

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

Załącznik nr 10.6 do SWZ

Nr postępowania 41-PN-23

UMOWA NR-wzór

zawarta w dniu r., w Gliwicach,
pomiędzy:

Szpitałem Miejskim nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Zygmunta Starego 20,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000572236, NIP 242995277, REGON 631-26-
58-474,

reprezentowaną przez Przemysława Gliklicha – Prezesa Zarządu
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a:,

KRS:, NIP:, REGON:,

zwaną dalej WYKONAWCĄ,

którego reprezentuje:

.....,

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości równej lub
przekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019
r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.) prowadzonego w trybie
przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest:

**Dostawa infrastruktury informatycznej i oprogramowania w celu uruchomienia eUsług wraz z
usługą wdrożenia dla realizowanego projektu „Podniesienie jakości usług medycznych dzięki
wykorzystaniu nowoczesnych technologii informacyjno – komunikacyjnych w Szpitalu Miejskim
nr 4 w Gliwicach Sp.z o.o.”**

zawarta została umowa następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu klasy PAM w ramach projektu Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego) dla osi priorytetowej: II. Cyfrowe Śląskie dla działania: 2.1. Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych o nazwie „Podniesienie jakości usług medycznych dzięki wykorzystaniu nowoczesnych technologii informacyjno – komunikacyjnych w Szpitalu Miejskim nr 4 w Gliwicach Sp.z o.o.”
2. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, a także zgodnie z wymaganiami określonymi w „Opisie przedmiotu zamówienia”, stanowiącym Załącznik Nr 2 do niniejszej umowy, w szczególności Wykonawca zapewnia, że oprogramowanie systemu klasy PAM posiada wszystkie funkcjonalności określone przez wykonawcę w ofercie oraz w „Opisie przedmiotu zamówienia”.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przedmiot umowy:
 - 1) jest fabrycznie nowy, kompletny i zdalny dla celów wymaganych przez Zamawiającego oraz dopuszczony do obrotu i używania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) posiada wszystkie wymagane prawem certyfikaty lub dokumenty równoważne,
 - 3) jest wolny od wad fizycznych i prawnych,

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

- 4) nie jest obciążony prawami osób trzecich lub należnościami na rzecz Skarbu Państwa z tytułu jego sprowadzenia na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub z tytułu sprowadzenia na teren obszaru celnego Wspólnoty Europejskiej.

§2

TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w terminie: dni od daty zawarcia umowy /zgodnie z deklaracją Wykonawcy wynikająca z kryterium oceny ofert/.
2. Termin rozpoczęcia wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 ustala się na dzień zawarcia umowy.
3. Za termin wykonania przedmiotu zamówienia uważa się datę podpisania „protokołu końcowego” bez zastrzeżeń.

§3

Nadzór nad realizacją umowy

1. Każda ze Stron Umowy wyznacza osoby odpowiedzialne za nadzorowanie realizacji przedmiotu Umowy:
 - 1) Nadzór nad realizacją postanowień umowy ze strony Zamawiającego prowadzi będzie:
....., tel. e mail:.....
 - 2) Przedstawicielem Wykonawcy w zakresie realizacji umowy jest:
....., tel. e mail:.....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy. Staje się ona skuteczna względem drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią informacji o zmianie osoby na stanowisku Koordynatora.

§4

Sposób realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania przedmiotu umowy w pełnym zakresie i w sposób określony w Załączniku Nr 2 do Umowy.
2. Dokumentację niezbędną do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma od Zamawiającego do wykorzystania wyłącznie na czas realizacji umowy. W przypadku potrzeby pozyskania innych materiałów lub dokumentów, niebędących w posiadaniu Zamawiającego, Wykonawca robi to własnymi siłami i na własny koszt.
3. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego stanowią własność Zamawiającego i nie mogą być kopiowane, ani rozpowszechniane bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy i zapłaty kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 2 pkt 8). Prawo do odstąpienia przysługuje Zamawiającemu do ostatniego dnia obowiązywania niniejszej umowy wyłącznie.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystać otrzymane materiały wyłącznie w celu wykonywania prac związanych z przedmiotem umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie udostępnione materiały oraz wszelkie kopie a także usunąć je ze swoich nośników cyfrowych w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia z własnych środków: sprzętu i materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, robocizny, urządzeń, wyposażenia oraz wszelkich innych usług i rzeczy o charakterze trwałym lub tymczasowym niezbędnych do wykonania i zakończenia prac, a także do usunięcia wszelkich wad i usterek, o ile wystąpią,
 - 2) Wykonywania prac objętych niniejszą umową z uwzględnieniem konieczności utrzymania nieprzerwanej działalności Zamawiającego,
 - 3) ponoszenia pełnej odpowiedzialności za stan i przestrzeganie przepisów bhp, ochronę ppoż. i dozór mienia na terenie prac, jak i za wszelkie szkody powstałe w trakcie trwania prac na terenie przyjętym od Zamawiającego lub mających związek z prowadzonymi pracami,
 - 4) ochrony przed uszkodzeniem wykonanych przez siebie prac aż do momentu odbioru końcowego,
 - 5) ponoszenia pełnej odpowiedzialności cywilnej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy oraz za wszelkie szkody na osobach i rzeczach powstałe w związku z wykonywanym lub należycie wykonanym przedmiotem umowy,

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

- 6) terminowego wykonania i przekazania do eksploatacji przedmiotu umowy oraz oświadczenia, że prace ukończone przez niego są całkowicie zgodne z umową i odpowiadają potrzebom, dla których są przewidziane według umowy,
 - 7) ponoszenia pełnej odpowiedzialności za stosowanie i bezpieczeństwo wszelkich działań prowadzonych na systemach Zamawiającego i poza nimi, a związanych z wykonaniem przedmiotu umowy,
 - 8) natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego o nieszczęśliwych wypadkach lub zagrożeniach na terenie Szpitala powstałych w następstwie realizacji prac objętych przedmiotem zamówienia,
 - 9) zabezpieczenia instalacji, urządzeń przed ich zniszczeniem lub uszkodzeniem w trakcie wykonywania prac,
 - 10) niezwłocznego informowania Zamawiającego o problemach technicznych lub okolicznościach, które mogą wpłynąć na jakość prac lub termin zakończenia prac,
 - 11) przerwania prac na żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenia wykonania prac przed ich zniszczeniem,
 - 12) naprawienia i doprowadzenia do stanu poprzedniego, w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia, infrastruktury i systemów IT, na koszt własny, a w razie braku wykonania takiego obowiązku w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie bez konieczności dodatkowego wezwania, wykonać prace na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy, a koszty tych prac będą mogły zostać potrącone wprost z wynagrodzenia Wykonawcy lub pokryte z sumy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
 - 13) zgłoszenia przedmiotu umowy do odbioru,
 - 14) uczestniczenia w czynnościach odbioru końcowego,
 - 15) zapewnienia usunięcia stwierdzonych wad ujawnionych w okresie odbioru końcowego oraz w okresie i w ramach gwarancji i rękojmi za wady – w terminach wyznaczonych w umowie.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację czynności składających się na przedmiot zamówienia i wchodzących w zakres kompetencji osób wskazanych w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wykazanych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przy udziale tych osób.
 8. Wykonawca odpowie za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, powstałe z winy Wykonawcy, które mogą wystąpić w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
 9. Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę, w trakcie wykonywania Umowy, jakichkolwiek praw osób trzecich i zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich w opisanej sytuacji.
 10. Wykonawca zostanie powiadomiony o wszelkich postępowaniach sądowych i pozasądowych dotyczących naruszeń praw osób trzecich.
 11. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotom przez niego upoważnionym przeprowadzenie kontroli i realizację nadzoru nad wykonaniem prac po stronie Wykonawcy, a także na żądanie udzielać będzie informacji o przebiegu wykonania Umowy i odnosić się do przekazanych uwag i zaleceń.
 12. W trakcie trwania umowy Wykonawca przedstawi do kontroli Zamawiającemu aktualne wyniki prowadzonych prac, na każde żądanie Zamawiającego wyrażone w formie pisemnej lub poprzez wiadomość e mail.
 13. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli niezależnej na każdym etapie realizacji Umowy przez Wykonawcę.
 14. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) terminowego uiszczania wymagalnych i bezspornych należności wynikających z niniejszej Umowy,
 - 2) zapewnienia Wykonawcy:
 - a) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę, dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, licencjonowanych i dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie,
 - b) dostępu do istniejących systemów informatycznych i środowiska sprzętowego funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy przez Wykonawcę,

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

- c) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp do tych pomieszczeń w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego (sale operacyjne, etc.), do których dostęp może zostać w każdej chwili ograniczony lub całkowicie wyłączony ze względu na konieczność wykonywania świadczeń zdrowotnych lub z uwagi na każdy inny ważny powód leżący po stronie Zamawiającego,

§5

Warunki odbioru

- Wykonanie przedmiotu umowy następuje w dniu odbioru końcowego bez wad i usterek i potwierdzone zostanie „protokołem końcowym” podpisanym przez Strony.
- Wykonawca zobowiązany jest zgłosić gotowość do odbioru końcowego przedmiotu umowy na adres Zamawiającego wskazany w §3 ust. 1 pkt 1 umowy. Zamawiający przystąpi do czynności odbiorowych w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W trakcie odbioru końcowego Zamawiający przeprowadzi w obecności Wykonawcy testy akceptacyjne obejmujące sprawdzenie parametrów jakościowych zainstalowanego oprogramowania, w tym w szczególności w zakresie ich zgodności wymaganiami określonymi w ofercie Wykonawcy i Załączniku nr 2 do umowy. Warunkiem podpisania „protokołu końcowego” jest pozytywny wynik testów akceptacyjnych, tj. potwierdzający, że przedmiot umowy odpowiada wszelkim wymaganiom określonym w ofercie Wykonawcy oraz Załączniku nr 2 do umowy.
- W „protokole końcowym” Wykonawca zapewni, że dostarczone i zainstalowane przez niego oprogramowanie oraz dokumentacja z tym oprogramowaniem związana, o której są w stanie kompletnym.
- Jeżeli w trakcie odbioru końcowego wykonania przedmiotu zamówienia, w szczególności w trakcie przeprowadzania testów akceptacyjnych, o których mowa w ust. 3, zostaną stwierdzone wady i usterki to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:
 - gdy wady nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu ich usunięcia, wyznaczając w tym zakresie odpowiedni termin, a w przypadku gdy Wykonawca ich nie usunie w wyznaczonym terminie, Zamawiający może odmówić przyjęcia późniejszej naprawy i bez dalszych wezwań powierzyć usunięcie wad innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę,
 - gdy wady nie nadają się do usunięcia Zamawiający może żądać wymiany na przedmiot umowy wolny od wad lub odstąpić od umowy, jeżeli wady te uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem.
- Odbioru końcowego Zamawiający dokona po przetestowaniu przedmiotu zamówienia. „Protokół końcowy” bez uwag podpisany przez strony jest podstawą wystawienia faktury końcowej. Do protokołu należy dołączyć w ramach wynagrodzenia Wykonawcy (w zakresie w jakim dotyczy to przedmiotu umowy):
 - instrukcje obsługi oprogramowania,
 - podręczniki użytkownika dla wszystkich dostarczonych rozwiązań,
 - inne dokumenty wymagane w Załączniku Nr 2 do Umowy – Opisie przedmiotu zamówienia oraz dokumenty wymagane przez prawo.
- Do popisania protokołów, o których mowa w niniejszym ustępie upoważnione są osoby wskazane § 3 ust. 1 umowy. Postanowienie § 3 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

§6

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

- Za wykonanie przedmiotu umowy Strony umowy ustalają wynagrodzenie ryczałtowe brutto w kwocie w wysokości _____, na którą składają się wynagrodzenie ryczałtowe netto w wysokości _____ oraz w tym podatek VAT w kwocie _____.
- Oferowana cena obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie lub zwrot kosztów czy wydatków.
- Cena obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy, usługi gwarancji i serwisu. Cena oferowana zawiera wszystkie elementy wykonania zamówienia.
- Rozliczenie wykonania przedmiotu umowy nastąpi fakturą. Podstawę wystawienia faktury stanowi „protokół końcowy” bez uwag podpisany przez obie Strony wraz z załącznikami, o których mowa w § 5 ust. 6 niniejszej umowy.

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

5. Należność wynikająca z faktury płatna będzie przelewem w terminie **do 60 dni** od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury. W przypadku, gdy dzień zapłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, to płatność nastąpi w następnym dniu roboczym następującym po tym dniu. Zapłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy
6. Faktura ma być zgodna z ofertą.
7. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Faktura wystawiona niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy upoważnia Zamawiającego do wystawienia noty korygującej na podstawie i wg zasad określonych w obowiązujących przepisach.
9. Wykonawca ma prawo do przesłania faktury elektronicznej na adres: ID Zamawiającego:
10. Wykonawca gwarantuje, że jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich bez poprzedzającej to przeniesienie zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca gwarantuje, iż nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela z osoby Wykonawcy na inny podmiot. Niniejsze ograniczenie obejmuje w szczególności przelew, subrogację ustawową oraz umowną, zastaw, hipotekę oraz przekaz. Wykonawca gwarantuje, iż celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie może udzielić upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się, iż zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy. Umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§7

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie niniejszej umowy, jakie uzyskał w związku z jej realizacją;
 - 2) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji, zgodnie z Załącznikiem Nr 3 i 4 do Umowy;
 - 3) przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).
2. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, z wyłączeniem udostępnionych w przetargu, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej i w inny sposób) są poufne i nie mogą być bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności udostępniane osobom trzecim ani ujawniane w inny sposób.
3. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu umowy, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
5. Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania poufności jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał, muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub innych upoważnionych organów państwa lub muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu umowy, a Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
6. Obowiązek zachowania poufności jest nieograniczony w czasie, jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego za pomocą zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

7. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i doświadczenie oraz potencjał techniczny i osobowy niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością określoną w art. 355 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, instrukcjami technicznymi, normami i standardami.
9. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego informowania Zamawiającego o spodziewanych opóźnieniach w realizacji przedmiotu umowy oraz o przyczynie opóźnienia.

§8

GWARANCJA, RĘKOJMIA

1. Wykonawca udzieli gwarancji na przedmiot umowy i wsparcia serwisowego na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 2, niniejszej umowie oraz w ofercie stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy, które to dokumenty stanowią integralną część umowy, przy czym okres gwarancji i wsparcia serwisowego obejmuje *(Wpisać zgodnie z ofertą Wykonawcy)*
2. Termin gwarancji wskazany w ust. 1 powyżej liczony jest od daty podpisania przez obie Strony „protokołu końcowego” bez uwag.
3. W okresie trwania gwarancji jakości/rękojmi za wady, udzielonych na przedmiot umowy, wszelkie koszty usuwania wad i awarii, których przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego, ponosi Wykonawca.
4. Okres rękojmi za wady przedmiotu umowy jest co najmniej równy okresowi udzielonej gwarancji. Zamawiającemu służy prawo każdorazowego wyboru czy korzysta z uprawnień z tytułu gwarancji, czy realizuje prawa z tytułu rękojmi.
5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że wykonany i dostarczony do Zamawiającego przedmiot umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz będzie spełniać wszelkie wymagania określone w Umowie i opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik Nr 2 do Umowy.
6. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne, ujawnione w rozwiązaniach będących przedmiotem umowy oraz ponosi z tego tytułu wszelką odpowiedzialność opisaną w niniejszej Umowie oraz konsekwencje wynikające z obowiązującego prawa. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczony przedmiot Umowy w szczególności:
 - 1) stanowi własność osoby trzeciej, albo jeżeli jest obciążony prawem osoby trzeciej;
 - 2) nie ma właściwości wymaganych przez Zamawiającego;
 - 3) przedmiot zamówienia jest w stanie niekompletnym.
7. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych i prawnych przedmiotu umowy lub do dostarczenia przedmiotu umowy wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji.
8. W odniesieniu do zgłoszeń z tytułu gwarancji i rękojmi ustala się następujące definicje:
 - 1) Błąd - nieprawidłowe działanie oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości,
 - 2) Błąd Krytyczny - nieprawidłowe działanie oprogramowania będącego przedmiotem umowy powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z niego, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje opisane jako takie w Załączniku nr 2 do umowy; przykładem Błędu Krytycznego są w szczególności: niemożność uruchomienia oprogramowania lub jednego z jego modułów, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji oprogramowania),
 - 3) Błąd Zwykły - nieprawidłowe działanie oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez oprogramowanie jego podstawowych funkcji.
 - 4) Czas Reakcji - czas między zgłoszeniem Błędu, a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia.
 - 5) Czas Naprawy - czas między zgłoszeniem Błędu, a faktycznym jego usunięciem.
9. Czas Reakcji w przypadku Błędu Krytycznego wynosi 1 dzień roboczy, a w przypadku Błędu Zwykłego 5 dni roboczych.
10. Czas Naprawy w przypadku Błędu Krytycznego wynosi 5 dni roboczych, a w przypadku Błędu Zwykłego 60 dni roboczych.
11. Postanowienie ust. 10 stosuje się odpowiednio do usunięcia wad z tytułu rękojmi.
12. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Help-Desk'u Wykonawcy; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na ww. witrynie internetowej,

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Help-Desk'u, e-mail) pod numerem telefonu:.....

13. W przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
 - 1) w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
 - 2) w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
 - 3) w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego,
 - 4) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego
14. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji ulegają przedłużeniu o okres usuwania zgłoszonej wady lub usterki, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego wady lub usterki, do dnia zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia usuwania wad lub usterki.
15. W przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźne, skutecznie rozwiązujące problem Błędu Krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu Krytycznego będzie traktowana jako Błąd Zwykły.
16. Czas Reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazany przez system Help-Desk, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie Help-Desk lub drogą mailową.
17. W wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt oprogramowania w zakresie Błędu Zwykłego będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
18. Wykonawca usuwać będzie wady w sposób jak najmniej uciążliwy dla Zamawiającego, pozwalający na uniknięcie uszkodzeń i zniszczeń. Za szkody powstałe przy usuwaniu wad odpowiada Wykonawca.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zastępczego usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy w przypadku niewykonania przez niego zobowiązań umownych w tym zakresie, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wad.
20. Okres gwarancji jakości i rękojmi za wady wydłuża się każdorazowo o czas odpowiadający terminowi od dnia zgłoszenia wady do dnia jej usunięcia.
21. W ramach wsparcia serwisowego świadczonego w okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji oprogramowania dla wszystkich dostarczanych systemów.

§ 9

AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE DO UTWORÓW DEDYKOWANYCH I LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi, tj. wytworzonymi wyłącznie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, powstałymi w wyniku wykonania niniejszej Umowy (dalej zwanymi „utworami dedykowanymi”).
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe od utworów dedykowanych na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i Załączniku nr 2 do umowy, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; Wykonawca wyraża zgodę na zwielokrotnianie programu komputerowego dla potrzeb jego wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
 - 4) wykonywanie kopii zapasowych utworów,

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

- 5) modyfikacji lub wprowadzania zmian oprogramowania po upływie okresu gwarancji jakości, zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowania programów komputerowych.
 4. Przejście autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje z chwilą podpisania „protokołu końcowego”, o którym mowa w §5 umowy, bez ograniczeń co do terytorium, czasu oraz liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 2 powyżej.
 5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie niniejszej Umowy.
 6. Z chwilą podpisania protokołu końcowego, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty przedmiotu umowy zostały utrwalone, a Wykonawca zobowiązuje się wydać wszystkie aktualne kody źródłowe oprogramowania utworów dedykowanych.
 7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu wyniki określonych prac wchodzących w zakres przedmiotu niniejszej Umowy, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
 8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
 9. W przypadku:
 - 1) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania umowy przez Wykonawcę, lub
 - 2) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, względnie rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Zamawiający nabędzie w dniu odstąpienia od umowy lub w dniu rozwiązania umowy autorskie prawa majątkowe do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego w zakresie utworów dedykowanych powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej umowy, które powstały do dnia odstąpienia od umowy lub do dnia rozwiązania umowy na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 powyżej, a Wykonawca z dniem odstąpienia wyda Zamawiającemu wszystkie aktualne kody źródłowe oprogramowania utworów dedykowanych.
 10. Wykonawca oświadcza, że zawarcie Umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie oraz korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania objętego przedmiotem umowy, nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, pod warunkiem, że Zamawiający będzie korzystał z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy zgodnie z warunkami każdej z udzielonych Zamawiającemu licencji.
 11. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie oraz liczbowo licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w umowie i Załączniku nr 2 do umowy lub przekaze licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z przedmiotu umowy w sposób określony umową. Programy, o których mowa w zdaniu poprzednim, muszą być fabrycznie nowe, przez co należy rozumieć, że nie zostały nigdy zainstalowane na jakimkolwiek urządzeniu, a instalacja u Zamawiającego będzie pierwszą instalacją. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.
 12. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych i nieograniczonych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 11, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści niniejszej umowy i Załączniku nr 2 do umowy. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 13. Zamawiający nabywa prawo, o którym mowa w ust. 12 w chwili podpisania „protokołu końcowego”.
 14. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.

15. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie. Wynagrodzenie tytułem udzielenia licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie zawarte jest w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy zgodnie z §6 ust. 1 niniejszej Umowy.
16. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą Umową ani też wprowadzać nowych zobowiązań dla Zamawiającego.
17. W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany).
18. W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania, to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania, Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
 - 1) instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z umowy, Załącznika nr 2 do umowy, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
 - 2) korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania, w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
 - 3) instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika.
19. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania „protokołu końcowego”, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz, że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
20. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.
21. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej do licencji udzielonych w ramach Umowy Zamawiającemu przez producentów dostarczonego oprogramowania, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie celowe koszty od chwili wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Zamawiającego, w tym uzasadnione koszty zastępstwa procesowego oraz odszkodowań pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu, w terminie umożliwiającym Wykonawcy podjęcie działań obronnych. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
22. Zamawiający jest zobowiązany do ochrony dostarczonego w ramach umowy oprogramowania przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem lub nielegalnym używaniem lub nieuprawnioną ingerencją w kod źródłowy lub wynikowy oprogramowania.

§ 10

KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania umowy lub nienależytego wykonania umowy Strony ustalają zapłatę kar umownych w wypadkach i wysokości określonych w umowie.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w §2 ust. 1 umowy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki, za każdy przypadek z osobna,
 - 2) za nieterminowe usunięcie wad/błędów/usterek stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, za każdy przypadek z osobna,

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

- 3) za zwłokę w Czasie Reakcji w stosunku do terminów określonych w §8 ust. 9 umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za każdy przypadek z osobna,
 - 4) za zwłokę w Czasie Naprawy w stosunku do terminów określonych w §8 ust. 10 umowy dla Błędu Krytycznego i Błędu Zwykłego – w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, za każdy przypadek z osobna,
 - 5) za niezgodne z umową świadczenie zobowiązań gwarancyjnych i nadzoru autorskiego inne, niż opisane w § 10 ust. 2 pkt 3) i 4), powyżej - w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy taki przypadek z osobna,
 - 6) za każdy stwierdzony przypadek realizacji przedmiotu zamówienia obejmującej czynności wchodzące w zakres kompetencji osób wskazanych w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia wykazanych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, bez udziału tych osób, w wysokości 0,2% nagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdą z osób, których ten przypadek dotyczy, za każdy taki przypadek z osobna,
 - 7) z tytułu odstąpienia od umowy z powodu nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
 - 8) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
 - 9) za każdy przypadek niedostarczenia dokumentów o których mowa w § 5 ust. 6 umowy - w wysokości 5% wartości brutto określonej w §6 ust. 1 umowy.
3. Maksymalna, łączna wysokość kar umownych, do naliczenia do której uprawniony jest Zamawiający, nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, określonego w § 6 ust. 1 umowy.
 4. Kary umowne płatne będą w ciągu 7 dni od daty dostarczenia Wykonawcy noty obciążeniowej obejmującej naliczoną karę umowną, przy czym Zamawiający ma prawo potrącen kwoty kary umownej z bieżących faktur za wykonanie umowy wystawionych przez Wykonawcę.
 5. Każdej ze Stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 6. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które całkowicie lub częściowo uniemożliwiają wywiązanie się ze zobowiązań. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem niniejszej umowy i których skutkom nie sposób zapobiec.
 7. Strony zobowiązują się do wzajemnego niezwłocznego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej.
 8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie niniejszej umowy nie wpływa na obowiązek zapłaty kar umownych, których podstawa powstała w czasie obowiązywania umowy.

§ 11

ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Poza przypadkami wskazanymi w Kodeksie cywilnym, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części w następujących przypadkach:
 - 1) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) realizowania przedmiotu Umowy w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Zamawiającego wytycznymi (zarządzeniami, decyzjami itp.);
 - 3) naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej przysługujących Zamawiającemu lub osobie trzeciej;
 - 4) istotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy, jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 dni od dnia wezwania przez Zamawiającego;
 - 5) zajęcia składników majątku Wykonawcy na podstawie orzeczenia sądu, organu egzekucyjnego lub innego organu władzy publicznej, które wpływa lub może mieć wpływ na realizację niniejszej umowy;
 - 6) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień Publicznych;
 - 7) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych;

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

- 8) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczypospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciąży na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów Unii Europejskiej.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części z winy Wykonawcy, jeżeli zwłoka w realizacji umowy przekroczyła 30 dni, w terminie do 30 dni od dnia stwierdzenia przez Zamawiającego przesłanki uprawniającej do odstąpienia od Umowy, z jednoczesnym prawem do naliczenia kary umownej w wysokości określonej w §10 ust. 2 pkt 8) umowy.
3. Odstąpienie od Umowy w sytuacjach określonych w ust.1 pkt 2- 5 może nastąpić w terminie do 60 dni licząc od dnia powzięcia informacji przez Zamawiającego o powyższych okolicznościach.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu do ostatniego dnia obowiązywania niniejszej umowy włącznie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze wskazaniem podstawy rozwiązania lub odstąpienia.
6. W terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy przez Zamawiającego Wykonawca, przy udziale Zamawiającego, sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia/wypowiedzenia.
7. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie prac i przedmiotów umowy oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy ponosi Strona, z której winy doszło do odstąpienia od Umowy.
8. W razie wątpliwości Strony przyjmują, iż odstąpienie od Umowy wywiera skutek tylko części dotyczącej niezrealizowanej części zobowiązań, chyba, że spełniona część świadczenia nie będzie miała dla Strony odstępującej od Umowy wartości ze względu na brak możliwości osiągnięcia celu określonego w Umowie.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, ust. 2 powyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
10. W przypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający uprawniony jest do naliczania zarówno kary umownej z tytułu odstąpienia oraz zastrzeżonych w niniejszej umowie kar umownych z innych tytułów.

§ 12

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy wykona (niewłaściwe skreślić): siłami własnymi/przy udziale podwykonawcy, któremu powierzy do wykonania następującą część przedmiotu Umowy:.....
2. W realizacji zamówienia będzie brał udział podwykonawca (nazwa firmy/podwykonawcy).
3. Umowa z podwykonawcą musi być zawarta, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje przedmiot umowy w sposób wadliwy, niezgodny z umową lub przepisami prawa.
6. W przypadku powierzenia przedmiotu umowy w określonym zakresie podwykonawcom Wykonawca za ich działania i zaniechania odpowiada tak jak za własne działania i zaniechania.
7. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części przedmiotu umowy podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

§ 13

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający, oprócz pozostałych przypadków wskazanych w ustawie Prawo zamówień publicznych, stosownie do treści art. 455 ust. 1 pkt 1 tej ustawy, przewiduje możliwość dokonywania istotnych zmian postanowień niniejszej w zakresie i na następujących warunkach:
 - 1) zmiany parametrów technicznych przedmiotu zamówienia w przypadku, gdy z przyczyn technicznych (w szczególności zakończenia produkcji lub niedostępności na rynku parametru/komponentu zaoferowanego w ofercie) konieczne jest dokonanie zmiany np. rodzaju/modelu/typu, a parametry te będą nie gorsze niż parametry zaproponowane w ofercie, z zastrzeżeniem, że zmiana nie może wpłynąć na termin wykonania zamówienia i na wynagrodzenie Wykonawcy.

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

- 2) zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, w następstwie:
 - a) siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie przedmiotu umowy. W razie wystąpienia siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej. (Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności zdarzenia i okoliczności takie jak: wystąpienia okoliczności związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 lub innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych a także w przypadku ogłoszenia na terenie kraju stanu nadzwyczajnego, klęska żywiołowa, działania wojenne, rebelie, terroryzm, rewolucja, powstanie, inwazja, bunt, zamieszki, strajk spowodowany przez inne osoby, niezwiązane z realizacją przedmiotu zamówienia itp.),
 - b) okoliczności leżących po stronie Zamawiającego i nie wynikających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (np. wstrzymanie, zawieszenie, przerwa w realizacji projektu),
 - c) wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - d) przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze Stron, które w szczególności dotyczyć będą uwarunkowań formalno-prawnych,
 - e) w przypadku prolongaty terminu rozliczenia dotacji przez Organy przyznające dotację - przy czym Termin wykonania umowy ulega odpowiednio zmianie o okres trwania okoliczności o których mowa w pkt 2) celem ukończenia przedmiotu umowy w sposób należyty. Zmiana terminu realizacji przedmiotu umowy nie wpływa na zmianę wynagrodzenia,
 - 3) wystąpienia konieczności zmiany osoby lub osób wskazanych w ofercie Wykonawcy do realizacji umowy w przypadku śmierci, choroby, zmiany zatrudnienia lub innych przyczyn obiektywnie uniemożliwiających danej osobie udział w dalszej realizacji zamówienia, pod warunkiem, że nowo wskazana osoba lub osoby spełniać będą wymagania Zamawiającego dotyczące tych osób, określone w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia,
 - 4) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług na przedmiot zamówienia (zmianie ulega stawka VAT i cena brutto (zł), cena netto (zł) pozostaje bez zmian) lub zmiany cen urzędowych przedmiotu umowy,
 - 5) zmiany, rezygnacji bądź wprowadzenia podwykonawcy w trakcie realizacji umowy w zakresie nieprzewidzianym w ofercie
2. Zmianie podlegają także wszelkie nieistotne postanowienia umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w tym m.in.:
 - 1) zmiana osoby prowadzącej nadzór nad realizacją postanowień umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 1) - zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu do umowy,
 - 2) zmiana przedstawiciela Wykonawcy w zakresie realizacji umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 2) - zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu do umowy,
 - 3) zmiana danych związana z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (danych teleadresowych Wykonawcy; Zamawiającego, zmiana rachunku bankowego) - zmiana ta następuje poprzez pisemne zgłoszenie tego faktu drugiej Stronie i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy,
 - 4) przekształcenie Wykonawcy w związku z sukcesją generalną, przekształceniami, dziedziczeniem spółek handlowych zgodnie z KSH, a także sukcesją z mocy prawa, zgodnie z obowiązującymi przepisami (następstwa prawne) winno nastąpić w formie aneksu do umowy.
 3. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania zmian, Wykonawca zobowiązany jest wystąpić do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wyrażenie zgody na wprowadzenie zmian oraz pisemnie uzasadnić potrzebę ich wprowadzenia. Wszystkie zmiany muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego pisemnie pod rygorem nieważności.
 4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dokonane w sposób zgodny z ustawą Prawo zamówień publicznych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - aneks do umowy, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszym paragrafie, w których wskazano, że nie jest wymagane zawarcie aneksu do umowy. Zmiana umowy na wniosek Wykonawcy wymaga wskazania okoliczności uzasadniających dokonanie tej zmiany. Każda zmiana umowy wymaga zgody Zamawiającego.

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

5. Zmiany Umowy dopuszczalne będą w granicach wyznaczonych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, w tym art. 455 ust. 1 oraz ust. 2 tej ustawy oraz określonych w niniejszej Umowie. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych jest nieważna.
6. Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy są albo staną się nieważne albo nieskuteczne lub Umowa zawierać będzie lukę, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień Umowy. Zamiast nieważnych albo nieskutecznych postanowień lub jako wypełnienie luki obowiązywać będzie odpowiednia regulacja, która – jeżeli tylko będzie to prawnie dopuszczalne – w sposób możliwie bliski odpowiadać będzie temu, co Strony ustaliły albo temu, co by ustaliły, gdyby zawarły takie postanowienie, pod warunkiem, że jeżeli całość Umowy bez nieważnych albo nieskutecznych postanowień zachowuje treść zgodną z celem umowy i pierwotnym zamiarem Stron.

§ 14

RODO

1. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), Zamawiający informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy, dla wykonania obowiązków prawnych, realizacji prawnie uzasadnionych interesów i na podstawie udzielonych zgód oraz informuje o przysługujących Wykonawcy prawach z tym związanych, zgodnie z załącznikiem Nr 3 do niniejszej umowy – Klauzulą informacyjną dla Kontrahentów/Wykonawców.
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik Nr 4 do niniejszej umowy.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie dozwolone prawem zmiany niniejszej umowy – wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że niniejsza umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 11 września 20019 r. Prawo zamówień publicznych oraz inne właściwe przepisy.
3. Ewentualne spory mogące powstać przy wykonywaniu niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 16

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,

Załącznik Nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik Nr 3 - Klauzula informacyjna dla Kontrahentów/Wykonawców,

Załącznik Nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Załącznik Nr 5 - Protokół koordynacyjny dla wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie szpitala

.....

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

Załącznik nr 3 do umowy

Nr postępowania 41-PN-23

Klauzula informacyjna dla KONTRAHENTÓW

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umów, dla wykonania obowiązków prawnych, realizacji prawnie uzasadnionych interesów i na podstawie udzielonych zgód oraz informujemy o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych jest: SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl .
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Administratora, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pomocą adresu: iod@szpital4.gliwice.pl lub pisemnie na adres Administratora.
3. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora oraz na podstawie udzielonej zgody.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu/celach:
 - 1) zawarcia i wykonania umów z kontrahentami Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO) – przez okres trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu;
 - 2) spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych np. wystawienia lub przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO) – przez okres jaki przepisy prawa nakazują przechowywać dane,
 - 3) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO) – przez okres, po którym przedawnia się roszczenia,
 - 4) weryfikacji wiarygodności płatniczej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO) – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu umowy,
 - 5) wykrywania nadużyć i zapobiegania im (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c i 1f RODO) – przez okres trwania umowy, a następnie przez okres po którym przedawnia się roszczenia lub przez czas trwania postępowań prowadzonych przez właściwe organy publiczne,
 - 6) w pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody (art. 6 ust. 1a RODO) – przez okres od udzielenia zgody do jej cofnięcia.
5. W związku z przetwarzaniem danych w celach o których mowa w pkt 4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty z następujących kategorii:
 - a) pracownicy administracji w zakresie swoich obowiązków służbowych na podstawie upoważnienia,
 - b) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie stosownych umów m.in. obsługujące systemy informatyczne Administratora, podwykonawcy, pośrednicy, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze, audytorskie oraz usługi doręczania korespondencji i przesyłek,
 - c) podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądy i organy państwowe.
6. Pani/Pana dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres określony obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
7. SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych poza EOG (obejmującą Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię), za wyjątkiem przypadku gdy dane zostały pozyskane za pośrednictwem stron internetowych Administratora oraz po uzyskaniu Pani/Pana zgody na otrzymywanie informacji handlowych, lub akceptacji stosowania plików cookies, kiedy to dane te będą przekazywane do państwa trzeciego np. USA w związku z tworzeniem profili przy wykorzystaniu Google Analytics.
8. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, podanie przez Panią/Pana danych osobowych Administratorowi ma charakter dobrowolny. W przypadku zawierania umowy podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
9. Posiada Pani / Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub uzupełnienia a także usunięcia lub ograniczenia przetwarzania w sytuacjach przewidzianych przepisami RODO.
10. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dawniej GIODO) gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

Załącznik nr 4 do umowy

Nr postępowania 41-PN-23

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH STANOWIĄCA UZUPEŁNIENIE UMOWY Nr WSzS.DEZ.26.087.2022

zawarta w dniu r. w Gliwicach, między:

Szpitałem Miejskim nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Zygmunta Starego 20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000572236, NIP 242995277, REGON 631-26-58-474,

reprezentowaną przez Przemysława Gliklicha – Prezesa Zarządu
zwanym dalej „**Administratorem Danych**”,

a:,

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:, NIP:, REGON:

zwanym dalej („**Przetwarzający**”)

którego reprezentuje:

.....
dalej łącznie jako: „**Strony**”).

Mając na uwadze, że:

Strony zawarły umowę, w wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego na **Zakup** („**Umowa Podstawowa**”), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym umową;

- 1) Celem umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora;
- 2) Strony, zawierając Umowę, dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę następującej treści:

1. Opis przetwarzania

1.1. **Przedmiot [art. 28 ust. 3 RODO]**. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie

(w rozumieniu RODO) dalej opisanych danych osobowych (dalej w skrócie zwanych też po prostu „**danymi**”).

1.2. **Czas [art. 28 ust. 3 RODO]**. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.

1.3. **Charakter i cel [art. 28 ust. 3 RODO]**. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej, w szczególności:

1.3.1. charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego

Świadczenie gwarancji

1.3.2. celem przetwarzania jest

Wywiązanie się z prawnych obowiązków związanych z inwestycją finansową ze środków publicznych.

1.4. **Rodzaj danych [art. 28 ust. 3 RODO]**. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych:

1) dane osobowe pacjentów w tym dzieci

- a) imię i nazwisko,
- b) datę urodzenia,
- c) numer ewidencyjny PESEL, w przypadku noworodka - numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- d) adres zamieszkania,
- e) oznaczenie płci,
- d) adres miejsca zamieszkania,

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

- e) seria i numer dokumentu tożsamości,
- 2) dane osobowe pracowników Administratora w tym personelu medycznego**
- a) imię i nazwisko,
- b) tytuł zawodowy,
- c) uzyskane specjalizacje,
- d) numer prawa wykonywania zawodu,
- e) stanowisko służbowe oraz nazwa komórki organizacyjnej,
- f) adres miejsca zamieszkania,
- g) seria i numer dokumentu tożsamości,
- h) nr rachunków bankowych,
- i) w tym dane szczególnych kategorii m.in. dane karne

Dane nieustrukturyzowane

Kontent o potencjalnej i prawdopodobnej zawartości danych osobowych (wpisy, dokumenty tekstowe, obrazy)

1.5. **Kategorie osób [art. 28 ust. 3 RODO]**. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- 1) pacjenci Administratora,
- 2) pracownicy Administratora,
- 3) kontrahenci Administratora,
- 4) strony postępowania.

2. Podpowierzenie

2.1. **Podpowierzenie [art. 28 ust. 2 RODO]**. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („**Podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) innym podmiotom przetwarzającym. („**Podprzetwarzający**”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu.

Zaakceptowani Podprzetwarzający. Lista Podprzetwarzających zaakceptowanych przez Administratora stanowi Załącznik nr 1 do Umowy – Lista Zaakceptowanych Podprzetwarzających/poniższy wykaz (*)

(*) *niepotrzebne skreślić*

2.2. **Sprzeciw**. Powierzenie przetwarzania danych Podprzetwarzającym spoza listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia danych konkretnemu Podprzetwarzającemu. w razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć Podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.

2.3. **Transfer obowiązków [art. 28 ust. 4 RODO]**. Dokonując podpowierzenia, Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.

2.4. **Zobowiązanie względem Administratora**. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane poprzez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.

2.5. **Zakaz podzlecenia świadczenia głównego [art.28 ust. 4 RODO]**. Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podpowierzającemu całości wykonania umowy.

3. Obowiązki Przetwarzającego

3.1. **Udokumentowane polecenia [art.28 ust.3 lit. a RODO]**. Przetwarzający przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

3.2. Nieprzetwarzanie poza EOG [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy-EOG). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.

3.3. Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG, informuje o tym Administratora w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

3.4. Tajemnica [art. 28 ust. 3 lit. b RODO]. Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w wykonaniu umowy, udokumentowane zobowiązanie do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

3.5. Bezpieczeństwo [art.28 ust. 3 lit. c RODO]. Przetwarzający zapewnia ochronę danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowienia Umowy.

3.6. Podpowierzenie [art. 28 ust. 3 lit. d RODO]. Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podpowierającego).

3.7. Współpraca przy realizacji praw jednostki [art.28 ust. 3 lit. e RODO]. Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO (tzw. „prawa jednostki”). Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę praw jednostki w odniesieniu do powierzonych danych. Szczegóły obsługi praw jednostki w odniesieniu do powierzonych danych. Szczegóły obsługi praw jednostki zostaną między stronami uzgodnione. Strony ustaliły procedurę obsługi praw jednostki odrębnym dokumentem.

3.8. Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa [art. 28 ust. 3 lit. f RODO]. Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art.32-36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).

3.9. Legalność poleceń [art. 28 ust. 3 ak.2 RODO]. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji. Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.

3.10. Projektowanie prywatności [art. 25 ust. 1 RODO]. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.

3.11. Minimalizacja [art.30 ust.2 RODO]. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest potrzebny do realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.

3.12. RCPD [art.30 ust. 2 RODO]. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym do rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora (wymóg art.30 RODO). Przetwarzający udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.

3.13. Profilowanie [art.13 i 14 RODO]. Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art.22 ust.1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.

4. Obowiązki Administratora

4.1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

5. Bezpieczeństwo danych

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

5.1. Bezpieczeństwo danych osobowych [art.32 RODO]. Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych i stosuje się do jej wyników co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.

5.2. Środki bezpieczeństwa. Przetwarzający uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, administrator i podmiot przetwarzający wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

- a) Dokonał oceny przydatności pseudonimizacji i szyfrowania i stosuje te techniki w takim zakresie, w jakim są potrzebne do zapewnienia poziomu bezpieczeństwa danych odpowiedniego do ustalonego ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, przy ich przetwarzaniu,
- b) posiada zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
- c) posiada zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
- d) regularnie testuje, mierzy i ocenia skuteczność stosowanych środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

6. Powiadomienie o naruszeniach danych osobowych

6.1. Powiadomienie o naruszeniu. Przetwarzający powiadamia Administratora o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku.

6.2. Rozwinięcie. Przetwarzający przesyła powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.

7. Nadzór

7.1. Sprawowanie kontroli [art. 28 ust. 3 lit. h RODO]. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane, oraz do wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępniania na żądanie prowadzonego rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora (z zastrzeżeniem tajemnicy handlowej Przetwarzającego).

7.2. Współpraca przy kontroli [art. 28 ust. 3 lit. h RODO] Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

7.3. Przetwarzający:

- a) Udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
- b) Umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzenie audytów lub inspekcji oraz współpracuje podczas ich realizacji (z zastrzeżeniem tajemnicy handlowej, tajemnicy przedsiębiorstwa oraz innych wewnętrznych uwarunkowań w zakresie tajemnicy dokumentacji).

8. Oświadczenie stron

8.1. Oświadczenie Administratora. Administrator oświadcza, że jest Administratorem danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.

8.2. Oświadczenie Przetwarzającego [art. 28. Ust. 1 RODO] Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności, profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętych Umową i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej umowy.

8.3. Referencje [art. 28 ust. 1 RODO]. Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje lub inne dowody, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

9. Odpowiedzialność

9.1. **Odpowiedzialność Przetwarzającego [art. 82 ust. 3 RODO]**. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

9.2. **Odpowiedzialność za Podprzetwarzających [art. 28 ust. 4 RODO]**. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

10. Okres obowiązywania umowy powierzenia [art. 28 ust. 3 RODO]

10.1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej z zastrzeżeniem terminu karencji usunięcia danych wskazanego w kolejnym artykule Umowy.

11. Usunięcie danych

11.1. **Usunięcie danych [art. 28 ust. 3 lit. g RODO]**. Z chwilą rozwiązania umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych danych i jest zobowiązany do:

- a) usunięcia danych i poinformowania Administratora na piśmie o dacie i sposobie, w jakim usunięto dane, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują dalej przechowywanie danych.
- b) usunięcia wszelkich istniejących kopii lub zwrotu danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazują dalej przechowywanie danych.

12. Postanowienia końcowe

12.1. **Pierwszeństwo**. W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Przetwarzającym należy regulować przez zmiany niniejszej umowy lub wykonania jej postanowień.

12.2. **Egzemplarze**. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

12.3. **Właściwość prawa**. Umowa podlega RODO oraz prawu polskiemu.

.....

ZAMAWIAJĄCY
(Administrator)

.....

WYKONAWCA
(Przetwarzający)

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. ul. Zygmunta Starego 20 44-100 Gliwice
tel. (32) 33-08-300, e-mail: sekretariat@szpital4.gliwice.pl
NIP: 631-26-58-474 REGON: 242995277 KRS: 0000572236.

Załącznik nr 5 do umowy

Nr postępowania 41-PN-23

Protokół koordynacyjny dla wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala

SZPITAL MIEJSKI NR 4 W GLIWICACH SP. Z O. O. zobowiązuje wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala do stosowania poniższych zasad:

1. Przed przystąpieniem do realizacji zadania wykonawca wyznacza osobę odpowiedzialną za przestrzeganie poniższych zobowiązań.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonującego w Szpitalu Systemu Zarządzania Jakością a w szczególności do:
 - a) Przestrzegania przez podległe osoby ogólnych przepisów oraz zasad BHP i Ppoż.
 - b) Organizacji stanowisk roboczych – zgodnie z ww. przepisami.
 - c) Zapoznania się ze szczegółowymi instrukcjami wewnętrznymi BHP i Ppoż. oraz wysłuchanie niezbędnych wyjaśnień osoby nadzorującej.
 - d) Przeprowadzenia uzupełniającego instruktażu stanowiskowego uwzględniającego wymogi instrukcji BHP i Ppoż.
 - e) Zobowiązania osób bezpośrednio nadzorujących wykonawstwo do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od osoby zlecającej wykonanie prac.
 - f) Właściwej gospodarki odpadami, zgodnie z obowiązującymi przepisami:
 - i) prowadzenia segregacji odpadów w miejscu ich powstawania,
 - ii) gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejsc,
 - iii) usuwania odpadów z terenu szpitala,
 - iv) uzgodnienia sposobu i miejsca tymczasowego gromadzenia i postępowania z odpadami niebezpiecznymi.
 - g) Zabezpieczenia terenu przed skażeniem substancjami niebezpiecznymi.
 - h) Zabezpieczenia terenu Szpitala przed niepożądanymi emisjami pyłów i gazów.
 - i) Realizacji zadania w sposób najmniej uciążliwy dla środowiska w tym racjonalnego korzystania z wody, energii elektrycznej i innych surowców.
 - j) Stosowania przy realizacji zadań sprzętu sprawnego technicznie:
 - i) bez wycieków oleju,
 - ii) spełniającego wymogi BHP i prawa o ruchu drogowym.
 - iii) W przypadku zaistniałej awarii natychmiast powiadomić służby BHP, w celu podjęcia wspólnych działań naprawczych - jeżeli nastąpi niekontrolowany wyciek oleju należy zastosować skuteczny sorbent, zebrać warstwę skażoną i przetransportować do utylizacji.
 - k) Utrzymania porządku w obszarze swojej działalności.
 - l) Uporządkowania terenu po zakończeniu przedsięwzięcia.- 3. Kierownictwo przedsiębiorstwa, któremu Szpital zlecił wykonanie prac na swoim terenie odpowiada w całości za prewencję BHP i Ppoż. oraz postępowanie powypadkowe dotyczące swoich pracowników. Zapozna pracowników z ryzykiem związanym z wirusem SARS COV-2.
- 4. Kierownictwo wymienione w punkcie 3 zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania również służb BHP o zaistniałym wypadku / zdarzeniu potencjalnie wypadkowym z udziałem swoich pracowników.
- 5. Szpital zastrzega sobie prawo kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez swoich przedstawicieli.
- 6. Wykonawcy prac zobowiązują się do natychmiastowego usunięcia z terenu organizacji osób, wskazanych przez Kierownictwo Szpitala.

Oświadczam, że przyjmuję zasady ustalone w niniejszym protokole.

.....
podpis Wykonawcy