

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Opole, dn. 25.04.2023r.

L.dz. 586/DO/2023

Nr sprawy: ZP 4/2023

Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia publicznego

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **Elektroniczny, bezprzewodowy system monitoringu temperatur**

W związku z prośbą o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022r., poz. 1710 ze zmianami), wyjaśniam co następuje:

Pytanie nr 1: Do wykazu wykonanych dostaw w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej należy „załączyć dokumenty potwierdzające, że wskazane w wykazie dostawy zostały wykonane należycie”. Czy może to być protokół odbioru urządzeń? Jakie dokumenty należy Państwu przedstawić?

Odpowiedź Zamawiającego: zgodnie z § 9 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń jakich może żądać zamawiający od wykonawcy (Dz.U. 2020.2415) w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu Zamawiający żąda wykazu dostaw/usług wykonanych, wraz z załączeniem dowodów określających, czy te dostawy/usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami są **referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy/usługi zostały wykonane**, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy. **Zamawiający dopuszcza złożenie wraz z wykazem wykonanych dostaw protokołu zdawczo – odbiorczego podpisanego przez podmiot, na rzecz którego wykonano zamówienie.**

Pytanie nr 2: Kary umowne. Zgodnie z art. 436 pkt. 3 umowa zawarta pomiędzy zamawiającym, a wykonawcą zawiera łączną maksymalną wysokość kar umownych. Natomiast w projekcie umowy załącznik nr 6 wartość ta nie jest wskazana. Czy zamawiający może wskazać wartość maksymalnych kar umownych?

Odpowiedź Zamawiającego: łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości umowy brutto. Zamawiający dokonał stosownej zmiany w projekcie umowy – plik w załączeniu.

Pytanie nr 3: Czy Zamawiający dopuszcza zmianę rozdzielczości pomiaru wilgotności z 0.1%rH ma 1%rH.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Uzasadnienie:

Pomiary wilgotności w pomieszczeniach charakteryzują się wolnymi zmianami oraz dużą rozpiętością w zależności od pory roku. Może to być nawet zakres 10-70%rh. Przy tak dużym zakresie wystarczająca dokładność pomiaru to 1%.

Odpowiedź Zamawiającego: Nie, Zamawiający wymaga, by rozdzielczość dla pomiaru wilgotności wynosiła 0,1.

Pytanie nr 4: Sondy pomiarowe można wprowadzić do urządzeń monitorowanych przez uszczelkę w drzwiczkach lub przez otwory inspekcyjne o ile takowe są dostępne. Obie metody mają swoje zalety i wady. Czy do wyceny usługi montażu można przyjąć następujące zasady:

a) we wszystkich urządzeniach, w których są otwory inspekcyjne o średnicy min. 15 mm zostaną wykorzystane do wprowadzenia sond pomiarowych. Warunek niezbędny to swobodny dostęp do otworu oraz jego drożność.

b) przy braku otworu inspekcyjnego sonda zostanie wprowadzona do wnętrza komory urządzenia przez uszczelkę. Maksymalna średnica sondy to 3mm, w celu minimalizacji odchylenia uszczelki.

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, Zamawiający dopuszcza, by w przypadku braku możliwości ulokowania sond w urządzeniach przez otwory inspekcyjne, sondy zostały ulokowane w inny sposób niezakłócający pracy urządzenia oraz umożliwiający dokonanie właściwego pomiaru.

Pytanie nr 5: Dotyczy "e) Dostawa, montaż, uruchomienie i walidacja systemu oraz szkolenie użytkowników." Czy walidacja powinna spełniać wymogi "OBWIESZCZENIE MINISTRA ZDROWIA z dnia 28 kwietnia 2022 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Wytwarzania"?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Dokonanie walidacji opiera się m.in. na podstawie wymogów zawartych w niniejszym Obwieszczeniu Ministra Zdrowia. Przeprowadzenie walidacji powinno być również zgodne z procedurami stosowanymi w RCKiK Opole.

Pytanie nr 6: Czy opis przedmiotu zamówienia można przyjąć jako specyfikację wymagań użytkownika, która będzie stanowić podstawę walidacji?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Opis przedmiotu zamówienia stanowi w pewnym stopniu przedmiot planowanej walidacji.

Pytanie nr 7: Czy w pomieszczeniach, w których będą znajdowały się rejestratory są dostępne wolne gniazda LAN?

Odpowiedź Zamawiającego: W zależności od umiejscowienia rejestratorów mogą tam być istniejące gniazda, jednak nie przewidujemy tworzenia nowych gniazd.

Pytanie nr 8: Czy w razie potrzeby Zamawiający doprowadzi gniazda LAN do wybranych pomieszczeń wskazanych przez Dostawcę? Maksymalnie 5-8 gniazd.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Odpowiedź Zamawiającego: Nie dopuszczamy tworzenia nowych punktów. Mamy pokrycie w całym RCKiK dedykowaną na cele techniczne siecią wi-fi. Korzystają z niej tylko i wyłącznie urządzenia w gestii IT (użytkownicy nie mają dostępu).

Pytanie nr 9: Dotyczy " f) Mapowanie wstępne oraz po zmianie warunków przechowywania. " Pytania:

- a) Jakich urządzeń, pomieszczeń dotyczy mapowanie. Jaka jest ich liczba?
- b) Ile rejestratorów powinno zostać użytych do każdego mapowania?

Odpowiedź Zamawiającego: a) Mapowanie dotyczy pomieszczenia magazynowego (1 pomieszczenie) oraz chłodni (2 chłodnie) i mroźni (3 mroźnie).

b) Obecnie w procesie mapowania Zamawiający dokonuje pomiarów w 10 punktach, jednak dopuszcza zastosowanie innego rozwiązania, które musi być zgodne z przepisami prawa i wytycznymi dotyczącymi mapowania stosowanych przez Zamawiającego powierzchni.

Pytanie nr 10: Dotyczy " 4. Częstotliwość odczytu co najmniej co 90 sekund. ". Czy Zamawiający dopuszcza interwał 2-5 minut. Nie ma to znaczącego wpływu na jakość pomiaru a może wydłużyć działanie baterii.

Odpowiedź Zamawiającego: NIE, Zamawiający wymaga, by system umożliwiał dokonywania odczytu co najmniej co 90 sekund, nie wyklucza jednak, że podczas rutynowej pracy zostaną ustalone inne parametry.

Pytanie nr 11: Dotyczy wymagań:

14. Na każde urządzenie musi przypadać co najmniej jeden czujnik.

15. Każdy czujnik musi być wyposażony przynajmniej w dwie sondy.

W dokumencie " OBWIESZCZENIE MINISTRA ZDROWIA1) z dnia 11 stycznia 2023 r. w sprawie wymagań dobrej praktyki przechowywania i wydawania krwi i jej składników dla banków krwi oraz badań z zakresu immunologii transfuzjologicznej wykonywanych w zakładach leczniczych innych niż regionalne centra, Wojskowe Centrum lub Centrum MSWiA " zawarty jest wymóg " 3.1.4. Każde urządzenie do przechowywania musi być wyposażone w co najmniej dwa niezależne mierniki temperatury, rozmieszczone równomiernie w urządzeniu, w taki sposób aby zapewnić kontrolę temperatury we wszystkich punktach urządzenia. Mierniki te muszą być poddawane okresowej kalibracji zgodnie z zaleceniami producenta. "

Czy Zamawiający wymaga zamontowania do każdego monitorowanego urządzenia po dwa niezależne mierniki temperatury z jedną sondą czy dopuszcza jeden miernik z dwoma sondami?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, by w każdym urządzeniu ulokowane zostały co najmniej dwie niezależne sondy/mierniki temperatury których wyniki pomiarów będą odbierane i wizualizowane przez połączone z nimi czujniki/rejestratory temperatury (jeden czujnik/rejestrator zaopatrzony w jedną sondę/miernik).

Pytanie nr 12: Dotyczy " 21. Funkcja alarmowania odbywa się również poprzez wiadomość sms lub/i e-mail. " Czy Zamawiający dostarczy kartę SIM do generowania powiadomień SMS?

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie dostarczy karty SIM do generowania powiadomień.

Pytanie nr 13: Dotyczy

c) Wykonanie instalacji aplikacji do monitoringu temperatur na serwerze wirtualnym Zamawiającego. Wykonawca dostarczy licencję systemu operacyjnego wymaganego do działania aplikacji serwerowej.

Czy Zamawiający jest w stanie zapewnić serwer wirtualny o min. parametrach: procesor 4x2GHz / 16GB pamięci RAM / 100GB przestrzeni dyskowej?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie zapewni serwera wirtualnego o podanych parametrach.

Pytanie nr 14: Czy Zamawiający zapewni dostęp zdalny dla administracji serwera z wykorzystaniem np. VPN?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, po podpisaniu odpowiedniej umowy dotyczącej korzystania z VPN.

Pytanie nr 15: Czy zamawiający jest w stanie wydzielić osobną adresację IP dla systemu tj. serwera i wybranych gniazd LAN do podłączenia stacji bazowych / czujników? Jeżeli nie, to czy zamawiający jest w stanie wydzielić stałe adresy IP na potrzeby systemu - ok. 10-15 szt.?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie jest w stanie wydzielić osobnej adresacji IP. Zamawiający jest w stanie wydzielić 10-15 stałych adresów IP na potrzeby systemu.

Pytanie nr 16: Dotyczy d) Dwa komputery wraz z monitorami, które Wykonawca dostarczy oraz zainstaluje w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego. Wytyczne minimalne:
- komputery: Procesor i5/Pamięć RAM 8GB/Dysk SSD 256 GB/System operacyjny Windows 11 Pro/ /RJ-45 x 1/Port USB x 4/HDMI x 1/Display Port x 1/AC-in (wejście zasilania) x 1.,
- monitory: min. 27", 1920 x 1080px, Częstotliwość odświeżania obrazu [Hz]: min. 75, proporcje ekranu: 16:9, złącza: HDMI x 1, DisplayPort x 1, VGA x1, USB x3.

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie komputera zintegrowanego z monitorem tzw. "all-in-one (wszystko w jednym)"?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, z zachowaniem w/w parametrów.

Pytanie nr 17: Dotyczy f) Mapowanie wstępne oraz po zmianie warunków przechowywania.

Czy Zamawiający może doprecyzować które pomieszczenia, w jakiej ilości mają być mapowane?

Odpowiedź Zamawiającego: Mapowanie dotyczy pomieszczenia magazynowego (1 pomieszczenie) oraz chłodni (2 chłodnie) i mroźni (3 mroźnie).

Pytanie nr 18: Dotyczy 15. Każdy czujnik musi być wyposażony przynajmniej w dwie sondy.

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

W przypadku awarii czujnika wyposażonego w dwie sondy tracą Państwo dwa punkty pomiarowe. Z punktu bezpieczeństwa systemów telemetrycznych oraz bezpieczeństwa danych należy minimalizować ryzyka. Używanie czujników z pojedynczymi sondami ryzyko to eliminuje. W związku z powyższym Czy dopuszczają Państwo czujniki wyposażone w pojedyncze sondy?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, by w każdym urządzeniu ulokowane zostały co najmniej dwie niezależne sondy/mierniki temperatury których wyniki pomiarów będą odbierane i wizualizowane przez połączone z nimi czujniki/rejestratory temperatury (jeden czujnik/rejestrator zaopatrzony w jedną sondę/miernik).

Pytanie nr 19: Dotyczy 36. Wykonawca dokona bezpłatnego szkolenia personelu z zakresu właściwego stosowania systemu oraz w razie konieczności zapewni pomoc techniczną i merytoryczną.

Czy Zamawiający może doprecyzować dla ilu osób i w jakie formie (stacjonarne/online) ma być przeprowadzone szkolenie?

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wymaga aby szkolenie odbyło się w siedzibie Zamawiającego (stacjonarnie). Ilość osób przewidziana do wzięcia udziału w szkoleniu wynosi około 10 osób.

Pytanie nr 20: Dotyczy 37. Wymaga się dostarczenia przez Wykonawcę:

3) Dokumentacji zawierającej wyniki przeprowadzonej przez Wykonawcę walidacji/kwalifikacji – sporządzone dokumenty zostaną przekazane Zamawiającemu w terminie do 10 dni roboczych od dnia zakończenia walidacji/kwalifikacji.

Z uwagi na fakt, że termin wykonania zlecenia podlega ocenie, to prosimy o odpowiedź, czy termin przekazania dokumentacji walidacyjnej wlicza się do tego terminu?

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, termin przekazania dokumentacji walidacyjnej wlicza się do tego terminu.

Powyższa treść pisma stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) i należy ją uwzględnić w dalszym przebiegu postępowania.