

# **POLSKA: USŁUGI WDRAŻANIA OPROGRAMOWANIA DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU ERP WRAZ Z DOSTOSOWANIEM DO POTRZEB ZAMAWIAJĄCEGO, PRZEPROWADZENIE SZKOLEŃ W ZAKRESIE OBSŁUGI I ADMINISTRACJI SYSTEMU ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISU**

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Zmiana

1 Nabywca

---

## **1.1 Nabywca**

*Oficjalna nazwa:* KRAKOWSKIE POGOTOWIE RATUNKOWE

*Status prawny nabywcy:* Podmiot prawa publicznego

*Sektor działalności instytucji zamawiającej:* Zdrowie

2 Procedura

---

## **2.1 Procedura**

*Tytuł:* Dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu

*Opis:* 1. Przedmiotem zamówienia są: Dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu. 2. Szczegółowy opis zakresu prac przedmiotu zamówienia zawierają: załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, załącznik 2a Opis wymagań funkcjonalnych oraz załącznik nr 4 - projekt umowy.

*Identyfikator procedury:* db1e6bc8-8950-4231-a8b2-2c6a947367c5

*Wewnętrzny identyfikator:* 21/ERP/2023

*Rodzaj procedury:* Otwarta

*Główne aspekty procedury:* .

### **2.1.1 Przeznaczenie**

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

### **2.1.2 Miejsce realizacji**

*Adres pocztowy:* ul. Św. Łazarza 14

*Miejscowość:* Kraków

*Kod pocztowy:* 31-530

*Podpodział krajowy (NUTS):* Miasto Kraków (PL213)

*Kraj:* Polska

### **2.1.4 Informacje ogólne**

*Dana procedura lub część zamówienia, która została unieważniona lub nie przyniosła udanego rozstrzygnięcia, zostanie ponownie wszczęta*

*Informacje dodatkowe:* .

*Podstawa prawna:*

Dyrektywa 2014/24/UE

*Właściwe prawo transgraniczne:* .

### **2.1.5 Warunki udzielenia zamówienia**

*Warunki zgłoszenia:*

*Oferent musi złożyć oferty dotyczące wszystkich części zamówienia*

### **2.1.6 Podstawy wykluczenia**

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: 1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w art. 108 ust. 1 ustawy PZP. 2. Stosownie do treści art. 109 ust. 1 ustawy PZP, Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę: 1) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP, chyba że Wykonawca przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności, 2) w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury, 3) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów, 4) który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady, 5) który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych, 6) który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności Zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia, 7) który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 3. Działając na podstawie art. 7 ust 1 pkt. 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835) Zamawiający wykluczy z postępowania następujących Wykonawców: 1) wymienionych w wykazach określonych w rozporządzeniu Rady (WE) nr765/2006 z dnia 18 maja 2006 roku, dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i z udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy i rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w doniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego na podstawie ustawy PZP; 2) których beneficjentem rzeczywistym, wg ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w ww. rozporządzeniach nr 765/2006 i 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022r. o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego na podstawie ustawy PZP; 3) których jednostka dominująca w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021r., poz.217, 2105 i 21060) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w ww. rozporządzeniu 765/2006 i 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022r. o ile został wpisany na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego na podstawie ustawy PZP. Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: art. 56 ust. 2 ustawy Uzp Działalność gospodarcza jest zawieszona: .

5 Część zamówienia

## 5.1 **Techniczny ID partii: LOT-0001**

*Tytuł:* Dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu

*Opis:* 1. Przedmiotem zamówienia są: Dostawa i wdrożenie systemu ERP wraz z dostosowaniem do potrzeb Zamawiającego, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi i administracji Systemu oraz świadczenie usług Serwisu. 2. Szczegółowy opis zakresu prac przedmiotu zamówienia zawierają: załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia, załącznik 2a Opis wymagań funkcjonalnych oraz załącznik nr 4 -projekt umowy.

*Wewnętrzny identyfikator:* 21/ERP/2023

### 5.1.1 **Przeznaczenie**

*Charakter zamówienia:* Usługi

*Główna klasyfikacja (cpv):* 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

*Opcje:*

*Opis opcji:* W zakresie Usług Utrzymania i Usług Rozwoju Zamawiający przewiduje udzielenie 1 (jednego) opcjonalnego zamówienia, którego przedmiotem będzie świadczenie tych usług przez kolejny 24 miesięczny okres. Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia. Decyzja o realizacji lub rezygnacji z zamówienia opcjonalnego jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. Warunkiem skorzystania z opcji jest dalsze istnienie interesu Zamawiającego w utrzymywaniu Systemu, dysponowanie niezbędnymi środkami finansowymi oraz należyte wykonywanie usług przez Wykonawcę. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji okres obowiązywania Umowy będzie automatycznie przedłużony o kolejne 24 miesiące, pod warunkiem, że Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie o korzystaniu z opcji na co najmniej 3 miesiące przed upływem podstawowego okresu obowiązywania Umowy

### 5.1.3 **Szacowany okres obowiązywania**

*Okres obowiązywania:* 60 MONTH

### 5.1.6 **Informacje ogólne**

*Zastrzeżony udział:* Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

### 5.1.9 **Kryteria kwalifikacji**

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Zdolność techniczna i zawodowa

*Nazwa:* Wykaz osób i wykaz usług

*Opis:* Zdolność techniczna: a) wykonał w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwa zamówienia w zakresie Kadr, Płac, Księgowości, Magazynów i Apteki obejmujące instalację, wdrożenie i szkolenia, w podmiotach leczniczych dysponującymi minimum 30 Zespołami Ratownictwa Medycznego lub podmiotach leczniczych udzielających świadczeń zdrowotnych w zakresie: „zespołów ratownictwa medycznego” i „transportu sanitarnego” i „szpitalnego oddziału ratunkowego”. b) wykonał w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwie usługi w zakresie usług utrzymania oferowanego systemu informatycznego obejmującego moduły Kadr, Księgowości, Magazynów i Apteki w podmiocie leczniczym dysponującym minimum 30 Zespołami Ratownictwa Medycznego c) Wykonawca Deklaruje / Oświadcza, że zapewnia autoryzację partnerską producenta oprogramowania. Zdolność zawodowa: Wykonawca musi wykazać, że dysponuje lub będzie dysponował w trakcie realizacji zamówienia co najmniej 4 osobowym zespołem, w skład którego będą wchodziły osoby spełniające poniższe wymagania: 1) jedna osoba pełniąca rolę kierownika wdrożenia spełniająca łącznie następujące warunki a) minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe

na stanowisku kierowniczym w branży IT b) doświadczenie zawodowe jako Kierownik Projektu poparte udziałem w co najmniej 2 (dwóch) zrealizowanych projektach związanych z wdrażaniem systemu informatycznego w zakresie Kadr, Płac, Księgowości, Magazynów i Apteki w podmiocie leczniczym posiadającym w swojej strukturze Zespoły Ratownictwa Medycznego lub podmiotach leczniczych świadczących usługi w zakresie zespołów ratownictwa medycznego i transportu sanitarnego i szpitalnego oddziału ratunkowego. 2). minimum po jednej osobie w zakresie: - główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze kadry i płace, - główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze finanse-księgowość, - główna osoba odpowiedzialna za wdrożenie w obszarze apteka, Powyższe osoby muszą spełniać następujące warunki (każdy z osobna): a) brały udział w co najmniej dwóch projektach IT dostawę i wdrożenie oprogramowania o wartości nie mniejszej niż 500 000,00 zł brutto każdy; b) posiadają doświadczenie we wdrażaniu systemów w obszarach za które będą odpowiedzialne. c) brała udział w charakterze analityka w co najmniej jednym projekcie informatycznym, o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto, obejmującym dostawę lub integrację lub rozbudowę systemu elektronicznego obiegu dokumentów  
*Wykorzystanie tego kryterium:* Stosowane

#### **5.1.10 Kryteria udzielenia zamówienia**

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Cena

*Opis:* Ocena zostanie przeliczona wg wzoru:  $X_c = (X_{cmin} / X_{cbad}) \times 60$  pkt

*Kryterium:*

*Rodzaj:* Jakość

*Opis:* Kryterium Funkcjonalność:  $X_f$  Ocena funkcjonalności będzie obliczona metodą punktową na podstawie danych podanych w ofercie w załączniku Tabela funkcjonalności szczegółowych (arkusz excel) - załącznik nr 2a do SWZ, wg wzoru:  $F = F_{std} / F_{max} \times 100 \times 40$

#### **5.1.11 Dokumenty zamówienia**

*Adres dokumentów zamówienia:* [https://platformazakupowa.pl/pn/kpr\\_med/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/kpr_med/proceedings),

#### **5.1.12 Warunki udzielenia zamówienia**

*Warunki zgłoszenia:*

*Zgłoszenie elektroniczne:* Wymagane

*Adres na potrzeby zgłoszenia:* [https://platformazakupowa.pl/pn/kpr\\_med/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/kpr_med/proceedings)

*Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:* polski

*Katalog elektroniczny:* Dozwolone

*Opis gwarancji finansowej:* Wymagane jest wadium zgodnie w wymaganiami opisanymi w rozdziale XXII SWZ

*Termin składania ofert:* 2024-01-31+01:00 10:00:00+01:00

*Warunki zamówienia:*

*Fakturowanie elektroniczne:* Dozwolone

*Stosowane będą zlecenia elektroniczne:* tak

*Stosowane będą płatności elektroniczne:* tak

#### **5.1.15 Techniki**

*Umowa ramowa:*

Brak umowy ramowej

*Informacje o dynamicznym systemie zakupów:*

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### **5.1.16 Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

*Organ odwoławczy:* Krajowa Izba Odwoławcza

### 8.1 ORG-0001

*Oficjalna nazwa:* KRAKOWSKIE POGOTOWIE RATUNKOWE

*Numer rejestracyjny:* 6751198968

*Adres pocztowy:* ul. Św. Łazarza 14

*Miejscowość:* Kraków

*Kod pocztowy:* 31-530

*Podział krajowy (NUTS):* Miasto Kraków (PL213)

*Kraj:* Polska

*Punkt kontaktowy:* Zamówienia Publiczne

*E-mail:* [przetargi@kpr.med.pl](mailto:przetargi@kpr.med.pl)

*Telefon:* 124244200

*Adres strony internetowej:* <https://kpr.med.pl/>

*Adres na potrzeby wymiany informacji (URL):* [https://platformazakupowa.pl/pn/kpr\\_med/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/kpr_med/proceedings)

*Profil nabywcy:* [https://platformazakupowa.pl/pn/kpr\\_med/proceedings](https://platformazakupowa.pl/pn/kpr_med/proceedings)

*Role tej organizacji:*

*Nabywca*

### 8.1 ORG-0002

*Oficjalna nazwa:* Krajowa Izba Odwoławcza

*Numer rejestracyjny:* 5262239325

*Adres pocztowy:* ul. Postępu 17a

*Miejscowość:* Warszawa

*Kod pocztowy:* 02-676

*Podział krajowy (NUTS):* Miasto Warszawa (PL911)

*Kraj:* Polska

*Punkt kontaktowy:* Sekretariat Biura Odwołań

*E-mail:* [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

*Telefon:* (22) 458 78 01

*Adres strony internetowej:* <https://www.uzp.gov.pl/kio>

*Adres na potrzeby wymiany informacji (URL):* <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

*Role tej organizacji:*

*Organ odwoławczy*

## 10 Zmiana

---

*Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana:* 34643-2024

*Główny powód zmiany:* Aktualizacja informacji

*Opis:* Zmiana terminu składania ofert z dnia 29.01.2024 na dzień 31.01.2024

## 11 Informacje o ogłoszeniu

---

### 11.1 Informacje o ogłoszeniu

*Identyfikator/wersja ogłoszenia:* 5e515355-93ef-49cc-80ce-5e4722e69904 - 01

*Typ formularza:* Procedura konkurencyjna

*Rodzaj ogłoszenia:* Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

*Ogłoszenie – data wysłania:* 2024-01-23Z 08:17:28Z

*Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne:* polski

## 11.2 Informacje o publikacji