

Oznaczenie sprawy: SSM/5/PP/2024

DOKUMENT GWARANCYJNY nr _____ / 20__ rok

dla całości oprogramowania nadzorującego/systemów przekazanych w użytkowanie Zamawiającemu
zgodnie z przedmiotem umowy

Adres Wykonawcy do korespondencji:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail

udziela gwarancji na przedmiot umowy pn.: „**Zakup, dostawa i montaż 121 sztuk nowych urządzeń do poboru opłat parkingowych wraz z Systemem i Oprogramowaniem systemowym, obsługa środków finansowych oraz demontaż i utylizacja dotychczasowych 121 sztuk urządzeń zlokalizowanych w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach**”,

nr umowy: _____, z dnia _____ r. na okres: **48 miesięcy** licząc od dnia odbioru
i podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy wolnego od wad tj. od dnia _____.

1. Gwarancja obejmuje całość oprogramowania/systemów zarządzających urządzeniami do poboru opłat parkingowych, w tym: aplikację nadzorującą, aplikację dla techników – system zgłoszeń serwisowych*, oprogramowanie wspomagające – integrujące – odpowiedzialne za prawidłowe funkcjonowanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy objęty zakresem niniejszej gwarancji posiada wymagane przez Zamawiającego właściwości, nie posiada wad ukrytych, wad zmniejszających wartość użytkową.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada lub na wezwanie Zamawiającego wytworzy API, czyli interfejs programowania aplikacji (ang. application programming interface) - zestaw reguł umożliwiających przesyłanie danych między aplikacjami. Umożliwi Integracja API z innymi produktami Zamawiającego - rozszerzanie funkcjonalności w tym przesyłanie danych do systemu kontrolerskiego Zamawiającego bez utraty gwarancji na przedmiot umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada integracje z systemem EXEK w ramach przedmiotu umowy. Gwarantuje pełną spójność przekazywanych danych z systemów Wykonawcy do systemu EXEK.
5. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone przez Wykonawcę urządzenia i oprogramowanie są ze sobą zintegrowane w stopniu zapewniającym współdziałanie wszystkich elementów systemu.
6. Wykonawca dostarcza Zamawiającemu wszelkie niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania przedmiotu umowy oprogramowanie/systemy wraz z udzieleniem licencji na korzystanie z nich.
7. W okresie gwarancyjnym Wykonawca zapewni:

a) Usuwanie awarii oprogramowania, naprawę błędów,

b) Aktualizację oprogramowania do najnowszych wersji producenta,

c) Instalowanie modyfikacji i poprawek zalecanych przez producentów systemów operacyjnych i aplikacji użytkowych i narzędziowych i min. sprawdzanie poprawności działania oprogramowania,

d) Rozwiązywanie problemów zgłaszanych przez użytkowników,

e) Naprawy bazy danych.

Oznaczenie sprawy: SSM/5/PP/2024

8. Do niniejszej gwarancji Wykonawca załącza następujące dokumenty:
- a) oświadczenie Wykonawcy o posiadanej integracji z systemem EXEK,
 - b) oświadczenie Wykonawcy o posiadaniu licencji/certyfikatów/pozwoleń dla przekazanych w użytkowanie Zmawiającemu wszelkich aplikacji/systemów/oprogramowań,
 - c) dokument gwarancyjny Wykonawcy na w/w przedmiot gwarancji tj. dla całości oprogramowania nadzorującego/systemów przekazanych w użytkowanie Zamawiającemu zgodnie z przedmiotem umowy.

Data dokumentu

Czytelny podpis gwaranta

Pieczętka firmowa

**opcja (niepotrzebne skreślić)*