

Bydgoszcz, 17 października 2024 r.

L.dz. ZM/PL/3065/24

Dotyczy: Odpowiedzi na pytania skierowane do postępowania pn. Świadczenie usług medycznych nr sprawy: MKUO ProNatura ZP/TP/46/24**Pytanie 1**

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Termin składania ofert upływa 24.10.2024 r. o godzinie 10:00.

Pytanie 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie załączonego wykazu narażeń (załącznik nr 1a), którym podlegają pracownicy. Informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawia w załączniku wykaz narażeń, którym podlegają pracownicy.

Pytanie 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Informacja, czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom nie ma związku z przedmiotem zamówienia. Zasady rozliczeń z tytułu świadczonych usług określają postanowienia SWZ i załączników do niego. Zamawiający podtrzymuje ich brzmienie.

Pytanie 4

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający przedstawia poniżej strukturę płciową pracowników*:

Płeć	Kobiety	Mężczyźni
	21%	79%

*Zamawiający zaznacza, że powyższe dane mają charakter zmienny.

Pytanie 5

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 3.

Pytanie 6

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tę wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie prowadził, nie prowadzi oraz nie przewiduje prowadzenia raportów dotyczących wykorzystania usług medycznych pracowników. Dlatego też nie dysponuje raportem dotyczącym wykorzystania usług medycznych z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Wszelkie dane wystarczające w ocenie Zamawiającego do sporządzenia oferty znajdują się w SWZ, a dane, o które pyta Wykonawca mają charakter zmienny.

Pytanie 7

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 1, pkt. 1.1., str. 28

Czy zgodnie z zapisem swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 1, pkt. 1.1., str. 28 Zamawiający przewiduje zgłaszanie pracowników posiadających zatrudnienie w innych spółkach w których Miasto Bydgoszcz posiada udziały?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje zgłaszania pracowników posiadających zatrudnienie w innych spółkach, w których Miasto Bydgoszcz posiada udziały.

Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń co do możliwości zawierania odrębnych umów z takimi podmiotami na tożsamych warunkach.

Pytanie 8

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 1, pkt. 1.1., str. 28

Czy Zamawiający będzie przekazywał dane takich osób oraz członków ich rodzin i pośredniczył w przekazywaniu składek?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie pośredniczył w przekazywaniu składek za abonament za pakiety zakupione przez pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin.

Pytanie 9

swz, załącznik n 6, str. 55, par. 5

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych zgodnych ze wzorem funkcjonujących u wykonawcy? Wzory stanowią załącznik 1a i 1b do pytań.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę z wyłączeniem danych dotyczących terminów zatrudnienia pracowników, daty ważności orzeczenia oraz kodu pracownika oraz pod warunkiem, że takie wzory nie będą sprzeczne z postanowieniami dokumentów zamówienia, w szczególności – projektowanych postanowień Umowy i OPZ.

Pytanie 10

swz, załącznik n 6, str. 55, par. 5

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu, który pozwala na:
- zarządzenie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,

- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników. Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, pod warunkiem, że nie spowoduje to zwiększenia po stronie Zamawiającego obowiązków ani zmniejszenia jego uprawnień w stosunku do wynikających z dokumentów zamówienia.

Pytanie 11

swz, załącznik n 6, str. 56, par. 6

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: "Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych na rzecz uprawnionych pracowników Zamawiającego, a nie kandydatów do pracy. W zakresie medycyny pracy Zamawiający wymaga badań okresowych i kontrolnych pracowników oraz wstępnych badań lekarskich dla pracowników zmieniających stanowisko pracy, na których występują czynniki szkodliwe dla zdrowia lub warunki uciążliwe.

Pytanie 12

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 3, pkt. 16

Z uwagi na to, że zakres usług rehabilitacyjnych jest bardzo szeroki uprzejmie prosimy o informację czy Wykonawca spełni wymaganie jeśli zapewni poniższe usługi z zakresu fizykoterapii: elektrostymulacja, galwanizacja, jonoforeza, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, prądy TENS,

prądy Traberta, magnetoterapia, ultradźwięki miejscowe, laseroterapia punktowa, sollux, oraz z zakresu kinezyterapii: ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne w odciążeniu, ćwiczenia czynne wolne, ćwiczenia czynne z oporem, ćwiczenia ogólnousprawniające, ćwiczenia izometryczne, masaż suchy częściowy, wyciągi, mobilizacje i manipulacje, neuromobilizacje.

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację usług rehabilitacyjnych obejmujących ćwiczenia i zabiegi z zakresów wskazanych w OPZ każdorazowo odpowiadających zleconym przez lekarza udzielającego konsultacji i kierującego na ćwiczenia/ zabiegi (rodzaj i forma świadczenia medycznego uzależniona jest od decyzji lekarza).

Pytanie 13

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 4, od str. 39, pkt. 22

Prosimy Zamawiającego o wskazanie w jakiej dokładnie lokalizacji miałyby się odbyć szkolenia z zakresu pierwszej pomocy oraz dla ilu osób?

Odpowiedź:

Szkolenia z pierwszej pomocy (každorazowo dla ok. 20 osób) powinny zostać zrealizowane pod adresem: ul. E. Petersona 22 w Bydgoszczy.

Pytanie 14

ogłoszenie, pkt. 5.4. ppkt. 4) b), c)

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pojęcie placówka medyczna i placówka partnerska należy traktować jako tożsame w rozumieniu placówki medycznej, która będzie wskazana przez Wykonawcę do realizacji wymaganych usług medycznych.

Odpowiedź:

Potwierdzamy pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w ww. punkcie ogłoszenia.

Pytanie 15

ogłoszenie sekcja IX, pkt. II. oraz załączniki edytowalne, zał. 2 formularz oferty, str. 2 liczba lekarzy oraz załączniki edytowalne, zał. Zestawienie liczby lekarzy, str. 5 oraz swz, część VIII, pkt. 1.2, II, 1.3.2

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu wskazania liczby lekarzy w poszczególnych specjalnościach. Wykonawcy w przypadku placówek współpracujących mogą nie posiadać takich informacji, nie mają bowiem wpływu na politykę zatrudnienia, a w zawartych umowach zapewniając sobie dostępność do konsultacji z danej dziedziny, w określonych parametrach dostępności.. Prosimy również o usunięcie tego kryterium oceny, jest ono bowiem niemiernodajne. Liczba lekarzy nie daje pewności właściwej dostępności. Jeden Wykonawca może mieć 10 lekarzy pracujących po 100h miesięcznie każdy i drugi Wykonawca może mieć 20 lekarzy pracujących po 20 godzin miesięcznie każdy. Kto ma większą dostępność? Ten co zatrudnia 10 lekarzy czy ten co zatrudnia 20? Dodatkowo każdy może mieć ustalone w ramach godziny inne przedziały czasowe. U jednego Wykonawcy może to być 10"/pacjenta, u drugiego 15"/pacjenta, a u trzeciego 20"/pacjenta. Czyli każdy z nich przyjmie inną liczbę pacjentów w ciągu godziny pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę ze względu na warunki ujęte w OPZ cz. 4 pkt. 18.

Pytanie 16

swz, część III, pkt. 4, ppkt.1 oraz swz, część IV, pkt. 1, 1.1, ppkt.5)

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przedstawienia "zobowiązań o udostępnieniu zasobów", z podmiotów z którymi Wykonawca współpracuje. Prosimy o zgodę na przedstawienie jedynie stosownego oświadczenia Wykonawcy o posiadaniu umów o współpracy ze wskazanymi

Podwykonawcami (placówkami współpracującymi). Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego (co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych).

Odpowiedź:

Brak możliwości rezygnacji z tego wymogu (art. 118 ust. 3 PZP).

Pytanie 17

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 2, pkt. 8 str. 30-31

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że czas realizacji badań może ulec wydłużeniu w przypadku, kiedy ze względu na stan zdrowia pracownika konieczne będzie wykonanie dodatkowych badań i konsultacji specjalistycznych (niewynikających z czynników narażenia). Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że czas realizacji może ulec wydłużeniu, w przypadku, kiedy pracownik nie wykona w umówionym terminie wymaganych jakiegóż części wymaganych badań lub konsultacji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy swz: „Badania profilaktyczne wykonywane są co do zasady w ciągu jednego dnia w jednej placówce Wykonawcy rozumianej jako jedna lokalizacja.”

Pytanie 18

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 4, od str. 38, pkt. 15

Zamawiający oczekuje dostosowania czasu trwania wizyty do potrzeb pacjenta a nie zgodnie z ustalonym czasem wizyt. Prosimy zatem o potwierdzenie, że w przypadku opóźnienia w godzinie rozpoczęcia wizyty z powodu przedłużenia się czasu trwania wcześniejszej wizyty lub wizyt osoby uprawnione po stronie Zamawiającego nie będą składały reklamacji dotyczących opóźnienia wizyty.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby czas wizyty lub sesji terapeutycznej dostosowany był do aktualnych potrzeb zdrowotnych pacjenta bez względu na czasowe regulacje Wykonawcy. Odpowiednia organizacja/umawianie wizyt leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie 19

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 4, od str. 38, pkt. 18

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie potwierdzić ani zaprzeczać "praktykom ogólnorynkowym", pytanie nie dotyczy wyjaśnienia treści SWZ.

Pytanie 20

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 4, od str. 38, pkt. 19

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu zapewnienia konsultacji specjalistycznych w ciągu do 6 godzin od zgłoszenia zapotrzebowania w sytuacjach nagłych zachorowań i stanów bólowych. W takich sytuacjach czasem wystarczająca może być konsultacja lekarza internisty, rodzinnego lub pediatry. Prosimy zatem Zamawiającego o potwierdzenie, że zapewnienie konsultacji lekarza podstawowej opieki będzie uznane za spełnienie wymagania, szczególnie jeśli konsultacja lekarza podstawowej opieki zdrowotnej okaże się być w danym przypadku wystarczająca.

Odpowiedź:

Każdorazowo forma świadczenia medycznego uzależniona jest od stanu zdrowia osoby uprawnionej i decyzji lekarza. Zamawiający potwierdza, że w sytuacjach nagłych dopuszczalne jest zapewnienie konsultacji lekarza internisty, rodzinnego lub pediatry, jeśli w danej sytuacji taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę.

Pytanie 21

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 4, od str. 38, pkt. 20

Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości terapii u jednego terapeuty/rehabilitanta. Wykonawcy nie mogą tego zagwarantować z racji różnych grafików pracy rehabilitantów, ich czasowej nieobecności. Prosimy zatem o rezygnację z tego wymogu oraz potwierdzenie, że w przypadku, kiedy osoba uprawniona będzie chciała korzystać z ciągłości zabiegów u jednego terapeuty/rehabilitanta będzie się dostosowywała do jego grafiku pracy. Utrzymanie tego wymagania będzie również sprzeczne z zasadami logiki i regulacjami prawnymi dotyczącymi czasu pracy, bowiem by spełnić to wymaganie każdy z rehabilitantów powinien być dostępny w placówce od poniedziałku do piątku/soboty, codziennie w pełnym czasie pracy placówki. Bowiem osób do których powinien dostosować swój czas pracy może być więcej.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje co do zasady zapewnienia ciągłości leczenia u konkretnego terapeuty /rehabilitanta. Decyzja o zmianie terapeuty pozostaje w gestii osoby uprawnionej.

Pytanie 22

swz, część I, pkt. 10, ppkt.1 oraz swz, załącznik n 6, str. 53, par. 1 ust. 2

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i zmianę treści SWZ. Wykonawca wskazuje, że osoby wykonujące czynności porządkowe i obsługi rejestracji zgodnie z ukształtowaną praktyką rynkową zazwyczaj nie są zatrudniane w oparciu o umowę o pracę. Osoby zatrudniane na ww. stanowiskach częstokroć są zatrudnione u dalszych podwykonawców niebędących podmiotami leczniczymi i w związku z tym, że placówki medyczne współpracują z wieloma zamawiającymi (gdzie każdy może stawiać wymagania z art. 95PZP), nie ma realnej możliwości kontroli zatrudnienia u dalszych podmiotów. Wykonawca zwraca uwagę, że osoby na stanowiskach recepcyjnych w placówkach wymagają zawarcia umowy cywilnoprawnej z uwagi na chęć ustalania grafiku w sposób elastyczny lub też posiadanie statusu studenta. Charakter czynności tych osób nie spełnia więc warunków określonych w art. 22 Kodeksu pracy. W związku z powyższym wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia na następujące: "Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t. jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 1465, ze zm.). Przedmiotowy obowiązek dotyczy osób dedykowanych do obsługi umowy, w tym bezpośredniego kontaktu z zamawiającym". W tym samym zakresie Wykonawca wnosi o zmianę treści par. 1 ust. 2 i 3 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu: „czynności porządkowe (sprzątanie)” oraz zmienia odpowiednio zapisy ujęte w swz, część I, pkt. 10, ppkt.1 oraz swz, załącznik nr 6, str. 53, par. 1 ust. 2 na następujące:

„Przedmiotowy obowiązek dotyczy osób wykonujących czynności administracyjno – organizacyjne (obsługa rejestracji, obsługa umowy).”

„Czynności, przy których Wykonawca zobowiązany jest zatrudniać pracowników na powyższych warunkach obejmują czynności administracyjno – organizacyjne (obsługa rejestracji, obsługa umowy).”

Pytanie 23

swz, załącznik n 6, par. 9 ust. 2

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez "nienależyte wykonanie" umowy w przypadku usług polegających na świadczeniu usług medycznych?

Odpowiedź:

Pojęcie „nienależytego wykonania umowy” powinno być rozumiane w sposób nieodbiegający od utrwalonego znaczenia tego pojęcia w języku prawniczym, a więc jako spełnienie zobowiązań umownych w sposób niezgodny z postanowieniami umowy, przepisami prawa, wiążącymi Wykonawcę normami jeżeli takie występują, zasadami współżycia społecznego lub ich celem społeczno-gospodarczym, a jeżeli istnieją w tym zakresie ustalone zwyczaje - również niezgodnie z takimi zwyczajami.

Pytanie 24

swz, załącznik nr 1 OPZ, Rozdział 1, pkt. 1.3., str. 30

Czy Zamawiający przewiduje badania wstępne dla nowozatrudnionych pracowników tak jak wynika to z kodeksu pracy art. 229?

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona przy pyt. 11.

Pytanie 25

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1, ust. 4 pkt 14 W celu doprecyzowania oczekiwań Zamawiającego zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje możliwości wystawiania skierowań medycyny pracy w formie elektronicznej co za tym idzie, Pracownik, który będzie skierowany na to badanie nie będzie musiał jednocześnie dostarczać dodatkowego dokumentu/skierowania w formie papierowej do placówki (własna/współpracująca), gdzie będą wykonywane badania Medycyny Pracy. Zamawiający na własne potrzeby będzie mógł wydrukować skierowanie spod systemu w celach archiwizacyjnych. Orzeczenie lekarskie z tych badań będzie wystawione w wersji papierowej w 2 egz. i przekazane pracownikowi, w tym 1 egz. dla pracownika i 1 egz. dla pracodawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wystawienia skierowania na badania medycyny pracy on-line pracownik nie będzie musiał jednocześnie dostarczać skierowania w formie papierowej do

placówki realizującej badania z zakresu Medycyny Pracy. Jednak w takim przypadku Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości wydruku wystawionego skierowania.

Pytanie 26

Dotyczy: Załącznik nr 2 Formularz ofertowy (prezentacja cen) Zwracam się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że wskazane ceny za Pakiety wymienione w formularzu w pozycjach od 1 do 2 stanowią łączną wartość tj. usługi medycyny pracy (zakres 1) oraz dodatkowe świadczenia (zakres nr 2 i zakres nr 3)?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z tabelą wskazane ceny za pakiety dotyczą odpowiednio:

- w pozycji 1 Pakiet usług medycznych dla pracownika zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 1 i nr 2, w kol. 4 należy wpisać łączną cenę pakietu oraz składające się na nią: cenę zakresu nr 1 i cenę zakresu nr 2,
- w pozycji 2 Pakiet usług medycznych dla pracownika zawierający w sobie zakres usług medycznych nr 1 i nr 3, w kol. 4 należy wpisać łączną cenę pakietu oraz składające się na nią: cenę zakresu nr 1 i cenę zakresu nr 3.

Pytanie 27

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1, ust. 4 pkt 9 Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający pisząc, że oczekuje od Wykonawcy możliwości rezerwacji usług medycznych telefonicznie w czasie rzeczywistym ma na myśli również możliwość samodzielnego kontaktu telefonicznego Pacjenta z wybraną przez siebie placówką medyczną i umówienia się samodzielnie na wizytę. W celu doprecyzowania prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga również możliwości umówienia się przez Pacjenta na wizytę lub badanie lekarskie bezpośrednio w placówce zarówno własnej Wykonawcy, jak i partnerskiej?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy rezerwacji w czasie rzeczywistym usług medycznych telefonicznie i on-line 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.

Zamawiający oczekuje możliwości: rezerwacji usług medycznych telefonicznie w czasie rzeczywistym, również poprzez samodzielny kontakt telefoniczny Pacjenta z wybraną przez siebie placówką medyczną i umówienie się samodzielnie na wizytę oraz możliwość umówienia się przez Pacjenta na wizytę lub badanie bezpośrednio w placówce medycznej Wykonawcy.

Pytanie 28

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1, ust. 4 pkt 10 W celu doprecyzowania oczekiwań Zamawiającego zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości generowania wyników badań (odczytu przez zintegrowany system informatyczny Wykonawcy) we wszystkich placówkach własnych operatora wykazanych do rzeczonoego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości generowania wyników badań zarówno we wszystkich placówkach własnych operatora wykazanych do rzeczonoego postępowania jak również on-line.

Zatwierdzono:

/-/ Konrad Mikołajski – Prezes Zarządu

/-/ Jarosław Bańkowski – Wiceprezes Zarządu