



Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe w Katowicach

Katowice, dnia 10.11.2021r.

Znak sprawy: **TZ.252.1.61.2021**

l.dz. WPR/ /11/2021/W

**Uczestnicy postępowania
nr WPR/TZ/252/ZP/35/2021**

Odpowiedź na pytanie do Specyfikacji Warunków Zamówienia na: „Zakup i sukcesywna dostawa części zamiennych do pojazdów, należących do Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach”, znak postępowania: WPR/TZ/252/ZP/35/2021.

I. Na podstawie art. 135 ust. 1 – 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021,poz. 1129 ze zm.) Zamawiający przekazuje treść zapytania skierowanego do Zamawiającego wraz z odpowiedzią.

Pytanie nr 1 – dot. propozycji umowy zał. Nr 14 do SWZ §5 pkt 5 tj.:

(...), „Rozpatrzenie przez Wykonawcę złożonych reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia o wadzie lub brakach ilościowych. Stanowisko Wykonawcy przekazywane jest Zamawiającemu w powyższym terminie mailem. Brak przedmiotowego stanowiska oznacza uznanie zasadności złożonej reklamacji. „(...) - o możliwość wydłużenia rozpatrzenia złożonej reklamacji do 14 dni. Proces reklamacji nie zawsze zależy od dystrybutora części zamiennych. Producenci podzespołów do pojazdów mechanicznych mają swoje procedury, którym dystrybutorzy podlegają. Producenci części na aftermarket chronią się od nadmiaru reklamacji wynikających z błędów montażowych i nie tylko, żądają od dystrybutorów wysyłanie towarów do siedziby firmy, celem weryfikacji zasadności złożonej reklamacji i wydania własnej opinii w oparciu o swoje laboratorium. Zwracam w tym momencie uwagę, że nie wszyscy dostawcy części zamiennych posiadają swoje oddziały dystrybucyjne w Polsce, co również skutkuje wydłużeniem procesu reklamacji. W związku z powyższym i narzuconymi procesami reklamacyjnymi przez Producentów części zamiennych, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w zał. 14 do SWZ §5 pkt 5 na: „ (...) nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni (...)”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, jednocześnie modyfikuje załącznik nr 14 do SWZ – propozycję umowy.

Załącznik:

1. Zmodyfikowany załącznik nr 14 do SWZ – propozycja umowy.
2. a/a.

Sporządzili:
Sylwia Garcorz
Adam Lubas
Radca Prawny Anna Kasza
Marta Korus

Akceptowała:
Karina Przybyła

ZASTĘPCA DYREKTORA
d.s. TECHNICZNYCH I GOSPODARSTWA
Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego w Katowicach

Dariusz Krawczyk



40-024 Katowice
ul. Powstańców 52

tel. (32) 609 31 40
mail: wpr@wpr.pl
www.wpr.pl

NIP: 954 22 60 707
REGON: 270151110
KRS: 0000020162

Santander Bank Polska SA: 03 1500 1445 1214 4003 4001 0000