i innych zdefiniowanych typów nieobecności na dni i godziny

Prosimy o wyspecyfikowanie enumeratywnej listy typów nieobecności, o które pracownik może wnioskować z poziomu Portalu Pracowniczego.

**Odpowiedź:**

Rodzaje nieobecności, o które pracownik może wnioskować z poziomu Portalu Pracowniczego: wniosek o urlop wypoczynkowy, w tym na żądanie, wniosek o opiekę na dzieckiem do lat 14, wniosek o urlop szkoleniowy, wniosek o urlop bezpłatny, wniosek o urlop okolicznościowy, wniosek z powodu siły wyższej, wniosek opiekuńczy.

**254. Pytanie 254**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

*29 System/portal umożliwia akceptowanie wniosków urlopowych przez bezpośredniego przełożonego lub jego zastępcę (akceptacja wniosków urlopowych możliwa z poziomu e-maila i po zalogowaniu się do portalu pracowniczego)*

Ze względów bezpieczeństwa (kontakt z danymi wrażliwymi, wymóg logowania do Portalu) sugerujemy, aby Zamawiający zrezygnował z możliwości akceptacji wniosków z poziomu e-maila.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie rezygnuje z możliwości akceptacji wniosków z poziomu e-maila.

**255. Pytanie 255**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

*31 System/portal umożliwia zmianę terminów (przesunięcia) urlopu w całości lub w części przez pracownika po zaakceptowaniu przez bezpośredniego przełożonego lub jego zastępcę*

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli pracownik będzie miał możliwość wniosku o anulowanie absencji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wymaganie zostanie uznane za spełnione.

**256. Pytanie 256**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

*43 System/portal umożliwia wskazanie osoby zastępującej oraz osoby, której zostaną przekazane na czas urlopu uprawnienia*

Prosimy o potwierdzenie, że osoba zastępująca i osoba, której zostaną przekazane uprawnienia na czas nieobecności to ta sama osoba.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że osoba zastępująca i osoba, której zostaną przekazane uprawnienia na czas nieobecności to ta sama osoba.

**257. Pytanie 257**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)

*44 System/portal umożliwia przeniesienie uprawnień w zakresie akceptowania urlopów i innych absencji lub zmianę osoby, której zostaną przekazane uprawnienia*

*46 System/portal umożliwia przełożonemu/zastępcy/uprawnionym użytkownikom wyświetlenie dowolnie zdefiniowanej - np. zbiorczo liczby wszystkich lub wybranych absencji pracownika wraz z podsumowaniem w podziale (urlop wypoczynkowy przysługujący/wykorzystany/pozostały, urlop na żądanie*

*przysługujący/wykorzystany/pozostały, opieka przysługująca (po złożeniu oświadczenia)/wykorzystana pozostała, itp.)*

W odczuciu Oferenta jedyną osobą, która powinna mieć uprawnienia do zatwierdzania urlopów/absencji jest przełożony lub jego zastępca. Prosimy o wskazanie przykładów przypadków, kiedy przeniesienie opisywane w wymaganiu 44 ma zastosowanie.

**Odpowiedź:**

Przeniesienie opisywane w wymaganiu 44 ma zastosowanie do osoby zastępującej, której zostaną przekazane uprawnienia na czas nieobecności przełożonego.

**258. Pytanie 258**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*47 System/portal umożliwia graficzne wyświetlenie rocznego kalendarza pracownika z zaznaczonymi wszystkimi rodzajami nieobecności w różnych kolorach i z różnymi symbolami*

Zwracamy się z prośbą, aby Zamawiający zmienił powyższe wymaganie, ponieważ w odczuciu Oferenta Zamawiający powinien w wymaganiach skupić się na procesie, a nie na rozwiązaniach systemowych. Proponujemy, aby zapis brzmiał: "System/portal umożliwia wyświetlenie rocznego kalendarza pracownika z zaznaczonymi wszystkimi rodzajami nieobecności, które da się od siebie graficznie odróżnić".

**Odpowiedź:**

Zmieniono treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:  
Zapis pkt. 47 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru KADRY (Obszar Portal Pracowniczy) otrzymuje brzmienie:

*System/portal umożliwia **ZMIANA II:** ~~graficzne~~ wyświetlenie rocznego kalendarza pracownika z zaznaczonymi wszystkimi rodzajami nieobecności **ZMIANA II:** ~~w różnych kolorach i z różnymi symbolami,~~ które da się od siebie graficznie odróżnić wraz z legendą*

**259. Pytanie 259**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*49 System umożliwia wyłączenie funkcji weryfikacji poszczególnych rodzajów absencji wprowadzonych przez portal pracowniczy przed umieszczeniem absencji w karcie ewidencji czasu pracy pracownika*

Prosimy o wyjaśnienie:

- o jakich absencjach pisze Zamawiający w powyższym wymaganiu,
- jaki jest wówczas proces dla poszczególnych rodzajów nieobecności.

**Odpowiedź:**

- Zamawiający ma na myśli urlop wypoczynkowy, urlop na żądanie.



- b) Jeżeli absencja została zaakceptowana przez przełożonego Kadry nie dokonują weryfikacji i absencja zostaje zapisana w karcie ewidencji czasu pracy.

#### 260. Pytanie 260

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*53 System/portal umożliwia wysyłanie zaproszeń na szkolenie dla uczestników (e-mail)*  
Prosimy o informację kto jest nadawcą zaproszenia.

#### Odpowiedź:

Nadawcą jest pracownik, który wysłał zaproszenie na szkolenie.

#### 261. Pytanie 261

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*54 System/portal umożliwia zapisy na szkolenia przez uczestników lub inne osoby uprawnione*  
Prosimy o potwierdzenie, że osobą uprawnioną w tym przypadku jest przełożony pracownika.

#### Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że osobą uprawnioną jest przełożony pracownika, uczestnik szkolenia, pracownik kadr lub inne osoby uprawnione.

#### 262. Pytanie 262

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*55 System/portal umożliwia definiowanie i wysyłkę powiadomień do uprawnionych użytkowników (np. przełożonych) i uczestników o zdarzeniach związanych ze szkoleniami np. termin szkolenia*  
Prosimy o informację kto jest twórcą i nadawcą powiadomień.

#### Odpowiedź:

Nadawcą powiadomienia może być przełożony, pracownik uczestniczący w szkoleniu, pracownik kadr.

#### 263. Pytanie 263

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*3 Podgląd dla pracownika do jego dokumentów PIT11, RMUA*  
*61 System umożliwia pobranie e-deklaracji PIT, pasków wynagrodzeń, RMUA przez pracownika na stronie www*

Prosimy o potwierdzenie, że:

- a) w związku z nieaktualnością dokumentu RMUA, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli Portal umożliwi pracownikowi pobranie IMIR,

b) powyższe wymagania dotyczą tej samej funkcjonalności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza pkt. a) i b).

**264. Pytanie 264**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Kadry (Obszar Portal Pracowniczy)  
*64* *Możliwość składania przez przełożonego wniosków o przyznanie/podwyższenie/obniżenie premii regulaminowej, przyznanie premii / nagrody uznaniowej dla podległych pracowników oraz ich dalszego procedowania aż do pobrania do kart wypłat*

Prosimy o opisanie procesu z uwzględnieniem: czynności, aktorów biorących udział w procesie, wytworzonych podczas procesu dokumentów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że osoby biorące udział w procesie to bezpośredni przełożony – Dyrektor – Prezes. Zgodnie z podległością służbową wynikającą ze schematu organizacyjnego.

**265. Pytanie 265**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Zamówienia i Gosp. Mag.

*5* *Automatyczne oznaczanie statusu przy „Zapotrzebowaniu”:*

*a. DO REALIZACJI = można edytować, uzupełniać – przed wygenerowaniem ZAMÓWIENIA*

*b. ZREALIZOWANE = brak możliwości zmiany – wystawiony „WZ” (możemy czekać na fakturę) – DLA NAS to informacja potwierdzająca DOSTAWĘ do OPEC*

*c. ZAMKNIĘTE = wystawiona faktura (PZ) = ZAMÓWIENIE ZREALIZOWANE*

*d. ZWROT/WYMIANA = w razie kiedy przyszedł by towar nie zgodny z zamówieniem.*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli potrzeba biznesowa zostanie zaspokojona przy jednoczesnym innym brzmieniu lub układzie statusów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyrazi zgodę na inne równoważne rozwiązanie pod warunkiem, że nie spowoduje ono dla zamawiającego uciążliwości i trudności w użytkowaniu, w stosunku do opisanego w dokumentacji przetargowej.

**266. Pytanie 266**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Zamówienia i Gosp. Mag.

*22* *System powinien umożliwiać wprowadzenie umowy na dostawy poprzez importowanie pliku z pozycjami*

Prosimy o potwierdzenie, że import będzie dokonywany z plików xls zbudowanych na szablonie wskazanym przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź została udzielona w pkt I ppkt 18 pisma.

Zamawiający potwierdza, że import będzie dokonywany z plików xls zawierających dane wskazanym przez Zamawiającego.

**267. Pytanie 267**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Zamówienia i Gosp. Mag.

*24 System powinien umożliwić ewidencję umowy w kontekście jej wykorzystania*

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez "w kontekście jej wykorzystania".

**Odpowiedź:**

Odpowiedź została udzielona w pkt I ppkt 19 pisma.

**268. Pytanie 268**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Raportowanie

Wymaganie 13 Możliwość graficznej prezentacji wyników obliczeń i danych z analizy wielowymiarowej w postaci wykresów.

Prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwanych formatów raportów/kokpitów.

**Odpowiedź:**

Powinna być możliwość stworzenia wykresów przynajmniej: kolumnowych, słupkowych, kołowych, linowych oraz punktowych i to w ujęciu: wykresu grupowanego, wykresu skumulowanego jaki i 10% skumulowanego. Dobrym rozwiązaniem byłaby też możliwość dodania interaktywnego zestawu ikon przy wybranych wartościach w postaci kolorowych semaforów, kółek bądź strzałek.

**269. Pytanie 269**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Raportowanie

Wymaganie 17 Raport klientów (z możliwością wyboru umów na dostawę ciepła) w połączeniu z obiektami, danymi tech. obiektów np. moc zamów. + adresy korespondencyjne+tel. +mail).

Fraza „np.” czyni wymaganie nieprecyzyjnym, prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwanych danych obiektów.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**Odpowiedź:**

Raport musi łączyć i umożliwić przedstawienie zbiorczej informacji o kliencie oraz ogrzewanym obiekcie. W raporcie muszą być przedstawione podstawowe dane tj. nazwa, adres siedziby, adres korespondencyjny, adres przesyłania faktur, inf. o e-fakturze, nr telefonu, adresy mailowe, numer umowy, data zawarcia umowy, obowiązywania i ważności, typ umowy, cecha, branża i typ klienta, opiekun klienta, adres ogrzewanego obiektu, grupa taryfowa, moc zamów. (w rozbiu na c.o., c.w., went. techn.), nr węzła, nr licznika, powierzchnia, kubatura, ilość mieszkańców itp.

Raport musi umożliwiać rozszerzanie go o kolejne dane (nie wskazane powyżej) i umożliwiać wyciągnięcie ich jeżeli zaistnieje taka potrzeba.

**270. Pytanie 270**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Raportowanie Wymaganie 23 Raportowanie wg terminów płatności.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli rozrachunki, lub wyspecyfikowanie co ma być raportowane według terminów płatności.

**Odpowiedź:**

Chodzi o raportowanie umów z określonymi terminami płatności oraz raportowanie klientów z dokumentami sprzedażowymi z określonymi terminami płatności.

**271. Pytanie 271**

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Raportowanie

Wymaganie 25 Tworzenie zestawień przedstawiających historię dłużnika (data rozpoczęcia windykacji, daty wezwań, informacja o ugodach, sprawach sądowych itp.) Możliwość tworzenia zestawienia pojedynczego dla wybranego klienta lub zestawienia zbiorczego dla grupy klientów.

Prosimy o usunięcie frazy „itp.” Gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym, zamiast tego prosimy o wyspecyfikowanie oczekiwanych w raporcie danych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 25 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru RAPORTOWANIE otrzymuje brzmienie:

Tworzenie zestawień przedstawiających historię dłużnika uwzględniających poniższe parametry:

1) rodzaj podjętych działań windykacyjnych wobec dłużnika ze uwzględnieniem:

- sms (statusy - ilość, data wysłania wiadomości),
- e-mail (statusy - ilość, data wysłania wiadomości),
- pierwsze wezwanie do zapłaty (statusy - data, sposób wysyłki (elektronicznie/papierowo), info czy doręczono),

- przedsądowe wezwanie do zapłaty (statusy - data, sposób wysyłki (elektronicznie/papierowo), info czy doręczono),
  - skierowanie na drogę sądową (data przekazania zadłużenia na drogę sądową)
  - nakaz zapłaty (data wydania, data nadania klauzuli wykonalności, data skierowania do komornika, data umorzenia przez komornika);
- 2) informacja o zawartych z dłużnikiem ugodach, prowadzonych mediacjach, układach, prowadzonym postępowaniu upadłościowym lub restrukturyzacyjnym dłużnika (data zawarcia, rodzaj dokumentu);
- 3) informacja o spłacie zadłużenia (data, kwota spłaty, kto dokonał spłaty – dłużnik/komornik).

### 272. Pytanie 272

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Raportowanie

Wymaganie 26 Tworzenie zestawień zadłużeń indywidualnych i zbiorczych – dane pobierane w czasie rzeczywistym z modułu księgowego i innych modułów – możliwość wyboru różnych wariantów np. okres wymagalności, rodzaj zadłużenia itp. Możliwość eksportu do MS Office.

Prosimy o zastąpienie frazy MS Office MS Excel, chyba że Zamawiający planuje eksport do PowerPoint, Access, Publisher etc.

#### Odpowiedź:

Zamawiający zmienił treść Wymagań funkcjonalnych ERP (załącznik nr 2 do SWZ) w sposób następujący:

Zapis pkt. 26 Wymagań funkcjonalnych ERP dot. obszaru RAPORTOWANIE otrzymuje brzmienie:

*Tworzenie zestawień zadłużeń indywidualnych i zbiorczych – dane pobierane w czasie rzeczywistym z modułu księgowego i innych modułów – możliwość wyboru różnych wariantów np. okres wymagalności, rodzaj zadłużenia itp. Możliwość eksportu do **ZMIANA II: MS Office MS Excel**.*

### 273. Pytanie 273

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ Wymagania funkcjonalne, Raportowanie

Wymaganie 27 Możliwość ustalenia formatu w poszczególnych kolumnach (kolor wypełnienia, edycja czcionki poprzez zmianę koloru, czy pogrubienie).

Prosimy o wyjaśnienie czy zmiana koloru ma być wykonywana ręcznie, czy ma wynikać z zawartości danych (kolorowanie warunkowe)?

#### Odpowiedź:

Zmiana ma być wykonywana ręcznie.

### 274. Pytanie 274

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ (Infrastruktura Zamawiającego)

oraz

Dotyczy: Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

2. *Otwarta powszechnie dostępna baza danych ewentualne licencje bazy danych w zakresie dostawcy; Dostawca zapewni system oparty na otwartej powszechnie dostępnej bazie danych (Oracle Database, PostgreSQL, MySQL, IBM DB2, Microsoft SQL Server). OPEC oczekuje sprawdzonego i stabilnego produktu. Po stronie Dostawcy będzie obowiązek nabycia, pokrycia kosztów i zarządzania licencjami bazy danych. OPEC opisze strukturę użytkowników systemu i zapotrzebowanie na stanowiska dostępu do bazy danych.*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje, że oferowany System pracuje na każdej z wymienionych baz danych (Oracle Database, PostgreSQL, MySQL, IBM DB2, Microsoft SQL Server). Byłoby to korzystne dla Zamawiającego, ponieważ Zamawiający mógłby w przyszłości w razie potrzeby dokonać zmiany silnika bazy danych. Taka potrzeba pojawi się m.in. w przypadku:

- zmiany polityki licencyjnej danego producenta,
- znaczącego podniesienia cen,
- gdy oprogramowanie darmowe stałoby się oprogramowanie płatnym,
- dany silnik bazy danych nie byłby już rozwijany.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje, że oferowany System będzie pracował na przynajmniej jednej z wymienionych baz danych (Oracle Database, PostgreSQL, MySQL, IBM DB2, Microsoft SQL Server).

#### **275. Pytanie 275**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*System musi umożliwić wysoki poziom wydajności, dostępności, stabilności, bezpieczeństwa, skalowalności i elastyczności oraz posiadać właściwości poufności, integralności, rozliczalności zachodzących zdarzeń i niezaprzeczalności wykonanych działań użytkowników.*

Jedyna architektura, która spełnia powyższe wymaganie wskazane przez Zamawiającego to architektura mikrousługowa. W takiej architekturze zbudowane są takie serwisy jak allegro, facebook, netflix. W takiej architekturze mikrousługi umieszczane są w kontenerach, które działają w ramach orkiestratora (np. kubernetesa). Orkiestrator zapewnia wysoką dostępność dzięki multiplikowaniu mikrousług, równoważenie obciążenia poprzez zwiększanie i zmniejszanie zasobów przydzielanych do mikrousług. Systemy mikrousługowe są elastyczne, ponieważ można je instalować zarówno w modelu on-premises (na infrastrukturze Klienta – w chmurze prywatnej), jak i w chmurach publicznych w różnych modelach (IaaS, PaaS, SaaS), a także jest możliwość łatwej, ograniczającej koszty, migracji takich systemów pomiędzy różnymi środowiskami.

Bezpieczeństwo jest zapewniane dzięki odizolowaniu mikrousług. Systemy o architekturze:

- monolitycznej,
- trójwarstwowej,
- SOA (service oriented architecture)

nie spełniają wszystkich z ww. wymagań na wysokim poziomie lub wcale.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wdrożenia systemu ERP o architekturze mikrouslugowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje nowoczesnego systemu klasy ERP spełniającego wymagania przedstawione w SWZ nie wskazując architektury i technologii wykonania.

**276. Pytanie 276**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*System musi umożliwić wysoki poziom wydajności, dostępności, stabilności, bezpieczeństwa, **skalowalności** i elastyczności oraz posiadać właściwości poufności, integralności, rozliczalności zachodzących zdarzeń i niezaprzeczalności wykonanych działań użytkowników.*

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wysoki poziom skalowalności Zamawiający rozumie skalowalność wertykalną i horyzontalną, tym samym że Zamawiający oczekuje systemu ERP w architekturze mikrouslugowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje nowoczesnego systemu klasy ERP spełniającego wymagania przedstawione w SWZ nie wskazując architektury i technologii wykonania. Skalowalność oznacza zdolność systemu informatycznego do sprawnego działania w warunkach rosnącej liczby użytkowników i/lub zwiększającej się objętości przetwarzanych danych, co wiąże się ze zwiększeniem zapotrzebowania na zasoby sprzętowe i/lub zasoby oprogramowania.

**277. Pytanie 277**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*System musi umożliwić wysoki poziom wydajności, **dostępności**, stabilności, bezpieczeństwa, **skalowalności** i elastyczności oraz posiadać właściwości poufności, integralności, rozliczalności zachodzących zdarzeń i niezaprzeczalności wykonanych działań użytkowników.*

Wykonawca zwraca uwagę, że tylko architektura mikrouslugowa zapewnia możliwości bezprzerwowych (dostępność):

- aktualizacji systemu,
- zwiększania zasobów przydzielonych do systemu (skalowalność),

tym samym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje systemu ERP w architekturze mikrouslugowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje nowoczesnego systemu klasy ERP spełniającego wymagania przedstawione w SWZ nie wskazując architektury i technologii wykonania.

**278. Pytanie 278**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*System musi umożliwić wysoki poziom wydajności, dostępności, stabilności, bezpieczeństwa, **skalowalności** i elastyczności oraz posiadać właściwości poufności, integralności, rozliczalności zachodzących zdarzeń i niezaprzeczalności wykonanych działań użytkowników.*

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wysoki poziom skalowalności Zamawiający rozumie skalowalność wertykalną i horyzontalną, tym samym że Zamawiający oczekuje systemu ERP w architekturze mikrouslugowej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje nowoczesnego systemu klasy ERP spełniającego wymagania przedstawione w SWZ nie wskazując architektury i technologii wykonania. Skalowalność oznacza zdolność systemu informatycznego do sprawnego działania w warunkach rosnącej liczby użytkowników i/lub zwiększającej się objętości przetwarzanych danych, co wiąże się ze zwiększeniem zapotrzebowania na zasoby sprzętowe i/lub zasoby oprogramowania.

**279. Pytanie 279**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*System musi umożliwić wysoki poziom wydajności, dostępności, stabilności, bezpieczeństwa, **skalowalności** i elastyczności oraz posiadać właściwości poufności, integralności, rozliczalności zachodzących zdarzeń i niezaprzeczalności wykonanych działań użytkowników.*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje, że dostarczony przez Wykonawcę System będzie można skalować, bez konieczności zakupu dodatkowych licencji na Oprogramowanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że oczekuje, że dostarczony przez Wykonawcę System będzie można skalować, bez konieczności zakupu dodatkowych licencji na Oprogramowanie.

**280. Pytanie 280**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*Wykonawca zaplanuje, zorganizuje i przeprowadzi migrację danych z systemów obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego.*



Prosimy o informację jak starych danych będzie dotyczyć migracja? Czy migracja będzie dotyczyć danych starszych niż 10 lat?

**Odpowiedź:**

Historia przenoszonych danych będzie uzależniona od okresu wymaganego obowiązującymi przepisami prawa oraz koniecznością spełnienia wymaganych przez Zamawiającego funkcjonalności. W związku z powyższym migracja może dotyczyć danych starszych niż 10 lat (np. na potrzeby wystawiania pracownikom dokumentu ERP – 7, baza kontrahentów/zawartych umów).

**281. Pytanie 281**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*Serwis Utrzymaniowy obejmuje:*

*zapewnienie aktualizacji Systemu do obowiązującego stanu prawnego, w tym monitorowanie zmian przepisów prawa i niezwłoczne dostosowywanie Systemu do zmieniających się przepisów,*

Prosimy o informację czy powyższe wymaganie dotyczy również Krajowych Ram Interoperacyjności tj. czy w przypadku opublikowania nowej wersji standardu WCAG, System (wszystkie jego elementy) powinny zostać do niego nieodpłatnie dostosowane?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dla EBOK i Portalu Pracowniczego oczekuje spełnienia wymogów Krajowych Ram Interoperacyjności zgodnie z najnowszym standardem WCAG na ostatni dzień wdrożenia wskazanych funkcjonalności.

**282. Pytanie 282**

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*System winien posiadać narzędzia pozwalające na elastyczne budowanie interfejsów umożliwiających integrację z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego.*

Proszę o informację czy System ma umożliwiać pracownikom Zamawiającego elastyczne budowanie interfejsów umożliwiających integrację z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego? Czy Zamawiający oczekuje, aby wraz z Systemem został dostarczony komponent technologiczny (framework) służący do integracji np. Apache Camel?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje, aby wraz z Systemem został dostarczony komponent technologiczny (framework) służący do integracji np. Apache Camel.

### 283. Pytanie 283

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ /Umowy (OPZ)

*dostarczania i instalowania nowych wersji Systemu, w tym jego elementów składowych, uwzględniając postęp techniczny i technologiczny w sferze IT oraz poprawę funkcjonalności Systemu,*

Technologie i języki programowania szybko zmieniają się i ewaluują. Tymczasem tylko architektura mikrousługowa zapewnia możliwość, aby poszczególne elementy systemu były zaimplementowane w innych językach programowania, zachowując spójność architektury i interfejsu użytkownika Systemu. Tym samym tylko taka architektura w praktyce zapewnia możliwość spełnienia ww. wymagania, inne architektury determinowały konieczność całkowitej wymiany Systemu.

Prosimy zatem o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje dostarczenia Systemu w architekturze mikrousługowej.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje nowoczesnego systemu klasy ERP spełniającego wymagania przedstawione w SWZ nie wskazując architektury i technologii wykonania.

### 284. Pytanie 284

Dotyczy Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

*Wielowątkowość - system powinien umożliwiać obsługę wielu okien systemu jednocześnie, wielu raportów, analiz*

Czy poprzez powyższe wymaganie należy rozumieć, że użytkownik powinien mieć możliwość podzielenia ekranu na kilka części, uruchomienia kilku instancji aplikacji bez konieczności przelogowywania (np. w przeglądarce internetowej) i umieszczenia ich w tych częściach ekranu?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje obsługę wielu okien systemu jednocześnie, wielu raportów, analiz. Wskazana funkcjonalność może być realizowana poprzez uruchomienia kilku instancji aplikacji bez konieczności przelogowywania. Podzielenie ekranu nie jest wymaganą funkcjonalnością.

### 285. Pytanie 285

Dotyczy Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

*Wielowątkowość - system powinien umożliwiać obsługę wielu okien systemu jednocześnie, wielu raportów, analiz*

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wielowątkowość Zamawiający ma na myśli, że w ramach jednej sesji użytkownik może uruchamiać (zlecać Systemowi) kolejne, często zasobożerne zadania bez oczekiwania na wykonanie się poprzednich zadań. W praktyce, że system ma działać asynchronicznie, tj. że poszczególne



zadania zlecone przez użytkowników mają być realizowane asynchronicznie, tym samym jednym z komponentów Systemu ma być komponent kolejkowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje obsługę wielu okien systemu jednocześnie, innymi słowy jeden proces posiada wiele instancji wykonawczych.

**286. Pytanie 286**

Dotyczy Zał. nr 2 do SWZ Wymag. funkcjonalne ERP ost.

*Użyteczny, przyjazny dla użytkownika i intuicyjny interfejs, możliwość obsługi systemu za pomocą kursora myszy, skróty klawiaturowe mogą występować jako przyspieszenie operacji, ale nie mogą być jedynym sposobem wykonania operacji*

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez przyjazny dla użytkownika i intuicyjny interfejs użytkownika Zamawiający rozumie:

- że po zalogowaniu użytkownik posiada kokpit z gadżetami, które użytkownik może definiować
- że System posiada moduł powiadomień informujący użytkownika o np. wygenerowanych raportach
- responsywny interfejs użytkownika – dostosowujący się do wielkości i rozdzielczości urządzeń, na których jest uruchamiany
- mobilny interfejs użytkownika – każdy element systemu można uruchomić na laptopie, tablecie, smartfonie i będzie on czytelny i użyteczny
- że System wizualizuje zaawansowanie realizacji procesu biznesowego przez użytkownika (że użytkownik jest na kroku x z y wszystkich kroków)
- że System posiada pomoc kontekstową
- że System przechodzi restrykcyjne badania UI/UX

**Odpowiedź:**

Zamawiający jako minimum przyjazności Systemu wymaga możliwość obsługi Systemu za pomocą kursora myszy, skróty klawiaturowe mogą występować jako przyspieszenie operacji, ale nie mogą być jedynym sposobem wykonania operacji.

Wskazane w zapytaniu funkcjonalności nie są wymagane.

**287. Pytanie 287**

Wzór Umowy, par. 7, pkt 5.

*Wykonawca oświadcza, że wszelkie dostarczone w ramach Umowy urządzenia i technologie są jego własnością i nie są obciążone jakimikolwiek prawami osób trzecich.*

Prosimy o informację czy silnik bazy danych, czy komponenty technologiczne (np. komponent integracyjny, komponent kolejkowy) również muszą być własnością Wykonawcy?



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**Odpowiedź:**

Silnik bazy danych i komponenty technologiczne (np. komponent integracyjny, komponent kolejkowy) nie muszą być własnością Wykonawcy.

**288. Pytanie 288**

Wzór Umowy, par. 7, pkt 6. ppkt d)

*d) zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce;*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje systemu zgodnego z WCAG w wersji minimalnie 2.1, zgodnie z Krajowymi Ramami Interoperacyjności, i że System powinien być dostosowany do osób niepełnosprawnych? Tym samym, że System (wszystkie jego elementy) powinny być uruchamiane w przeglądarce internetowej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje, że wszystkie elementy Systemu powinny być uruchamiane w przeglądarce. Zamawiający dla EBOK i Portalu Pracowniczego oczekuje spełnienia wymogów Krajowych Ram Interoperacyjności zgodnie z najnowszym standardem WCAG na ostatni dzień wdrożenia wskazanych funkcjonalności.

**289. Pytanie 289**

Uprzejmie prosimy o informację, ile wynosi szacowana wartość przedmiotu w/w zamówienia. Niniejsze postępowanie poprzedzone było (unieważnionym) postępowaniem o sygnaturze EZP/286/2023, pn.: Zakup i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w OPEC Sp. z o.o. wraz ze świadczeniem Serwisu Utrzymaniowego, którego wartość Zamawiający oszacował na 2 834 059.00 PLN netto. Prosimy o potwierdzenie, czy budżet zamówienia o sygnaturze EZP/635/2023 jest taki sam, czy został oszacowany na inną kwotę? Prosimy o wskazanie kwoty z określeniem, czy jest ona wartością netto czy brutto.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że szacowana wartość zamówienia wynosi: **3 515 090,00 zł netto**, na którą składają się następujące pozycje:

- 1) szacowana wartość zamówienia podstawowego wynosi: **2 894 570,00 zł netto**;
- 2) szacowana wartość przewidywanego zamówienia z wolnej ręki na podstawie art. 388 ust. 2 lit. c) ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późniejszymi zmianami) - Zamawiający przewiduje również szacowany koszt świadczenia usług Serwisu Utrzymaniowego po zakończonym zamówieniu podstawowym w wysokości **620 520,00 zł netto**.

## 290. Pytanie 290

Dot. Rozdz. 7 ust 7.1 pkt b) oraz ust. 7.4 SIWZ

Wnosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany Specyfikacji Warunków Zamówienia, poprzez wykreślenie postanowień przewidujących możliwość wykluczenia wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 109 pkt 8) ustawy Prawo zamówień publicznych? Praktyki i działania na rynku zamówień publicznych pokazują, że zastosowanie przesłanki wykluczenia wykonawcy opartej na wskazanym przepisie (oraz przepisie analogicznym, obowiązującym w poprzedniej ustawie Prawo zamówień publicznych) powoduje liczne wątpliwości i prowadzi do znacznego przedłużania postępowań o udzielenie zamówienia publicznego. Przede wszystkim, powstają wątpliwości dotyczące kwestii czy zaistnienie danych okoliczności faktycznych wyczerpuje wszystkie przesłanki do wykluczenia wykonawcy na art. 109 pkt 8) ustawy Prawo zamówień publicznych. Samo wskazanie w JEDZ, że w doszło do wprowadzenia zamawiającego w błąd w sprawie zamówienia publicznego, nie przesądza jeszcze, że okoliczność ta stanowi podstawę do wykluczenia z postępowania. Wykonawca może stać na innym stanowisku – choćby wynikającym z oceny przesłanek zastosowania tego przepisu, a to czy np. mamy do czynienia z zamierzonym działaniem lub rażącym niedbalstwem wykonawcy lub istotnością wpływu na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu, a niezależnie od tego wykonawca zasadnie może nie mieć przekonania o zaistnieniu przedmiotowych podstaw wykluczenia w danym stanie faktycznym i prawnym. Rolą Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w którym zdecydował się na wskazanie przedmiotowej podstawy wykluczenia wykonawcy, będzie zebranie dowodów świadczących o wystąpieniu wszystkich, określonych w art. 109 pkt 8) ustawy Prawo zamówień publicznych, przesłanek łącznie i uzasadnienie zaistnienia każdej z nich. Wskazane działania często stanowią przyczynę odwołań wykonawców składanych do Krajowej Izby Odwoławczej. Nadto Wykonawca wskazuje, że samo podleganie przesłankom wykluczenia nie musi wiązać się z automatycznym zastosowaniem sankcji w postaci pozbawienia możliwości ubiegania się o zamówienie, w związku z możliwością złożenia przez Wykonawcę tzw. procedurę self-cleaning. Kolejne problemy w zastosowaniu przepisów prawa powstają na tle interpretacji, jakie dowody uznane są za wystarczające do wykazania przez wykonawcę swojej rzetelności. Istotnym utrudnieniem jest brak definicji legalnych użytych w normie prawnej z art. 109 pkt 8) ustawy Prawo zamówień publicznych, co powoduje w praktyce sporne oceny w zakresie należytego wykonania umowy, a następnie przeprowadzenia procedury self-cleaning. Sama procedura naprawcza i jej ocena też może prowadzić do szeregu niejasności, zwłaszcza w kontekście sytuacji danego wykonawcy, co do którego przekładowo różni zamawiający dokonali różnej oceny wyników podjętych środków naprawczych.

Wskazane powyżej wątpliwości i problemy w stosowaniu normy art. 109 pkt 8) ustawy Prawo zamówień publicznych nie przyczyniają się do umacniania zasady przejrzystości oraz zasady zachowania uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

Tym samym mając na uwadze powyższe, wnosimy o możliwość dokonania zmiany Specyfikacji Warunków Zamówienia, poprzez wykreślenie postanowień przewidujących możliwość wykluczenia wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 109 pkt 8) ustawy Prawo zamówień publicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunków udziału w postępowaniu w zakresie podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia, o której mowa w art. 109 pkt 8 ustawy Pzp.

**291. Pytanie 291**

Dotyczy: § 2 ust. 4 pkt 2) wzoru umowy

Prosimy o wskazanie, jaka ilość licencji, które Wykonawca ma dostarczyć, „zabezpiecza potrzeby Zamawiającego”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie narzuca technologii wykonania i wdrożenia Systemu, w związku z tym liczba i rodzaj dostarczanych licencji zależy od Wykonawcy. Zamawiający oczekuje zgodnie z § 2 ust. 4 pkt 2) wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) dostawy wszelkich licencji na Oprogramowanie niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania zintegrowanego systemu informatycznego do zarządzania.

**292. Pytanie 292**

Dotyczy: § 2 ust. 7 wzoru umowy

Zgodnie z definicją, Asysta Wdrożeniowa ma być świadczona podczas realizacji elementu przedmiotu zamówienia: wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP. Wnosimy zatem o wyjaśnienie:

- czy za zwłokę w realizacji zobowiązań wynikających z realizacji Asysty Wdrożeniowej Zamawiający przewiduje kary umowne (analogicznie jak dla zwłoki w realizacji usługi Serwisu Utrzymaniowego?)
- od jakiego momentu mają rozpoczynać bieg zobowiązania związane z Asystą Wdrożeniową i do kiedy mają trwać;
- czy wynagrodzenie za świadczenie Asysty Wdrożeniowej ma się zawierać w wynagrodzeniu z tytułu wdrożenia poszczególnych modułów?

**Odpowiedź:**

1. Czy za zwłokę w realizacji zobowiązań wynikających z realizacji Asysty Wdrożeniowej Zamawiający przewiduje kary umowne (analogicznie jak dla zwłoki w realizacji usługi Serwisu Utrzymaniowego)?

**Odpowiedź:**



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

Zamawiający przeanalizował zapisy dot. kar w § 16 Wzoru umowy i dokonał następujących zmian w dokumentacji postępowania:

1) § 16 ust. 6 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z realizacji usługi Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z parametrami określonymi w tabeli w § 3 ust. 3 pkt 1 Umowy Czasu Obejścia i Naprawy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości:*

- 1) w odniesieniu do Błędu Krytycznego – karę umowną w wysokości 500,00 PLN **ZMIANA II: brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,***
- 2) w odniesieniu do Błędu Poważnego – karę umowną w wysokości 250,00 PLN **ZMIANA II: brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,***
- 3) w odniesieniu do Błędu Niskiej Kategorii – karę umowną w wysokości 150,00 PLN **ZMIANA II: brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki po kolejnej standardowej poprawce Systemu.***

Ponadto dopisano ustęp 6a o następującej treści:

*6a. W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z realizacji usługi Serwisu Utrzymaniowego zgodnie z parametrami określonymi w tabeli w § 3 ust. 3 pkt 1 Umowy w zakresie Czasu reakcji dla Zgłoszenia Serwisowego Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki dla każdej kategorii Błędu.*

2) W § 16 Wzoru umowy po ust. 14 Zamawiający dopisał nowe ustępy 15, 16, 17 i 18, które otrzymują brzmienie:

• § 16 ust. 15:

*W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z realizacji **Asysty Wdrożeniowej** zgodnie z parametrami określonymi w tabeli w § 2 ust. 7 pkt 2 Umowy w zakresie Czasu Obejścia i Naprawy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości:*

- 1) w odniesieniu do Błędu Krytycznego – karę umowną w wysokości 300,00 PLN brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,*
- 2) w odniesieniu do Błędu Poważnego – karę umowną w wysokości 200,00 PLN brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki,*
- 3) w odniesieniu do Błędu Niskiej Kategorii – karę umowną w wysokości 100,00 PLN brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki.*

• § 16 ust. 16:

*W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z realizacji **Asysty Wdrożeniowej** zgodnie z parametrami określonymi w tabeli w § 2 ust. 7 pkt 2 Umowy w zakresie Czasu reakcji dla Zgłoszenia Serwisowego Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki dla każdej kategorii Błędu.*

- § 16 ust. 17:  
*W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z realizacji **Asysty Powdrożeniowej** zgodnie z parametrami określonymi w tabeli w § 2 ust. 8 pkt 5 Umowy w zakresie Czasu Obejścia i Naprawy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości:*
    - 1) *w odniesieniu do Błędu Krytycznego – karę umowną w wysokości 300,00 PLN brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,*
    - 2) *w odniesieniu do Błędu Poważnego – karę umowną w wysokości 200,00 PLN PLN brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,*
    - 3) *w odniesieniu do Błędu Niskiej Kategorii – karę umowną w wysokości 100,00 PLN brutto za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki po kolejnej standardowej poprawce Systemu.*
  - § 16 ust. 18:  
*W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z realizacji **Asysty Powdrożeniowej** zgodnie z parametrami określonymi w tabeli w § 2 ust. 8 pkt 5 Umowy w zakresie Czasu reakcji dla Zgłoszenia Serwisowego Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki dla każdej kategorii Błędu.*
- 3) W związku ze zmianą opisaną w pkt 2 powyżej dawne ust. 15, 16 i 17 przyjmują nową numerację 19,20 i 21.
- 4) § 16 ust. 7 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:  
*W przypadku nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z realizacji usługi Serwisu Utrzymawczego w zakresie czynności określonych w § 3 ust. 3 pkt 2), 3), 4) 6), 7) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 PLN **ZMIANA II: brutto** za każdy stwierdzony przypadek. Kara zostanie naliczona po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie ww. obowiązków.*
- 5) § 16 ust. 8 – ostatnie zdanie Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:  
*Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 100,00 PLN **ZMIANA II: brutto** za każdy dzień zwłoki.*
- 6) § 16 ust. 11 Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:  
*W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z terminowym dostarczaniem Dokumentacji odbiorowej odpowiedniej dla danego Etapu zgodnie z zapisami w Rozdz. IV pkt 4 OPZ (załącznik nr 1 do Umowy) Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 100,00 PLN **ZMIANA II: brutto** za każdy dzień zwłoki.*
2. Od jakiego momentu mają rozpoczynać bieg zobowiązania związane z Asystą Wdrożeniową i do kiedy mają trwać?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z definicją zawarta min. w § 1 ust. 4 Wzoru umowy:



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



Asysta Wdrożeniowa oznacza wsparcie Użytkowników podczas realizacji elementu przedmiotu zamówienia: wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP, mające na celu zapewnienie poprawnego działania wdrożonych Modułów, Oprogramowania oraz bieżącą naprawę i usuwanie Błędów i/lub wad Oprogramowania.

Asysta Wdrożeniowa dot. Etapu IIb i III postępowania, o których mowa w *Harmonogramie Ramowym* w § 5 ust. 2 pkt 2.1 ppkt 2 lit. b) i ppkt 3 Wzoru umowy. Asysta Wdrożeniowa rozpoczyna się odrębnie dla każdego wdrożonego modułu w momencie tzw. odbioru częściowego wdrożenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 3 Wzoru Umowy, zaś kończy się wraz z rozpoczęciem Asysty Powdrożeniowej (Etap IV postępowania).

3. Czy wynagrodzenie za świadczenie Asysty Wdrożeniowej ma się zawierać w wynagrodzeniu z tytułu wdrożenia poszczególnych modułów?

**Odpowiedź:**

Tak, wynagrodzenie za świadczenie Asysty Wdrożeniowej ma się zawierać w wynagrodzeniu z tytułu wdrożenia poszczególnych modułów.

**293. Pytanie 293**

Dotyczy: § 3 ust. 2 wzoru umowy

Zgodnie z powyższym: „Celem świadczenia usług Serwisu Utrzymaniowego jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.”

Jakie dodatkowe usługi Zamawiający ma na myśli? Wnosimy o potwierdzenie, że wszystkie usługi, do których realizacji zobowiązany jest Wykonawca zostały wyszczególnione we wzorze umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wszystkie usługi w zakresie świadczenia Serwisu Utrzymaniowego, do których realizacji zobowiązany jest Wykonawca zostały wyszczególnione we wzorze umowy oraz załącznikach do umowy.

**294. Pytanie 294**

Dotyczy: § 3 ust. 3 pkt 2) wzoru umowy

Zgodnie z powyższym Serwis Utrzymaniowy obejmuje „zapewnienie aktualizacji Systemu do obowiązującego stanu prawnego, w tym monitorowanie zmian przepisów prawa i niezwłoczne dostosowywanie Systemu do zmieniających się przepisów.”

Co należy rozumieć przez „niezwłoczne dostosowywanie Systemu do zmieniających się przepisów”? Czy niezwłoczność ma być rozumiana tak, że System ma być dostosowany do zmienionych przepisów z dniem ich wejścia w życie, czy niezwłocznie po opublikowaniu zmienionych przepisów?



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**Odpowiedź:**

Przez niezwłoczne dostosowywanie Systemu do zmieniających się przepisów należy rozumieć tak, że System ma być dostosowany do zmieniających się przepisów najpóźniej z dniem ich wejścia w życie. W przypadku dużej zmiany systemowej takiej jak np. Ksef, zmiana struktury JPK, należy zmianę zastosować na tyle szybko, aby można było sprawdzić w wersji testowej programu, czy wszystko z zakresu zmiany działa poprawnie.

**295. Pytanie 295**

Dotyczy: § 3 ust. 3 pkt 4), § 3 ust. 6 wzoru umowy

Co ma na myśli Zamawiający poprzez „Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne”? W umowie nie wprowadzono takiej definicji. Czy chodzi o Oprogramowanie Własne, czy może inny typ oprogramowania (w takim przypadku wnosimy o wprowadzenie stosownej definicji)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następującym zakresie:

- 1) § 3 ust. 3 pkt 4 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) otrzymuje brzmienie:  
*zapewnienie aktualizacji **ZMIANA II: Standardowego Oprogramowania Systemowego i ZMIANA II: Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Oprogramowania Standardowego** udostępnianych przez producentów takiego oprogramowania;*
- 2) § 3 ust. 6 pkt 1 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) otrzymuje brzmienie:  
*6. Aktualizacja **ZMIANA II: standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego Oprogramowania:***
  - 1) *W przypadku jeżeli producent **ZMIANA II: Standardowego Oprogramowania Systemowego lub ZMIANA II: Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Oprogramowania Standardowego** udostępni jakiegokolwiek aktualizacje, nowe wersje, patche, zmiany itp. (dalej łącznie zwane aktualizacjami), Wykonawca w ramach Serwisu Utrzymaniowego zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu.*
- 3) Rozdział II pkt 18 ppkt 1 lit. d) otrzymuje brzmienie:  
*zapewnienie aktualizacji **ZMIANA II: Standardowego Oprogramowania Systemowego i ZMIANA II: Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Oprogramowania Standardowego** udostępnianych przez producentów takiego oprogramowania;*
- 4) Rozdział II pkt 18 ppkt 5 lit. a) otrzymuje brzmienie:  
*5) Aktualizacja **ZMIANA II: standardowego oprogramowania systemowego i aplikacyjnego Oprogramowania:***
  - c) *W przypadku jeżeli producent **ZMIANA II: Standardowego Oprogramowania Systemowego lub ZMIANA II: Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Oprogramowania Standardowego** udostępni jakiegokolwiek aktualizacje, nowe wersje, patche, zmiany itp. (dalej łącznie zwane*

aktualizacjami), Wykonawca w ramach Serwisu Utrzymaniowego zapewni Zamawiającemu takie aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu.

#### 296. Pytanie 296

Dotyczy: § 3 ust. 3 pkt 7) wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, Serwis Utrzymaniowy obejmuje: „dostarczanie i instalowanie nowych wersji Systemu, w tym jego elementów składowych, uwzględniając postęp techniczny i technologiczny w sferze IT oraz poprawę funkcjonalności Systemu”.

Wnosimy o potwierdzenie, że chodzi o nowe wersje Systemu, jeżeli producent ją wyda. Wszelkie poprawy funkcjonalności Systemu, w przypadku, gdy System spełnia wymagania OPZ, powinny odbywać się w ramach Modyfikacji, a nie Serwisu Utrzymaniowego.

#### Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że zgodnie z § 3 ust. 3 pkt 7) wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) dostarczenie i instalowanie nowych wersji Systemu, jeżeli taka została wydana.

#### 297. Pytanie 297

Dotyczy: § 3 ust. 3 pkt 8) wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, Serwis Utrzymaniowy obejmuje: „tworzenie wzorów dokumentacji na potrzeby Zamawiającego”.

Prosimy o wyjaśnienie, jakie wzory dokumentów Zamawiający ma na myśli?

#### Odpowiedź:

Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:

1) § 3 ust. 3 pkt 8 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) otrzymuje brzmienie:

tworzenie wzorów **ZMIANA II: dokumentacji i szablonów dokumentów** na potrzeby Zamawiającego,

2) Rozdział II pkt 18 ppkt 1 lit. h) otrzymuje brzmienie:

tworzenie wzorów **ZMIANA II: dokumentacji i szablonów dokumentów** na potrzeby Zamawiającego.

#### 298. Pytanie 298

Dotyczy: § 3 ust. 3 pkt 9) wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, Serwis Utrzymaniowy obejmuje: „pomoc w diagnostyce Nieprawidłowości związanych z działaniem Systemu tj. przyjmowanie, rejestrowanie oraz usuwanie wszelkich Nieprawidłowości w działaniu Systemu”.

Czy przez pomoc w diagnostyce należy również rozumieć wskazanie przez Wykonawcę źródła ewentualnej Nieprawidłowości w działaniu Systemu? Jeżeli tak, to czy w przypadku gdy źródłem Nieprawidłowości będzie jakaś okoliczność zewnętrzna, to czy Wykonawca też ma dokonywać takiej diagnostyki?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje diagnostyki od Wykonawcy, gdy źródłem Nieprawidłowości będzie jakaś okoliczność zewnętrzna, co zostanie jednoznacznie potwierdzone przez Zamawiającego.

**299. Pytanie 299**

Dotyczy: § 3 ust. 3 pkt 11) wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, Serwis Utrzymaniowy obejmuje: „pomoc w zabezpieczeniu Systemu w przypadku awarii infrastruktury sprzętowej.”.

Prosimy o wyjaśnienie, co konkretnie Zamawiający rozumie pod ww. zobowiązaniem? Skoro ulegnie awarii infrastruktura sprzętowa, to czy np. Wykonawca zobowiązany jest zainstalować System na inne serwery?

**Odpowiedź:**

W przypadku awarii Zamawiający oczekuje wsparcie i konsultacji przy odtworzeniu Systemu.

**300. Pytanie 300**

Dotyczy: § 3 ust. 4 pkt 6) lit. a) wzoru umowy

Ww. zapisy zawierają postanowienia o przekazaniu kodów źródłowych „w odniesieniu do Oprogramowania, co do którego Wykonawca zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych”.

Tymczasem, Umowa nie zawiera obowiązku przekazania kodów źródłowych do oprogramowania. Prosimy zatem o wskazanie, czy Wykonawca ma dostarczać kody źródłowe do oprogramowania, a jeżeli tak, to do jakiego typu oprogramowania (Oprogramowanie Dedykowane itp.)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje kodów źródłowych do dostarczonego Systemu.

Ponadto Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:

§ 3 ust. 4 pkt 6) lit. a) wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) oraz Rozdział II pkt 18 ppkt 3 lit. a) OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) otrzymują brzmienie:

*Aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Serwisu Utrzymaniowego (w tym w ramach usuwania Błędów) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne **ZMIANA II:** ~~oraz – w odniesieniu do Oprogramowania, co do którego Wykonawca zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych – także kody źródłowe takich aktualizacji i poprawek.~~*

**301. Pytanie 301**

Dotyczy: § 3 ust. 4 pkt 6) lit. b) wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, „W ramach świadczenia usług Serwisu Utrzymaniowego na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwa w pracach Wykonawcy w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how) pozwalających na samodzielne utrzymywanie Systemu przez te osoby. Zamawiający w przypadku zaistnienia takiej potrzeby oddeleguje w tym celu nie więcej niż 3 osoby.”.

Prosimy o wskazanie, czy jeżeli Wykonawca będzie realizował określone prace zdalnie to, jest zobligowany do zapewnienia udziału ww. pracowników Zamawiającego w swoim przedsiębiorstwie w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji, czy może w inny sposób zapewnienia udziału ww. osób w realizowanych pracach?

**Odpowiedź:**

Wykonawca jest zobligowany do zapewnienia możliwości udziału pracowników Zamawiającego w pracach Wykonawcy w celu wykształcenia umiejętności określonych w § 3 ust. 4 pkt 6) lit. b) wzoru umowy w zakresie utrzymania i wsparcia administracyjnego systemu. W przypadku prac zdalnych Wykonawca zobligowany jest do przesłania raportów/instrukcji, które umożliwią wykształcenie umiejętności określonych w § 3 ust. 4 pkt 6) lit. b) wzoru umowy w zakresie utrzymania i wsparcia administracyjnego systemu.

**302. Pytanie 302**

Dotyczy: § 3 ust. 6 pkt 2) wzoru umowy

Zgodnie z powyższym: „Decyzja o wykonaniu aktualizacji Oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.”.

Zobowiązaniem w ramach Serwisu Utrzymaniowego jest dostarczanie przez Wykonawcę aktualizacji Oprogramowania, zwłaszcza, że aktualizacje polegają m.in. na poprawkach Systemu (usunięciu Błędów), czy dostosowaniem Systemu do obowiązującego prawa. Czy w przypadku również takich aktualizacji Zamawiający ma prawo do podjęcia decyzji o wykonaniu aktualizacji Oprogramowania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie może podjąć decyzji o nie wykonaniu aktualizacji Oprogramowania w przypadku aktualizacji polegającej na poprawkach Systemu (usunięciu Błędów), czy dostosowaniem Systemu do obowiązującego prawa.

**303. Pytanie 303**

Dotyczy: § 3 ust. 6 pkt 3) wzoru umowy



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

Zgodnie z powyższym, „W ramach świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego Wykonawca w umówionym terminie zapewni bieżące wsparcie techniczne na czas wykonania aktualizacji Standardowego Oprogramowania systemowego i aplikacyjnego, w celu eliminacji nieprzewidzianych incydentów.”.

Czy wsparcie o którym mowa w powyższym postanowieniu może być realizowane zdalnie, czy Zamawiający oczekuje konsultanta Wykonawcy na miejscu u Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Wsparcie, o którym mowa w powyższym postanowieniu może być realizowane zdalnie.

**304. Pytanie 304**

Dotyczy: § 3 ust. 10 wzoru umowy

Zgodnie z powyższym: „Zamawiającemu przysługuje prawo do wykorzystania w danym miesiącu większej liczby roboczogodzin niż wskazana ust. 4 pkt. 1 z zastrzeżeniem, że w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym Zamawiający nie przekroczy limitu sześciokrotności liczby godzin określonych w ust. 4 pkt 1 powyżej.”

Wnosimy o preredagowanie ww. postanowienia tak, by przysługiwało ono Zamawiającemu jako prawo opcji oraz wprowadzenie odpowiednich postanowień dotyczących płatności za dodatkowo zamówione roboczogodziny.

W obecnym brzmieniu postanowienie jest niejasne, w szczególności jeżeli chodzi o zapłatę za dodatkowe godziny świadczenia Serwisu Utrzymaniowego. Skoro Wykonawca wskazuje liczbę godzin wycenioną i oferowaną w ramach Serwisu Utrzymaniowego, to Zamawiający nie może swobodnie i jednostronnie zwiększyć ilości roboczogodzin, i to aż sześciokrotnie w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym, bez przewidzenia dla Wykonawcy z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia. Z tego względu wnosimy o zmianę postanowień jak powyższej, w szczególności o przewidzenie dla Wykonawcy zapłaty z tytułu realizacji zwiększonej liczby roboczogodzin.

**Odpowiedź:**

W pkt 4 Formularza ofertowego na postawie pkt 18.3.3 SWZ Wykonawca winien wskazać miesięczny limit ilości roboczogodzin, które zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego w ramach miesięcznego abonamentu świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego (minimum 20 roboczogodzin, w tym możliwość wskazania nieograniczonej ilości roboczogodzin). Powyższa zadeklarowana przez Wykonawcę ilość roboczogodzin stanowić będzie limit roboczogodzin miesięcznego świadczenia usługi Serwisu Utrzymaniowego wskazanego w ust. 4 pkt 1 Umowy. Przywołany w pytaniu § 3 ust. 10 wzoru umowy, należy czytać łącznie z § 3 ust. 9 wzoru umowy, który brzmi:

§ 3 ust. 9 wzoru umowy:

Niewykorzystane przez Zamawiającego roboczogodziny Serwisu Utrzymaniowego w danym miesiącu (limit wskazany w ust. 4 pkt 1 powyżej) przechodzą na kolejne miesiące świadczenia przedmiotowej usługi. W przypadku wskazania przez Wykonawcę (w Formularzu ofertowym - załączniku nr 4 do SWZ) nieograniczonej ilości godzin w miesiącu na świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego, wówczas przyjmuje się 60 roboczogodzin, jako limit miesięczny w celu ustalenia przechodzącej ilości roboczogodzin. § 3 ust. 10 wzoru umowy dotyczy możliwości wykorzystania niewykorzystanych w poprzednich miesiącach roboczogodzin świadczenia Serwisu Utrzymaniowego, zaś zastrzeżenie, że w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym Zamawiający nie przekroczy limitu sześciokrotności liczby godzin określonych w ust. 4 pkt 1 powyżej ma stanowić zabezpieczenie dla Wykonawcy przed przekroczeniem wskazanego przez niego limitu roboczogodzin stanowiącego sumę wszystkich roboczogodzin dla sześciu miesięcy.

Przykład:

Wykonawca wskazał w Formularzu ofertowym miesięczny limit ilości roboczogodzin na świadczenie Serwisu Utrzymaniowego, jako **40** roboczogodzin, co w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym stanowi sumę **240** roboczogodzin (sześciokrotność liczby 40) .

Faktyczne wykorzystanie roboczogodzin zgodnie z comiesięcznymi *Raportami – Serwis Utrzymaniowy*:

I miesiąc – 20 roboczogodzin

II miesiąc – 20 roboczogodzin

III miesiąc – 40 roboczogodzin

IV miesiąc – **60** roboczogodzin

V miesiąc – **60** roboczogodzin

VI miesiąc – 40 roboczogodzin

Razem: 240 roboczogodzin.

Zamawiający zmienił treść dokumentacji postępowania w następujący sposób:

- § 3 ust. 10 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) otrzymuje brzmienie:  
**ZMIANA II: W przypadku, o którym mowa w ust. 9 powyżej** Zamawiającemu przysługuje prawo do wykorzystania w danym miesiącu większej liczby roboczogodzin niż wskazana ust. 4 pkt. 1 z zastrzeżeniem, że w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym Zamawiający nie przekroczy limitu sześciokrotności liczby godzin określonych w ust. 4 pkt 1 powyżej.
- Rozdział II pkt. 18 ppkt. 8 OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) otrzymuje brzmienie:  
**ZMIANA II: W przypadku, o którym mowa w ppkt. 7 powyżej** Zamawiającemu przysługuje prawo do wykorzystania w danym miesiącu większej liczby roboczogodzin niż wskazane w pkt. 2 lit. a) powyżej z zastrzeżeniem, że w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym Zamawiający nie przekroczy limitu sześciokrotności liczby roboczogodzin wskazanych w pkt. 2 lit. a) powyżej.

### 305. Pytanie 305

Dotyczy: § 4 ust. 2 pkt 4) wzoru umowy



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

Wnosimy o potwierdzenie, że kierownik projektu Wykonawcy jest „osobą właściwie umocowaną” do podpisania formularza zlecenia.

**Odpowiedź:**

Kierownik projektu Wykonawcy będzie osobą właściwie umocowaną do podpisania formularza zlecenia, tylko w przypadku, gdy będzie posiadał stosowne pełnomocnictwo w tym zakresie. Zgodnie z zapisem § 4 ust. 2 pkt 4) wzoru umowy zdanie drugie:

*Zamawiający preferuje przekazywanie ww. Formularza zlecenia drogą elektroniczną w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze, bądź osobę (osoby) właściwie umocowane. Podpisanie Formularza przez obie Strony uznaje się za zlecenie przyjęte do realizacji.*

Zgodnie z powyższym zapisem podpisanie Formularz zlecenia dla Usługi Rozwoju traktowane jest analogicznie jak podpisanie umowy.

**306. Pytanie 306**

Dotyczy: § 5 ust. 2 wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie, w których etapach ma być świadczona Asysta Wdrożeniowa?

**Odpowiedź:**

Asysty Wdrożeniowa winna być świadczona w Etapie II b i III określonych w *Harmonogramie Ramowym* w § 5 ust. 2 pkt 2.1 ppkt 2 lit b) i ppkt 3 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ).

**307. Pytanie 307**

Dotyczy: § 5 ust. 5 wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy zmiana harmonogramu szczegółowego wymaga sporządzenia aneksu do umowy?

**Odpowiedź:**

Sama zmiana *Harmonogramu Szczegółowego* nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, wymaga zaś akceptacji Zamawiającego oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**308. Pytanie 308**

Dotyczy: § 6 ust. 3 wzoru umowy

Ww. postanowienie zastrzega dla Zamawiającego prawo do korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową. Czy Zamawiający przewiduje zawarcie przez Wykonawcę i osoby trzecie umowy o zachowaniu



poufności? Ewentualnie w jaki sposób Zamawiający przewiduje ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy przez osoby trzecie?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje zawarcie przez Wykonawcę i osoby trzecie umowy o zachowaniu poufności. Odpowiedź na powyższe pytanie zawiera się w odpowiedzi na pyt. 18 z powyższego punktu II pisma.

**309. Pytanie 309**

Dotyczy: § 9 ust. 6 wzoru umowy

W innych projektowanych postanowieniach umownych – np. § 3 ust. 4 pkt 6) lit. b) wzoru umowy – Zamawiający wskazuje, że jego celem jest samodzielnie utrzymywanie Systemu.

Tymczasem, w opinii Wykonawcy, projektowane postanowienia Umowy nie dają Zamawiającemu takiej możliwości.

W zakresie licencji nie znalazły się bowiem pola eksploatacji pozwalające Zamawiającemu na:

- naprawę błędów oprogramowania, utrzymywanie oprogramowania, w tym zlecenie tych prac podmiotom trzecim itp.
- tłumaczenie, przystosowanie, modyfikację, zmianę układu lub jakichkolwiek inne zmiany w Systemie itp.
- udostępnianie w ten sposób, aby każdy działający w imieniu lub z upoważnienia Zamawiającego mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie itp.
- tworzenie opracowań Systemu itp.

Umowa nie wymaga przeniesienia na Zamawiającego również praw zależnych.

W związku z powyższym, prosimy o ewentualną modyfikację postanowień licencyjnych, tak żeby było jasne, w jaki sposób Zamawiający może korzystać z Oprogramowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga przeniesienia praw zależnych do przedmiotu umowy, ponieważ do korzystania z przedmiotu umowy wystarczającym będzie udzielenie przez Wykonawcę licencji.

Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następujący sposób:

§ 3 ust. 4 pkt 6 lit. b) wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) oraz Rozdział II pkt 18 ppkt 3 lit. b) OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) otrzymują brzmienie:

*W ramach świadczenia usług Serwisu Utrzymaniuowego na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego uczestnictwa w pracach Wykonawcy w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how) pozwalających na samodzielne utrzymywanie Systemu przez te osoby **ZMIANA II: w zakresie administracyjnym, w tym w szczególności przystosowanie, modyfikację, zmianę układu bez ingerencji w***

**kod źródłowy.** Zamawiający w przypadku zaistnienia takiej potrzeby oddeleguje w tym celu nie więcej niż 3 osoby.

### 310. Pytanie 310

Dotyczy: § 9 wzoru umowy

Prosimy o wskazanie, czy do Oprogramowania Dedykowanego Wykonawca ma udzielić licencji, czy przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe? Jeżeli Wykonawca ma przenieść autorskie prawa majątkowe to prosimy o wprowadzenie odpowiednich zapisów prawnoautorskich.

#### **Odpowiedź:**

Do Oprogramowania Dedykowanego Wykonawca ma udzielić licencji.

### 311. Pytanie 311

Dotyczy: § 9 ust. 7 wzoru umowy

Prosimy o wskazanie, czy do Dokumentacji ma zostać Zamawiającemu udzielona licencja, a jeżeli tak to na jakich warunkach?

#### **Odpowiedź:**

Zgodnie z § 9 ust. 7 wzoru umowy licencja dotycząca dostarczonego oprogramowania (Systemu) obejmuje również prawo do korzystania z załączonej dokumentacji.

### 312. Pytanie 312

Dotyczy: § 9 ust. 8 wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, „Jeżeli realizacja wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego, którego dot. niniejsza Umowa i prawidłowa eksploatacja Systemu będzie wymagała połączenia lub zsynchronizowania oprogramowania komputerowego z dowolnymi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia umownego, zapewnić kompatybilność dostarczonego oprogramowania komputerowego (w tym stworzyć niezbędne interfejsy oraz dostosować dokumentację takich systemów) i przeprowadzić niezbędne połączenia i synchronizacje.”.

Prosimy o wskazanie, czy przez stworzenie kompatybilności – stworzenie interfejsów i dostosowanie dokumentacji – Zamawiający ma na myśli czynności odnoszące się wyłącznie do dostarczanego Oprogramowania, czy też do innych oprogramowań będących w posiadaniu Zamawiającego? Chodzi w szczególności o to, czy obowiązkiem Wykonawcy jest dostarczenie API, dokumentacji itp. do oprogramowania trzeciego lub innego oprogramowania, które posiada Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 9 ust. 8 wzoru umowy Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia kompatybilności oprogramowania komputerowego, w tym stworzyć niezbędne interfejsy oraz dostosować dokumentację w zakresie dostarczanego oprogramowania.

**313. Pytanie 313**

Dotyczy: § 13 ust. 3 wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, Zamawiający zastrzega, że w przypadku Etapu I – Analizy Przedwdrożeniowej może żądać wprowadzenia zmian w zakresie dostarczonego rezultatu Analizy w postaci Dokumentacji Projektu oraz Szczegółowego Harmonogramu wdrożenia, a Wykonawca jest zobowiązany do ich wprowadzenia w terminie 5 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.

Prosimy o potwierdzenie, czy z tego uprawnienia Zamawiający może skorzystać wyłącznie w trakcie Etapu I – Analizy Przedwdrożeniowej, czy może również później?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zapis § 13 ust. 3 wzoru umowy dotyczy tylko Etapu I – Analiza Przedwdrożeniowa.

**314. Pytanie 314**

Dotyczy: § 15 ust. 2, § 5 ust. 2.1. i 2.2. wzoru umowy

Zgodnie z powyższym, „Okres gwarancji na System rozpoczyna swój bieg w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, na zasadach określonych w niniejszej umowie i wynosi 24 miesiące.”

Z kolei zgodnie z § 5 ust. 2.2. wzoru umowy: „Świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego – ETAP V – termin realizacji: przez okres 6 miesięcy od momentu zakończenia Etapu IV tj. Odbioru Wdrożenia (Systemu).”

Z kolei zgodnie z § 5 ust. 2.1. lit. d) wzoru umowy: „4) ETAP IV – przeprowadzenie Asysty Powdrożeniowej (stabilizacja i testowanie Systemu) oraz Odbiór Wdrożenia - termin realizacji: przez okres 3 miesięcy od zakończenia Wdrożenia tj. od momentu produkcyjnego uruchomienia całości Systemu.”

Prosimy o wskazanie, czy w jakimś okresie czasowym zobowiązania z tytułu Asysty Powdrożeniowej, Serwisu Utrzymaniowego i Gwarancji mają się pokrywać?

Z jednej strony, Asysta Powdrożeniowa ma być realizowana od momentu zakończenia Wdrożenia – produkcyjnego uruchomienia całości. Czy w tym samym okresie (przez okres trzech miesięcy) Zamawiający zakłada realizację Serwisu Utrzymaniowego? Serwis Utrzymaniowy również ma być realizowany od dnia odbioru Wdrożenia (systemu).

Podobnie jeżeli chodzi o gwarancję – ma rozpoczynać bieg od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego – czy Zamawiający potwierdza, że Gwarancja uruchamia bieg po zakończeniu świadczenia Serwisu Utrzymaniowego?

Jeżeli w jakimś okresie czasowym, zobowiązania powyższe będą się pokrywać, to w jakiej kolejności Wykonawca ma je realizować?

**Odpowiedź:**

Zobowiązania z tytułu: Asysty Powdrożeniowej, Serwisu Utrzymaniowego i Gwarancji nie będą się czasowo pokrywały, ponieważ następują po sobie, co potwierdzają odpowiednie Protokoły odbioru.

- 1) **Protokół Odbioru Wdrożenia** kończy ETAP IV – przeprowadzenie Asysty Powdrożeniowej (stabilizacja i testowanie Systemu) oraz Odbiór Wdrożenia.

Zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 4 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ):

**Odbiór Wdrożenia tzw. Protokół Odbioru Wdrożenia (Etap IV)**, którego wzór stanowi załącznik nr 8d do Umowy – zostanie przeprowadzony **po zakończeniu Asysty Powdrożeniowej**, a przedmiotem odbioru będzie element postępowania dot. Wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru Etapu IV, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 2.1 ppkt 4) Umowy;

- 2) **Protokół Odbioru Końcowego** kończy Etap V tj. świadczenie usługi Serwisu Utrzymaniowego.

Zgodnie z § 13 ust. 1 pkt 5 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ):

**Odbiór Końcowy tzw. Protokół Odbioru Końcowego (Etap V)**, zgodny ze wzorem (załącznik nr 8 do Umowy) – stanowiący potwierdzenie odbioru całości zobowiązań określających Przedmiot Umowy, w tym w szczególności zakończenie realizacji elementu Przedmiotu Umowy pn. Świadczenie Usług Serwisu Utrzymaniowego, zostanie przeprowadzony w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru Etapu V, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 2.2 Umowy.

Zgodnie z § 13 ust. 9 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ):

Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru, którego wzór stanowią załączniki nr 8-8d do Umowy.

Zgodnie z § 15 ust. 2 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ):

Okres gwarancji na System rozpoczyna swój bieg w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, na zasadach określonych w niniejszej umowie i wynosi 24 miesiące.

Podsumowując po zakończeniu Asysty Powdrożeniowej rozpoczyna się realizacja Serwisu Utrzymaniowego, po zakończeniu Serwisu Utrzymaniowego rozpoczyna się okres Gwarancji.

**315. Pytanie 315**

Dotyczy: § 15 wzoru umowy

Prosimy o wyjaśnienie, czy w ramach gwarancji Wykonawca ma obowiązek dostarczać aktualizacje Systemu, w tym dostosowywanie go do zmieniających się przepisów prawa? Jeżeli tak, to prosimy o wprowadzenie odpowiednich zapisów. Podobnie, jeżeli chodzi np. o obowiązek konsultacji.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**Odpowiedź:**

Wykonawca nie ma obowiązku dostarczania aktualizacji Systemu w ramach gwarancji. Zakres gwarancji określa § 15 wzoru umowy.

**316. Pytanie 316**

Dotyczy: § 16 ust. 9, § 15 ust. 4 pkt 2) wzoru umowy

Zamawiający wprowadził w ww. postanowieniu SLA związane z naprawą błędów w ramach gwarancji.

Jednocześnie kara umowna za zwłokę w naprawie tych błędów została określona w § 16 ust. 9 wzoru umowy w sposób następujący: „w razie nieterminowego usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorach wskazanych w § 13 ust. 1 Umowy lub odbiorze gwarancyjnym Przedmiotu Umowy lub stwierdzonych w okresie rękojmi za wady i gwarancji, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 0,01% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 14 ust. 2 pkt 1 Umowy - za każdy dzień zwłoki liczony od dnia upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad.”.

Czy w przypadku zwłoki w naprawie błędów w ramach gwarancji Zamawiający będzie wzywał wykonawcę dodatkowo do usunięcia wad, i wtedy będzie liczona ww. kara umowna? Czy „termin wyznaczony przez Zamawiającego na usunięcie wad” to termin wskazany w § 15 ust. 4 pkt 2) wzoru umowy i Zamawiający nie będzie wzywał odrębnie do usunięcia wad?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z § 15 ust. 4 pkt 1 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ)

*Gwarancja na System polegać będzie na zapewnieniu dedykowanego wsparcia świadczonego przez Wykonawcę polegającego na udostępnieniu dedykowanego portalu www czynnego 24 godziny na dobę do zgłaszania nieprawidłowości lub w przypadku jego niedostępności drogą mailową na adres .....*

Zatem w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w okresie trwania gwarancji Zamawiający zgłosi ją Wykonawcy w opisany sposób. Wykonawcy winien usunąć nieprawidłowości zgodnie z tabelą w § 15 ust. 4 pkt 2 wzoru umowy. Pod tabelą wskazano, że:

*Czas Reakcji, Obejścia i Naprawy rozpoczyna swój bieg od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego. Zamawiający nie będzie wzywał odrębnie terminu do usunięcia wad, ponieważ został on określony w tabeli w § 15 ust. 4 pkt 2 wzoru umowy.*

**317. Pytanie 317**

Dotyczy: § 1, 2 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o enumeratywne wymienienie danych osobowych, które Zamawiający powierza do przetwarzania Wykonawcy.



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.

**Odpowiedź:**

Zamawiający powierzy do przetwarzania Wykonawcy dane osobowe dwóch grup osób tj. pracowników i klientów. Będą to następujące dane:

1. Dane osobowe pracowników:

- 1) imię,
- 2) drugie imię,
- 3) nazwisko,
- 4) data i miejsce urodzenia,
- 5) obywatelstwo,
- 6) imię ojca,
- 7) adres zamieszkania lub pobytu,
- 8) PESEL,
- 9) NIP,
- 10) seria i nr dowodu osobistego, organ wydający, data wydania,
- 11) zawód wyuczony oraz wykonywany,
- 12) przebieg pracy zawodowej,
- 13) informacje dotyczące wykształcenia,
- 14) stan rodzinny (imiona i nazwiska, daty urodzenia dzieci),
- 15) dane kontaktowe osoby, którą należy powiadomić w nagłych przypadkach (imię, nazwisko, adres, telefon),
- 16) informacje o odbytych szkoleniach,
- 17) dane o stanie zdrowia wynikające z zaświadczeń lekarskich,
- 18) informacje o składkach ZUS,
- 19) wynagrodzenia i inne świadczenia i numer konta bankowego,
- 20) login pracownika w systemie TI,
- 21) wizerunek pracownika (zdjęcie).

2. Dane osobowe klientów:

- 1) imiona i nazwiska,
- 2) opis operacji gospodarczych,
- 3) Numer NIP,
- 4) informacje finansowe dot. operacji gospodarczych,
- 5) Numer PESEL,
- 6) adres zamieszkania lub pobytu,
- 7) adres e-mail,
- 8) numer telefonu,
- 9) nazwa oraz dane Firmy,
- 10) seria i numer dowodu osobistego

- 11) odpis lub kopia aktu notarialnego
- 12) numer konta bankowego.

### 318. Pytanie 318

Dotyczy: § 7 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Czy Zamawiający wyrazi zgodę w umowie na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych na rzecz Podwykonawców wskazanych w treści Umowy głównej?

#### Odpowiedź:

Zgodnie z § 7 ust. 1 Wzoru umowy powierzenia danych – załącznik nr 10 do Wzoru umów (załącznik nr 13 do SWZ): *Podmiot przetwarzający nie może powierzyć wykonania zadań wynikających z Umowy Podwykonawcy bez pisemnej zgody Powierzającego.*

Powierzenie przetwarzania danych osobowych na rzecz Podwykonawców wskazanych w treści Umowy głównej może zatem nastąpić jedynie po pisemnej zgodzie Powierzającego (Zamawiającego). W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający na podstawie zgody Powierzającego powierzy Podwykonawcy przetwarzanie danych osobowych i wykonywanie zadań wynikających z Umowy, Podwykonawca zobowiązany jest do wypełnienia warunków określonych w § 7 ust. 2 Wzoru umowy powierzenia danych.

### 319. Pytanie 319

Dotyczy: wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o wprowadzenie do wzoru umowy dodatkowego załącznika (do uzupełnienia przez Wykonawcę) z klauzulą informacyjną Wykonawcy.

#### Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 10 do wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) dodatkowego załącznika z klauzulą informacyjną Wykonawcy, której treść przygotowuje Wykonawca (zgodnie ze swoją polityką RODO). Wykonawca zobowiązany będzie do przesłania do akceptacji Zamawiającego treści przygotowanej klauzuli informacyjnej, zaś Zamawiający niezwłocznie zapozna się z jej treścią i ją zaakceptuje lub zgłosi do niej uwagi. Zaakceptowana treść klauzuli informacyjnej stanie się automatycznie załącznikiem do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający zmienił dokumentację postępowania w następującym zakresie:

- 1) W § 22 wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) Zamawiający dopisał ust. 19 i 20 o następującej treści:

**19.ZMIANA II:** *Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 10 do Umowy dodatkowego załącznika z klauzulą informacyjną Wykonawcy, której treść przygotowuje Wykonawca.*

20. Wykonawca zobowiązany będzie do przesłania do akceptacji Zamawiającego treści przygotowanej klauzuli informacyjnej, zaś Zamawiający niezwłocznie zapozna się z jej treścią i ją zaakceptuje lub zgłosi do niej uwagi. Zaakceptowana treść klauzuli informacyjnej stanie się automatycznie załącznikiem do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

- 2) W załączniku nr 10 do wzoru umowy (załącznik nr 13 do SWZ) – wzór umowy powierzenia danych osobowych, Zamawiający dopisał §10 (tym samym, dotychczasowy §10 stał się §11) o następującej treści:

#### §10

##### **Klauzula informacyjna Podmiotu Przetwarzającego**

1. Powierzający dopuszcza możliwość dołączenia do przedmiotowej Umowy dodatkowego załącznika z klauzulą informacyjną Podmiotu Przetwarzającego, której treść przygotowuje Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązany będzie do przesłania do akceptacji Powierzającego treści przygotowanej klauzuli informacyjnej, zaś Powierzający niezwłocznie zapozna się z jej treścią i ją zaakceptuje lub zgłosi do niej uwagi. Zaakceptowana treść klauzuli informacyjnej stanie się automatycznie załącznikiem nr 2 do przedmiotowej umowy.

III. Dodatkowo Zamawiający informuje, że zmienił treść dokumentacji postępowania w następujący sposób:

1. W zakresie SWZ:

- 1) SWZ pkt. 4.2.1 ppkt 2 lit. b) otrzymuje brzmienie:

b) **Etap II b - Wdrożenie Systemu w zakresie Modułów:**

- **Finanse i Księgowość oraz środki trwałe,**
- **Sprzedż,**
- **Biling,**

przewidywany termin realizacji **ZMIANA II: ~~do 31.12.2024 r.~~ do 31.05.2025 r.;**

- 2) SWZ pkt. 15.5 ppkt 1 lit. e) otrzymuje brzmienie:

e) **pełnomocnictwa** do reprezentowania Wykonawcy, jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów rejestrowych (KRS, CEDiG); **\*Pełnomocnictwo** pod rygorem nieważności przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Jeżeli dokument sporządzony został jako dokument w postaci papierowej i opatrzony własnoręcznym podpisem, Wykonawca składa cyfrowe odwzorowanie dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje mocodawca lub notariusz (§7 Rozporządzenia **ZMIANA II: ~~MRPiT PRM~~**);

2. W zakresie załącznika nr 1 do SWZ – OPZ:

Rozdział IV pkt 2 Tabela wiersz pkt II lit. b) kolumna „Termin zakończenia etapu” otrzymuje brzmienie: przewidywany termin **ZMIANA II: ~~do 31.12.2024 r.~~ do 31.05.2025 r.**



3. W zakresie załącznika nr 2 do SWZ – Wymagania funkcjonalne ERP w każdej z zakładki zmieniono treść nagłówka tabeli przez wykreślenie: WYMAGANIA FUNKCJONALNE ERP **ZMIANA II: ZAWARTE W "OPISIE POTRZEB I WYMAGAŃ (...)**.
4. W zakresie załącznika nr 13 do SWZ - Wzór umowy:
- 1) § 5 ust. 2 pkt 2.1 ppkt 2 lit. b) otrzymuje brzmienie:  
**Etap II b - Wdrożenie Systemu w zakresie Modułów:**
- **Finanse i Księgowość oraz środki trwałe,**
  - **Sprzedaż,**
  - **Biling,**
- przewidywany termin realizacji **ZMIANA II: do 31.12.2024 r. do 31.05.2025 r.;**
- 2) § 5 ust. 4 otrzymuje brzmienie:  
*Strony zgodnie postanawiają, że Harmonogram Ramowy wskazany w ust. 2 powyżej może zostać zmodyfikowany na etapie Analizy Przedwzrostkowej w ramach tworzenia przez Wykonawcę Harmonogramu Szczegółowego w zakresie ust. 2 pkt 2.1 ppkt 1)- 4), przy czym wdrożenie Modułów wymienionych w Etapie **ZMIANA II: 2 II b** nie może zakończyć się później niż **ZMIANA II: do 31.12.2024 r. do 31.05.2025 r.**, zaś start produkcyjny Systemu nie może nastąpić później niż w terminie **21 miesięcy** licząc od dnia podpisania Umowy.*
- 3) § 22 ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
*Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych zostanie określony przez Strony w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **ZMIANA II: załącznik nr 9** ~~załącznik nr 9~~ **załącznik nr 10** do Umowy, która zostanie zawarta przez Strony niezwłocznie po zawarciu Umowy.*
- 4) § 22 ust. 17 otrzymuje brzmienie:  
*W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie znajdują postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi **ZMIANA II: załącznik nr 9** ~~załącznik nr 9~~ **załącznik nr 10** do Umowy.*
- IV.** W związku z ww. zmianami dokumentacji postępowania Zamawiający informuję, że zmienił termin składania ofert z do dnia 31.01.2024 r. godz. 12:00 na do dnia **27.02.2024 r. godz. 12:00.**

W związku z powyższym zmieniono dokumentację postępowania w następującym zakresie:

- 1) SWZ:
- a) Pkt 14.1 SWZ otrzymuje brzmienie:  
*Termin związania ofertą wynosi **90 dni** od dnia upływu terminu składania ofert (przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert). Termin związania ofertą upływa dnia **ZMIANA I: 08.04.2024 r. ZMIANA II: 29.04.2024 r. 27.05.2024 r.***
- b) Pkt 16.2 SWZ otrzymuje brzmienie:



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.



Ofertę wraz ze wszystkimi wymaganymi oświadczeniami i dokumentami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy Zakupowej na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/pn/opecgdy/proceedings> do dnia **ZMIANA I: 10.01.2024 r.** **ZMIANA II: 31.01.2024 r.** **27.02.2024 r. do godz. 12:00.**

c) Pkt 16.3 SWZ otrzymuje brzmienie:

**Otwarcie ofert** złożonych na Platformie Zakupowej nastąpi **w dniu ZMIANA I: 10.01.2024 r.** **ZMIANA II: 31.01.2024 r.** **27.02.2024 r. o godz. 12:05.** Otwarcie ofert na Platformie dokonywane jest poprzez kliknięcie przycisku "Odszyfruj oferty".

V. Zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu nr 00742482-2023, numer wyd. Dz.U. S: 236/2023 oraz ogłoszenia o zmianie ogłoszenia nr 00006090-2024, numer wydania: Dz.U. S: 3/2024.

Z poważaniem



Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. NIP 586-010-42-91 REGON 190563632 Nr BDO: 000024491



tel. 58 627 39 62  
fax. 58 663 13 69  
infolinia: 800 380 006



OPEC Sp. z o.o.  
81-213 Gdynia  
ul. Opata Hackiego 14



bok@opecgdy.com.pl  
opecgdy.com.pl

KONTO: Bank PeKaO S.A. III O/Gdynia  
44 1240 3523 1111 0000 4334 8901

REJESTR: Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS 0000047173, Kapitał zakładowy: 50.508.000 PLN.