

UMOWA NR

Zawarta w dniu _____ w Częstochowie pomiędzy:

zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

a:

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

o następującej treści:

§ 1

1. Zgodnie z wynikiem przetargu nieograniczonego Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonywania obsługę i naprawę pojazdów Zamawiającego w zakresie szczegółowo określonym w załączniku nr 2 do umowy.
2. Zakres obsług/napraw pojazdów o którym mowa w ust. 1 może być rozszerzony o niezbędne obsługi i naprawy (usunięcie wykrytych usterek) pod warunkiem akceptacji ich zakresu i ceny przez Zamawiającego, przy czym dodatkowe obsługi i naprawy muszą być osobno fakturowane.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zaplanowanej obsługi/naprawy, ujętej w Załączniku nr 4 gdy :
 - pojazd został wycofany z eksploatacji lub sprzedany
 - zakres zaplanowanej obsługi/naprawy został już wykonany z powodu wystąpienia awarii samochodu

§ 2

Wykonawca oświadcza, że warsztat do wykonywania obsługi / napraw pojazdów objętych umową znajduje się i dysponuje w nim co najmniej dwoma stanowiskami do obsługi/naprawy samochodów osobowych i dostawczych oraz co najmniej dwoma do obsługi/naprawy samochodów ciężarowych o wadze mniejszej lub równej 27 ton z bramami wjazdowymi nie mniejszymi niż 4,2m wysokości i 3,7m szerokości.

§ 3

1. Wykonawca zapewnia gotowość do przyjęcia zlecenia od Zamawiającego we wszystkie dni tygodnia z wyjątkiem niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy - w godz. od 7:00 do 18:00, pod numerem telefonu, na podstawie zgłoszenia przez uprawnionych pracowników Zamawiającego.
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług objętych umową zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, treścią złożonej oferty oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia numer stanowiących integralną część umowy; w szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) przyjęcia do obsługi/naprawy pojazdów Zamawiającego we wszystkie dni tygodnia w godz. co najmniej od 7:00 do 16:00 z wyjątkiem soboty, niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy,

- b) przyjęcia w pierwszej kolejności samochodów Zamawiającego z ustalonym wcześniej terminem usługi, który nie może przekraczać 5 dni od dnia zgłoszenia,
 - c) w przypadku wykrycia usterki - uzgodnienia z Zamawiającym, zakresu dodatkowych robót i nieodpłatnego przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu naprawy, który powinien być przesłany pocztą elektroniczną lub uzgodnione telefonicznie. Rozpoczęcie usuwania usterek może odbyć się tylko i wyłącznie po akceptacji przez Zamawiającego zakresu prac i kosztorysu naprawy,
 - d) zamawiania na własny koszt części i materiałów potrzebnych do obsługi/naprawy,
 - e) stosowania w obsługach/naprawach: nowych olejów i innych płynów eksploatacyjnych, nowych części oryginalnych i zamienników - odpowiadających parametrom zalecanym przez producenta,
 - f) wykonywania obsługi/naprawy w sposób zgodny ze sztuką oraz wiedzą techniczną, przy zastosowaniu najbardziej skutecznych środków,
 - g) niezwłocznego rozpoczęcia obsługi/naprawy pojazdów po ich przyjęciu oraz jej zakończenia (w zakresie prac określonych w załączniku nr 2) w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych,
 - h) utylizacji/usunięcia pozostałych po obsłudze/naprawie odpadów na własny koszt, zachowując przy tym wszystkie wymogi prawne ze szczególną dbałością o ochronę środowiska; na żądanie Zamawiającego przedstawienia dokumentów potwierdzających spełnienie tego warunku,
 - i) poniesienia kosztów wynikłych z powodu błędnej diagnostyki lub wadliwie wykonanej obsługi/naprawy,
 - j) nalania oleju do silnika przy jego wymianie do poziomu nie niższego niż $\frac{3}{4}$ zakresu prawidłowych wskazań,
 - k) smarowania punktów smarnych pojazdu zgodnie z instrukcją obsługi i zaleceniami producenta.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo obserwowania przebiegu obsługi/naprawy przy zachowaniu przepisów bhp obowiązujących u Wykonawcy.

§ 4

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pojazdy od czasu ich przyjęcia do obsługi/naprawy do czasu przekazania Zamawiającemu (ryzyko utraty, uszkodzenia itp.).
2. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru pojazdu po zakończeniu obsługi/naprawy najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania informacji od Wykonawcy.
3. Wymontowane części będą do dyspozycji Zamawiającego do czasu odbioru pojazdu.

§ 5

1. Za wykonane usługi/naprawy wymienionej w Załączniku nr 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z cenami podanymi w Załączniku nr 4 do umowy.
2. Za dodatkowe usługi/naprawy Wykonawca wystawi fakturę zgodną z zaakceptowanym przez Zamawiającego zakresem i ceną.
3. Na fakturze lub załączniku do niej, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić zestawienie ilości użytych części i materiałów z opisem jednoznacznie identyfikującym ich jakość (producent oraz dokładna nazwa handlowa lub numer katalogowy).

4. Płatność na podstawie prawidłowo sporządzonej i zatwierdzonej faktury VAT nastąpi w terminie do 30 dni od daty jej wpływu do siedziby Zamawiającego - przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Łączna wartość umowy wynosi (słownie.....)
z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust.3.

§ 6

1. Z ramienia Zamawiającego uprawnionymi do wykonania obowiązków wynikających z umowy są:
 - a) do telefonicznego zlecenia wykonania obsługi/naprawy;
 - p. Barbara Drozd tel. 34 37 73 232,
 - b) do telefonicznego zlecenia wykonania obsługi/naprawy oraz akceptacji zakresu i ceny dodatkowych usług lub napraw:
 - p. Dariusz Gabarski tel. 343773240, dgabarski@pwik.czyst.pl
 - p. Tadeusz Koch tel. 609995243, tkoch@pwik.czyst.pl
 - p. Ryszard Chmielarz tel. 695353329, rchmielarz@pwik.czyst.pl
 - p. Oskar Wicher tel. 663022904, owicher@pwik.czyst.pl

2. Z ramienia Wykonawcy uprawnionymi do wykonania obowiązków wynikających z umowy są:
 1. p.
 2. p.

§ 7

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wad wykonanej usługi oraz szkody powstałej w wyniku swojej nieprawidłowej działalności.
2. Okres gwarancji na robociznę wymagany przez Zamawiającego wynosi co najmniej 12 miesięcy licząc od dnia odbioru pojazdu.
3. Części i podzespoły użyte do napraw będą objęte gwarancją Wykonawcy, nie krótszą niż 12 miesięcy od dnia zamontowania w pojeździe.
4. Za wykonanie nieuzgodnionej obsługi/naprawy Zamawiający nie ma obowiązku zapłaty.

§ 8

Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy strony ustalają następujące kary umowne:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za rozpoczęcie przez Wykonawcę obsługi/naprawy innego pojazdu niż podstawionego pojazdu Zamawiającego, w wysokości 15% ceny podanej dla danej obsługi/naprawy w załączniku nr 2,
 - b) za opóźnienie naprawy/obsługi w zakresie zawartym w załączniku nr 1 w wysokości 20% ceny podanej dla danej obsługi/naprawy,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy w wysokości 10% całkowitej wartości umowy określonej w § 5 pkt 5.

2. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z przysługujących mu należności. Podstawą potrącenia będzie nota księgowa wystawiona przez Zamawiającego.
3. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej kwotę możliwą do potrącenia z należności, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
4. Zamawiający zapłaci karę umowną Wykonawcy za opóźnienie w odbiorze pojazdu po obsłudze/naprawie w wysokości 15% wartości obsługi/naprawy.

§ 9

Termin realizacji umowy od dnia do dnia

§ 10

Zmiany i uzupełnienia umowy, pod rygorem nieważności, wymagają formy pisemnej.

§ 11

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 12

Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019r. poz. 118 z późniejszymi zmianami).

§ 13

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający funkcjonuje zgodnie z wymogami normy ISO 9001 (zarządzanie jakością) i normy ISO 14001 (zarządzanie środowiskowe) aby w sposób systematyczny podnosić jakość realizowanych usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz w sposób ciągły minimalizować negatywne oddziaływanie na środowisko przyrodnicze. W związku z funkcjonowaniem ww. norm u Zamawiającego ustanowiona została Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania (Jakość + Środowisko), która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszystkich wymagań prawnych, które mają zastosowanie, włączając w to ale nie ograniczając się do wymagań dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska przyrodniczego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji, przez swoich przedstawicieli i na swój koszt, spełnienia wymagań prawnych przez Wykonawcę np. poprzez audyt; Wykonawca zostanie powiadomiony o planowanym audycie przynajmniej 30 dni przed datą rozpoczęcia.

§ 14

Sądem miejscowo właściwym do rozpoznania spraw wynikłych z umowy jest Sąd właściwy dla Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA
PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA
AKCYJNA W CZĘSTOCHOWIE
(JAKOŚĆ + ŚRODOWISKO)**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie służy mieszkańcom gmin zrzeszonych w Związku Komunalnym Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie poprzez świadczenie usług w zakresie produkcji i dostarczania wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

We wszystkich działaniach kierujemy się troską o zdrowie ludzi, zachowanie zasobów wodnych oraz odpowiedzialnością za stan środowiska przyrodniczego prowadząc przy tym bieżący dialog z naszymi klientami i partnerami.

W prowadzonej działalności zapewniamy spełnianie wymagań zintegrowanego systemu zarządzania, obejmującego systemy zarządzania jakością ISO 9001 i zarządzania środowiskowego ISO 14001, rozszerzonego o wymagania europejskiego systemu ekzarządzania i audytu EMAS.

Zadowolenie klientów, ciągłe doskonalenie naszej działalności i wymagania zrównoważonego rozwoju zapewniamy poprzez:

- ❖ świadczenie usług i obsługę klientów na coraz wyższym poziomie,
- ❖ spełnianie wymagań prawnych i innych oraz wymagań klientów do realizacji których Spółka się zobowiązała,
- ❖ stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników i doskonalenie potencjału technologicznego i technicznego Spółki,
- ❖ poprawę efektywności działalności środowiskowej,
- ❖ odpowiedzialny dobór dostawców,
- ❖ zmniejszanie bezpośrednich i pośrednich oddziaływań środowiskowych, w tym strat wody w procesie dystrybucji, ładunku zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach oczyszczonych, zużycia energii, ilości wytwarzanych odpadów itp.,
- ❖ systematyczne podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników i stron zainteresowanych oraz zwiększanie znaczenia świadomości w systemie zarządzania,
- ❖ udostępnianie wszystkim zainteresowanym informacji o oddziaływaniu Spółki na środowisko przyrodnicze.

Zarząd Spółki zapewnia niezbędne zasoby do utrzymania i ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania, a także zobowiązuje pracowników Spółki oraz podwykonawców do stosowania postanowień niniejszej Polityki.

*DEKLARACJA POLITYKI ZSZ
ZATWIERDZONA PRZEZ ZARZĄD
PROTOKOŁEM NR 13/18 Z DN. 24.05.2018 r.*