**Umowa nr .........**

zawarta w dniu .......................... r. w Jarosławiu pomiędzy:

**Gminą Miejską Jarosław - Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Jarosławiu**, reprezentowanym przez Agnieszkę Kruba - Nieckarz - Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jarosławiu, przy kontrasygnacie Agnieszki Niemiec - Głównej Księgowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jarosławiu, ul. Juliusza Słowackiego 34, 37-500 Jarosław, zwanym w dalszej części Zamawiającym

a

**......**

zwanym dalej "Wykonawcą", zaś wspólnie zwanymi dalej "Stronami"

W wyniku przeprowadzonego postępowania w oparciu o art. 359 pkt. 2 ustawy z dnia   
11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) na ... Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług schronienia dla ... osób *w schronisku dla bezdomnych ... (wraz z wyżywieniem) / schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegowni ... / ogrzewalni ...\**.
2. Strony ustalają, iż standard podstawowych usług świadczonych *schronisku dla bezdomnych ... / schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ w noclegowni ... / ogrzewalni ...*\* oraz standard obiektu, w którym mieści się *schronisko dla bezdomnych ... / schronisko dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegownia ... / ogrzewalnia ...*\* przez cały okres realizacji umowy będzie zgodny z  
   załącznikiem nr ... rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896). W szczególności *schronisko dla bezdomnych ... / schronisko dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegownia ... / ogrzewalnia ...*\* będzie czynne w okresie oraz w godzinach wskazanych w w/w rozporządzeniu.
3. Osoby zatrudnione w *schronisku dla bezdomnych ... / schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ w noclegowni ... / ogrzewalni ...*\* spełniają wymagania określone w art. 48a ust. .... ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.).
4. Wykonawca zapewnia miejsce dla ... bezdomnych w postaci usług określonych w ust. 1, dla osób skierowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu, tj. osób  
   z terenu Gminy Miejskiej Jarosław.
5. Zamawiający przewiduje, że prognozowana, średnia liczba osób bezdomnych skierowanych do *schroniska dla bezdomnych ... / schroniska dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegowni ... / ogrzewalni.*\* wynosić będzie ... osób.
6. Strony ustalają, iż podana przez Zamawiającego w ust. 5 liczba osób bezdomnych jest liczbą przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ww. liczby osób w zależności od faktycznego zapotrzebowania w tym zakresie do nie mniej niż .... Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.
7. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną liczbę osób korzystających z usług świadczonych przez *schronisko dla bezdomnych ... / schronisko dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegownię ... / ogrzewalnię ...*\*
8. Strony ustalają, iż miejscem świadczenia usług będzie ....

§ 2

1. *Strony ustalają, iż każdorazowe umieszczenie osoby potrzebującej schronienia w schronisku ... / schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi\* odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska oraz indywidualnej decyzji administracyjnej o przyznaniu tymczasowego schronienia w schronisku ... / schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi wydanej przez Burmistrza Miasta Jarosławia. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi. / Wykonawca zobowiązuje się przyjmować osoby bezdomne z terenu Gminy Miejskiej Jarosław do noclegowni ... / ogrzewalni ... bez skierowania oraz bez decyzji administracyjnych, dowożonych przez straż miejską, policję i inne służby porządkowe, jak również zgłaszające się osobiście.\**
2. Strony ustalają, iż w szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane faksem i telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej bez zbędnej zwłoki.
3. Wykonawca obowiązany jest do prowadzenia dokumentacji dotyczącej osób, którym udzielono schronienia w *schronisku dla bezdomnych ... / schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegowni ... / ogrzewalni ... \** tj. karty pobytu osoby bezdomnej zawierającej datę przyjęcia do *schroniska dla bezdomnych ... / schroniska dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegowni ... / ogrzewalni\* ...* oraz sposób w jaki osoba bezdomna trafiła do *noclegowni/ogrzewalni*\*, datę opuszczenia *schroniska dla bezdomnych ... / schroniska dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegowni ... / ogrzewalni\**, list obecności.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego pisemnego, mailowego lub telefonicznego poinformowania Zamawiającego o wszystkich sytuacjach wydalenia klienta ze *schroniska dla bezdomnych ... / schroniska dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegowni ... / ogrzewalni\**  z podaniem przyczyny w terminie nie dłuższym niż 1 dzień od dnia zdarzenia.

§ 3

1. Strony zgodnie ustalają, iż koszt dobowego pobytu 1 osoby bezdomnej w *schronisku dla bezdomnych ... / schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ w noclegowni ... / ogrzewalni ...*\* wynosi: ... zł brutto (słownie: .... złotych).
2. Maksymalną kwotę wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu umowa strony ustalają w wysokości ... zł brutto (słownie: ... złotych).
3. Dopuszcza się zmianę wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie wcześniej jednak niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Zmianie wynagrodzenia mogą podlegać jedynie kwoty dotyczące usług zrealizowanych w terminie umownym po upływie 6 miesięcy trwania umowy. Strony ustalają, iż podstawą uprawniającą do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia jest wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Główny Urząd Statystyczny, który na dzień zawarcia umowy wynosi ……... Jeżeli na koniec 6- miesięcznego okresu trwania umowy podstawa, o której powyżej wzrośnie co najmniej o 15 punktów procentowych w porównaniu do jej wysokości obowiązującej w dniu zawarcia umowy uznaje się, że spełniona zostaje przesłanka uprawniająca Wykonawcę do żądania ewentualnej zmiany wynagrodzenia. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego przedstawienia przez Wykonawcę uzasadnienia, obrazującego czy i w jakim stopniu zmiana przyjętej podstawy wpłynęła na koszt realizacji umowy, w tym wzrostu cen i materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia kosztu pobytu osoby bezdomnej, zawartego w ofercie. Zamawiający oceni przedstawione uzasadnienie i podejmie decyzje o ewentualnej zmianie wysokości wynagrodzenia lub odmówi zmiany wynagrodzenia przedstawiając swoje stanowisko. Zmiana wynagrodzenia w niniejszym trybie nie może prowadzić do wzrostu zysku Wykonawcy, a jedynie rekompensować wzrost kosztów, jakie będzie ponosił w związku z realizacją umowy. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w trakcie obowiązywania umowy nie może przekroczyć 5% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1.
4. Koszt pobytu, o którym mowa w ust. 1 obejmuje: *całodobowe schronienie, trzy posiłki dziennie, obuwie i odzież stosowną do pory roku, środki czystości i higieny osobistej, stały dostęp do węzła sanitarnego, pomoc prawną, pomoc opiekunów, pracownika socjalnego, pielęgniarki i psychologa, dowozy do lekarzy specjalistów, dostęp do sali rehabilitacyjnej, organizowanie wolnego czasu, udział w różnego rodzaju projektach aktywizacyjnych.\**
5. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów pobytu osób skierowanych wyłącznie na czas rzeczywistego przebywania w *schronisku dla bezdomnych ... / schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ w noclegowni ... / ogrzewalni ...*\* .
6. Podstawą rozliczenia finansowego za dany miesiąc będzie *rachunek / faktura* wraz  
   z załączonym zestawieniem imiennym obejmującym ilość osób skierowanych oraz ilość dni pobytu oraz listą obecności. *Rachunek / fakturę* \* wraz z rozliczeniem za miesiąc poprzedni należy przedkładać do 7 dnia następnego miesiąca. W grudniu 2024 roku, *rachunek / fakturę \** wraz z rozliczeniem za grudzień należy przedłożyć do 20 grudnia 2024 r. uwzględniając obecność za pozostałe dni miesiąca na podstawie stanu osób przebywających na ten dzień w *schronisku dla bezdomnych ... / schronisku dla osób bezdomnych wraz z usługami opiekuńczymi/ noclegowni ... / ogrzewalni\**. Korekta ewentualnych nieobecności po 20 grudnia 2024 roku, zostanie rozliczona w styczniu 2025 roku.
7. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania na konto wykonawcy należnej kwoty  
   za miesiąc poprzedni w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania *rachunku / faktury \*.*
8. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu *rachunku / faktury \** jest: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu, ul. J. Słowackiego 34, 37-500 Jarosław.
10. *Faktury / rachunki* \* będą wystawiane w następujący sposób:
    1. Nabywca: Gmina Miejska Jarosław, ul. Rynek 1, 37-500 Jarosław, NIP 7922031550,
    2. Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu, ul. Juliusza Słowackiego 34, 37-500 Jarosław.

§ 4

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego sprawowania nadzoru na realizacją niniejszej umowy przez upoważnionego do tego pracownika Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w §1 ust. 1 zgodnie  
   z minimalnym zakresem usług, określonym w Rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 2 oraz do:
   1. *współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności i zawartych kontraktów socjalnych,*
   2. *informowania Zamawiającego o innych istotnych kwestiach dotyczących bezdomnego, a mających wpływ na wydaną decyzję np. sytuacja zawodowa lub finansowa bezdomnego.\**
2. Wykonawca zobowiązuje się podczas realizacji umowy do zapewnienia dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami na poziomie minimalnych wymagań, określonych w art. 6-7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240).
3. W przypadku gdy w trakcie realizacji zamówienia obowiązują albo wydane zostaną nowe wytyczne bądź obowiązują lub ustanowione zostaną określone ograniczenia, nakazy i zakazy w związku z wystąpieniem stanu epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu nadzwyczajnego, Wykonawca obowiązany będzie do ich wdrożenia lub zastosowania się do nich.

§ 6

1. Umowę zawarto na czas określony od dnia ...\* 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.
2. Wykonawca, za każdy udokumentowany przypadek opóźnienia w realizacji umowy (odpowiedzialność z uwagi na przedmiot zamówienia), niezachowania należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu umowy lub nieprzestrzegania przewidzianych wymogów i procedur zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 złotych za każde naruszenie, chyba że za okoliczności te wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający. Kara umowna jest należna uprawnionej Stronie niezależnie od tego, czy doszło do powstania szkody.
3. Łączną maksymalną wysokość kar umownych jakiej dochodzić mogą strony niniejszej umowy ustala się na poziomie 20% wynagrodzenia maksymalnego określonego w § 3 ust. 2.
4. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącanie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
5. Niezależnie od kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość rzeczywiście poniesionej szkody jest wyższa niż kara umowna.

§ 7

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwa danych osobowych osób objętych usługami schronienia.
2. Wykonawca zobowiąże i upoważni pisemnie osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy danych osobowych pozyskanych w trakcie realizacji umowy.
3. Powyższy obowiązek dotyczy również innych podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonaniu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania środków zabezpieczających zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
5. W celu prawidłowego wykonania powyższych obowiązków Zamawiający dokona powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych na podstawie odrębnej umowy.

§ 8

1. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić za zgodą obu stron. Zmiana postanowień umowy może mieć miejsce jedynie w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których uchwalenie lub zmiana nastąpiły po dniu zawarcia niniejszej umowy, a z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian, mających wpływ na realizację umowy.
2. O ile zmiany powszechnie obowiązujących przepisów nie mają charakteru obligującego do zmiany umowy, zaistnienie przesłanki zmiany umowy może skutkować zwróceniem się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę umowy, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Wystąpienie przesłanki zmiany umowy nie stanowi jednak zobowiązania do wyrażenia takiej zgody przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia bieżącej dokumentacji koniecznej dla uzasadnienia żądanej zmiany.
4. Wniosek o zmianę umowy Wykonawca winien przekazać zamawiającemu niezwłocznie, jednakże nie później niż 14 dni roboczych od dnia w którym Wykonawca dowiedział się o zdarzeniu uzasadniającym zmianę umowy. W terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Zamawiający powiadomi Wykonawcę o akceptacji żądania zmiany Umowy i terminie podpisania aneksu do umowy lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych w art. 456 ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
2. Odstąpienie od umowy wymaga rozliczenia finansowego za okres wykonania usługi i przejęcia – przekazania przedmiotu umowy na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się odpowiednie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, RODO, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

|  |  |
| --- | --- |
| Zamawiający | Wykonawca |
| ..........................………………………….. | .........................……………………………… |