

## SCENARIUSZ WYWIADU REGIONALNE INSTYTUCJE FINANSOWE

### **Etap 0 Ankieta wejściowa (przekazana przed wywiadem)**

1. Rok powstania RIF i wielkość kapitałów,
2. Zasięg działalności (lokalny, regionalny, ponadregionalny, krajowy),
3. Klasyfikacja w każdej grupie –fundusz pożyczkowy, fundusz poręczeniowy

### **Wprowadzenie i omówienie zasad spotkania przez moderatora**

- przedstawienie się moderatora, celu badania, ustalenie zasad dyskusji,
- wyjaśnienie sposobu wykorzystania zebranych informacji.

### **Dyskusja wprowadzająca**

- Jakie formy współpracy/wsparcia oferujecie i dla kogo?
- Kto jest beneficjentem? Do kogo trafia wsparcie? Czy są to tylko przedsiębiorcy, czy jest to szersza grupa odbiorców wsparcia - jaka?
- Jakie formy kontaktu (zdalny/osobisty) są wykorzystywane do informowania odbiorców wsparcia o aktualnych instrumentach finansowych (narzędzia informacyjno-promocyjne)? Które z narzędzi jest najefektywniejsze w dotarciu do grupy docelowej (np. radio, reklama internetowa, bilbordy, własne strony www, inne)?
- Czy Pana/i zdaniem wiedza podmiotów korzystających z Państwa finansowania o ofercie takich instytucji jak Pana/i jest wystarczająca? Czy, a jeśli tak, to w jaki sposób należy je promować?
- W jakiej formie mogą być składane wnioski? Czy wnioski można składać w formie elektronicznej? Czy proces ubiegania się o wsparcie zwrotne jest zautomatyzowany?
- Czy według Pana/Pani sztuczna inteligencja będzie w stanie wspomagać procesy aplikacji o środki czy widzą Państwo dla niej obszary do pomagania?
- Jaki wpływ ma według Państwa oddziaływanie wsparcia zwrotnego na ostatecznych beneficjentów, rozwój regionalny?
- Jakie bariery Pani/Pana zdaniem napotykają ostateczni odbiorcy w procesie ubiegania się o pomoc z RIF?
- Jak powinna wyglądać modelowa współpraca pomiędzy ostatecznymi beneficjentami a RIF?

### **Ocena obecnego systemu finansowania rozwoju regionalnego, sektora MSP, jego spójność, skuteczność – stan obecny**

- Czy regionalny system składający się z RFR-ów, funduszy pożyczkowych, poręczeniowych jest spójny, kompletny?
- Czy obecna struktura RIF-ów w województwie jest optymalna aby skutecznie wspierać zrównoważony rozwój regionalny, ostatecznych odbiorców wsparcia? Czy wymaga zmiany, poprawy? Jeżeli tak, to co wymaga poprawy?
- Czy system jest skuteczny, jeśli nie, to co wymaga poprawy?
- Czy istnieje w regionie (województwie) instytucja koordynująca (sieciująca) działania?

### **Rodzaj oferowanych produktów (instrumentów finansowych - IF), ich cechy, rola i znaczenie w finansowaniu rozwoju regionalnego, w finansowaniu działalności przedsiębiorstw.):**

- Jak IF oferujecie ostatecznym odbiorcom? Czy obecne instrumenty są wystarczające? Dlaczego tak, dlaczego nie? Zakres wykorzystania obecnych instrumentów (produktów) w finansowaniu rozwoju regionalnego.
- Zalety i wady oferowanych instrumentów?

- Bariery, zagrożenia w funkcjonowaniu obecnych produktów? We wdrażaniu nowych?
- Jaka grupa odbiorców najczęściej zgłasza się do Państwa o wsparcie, które z nich są grupą dominującą? W przypadku przedsiębiorstw, które dominują, mikro, małe czy średnie?
- Ryzyko pułapki rozwoju regionalnego (województwa po przekroczeniu 75% średniego PKB per capita tracą część środków rozwojowych) - Czym je ograniczyć? Jak się przygotować? Czy w regionie są prowadzone rozmowy na ten temat? Czy są pierwsze decyzje? Czy stworzony regionalny system finansowy wraz z kapitałami mogą skutecznie zapobiec problemowi?

#### **Analiza SWOT regionalnych instytucji finansowych**

- Jak można wymienić mocne strony regionalnych instytucji finansowych?
- Jak można wymienić słabe strony regionalnych instytucji finansowych?
- Jakie szanse wewnętrzne i zewnętrzne należy wykorzystać do rozwoju RIF?
- Jakie bariery wewnętrzne i zewnętrzne mogą zagrozić rozwojowi RIF?

#### **Rekomendacje, wyzwania na przyszłość**

- Jakie są Państwa rekomendacje w zakresie struktury regionalnego systemu wsparcia i jego wpływu na rozwój regionu?
  - Czy Pani/Pana zdaniem ostateczni beneficjenci w wystarczającym stopniu korzystają ze wsparcia/instrumentów finansowych Pani/Pana instytucji (lub ogólnie ze wszystkich RIF)?
  - Czy należałoby coś zmienić w procesie ubiegania się o wsparcie zwrotne, aby móc zwiększyć ilość korzystających z tego wsparcia i zwiększyć efekt wpływu?
  - Jakie według Państwa są bariery w ubieganiu się o wsparcie zwrotne z Regionalnych Instytucji Finansowych?
  - Czy instytucja finansowa planuje wdrożyć nowe produkty (instrumenty finansowe - IF) w najbliższej przyszłości? Jeżeli tak, to jakie?
- **Zakończenie** podziękowanie za udział w spotkaniu