**ZP 01/24 Załącznik nr 2 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pralniczych dla Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Długoterminowej w Augustowie. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty częściowej.

Kody CPV:

98310000-9 – usługa prania i czyszczenia na sucho,

98311000-6 – usługa odbierania prania,

98315000-4 – usługa prasowania.

Dokładny opis przedmiotu zamówienia poniżej:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje: odbiór bielizny brudnej z siedziby Zamawiającego, pranie wraz z dezynfekcją termiczno – chemiczną i pełnym wykończeniem technologicznym, moczenie, odplamianie, suszenie, prasowanie bielizny płaskiej pościelowej i odzieży fasonowej, pranie i suszenie mopów, materaców, poduszek, koców oraz innych asortymentów, reperację szwalniczą (tj. naprawa asortymentu). Przedmiot umowy obejmuje także dostarczanie upranej, zdezynfekowanej bielizny i innych asortymentów do siedziby Zamawiającego. Wymienione poniżej ilości są ilościami szacunkowymi.
2. Usługą prania objęty jest następujący asortyment:
3. bielizna ogólna: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, ręczniki, piżamy, koszule szpitalne;
4. bielizna pochodzenia kuchennego: fartuchy, obrusy, serwety, ścierki;
5. odzież ochrony osobistej personelu medycznego: fartuchy, ubrania z bawełny
i elanobawełny;
6. asortyment pozostały: materace szpitalne, poduszki, koce, firanki, mopy, pokrowce
z materaców przeciwodleżynowych, odzież pacjentów.
7. Przewidywana w okresie trwania umowy szacunkowa ilość asortymentu stanowiącego przedmiot umowy to 30 000 kg.
8. Ilość asortymentu przekazanego do prania uwarunkowana jest ilością pacjentów przebywających w zakładzie, w związku z czym przekazane do prania ilości mogą ulec zmianie, przy czym łączna ilość kilogramów upranego asortymentu **nie przekroczy wielkości 40 000 kg** w okresie obowiązywania umowy.
9. W przypadku gdy ilość asortymentu przekazanego do prania będzie mniejsza od ilości szacunkowej Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
10. Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji usługi prania licząc od chwili odbioru od Zamawiającego asortymentu do prania do chwili jego zwrotu: w terminie 2 dni roboczych;
11. W dni świąteczne przerwa w realizacji usługi nie może być dłuższa niż 3 dni robocze. W przypadku gdy poszczególny asortyment podlega reperacji szwalniczej terminy wskazane wyżej wydłużają się o 24 godziny dla tego asortymentu.
12. Asortyment przeznaczony do prania przekazywany Wykonawcy będzie przeliczony na sztuki, oznakowany i zapakowany w worki zgodnie z identyfikacją oddziałów.
13. Asortyment uprany będzie przekazywany Zamawiającemu zgodnie z podziałem asortymentowym i identyfikacją oddziałów Zamawiającego. Musi być zapakowany w worki foliowe jednorazowe spełniające wymagania do użytkowania w transporcie bielizny oraz wodoodporny worek syntetyczny lub pojemnik wielokrotnego użytku.
14. Środki piorące i dezynfekujące stosowane do prania całości asortymentu muszą być dopuszczone do obrotu i używania w służbie zdrowia na terytorium RP, zgodnie
z obowiązującymi przepisami. Zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzenia sprawdzających kontroli w zakresie stosowania przez Wykonawcę w procesie świadczenia usług pralniczych środków piorących i dezynfekcyjnych. Technologia prania ma uwzględniać wymogi obowiązujące w służbie zdrowia, ma zapewniać proces niskotemperaturowy, co zabezpiecza bieliznę przed nadmiernym zużyciem.
15. Dostawa suchego czystego asortymentu odbywać się będzie w godzinach 9:00 – 10:00
w poniedziałki, środy i piątki, a odbiór brudnego asortymentu odbywać będzie się w godzinach 9:00 – 10:00 w poniedziałki, środy i piątki. Jeżeli w dzień odbioru prania przypada święto, odbiór odbędzie się w dniu następnym po tym dniu. Jeżeli w dzień dostawy prania przypada święto, dostawa prania odbędzie się przed tym dniem.
16. Ilość prania zdanego musi być równa ilości czystego prania dostarczanego. Nie ma możliwości oddawania prania w częściach.
17. Odbiór brudnego asortymentu od Zamawiającego oraz zwrot asortymentu upranego odbywać będzie się na podstawie dokumentów: „Protokół zdawczo – odbiorczy w ilości sztuk”
i „Protokół zdawczo – odbiorczy w ilości sztuk”, sporządzonych przez przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy.
18. W przypadku asortymentu pozostawionego do reparacji szwalniczej Wykonawca każdorazowo sporządzi wykaz takiego asortymentu, z określeniem ilości i identyfikacją oddziałów.
19. W przypadku ujawnienia w trakcie odbioru asortymentu czystego braków ilościowych lub usterek jakościowych, Zamawiający odnotuje ten fakt w „Protokole zdawczo – odbiorczym w ilości sztuk” lub w „Protokole zdawczo – odbiorczym w ilości sztuk”, które są podpisane przez obie strony, co jest podstawą dla Zamawiającego do złożenia reklamacji.
20. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną w związku z wykonywaną usługą pralniczą w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Państwowa Inspekcja Sanitarna i inne).
21. Wykonawca poniesie koszty ewentualnych kar nałożonych na Zamawiającego przez organy kontroli.
22. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność materialną za asortyment przedmiotu umowy, który uległ zniszczeniu lub zagubieniu podczas wykonywania usługi i zobowiązuje się do odkupienia zniszczonego lub zagubionego asortymentu w ciągu 5 dni od daty sporządzenia protokołu zdawczo – odbiorczego, w którym został ujawniony brak lub uszkodzenie asortymentu.
23. Wykonawca musi zabezpieczyć ciągłość wykonywania usługi w razie awarii maszyn lub z innych powodów uniemożliwiających wykonanie usługi z zachowaniem wymagań określonych we wzorze umowy oraz specyfikacji warunków zamówienia.
24. Wykonawca będzie wykonywać usługę zgodnie z wymogami dotyczącymi szpitali,
z uwzględnieniem odpowiedniej technologii prania i oddzielnych cykli prania dla poszczególnych asortymentów. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania usługi zgodnie z opracowanymi i wdrożonymi procedurami: - na cały proces technologiczny poszczególnych etapów prania bielizny, - przyjmowania, zdawania, transportu bielizny, - mycia i dezynfekcji całego wyposażenia, powierzchni, pomieszczeń, środków transportu i higieny pracowników.
25. W/w procedury zostaną dostarczone Zamawiającemu na każde żądanie w wyznaczonym terminie. Wykonawca będzie uwzględniał reklamacje jakościowe i ilościowe dotyczące realizowanej usługi na swój koszt w ciągu 48 godzin licząc od daty zgłoszenia reklamacji. Środki transportu używane do świadczenia usługi prania, w tym zastępczy środek transportu w razie awarii, muszą spełniać wymagania dotyczące transportu bielizny szpitalnej z zachowaniem warunków i barier sanitarnych.
26. Termin płatności: w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
27. Termin realizacji zamówienia – w ciągu 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.