*Załącznik nr 2*

*do Specyfikacji Warunków Zamówienia*

*nr PN-16/24*

*Załącznik nr 2*

*do umowy nr PN-16/24*

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

* 1. **Świadczenie kompleksowej usługi prania i dezynfekcji produktów dzierżawionych  
     i powierzonych medycznych i niemedycznych wraz z transportem do i z siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.**

1. Usługi pralnicze wykonywane w pralni certyfikowanej na zgodność   
   z normą EN 14065, wyposażonej w barierę higieniczną, przystosowanej do prania bielizny ogólnoszpitalnej, w tym z bloku operacyjnego i oddziału onkologicznego, znajdującej się pod nadzorem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zwanego dalej PPIS właściwego dla miejsca wykonywania usługi   
   przez WYKONAWCĘ.
2. Proces prania zgodnie z normą PN-EN 14065 powinien być walidowany,   
   w celu uzyskania bezpiecznej mikrobiologicznie bielizny. ZAMAWIAJĄCY wymaga do wglądu dowodu walidacji (raporty z badań czystości mikrobiologicznej bielizny, wody, powierzchni, urządzeń, powietrza). Akredytacja laboratorium przeprowadzającego badania mikrobiologiczne stanowi dodatkowo kryterium ceny ofert.
3. Próbki do badań mikrobiologicznych pobierane będą przez pracownika laboratorium i przekazane zostaną bezpośrednio do badania.
4. Pralnia powinna funkcjonować zgodnie z Wytycznymi Ministra Zdrowia w zakresie prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze, na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) z 15.11.2022 roku.
5. WYKONAWCA powinien dysponować maszynami pralniczymi wyposażonymi   
   w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji.
6. Pralnia WYKONAWCY zapewni osobny cykl prania bielizny „krwawej” z bloku operacyjnego, osobny cykl prania bielizny ogólnoszpitalnej oraz osobny cykl prania bielizny skażonej cytostatykami.
7. Wymagane jest przestrzeganie ścisłego reżimu sanitarnego dla bielizny operacyjnej, w tym zapewnienie odpowiedniego podwójnego opakowania   
   dla wypranej i wydezynfekowanej bielizny operacyjnej dostarczanej do szpitala.
8. Bielizna i odzież powierzona przez ZAMAWIAJĄCEGO nie może być mieszana   
   z bielizną i odzieżą pochodzącą z innych placówek.
9. Bielizna czysta przywieziona z pralni nie może być wilgotna  
   i nie może pozostawiać pyłów na narzędziach i aparaturze medycznej.
10. Pralnia powinna łączyć dezynfekcję z procesem prania w procesie prania dezynfekcyjnego. Pod pojęciem prania rozumie się usuwanie z wyrobów włókienniczych wszelkich zabrudzeń naniesionych na nie w czasie użytkowania. Celem zabiegów pralniczych jest więc przywrócenie wartości użytkowych   
    tym wyrobom. Istnieje podwójny wymóg, co do efektu zabiegów   
    pralniczych: usunięcie z danego wyrobu substancji tworzących   
    zanieczyszczenia, nie pogorszenie lub przywrócenie wyrobowi cech posiadanych   
    przed rozpoczęciem użytkowania, a więc np. odpowiedniej wytrzymałości mechanicznej, wyglądu estetycznego (barwa, kształt, faktura powierzchni)   
    lub takich szczególnych właściwości, jak odporność na mięcie, zamoknięcie.
11. Pod pojęciem dezynfekcji rozumie się proces niszczenia drobnoustrojów chorobotwórczych i ich form przetrwalnikowych środkami fizycznymi (temperatura), chemicznymi lub jednocześnie tymi oboma środkami   
    w celu zapobieżenia zakażeniu. Pranie bielizny powinno się odbywać według opracowanej na piśmie procedury gwarantującej wysoką jakość wypranej bielizny pod względem bakteriologicznym i higienicznym, opis technologii prania i dezynfekcji powinien być podpisany przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego producenta środków piorących.
12. W trakcie wykonywania zamówienia ZAMAWIAJĄCY oczekuje sporządzania raportów serwisowych potwierdzających nadzór nad stosowaną   
    przez WYKONAWCĘ technologią prania, minimum jeden raport na kwartał.   
    Jeżeli ZAMAWIAJĄCY wraz z asortymentem dostarczy wymagania szczegółowe (instrukcja producenta), cykl prania i dezynfekcji bielizny (czas, temperatura, stężenie środka dezynfekcyjnego) musi być dostosowany do pranego materiału zgodnie z tą instrukcją.
13. Do prania dezynfekcyjnego należy stosować środki piorąco – dezynfekujące  
    o szerokim spektrum działania na bakterie (B) wirusy (V), prątki gruźlicy (Tbc), grzyby (F); przeznaczone do prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej,   
    przy dezynfekcji tkanin także działanie sporobójcze (S).
14. Wymogi stawiane preparatom piorąco-dezynfekcyjnym: dopuszczone  
    do stosowania na terenie Polski, posiadające zgłoszenie w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych   
    jako produkty przeznaczone do prania i dezynfekcji bielizny. Środki piorąco - dezynfekcyjne powinny posiadać znak CE - jeżeli zakwalifikowane są jako wyrób medyczny, lub pozwolenie na obrót produktem biobójczym – jeżeli zakwalifikowane są jako produkt biobójczy. Środki piorące powinny być oparte na rozpuszczalnikach bezhalogenowych.
15. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli  
    w pomieszczeniach Pralni WYKONAWCY i kontroli pojazdów do transportu, okresowo w trakcie trwania umowy.
16. Ponadto ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo do wykonania własnych wyrywkowych wymazów czystościowych z czystej bielizny dostarczonej   
    przez WYKONAWCĘ.
17. ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby WYKONAWCA dysponował środkami transportu przystosowanymi do transportu bielizny szpitalnej z zachowaniem barier sanitarnych, z możliwością dekontaminacji przestrzeni ładunkowej środków transportu.
18. ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby WYKONAWCA dysponował oddzielnymi środkami transportu do brudnej i do czystej bielizny i odzieży lub środkami transportu zapewniającymi odizolowanie brudnej bielizny i odzieży od czystej. ZAMAWIAJĄCY dopuszcza także transport w trybie wahadłowym: kierowca przywozi czystą bieliznę, a po rozpakowaniu czystej odbiera brudną bieliznę, środek transportu powinien mieć zamkniętą przestrzeń ładunkową, możliwą do mycia i dezynfekcji.
19. Mycie i dezynfekcja pojazdów do transportu bielizny jest dokumentowana  
    i do wglądu dla ZAMAWIAJĄCEGO.
20. WYKONAWCA odpowiada za przejęty ładunek brudnej bielizny z chwilą  
    jego pobrania i załadunku; jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek brudnej bielizny przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych oraz wpływem ładunku na otoczenie.
21. W celu ochrony czystej bielizny przed skażeniem podczas transportu  
    i przekazywania bielizny do szpitala i na oddziały należy zabezpieczyć  
    ją przez umieszczenie w szczelnych, higienicznych opakowaniach w sposób uniemożliwiający jej zabrudzenie oraz kontakt ze środowiskiem np. foliowe opakowania.
22. WYKONAWCA ponosi odpowiedzialność za rzeczy Szpitala uszkodzone w czasie prania, maglowania i prasowania, jak również w czasie transportu.   
    Jeżeli uszkodzenie ze względów funkcjonalnych i/lub estetycznych nie pozwala  
    na dalsze użytkowanie bielizny, WYKONAWCA ponosi koszty związane  
    z jej odkupieniem.
23. Każdorazowe przekazanie brudnej i czystej bielizny musi być potwierdzone pisemnie przez przedstawicieli stron na druku/wydruku zawierającym wykaz asortymentowo – ilościowy.
24. ZAMAWIAJĄCY, w oparciu o postanowienie art. 95 ust. 1 ustawy wymaga zatrudniania przez WYKONAWCĘ lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób realizujących czynności których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. Rodzaj czynności związanych z realizacją zamówienia, sposób ich weryfikacji przez ZAMAWIAJACEGO, uprawnienia kontrolne ZAMAWIAJĄCEGO   
    w tym zakresie oraz sankcje zostały wskazane w § 3b projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszej SWZ.
    1. **Dzierżawa bielizny szpitalnej tj: poszewka, poszwa, prześcieradło, odzież medyczna i operacyjna dla personelu, koszule operacyjne i piżamy dla pacjentów, koce,  
       i poduszki.**
25. Asortyment dzierżawiony jest własnością WYKONAWCY. Przedmiotem dzierżawy  
    jest rodzaj asortymentu wymieniony w **Załączniku nr 1 do SWZ**.
26. WYKONAWCA tak dostosuje całkowitą ilość asortymentu będącego w obrocie,   
    aby możliwe było dostarczenie ZAMAWIAJĄCEMU ilości asortymentu zgodnej  
    z zapotrzebowaniem na kolejny dzień, biorąc pod uwagę czas potrzebny   
    do wykonania wszystkich czynności (łącznie z transportem) oraz dostępną infrastrukturę obiektu, w którym będzie realizowana usługa. WYKONAWCA ustala liczbę potrzebnego asortymentu tak, aby zabezpieczyć Szpital, nie zaburzając prawidłowej ciągłości pracy. Asortyment dzierżawiony powinien być wykonany  
    z tkanin i materiałów o możliwie długim cyklu życia produktu.
27. ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby po każdym uszkodzeniu/ zgubieniu chipu  
    w asortymencie dzierżawionym, był on systematycznie wymieniany  
    lub uzupełniany.
28. ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby uszkodzony asortyment dzierżawiony  
    był naprawiany, bądź wymieniany na pełnowartościowy bez uszkodzeń,  
    w przypadku: utraty jego właściwości; utraty parametrów jakościowych, fizycznego zużycia.
29. Odzież operacyjnawielokrotnego użytku, powinna być wykonana na bazie  
    dwóch rodzajów włókien, w proporcji gwarantującej komfort użytkowania   
    dla pracowników, tj. zapewniającej wysoką przepuszczalność powietrza. Odzież   
    dla bloków operacyjnych powinna spełniać normę PN-EN 13795 - 2: 2019   
    część 2 odzież dla bloków operacyjnych.
30. Odzież robocza dla personelu medycznego - tkanina, z której wykonana   
    będzie odzież robocza powinna być zgodna z normą CEN/TS 14237:2021, „Tekstylia   
    w ochronie zdrowia i opiece społecznej”, która określa wymagania dla wyrobów, które mogą być stosowane w placówkach opieki zdrowotnej. Odzież robocza powinna spełniać wymagania normy PN-P-84525:1998 „Odzież robocza.   
    Ubrania robocze. Wymagania”.
31. Bielizna ogólnoszpitalna, tkaniny z której wykonana będzie bielizna ogólnoszpitalna szpitalna powinna być zgodna z normą CEN/TS 14237:2021 Tekstylia w ochronie zdrowia i opiece społecznej, która określa wymagania dla wyrobów,   
    które mogą być stosowane w placówkach opieki zdrowotnej oraz posiadać certyfikat Oeko–Tex Standard 100. Etykieta Oeko-Tex Standard 100 oznacza,  
    że tkanina została przebadana pod kątem ponad stu parametrów istotnych  
    dla zdrowia użytkownika. Pozytywny wynik w każdej kategorii, a także odpowiedni poziom bezpieczeństwa na wszystkich poziomach produkcji to gwarancje najwyższego standardu bezpieczeństwa użytkownika.

**3. Dzierżawa szaf wydających i zbierających odzież medyczną/operacyjną   
z montażem i przyłączeniem do sieci szpitalnej, a także konfiguracją kart dostępu   
pracowników z systemem bezpośredniego monitorowania bielizny RFID/ UHF/ HF   
lub równoważnym.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I.** | **PARAMETRY PODSTAWOWE** | |
| 1. | automat przeznaczony do wydawania odzieży medycznej   1. dostęp do ubrań na podstawie czytnika (karta zbliżeniowa  lub PIN) 2. WYKONAWCA zapewni minimum dwie dodatkowe karty wydawcze (karta gość)dla szaf z odzieżą operacyjną 3. automat zapisuje historię na koncie użytkownika uwzględniając ilość i rozmiar (do dwóch kompletów na pracownika do wydania jednorazowo) 4. automat rozlicza pobraną odzież – bez zdania odzieży,   nie wyda kolejnego kompletu.   1. transport czystej odzieży i ładowanie ubrań do szafy przez wyznaczony personel WYKONAWCY 2. w automacie zapakowane całe komplety w jednym rozmiarze, oraz pojedyncze sztuki odzieży( w przypadku personelu niewymiarowego- około 10% wypełnienia) 3. zapewnienie bezpieczeństwa personelu przy pobieraniu odzieży, w sytuacji gdy ręka użytkownika znajdzie się w obszarze wydawania | TAK |
| 2. | automat przeznaczony do zbierania odzieży medycznej   1. dostęp na podstawie czytnika (karta zbliżeniowa lub PIN) 2. maszyna zbiera tylko brudną odzież medyczną 3. automat zapisuje historię na koncie użytkownika uwzględniając ilość i rozmiar, 4. automat rozlicza pobraną odzież – bez zdania odzieży,   nie wyda kolejnego kompletu   1. wyładowanie ubrań z szafy i transport do pralni przez wyznaczony personel WYKONAWCY | TAK |
| **II.** | **DANE TECHNICZNE** | |
| 1. | automat wydawczy:   1. napięcie zasilania 230 V, częstotliwość 50 Hz, 2. moc zainstalowana 0,75 -1 kW, 3. poziom ochrony elektrycznej IP22 4. pojemność całkowita   - mniejsza 120 kompletów/240 szt.,  - większa 180 kompletów/ 360 szt.   1. konstrukcja stalowo-aluminiowa malowana- masa   - mniejsza około 190 kg (+/- 10 kg)  -większa około 220 kg (+/-10 kg)   1. wymiary (szerokość, głębokość, wysokość ) cm   - mniejsza – około 78 x 90 x 200  - większa – około 90x 100 x 200 | TAK |
| 2. | automat zbiorczy:   1. napięcie zasilania 230 V, częstotliwość 50 Hz, 2. moc 50 W 3. poziom ochrony elektrycznej IP22 4. konstrukcja stalowo-aluminiowa malowana -masa  * mniejszy około 110 kg * większy około 160 kg  1. wymiary(szerokość, głębokość, wysokość ) cm  * mniejszy około 75 x 80 x 200 * większy około 95 x105 x 200 | TAK |
| **III.** | **SYSTEM BEZPOŚREDNIEGO MONITOROWANIA BIELIZNY RFID UHF LUB HF LUB RÓWNOWAŻNYM** | |
| 1. | asortyment wynajmowany, który jest własnością WYKONAWCY musi być oznakowany systemem identyfikacji radiowej RFID UHF lub HF lub równoważnym, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni WYKONAWCY  i będzie zapewniał ewidencję ilości cykli prania bielizny pościelowej, odzieży operacyjnej i odzieży medycznej | TAK |
| 2. | WYKONAWCA musi być wyposażony w sprzęt w technologii RFID UHF lub HF lub równoważnym pozwalający na bezdotykowe liczenie sztuk bielizny brudnej zdanej przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych do magazynu ZAMAWIAJĄCEGO w danym dniu | TAK |
| 3. | WYKONAWCA zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu rozliczania ilościowego  z ZAMAWIAJĄCYM. Ewidencja ta prowadzona będzie w programie komputerowym dostępnym dla pracowników ZAMAWIAJĄCEGO | TAK |
| 4. | ZAMAWIAJĄCY wymaga, aby oznakowanie było przymocowane (np. wszyte) w każdą sztukę dzierżawionego asortymentu w sposób trwały, uniemożliwiający odczepienie się od asortymentu podczas procesu prania i użytkowania, potwierdzony brak wpływu urządzeń na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na urządzenia, gwarantujący bezpieczeństwo zastosowania urządzeń dla ludzi i sprzętu elektronicznego, jak np. rozrusznik serca, defibrylatory | TAK |
| 5. | WYKONAWCA zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia urządzeń niezbędnych do funkcjonowania systemu RFID  wraz z oprogramowaniem w magazynie ZAMAWIAJĄCEGO  przed rozpoczęciem świadczenia usługi, ZAMAWIAJĄCY uzgodni  z WYKONAWCĄ warunki udostępnienia pomieszczenia  i wyposażenia w sprzęt komputerowy oraz system przed rozpoczęciem realizacji usługi | TAK |
| 6. | WYKONAWCA zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu umożliwienia nadzoru i rozliczania usług z ZAMAWIAJĄCYM, całość systemu wraz z urządzeniami, będzie podlegała obsłudze serwisowej ze strony i na koszt WYKONAWCY przez cały okres obowiązywania umowy | TAK |
| 7. | WYKONAWCA wyposaży magazyn Szpitala w niezbędny sprzęt  i oprogramowanie do prowadzenia ewidencji przedmiotu zamówienia, przynajmniej jedno z urządzeń odczytujących oznaczenia, musi być urządzeniem przenośnym, aby usprawnić identyfikację asortymentu na terenie jednostek ZAMAWIAJĄCEGO, bez konieczności wyprowadzania bielizny z jednostki organizacyjnej do magazynu bielizny, jak również bez konieczności podłączania dodatkowych urządzeń, które mogłyby znacznie utrudniać proces odczytywania tagów - tzw. szybka inwentaryzacja, przeprowadzana w każdym czasie po uprzednim uzgodnieniu terminu | TAK |
| **IV.** | **SERWIS** | |
| 1. | przeglądy techniczne w okresie trwania umowy wykonywane  będą zgodnie z zaleceniem producenta opisanym w dokumentacji technicznej, | TAK |
| 2. | naprawy wykonywane będą przez pełen czas trwania umowy,  wraz z zastosowaniem materiałów eksploatacyjnych, niezbędnym transportem sprzętu i wymianą części w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO, chyba że charakter naprawy wymagać będzie transportu urządzenia poza tą siedzibę, w takim wypadku koszty transportu z i do siedziby ZAMAWIAJĄCEGO obciążają WYKONAWCĘ | TAK |
| 3. | koszty przeglądów, naprawy i wymiany części ponosi WYKONAWCA | TAK |
| 4. | przestrzeganie wymaganych terminów wykonywania okresowych, przeglądów technicznych należy do WYKONAWCY,  bez konieczności zlecania (przypominania) przez ZAMAWIAJĄCEGO | TAK |
| 5. | WYKONAWCA na dzień uruchomienia urządzeń dostarczy instrukcję obsługi oraz DTR każdego urządzenia w formie elektronicznej | TAK |
| 6. | awarie krytyczne tj. brak możliwości wydania lub zdania odzieży operacyjnej i roboczej - czas reakcji natychmiastowy maksymalnie do 3h od momentu zgłoszenia awarii | TAK |
| 7. | awarie pozostałe, takie, które umożliwiają wydanie i zdanie odzieży operacyjnej - czas reakcji 24h od momentu zgłoszenia awarii | TAK |
| 8. | ZAMAWIAJĄCY zgłasza awarię telefonicznie oraz dla potwierdzenia wysyła zgłoszenie drogą elektroniczną na podany przez WYKONAWCĘ adres e-mail | TAK |
| 9. | WYKONAWCA gwarantuje urządzenie zastępcze na czas trwania naprawy dłuższy niż 24 h, koszty transportu urządzenia obciążają WYKONAWCĘ WYKONAWCA gwarantuje urządzenie zastępcze na czas trwania naprawy | TAK |

* 1. **Dostawa jednorazowa obuwia medycznego i odzieży zewnętrznej w ilości określonej w Załączniku nr 1 do umowy, cykliczna dostawa obuwia medycznego dla nowo zatrudnionych pracowników przez cały okres trwania umowy.**

1. Zaoferowane obuwie musi spełniać wymagania jako Środek Ochrony Indywidualnej (ŚOI) zgodnie z normą EN ISO 20347 która określa wymagania   
   dla obuwia zawodowego do użytku profesjonalnego.
2. Wymagany sposób pakowania obuwia - każda para obuwia w oddzielnym przeźroczystym worku; do każdej pary musi być dołączona informacja producenta dotycząca użytkowania, przechowywania, konserwacji obuwia oraz rozmiar obuwia.
3. WYKONAWCA zobowiązany jest do jednoznacznego określenia zaoferowanych  
   w ofercie produktów, charakteryzując je poprzez wskazanie nazw producentów wyrobów i ich nazw handlowych lub numerów katalogowych.

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 r. | *podpisy osób upoważnionych do składania  oświadczeń woli w imieniu WYKONAWCY* |